

**PROGRAM BANTU LAYANAN ANTAR-JEMPUT APLIKASI RENTAL  
MOTOR BERBASIS WEB**

Skripsi



oleh  
**VARIAN K. I SAIJA**  
**72120045**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2018

**PROGRAM BANTU LAYANAN ANTAR-JEMPUT APLIKASI RENTAL  
MOTOR BERBASIS WEB**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**VARIAN K. I SAIJA**  
**72120045**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2018

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **Program Bantu Layanan Antar-Jemput Aplikasi Rental Motor Berbasis Web**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 8 Januari 2018



VARIAN K. I SAJJA

72120045

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul Skripsi : Program Bantu Layanan Antar-Jemput Aplikasi Rental  
Motor Berbasis Web  
Nama Mahasiswa : VARIAN K. I SAJA  
NIM : 72120045  
Matakuliah : Skripsi  
Kode : SI4046  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,  
Pada tanggal 8 Januari 2018

Dosen Pembimbing I



ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.

Dosen Pembimbing II



Drs. JONG JEK SHAWG, M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

PROGRAM BANTU LAYANAN ANTAR-JEMPUT APLIKASI RENTAL  
MOTOR BERBASIS WEB

Oleh: VARIAN K. I SAJJA / 72120045

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
21 Desember 2017

Yogyakarta, 8 Januari 2018  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
2. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
3. ARGO WIBOWO, ST., MT.
4. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.



Dekan

(BUDI SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

## **ABSTRAK**

### **Program Bantu Layanan Antar – Jemput Aplikasi Rental Motor Berbasis Web**

Pada era modern ini, teknologi sangat berkembang sangat pesat. Kebutuhan akan informasi menjadi hal sangat yang penting dalam proses berjalannya suatu usaha. Rental Motor merupakan sebuah usaha bisnis jasa penyewaan kendaraan roda dua. Namun masalah yang terjadi pada Rental Motor pada umumnya yaitu proses pencatatan informasi yang dilakukan masih dengan cara manual.

Untuk menangani masalah pada Rental Motor tersebut, dalam penelitian ini dibuat sebuah sistem yang bertujuan agar proses bisnis yang dijalankan dapat dilakukan dengan lebih mudah. Program tersebut dapat mempermudah pemilik dalam mengelola data informasi yang ada pada rental tersebut dan mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai jasa dan layanan yang ditawarkan oleh pihak rental yang berguna untuk pemesanan penyewaan.

Hasil akhir dari penelitian ini yaitu berupa program bantu berbasis web yang dapat mempermudah pengguna sistem dalam hal ini pemilik dan pelanggan. Untuk pelanggan, sistem yang dibangun dapat memudahkan pelanggan melakukan penyewaan dan menampilkan informasi kendaraan motor yang tersedia pada rental motor secara online. Sistem juga dapat menghitung jarak serta harga dari penggunaan layanan antar-jemput. Untuk Pemilik, sistem yang dibuat dapat mencekal member untuk melakukan penyewaan ganda dan dapat mempermudah admin dalam mengelola pencatatan informasi penyewaan dan pengembalian serta hasil laporan pendapatan dan laporan motor per bulan.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: Program Bantu Layanan Antar- Jemput Rental Motor Berbasis Web. Penyelesaian skripsi ini digunakan sebagai salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi di Universitas Kristen Duta Wacana.

Penyusun mengucapkan banyak terima kasih yang sebanyak-banyaknya atas seluruh bantuan yang sudah diberikan, baik secara langsung ataupun tidak langsung selama penyusunan skripsi ini sampai selesai. Terutama rasa terima kasih ini yang disampaikan kepada :

1. Bapak Erick Kurniawan, S.Kom, M.Kom selaku dosen pembimbing I
2. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc selaku dosen pembimbing II
3. Bapak Halim Budi Santosa, S.Kom., MBA, M.T sebagai dosen wali
4. Kedua orang tua tercinta yang sudah sangat membantu memberikan doa serta dukungan kepada penyusun baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini bisa diselesaikan penyusun.
5. Rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi S1 Sistem Informasi.
6. Teman-teman yang telah memberikan dukungan baik secara fisik maupun psikis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.  
Amin

Yogyakarta, 8 Januari 2018

Varian K I Saija

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR GAMBAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR TABEL.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 1 PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6. Spesifikasi Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7. Sistematika Penulisan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Pengertian Layanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Penyewaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Sistem Informasi Penyewaan Kendaraan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4. Responsive Web Design.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.1. Kelebihan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4.2. Keurangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Global Positioning System (GPS) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.6 Google Maps API.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 3 PERANCANGAN SISTEM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Use Case Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Activity Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1. Activity Diagram Proses Penyewaan ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.2. Activity Diagram Proses Layanan Antar-Jemput.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.3. Activity Diagram Proses Pengembalian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.3. Data Flow Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1. DFD Level 0.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2. DFD Level 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3. DFD Level 2.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4. Proses Rancangan Basis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5. Rancangan Antarmuka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1. Rancangan Halaman Login .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2. Rancangan Halaman Pendaftaran Member .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.3. Rancangan Tampilan Halaman Utama Member .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.4. Rancangan Halaman Penyewaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.5. Rancangan Halaman Status .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.6. Rancangan Halaman Utama Admin .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.7. Rancangan Halaman Setup Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.8. Rancangan Halaman Laporan Pendapatan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.9. Rancangan Halaman Laporan Motor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1. Implentasi Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1. Proses Login.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2. Proses Registrasi. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2. Tampilan Halaman Utama.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1. Halaman Utama Member .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2. Halaman Utama Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3. Halaman Utama Staff .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3. Tampilan Setup Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1. Setup Data User.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.2. Setup Harga Layanan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4. Proses Penyewaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.1. Proses Penyewaan Oleh Member .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.2. Proses Penyewaan Oleh User .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

4.4.3. Detail Penyewaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.4.4. Proses Konfirmasi Penyewaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.5. Status Penyewaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.6. Proses Pengembalian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7. Laporan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.1. Laporan Pendapatan Per Bulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.7.2. Laporan Penyewaan Motor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8. Analisis Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.1. Pencegahan Penyewaan Ganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.2. Analisa Jarak pada Layanan Antar-Jemput.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.8.3. Ketersediaan Motor.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.9. Kelebihan dan Kekurangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.9.1. Kelebihan Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.9.2. Kekurangan Sistem .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Diagram Use Case Rental Motor. ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.2. Activity Diagram Pendaftaran Online.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.3. Activity Diagram Proses Penyewaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.4. Activity Diagram Layanan Antar.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.5. Activity Diagram Pengembalian Kendaraan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.6. DFD Level 0.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.7. DFD Level 1.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.8. DFD Level 2 Olah Data User.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.9. DFD Level 2 Olah Data Motor.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.10. DFD Level 2 Olah Data Harga.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.11. DFD Level 2 Olah Data Member.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.12. DFD Level 2 Olah Data Penyewaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.13. DFD Level 2 Olah Data Pengembalian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.14. DFD Level 2 Proses Laporan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.15. Rancangan Database Rental Motor.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.16. Tampilan Login.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.17. Tampilan Pendaftaran Member.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.18. Tampilan Home.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.19. Tampilan pemesanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.20. Tampilan Status Pemesanan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.21. Tampilan Halaman Admin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.22. Tampilan Data User.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.23. Tampilan Form Tambah Data user.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.24. Tampilan Data Member.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 3.25. Tampilan Form Tambah Data Member.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Gambar 3.26. Tampilan Data Motor .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.27. Tampilan Form Tambah Data Motor .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.28. Tampilan Harga Layanan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.29. Tampilan Data Penyewaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.30. Tampilan Detail Penyewaan .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.31. Tampilan Form Tambah Pengembalian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.32. Tampilan Data Pengembalian .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.33. Tampilan Laporan Pendapatan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 3.34. Tampilan Laporan Motor .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.1. Tampilan Autentikasi. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.2. Tampilan Form Register. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.3. Tampilan Halaman Utama Member.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.4. Tampilan Halaman Utama Admin. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.5. Tampilan Halaman Utama Staff.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.6. Tampilan Halaman Data User. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.7. Tampilan Tambah Data User. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.8. Tampilan Harga Layanan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.9. Tampilan Informasi Kendaraan pada Home Member. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.10. Tampilan Pemesanan Penyewaan oleh Member..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.11. Tampilan Pemesanan Penyewaan Oleh User. .... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.12. Tampilan Detail Data Penyewaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.13. Tampilan Data Penyewaan Pada Member. **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.14. Tampilan Data Penyewaan Pada User. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.15. Tampilan Detail Penyewaan dan Konfirmasi..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.16. Status Penyewaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.17. Tampilan Halaman Tambah Data Pengembalian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.18. Tabel Laporan Pendapatan per Bulan. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.19. Tabel Laporan Penyewaan Motor. ....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.20. Tabel Data Laporan Pada Excel.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.21. Tampilan status “Tidak Bisa” melakukan penyewaan.....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4.22. Informasi Jarak Penggunaan Layanan.....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4.23. Pesan Peringatan Jarak Maksimal Penggunaan Layanan. **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4.24. Tampilan Motor Tersedia.....**Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 4.25. Tampilan Motor Ketika Tidak Tersedia.....**Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Deskripsi Use Case Setup Data User .....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3.2. Deskripsi Use Case Setup Data Motor.....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3.3. Deskripsi Use Case Harga Layanan.....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3.4. Deskripsi Use Case Setup Data Member .....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3.5. Deskripsi Use Case Setup Data Penyewaan .....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3.6. Deskripsi Use Case Setup Data Pengembalian .**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3.7. Deskripsi Use Case Daftar Member Baru.....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 3.8. Deskripsi Use Case Melakukan Penyewaan .....**Error! Bookmark not defined.**

## **ABSTRAK**

### **Program Bantu Layanan Antar – Jemput Aplikasi Rental Motor Berbasis Web**

Pada era modern ini, teknologi sangat berkembang sangat pesat. Kebutuhan akan informasi menjadi hal sangat yang penting dalam proses berjalannya suatu usaha. Rental Motor merupakan sebuah usaha bisnis jasa penyewaan kendaraan roda dua. Namun masalah yang terjadi pada Rental Motor pada umumnya yaitu proses pencatatan informasi yang dilakukan masih dengan cara manual.

Untuk menangani masalah pada Rental Motor tersebut, dalam penelitian ini dibuat sebuah sistem yang bertujuan agar proses bisnis yang dijalankan dapat dilakukan dengan lebih mudah. Program tersebut dapat mempermudah pemilik dalam mengelola data informasi yang ada pada rental tersebut dan mempermudah pelanggan dalam mendapatkan informasi mengenai jasa dan layanan yang ditawarkan oleh pihak rental yang berguna untuk pemesanan penyewaan.

Hasil akhir dari penelitian ini yaitu berupa program bantu berbasis web yang dapat mempermudah pengguna sistem dalam hal ini pemilik dan pelanggan. Untuk pelanggan, sistem yang dibangun dapat memudahkan pelanggan melakukan penyewaan dan menampilkan informasi kendaraan motor yang tersedia pada rental motor secara online. Sistem juga dapat menghitung jarak serta harga dari penggunaan layanan antar-jemput. Untuk Pemilik, sistem yang dibuat dapat mencekal member untuk melakukan penyewaan ganda dan dapat mempermudah admin dalam mengelola pencatatan informasi penyewaan dan pengembalian serta hasil laporan pendapatan dan laporan motor per bulan.

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Rental merupakan salah satu bisnis layanan penyewaan jasa kendaraan. Rental saat ini menjadi pilihan bisnis yang paling banyak dijalankan sebagian orang di Indonesia khususnya kota-kota besar salah satunya Yogyakarta. Hal ini disebabkan karena banyak orang di kota Yogyakarta mempunyai mobilitas tinggi sehingga dituntut untuk selalu bisa bekerja atau beraktivitas dengan cepat. Untuk itu rental dinilai cukup membantu sebagian orang dalam beraktivitas khususnya kendaraan roda dua.

Pada umumnya ada 2 kategori pengguna menggunakan jasa rental kendaraan yaitu pengguna yang mempunyai kendaraan tetapi tidak ingin kendaraannya dipakai karena suatu alasan tertentu sehingga menyewa kendaraan lain, dan kedua pengguna yang memang sama sekali tidak memiliki kendaraan tetapi tahu cara mengendarai kendaraan. Tentu dengan adanya rental kendaraan, akan sangat membantu mereka dalam melakukan beraktivitas, khususnya aktivitas yang banyak dilakukan di jalan.

Tetapi yang menjadi kendala bagi beberapa pengguna jasa rental kendaraan adalah jarak antara lokasi rental kendaraan berada dengan tempat penyewa tinggal. Jarak tentu menjadi salah satu faktor penting bagi penyewa dalam mengambil keputusan untuk melakukan penyewaan. Apabila jarak antar lokasi rental dengan tempat penyewa yang jauh, maka hal tersebut akan menyulitkan penyewa dalam melakukan penyewaan.

Berdasarkan masalah di atas, maka ada dorongan usaha untuk membuat program bantu penyewaan rental dengan layanan antar-jemput berbasis web yang dapat bermanfaat bagi pengguna dalam memudahkan proses penyewaan kendaraan pada rental motor.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat merumuskan pokok masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini. Pokok masalah tersebut antara yaitu :

- a. Apakah program bantu layanan antar-jemput Rental Motor Berbasis Web dapat mempermudah member melakukan pemesanan penyewaan motor secara online.

## **1.3. Batasan Masalah**

Dalam penelitian ini, program bantu rental dengan layanan antar-jemput ada beberapa batasan yang dibuat yaitu :

- a. Program hanya mencakup data tentang penyewa, data kendaraan, data lokasi dan data penyewaan yang ada pada rental motor.
- b. Sistem tidak menangani masalah untuk pembayaran dan keamanan.
- c. Sistem tidak menangani pengecekan keaslian indentitas peminjam.

## **1.4. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penulisan skripsi ini yaitu membangun suatu sistem yang berguna bagi pengguna untuk mempermudah melakukan penyewaan kendaraan pada rental motor.

## **1.5. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang mungkin akan dicapai dalam penulisan skripsi ini yaitu untuk mempermudah pengguna mendapat informasi tentang penyewaaan kendaraan dan informasi layanan antar jemput pada rental motor.

## **1.6. Spesifikasi Sistem**

Berikut ini adalah spesifikasi sistem aplikasi yang akan dibuat :

1. Kemampuan Sistem
  - Sistem mampu untuk menambahkan data user, data penyewa, data kendaraan, data harga layanan dan data penyewaan.

- Sistem mampu menunjukkan harga berdasarkan jarak layanan antar-jemput dari rental dengan pengguna berdasarkan lokasi.
  - Sistem dapat menunjukkan laporan pendapatan dan laporan motor dari transaksi penyewaan.
2. Spesifikasi Perangkat Lunak pembangun sistem
    - Bahasa Pemrograman untuk mobile web adalah PHP
    - Database menggunakan MySql
    - Sistem Operasi : Microsoft Windows 10
  3. Spesifikasi Perangkat Lunak pengguna
    - Terkoneksi dengan internet
    - Aplikasi Browser : Google Chrome, dll
  4. Spesifikasi Perangkat Keras Pengguna
    - Handphone ( Mendukung GPS )
    - Memory RAM 1 GB

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada skripsi ini terdiri dari beberapa bab. Masing-masing bab membahas dan menguraikan pokok permasalahan yang berbeda. Pada bab 1 menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah tujuan dan manfaat penelitian dan metode penelitian dari penulisan yang akan dibuat. Untuk memperkuat penulisan yang akan dibuat maka, pada bab 2 berisi tentang teori-teori dan konsep dasar yang digunakan untuk mendukung penulisan tersebut. Bab 3 menjelaskan tentang analisis dari tahapan sistem yang akan dibuat serta rancangan desain antarmuka untuk sistem tersebut. Selanjutnya bab 4 merupakan lanjutan dari hasil rancangan sistem yang dibuat pada bab 3 yang kemudian hasil dari sistem yang telah jadi tersebut diimplementasikan dan dianalisis untuk memenuhi kebutuhan dari masalah penelitian. Terakhir adalah bab 5, pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian yang dibuat untuk dapat dikembangkan lebih lanjut.

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan bahwa :

- a. Sistem yang dibangun dapat melakukan pemesanan penyewaan secara online.
- b. Sistem yang dibangun dapat mempermudah member dengan menampilkan informasi kendaraan motor yang tersedia pada Rental Motor.
- c. Sistem yang dibangun dapat menghitung jarak serta harga dari penggunaan layanan antar-jemput.
- d. Sistem yang dibangun dapat mencekal member melakukan penyewaan ganda.
- e. Sistem yang dibangun dapat mempermudah admin dalam mengelola proses pencatatan terhadap penyewaan, pengembalian dan laporan.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran untuk pengembangan dan perbaikan sistem dikemudian hari sebagai berikut :

- a. Sistem yang dibangun dapat dikembangkan berbasis mobile app

## DAFTAR PUSTAKA

- Bastaman, R. F. (2015). *Perancangan Aplikasi Penyewaan Sarana Dan Prasarana*. Retrieved 2015, from <http://id.portalgaruda.org/>:  
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=382217&val=6208&title=PERANCANGAN%20SISTEM%20APLIKASI%20PENYEWAAN%20SARANA%20DAN%20PRASARANA%20DI%20SEKOLAH%20MENENGAH%20KEJURUAN%20NEGERI%203%20GARUT>
- Halim, M. Z. (2014). *Rancangan Bangunan Sistem Informasi Pada Rental Mobil Berbasis Web dan Sms Getway*. Retrieved from [eprints.umk.ac.id](http://eprints.umk.ac.id):  
[http://eprints.umk.ac.id/2770/1/HALAMAN\\_JUDUL.pdf](http://eprints.umk.ac.id/2770/1/HALAMAN_JUDUL.pdf)
- Kotler, P. (2002). *Social Marketing: Improving the Quality of Life*. SAGE.
- Marjuki, B. (2016). *Survei dan Pemetaan Menggunakan GPS*.
- Mendoza, A. (2013). *Mobile User Experience: Patterns to Make Sense of it All*. Morgan Kaufmann.
- setiawan, i. (2014). *Responsive Website vs Mobile Website*. Retrieved 2017, from <http://www.tutorial-webdesign.com>: <http://www.tutorial-webdesign.com/responsive-website-vs-mobile-website/>
- Somantri, A. R. (2017). *Sistem Informasi Penyewaan Studio Musik Pada Pieces Musik Studio Berbasis Web*. Retrieved 2017, from [elib.unikom.ac.id](http://elib.unikom.ac.id):  
<http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/732/jbptunikompp-gdl-ariefrahad-36599-1-artikel.pdf>
- Wood, I. (2009). *Layanan Pelanggan*. GRAHA ILMU.