

**PEMBUATAN DASHBOARD OPERASIONAL DINAS
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK,
MASYARAKAT DAN DESA KOTA AMBON**

Skripsi



oleh:

**MILANO JOUNGKY NOIJA
71180306**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2024

**PEMBUATAN DASHBOARD OPERASIONAL DINAS
PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK,
MASYARAKAT DAN DESA KOTA AMBON**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

MILANO JOUNGKY NOIJA

71180306

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PEMBUATAN DASHBOARD OPERASIONAL DINAS PEMBERDAYAAN
PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, MASYARAKAT DAN DESA
KOTA AMBON**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 19 Juni 2024

MATERAI



MILANO JOUNGKY NOIJA
71180306

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PEMBUATAN DASHBOARD OPERASIONAL
DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN,
PERLINDUNGAN ANAK, MASYARAKAT DAN
DESA KOTA AMBON

Nama Mahasiswa : MILANO JOUNGKY NOIJA

N I M : 71180306

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TI0366

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2023/2024

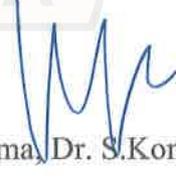
Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 14 Juni 2024

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Matahari Bhakti Nendya, S.Kom., M.T.



Rosa Delima, Dr. S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Milano Joungky Noija
NIM : 71180306
Program studi : Informatika
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PEMBUATAN DASHBOARD OPERASIONAL DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, MASYARAKAT DAN DESA KOTA AMBON”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 19 Juni 2024

Yang menyatakan

(MILANO JOUNGKY NOIJA)

NIM.71180306

HALAMAN PENGESAHAN

PEMBUATAN DASHBOARD OPERASIONAL DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, MASYARAKAT DAN DESA KOTA AMBON

Oleh: MILANO JOUNGKY NOIJA / 71180306

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 12 Juni 2024

Yogyakarta, 14 Juni 2024
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Dr. Rosa Delima, S.Kom., M.Kom
2. Matahari Bhakti Nendya, S.Kom., M.T
3. Nugroho Agus Haryono., S.Si., M.Si
4. Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom., M.Cs







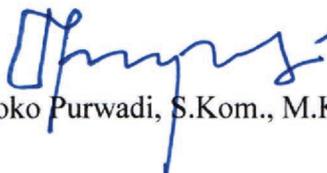


Dekan

Ketua Program Studi



(Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.)


(Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom.)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
SECARA ONLINE
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 71180306
Nama : Milano Joungky Noiija
Fakultas / Prodi : Teknologi Informasi / Informatika
Judul Tugas Akhir : Pembuatan Dashboard Operasional Dinas
Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak,
Masyarakat dan Desa Kota Ambon

bersedia menyerahkan Tugas Akhir kepada Universitas melalui Perpustakaan untuk keperluan akademis dan memberikan **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) serta bersedia Tugas Akhirnya dipublikasikan secara online dan dapat diakses secara lengkap (*full access*).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 19 Juni 2024

Yang menyatakan,


(71180306 – Milano Joungky Noiija)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya maka akhirnya Skripsi dengan judul PEMBUATAN DASHBOARD OPERASIONAL DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, MASYARAKAT DAN DESA KOTA AMBON ini telah selesai disusun.

Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang maha kasih,
2. Orang tua yang selama ini telah sabar membimbing dan mendoakan penulis tanpa kenal untuk selama-lamanya,
3. Dekan selaku Dekan FTI, yang bersedia menyempatkan waktu untuk penulis
4. Kaprodi selaku Kaprodi Informatika, yang selalu memberikan motivasi selama penulis mengerjakan skripsi ini.
5. Dosen Pembimbing 1 selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan ilmunya dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis,
6. Dosen Pembimbing 2, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan kesabaran dalam membimbing penulis,
7. Keluarga tercinta terkhususnya opa dan mama : yang selalu setia menemani dan memerikan seluruh dukungan baik secara moral, spiritual, dan dana untuk kebutuhan penulis.
8. Pacar terkasih dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan, samangat, dan hiburan selama proses pembuatan skripsi.

Laporan proposal/skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga proposal/skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, -----

Penulis

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SECARA ONLINE.....	vi
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA	vi
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Landasan Teori.....	17
2.2.1 User Interface	17
2.2.2 User Centered Design	20
2.2.3 <i>Dashboard</i>	21

2.2.4	<i>Usability for effectiveness</i>	22
2.2.5	<i>Usability for efficiency</i>	23
2.2.6	<i>System usability scale (SUS)</i>	24
2.2.7	<i>Formative evaluation</i>	26
BAB III		28
METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Tempat dan jadwal penelitian	28
3.1.1	Tempat penelitian.....	28
3.1.2	Jawdal penelitian.....	28
3.2	Analisa kebutuhan sistem.....	28
3.2.1	Kebutuhan <i>hardware</i>	28
3.2.2	Kebutuhan <i>software</i>	28
3.3	Analisa kebutuhan data	29
3.4	Diagram Alir	29
3.5	Tahapan penelitian	30
3.6	Konteks pengguna.....	33
3.7	Key performace indicator (KPI).....	35
3.8	Use case diagram.....	38
3.9	Rancangan basis data	44
3.10	Rancangan desain antarmuka.....	46
3.10.1	Halaman public	46
3.10.2	Halaman dashboard.....	50
3.10.3	Halaman kasus perempuan.....	52
3.10.4	Halaman kasus anak.....	53
3.10.5	Halaman pendamping korban	55
3.10.6	Halaman data pelapor.....	57
BAB IV		58
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		58

4.1	Implementasi website dashboard	58
4.1.1	Halaman beranda (<i>public</i>).....	58
4.1.2	Halaman data (<i>public</i>).....	59
4.1.3	Halaman tentang (<i>public</i>).....	59
4.1.4	Halaman hubungi kami (<i>public</i>).....	60
4.1.5	Halaman <i>login</i>	61
4.1.6	Halaman dashboard.....	62
4.1.7	Halaman more info.....	63
4.1.8	Halaman kasus perempuan dan kasus anak	64
4.1.9	Halaman tambah data (kasus perempuan dan kasus anak)	66
4.1.10	Halaman <i>export excel</i> (kasus perempuan dan kasus anak)	67
4.1.11	Halaman pendamping korban	68
4.1.12	Halaman data pelapor.....	68
4.1.13	Halaman <i>setting user</i>	69
4.1.14	Halaman <i>detail</i> (kasus perempuan dan kasus anak).....	70
4.2	Pengujian dan analisis	71
4.2.1	Analisis <i>usability testing</i> – <i>Succes rate</i> (admin dan <i>public</i>)	71
4.2.2	Analisis <i>usability testing</i> – <i>Efficiency</i> (Admin dan <i>public</i>).....	77
4.2.3	Analisis <i>system usability scale</i> (SUS) (<i>Public</i> dan admin)	81
4.2.4	Analisis kekurangan dan kelebihan sistem	85
BAB V.....		86
KESIMPULAN DAN SARAN.....		86
5.1	Kesimpulan	86
5.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN A		91
KODE SUMBER PROGRAM		91

LAMPIRAN B	189
KARTU KONSULTASI DOSEN 1.....	189
LAMPIRAN C	191
KARTU KONSULTASI DOSEN 2.....	191
LAMPIRAN D.....	192
LAMPIRAN LAIN-LAIN	192



INTISARI

PEMBUATAN DASHBOARD OPERASIONAL DINAS PEMBERDAYAAN PEREMPUAN, PERLINDUNGAN ANAK, MASYARAKAT DAN DESA KOTA AMBON

Oleh

MILANO JOUNGKY NOIJA

71180306

Penelitian ini dilakukan untuk membuat *dashboard* operasional pada kantor Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Masyarakat Dan Desa Kota Ambon (DP3AMD). Pembuatan *dashboard* dinas DP3AMD Kota Ambon diharapkan dapat membantu pegawai dinas dalam mengolah data rutinitas pekerjaan yang meliputi data kasus kekerasan perempuan dan data kasus kekerasan anak. Penelitian pada kantor dinas DP3AMD Kota Ambon ini dibuat untuk mengubah sistem informasi dalam bentuk visualisasi data *dashboard*, dan dapat dipakai sebagai alat bantu untuk pekerjaan catatan kasus di dinas DP3AMD Kota Ambon. Terdapat 11 responden total yang terbagi diantaranya 3 responden admin, serta 8 responden publik yang menjadi partisipan dalam penelitian ini. Pembuatan dashboard dinas DP3AMD Kota Ambon menggunakan metode *User Centered Design* sebagai metode penelitian dan *succes rate*, *efficiency*, serta *system usability scale* sebagai metode pengujian. Hasil pengujian pada dashboard dinas DP3AMD Kota Ambon memiliki hasil rata-rata *succes rate* sebesar 81.5%, kemudian hasil pengujian rata-rata *efficiency* pada dashboard dinas DP3AMD Kota Ambon sebesar 91,475%, dan hasil rata-rata SUS sebesar 81 (Accepted). Hasil tersebut sudah memenuhi rata-rata tingkat keberhasilan serta dapat diakses dengan efisien dan efektif oleh pengguna.

Kata-kata kunci : *Dashboard*, *User Centered Design*, DP3AMD.

ABSTRACT

CREATION OF AN OPERATIONAL DASHBOARD FOR THE DEPARTMENT OF WOMEN'S EMPOWERMENT, CHILD PROTECTION, COMMUNITY AND VILLAGE AMBON CITY

By

MILANO JOUNGKY NOIJA

71180306

This research was conducted to create an operational dashboard at the Ambon City Women's Empowerment, Child Protection, Community and Village Office (DP3AMD). It is hoped that the creation of the Ambon City DP3AMD service dashboard can help service employees in processing work routine data which includes data on cases of violence against women and data on cases of child violence. This research at the Ambon City DP3AMD service office was created to change the information system in the form of dashboard data visualization, and can be used as a tool for case record work at the Ambon City DP3AMD service. There were 11 respondents in total, divided into 3 admin respondents, and 8 public respondents who were participants in this research. Making the Ambon City DP3AMD service dashboard using the User Centered Design method as a research method and success rate, efficiency, and system usability scale as a testing method. The test results on the Ambon City DP3AMD service dashboard had an average success rate of 81.5%, then the average efficiency test results on the Ambon City DP3AMD service dashboard were 91.475%, and the average SUS result was 81 (Accepted). These results meet the average success rate and can be accessed efficiently and effectively by users.

Keywords : *Dashboard, User Centered Design, DP3AMD.*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Masyarakat dan Desa Kota Ambon (DP3AMD) merupakan Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang bertanggung jawab kepada Walikota Ambon sebagai penyelenggara pembangunan di bidang Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Masyarakat dan Desa khususnya dalam wilayah Kota Ambon. Terdapat beberapa divisi yang memiliki tugas masing-masing, divisi pemberdayaan perempuan mengurus bagian kesetaraan gender, pemberdayaan, dan perlindungan perempuan, divisi perlindungan anak mengurus bagian perlindungan terhadap hak-hak anak, divisi masyarakat dan desa mengurus bagian penyediaan infrastruktur Kota Layak Anak (KLA). Penelitian ini akan merangkap pada bagian divisi pemberdayaan perempuan dan perlindungan anak dimana pada dua divisi tersebut terdapat divisi bagian yang mengurus pencatatan kasus. Divisi pencatatan kasus adalah salah satu divisi yang bertugas untuk mencatat kasus kekerasan yang dilaporkan dari korban kekerasan, tetapi divisi pencatatan kasus yang masuk pada dinas DP3AMD masih dicatat dalam bentuk file world dan excel, sehingga terjadi kesulitan pada unit tertentu pada bagian informasi dan data kasus kekerasan, hal ini juga akan berdampak buruk bagi dinas DP3AMD untuk melakukan analisis data dan membuat laporan kasus terkait data kasus kekerasan yang masih dilakukan secara manual, terutama saat data tersebut diperlukan pada saat rapat anggota ataupun rapat koordinasi, adapun faktor lain adalah pengambilan keputusan pada banyaknya data yang ada, akan membuat sebuah institusi kewalahan.

Banyaknya data yang dihasilkan oleh suatu institusi dari waktu ke waktu membuat suatu institusi menjadi kewalahan dengan banyaknya jumlah data dan laporan yang dihasilkan. Lebih buruk lagi ketika informasi yang diisi kurang lengkap. Hal ini dapat mengganggu saat data diperlukan untuk melakukan analisis data dan laporan, apalagi saat pemimpin harus mengambil keputusan pada data

tersebut. Pengambilan keputusan dalam suatu data dapat menyebabkan banyak masalah jika data yang diperlukan masih kurang atau belum lengkap, dan yang paling berisiko adalah kehilangan data, mereka yang masih memakai sistem pencatatan lama juga yang akan kesusahan dalam menganalisis data, terutama pada data-data yang masuk dari korban kasus kekerasan masih kurang atau hilang, karena itu penelitian ini akan membuat sebuah dashboard yang bisa menjadi solusi atas permasalahan yang dihadapi oleh dinas DP3AMD.

Salah satu produk dari dunia teknologi informasi dan telekomunikasi adalah dashboard. Dashboard berupa teknologi yang akan digunakan dalam mengevaluasi prosedur yang sedang beroperasi, memonitoring kinerja yang sedang berjalan, serta untuk memprediksi kondisi di masa mendatang (Hariyanti, Werdiningsih, & Surendro, 2011). Dengan banyaknya perkembangan teknologi yang ada, suatu institusi dapat mempertimbangkan untuk menerapkan sistem informasi dashboard yang dapat mengolah dan menyajikan data secara cepat, akurat, dan mudah dipahami.

Terdapat beberapa jenis data dashboard antara lain, dashboard Analytic, dashboard Strategic, dashboard operasional, dimana jenis dashboard yang akan di jadikan referensi dalam penelitian ini adalah jenis dashboard Operasional, dimana dashboard Operasional dirancang untuk digunakan kepada manajemen tingkat tinggi agar bisa di diperbaharui seiring waktu berjalan, pengguna yang akan menggunakan dashboard ini ditaksirkan kepada kepala dinas atau pembimbing dinas DP3AMD, karena dashboard Operasional digunakan untuk mengambil keputusan dan menampilkan hasil data kasus kekerasan saat rapat koordinasi ataupun rapat lainnya, agar dashboard ini lebih memuaskan bagi dinas, penulis memutuskan untuk menggunakan jenis dashboard Operasional yang sederhana tapi berguna.

Oleh karena itu penelitian yang dilakukan penulis yaitu membangun sebuah dashboard Operasional sebagai alat bantu dalam menyimpan dan dapat menyajikan data kasus kekerasan sehingga dapat memudahkan para pegawai dinas DP3AMD dalam melihat informasi serta menganalisis data tentang kasus

kekerasan. Dashboard yang akan dibuat ini akan berperan penting dan berfungsi dalam meningkatkan sistem kerja di dinas DP3AMD.

1.2. Perumusan Masalah

Penelitian ini hendak menjawab pertanyaan : “Seberapa efektif, efisien , dan tingkat kepuasan pengguna dalam menggunakan dashboard yang akan dibuat menggunakan metode UCD?”

1.3. Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang dihadapi antara lain :

1. Ruang lingkup objek penelitian ini dibatasi pada DP3AMD kota Madya Ambon, Maluku.
2. Data yang akan divisualisasikan yaitu data kasus kekerasan dalam periode tahun 2018 - 2022.
3. Data kasus kekerasan yang akan ditampilkan pada dashboard terkait dengan data diri korban yang mengalami kasus kekerasan fisik, mental, dan verbal.
4. Perancangan dashboard akan menggunakan data dummy berdasarkan sumber data dari dinas DP3AMD.

1.4. Tujuan Penelitian

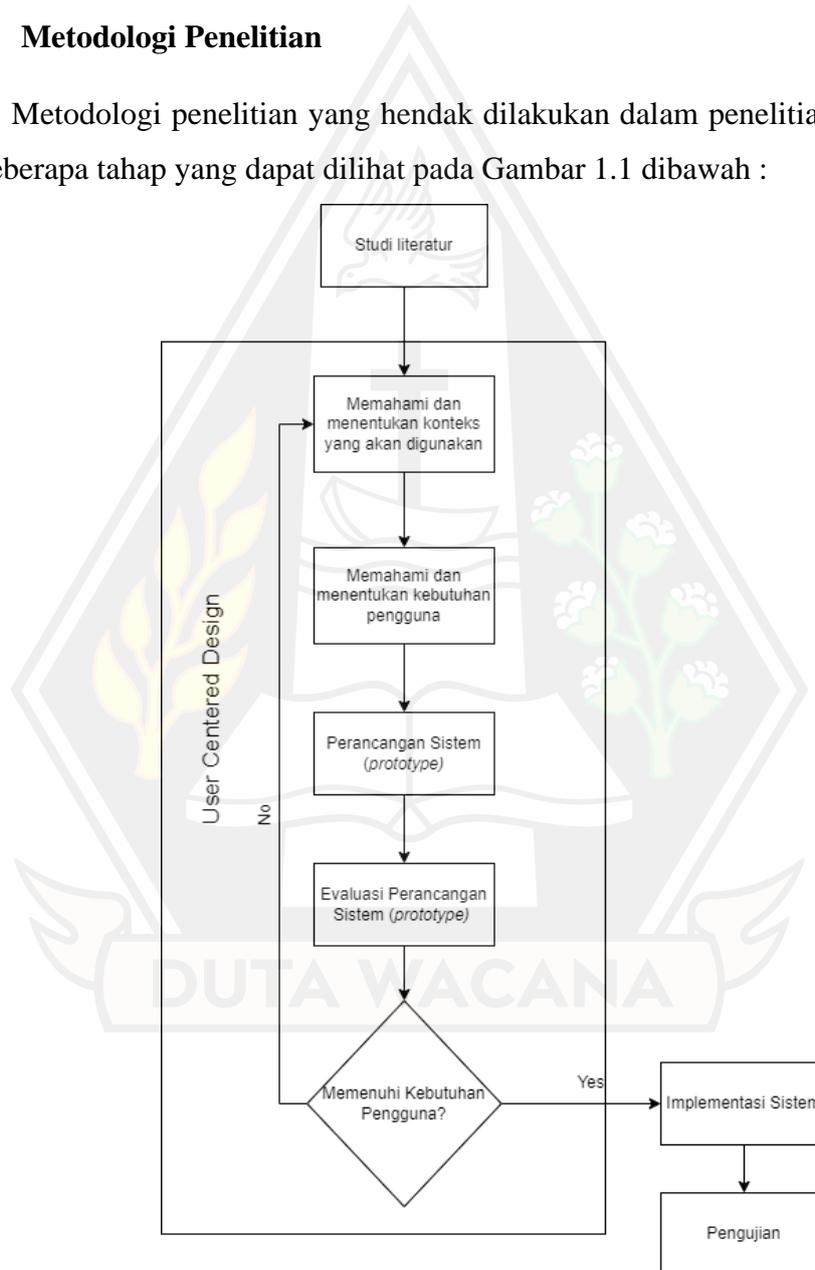
Membuat dashboard pencatatan kasus kekerasan dinas DP3AMD memakai metode User Centered Design serta menghasilkan sebuah dashboard yang efektif, efisien, dan dapat mengukur kepuasan pengguna. harapannya dengan adanya dashboard ini dapat mengubah sistem informasi ke visualisasi dashboard, dan dapat dipakai sebagai alat bantu untuk pekerjaan catatan kasus di dinas DP3AMD. G

1.5. Manfaat Penelitian

Dengan dilakukan penelitian ini diharapkan bisa membawa dampak yang lebih baik dalam pekerjaan di kantor dinas DP3AMD, khususnya kepada staf admin sebagai pemegang kendali dashboard yang dibuat.

1.6. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang hendak dilakukan dalam penelitian ini terbagi atas beberapa tahap yang dapat dilihat pada Gambar 1.1 dibawah :



Gambar 1. 1 Diagram alir penelitian

1. Studi literatur

Tahapan pertama adalah tahapan studi literatur dimana peneliti mencari banyak referensi dari berbagai jurnal, artikel, dan buku mengenai penelitian sebelumnya dimana referensi tersebut akan menjadi informasi kepada peneliti dalam melakukan penelitian tentang pembuatan dashboard dinas DP3AMD.

2. Memahami dan menentukan konteks pengguna

Pada tahapan ini peneliti akan mencari beberapa metode yang relevan dalam menentukan konteks pengguna, setelah mendapatkan metode yang relevan dengan penelitian ini maka peneliti akan mulai mengumpulkan data sebagai acuan untuk menentukan konteks pengguna yang akan dipakai dalam pembuatan dashboard dinas DP3AMD

3. Memahami dan menentukan kebutuhan pengguna

Tahapan selanjutnya adalah tahapan memahami dan menentukan kebutuhan pengguna, dari data yang didapat dalam tahap konteks pengguna akan dilakukan penjabaran untuk mencari kembali metode yang akan dipakai dan relevan dalam menentukan kebutuhan pengguna, jika metode yang didapat dan dipakai dalam menentukan kebutuhan pengguna relevan dan berkaitan dengan menentukan kebutuhan pengguna maka akan dilakukan analisa dari hasil konteks pengguna untuk selanjutnya dipakai dalam tahapan kebutuhan pengguna.

4. Perancangan sistem (prototype)

Setelah pengambilan data pada tahapan konteks dan kebutuhan pengguna sudah didapat maka akan dilanjutkan dengan perancangan sistem (prototype), pada tahapan ini peneliti akan memulai membuat tampilan rancangan dengan menggunakan mockups, mockups yang dibuat akan sementara menjadi tampilan prototype untuk acuan pembuat dashboard.

5. Evaluasi perancangan sistem (prototype)

Tahapan penguji akan melakukan evaluasi dengan pihak kantor sebagai pengguna untuk melihat apakah desain dashboard yang dibuat sudah sesuai dengan kebutuhan mereka, jika pada tahap ini masih ada tambahan dari pihak kantor maka akan dimasukkan ke dalam evaluasi prototype 1 dan jika dilakukan perubahan tetapi masih ada beberapa tambahan lagi maka akan dilakukan evaluasi prototype 2 sampai pihak kantor merasa sudah memenuhi kebutuhan mereka.

6. Memahami kebutuhan pengguna

Tahapan selanjutnya adalah untuk mengecek kembali dan menampilkan kembali tampilan desain dashboard yang dibuat untuk memastikan bahwa dashboard sudah sesuai dan memenuhi kebutuhan pengguna.

7. Implementasi

Pada tahapan implementasi peneliti akan melakukan pemrograman dashboard sesuai dari hasil data yang didapat dan sesuai dengan kebutuhan pihak kantor dinas DP3AMD Kota Ambon.

8. Pengujian

Tahapan terakhir adalah tahapan pengujian yang akan dilakukan peneliti menggunakan beberapa metode pengujian, pengujian yang didapat akan menghasilkan hasil rate dan score dalam pembuatan dashboard dinas DP3AMD Kota Ambon.

1.7. Sistematika Penulisan

Proposal ini disusun dengan struktur yang dijelaskan pada :

BAB I PENDAHULUAN memperoleh isi tentang gambaran umum yang diuraikan didalam latar belakang, rumusan serta batasan masalah, tujuan, manfaat, serta metode penelitian, dan sistematika penulisan.

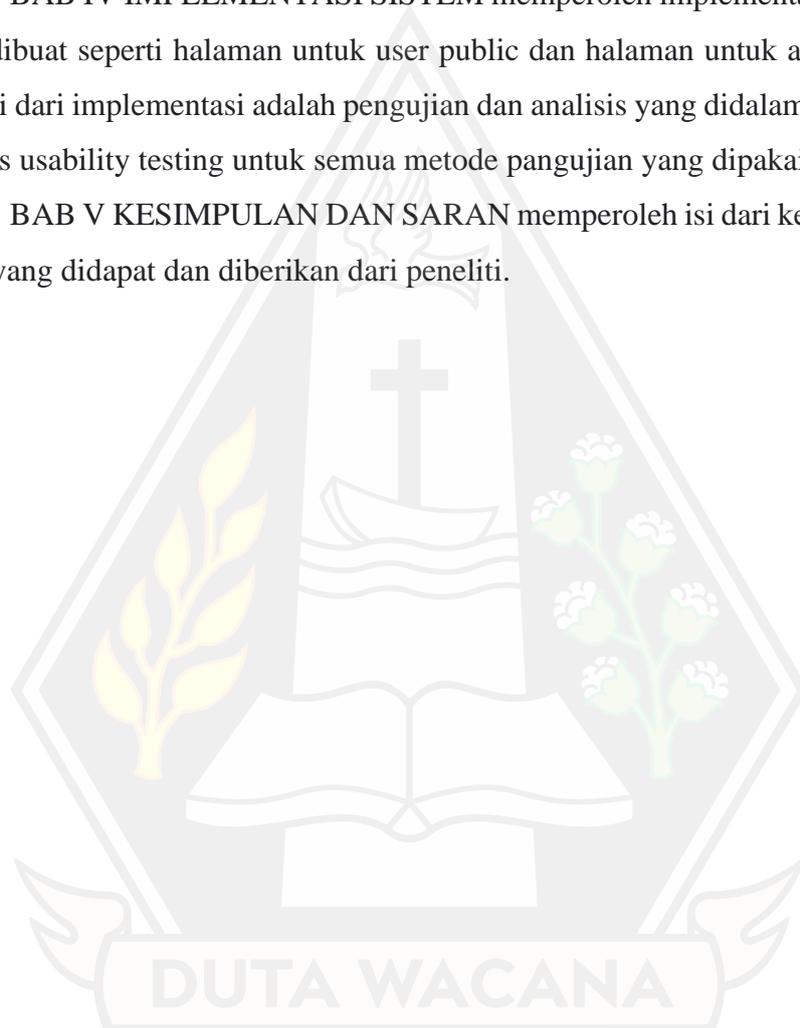
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI memperoleh ini

tentang dasar-dasar pembuatan dashboard, teori-teori yang menjadi pendukung bagi penulis. dan pendapat para ahli sebagai referensi membantu pembuatan dashboard.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN memperoleh isi tempat dan jadwal penelitian, analisis kebutuhan sistem, analisis kebutuhan data, diagram alir, dan tahapan penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM memperoleh implementasi dari sistem yang dibuat seperti halaman untuk user public dan halaman untuk admin, adapun juga isi dari implementasi adalah pengujian dan analisis yang didalamnya terdapat analisis usability testing untuk semua metode pangujian yang dipakai.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN memperoleh isi dari kesimpulan dan saran yang didapat dan diberikan dari peneliti.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, peneliti mendapatkan kesimpulan bahwa :

1. Berdasarkan hasil uji coba terhadap pengujian *success rate* mendapatkan hasil rata-rata 81,5% yang terbagi dari user admin sebesar 78,7% (Cukup efektif) dan user publik sebesar 84,3% (Sangat efektif).
2. Berdasarkan hasil uji coba terhadap pengujian *efficiency* mendapatkan hasil untuk user admin sebesar 92,38% dan user publik sebesar 90,57%. Secara keseluruhan didapatkan rata-rata efisiensi 91,475%. Dengan demikian didapatkan bahwa efisiensi website *dashboard* DP3AMD Kota Ambon adalah 91,475%
3. Berdasarkan hasil uji coba yang diberikan peneliti kepada pengguna mendapatkan hasil yang tidak berbeda jauh untuk pengujian *system usability scale*, yakni untuk pengguna publik sebesar 75 (Accepted), dan pengguna admin sebesar 87 (Accepted).
4. Pengujian dan analisis yang dilakukan untuk website *dashboard* DP3AMD Kota Ambon telah berhasil diimplementasikan dengan tingkat keberhasilan yang tinggi dan tingkat efisiensi yang baik. Pengujian usability menunjukkan bahwa sistem ini mudah digunakan dan efektif bagi admin dan pengguna publik.

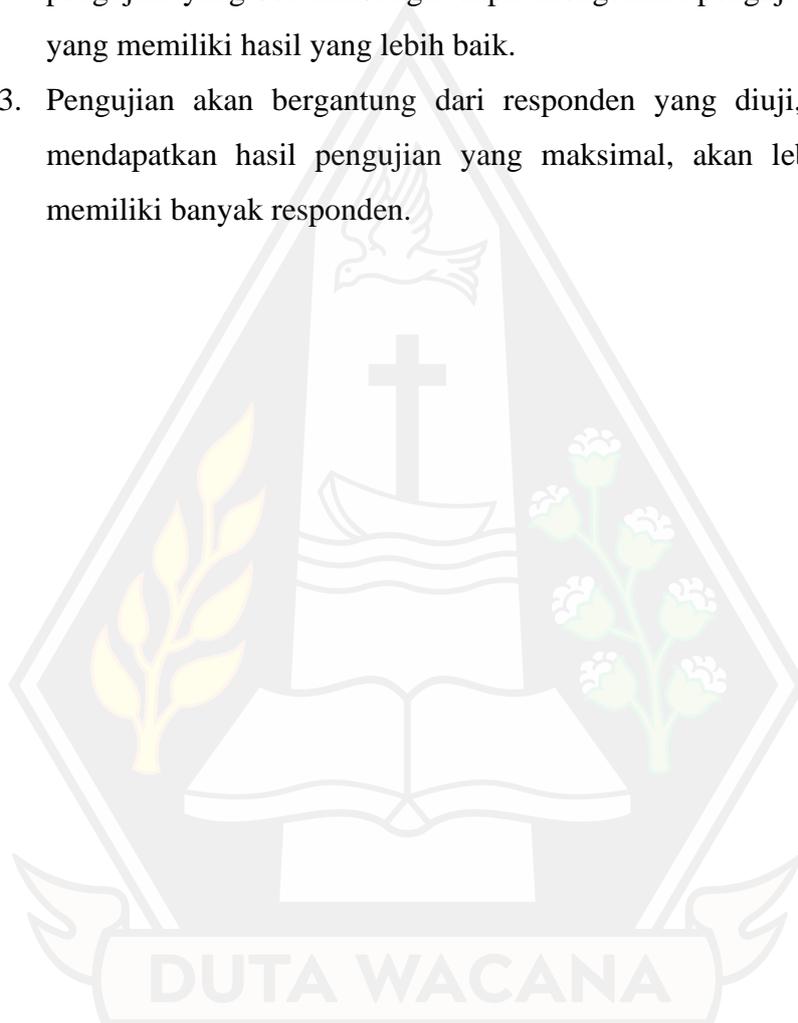
5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat diterapkan dalam penelitian berikutnya, beberapa saran sebagai berikut :

1. Nama/kategori data akan berubah setiap tahunnya, ini dapat membuat pengguna kesulitan dalam menginputkan data, akan lebih baik

menggunakan nama atau kategori umum yang sesuai dengan peraturan kantor agar pengguna yang menginput data tidak kewalahan atau kebingungan dengan banyaknya nama data atau kategori data.

2. Terhadap pengembangan lanjutan, untuk mendapatkan hasil pengujian yang lebih maksimal akan lebih baik jika menggunakan metode pengujian yang bervariasi agar dapat mengetahui pengujian yang mana yang memiliki hasil yang lebih baik.
3. Pengujian akan bergantung dari responden yang diuji, untuk lebih mendapatkan hasil pengujian yang maksimal, akan lebih baik jika memiliki banyak responden.



- Iqbal, M., Marthasari, G. I., & Nuryasin, I. (2020). Penerapan Metode UCD (User Centered Design) pada Perancangan Aplikasi Darurat Berbasis Android. *Jurnal Repositor*, 2(2), 201-214.
- Kainama, M. (2016). Dokumen Rencana Strategi Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Masyarakat dan Desa Kota Ambon. Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Masyarakat dan Desa Kota Ambon, 21.
- Khasanah, I. U., Fachry, M., Adriani, N. S., Defiani, N., Saputra, Y., & Ibrahim, A. (2018). Penerapan Metode User Centered Design dalam Menganalisis User Interface pada Website Universitas Sriwijaya. *INTEGER: Journal of Information Technology*, 3(2).
- Kho, B. (2018, May 24). Pengertian KPI (Key Performance Indicators) atau Indikator Kinerja Utama. Retrieved from [ilmumanajemenindustri](http://ilmumanajemenindustri.com):
- Mukti, Y. (2018). Rancang Bangun Website Sekolah Dengan Metode User Centered Design (UCD). *JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer*, 9(02), 84-95.
- Nurhabibie, R., Papatungan, I. V., & Suranto, B. (2020). Pengembangan User Experience pada website AyoSparring menggunakan Pendekatan User-Centered Design dan Metode Heuristic Evaluation. *Informatics Departement Universitas Islam Indonesia Vol, 1*.
- Padita, A., Nugroho, H. A., & Santosa, P. (2015). Model Pengembangan Dashboard Berbasis User-centered Design. In *Seminar Nasional Ilmu Komputer*, Snik (pp. 129-136).
- Pratiwi, D., Saputra, M. C., & Wardani, N. H. (2017). Penggunaan Metode User Centered Design (UCD) dalam Perancangan Ulang Web Portal Jurusan Psikologi FISIP Universitas Brawijaya. *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput. e-ISSN, 2548, 964X*.
- Priyatna, B. (2019). Penerapan Metode User Centered Design (UCD) Pada Sistem Pemesanan Menu Kuliner Nusantara Berbasis Mobile Android. *Jurnal Accounting Information System (AIMS)*, 2(1), 17-30.
- Purwadi, J., Delima, R., Wibowo, A., Toding, N. I. R., & Santoso, H. B. (2019). System Usability Scale for Usability Testing of Agriculture E-Commerce Website. *Researchers World*, 10(4), 43-57.
- Riadi, M. (2021, January 13). Usability (Pengertian, Dimensi, Prinsip dan Pengukuran). Retrieved from [kajianpustaka: https://www.kajianpustaka.com/2021/01/usability-pengertian-dimensi-prinsip.html#:~:text=Menurut%20Nielsen%20%281993%29%2C%20bebera](https://www.kajianpustaka.com/2021/01/usability-pengertian-dimensi-prinsip.html#:~:text=Menurut%20Nielsen%20%281993%29%2C%20bebera)

pa% 20kr
iteria% 20yang% 20digunakan% 20untuk,saat% 20menyelesaikan% 20tugas% 20
pada% 20website% 20tersebut.% 20More% 20items

Sa'adah, E. (2015). PENERAPAN EVALUASI FORMATIF SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA GURU PENDIDIKAN AGAMA ISLAM DI SMA AL-ISLAM KRIAN SIDOARJO (YAPALIS) (Doctoral dissertation, UIN Sunan Ampel Surabaya).

Saputri, I. S. Y., Fadhli, M., & Surya, I. (2017). Penerapan Metode UCD (User Centered Design) Pada E-Commerce Putri Intan Shop Berbasis Web. *Jurnal Nasional Teknologi dan Sistem Informasi*, 3(2), 269-278.

Susilo, E. (2019, Maret 7). Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability. Retrieved from edisusilo: <https://www.edisusilo.com/cara-menggunakan-system-usability-scale/#:~:text=Apa%20Itu%20SUS%20%28System%20Usability%20Scale%29%3F%20Kalau%20Kamu,SUS%20dikembangkan%20oleh%20John%20Brooke%20pada%20tahun%201986>.

Tran, T. H. (2019, Juni 24). User-centered design: Definition, examples, and tips. Retrieved from invisionapp: <https://www.invisionapp.com/inside-design/user-centered-design-definition-examples-and-tips/>

TUMALEWA, H. T., & JUWIANTHO, H. (2014). DASHBOARD LIBRARY UNTUK VISUALISASI INFORMASI (Doctoral dissertation, Petra Christian University).

Zufria, I. (2013). Pemodelan Berbasis UML (Unified Modeling Language) dengan Strategi Teknik Orientasi Objek User Centered Design (UCD) dalam Sistem Administrasi Pendidikan. Pemodelan Berbas. UML (Unified Model. Lang. dengan Strateg. Tek. Orientasi Objek User Centered Des. dalam Sist. Adm. Pendidik.