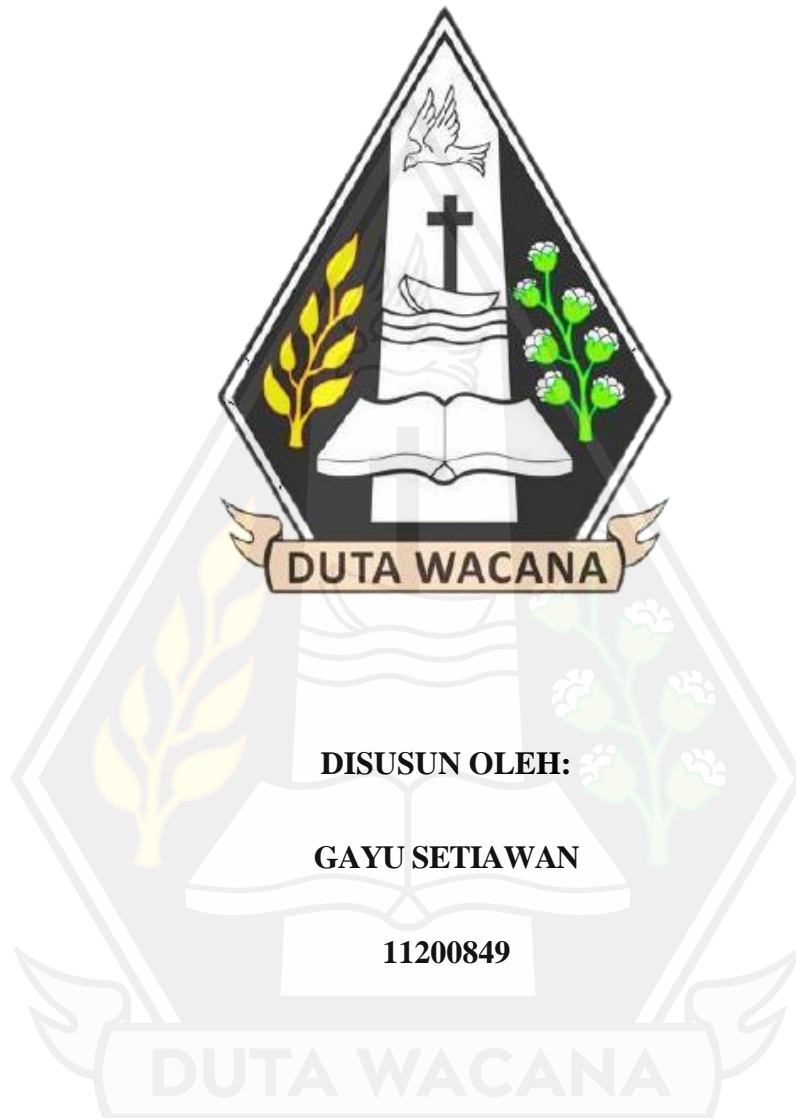


**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO DAZZLE
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

GAYU SETIAWAN

11200849

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGAJUAN

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

DISUSUN OLEH :

GAYU SETIAWAN

11200849

DUTA WACANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gayu Setiawan
NIM : 11200849
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Toko Dazzle Yogyakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 26 Juni 2024

Yang menyatakan


(Gayu Setiawan)
11200849

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO DAZZLE YOGYAKARTA**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

Gayu Setiawan

11200849




Dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Manajemen pada

Senin 24 Juni 2024

	Nama Dosen	Tanda Tangan
1.	Dr. Elok Prakaryaningsih, SE., M.Si (Ketua Tim Penguji)	
2.	Dr. Andreas Ari Sukoco, MM., M.Min (Dosen Penguji)	
3.	Dr. Singgih Santoso, MM (Dosen pembimbing)	

Yogyakarta, 26 Juni 2024

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis Manajemen

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si

Dr. Elok Pakaryaningsih, S.E., M.Si

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO DAZZLE YOGYAKARTA”

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, merupakan bukan hasil dari tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihaklain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 6 Mei 2024



Gayu Setiawan

11200849

HALAMAN MOTTO

“Kuatkan dan teguhkanlah hatimu, janganlah takut dan jangan gemetar karena mereka, sebab Tuhan, Allahmu, Dialah yang berjalan menyertai engkau; Ia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau”

(Ulangan 31: 86)

“Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kananKu yang membawa kemenangan”

(Yesaya 41:10)

“Hidup bukanlah permainan keberuntungan. Jika kau ingin menang, kau harus bekerja keras.”

Sora (No Game No Life)

DUTA WACANA

"Janganlah nilai orang dari masa lalunya sebab kita semua sudah tak hidup di sana. Semua orang dapat berubah, biarkanlah mereka membuktikannya".

(Mario Teguh)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan dengan rasa Syukur dan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang dengan rahmat-Nya memberikan kekuatan dan memberkati saya hingga saat ini.
2. Kedua orang tua saya yang sudah mendukung dan membiayai kuliah saya serta mendoakan saya dalam banyak hal dari dari awal saya menempuh Pendidikan hingga sampai pada saat ini.
3. Kepada kakak dan adik yang telah memberikan semangat dan mendoakan dalam menjalankan kuliah hingga saat ini.
4. Kepada dosen pembimbing skripsi saya bapak Dr. Singgih Santoso, MM yang telah mengajari dan membimbing saya dalam membuat skripsi yang baik.
5. Kepada bapak Jonathan Herdioko, SE., MM yang sudah membimbing penulis sejak awal perkuliahan hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada teman seperjuangan kuliah saya Ata, Astrid, Anggi, Ajeng, Iclang, Jesica, Gilbert, Sandi, Wandu dan Tian yang telah membantu memberi semangat dalam mengerjakan skripsi.
7. Kepada pihak dari toko Dazzle Yogyakarta yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian.
8. Kepada semua teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan terima kasih kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "**Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyaawan Di Toko Dazzle Yogyakarta**". Skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Saya menyadari bahwa dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, saya tidak dapat melakukannya tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya ingin mengungkapkan rasa terima kasih saya kepada:

1. Dr. Singgih Santoso, MM selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tempat, tenaga, dan pikiran untuk membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.
2. Responden yang telah bersedia membantu saya dalam mengisi data untuk keberlangsungan penelitian.
3. Seluruh Dosen dan Staff Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memberikan bantuan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Orang tua yang tiada hentinya memberikan doa dan motivasi kepada saya.

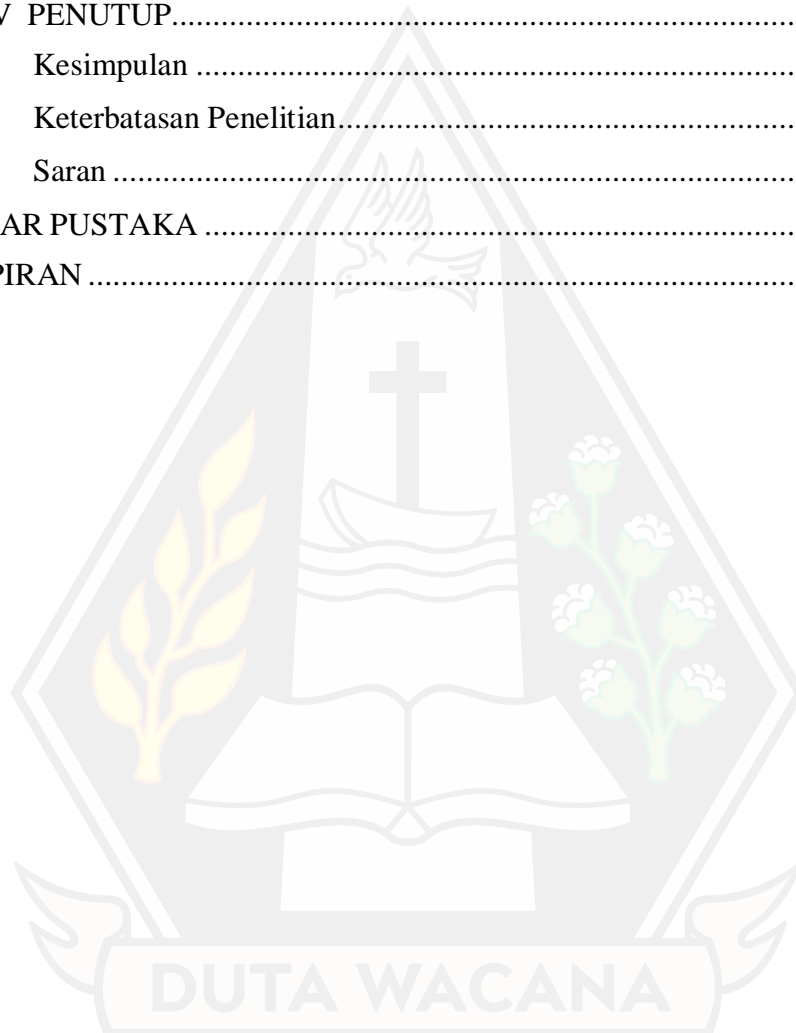
Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan yang diberikan kepada semua orang yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat membantu pengembangan ilmu pengetahuan.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1 Indikator Lingkungan Kerja.....	8
2.2 Pelatihan Kerja	8
2.2.1 Indikator Pelatihan Kerja	10
2.3 Motivasi Kerja	11
2.3.1 Indikator Motivasi Kerja.....	12
2.4 Kinerja Karyawan.....	13
2.4.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	14
2.5 Penelitian Terdahulu	16
2.6 Pengembangan Hipotesis	18
2.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja pada Kinerja Karyawan	18
2.6.2 Pengaruh Pelatihan Kerja pada Kinerja Karyawan	18
2.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan.....	19
2.7 Model Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN	21

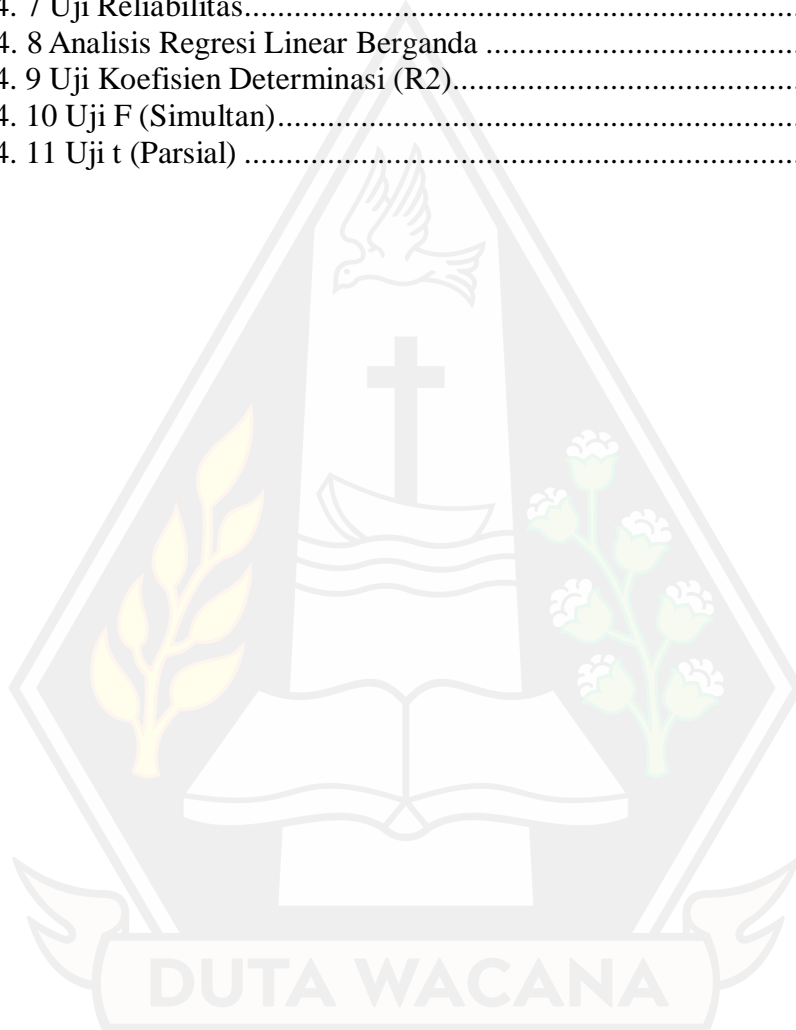
3.1	Sumber Data	21
3.1.1	Populasi	21
3.1.2	Sampel	22
3.1.3	Kuantitatif	22
3.2	Subjek dan Objek Penelitian	22
3.2.1	Subjek Penelitian	22
3.2.2	Objek Penelitian	22
3.3	Waktu dan Lokasi Penelitian	23
3.4	Cara Pengumpulan Data dan Pengukuran Variabel	23
3.5	Variabel penelitian	24
3.6	Teknik Pengujian Instrumen	25
3.6.1	Uji Validitas	25
3.6.2	Uji Reliabilitas	25
3.6.3	Analisis Regresi Linear Berganda	26
3.6.4	Uji Determinasi R ²	27
3.7	Uji Hipotesis	27
3.7.1	Uji F	27
3.7.2	Uji t	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		29
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	29
4.1.1	Latar Belakang	29
4.2	Deskripsi Responden	30
4.2.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
4.2.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia	31
4.2.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	31
4.2.4	Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	32
4.2.5	Identitas Responden Berdasarkan Divisi	32
4.3	Teknik Pengujian Instrumen	33
4.3.1	Uji Validitas	33
4.3.2	Uji Reliabilitas	35
4.3.3	Analisis Regresi Linear Berganda	35
4.3.4	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	37
4.4	Uji Hipotesis	37
4.4.1	Uji F (Simultan)	37

4.4.2 Uji t (Parsial).....	38
4.5 Pembahasan Penelitian.....	39
4.5.1 Pengaruh Lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta	39
4.5.2 Pengaruh Pelatihan kerja pada kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta	40
4.5.3 Pengaruh Lingkungan kerja pada kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta	40
BAB V PENUTUP.....	42
5.1 Kesimpulan	42
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	42
5.3 Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	46



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Desain Penelitian	24
Tabel 4. 1 Identitas Responden sesuai Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 2 Identitas Responden sesuai Usia	31
Tabel 4. 3 Identitas Responden sesuai Pendidikan Terakhir	31
Tabel 4. 4 Identitas Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	32
Tabel 4. 5 Identitas Responden Berdasarkan Divisi	32
Tabel 4. 6 Uji Validitas.....	34
Tabel 4. 7 Uji Reliabilitas.....	35
Tabel 4. 8 Analisis Regresi Linear Berganda	36
Tabel 4. 9 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	37
Tabel 4. 10 Uji F (Simultan).....	37
Tabel 4. 11 Uji t (Parsial)	38



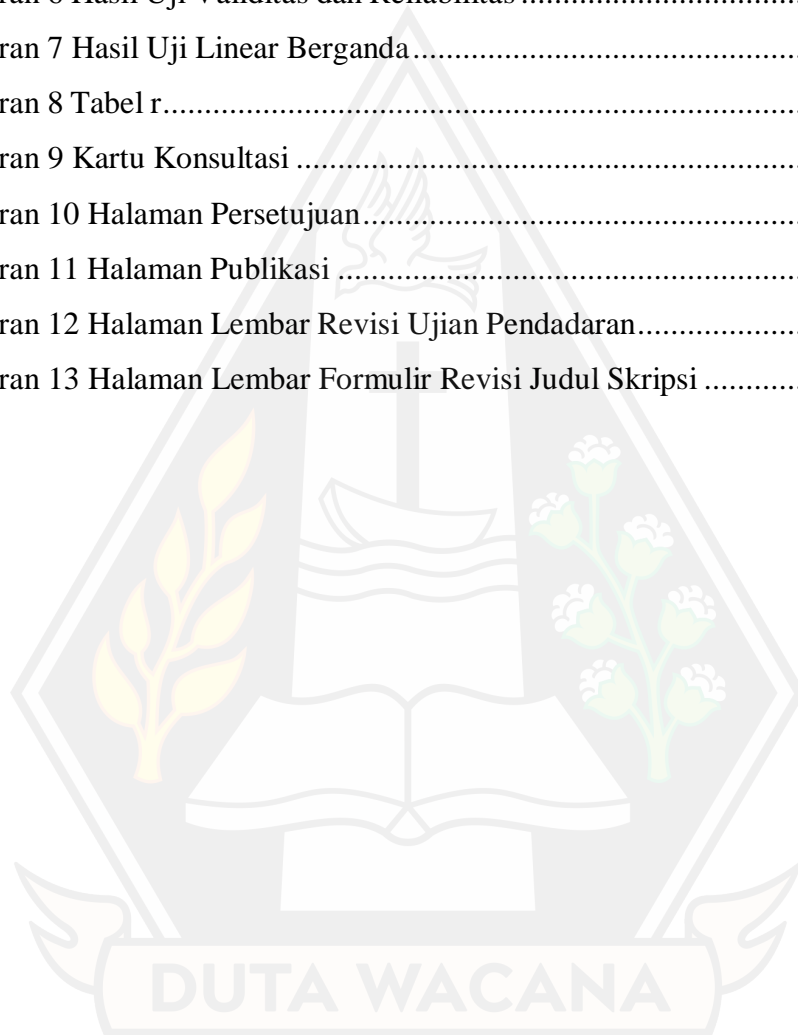
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir.....20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	46
Lampiran 2 Surat Penelitian	50
Lampiran 3 Data Responden	51
Lampiran 4 Data Tabulasi	54
Lampiran 5 Data Primer	62
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	63
Lampiran 7 Hasil Uji Linear Berganda	66
Lampiran 8 Tabel r	67
Lampiran 9 Kartu Konsultasi	68
Lampiran 10 Halaman Persetujuan	68
Lampiran 11 Halaman Publikasi	70
Lampiran 12 Halaman Lembar Revisi Ujian Pendaran	71
Lampiran 13 Halaman Lembar Formulir Revisi Judul Skripsi	72



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, PELATIHAN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TOKO DAZZLE
YOGYAKARTA**

Gayu Setiawan

11200849

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: 11200849@students.ukdw.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Toko Dazzle Yogyakarta”. Toko Dazzle Yogyakarta merupakan toko aksesoris dan elektronik yang menjual berbagai macam kebutuhan dengan harga yang sangat murah. Responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini merupakan karyawan dari toko Dazzle Yogyakarta yang berjumlah 72 orang dengan jumlah Perempuan yang mendominasi sebanyak 44 responden (61.1%) dan laki-laki sebanyak 28 responden (38.9%). Karakteristik usia yang mendominasi berada pada rentan 17 – 22 tahun sebanyak 32 responden (44.4%). karakteristik Pendidikan terakhir Tingkat SMA atau Sederajat mendominasi dengan jumlah responden sebanyak 37 responden (51.4%) dan karakteristik lama bekerja di dominasi oleh 1-2 tahun sebanyak 31 responden (43.1%). Hasil penelitian ini menunjukkan Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, dan Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Kinerja Karyawan.

**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, JOB TRAINING AND
WORK MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF DAZZLE
YOGYAKARTA STORE EMPLOYEES**

Gayu Setiawan

11200849

Management Department, Faculty of Business

Duta Wacana Christian University

Email: 11200849@students.ukdw.ac.id

ABSTRACT

This research is entitled "The Influence of Work Environment, Job Training, and Work Motivation on Employee Performance at Dazzle Shop Yogyakarta". Dazzle Shop Yogyakarta is an accessories and electronics shop that sells various kinds of necessities at very cheap prices. Respondents who participated in this research were 72 employees from the Yogyakarta Dazzle shop with 44 women dominating (61.1%) and 28 men (38.9%). The dominant age characteristic is 17 – 22 years old, 32 respondents (44.4%). Characteristics: High school level or equivalent education dominates with 37 respondents (51.4%) and length of work is dominated by 1-2 years with 31 respondents (43.1%). The results of this research show that the work environment, work training and work motivation have a positive influence on employee performance at Toko Dazzle Yogyakarta.

Keywords: Work Environment, Job Training, Work Motivation, and Employee Performance.



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada zaman modern saat ini berkembang dengan pesat, berbagai entitas usaha berlomba-lomba mengekskspansi bisnis baik memperluas dan memperbanyak store, memperbanyak jenis barang yang dijual, serta memperbanyak jumlah karyawan. Toko Dazzle, sebagai salah satu perusahaan yang beroperasi di industri ritel yang dinamis, pada awalnya merupakan toko yang hanya melakukan penjualan aksesoris misalnya baterai, *charger* serta casing beberapa merk *smarthphone*. Namun seiring dengan perkembangan zaman dimana semakin banyak merk hp baru dan *aksesoris* yang beredar menyebabkan salah satu label Toko Dazzle ini, yaitu Dazzle Accessories harus memperbanyak koleksi aksesoris yang mereka miliki. Selain aksesoris hp, kini Dazzle Accessories juga telah menyediakan laptop beserta dengan aksesorisnya, terutama aksesoris yang berhubungan dengan game dan berbagai macam alat elektronik lainnya. Tidak hanya itu, Toko Dazzle juga menyediakan berbagai macam peralatan rumah tangga dan sembako. Banyaknya jenis barang yang dijual juga membuat Toko Dazzle ini harus memperluas store yang mereka miliki dan juga membuka cabang-cabang di tempat lain. Akibat dari banyaknya store yang dimiliki juga membuat Toko Dazzle harus memperbanyak karyawannya juga.

Suatu perusahaan tidak dapat beroperasi tanpa keberadaan sumber daya manusia atau karyawan di dalamnya. Menurut Siahaan (2019) dalam Santoso & Baskoro, (2024)) Sumber Daya Manusia (SDM) menjadi hal esensial untuk entitas usaha sebab SDM selaku instansi yang melaksanakan paling utama kegiatan

operasional serta manajerial pada entitas usaha. Unsur lainnya misal modal maupun mesin tidak bisa beroperasi secara baik tanpa adanya SDM. Setiap bentuk usaha juga tentunya harus memahami pentingnya faktor internal yang bisa memengaruhi kinerja karyawannya. Adapun faktor utama yang memainkan peran krusial adalah lingkungan, pelatihan serta motivasi kerja. Terdapat keterkaitan kuat antara kinerja karyawan dengan pencapaian tujuan perusahaan. Dalam konteks perusahaan bisnis, kinerja karyawan harus efektif dan efisien agar perusahaan dapat berkembang. Untuk mencapai tuntutan tersebut, diperlukan manajemen yang mampu merangsang peningkatan kinerja karyawannya. Manajemen atau manajer dapat memberikan dorongan dengan berbagai cara, termasuk pemahaman terhadap faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja para karyawannya. Adapun faktor yang memberikan pengaruh pada kinerja karyawan termasuk lingkungan juga perlu mendapat atensi dari entitas usaha. Jika suatu lingkungan kerja baik bisa memberi motivasi dalam penyelesaian tugas karyawannya. Melalui upaya menciptakan lingkungan kerja secara menyenangkan dan baik, entitas usaha memperlihatkan penghargaan terhadap karyawannya, menjadikan pekerjaan yang dilakukan lebih bermakna dan menyenangkan bagi mereka.

Motivasi mencakup rangkaian nilai dan sikap yang memberikan pengaruh seseorang dalam pencapaian tujuan spesifik bersesuaian pada keinginan mereka. Aspek-aspek dari motivasi kerja termasuk motivasi ekstrinsik serta intrinsik. Motivasi intrinsik sebagai wujud motivasi terkait dengan faktor internal individu, mampu mendorong karyawan dalam perilaku dan tindakan mereka. Perusahaan dapat memberikan motivasi yang efektif dengan memiliki sistem manajemen yang baik dan memadai, yang mampu memotivasi karyawannya bersesuaian pada tugas

maupun tanggung jawab. Dengan motivasi secara tepat, mereka dapat diberdayakan untuk meningkatkan kinerja mereka, sehingga mampu menyelesaikan pekerjaan dengan hasil maksimal. Kinerja yang optimal dapat meningkatkan efektivitas pekerjaan, dan termasuk upaya dalam pencapaian hal itu dengan penerapan program pelatihan kerja bagi karyawan. Dalam penelitian oleh Sugiarti, (2016), dampak pelatihan terhadap kinerja karyawan dapat diamati oleh perusahaan. Upaya pengembangan kinerja karyawan dapat diwujudkan melalui pelatihan yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan. Pelatihan menjadi krusial untuk memaksimalkan kualitas karyawan dan memiliki peran penting dalam persaingan bisnis. Seiring dengan kemajuan teknologi pada sebuah entitas usaha, pengembangan SDM perlu dilakukan guna menjaga keseimbangan serta mengatasi dinamika perusahaan (Bolung, 2018). Pelaksanaan pelatihan tidak hanya memenuhi tuntutan pekerjaan, tetapi juga berkontribusi pada peningkatan prestasi kerja, sesuai dengan penelitian Sulaefi (2017) menjelaskan pelatihan memiliki pengaruh signifikan pada kinerja karyawannya. Jika implementasi program pelatihan semakin tinggi, maka semakin meningkat pula kinerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya.

Toko Dazzle sendiri tentunya juga perlu memahami dampak lingkungan kerja, pelatihan kerja maupun motivasi kerja pada kinerja karyawannya guna mengoptimalkan produktivitas serta kepuasan kerja. Lingkungan kerja memiliki potensi untuk mempengaruhi secara signifikan tingkat kinerja karyawan. Sebuah lingkungan yang mendukung, inklusif, dan memberikan peluang pengembangan dapat memberikan dampak positif pada semangat dan kinerja karyawan. Lingkungan kerja tidak sehat atau minim dukungan bisa menyebabkan penurunan

motivasi maupun kepuasan kerja. Selain itu, pelatihan kerja dianggap sebagai sarana penting dalam peningkatan pengetahuan serta keterampilan karyawannya. Pelatihan efektif tidak hanya meningkatkan kompetensi individu tetapi mampu menaikkan rasa percaya diri, motivasi serta kinerja karyawannya. Oleh karena itu, pemahaman terhadap sejauh mana lingkungan kerja, pelatihan kerja serta motivasi kerja diintegrasikan dalam Toko Dazzle dan bagaimana memberi dampak untuk kinerja karyawannya perlu dieksplorasi. Dengan mengeksplorasi dampak lingkungan, pelatihan maupun motivasi kerja pada kinerja karyawannya di Toko Dazzle, kita dapat mendapatkan pengetahuan lebih dalam mengenai berbagai faktor yang memberi pengaruh pada kinerja karyawannya. Riset ini harapannya memberi kontribusi untuk meningkatkan strategi manajemen SDM di Toko Dazzle, sekaligus memberikan pandangan yang berharga bagi perusahaan-perusahaan lain yang menghadapi tantangan serupa di industri ritel. Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, peneliti memiliki minat menyelidiki **Pengaruh Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, dan Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta.**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan yang diberikan pada latar belakang, adapun rumusan permasalahan riset ini yakni:

- a. Apakah terdapat pengaruh lingkungan kerja pada kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta?
- b. Apakah terdapat pengaruh pelatihan kerja pada kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta?

- c. Apakah ada pengaruh motivasi kerja pada kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Mengacu rumusan permasalahan di atas, tujuan dari riset yakni guna:

- a. Mengetahui pengaruhnya dari lingkungan kerja pada kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta.
- b. Mengetahui pengaruhnya dari pelatihan kerja pada kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta.
- c. Mengetahui pengaruhnya dari motivasi kerja pada kinerja karyawan di Toko Dazzle Yogyakarta.

1.4 Manfaat Penelitian

- a. Bagi Universitas
Riset ini menjadi informasi untuk Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen
- b. Bagi Perusahaan
Riset ini dijadikan media refleksi untuk Toko Dazzle agar bisa memunculkan lingkungan serta pelatihan kerja dengan tergoong baik untuk karyawan.
- c. Bagi Penulis
Riset ini dijadikan media mengimplementasikan pengetahuan yang dimiliki selama menempuh pendidikan di prodi manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.

1.5 Batasan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menetapkan beberapa batasan masalah untuk memastikan bahwa penelitian tetap terfokus pada aspek-aspek tertentu yang relevan dengan topik yang dibahas, sehingga tidak meluas ke isu-isu lainnya. Oleh karena itu, masalah tersebut akan dibatasi pada beberapa aspek spesifik. Antara lain yaitu:

- a. Lokasi Penelitian: Yogyakarta
- b. Responden penelitian: Karyawan Toko Dazzle Gejayan dan Jakal di Yogyakarta
- c. Waktu penelitian: Februari 2024 - Juni 2024.
- d. Variabel yang saya teliti yakni:
 - i) Variabel independen (bebas), yakni Lingkungan kerja (X1), Pelatihan kerja (X2), Motivasi kerja (X3)
 - ii) Variabel dependen (terikat), yakni Kinerja Karyawan (Y)
- e. Jumlah Responden 72 Orang Karyawan Toko Dazle Yogyakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Informasi yang telah dianalisis serta sebagaimana telah dikemukakan sebelumnya mengenai penelitian “Lingkungan Kerja, Pelatihan Kerja, maupun Motivasi Kerja pada Kinerja Karyawan Toko Dazzle Yogyakarta”, sehingga disimpulkan:

1. Lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif bagi kinerja karyawannya di Toko Dazzle Yogyakarta.
2. Pelatihan kerja mempunyai pengaruh positif bagi kinerja karyawannya di Toko Dazzle Yogyakarta.
3. Motivasi kerja mempunyai pengaruh positif bagi kinerja karyawannya di Toko Dazzle Yogyakarta.

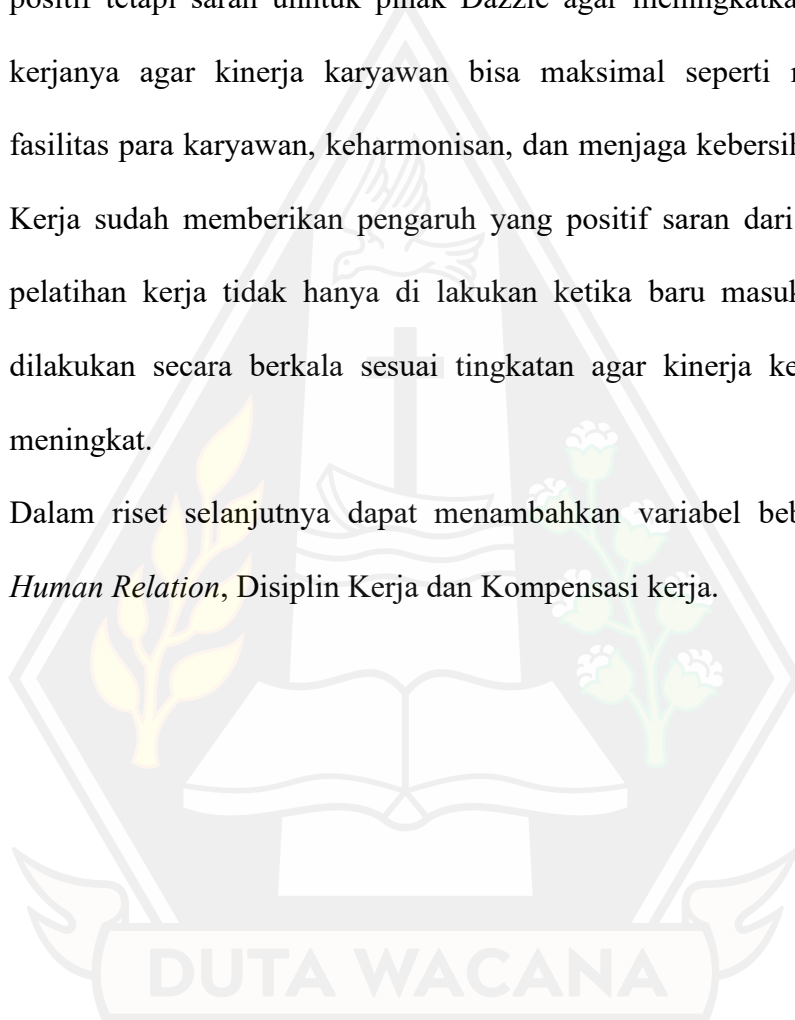
5.2 Keterbatasan Penelitian

Penulis menghadapi keterbatasan dalam kurang lebih 8 bulan ini :

1. Teknik dalam mengumpulkan data ini menggunakan kuesioner dengan Google Formulir sebagai teknik pengumpulan datanya, sehingga memudahkan dalam memperoleh informasi untuk penelitian ini. Namun saat mengisi survei, ada beberapa responden yang lupa menyelesaikan proses penyelesaiannya karena fokus pada pekerjaan.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada tiga variabel yang memberi pengaruh pada kinerja karyawannya. Pada kenyataannya, ada beragam faktor lain selain yang diteliti memberi dampak pada kinerja karyawannya.

5.3 Saran

1. Dengan melihat hasil riset ini yakni Motivasi Kerja memiliki pengaruh yang paling besar dalam meningkatkan kinerja karyawan sehingga peneliti menyarankan agar Toko Dazzle Yogyakarta tetap mempertahankan motivasi kerja para karyawan, Lingkungan kerja sudah memberikan hasil yang positif tetapi saran unntuk pihak Dazzle agar meningkatkan lingkungan kerjanya agar kinerja karyawan bisa maksimal seperti meningkatkan fasilitas para karyawan, keharmonisan, dan menjaga kebersihan, Pelatihan Kerja sudah memberikan pengaruh yang positif saran dari peneliti agar pelatihan kerja tidak hanya di lakukan ketika baru masuk kerja tetapi dilakukan secara berkala sesuai tingkatan agar kinerja keryawan terus meningkat.
2. Dalam riset selanjutnya dapat menambahkan variabel bebas, misalnya *Human Relation*, Disiplin Kerja dan Kompensasi kerja.



DAFTAR PUSTAKA

- Adinda, Tifani Nur, F. A. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Digital*, 416-422.
- Allo, Welni Toding, P. P. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah Kabupaten Tana Toraja. *Riset Ilmu Manajemen Bisnis dan Akutansi*, 146-158.
- Ardansyah, N. N., & Pratowo, Bambang. (2024). Pengaruh Motivasi Kerja dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT.Indomarco Prismatama Cabang Lampung. *Journal of Accounting Taxing and Auditing (JATA)*, 01-12.
- Dwi Haryo, Bagus, D. (2018). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Bagian Produksi PT.Metec Semarang. *Diponegoro Journal of Social and Politic*, 1-6.
- Firjatullah, J., & Firjatullah, Jodie, W. M. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Pusat Penelitian Ilmu Manajemen dan Bisnis*, 01-10.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit UNDIP.
- Gozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit UNDIP.
- Hermansyah, V. H. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Online Shop Gic. *Jurnal Industri Kreatif*, 37-44.
- Ikaputri, Tasya Dian, A. F., & Santati, Parama. (2024). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Jambi. *Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis Syariah*, 1488-1497.
- Irwan Andi, I. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 218-222.
- Kiki, A. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Pada PT.PRATAMA ABADI INDUSTRI. *Jurnal Mahasiswa Manajemen*, 1-20.
- Kurniawan Robert, Y. (2016). *Analisis Regresi Dasar Dan Penerapannya Dengan R*. Jakarta: Kencana.
- Lestary, L., & Harmon. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 94-103.

- Muhtadin Ziyadatun. (2020). Peningkatan Kinerja Karyawan Dengan Pelatihan Melalui Kompetensi. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 132-138.
- Narpati, Bintang, E. P., Anggraeni, Eva Fadilla, A. W., & Safina. (2024). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Serta Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja di PT. Bank Bca Tbk. *Neraca Manajemen dan Ekonomi*.
- Nugroho, Susilo Aji, S. (2024). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Ramada By Wyndham Yogyakarta. *Jurnal Pendidikan Tamnusai*, 1631-1638.
- Pengaruh Motivasi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. (2018). *Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi*, 7-18.
- Rahmawati Ita, S. C. (2020). *Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Serta Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. Jombang: Universitas KH.A. Wahab Hasbulah.
- Riyanto Slamet, H. (2020). *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan Dan Eksperimen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Safitri, D. E. (2019). Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan. *Dimensi*, 240-248.
- Santoso, Puji, B. (2024). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan dengan Dimediasi Variabel Motivasi. *Jurnal Simki Economic*, 120-131.
- Sembiring, H. (2020). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Sinarmas Medan. *Jurakunman*, 10-20.
- Simbolon Sahat, S. (2023). *Korelasi Kemampuan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, dan Lingkungan Kerja*. Yogyakarta: Percetakan Bintang.
- Siyoto Sandu, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung.
- Yuli, A. A. (2021). *Manajemen Pelatihan Guru Sekolah Dasar Dalam Peningkatan Kompetensi Profesional*. Tangerang Selatan: Pascal Books.