

**PENGARUH TEKANAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS INDONESIA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

IMMANUEL HAMONANGAN NAIBAHO

11190793

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGAJUAN

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat
Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



DISUSUN OLEH:

IMMANUEL HAMONANGAN NAIBAHO

11190793

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Immanuel Hamonangan Naibaho
NIM : 11190793
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH TEKANAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS INDONESIA YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 24 Juni 2024

Yang menyatakan



(Immanuel Hamonangan Naibaho)
NIM 11190793

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

PENGARUH TEKANAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS INDONESIA YOGYAKARTA

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

IMMANUEL HAMONANGAN NAIBAHO
11190793

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan **DITERIMA** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada tanggal 19 Juni 2024

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.d :
(Ketua Tim Penguji/Dosen Pembimbing)
2. Dr. Andreas Ari Sukoco, MM., M.MIN :
(Dosen Penguji)
3. Yohanes Michael Christanto, S.S., MM :
(Dosen Penguji)



Yogyakarta, 25 Juni 2024

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi



Dr. Perminas Pangeran, M.Si



Dr. Elok Pakaryaningsih, M.Si

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**“PENGARUH TEKANAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS INDONESIA
YOGYAKARTA”**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika kemudia hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni penacabutan gelar saya.

Yogyakarta, 07 Juni 2024

A 10,000 Indonesian Rupiah postage stamp is placed over the signature. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'MEYERAI TEMPEL', and 'JZ56DAK0055161288'.

Immanuel Hamonangan Naibaho

HALAMAN MOTTO

“Lebih Baik Teguran Yang Nyata, Dari Pada Kasih yang Tersembunyi.”

(Amsal 27:5)

“Jika Anda Dapat Memimpikannya, Anda Dapat Melakukannya.”



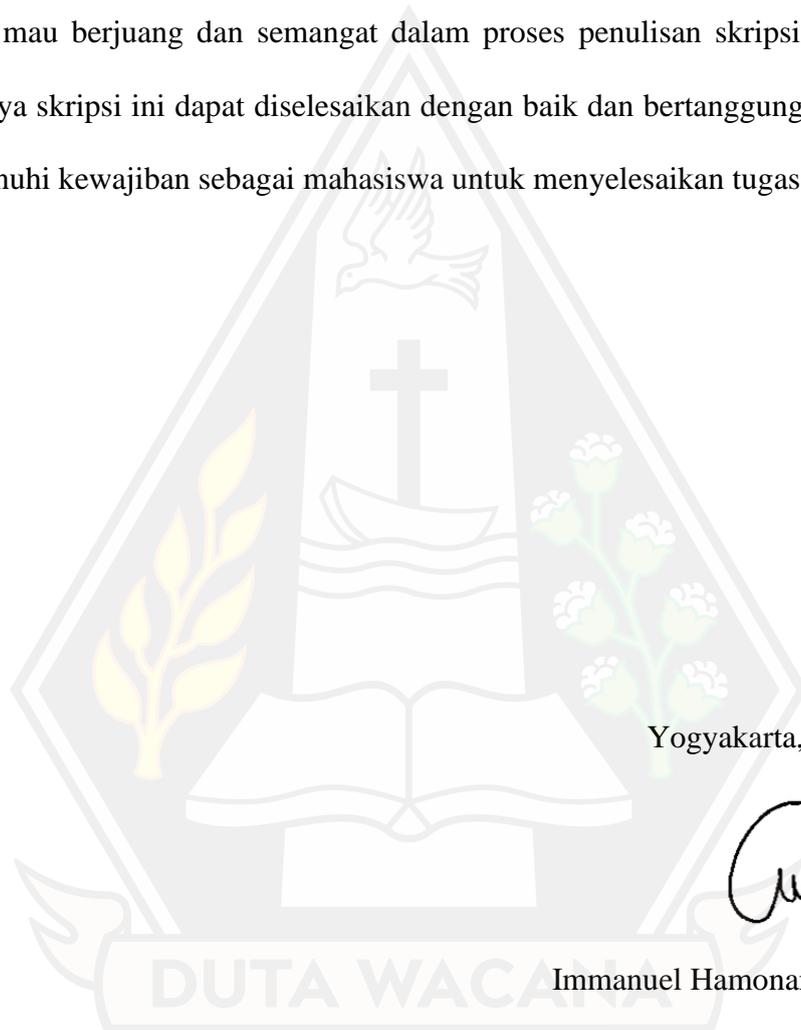
HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat, pihak yang membantu serta semua pihak yang memberikan dukungan dan saran untuk keberlangsungan penyusunan skripsi ini. Sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena melalui berkat dan anugerahnya penulis diberikan kesahatan dan kemudahan dalam menyelesaikan proses skripsi ini.
2. Kepada Orang Tua, yakni Bapak Sudin Naibaho dan Ibu Rismaya Ernesta Pasaribu yang telah mendoakan serta mensupport penulis dalam proses pengerjaan skripsi ini.
3. Kepada Keluarga besar, yakni Kak Megawaty Krise, Kak Mey Selvia Abang Frencius Leo, dan Alm, Abang Rianji Kristianus, Tante Ritawati, dan semua keluarga yang tidak bisa disebutkan satu per satu, atas dukungan dan doa nya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Kepada Dosen Pembimbing Penulis, yakni Bapak Dr. Drs. Sisnuhadi, MBA. Yang telah membimbing penulis serta memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Kepada responden, yakni karyawan Kantor Pos Indonesia Yogyakarta karena sudah mau meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang dibuat oleh penulis. Sehingga penulis dapat memperoleh data yang diinginkan untuk keberlangsungan penulisan skripsi ini.

6. Kepada semua teman-teman kuliah penulis, yakni Guido, Albi, Daru, Janed, Luhung, Nabrin serta teman-teman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu terimakasih atas waktu dan dukungan yang diberikan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

7. Kepada diri saya sendiri, Immanuel Hamonangan Naibaho, terimakasih karna sudah mau berjuang dan semangat dalam proses penulisan skripsi ini. Sampai akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan bertanggung jawab dalam memenuhi kewajiban sebagai mahasiswa untuk menyelesaikan tugas akhir.



Yogyakarta, 07 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Immanuel'.

Immanuel Hamonangan Naibaho

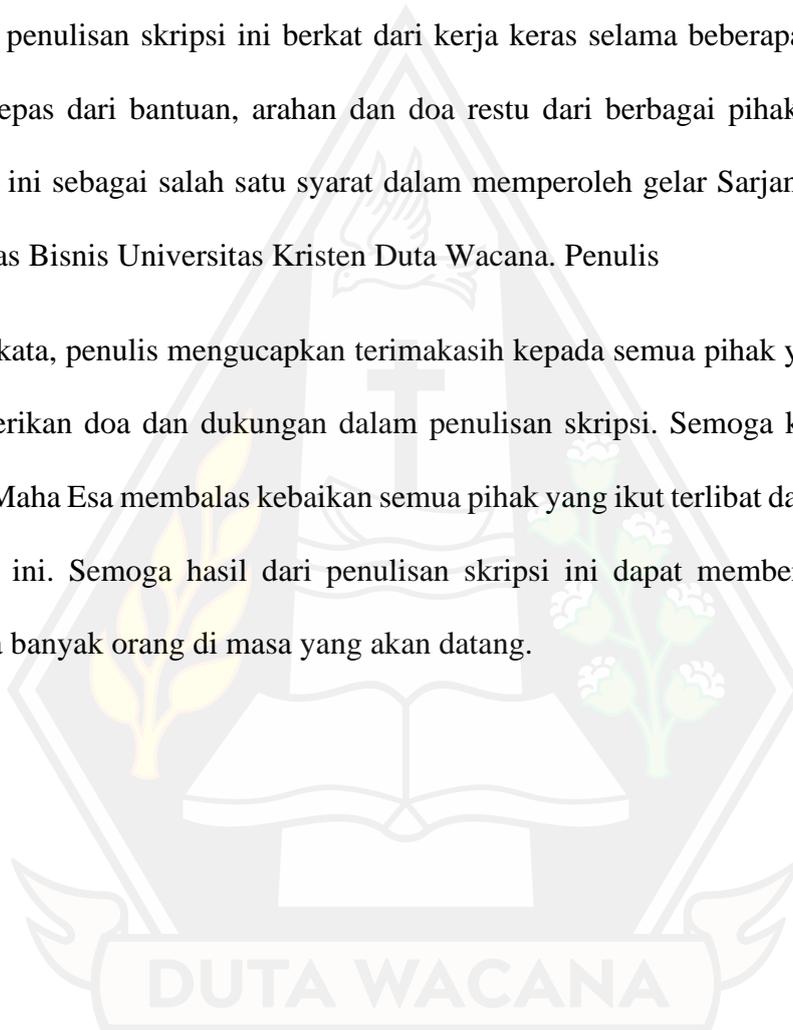
11190793

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tekanan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta.”**

Proses penulisan skripsi ini berkat dari kerja keras selama beberapa waktu, yang tidak lepas dari bantuan, arahan dan doa restu dari berbagai pihak. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana. Penulis

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang ikut serta memberikan doa dan dukungan dalam penulisan skripsi. Semoga kiranya Tuhan Yang Maha Esa membalas kebaikan semua pihak yang ikut terlibat dalam penulisan skripsi ini. Semoga hasil dari penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada banyak orang di masa yang akan datang.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kontribusi Penelitian	5
1.5 Batasan Penelitian	6
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Tekanan Kerja	7
2.1.1 Pengertian Tekanan Kerja	7
2.1.2 Penyebab Tekanan Kerja	8
2.1.3 Indikator Tekanan Kerja	9
2.1.4 Cara Mengatasi Tekanan Kerja	10
2.2 Motivasi Kerja	11
2.2.1 Pengertian Motivasi Kerja	11
2.2.2 Jenis Motivasi Kerja	11
2.2.3 Aspek-aspek Motivasi Kerja	12
2.2.4 Indikator Motivasi Kerja	13
2.3 Kinerja Karyawan	13

2.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	13
2.3.2 Peran Penting Kinerja Karyawan.....	14
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	15
2.3.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	16
2.4 Penelitian Terdahulu	17
2.5 Perumusan Hipotesis	20
2.5.1 Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	20
2.5.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	20
2.5.3 Pengaruh Tekan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.6 Kerangka Berfikir	22
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	25
3.3.1 Subjek	25
3.3.2 Objek.....	25
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Variabel Penelitian.....	29
3.7 Uji Instrumen Data	30
3.7.1 Uji Validitas	30
3.7.2 Uji Reliabilitas	31
3.7.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	32
3.7.4 Uji Statistik F	33
3.7.5 Uji Statistik t	33
3.7.6 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34
BAB IV	35
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Profil Kantor Pos Indonesia Yogyakarta.....	35
4.2 Visi dan Misi Kantor Pos Indonesia Yogyakarta.....	36
4.3 Struktur Organisasi Kantor Pos Indonesia Yogyakarta.....	37
4.4 Profil Responden	38
4.4.1 Jenis Kelamin.....	38

4.4.2 Usia	38
4.4.3 Pendidikan Terakhir.....	39
4.4.4 Divisi Kerja.....	40
4.4.5 Lama Bekerja	41
4.5 Hasil Uji Instrumen	41
4.5.1 Hasil Uji Validitas.....	41
4.5.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	43
4.6 Teknik Analisis data	44
4.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.6.2 Koefisien Determinasi (R^2)	46
4.6.3 Hasil Uji F.....	48
4.6.4 Hasil Uji t.....	49
4.7 Pembahasan Penelitian.....	50
4.7.1 Pengaruh Tekanan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta.....	50
4.7.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta.....	51
BAB V	53
KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Keterbatasan Penelitian	53
5.3 Saran	54
5.3.1 Saran Bagi Perusahaan.....	54
5.3.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya.....	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia	38
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	39
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Divisi Kerja	40
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Lama Bekerja	41
Tabel 4. 6 Uji Validitas	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Per Variabel	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji R Square.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji t.....	49



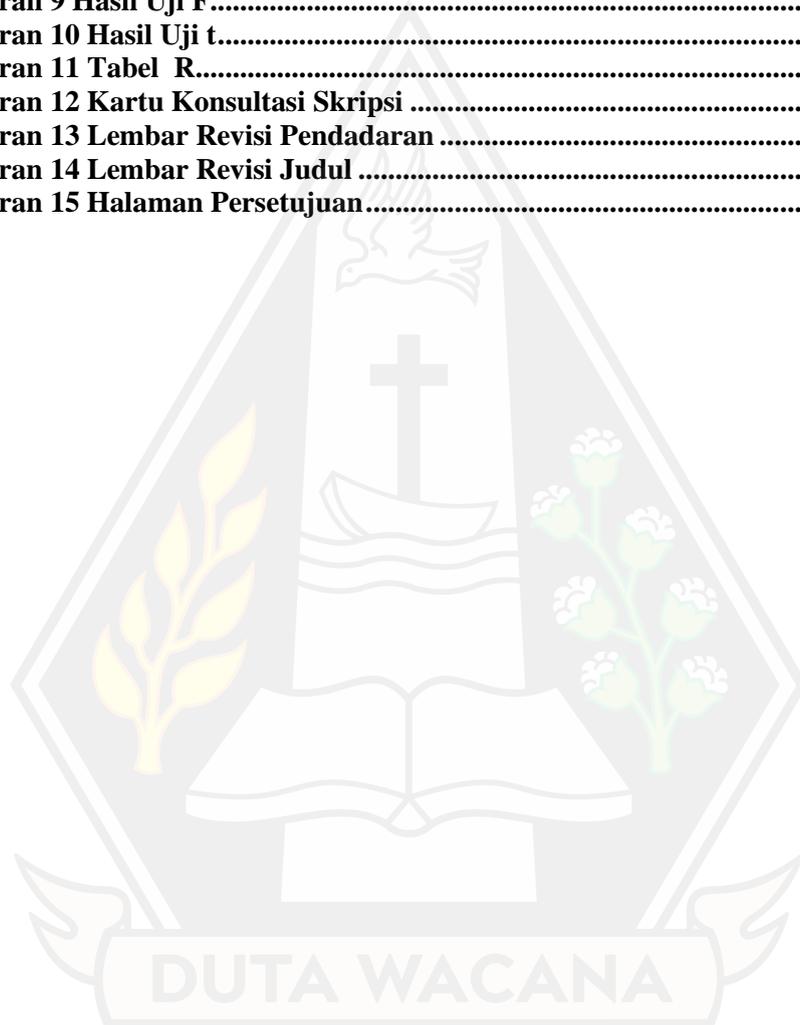
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir	23
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	37



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	60
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	67
Lampiran 3 Data Responden	68
Lampiran 4 Data Tabulasi Responden	72
Lampiran 5 Hasil Uji Profil Responden	75
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	77
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	80
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
Lampiran 9 Hasil Uji F	80
Lampiran 10 Hasil Uji t	80
Lampiran 11 Tabel R	81
Lampiran 12 Kartu Konsultasi Skripsi	82
Lampiran 13 Lembar Revisi Pendadaran	83
Lampiran 14 Lembar Revisi Judul	84
Lampiran 15 Halaman Persetujuan	85



PENGARUH TEKANAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS INDONESIA YOGYAKARTA

Immanuel Hamonangan Naibaho

11190793

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: danielimmanuel39@gmail.com

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis secara lebih dalam mengenai pengaruh Tekanan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta. Teori yang digunakan dalam penelitian ini berdasarkan pada teori dari Manajemen Sumber Daya Manusia yang berkaitan dengan Tekanan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan. Populasi dalam penelitian ini sebanyak 40 orang yang diambil dengan teknik total sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan koesioner (angket). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis uji f, uji t, analisis regresi linear berganda, uji koefisien determinasi (R^2). Pengeolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *software SPSS 25*. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Tekanan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta.

Kata Kunci : Tekanan Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan

T "The Influence of Work Pressure and Work Motivation on Employee Performance at the Indonesian Post Office in Yogyakarta."

Immanuel Hamonangan Naibaho

11190793

Management Study Program

Faculty of Business

Duta Wacana Christian University

Email: danielimmanuel39@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this research is to understand and analyze more deeply the influence of Work Pressure and Work Motivation on Employee Performance at the Indonesian Post Office in Yogyakarta. The theory used in this research is based on Human Resource Management theory related to Work Pressure, Work Motivation, and Employee Performance. The population in this research consists of 40 people selected using total sampling technique. The data collection technique used in this research employs a questionnaire. Data analysis technique in this research utilizes f-test analysis, t-test analysis, multiple linear regression analysis, and coefficient of determination (R²) test. Data processing in this research is carried out using SPSS 25 software program. The results of this research indicate that Work Pressure does not have a significant influence on Employee Performance at the Indonesian Post Office in Yogyakarta. Work Motivation has a significant influence on Employee Performance at the Indonesian Post Office in Yogyakarta.

Keywords: Work Pressure, Work Motivation, Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Manajemen sumber daya manusia merupakan komponen dari sistem manajemen organisasi yang berpusat pada perencanaan, pengorganisasian, pemimpin dan pengendalian. Di era globalisasi Perusahaan perlu mengoptimalkan tingkat kinerja karyawan. Hal ini wajar terjadi di karenakan persaingan di dunia bisnis semakin ketat. Namun perusahaan sering mengabaikan faktor penting seperti tekanan kerja dan motivasi kerja saat mengejar target dari tujuan perusahaan tersebut. Kebutuhan manusia di bagi kedalam beberapa klasifikasi yaitu kebutuhan fisik, keamanan, kelompok, penghargaan dan perbaikan. Jadi, motivasi kerja sangat mempengaruhi sikap seseorang terhadap kinerjanya.

Tekanan kerja merupakan suatu keadaan di mana individu atau karyawan mengalami kondisi tertekan atau tegang di lingkungan tempat karyawan kerja, yang berakibat karyawan merespon dengan negatif dan merasa dibebani dalam menyelesaikan kewajibannya. Tekanan kerja yang diberikan terlalu banyak karyawan dapat merasa frustrasi dan menurunkan kinerjanya. Begitu juga jika tekanan kerja diberi terlalu sedikit mengakibatkan karyawan tidak mau melakukan tindakan yang diperlukan untuk berhasil.

Seringkali, manusia membutuhkan pertolongan dari orang lain karena mereka adalah makhluk sosial. Manusia terus berusaha dalam mencukupi kebutuhannya dan memerlukan motivasi dari orang lain agar mencapai tujuan tertentu. Kepala Perusahaan bekerja dengan karyawannya, oleh karena itu seorang pemimpin

bertanggung jawab untuk memastikan bahwa karyawannya berprestasi. Kemampuan karyawan untuk berprestasi di sebabkan oleh dorongan atau motivasi yang diberikan pemimpin. Dengan memberikan motivasi yang tepat, karyawan dapat menjadi lebih termotivasi dan menghasilkan pekerjaan yang lebih baik, yang kemudian akan menghasilkan kinerja yang terbaik.

Kinerja karyawan begitu penting bagi sebuah Perusahaan karena merupakan penentu keberhasilan Perusahaan. Kinerja karyawan merupakan perwujudan dari perilaku kerja seorang karyawan dalam waktu yang di tentukan sebagaimana mestinya yang tertulis di organisasi itu. Untuk meningkatkan kinerja karyawan, perlu untuk mempertimbangkan tekanan kerja dan motivasi kerja mereka. Ini termasuk tempat kerja, kedisiplinan, waktu, upah, motivasi kerja

Tekanan kerja menurut Mangkunegara, (2017) merupakan kondisi di mana seseorang mengalami tekanan atau ketegangan di tempat kerjanya, yang menyebabkan respons yang tidak positif dan tekanan untuk menyelesaikan tugas.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Amelia & Aden, (2021) yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Santika Premiere ICE-BSD City” didapatkan kesimpulan stres kerja mempengaruhi kinerja karyawan, dengan demikian dapat disimpulkan bahwa tekanan kerja memiliki pengaruh terhadap motivasi karyawan. Maka dari itu perlu di upayakan untuk mengurangi tekanan kerja dan meningkatkan motivasi karyawan dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan. Motivasi adalah dorongan internal yang harus dipenuhi oleh karyawan agar mereka dapat menyesuaikan diri dengan tempat kerja mereka dan mencapai tujuannya.

Motivasi kerja menurut Robbins & Judge, (2013) Motivasi Kerja adalah kesiapan untuk meningkatkan upaya untuk pencapaian tujuan organisasi dan kemampuan untuk memenuhi kebutuhan individu. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Payo & Bunga, (2019) yang berjudul “Pengaruh Motivasi dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Sinar Telekom Tbk Medan Kota” didapatkan hasil mengenai adanya hubungan yang erat antara motivasi kerja dan kinerja karyawan dalam mencapai tujuan organisasi. Dengan kata lain, karyawan yang memiliki motivasi yang tinggi akan berkinerja lebih baik, dan karyawan dengan kinerja yang baik akan memiliki motivasi yang lebih tinggi..

Kinerja karyawan adalah kapabilitas karyawan saat menjalankan suatu keahlian. Kinerja karyawan sangat diperlukan karena dengan kinerja akan dapat dilihat seberapa jauh karyawan menjalankan tugas yang di perintahkan.

Kinerja karyawan menurut Titisari, (2014 : 72) merupakan hasil dari kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pekerja dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya dalam jangka waktu tertentu. Berdasarkan penelitian yang dilakukan oleh Novita, Lola (2020) yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Somba Opu Makassar” di dapatkan hasil bahwa terdapat hubungan positif dan signifikan antara motivasi kerja dan kinerja karyawan. Kesimpulannya adalah bahwa adanya hubungan yang kuat antara prestasi kerja dan motivasi karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. Karyawan yang memiliki motivasi yang tinggi akan meningkatkan kinerja mereka, dan karyawan yang memiliki kinerja yang baik akan memiliki motivasi yang besar

Kantor Pos Besar Yogyakarta, sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang persuratan dan telekomunikasi, memiliki peran penting dalam sejarah komunikasi di Yogyakarta. Dibangun pada tahun 1922 oleh arsitek Burgerlijke Openbare Werken (BOW) dengan gaya arsitektur kolonial Belanda, bangunan ini menjadi saksi bisu perkembangan Yogyakarta dari masa ke masa. Keunikan arsitektur dan nilai sejarahnya yang tinggi menjadikan Kantor Pos Besar Yogyakarta dikategorikan sebagai **Bangunan Cagar Budaya Kelas B** berdasarkan Peraturan Menteri Kebudayaan dan Pariwisata Nomor: PM.07/PW.007MKP/2010. Hal ini menegaskan pentingnya pelestarian bangunan bersejarah ini sebagai bagian dari warisan budaya bangsa.

Terletak di Jalan Panembahan Senopati No. 2, Prawirodirjan, Gondomanan, Kota Yogyakarta, Kantor Pos Besar Yogyakarta tidak hanya berfungsi sebagai tempat layanan pos dan telekomunikasi, tetapi juga menjadi objek wisata edukasi yang menarik bagi para pengunjung. Bangunan ini memiliki dua lantai, dengan lantai satu yang masih asli dan difungsikan sebagai area pelayanan dan perkantoran. Desain interiornya yang khas, dengan elemen-elemen dekoratif bergaya klasik, memberikan nuansa nostalgia dan membawa pengunjung kembali ke masa lampau.

Berdasarkan uraian dan fenomena diatas penulis ingin mengetahui seberapa pengaruh antara tekanan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, penulis tertarik melakukan penelitian yang berjudul

“PENGARUH TEKANAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR POS INDONESIA YOGYAKARTA.”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. “Apakah tekanan dapat mempengaruhi motivasi karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta?”
- b. “Apakah tekanan dapat mempengaruhi kinerja karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta?”

1.3 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan :

- a. Untuk mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta
- b. Untuk mengetahui pengaruh tekanan terhadap motivasi karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta

1.4 Kontribusi Penelitian

- a. Bagi Peneliti

Dapat mengimplementasikan ilmu yang sudah di dapat selama perkuliahan dan diterapkan dalam penelitian ini.

Menjadi pembelajaran bagi peneliti untuk kehidupan di masa yang akan datang.

- b. Bagi Akademisi

Sebagai ilmu yang dapat diterapkan oleh dosen kepada mahasiswa agar menjadi pembelajaran untuk mahasiswa di masa yang akan datang.

- c. Bagi Kantor Pos Indonesia Yogyakarta

Dapat menjadi mitra yang baik dan saling bekerja sama untuk mencapai kepentingan Bersama.

1.5 Batasan Penelitian

Adapun batasan dari penelitian ini adalah:

- a. Batasan penelitian ini hanya terbatas pada pemahaman karyawan mengenai tekanan kerja dalam batasan yang normal untuk menjadikan motivasi kerja agar memperoleh kinerja yang baik di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta.
- b. Responden : Karyawan Kantor Pos Indonesia Yogyakarta
- c. Jumlah Responden : 40 Karyawan
- d. Waktu Penelitian : Maret - April 2024
- e. Variabel Penelitian :
 - a. Variabel Bebas : Tekanan Kerja (X1) Motivasi Kerja (X2)
 - b. Variabel Terikat : Kinerja Karyawan (Y)



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bedasarkan hasil analisis dan pembahasan mengenai pengaruh tekanan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta menghasilkan Kesimpulan berikut :

1. Untuk Variabel Tekanan Kerja (X1) memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap Kinerja mereka. Oleh karena itu, hipotesis pertama (H1) yang menyatakan bahwa tekanan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dapat ditolak..

2. Untuk Variabel Motivasi Kerja (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan yang bekerja di Kantor Pos Indonesia Yogyakarta. Oleh karena, Hipotesis Pertama (H2) yang menyatakan bahwa Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan dapat diterima.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Adapun penelitian ini memiliki keterbatasan dan diharapkan penelitian yang akan datang akan lebih baik. Keterbatasan penelitian ini adalah sebagai berikut :

Penelitian ini dilakukan dengan melakukan survey kuisioner kepada karyawan Kantor Pos Indonesia Yogyakarta. Tidak ada wawancara yang dilakukan dengan karyawan, jadi Kesimpulan hanya berdasarkan data yang dikumpulkan secara tertulis melalui instrumen.

5.3 Saran

Dengan hasil kesimpulan yang sudah dikemukakan diatas, dengan ini penulis dapat menyarankan hal-hal sebagai berikut :

5.3.1 Saran Bagi Perusahaan

Dengan penelitian ini diharapkan untuk Perusahaan untuk dapat mengimbangi antara Motivasi Kerja dengan Tekanan Kerja yang diberikan, Karena dengan memberi Tekanan Kerja yaang lebih besar dibandingkan dengan Motivasi Kerja hal ini membuat karyawan akan sulit untuk menyelesaikan tugas dan pekerjaan yang diberikan. Perusahaan juga diharapkan memperhatikan rasa aman dan nyaman terhadap karyawan agar karyawan merasa nyaman dalam melakukan tugas pekerjaannya.

5.3.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Dengan penelitian ini, peneliti menyarankan agar peneliti selanjutnya meneliti variabel lain dalam penelitian ini, seperti pengembangan kemampuan, upah dan lingkungan kerja. ini akan membuat hasil penelitian lebih bervariasi dan luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Engkus, E., & Ulfah, N. (2019). Analisis Kinerja Pegawai Bagian Pelayanan Di PT. Pos Indonesia (Persero) Kantor Pos Subang. *Ministrate: Jurnal Birokrasi dan Pemerintahan Daerah*, 1(1), 39-61.
- Rheznadhiya, Y. A., & Suryani, R. E. (2023). Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Utama Bekasi. *Ikraith-Ekonomika*, 6(3), 212-220.
- Tahir, M. (2018). Pengaruh Tekanan Kerja (stres) dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan di PT Sinar Pandawa Medan. *JRMB (Jurnal Riset Manajemen & Bisnis)*, 3(1).
- Saputra, E. M. (2021). Pengaruh Faktor Tekanan Kerja, Otonomi Kerja, Lingkungan Kerja, Dan Bukti Fisik, Terhadap Kepuasan Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kota Tanjungpinang. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 2(2), 563-574.
- Usnawati, U., Ahiruddin, A., & Mirnasari, T. (2019). Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Trimulya Di Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 3(04), 41-48.
- Azhari, R., & Supriyatin, S. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Pos Indonesia Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(6).
- Andayani, M. (2020). Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Prima Indojaya Mandiri Kabupaten Lahat. *Motivasi*, 5(1), 797-804.

- Setiawan, A. (2013). Pengaruh disiplin kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada rumah sakit umum daerah kanjuruhan malang. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 1(4), 1245-1253.
- Gunawan, A., Sucipto, I., & Suryadi, S. (2020). Pengaruh motivasi kerja dan kompensasi terhadap kinerja pada kantor desa pasirsari kecamatan cikarang selatan kabupaten bekasi. *Ikraith-Ekonomika*, 3(1), 1-12.
- Mantik, J. C., Tewal, B., & Dotulong, L. O. (2020). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi berwirausaha pada pengusaha kecil di Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(4).
- Wulandari, R., Udin, M. S., & Akbar, T. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja, Kemampuan Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan UD Rahayu Kec. Gurah Kab. Kediri. *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif*, 1(4), 239-252.
- Dewi, N. L. P. P., Wasita, P. A. A., & Suryantari, E. P. (2023). Pengaruh Pengalaman Kerja, Beban Kerja dan Tekanan Waktu Terhadap Kemampuan Auditor Dalam Mendeteksi Kecurangan (fraud) Pada Kap di Provinsi Bali. *Journal Research of Accounting*, 4(2), 146-155.
- Mangngi, R. F., Fanggidae, R. E., & Nursiani, N. P. (2018). Pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (PERSERO) Cabang Kupang. *Journal of Management: Small and Medium Enterprises (SMEs)*, 7(2), 207-224.
- Sari, Y. K. (2014). Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Patra Komala di Dumai. *Jurnal tepak manajemen bisnis*, 6(2), 119-127.
- Putra, A. G. G., Umar, M. F. R., & Hadi, C. (2019). Kesejahteraan dan emosi karyawan di tempat kerja. *Jurnal Psikologi Talenta*, 4(2), 122-132.

- Subchanifa, D. P. V., Surepno, S., & Istiqomah, N. (2020). Stres Kerja, Kompetensi, Kompensasi dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening. *MALIA: Journal of Islamic Banking and Finance*, 4(2), 136-147.
- Amelia, R. P., & Sudarso, A. P. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Santika Premiere ICE-BSD City. *Jurnal Ilmiah Perkusi*, 1(1), 70-74.
- Ekhsan, M. (2019). Pengaruh motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. *Optimal: Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-13.
- Steven, H. J., & Prasetio, A. P. (2020). Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Penelitian Ipteks*, 5(1), 78-88.
- Wahyuningsih, S. (2019). Kajian Potensi Jaringan Pos sebagai Sarana Distribusi Komoditas. *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*, 17(2), 129-142.
- Yuliana Yamin, K. (2020). Pengaruh Tekanan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Sentosa Di Bandar Lampung. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan dan Bisnis*, 5(2), 97-104.
- Ganing, C. F., Hassan, M. M., & Hamzah, W. N. N. W. (2020). Faktor-faktor yang mempengaruhi tekanan kerja di kalangan kakitangan hospital kerajaan. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(10), 151-177.
- Arfani, M. R., & Luturlean, B. S. (2018). Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di PT Sucofindo Cabang Bandung. *eProceedings of Management*, 5(2).
- Aisha, N. F., & Ruslan, R. (2020). Faktor-Faktor Tekanan Kerja Yang Mempengaruhi Keseimbangan Kehidupan Kerja Dalam

Kalangan Jururawat. *Research in Management of Technology and Business*, 1(1), 381-390.

Andiani, N. D., & Telagawathi, N. L. W. S. (2020). Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Sedana MURNI. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 50-60.

Jalil, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 1(2), 117-134.

Amalia, S., & Fakhri, M. (2016). Pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Gramedia Asri Media cabang Emerald Bintaro. *Jurnal Computech & Bisnis*, 10(2), 119-127.

Mahpudin, E., & Purnamasari, P. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Central Asia, Tbk Cabang Karawang. *Edunomic: Jurnal Ilmiah Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 6(2), 65-71.

Pasaribu, S. E. (2019). Pengaruh Motivasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 89-103.

Shati, I. L., & Dewi, A. M. (2014). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Pada Perusahaan Daerah Pariwisata Provinsi Jawa Barat. *Sumber*, 82, 85.

Jufrizen, J. (2018). Peran motivasi kerja dalam memoderasi pengaruh kompensasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan. The National Conference on Management and Business (NCMAB) 2018.

Gardjito, A. H., Musadieg, M. A., & Nurtjahjono, G. E. (2014). Pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (studi

pada karyawan bagian produksi PT. Karmand Mitra Andalan Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 13(1).

Prastiyo, F. D. (2019, September). Pengaruh Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada JNE Cabang Madiun. In *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* (Vol. 1).

Ainanur, A., & Tirtayasa, S. (2018). Pengaruh budaya organisasi, kompetensi dan motivasi terhadap kinerja karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 1-14.

Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh etika kerja dan stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 160-170.

Wartono, T. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2), 41-55.

Saripuddin, J., & Handayani, R. (2017). Pengaruh disiplin dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Kemasindo Cepat Nusantara Medan. *Kumpulan Jurnal Dosen Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara*, 8(10), 419-428.

Fadilah, A. N., Suryantini, A., & Darwanto, D. H. (2020). Analisis Sikap Konsumen Pada Makanan Olahan Berbasis Singkong: Studi Kasus Pada Brownies Berbahan Mocaf Cokro Tela. *Journal of Food and Culinary*, 3(2), 55-61.

Saputro, A. H. S. A. H., & Muttaqin, R. M. R. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Niramas Utama Pada Divisi Modern Trade Di Kota Bandung: Bahasa Indonesia. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(4), 1563-1572.