

**MANAJEMEN RISIKO RANTAI PASOK BERBASIS ISO 31000:2018
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
(STUDI KASUS PADA PT. LINGKAR ORGANIK YOGYAKARTA)**

TESIS



Disusun oleh:

Noverita Wiryanthy

13200062

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2024

**MANAJEMEN RISIKO RANTAI PASOK BERBASIS ISO 31000:2018
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
(STUDI KASUS PADA PT. LINGKAR ORGANIK YOGYAKARTA)**

TESIS

**Diajukan kepada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis
Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Memperoleh Gelar Magister Manajemen**

**Disusun oleh:
Noverita Wiryanthy
13200062**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN

**MANAJEMEN RISIKO RANTAI PASOK BERBASIS ISO 31000:2018
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
(STUDI KASUS PADA PT LINGKAR ORGANIK YOGYAKARTA)**

Noverita Wiryanthy

13200062

Tesis ditulis untuk memenuhi sebagian syarat untuk mendapatkan gelar

Magister Manajemen

Program Studi Magister Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui

Yogyakarta, 28 Juni 2024

Dosen Pembimbing



Dr. Perminas Pangeran, M.Si

DUTA WACANA

Ketua Program Studi

Dr. Andreas Ari Sukoco, MM., M.Min



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Noverita Wiryanthy
NIM : 13200062
Program studi : Magister Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“MANAJEMEN RISIKO RANTAI PASOK BERBASIS ISO 31000:2018
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
(STUDI KASUS PADA PT. LINGKAR ORGANIK YOGYAKARTA)”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 05 Juli 2024

Yang menyatakan



(Noverita Wiryanthy)
NIM.13200062

DUTA WACANA

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis dengan judul:
**MANAJEMEN RISIKO RANTAI PASOK BERBASIS ISO 31000:2018
UNTUK MENINGKATKAN KINERJA
(STUDI KASUS PADA PT LINGKAR ORGANIK YOGYAKARTA)**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

Noverita Wirayanthy

13200062

Dalam Ujian Tesis Program Studi Magister Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan **DITERIMA** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister

Manajemen pada tanggal:

28 Juni 2024

Nama Dosen

Tanda Tangan

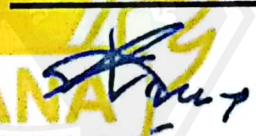
1. **Dr. Andreas Ari Sukoco, MM., M.Min.** :
(Ketua Penguji)



2. **Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D** :
(Penguji)



3. **Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si.** :
(Penguji/Pembimbing)




Yogyakarta, 28 Juni 2024

Disahkan Oleh

Dekan

Ketua Program Studi




Dr. Perminas Pangeran, M.Si.



Dr. Andreas Ari Sukoco, MM., M.Min

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Dengan ini, saya menyatakan bahwa Tesis dengan judul:

MANAJEMEN RISIKO RANTAI PASOK BERBASIS ISO 31000:2018 UNTUK MENINGKATKAN KINERJA (STUDI KASUS PADA PT LINGKAR ORGANIK YOGYAKARTA)

adalah asli hasil karya saya yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat mendapatkan gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana. Judul ini belum pernah diajukan dan bukan hasil plagiasi dari karya pihak lain pada perguruan tinggi ataupun instansi lainnya, kecuali bagian yang sumbernya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa Tesis ini merupakan hasil plagiasi dari karya pihak lain, maka saya akan bersedia dikenai sanksi sesuai aturan yang telah ditentukan.

Yogyakarta, Juni 2024

Yang menyatakan



Noverita Wiryanthy

NIM. 13200062

HALAMAN MOTTO

”Beri ruang bagi-Nya untuk bertindak”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh ucapan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, penulis mempersembahkan laporan tesis ini sebagai bentuk terimakasih atas dukungan selama penulisan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang oleh kasih-Nya telah memberi hikmat dan kesehatan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini
2. Kedua orang tua dan kedua adikku yang selalu memberi dukungan dana, semangat dan doa untuk dapat menyelesaikan studi Pasca Sarjana ini
3. Bapak Dr. Perminas Pangeran, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana sekaligus dosen pembimbing yang telah dengan sangat sangat sabar dalam menuntun dan membimbing penulis sehingga tesis ini dapat terselesaikan.
4. Bapak Dr. Andreas Ari Sukoco, MM., M. Min dan bapak Drs. Sisnuhadi, MBA, Ph.D selaku dosen penguji yang sudah memberi masukan dan saran untuk tesis ini agar menjadi lebih baik lagi
5. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Magister Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Perusahaan Lingkar Organik, khususnya Mas Mateus Kristiyanto selaku Direktur yang telah mendukung dengan memberikan data-data yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Mba Esther dan Inyik yang selalu siap kapanpun diperlukan, dan secara khusus Wan yang sudah sama-sama berjuang dalam suka dan duka tentang dunia pertesisan.
8. Teman-teman MM angkatan 5
9. Seluruh keluarga besar yang selalu memberikan dorongan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
10. Semua teman dan pihak lain yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah mendukung penulis dalam penyelesaian tesis ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan pimpinan-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“MANAJEMEN RISIKO RANTAI PASOK BERBASIS ISO 31000:2018 (STUDI KASUS PADA PT. LINGKAR ORGANIK YOGYAKARTA)”**.

Harapan saya tesis ini dapat berguna bagi PT Lingkar Organik dalam melakukan proses manajemen risiko yang akan membantu perusahaan dalam memahami risiko-risiko yang mungkin terjadi, dampak yang diakibatkan oleh risiko tersebut serta membuat keputusan bagaimana cara menangani risiko tersebut.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap untuk penelitian kedepan mengenai manajemen risiko dapat dikembangkan menjadi lebih baik lagi.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini dan penulis memohon maaf apabila terdapat kata-kata yang kurang berkenan pada tesis ini.

Yogyakarta, Juni 2024

Penulis



DUTA WACANA

ABSTRAK

Pada proses bisnisnya, rantai pasok menemui berbagai risiko yang mungkin terjadi dan mempengaruhi pencapaian sasaran. Risiko-risiko yang mungkin terjadi perlu dimitigasi sehingga tidak berdampak pada sasaran perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk melakukan proses manajemen risiko rantai pasok berbasis ISO 31000:2018 untuk meningkatkan kinerja pada PT Lingkar Organik Yogyakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah model *Supply Chain Operation Reference* (SCOR) dan metode *Failure mode and effects analysis* (FMEA). Perolehan data dalam penelitian ini melalui pengisian kuesioner dan wawancara dengan direktur perusahaan. Risiko rantai pasok yang teridentifikasi terdiri dari 9 jenis risiko diantaranya risiko operasional dan proses, risiko permintaan, risiko pasokan, risiko logistik, risiko keuangan, risiko produksi, risiko pelanggan dan pasar, risiko lingkungan, risiko peraturan. Berdasarkan *risk appetite*, hasil analisis dan evaluasi menunjukkan bahwa terdapat beberapa risiko yang perlu dilakukan penanganan. Penanganan risiko penting untuk dilakukan agar dapat meningkatkan kinerja untuk mencapai tujuan perusahaan.

Kata kunci: Manajemen Risiko, ISO 31000, Risiko Rantai pasokan



DAFTAR ISI

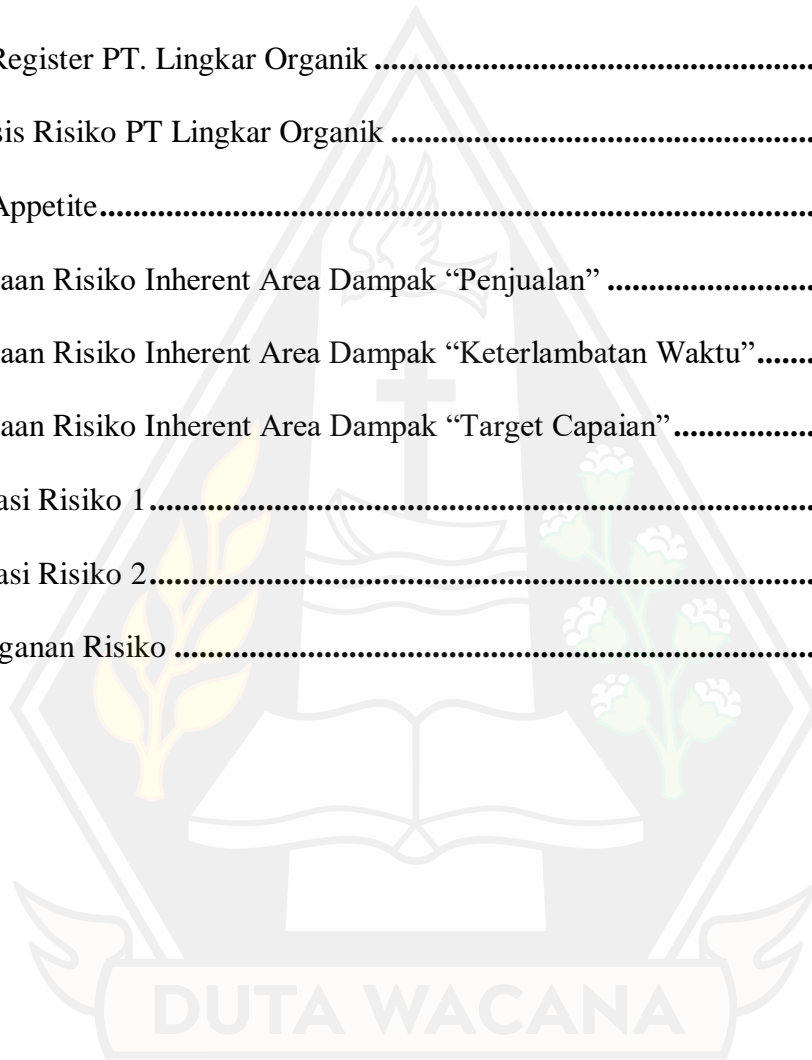
HALAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TESIS.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Kontribusi Penelitian.....	2
1.5 Batasan Penelitian.....	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	19
2.1 Resource Dependence Theory.....	19
2.2 Entreprise Risk Management.....	19

2.3	ISO 31000.....	20
2.3.1	Prinsip Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	20
2.3.3	Proses Penerapan Manajemen Risiko ISO 31000:2018.....	22
2.3.3.1	Komunikasi dan Konsultasi.....	23
2.3.3.2	Penetapan Konteks.....	24
2.3.3.3	Identifikasi Risiko.....	25
2.3.3.4	Analisis Risiko.....	26
2.3.3.5	Evaluasi Risiko.....	26
2.3.3.6	Penanganan Risiko.....	27
2.3.3.7	Monitoring dan Review.....	28
2.4	Rantai Pasok/ <i>Supply Chain</i>	28
2.4.1	Risiko Rantai Pasok.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Jenis Penelitian.....	32
3.2	Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3	Lokasi Penelitian dan Responden Penelitian.....	32
3.3.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	32
3.3.2	Produk Perusahaan.....	33
3.3.3	Struktur Organisasi.....	33
3.4.1	Pengukuran Risiko dan Indikator.....	33

3.4.2	Pengukuran Dampak dan Kemungkinan.....	35
3.4.2.1	Kriteria Dampak	35
3.4.2.2	Kriteria Kemungkinan.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		27
4.1	Proses Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000:2018.....	27
4.1.1	Komunikasi dan Konsultasi	27
4.1.2	Penetapan Konteks	27
4.1.3	Asesmen Risiko.....	27
4.1.3.1	Identifikasi Risiko.....	27
4.1.3.2	Analisis Risiko.....	41
4.1.3.2.1	Pemetaan Risiko Inherent.....	54
4.1.3.3	Evaluasi Risiko	57
4.1.4	Perlakuan Risiko	64
4.1.4.1	Pemetaan Risiko Residual.....	70
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		72
5.1	Simpulan.....	72
5.2	Keterbatasan	72
Daftar Pustaka:		74

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Dampak	36
Tabel 3.2 Kriteria Dampak	36
Tabel 3.3 Peringkat dan Prioritas Risiko.....	37
Tabel 3.4 Peta/Matriks Risiko	37
Tabel 4.1 Risk Register PT. Lingkar Organik	29
Tabel 4.2 Analisis Risiko PT Lingkar Organik	42
Tabel 4.3 Risk Appetite.....	55
Tabel 4.4 Pemetaan Risiko Inherent Area Dampak “Penjualan”	55
Tabel 4.5 Pemetaan Risiko Inherent Area Dampak “Keterlambatan Waktu”	56
Tabel 4.6 Pemetaan Risiko Inherent Area Dampak “Target Capaian”	57
Tabel 4.7 Evaluasi Risiko 1	58
Tabel 4.8 Evaluasi Risiko 2.....	63
Tabel 4.8 Penanganan Risiko	65



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Prinsip Manajemen Risiko	21
Gambar 2.2 Kerangka Kerja Manajemen Risiko.....	22
Gambar 2.3 Proses Kerja Manajemen Risiko.....	23



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Risiko merupakan suatu hal yang akan selalu melekat dalam hidup kita karena dalam setiap aktivitas yang kita lakukan tentu akan ada yang dinamakan dengan risiko. Setiap hari kita akan dihadapkan dengan risiko, baik dalam kehidupan pribadi maupun dalam organisasi atau perusahaan. Risiko dapat muncul dari dalam maupun dari luar. ISO 31000 mengartikan risiko sebagai sebuah ketidakpastian yang akan berdampak pada sasaran. Munculnya ketidakpastian dapat terjadi pada proses bisnis, seperti penggunaan sumber daya, proses produksi, kegiatan promosi, serta ketidakpastian permintaan dan penawaran (Monica & Pangeran, 2020). Risiko adalah kemungkinan yang berupa ancaman kerusakan, cedera, tanggung jawab, kerugian, atau kejadian negatif lainnya yang disebabkan oleh kejadian eksternal atau internal dan dapat dihindari melalui tindakan penanganan atau mitigasi (Schlegel & Trent, 2015). Risiko tidak akan pernah dapat kita hindari, karena jika kita menghindari satu risiko maka kita akan menemukan risiko-risiko lainnya yang menghalangi proses kita. Hal yang dapat kita lakukan adalah menghadapi risiko tersebut dengan cara mengelola risiko. Bila risiko adalah sebuah ketidakpastian yang berdampak pada sasaran maka manajemen risiko adalah sebuah aktivitas atau kegiatan yang dilakukan secara terarah dan terorganisir terkait dengan pengelolaan risiko. Dikarenakan pada setiap aktivitas terikat dengan risiko maka peran manajemen risiko disini sangat penting. Manajemen risiko merupakan salah satu elemen penting bagi perusahaan dalam menjalankan bisnisnya karena seiring berkembangnya perusahaan serta meningkatnya kompleksitas aktivitas perusahaan tentu akan mengakibatkan tingkat risiko yang dihadapi oleh perusahaan juga meningkat, sasaran utama dari penerapan manajemen risiko adalah melindungi perusahaan dari timbulnya kerugian yang mungkin terjadi (Arifudin, et al., 2020).

PT Lingkar Organik merupakan perusahaan yang menjual produk organik seperti beras, cemilan, tepung, ketan, gula, mie, kecap, dll. PT Lingkar Organik membeli produk dari para pemasok atau mitra tani dan menjual produk yang telah di kemas kepada *reseller* atau konsumen langsung. Pengelolaan pertanian organik didasarkan pada prinsip kesehatan, ekologi, keadilan, dan perlindungan yang membuat konsumen akan memilih bahan pangan yang aman bagi kesehatan dan ramah lingkungan, sehingga mendorong meningkatnya permintaan produk organik (Mayrowani, 2012). Dalam menjalankan bisnisnya, PT Lingkar Organik terhubung dengan pemasok, reseller dan konsumen yang didalam prosesnya tentu akan ada risiko-risiko yang ditemui. Risiko yang dihadapi PT Lingkar Organik disebut dengan risiko rantai pasok. Berbagai risiko yang mungkin terjadi pada proses bisnis PT Lingkar Organik seperti kesalahan perencanaan, kelangkaan bahan baku, terganggunya pengiriman, dan masih banyak berbagai risiko lain yang mungkin terjadi dan mengganggu tujuan perusahaan. PT Lingkar Organik belum menerapkan manajemen risiko sehingga risiko-risiko yang mungkin terjadi di masa mendatang yang akan menghambat tujuan perusahaan belum disiapkan program kerja untuk menangani risiko tersebut. Risiko-risiko yang mungkin terjadi harus dilakukan penanganan agar risiko tersebut tidak berdampak besar bagi perusahaan. Seperti telah dijelaskan diatas, risiko harus dikelola dengan melakukan manajemen risiko. Salah satu alat yang bisa digunakan untuk

mengelola manajemen risiko adalah ISO 31000. Dalam menerapkan manajemen risiko berbasis ISO 31000 digunakan beberapa model, penetapan konteks dan mengidentifikasi kemungkinan terjadinya risiko pada faktor tertentu digunakan metode *Supply Chain Operation Reference (SCOR)*, yakni *plan, source, make, deliver, dan return*. Setelah dilakukan identifikasi, untuk melakukan analisis dan evaluasi menggunakan metode *Failure Model Effect Analysis (FMEA)*. Setelah dilakukannya proses identifikasi, analisis dan evaluasi risiko, maka akan dilakukan rencana penanganan atau mitigasi untuk mengelola risiko rantai pasok pada PT. Lingkar Organik agar perusahaan dapat mengantisipasi setiap kerugian/hambatan yang mungkin terjadi dimasa mendatang. Manajemen risiko berbasis ISO 31000 diharapkan dapat meningkatkan pada PT. Lingkar Organik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:
“Bagaimana manajemen risiko rantai pasok pada berbasis ISO 31000:2018 untuk meningkatkan kinerja pada PT. Lingkar Organik di Yogyakarta?”.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan asesmen manajemen risiko rantai pasok berbasis ISO 31000 untuk meningkatkan kinerja pada PT. Lingkar Organik Yogyakarta.

1.4 Kontribusi Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi bagi:

a. Ilmu pengetahuan

Sebagai pengembangan teori-teori *Entreprise Risk Management*, risiko rantai pasok serta manajemen risiko berbasis Iso 31000:2018

b. Perusahaan

Sebagai pedoman/acuan bagi perusahaan dalam mengimplementasikan proses manajemen risiko rantai pasok berbasis ISO 31000:2018 untuk meningkatkan kinerja perusahaan, serta sebagai kajian dalam pengambilan keputusan.

c. Sebagai referensi bagi semua pihak yang ingin melakukan penelitian tentang manajemen risiko, khususnya manajemen risiko rantai pasok

1.5 Batasan Penelitian

Beberapa batasan dalam penelitian ini meliputi:

- a. Penulis hanya berfokus kepada manajemen risiko rantai pasok PT. Lingkar Organik tanpa menganalisis lebih dalam risiko masing-masing dari rantai pasok yang terhubung dengan perusahaan, misalnya para mitra tani sebagai pemasok, *reseller* serta konsumen.
- b. Keterbatasan dalam pengumpulan data, dimana selama proses pengumpulan data hanya dilakukan wawancara dengan direktur perusahaan dan untuk manager tiap divisi tidak berkontribusi dalam penelitian ini dikarenakan kesibukan masing-masing.



BAB V

SIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja pada perusahaan Lingkar Organik Yogyakarta. Penerapan manajemen risiko berbasis ISO 31000 diharapkan dapat meningkatkan kinerja perusahaan. Hasil dari diskusi dengan responden, terdapat 39 risiko yang teridentifikasi. Risiko yang telah teridentifikasi diantaranya risiko operasional dan proses sebanyak 12 risiko, risiko permintaan sebanyak 4 risiko, risiko pasokan 4 risiko, risiko logistik 9 risiko, risiko keuangan 3 risiko, risiko produksi 2 risiko, risiko pelanggan dan pasar 2 risiko, risiko lingkungan 2 risiko, dan risiko peraturan 2 risiko. Area dampak risiko dibagi menjadi tiga, yang terdiri dari aspek keuangan dengan dampak penurunan penjualan, aspek waktu dengan dampak keterlambatan waktu, dan aspek kinerja dengan dampak ketercapaian target. Risiko yang telah teridentifikasi dibagi menjadi dua, yaitu keputusan penerimaan risiko dan mitigasi risiko. Risiko yang berada di bawah garis selera risiko akan diterima dan tidak perlu diberi penanganan/perlakuan, risiko tersebut hanya perlu dipantau, akan tetapi risiko yang berada di atas garis selera risiko (*risk appetite*) diperlukan mitigasi/penanganan lebih lanjut. Risiko yang memerlukan mitigasi sebanyak 15 risiko dengan area dampak yang berbeda dimasing-masing risiko. Risiko yang paling tinggi terdapat pada risiko dengan kode Per1 yaitu permintaan yang mendadak dari konsumen dan risiko dengan kode Log1 yaitu keterlambatan proses pengambilan bahan baku dari mitra tani, risiko Per1 dan Log1 level kemungkinan terjadinya hampir pasti terjadi dan area dampak keterlambatan waktu berada pada level 5 sehingga level risiko pada dua risiko ini dikategorikan sebagai bencana dan risiko dengan kode Per1 dan Log1 adalah risiko yang mendesak dan harus segera dilakukan penanganan. Penanganan atau mitigasi risiko dapat dilakukan dengan cara melaksanakan program kerja yang telah direncanakan. Program yang akan dilaksanakan diharapkan dapat membantu perusahaan dalam menangani kemungkinan kejadian risiko yang membuat tidak tercapainya tujuan atau sasaran perusahaan.

5.2 Keterbatasan

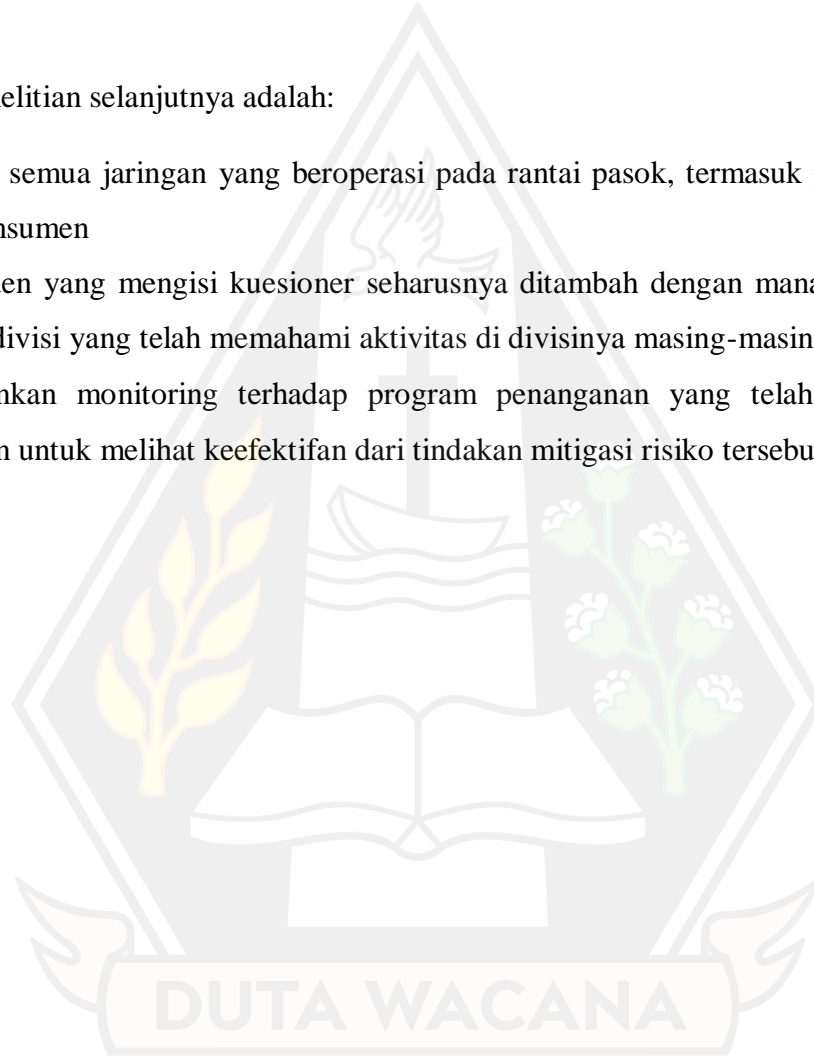
Keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian manajemen rantai pasok pada PT. Lingkar Organik hanya dilakukan dengan cara menganalisis aktivitas rantai pasok dan membuat program perencanaan penanganan risiko tanpa melanjutkan ke tahap implementasi.
- b. Analisis rantai pasok hanya dilakukan pada PT Lingkar Organik, sedangkan pemasok, reseller dan konsumen tidak dilibatkan dalam penelitian ini
- c. Responden belum memahami lebih dalam mengenai manajemen risiko dan ISO 31000.

5.3 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya adalah:

- a. Meneliti semua jaringan yang beroperasi pada rantai pasok, termasuk pemasok, reseller serta konsumen
- b. Responden yang mengisi kuesioner seharusnya ditambah dengan manager dari masing-masing divisi yang telah memahami aktivitas di divisinya masing-masing
- c. Menjalankan monitoring terhadap program penanganan yang telah dilakukan yang bertujuan untuk melihat keefektifan dari tindakan mitigasi risiko tersebut.



Daftar Pustaka:

- Gladies, Emor, Perminas Pangeran. (2020). *“The Integrated of Balanced Scorecard and ISO 31000 Based Enterprise Risk Management Process to Mitigate Supply Chain Risk: Case Study at PT Anugerah Bintang Mediatama”*. International Journal of Multicultural and Multireligius Understanding. Vol 7 No 10, November 2020.
- Hadi., Febrianti., Yudhistira., Qurtubi. (2020). “Identifikasi Risiko Rantai Pasok dengan Metode House Of Risk (HOR). Performa: Media Ilmiah Teknik Industri. Vol 19 No 2:85-94.
- Hugos, Michael. (2018). *“Essentials of Supply Chain Management, Fourt Edition”*. John Wiley & Sons, Inc
- Kilic., Canbakis., Karabas.,,
- Kim., Lee., Hwang. (2020). *“Logistics Integration in the Supply Chain: a Resource Dependence Theory Perspective*. International Journal of Quality Innovation.
- Lu, Dawei. (2011). *“Fundamentals of Supply Chain Management”*. Ventus publishing Ap5
- Nadhira., Oktiarso., Harsoyo. (2019). “Manajemen Risiko Rantai Pasok Produk Sayuran Menggunakan Metode Supply Chain Operation Reference dan Model House of Risk. Jurnal Teknologi Informasi dan Industri Vol.2 No.2.
- Prasetyo., Retnani., Ifadah. (2022). “Analisis Strategi Mitigasi Risiko Supply Chain Management Menggunakan House of Risk (HOR). Jurnal Tekno Kompak Vol.16 No.2:72-84
- Susilo, Leo J , Victor Riwu Kaho, (2018) . “Manajemen Risiko ISO 31000: Panduan untuk Risk Leaders dan Risk Practitioners “. Gramedia: jakarta