

**UJI USABILITAS PADA WEB SEKOLAH
STUDI KASUS : SMA STELLA DUCE BAMBANGLIPURO**

Skripsi



oleh

**LIONRICO SANJAY EXAUVIDA JEIPY
72170119**

**UJI USABILITAS PADA WEB SEKOLAH
STUDI KASUS : SMA STELLA DUCE BAMBANGLIPURO**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

LIONRICO SANJAY EXAUVIDA JEIPY
72170119

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lionrico Sanjay Exauvida Jeipy
NIM : 72170119
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“UJI USABILITAS PADA WEB SEKOLAH STUDI KASUS : SMA STELLA
DUCE BAMBANGLIPURO”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 15 Februari 2024



(Lionrico S.Exauvida.J)

NIM.72170119

DUTA WACANA

HALAMAN PENGESAHAN

UJI USABILITAS PADA WEB SEKOLAH STUDI KASUS : SMA STELLA DUCE BAMBANGLIPURO

Oleh: LIONRICO SANJAY EXAUVIDA JEIPY / 72170119

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
22 Januari 2024

Yogyakarta, 7 Februari 2024
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
2. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
3. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
4. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc

Dekan

Ketua Program Studi

(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

(Argo Wibowo, S.T., M.T)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Uji Usabilitas Pada Web Sekolah
Studi Kasus : SMA Stella Duce Bambanglipuro
Nama Mahasiswa : LIONRICO SANJAY EXAUVIDA JEIPY
N I M : 72170119
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 7 Februari 2024

Dosen Pembimbing I

Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.

Dosen Pembimbing II

Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, M.H.

DUATA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Uji Usabilitas Pada Web Sekolah
Studi Kasus : SMA Stella Duce Bambanglipuro**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 7 Februari 2024

LIONRICO SANJAY EXAUVIDA
JEIPY

72170119

DUOTA WACANA

HALAMAN MOTTO

(Pdt. Prof. Dr(h.c.) Emanuel Gerrit Singgih, Ph.D.)

"Bukan karena mudahnya kehidupan, kita jadi kuat. Tetapi karena kuatnya kita, kehidupan jadi mudah."

(Sumber: Buku "Mencari Kekuatan di Tengah Kelemahan")

"Kesuksesan sejati bukan hanya tentang apa yang kita capai, tetapi siapa yang kita bantu menjadi sukses."

(Sumber: Buku "Melayani dengan Kasih")

(Jordan B Peterson)

"Compare yourself to who you were yesterday, not to who someone else is today."

(Andrew Tate)

"Success is not final, failure is not fatal: It is the courage to continue that counts."

HALAMAN PERSEMBAHAN

Halaman ini disusun untuk mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan kepada individu dan kelompok yang telah memberikan kontribusi dan dukungan dalam penelitian ini.

Pertama-tama, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada SMA Stella Duce Bambanglipura atas izin dan kerjasama yang diberikan dalam melakukan penelitian ini. Dukungan dari pihak sekolah sangat berarti dalam memungkinkan akses ke website dan pengumpulan data yang diperlukan.

Selanjutnya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada siswa, guru, dan masyarakat umum yang telah menjadi partisipan dalam uji usability website. Kontribusi mereka dalam memberikan feedback dan waktunya untuk mengikuti pengujian sangat berharga dalam memperoleh hasil penelitian yang lebih komprehensif.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga, teman, dan rekan penelitian yang memberikan dukungan moral, motivasi, dan bantuan teknis dalam menjalankan penelitian ini. Tanpa dukungan mereka, penelitian ini tidak akan terlaksana dengan baik.

Terakhir, peneliti ingin menyampaikan penghargaan kepada semua penulis, peneliti, dan praktisi di bidang usability dan Human-Computer Interaction yang telah menyumbangkan pengetahuan dan panduan melalui karya-karya mereka. Kontribusi mereka telah menjadi landasan penting dalam mengembangkan penelitian ini.

Penghargaan dan terima kasih yang tulus juga disampaikan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu namun telah berperan dalam kesuksesan penelitian ini. Semoga persembahan ini dapat menjadi ungkapan penghargaan yang tulus atas semua dukungan yang diberikan dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti dalam bidang pengembangan website sekolah dan usabilitynya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Uji Usabilitas Pada Web Sekolah (Studi Kasus SMA Stella Duce Bambanglipuro)”**. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana S.Kom. Jurusan Sistem Informatika pada Fakultas Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

- (1) Drs. Jong Jek Siang, M.Sc., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (2) Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
- (3) Pihak SMA Stella Duce Bambanglipura yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
- (4) Pdt. Prof. Dr(h.c.) Emanuel Gerrit Singgih, Ph.D. dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
- (5) Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

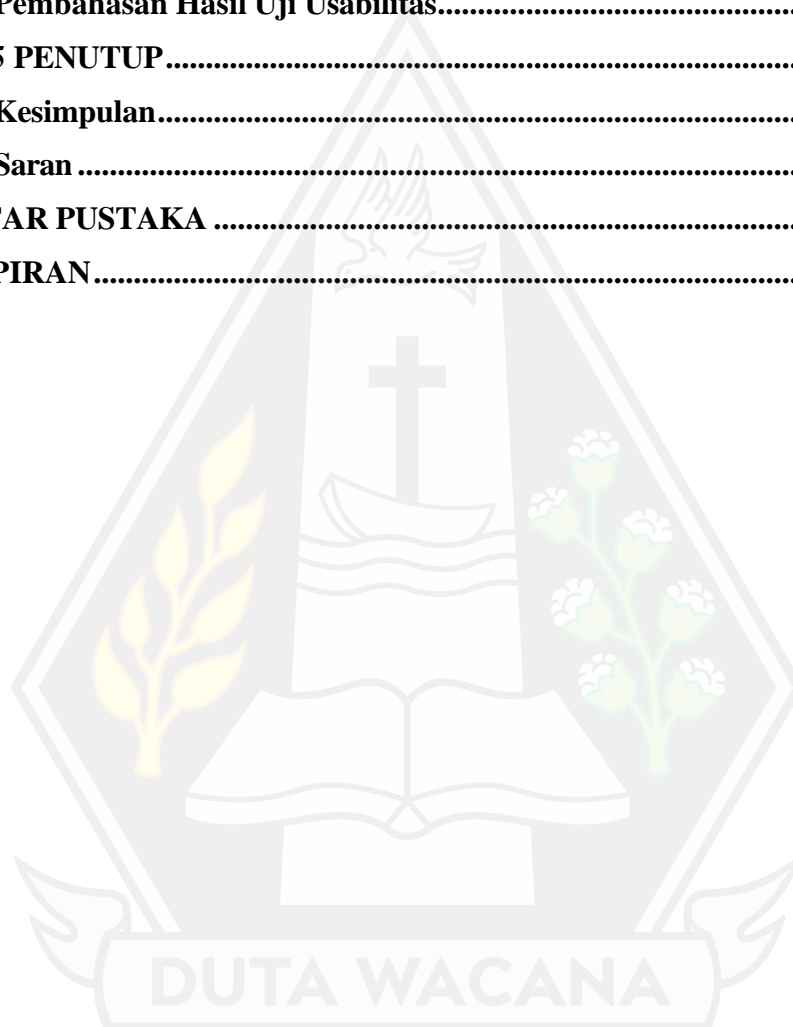
Yogyakarta, 19 Juni 2023


<<Lionrico Sanjay Exauwida jeipy>>

DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN INTEGRITAS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
ABSTRAK	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah`	2
1.4 Spesifikasi Sistem	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Konsep Uji Usabilitas	6
2.2 Pendekatan Kuantitatif	6
2.3 Kuisisioner Tertutup	6
2.4 Metode Uji Usabilitas Website	6
2.5 Algoritma Prosedur Kerja Uji Usabilitas	7
BAB 3 INTERPRETASI DAN ANALISIS	9
3.1 Aktivitas Penelitian	9
3.2 Membuat Task Tugas	9
3.2.1 Task Pengukuran(Learnability dan Memorability)	10
3.2.2 Mengumpulkan Data Task Responden	12
3.2.3 Mengolah dan Menguji Data Task	13
3.3 Membuat Kuisisioner(Satisfaction)	14
3.3.1 Kuisisioner Tipe A: Penggunaan Website	15
3.3.2 Kuisisioner Tipe B: Tampilan Website	16
3.3.3 Kuisisioner Evaluasi Admin Website Sekolah	18

BAB 4 PENERAPAN UJI USABILITAS DAN ANALISIS WEBSITE.....	20
4.1 Pengambilan Data Sampel.....	20
4.2 Hasil Pengujian	20
4.2.1 Hasil Tugas Task.....	21
4.2.2 Hasil Kuisisioner Tipe A: Penggunaan Website	32
4.2.3 Hasil Kuisisioner Tipe B: Tampilan Website.....	33
4.2.4 Hasil Kuisisioner Evaluasi Admin Website Sekolah	34
4.3 Pembahasan Hasil Uji Usabilitas.....	34
BAB 5 PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan.....	42
5.2 Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN.....	44



ABSTRAK

SMA Stella Duce Bambanglipuro adalah salah satu sekolah pendidikan jenjang menengah atas yang berlandaskan nilai Kristiani dalam pendekatan kependidikannya. Dengan berkembangnya teknologi, sekolah dituntut untuk memiliki website yang informatif, responsif, dan ramah pengguna. Dari hal diatas, peneliti mengajukan kepada pihak sekolah SMA Stella Duce Bambanglipuro untuk melakukan uji usability pada website dengan tujuan untuk menguji usabilitynya.

Pengujian dilakukan cara kuantitatif dan kuisioner tertutup. Sampel terdiri atas 10 siswa, 10 guru, dan 10 pengguna umum yang terkait dengan lingkungan sekolah SMA Stella Duce Bambanglipuro. Keberagaman sampel mencakup tiga kelompok tersebut untuk memastikan representasi yang baik dari pengguna potensial. Setiap sampel diberikan tugas-tugas khusus yakni pengerjaan *task* dengan jumlah total tugas 16 tugas dan 38 pertanyaan kuisioner, guna mengukur 3 dari 5 aspek usability website menggunakan metode Nielsen yaitu *Learnability*, *Memorability* dan *Satisfaction*. Serta tahap ukur menggunakan pengukuran jumlah waktu, jumlah navigasi atau klik yang memiliki standar waktu didasari waktu yang diuji lalu diperoleh peneliti lalu dikali dua dan kuisioner kepuasan pengguna.

Hasil uji usability website SMA Stella Duce Bambanglipuro memperoleh hasil positif terlihat dari peningkatan efisiensi pada pengguna saat dua kali pengerjaan tugas guna pengukuran rata-rata yang diperoleh yaitu siswa dengan perolehan pada rata-rata efisiensi waktu 19.3% dan navigasi klik 7.6% untuk guru 26% dan navigasi 25.9% yang terakhir pengguna umum 14.1% dan navigasi 27.7%. Namun hasil kuisioner mengindikasikan beberapa area perlu perhatian lebih, terutama pada tipe B di bagian yang bermasalah yaitu “Tidak terdapat menu atau konten yang dibutuhkan namun belum ada” dengan skor 3.8. Ini menunjukkan bahwa ada sedikitnya peserta uji yang mendapati website terdapat menu dan konten yang belum ada.

Kata Kunci: metode Nielsen, *Usability*, *Analisis*, *Learnability*, *Memorability*, *Satisfaction*

DUTA WACANA

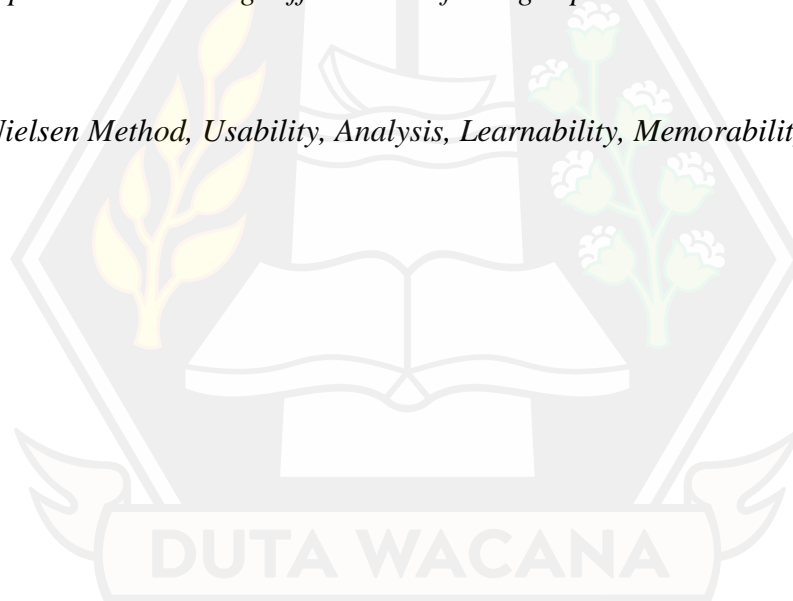
ABSTRACT

SMA Stella Duce Bambanglipuro, with its foundation in Christian values, faces the challenge of presenting an informative, responsive, and user friendly website in tandem with technological advancements. Hence, this study proposes a usability test to evaluate its performance. A quantitative approach and closed-ended questionnaires are employed in this examination.

Samples involve 10 students, 10 teachers, and 10 general users, ensuring adequate representation from these three groups. Each sample is assigned 16 specific tasks and answers 38 questionnaire items to measure three out of five usability aspects using Nielsen's methods: Learnability, Memorability, and Satisfaction. Measurement stages include time, the number of navigations or clicks, with time standards based on the test duration then multiplied by two, along with a user satisfaction questionnaire.

Usability test results reveal improved user efficiency in task completion. The average time efficiency for students is 19.3%, and navigation clicks are 7.6%, for teachers, it's 26% and navigation 25.9%, and for general users, it's 14.1% and navigation 27.7%. However, questionnaire results highlight some areas needing more attention, especially in Type B, with issues like "No Menu or Required Content Yet," scoring 3.8. This indicates a scarcity of test participants encountering difficulties in finding expected menus and content on the website

Keywords: *Nielsen Method, Usability, Analysis, Learnability, Memorability, Satisfaction*



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Web SMA Stella Duce Bambanglipura adalah sebuah situs web yang baru ada dan baru digunakan sebagai alat pemasaran sekolah. Situs ini menyediakan fitur dan menu utama yang memberikan informasi seputar sekolah kepada pengunjungnya. Namun sebuah website tak luput dari beberapa kekurangannya, dengan demikian peneliti hendak melakukan evaluasi website sekolah apakah sudah beroperasi secara optimal dengan cara menguji usabilitas website sekolah.

Website sekolah SMA Stella Duce Bambanglipuro diuji menggunakan metode uji Usabilitas Nielsen, atau yang lebih dikenal sebagai "Usability Testing Nielsen," adalah pendekatan sistematis yang digunakan untuk mengevaluasi sejauh mana suatu produk atau sistem dapat digunakan oleh pengguna dengan efektif dan efisien. Metode ini dikembangkan oleh Jakob Nielsen, seorang pakar desain antarmuka pengguna dan spesialis usabilitas. Pada kali ini Peneliti hanya menggunakan 3 aspek dari 5 aspek yang ada.

Berikut 3 aspek yang digunakan oleh peneliti, Learnability yaitu (Kemampuan Belajar): Seberapa cepat pengguna dapat belajar menggunakan produk atau sistem untuk pertama kalinya. Kemudian Memorability (Kemampuan Diingat): Seberapa mudah pengguna dapat mengingat cara menggunakan produk atau sistem setelah jangka waktu tertentu. Dan yang terakhir adalah Satisfaction (Kepuasan): Sejauh mana pengguna puas dengan pengalaman penggunaan produk atau sistem.

Dari hasil pengujian yang dilakukan, diperoleh hasil bahwa website memenuhi 3 aspek Usabilitas walaupun ada kekurangan dari beberapa peserta, Namun hasil pengujian menunjukkan hasil yang positif menandakan website sekolah SMA Stella Duce Bambanglipuro sudah beroperasi seperti mana semestinya.

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian adalah:

1. Bagaimana penerapan metode Nielsen dalam uji usability bagian Learnability, Memorability dan satisfaction pada website sekolah SMA Stella Duce Bambanglipura.
2. Mengukur sejauh mana website memberikan pengalaman kepada penggunaannya dan memberikan saran improvisasi bila diperlukan.

1.3 Batasan Masalah`

Oleh karena itu, penting untuk melakukan penelitian yang mengkaji usability website SMA Stella Duce Bambanglipura melalui metode usability testing. Dengan melakukan pengujian usability, kita dapat mengidentifikasi masalah-masalah yang ada, mengumpulkan data tentang pengalaman pengguna, dan memberikan rekomendasi perbaikan yang spesifik untuk meningkatkan kegunaan dan kepuasan pengguna terhadap website sekolah ini.

1. Fokus pada usability website: Uji Usabilitas ini difokuskan pada evaluasi kegunaan (usability) website SMA Stella Duce Bambanglipura, termasuk aspek yang digunakan yaitu Learnability(kemampuan belajar), Memorability(kemampuan mengingat), dan Satisfaction(tingkat kepuasan). Penelitian ini tidak mencakup aspek lain karena untuk menghemat waktu dan tenaga maka dipilih lah 3 aspek dari 5 yang ada.
2. Sampel yang digunakan hanya meliputi siswa berjumlah 10 siswa, 10 guru, dan 10 pengguna umum.
3. Lingkup pengujian: Uji Usabilitas ini akan difokuskan pada pengujian pengguna pada fungsionalitas utama website, seperti mencari informasi,

menavigasi halaman, menggunakan fitur interaktif, dan mengunduh informasi berkaitan dengan berita acara sekolah.

1.4 Spesifikasi Sistem

Perangkat yang digunakan adalah :

1. Windows 10 OS
2. Browser
3. Google form
4. Wordpress
5. Hardcopy kuisisioner

Spesifikasi hardware yang digunakan adalah :

1. Laptop Asus GL553VD
2. Processor Intel(R) Core(TM) i7-7700HQ CPU @ 2.80GHz
3. Ram 16 GB
4. Memori 1TB
5. Nvidia Geforce GTX 1050

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dan Manfaat dilakukannya penelitian ini antara lain:

1. Pengujian dengan 3 aspek dari 5 aspek Nielsen yang menyatakan bahwa website dinilai kegunaanya melalui beberapa nilai aspek tersebut. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat meneruskan maupun memperoleh data informasi yang berguna bagi penelitiannya.
2. Memberikan peneliti pengalaman empiris dalam menganalisis uji kegunaan website.

1.6 Tahapan Penelitian

Metode penelitian yang dapat digunakan untuk melakukan uji Usabilitas (usability testing) pada website SMA Stella Duce Banglilipura adalah sebagai berikut:

1. **Pemilihan:** melakukan pemilihan target uji usabilitas website, dalam hal ini diperoleh target berdasarkan kategori siswa, guru dan umum
2. **Persiapan:** peneliti mempersiapkan tugas pengerjaan yang nantinya akan dikerjakan oleh peserta uji dan juga mempersiapkan pertanyaan kuisisioner.
3. **Pengambilan Data:** Peneliti melakukan tahap pengambilan data dari instrument tugas dan kuisisioner yang sudah dipersiapkan sebelumnya.
4. **Pengolahan Data:** Peneliti mengolah data yang berhasil didapat melalui instrument tugas dan kuisisioner yang sudah diisi oleh masing-masing peserta uji
5. **Laporan:** peneliti melakukan konsultasi dan laporan dengan dosen berdasarkan hasil penelitiannya.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada Bab 1 penelliti memberi nama Pendahuluan didalamnya terbagi menjadi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Spesifikasi Sistem, Tujuan dan Manfaat Penelitian, Tahapan Penelitian, dan berakhir dengan Sistematika Penulisan.

Bab 2 yang peneliti beri nama Landasan Teori didalamnya diuraikan tentang dasar-dasar teori yang mendukung penelitian seperti Konsep Uji Usabilitas, Metode Uji Usabilitas Website, dan Algoritma Prosedur kerja Uji Usabilitas.

Bab 3 Interpretasi dan Analisis adalah bagian yang didalamnya peneniliti merancang proses pengambilan data, merancang tugas yang dikerjakan oleh masing-masing peserta uji, dan merancang kuisisioner.

Bab 4 yaitu Penerapan Uji Usabilitas dan Analisis Website yang didalamnya peneliti menjabarkan hasil data uji yang diperoleh dan menjelaskan poin-poin masing masing data.

Terakhir Bab 5 Penutup berisikan Kesimpulan dan Saran yang merangkum hasil dari penelitian yang dilakukan peneliti serta saran untuk peneliti selanjutnya.



BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, maka kesimpulan yang di dapat adalah:

1. Hasil uji usability pada pemberian tugas Task menunjukkan bahwa website SMA Stella Duce Bantul memperoleh hasil rata-rata Learnability 152 detik dan jumlah klik navigasi 63 klik, pada bagian Memorability didapat rata-rata 118,4 detik dan 51 klik hal ini jauh lebih baik dari standar yang ditetapkan yaitu 169 detik dan 89 klik. Kemudian pada peningkatan efisiensi pada pengguna saat dua kali pengerjaan tugas guna pengukuran rata-rata yang diperoleh yaitu siswa dengan perolehan pada rata-rata efisiensi waktu 19.3% dan navigasi klik 7.6% untuk guru 26% dan navigasi 25.9% yang terakhir pengguna umum 14.1% dan navigasi 27.7%.
2. Kuisisioner guna mengukur kepuasan peserta uji mendapat rata-rata 4.4 hal ini merupakan respon yang baik dan menunjukkan website sudah beroperasi dengan baik. Namun ada bagian yang masih dianggap lemah yaitu hasil dari kuisisioner tipe B di dapatkan bagian yang bermasalah yaitu “Tidak terdapat menu atau konten yang dibutuhkan namun belum ada” dengan skor 3.8. ini menunjukkan bahwa ada ada sedikitnya peserta uji yang mendapati website terdapat menu dan konten yang belum ada.

5.2 Saran

Website sekolah SMA Stella Duce Bantul masih memiliki sedikit kekurangan. Adapun saran untuk pengembang website ini kedepannya antara lain:

1. Memperbaiki penyajian informasi agar relevan dengan judul halaman serta menambahkan informasi tambahan karena peserta uji dari tanggapan pengisian kuisisioner tipe A mendapati bagian “Mudah Mendapatkan Informasi yang dibutuhkan” dengan nilai yang rendah yaitu 4.0
2. Menganalisa penyebab peserta uji memberi nilai rendah pada “Navigasi cepat dan Stabil di Website” dengan skor terendah yaitu 4.0. Hal ini bisa disebabkan

oleh beratnya sebuah halaman website sehingga waktu memuat yang diperlukan lebih banyak. Kemudian setelah didapat diharapkan menyempurnakan website sehingga website mudah digunakan khususnya dalam bernavigasi.

3. Memperbaiki bagian yang bermasalah yaitu “Tidak terdapat menu atau konten yang dibutuhkan namun belum ada” dengan skor 3.8.



DAFTAR PUSTAKA

- Alturki, R. &. (2017, September). Usability Testing of Fitness Mobile Application: Methodology and Quantitative Results. *Computer Science & Information Technology*, vol.7 97–114. Retrieved from Computer Science & Information Technology: <https://airccj.org/CSCP/vol7/csit77308.pdf>
- Komalasari. (2011). *Pembelajaran Kontekstual konsep dan aplikasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Nielsen, J. (1992). Finding usability problems through heuristic evaluation. *Conference on Human Factors in Computing Systems Proceedings*, 373–380. Retrieved from Nielsen Norman Group: <https://www.nngroup.com/articles/why-you-only-need-to-test-with-5-users/>
- Nielsen, J. (1993). *Usability engineering*. Retrieved from Nielsen Norman Group: <https://www.nngroup.com/books/usability-engineering/>
- Nielsen, J. (1994). Enhancing the explanatory power of usability heuristics. *Conference on Human Factors in Computing Systems Proceedings*, 152–158. Retrieved from Association for Computing Machinery: <https://dl.acm.org/doi/10.1145/191666.191729>
- Nielsen, J. (1994). *Usability Engineering*. MA: Academic Press Inc., 165.
- Nielsen, J. (2004). Nielsen, J. (2004). Ten usability heuristics. *Creative Education vol.3 no.1*, 1. Retrieved from Heurio: <https://www.heurio.co/nielsens-10-usability-heuristics>
- Nielsen, J., & Molich, R. (1990). Heuristic Evaluation of User Interfaces. *Conference on Human Factors in Computing Systems*, 249–256. Retrieved from Association for Computing machinery: <https://dl.acm.org/doi/abs/10.1145/97243.97281>
- Sugiyono. (2018). Metode penelitian kuantitatif . *Alfabeta*, Vol:1 523-526 .