

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KINERJA  
DRIVER GRABBIKE SLEMAN**



**DISUSUN OLEH:**

**FENRY LEO**

**11190707**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KINERJA  
DRIVER GRABBIKE SLEMAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar**

**Sarjana Manajemen**



**DISUSUN OLEH:**

**FENRY LEO**

**11190707**

**DUTA WACANA**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fenry Leo  
NIM : 11190707  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KINERJA DRIVER GRABBIKE SLEMAN”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 27 juni 2024

Yang menyatakan



(Fenry Leo)

NIM.11190707

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KINERJA  
DRIVER GRABBIKE SLEMAN**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**FENRY LEO**

**11190707**

Dalam Ujian Skripsi Program

Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana pada tanggal

24 Juni 2024

Nama Dosen

1. Jonathan Herdioko, SE., MM  
(Ketua Tim Penguji dan Dosen Penguji)
2. Yohanes Michael Christanto, S.S., MM  
(Dosen Penguji)
3. Lucia Nurbani Kartika, S.Pd., MM  
(Dosen Pembimbing)

Tanda Tangan

:   
:   
: 

Yogyakarta, 27 Juni 2024

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Elok Pakaryaningsih, M.Si.

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan  
Kemudahan Penggunaan Aplikasi Terhadap Kinerja  
*driver* Grabbike Sleman.

Nama : Fenry Leo

Nim : 11190707

Program Studi : Manajemen

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2023/2024



Telah diperiksa dan disetujui

Di Yogyakarta

Tanggal 04 Juni, 2024

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Lucia Nurbani Kartika".

Lucia Nurbani Kartika, S.Pd., Dipl. Secr, M.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**“PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KINERJA  
DRIVER GRABBIKE SLEMAN”**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagai syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, terkecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 04 Juni 2024

Ttd dan materai 10000



(FENRY LEO)

11190707

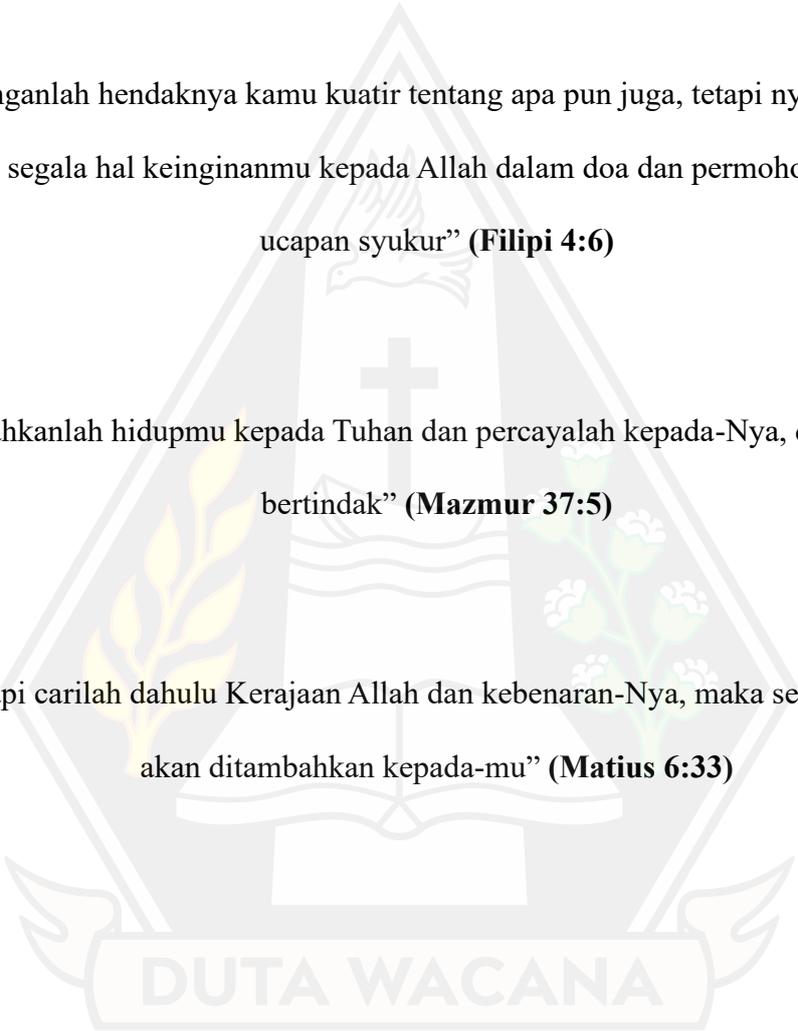
## HALAMAN MOTTO

"Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain karena tidak semua bunga tumbuh mekar secara bersamaan."

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apa pun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur” **(Filipi 4:6)**

“Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak” **(Mazmur 37:5)**

“Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenaran-Nya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepada-mu” **(Matius 6:33)**



DUTA WACANA

## HALAMAN PERSEMBAHAN

### **Skripsi penulis persembahkan untuk:**

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah menyertai penulis sampai hari ini.
2. Kedua orang tua penulis yaitu Bapak Johnson dan Ibu Martha yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi pada penulis.
3. Ibu Lucia Nurbani Kartika, S.Pd., Dipl.Secr., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, dan masukan hingga skripsi ini dapat diselesaikan oleh penulis.
4. Seluruh Dekan Fakultas Bisnis serta Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh Pendidikan di Fakultas Bisnis Universitas kristeb Duta Wacana Yogyakarta.
5. Kakak dan Adik penulis yaitu Nova Christiani, Novermawati, Jerry, dan Jenofeta Beatrice yang selalu membantu penulis dalam memberikan bantuan, semangat, motivasi, dan doa untuk menyelesaikan skripsi.
6. Diana Simamora yang selalu membantu penulis dalam memberikan bantuan, semangat, motivasi, dan doa untuk menyelesaikan skripsi.
7. Teman – teman yaitu Ragil, Gama, Yandi, Valer, Kesya, Julio, Karel, Irfan, Deo dan teman – teman lainnya.
8. Teman seperjuangan skripsi Risaldo.

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa karena atas segala berkat dan kasih karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KINERJA *DRIVER* GRABBIKE SLEMAN”**

Tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa penulisan dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disadari karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Lucia Nurbani Kartika, S.Pd., Dipl.Secr., MM. Selaku dosen pembimbing yang telah mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini;
2. Pihak *driver* Grabbike yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang penulis perlukan;
3. Teristimewa Orang tua, kakak, adik, dan semua keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
4. Diana Simamora yang selalu memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi; dan

5. Sahabat dan pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu penulis baik dalam memberikan doa, motivasi, semangat, dan semangat. Penulis mengharapkan semoga Tuhan yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 04 Juni 2024

Penulis



(Fenry Leo)

11190707

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| HALAMAN SAMPUL .....                   | i    |
| HALAMAN JUDUL.....                     | ii   |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....               | iv   |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....       | v    |
| HALAMAN MOTTO .....                    | vi   |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....              | vii  |
| KATA PENGANTAR.....                    | viii |
| DAFTAR ISI .....                       | x    |
| DAFTAR TABEL.....                      | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                    | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                  | xv   |
| ABSTRAK.....                           | xvi  |
| ABSTRACT.....                          | xvii |
| BAB I .....                            | 1    |
| PENDAHULUAN .....                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....               | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....              | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....             | 9    |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....            | 9    |
| 1.5 Batasan Penelitian .....           | 11   |
| BAB II.....                            | 12   |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                  | 12   |
| 2.1 Sumber Daya Manusia .....          | 12   |
| 2.2 Kinerja Karyawan.....              | 13   |
| 2.2.1 Tujuan Kinerja Karyawan.....     | 14   |
| 2.2.2 Manfaat Kinerja Karyawan.....    | 15   |
| 2.2.3 Indikator Kinerja karyawan ..... | 16   |
| 2.3 Kompensasi .....                   | 17   |
| 2.3.1 Tujuan Kompensasi.....           | 19   |
| 2.3.2 Bentuk Kompensasi .....          | 19   |

|  |    |
|--|----|
| 2.3.3 Faktor-faktor yang Menyebabkan Peninjauan Kompensasi .....   | 20 |
| 2.3.4 Indikator Kompensasi .....                                   | 20 |
| 2.4 Fleksibilitas Kerja.....                                       | 21 |
| 2.4.1 Jenis-jenis Fleksibilitas di Tempat Kerja .....              | 23 |
| 2.4.2 Manfaat Fleksibilitas Kerja.....                             | 23 |
| 2.4.3 Indikator Fleksibilitas Kerja .....                          | 24 |
| 2.5 Kemudahan Penggunaan Aplikasi .....                            | 24 |
| 2.5.1 Pengertian Aplikasi .....                                    | 26 |
| 2.5.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kemudahan penggunaan.....    | 27 |
| 2.5.3 Indikator Kemudahan Penggunaan .....                         | 28 |
| 2.6 Penelitian Terdahulu .....                                     | 29 |
| 2.7 Kerangka Konseptual .....                                      | 33 |
| 2.8 Hubungan Antar Variabel .....                                  | 34 |
| 2.8.1 Hubungan Kompensasi Terhadap Kinerja .....                   | 34 |
| 2.8.2 Hubungan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja.....           | 34 |
| 2.8.3 Hubungan Kemudahan Penggunaan Aplikasi Terhadap Kinerja..... | 35 |
| 2.9 Hipotesis.....   | 36 |
| BAB III .....  | 37 |
| METODE PENELITIAN .....  | 37 |
| 3.1 Jenis Penelitian .....   | 37 |
| 3.2 Populasi .....   | 37 |
| 3.3 Metode Pengambilan Sampel.....                                 | 37 |
| 3.4 Sampel.....  | 38 |
| 3.5 Jenis Data .....   | 39 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data .....                                  | 39 |
| 3.7 Definisi Operasional Variabel.....                             | 40 |
| 3.8 Analisis Data.....   | 44 |
| 3.9 Metode Analisis Data.....                                      | 44 |
| 3.9.1 Uji Validitas .....  | 45 |
| 3.9.2 Uji Reliabilitas .....                                       | 45 |
| 3.9.3 Analisis Regresi Linear .....                                | 46 |
| 3.9.4 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....             | 46 |
| 3.9.5 Uji F .....  | 47 |
| 3.9.6 Uji t .....  | 47 |

|  |    |
|--|----|
| BAB IV .....   | 49 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN .....   | 49 |
| 4.1 Analisis Data.....   | 49 |
| 4.1.1 Uji Validitas .....  | 49 |
| 4.1.2 Uji Reliabilitas .....   | 51 |
| 4.2 Analisis Deskriptif.....   | 53 |
| 4.2.1 Jenis Kelamin .....  | 53 |
| 4.2.2 Usia .....   | 54 |
| 4.2.3 Pendidikan.....  | 55 |
| 4.2.4 Lama Bekerja .....   | 56 |
| 4.3 Hasil Uji Hipotesis .....  | 57 |
| 4.3.1 Analisis Linear Berganda.....  | 57 |
| 4.3.2 Hasil Uji Determinan ( $R^2$ ).....  | 60 |
| 4.3.3 Uji F .....  | 60 |
| 4.3.4 Uji t .....  | 62 |
| 4.4 Pembahasan Hasil.....  | 64 |
| 4.4.1 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja <i>Driver</i> Grabbike Sleman .....                   | 65 |
| 4.4.2 Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja <i>Driver</i> Grabbike Sleman .....          | 66 |
| 4.4.3 Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi Terhadap Kinerja <i>Driver</i> Grabbike Sleman..... | 67 |
| BAB V.....   | 69 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....  | 69 |
| 5.1 Kesimpulan .....   | 69 |
| 5.2 Saran.....   | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA .....   | 72 |
| LAMPIRAN.....  | 76 |

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 1.1 Elemen: Perbandingan Top Brand Index Grab dan Gojek ..... | 3  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                                | 30 |
| Tabel 3. 1 Skor Dengan Skala Likert .....                           | 40 |
| Tabel 3. 2 Operasional Variabel .....                               | 41 |
| Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas .....                                | 50 |
| Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....                             | 51 |
| Tabel 4. 3 Hasil Uji Keseluruhan .....                              | 52 |
| Tabel 4. 4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....         | 53 |
| Tabel 4. 5 Profil Responden Berdasarkan Usia.....                   | 54 |
| Tabel 4. 6 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan .....            | 55 |
| Tabel 4. 7 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....          | 56 |
| Tabel 4. 8 Hasil Analisis Linear Berganda .....                     | 57 |
| Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....                    | 60 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji F .....                                       | 61 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji t .....                                       | 62 |



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1.1 Brand Index Grab dan Gojek dari 2019-2023..... | 3  |
| Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....                       | 33 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian..... | 76  |
| Lampiran 2 Data Kuesioner .....      | 81  |
| Lampiran 3 Hasil Olah Data SPSS..... | 93  |
| Lampiran 4 Data Responden.....       | 103 |
| Lampiran 5 R Tabel.....              | 107 |



**“PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN  
KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KINERJA  
DRIVER GRABBIKE SLEMAN”**

**FENRY LEO**

**11190707**

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

**E-mail: [leofenry@gmail.com](mailto:leofenry@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh dari kompensasi, fleksibilitas kerja, dan kemudahan penggunaan aplikasi terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Dalam penelitian ini, terdapat variabel bebas dan variabel terikat. Variabel bebas yaitu kompensasi, fleksibilitas kerja, dan kemudahan penggunaan aplikasi. Sedangkan untuk variabel terikat yaitu kinerja.

Populasi dalam penelitian ini adalah *driver* Grabbike Sleman. Penentuan sampel pada penelitian ini dengan menggunakan metode *non probability sampling*, dengan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*, yaitu *driver* yang berdomisili di Sleman dan sudah bekerja minimal selama 1 (satu) tahun. Sedangkan sampel pada penelitian ini sebanyak 107 (seratus tujuh) responden.

Data penelitian ini dianalisis menggunakan metode regresi linear berganda, yang melibatkan penggunaan koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji F, uji t setelah dilakukan uji validitas dan uji reliabilitas. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan, kompensasi, fleksibilitas kerja, dan kemudahan penggunaan aplikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman. Sedangkan secara parsial, kompensasi, fleksibilitas kerja, dan kemudahan penggunaan aplikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman.

***Kata Kunci: Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, Kemudahan Penggunaan Aplikasi, Kinerja***

**“THE INFLUENCE OF COMPENSATION, WORK FLEXIBILITY, AND APPLICATION EASE OF USE ON GRABBIKE DRIVERS PERFORMANCE IN SLEMAN”**

**FENRY LEO**

**11190707**

*Management Study Program, Faculty of Business*

*Duta Wacana Christian University*

**E-mail: [leofenry@gmail.com](mailto:leofenry@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This research aims to determine the influence of compensation, work flexibility, and ease of use of the application on the performance of Grabbike Sleman drivers. This research is included in quantitative research. In this research, there are independent variables and dependent variables. The independent variables are compensation, work flexibility, and ease of use of the application. Meanwhile, the dependent variable is performance.*

*The population in this study were Grabbike Sleman drivers. Determining the sample in this study used a non-probability sampling method, with a purposive sampling technique, namely drivers who live in Sleman and have worked for at least 1 (one) year. Meanwhile, the sample in this study was 107 (one hundred and seven) respondents.*

*This research data was analyzed using the multiple linear regression method, which involves the use of the coefficient of determination ( $R^2$ ), F test, t test after carrying out validity and reliability tests. The results of the analysis show that simultaneously, compensation, work flexibility and ease of use of the application have a significant effect on the performance of Grabbike Sleman drivers. Meanwhile, partially, compensation, work flexibility and ease of use of the application have a significant effect on the performance of Grabbike Sleman drivers.*

**Keywords: Compensation, Work Flexibility, Ease of Use of the Application, Performance**

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia adalah salah satu faktor penting yang dibutuhkan organisasi untuk mencapai tujuannya. Pentingnya sumber daya manusia itu sendiri terletak pada kemampuan setiap individu dalam memberikan kontribusi dan prestasi kerja yang baik untuk membantu mencapai tujuan perusahaan. Sebagaimana dijelaskan oleh Susan (2019) sumber daya manusia adalah suatu hal yang sangat penting dan harus dimiliki dalam upaya mencapai tujuan organisasi atau perusahaan. Suatu negara bisa dikatakan sejahtera jika pemanfaatan sumber daya manusia telah dikelola dan dioptimalkan dengan baik, seiring berjalannya waktu angka pertumbuhan penduduk jumlahnya meningkat sehingga kebutuhan masyarakat dalam penggunaan transportasi juga semakin meningkat. Transportasi menjadi suatu kebutuhan yang sangat diperlukan dalam kehidupan manusia sehari-hari. Dengan kemajuan teknologi yang semakin pesat sekarang ini membuat aktifitas menjadi mudah, kemudahan dalam beraktifitas inilah yang membuat orang-orang semakin berinovasi terhadap teknologi yang mereka ciptakan (Saefullah, 2020).

Salah satu teknologi yang banyak memberikan kemudahan bagi banyak orang di era ini adalah dengan hadirnya bisnis transportasi *online*, salah satunya adalah munculnya perusahaan ojek *online* dari Grab. Pada tanggal 16 Juni tahun 2012 berdiri perusahaan transportasi *online* yaitu Grab, PT Grab (sebelumnya Bernama GrabTaxi) merupakan sebuah *platform* penyedia jasa yang berasal dari

Malaysia dan bermarkas di Singapura. Berawal dari layanan transportasi, perusahaan Grab kini telah mempunyai layanan lain seperti pengantaran makanan dan pembayaran yang bisa diakses lewat aplikasi *mobile*. Sekarang ini Grab beroperasi di Asia Tenggara termasuk Indonesia sejak 2014 hingga sekarang. Di Indonesia, Grab melayani pemesanan kendaraan seperti Grabbike, Grabcar, pemesanan kurir (Grabexpress), dan pesan-antar makanan (Grabfood).

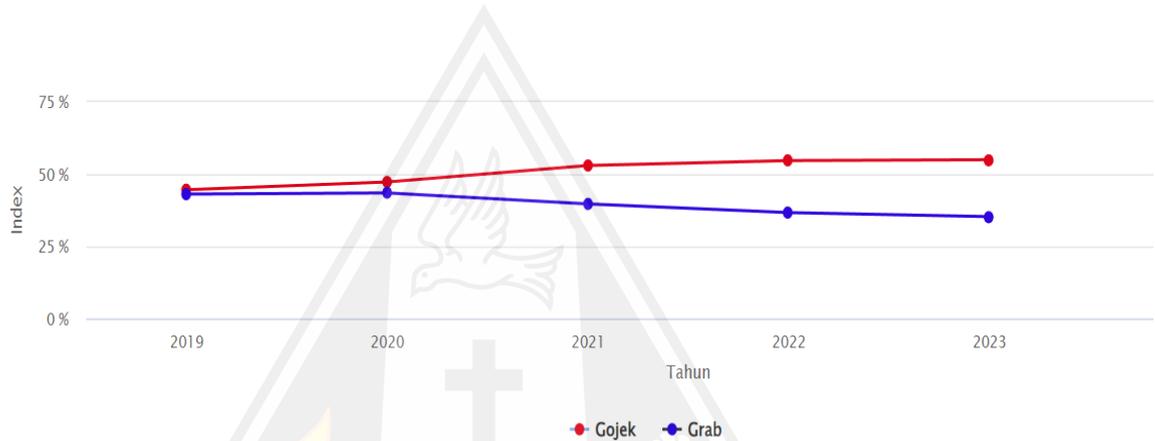
Grab memiliki hubungan kemitraan dengan para *driver* yang merupakan garda terdepan perusahaan dalam memberikan layanan transportasi berkualitas. Menurut Dewantoro, Sharon & Supriatna dalam (Notoamodjo, 2003) kemitraan adalah suatu kegiatan kerjasama formal yang dilakukan antara individu dengan individu dan kelompok dengan kelompok maupun organisasi dengan organisasi untuk mencapai tujuan tertentu. Hubungan kemitraan adalah hubungan kerjasama yang dilakukan oleh para pihak dengan melihat prinsip saling memerlukan, menguntungkan dan memperkuat. Misalnya hubungan kemitraan yang dilakukan oleh usaha besar maupun usaha kecil, perusahaan besar maupun perusahaan kecil, penyedia aplikasi dengan mitra pengemudi, maupun para pihak lainnya yang melakukan kerjasama dengan berdasar pada asas kebebasan berkontrak (Salim, 2003).

Sukmawati (2022) menyatakan manajemen kemitraan adalah serangkaian kegiatan atau proses pengelolaan usaha kerjasama antara pihak-pihak melalui cara yang efektif dan efisien untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan secara bersama.

Melansir dari *Top Brand Awards* dalam lima tahun terakhir, Grab selalu bersaing ketat dengan pesaingnya yaitu Gojek untuk menjadi aplikasi nomor satu paling banyak digunakan di Indonesia.

**Grafik 1.1**

**Brand Index Grab dan Gojek dari 2019-2023**



**Tabel 1.1**

| Nama Brand | 2019  | 2020  | 2021  | 2022  | 2023  |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Gojek      | 44.60 | 47.30 | 53.00 | 54.70 | 55.00 |
| Grabbike   | 43.10 | 43.50 | 39.70 | 36.70 | 35.30 |

Sumber: *Website Top Brand Awards 2023*

Berdasarkan pada tabel 1.1 menunjukkan meski selalu menjadi pesaing utama bagi Gojek, Grab mengalami penurunan *Top Brand Index* sebesar 7,8 % dari tahun 2019 hingga 2023. Hal tersebut mengindikasikan adanya penurunan jumlah pengguna layanan jasa Grab di Indonesia, perusahaan perlu menetapkan strategi

yang konkrit untuk dapat meningkatkan kembali jumlah penggunaan layanan terhadap Grab.

Grab bermitra dengan *driver* dari berbagai kota dan kabupaten di seluruh Indonesia, salah satunya di Kab.Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta. Melansir dari Badan Pusat Statistik Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Kab.Sleman adalah daerah dengan jumlah penduduk terbanyak dengan total jumlah 1.300.361 jiwa. Sebagai Kabupaten di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dengan jumlah penduduk terbanyak pastinya kebutuhan akan pekerjaan juga besar dan meningkat setiap tahunnya. Gian (2017) menyatakan banyak dari kalangan masyarakat beramai-ramai menjadi *driver* Grab karena persyaratan yang diberikan Grab cukup mudah. Oleh karena itu dengan kehadiran Grab kiranya dapat membantu perekonomian masyarakat.

Studi dari *website* HarianJogja.com, kota Jogja menjadi pilihan masyarakat untuk menjadi tujuan belajar atau menempuh pendidikan. Sebanyak 70% responden memilih Jogja dibanding kota lainnya di Indonesia, dalam survei dari *Goodstats* (2023) ini, predikat Jogja sebagai kota pendidikan semakin kuat dengan posisi teratasnya. Banyak pelajar maupun mahasiswa-mahasiswi perantauan yang datang ke Jogja untuk belajar. Menurut data dari Bappeda Daerah Istimewa Yogyakarta, per 25 Oktober 2023, jumlah pelajar dan mahasiswa-mahasiswi berjumlah 640.658 orang. Jumlah ini termasuk masyarakat lokal maupun perantauan. Mapepati (2021) menyatakan dengan adanya ojek *online* seperti *grabbike* yang setiap hari menghiasi jalan kota, sangat berdampak kepada pola hidup sosial dan mobilitas sosial maupun aksesibilitas terkhusus kalangan mahasiswa. Banyak mahasiswa yang menggunakan jasa transportasi ojek *online* *Grabbike* karena *Grabbike* lebih mudah dan cepat

digunakan dibanding transportasi umum lainnya. Oleh karena itu kinerja yang dihasilkan *driver* penting untuk keberlangsungan dan masa depan perusahaan.

Menurut Bramanto & Rokhyadi P (2022) kinerja dapat didefinisikan sebagai suatu perilaku yang diperlihatkan seseorang dalam melaksanakan tugas yang dibebankan pada seseorang, organisasi atau kelompok, yang mana perilaku tersebut berupa gambaran umum tahapan dan semua unsur yang diperlukan untuk melaksanakan tugas dengan baik. Aryani, Nugroho & Wening (2021) kinerja memiliki peranan yang penting karena kinerja adalah bentuk hasil akhir dari proses karyawan menyelesaikan tugasnya. Kinerja *driver* Grab adalah faktor penting bagi kemajuan perusahaan, berkualitasnya kinerja *driver* akan membuat konsumen lebih percaya menggunakan pelayanan Grab sehingga perusahaan lebih dekat dalam mencapai tujuannya. Untuk itu perusahaan harus memiliki strategi yang baik dalam meningkatkan kinerja karyawannya, ada beberapa faktor yang dapat meningkatkan kinerja karyawan salah satunya adalah kompensasi.

Kompensasi ialah semua penghasilan yang berupa uang, barang langsung dan tidak langsung yang didapatkan oleh karyawan sebagai bentuk imbalan dari jasa yang telah diberikannya kepada perusahaan (Hasibuan dalam Puspita D & Hidayat N, 2021). *Driver* Grab mendapatkan penghasilan atau upah berdasarkan orderan yang mereka selesaikan, *driver* juga mendapatkan fasilitas yang mendukung *driver* dalam bekerja seperti bengkel untuk *driver* yang ingin melakukan *service* terhadap kendaraan mereka yang bekerjasama langsung dengan Grab. Situmeang (2022) menyatakan untuk meningkatkan kinerja *driver* perusahaan memberikan kompensasi berupa upah dengan metode bagi hasil dengan pembagian persentase 80-20 yaitu porsi perusahaan sebesar 20% dan *driver* sebesar

80%. Jika *driver* dapat menyelesaikan target orderan sesuai dengan peraturan yang dibuat perusahaan maka perusahaan akan memberikan insentif atau bonus sebesar 15% dari pendapatan *driver*, sehingga hal tersebut dapat membuat kinerja *driver* menjadi semakin baik. Lestari (2023) menyatakan kompensasi yang diberikan oleh organisasi merupakan hal yang sangat penting bagi karyawan yang diharapkan untuk memenuhi kebutuhannya dan mensejahterakan hidupnya. Begitupula dengan *driver* Grabbike, kompensasi sangat penting bagi *driver* karena kompensasi adalah kebutuhan dasar bagi *driver* yang harus dipenuhi oleh perusahaan agar kesejahteraan hidup *driver* dapat tercapai. Jika kebutuhan dan kesejahteraan *driver* dapat terpenuhi maka dapat meningkatkan semangat para *driver* dalam bekerja, sehingga kinerja mereka juga akan semakin meningkat.

Faktor penting lainnya yang bisa meningkatkan kinerja karyawan adalah fleksibilitas kerja. Fleksibilitas kerja menurut Selby & Wilson dalam (Cahyono & Wahyuni, 2022) adalah pengaturan kerja yang fleksibel merupakan kondisi dimana karyawan mendapatkan kemudahan untuk mengatur tempat dan jadwal kerja secara fleksibel. Perusahaan Grab adalah salah satu perusahaan yang menerapkan kebijakan ini kepada *driver* mereka. Doni (2021) menyatakan *driver* membuat pengaturan jam kerja mereka sendiri dimana bertujuan untuk mendapatkan pekerjaan atau penumpang yang lebih banyak, pengaturan jam kerja harus dibuat sebaik-baiknya agar kinerja *driver* juga semakin baik. Saputro, Bairizki & Hidayat (2021) di dalam penelitiannya mengatakan *driver* juga dapat melakukan pekerjaan dimana saja ia inginkan dengan harapan tempat yang ia diami akan memiliki banyak pesanan yang dilakukan oleh pelanggan dari Grab tersebut. Tidak heran jika banyak *driver* yang berkumpul dalam suatu tempat yang menurut mereka biasanya

memiliki potensi dalam mendapatkan pesanan yang banyak. Andhika (2022) menyatakan fleksibilitas jam kerja akan memberikan kelonggaran waktu kerja kepada karyawan sehingga dapat mendorong para karyawan untuk mempunyai inisiatif kerja, mendapatkan ide lebih kreatif pada saat melaksanakan suatu aktivitas, bertanggung jawab atas kinerjanya dan memiliki etos kerja yang tinggi. Abid & Barech (2017) juga menyatakan pengaturan kerja yang fleksibel untuk karyawan bisa membuat karyawannya lebih menikmati *work life balance*, sehingga membuat keterampilan pribadi karyawannya meningkat dan mencapai kinerja yang diinginkan perusahaan. Oleh karena itu fleksibilitas kerja yang diberikan perusahaan kepada *driver* dapat membuat *driver* memberikan performa terbaik mereka sehingga kinerja mereka juga meningkat. Selain fleksibilitas kerja, faktor lain yang dapat meningkatkan kinerja *driver* adalah kemudahan dalam penggunaan aplikasi.

Kemudahan penggunaan aplikasi adalah suatu tingkat atau keadaan dimana seseorang yakin bahwa dengan menggunakan sistem tertentu tidak diperlukan usaha apapun (*free of effort*) atau dengan kata lain sebuah sistem atau teknologi tersebut dapat dengan mudah dipahami oleh pengguna (Puspitasari & Aprileny 2020). Aplikasi adalah program atau *software* yang bisa digunakan pada suatu tujuan tertentu di dalam komputer yang nantinya bermanfaat untuk pengguna komputer (Sri C, 2019). Saat ini semua perusahaan transportasi berbasis *online* pasti memiliki aplikasinya sendiri yang digunakan untuk memesan jasa transportasi tersebut, termasuk perusahaan Grab yang menyediakan aplikasi untuk konsumen dan juga *driver*. Agustiani (2010) mengatakan pengguna akan menggunakan teknologi atau sistem jika sistem tersebut bermanfaat dan mudah dalam

penggunaannya. Studi terbaru yang dilakukan oleh pusat penelitian ekonomi *Institute for Development of Economics and Finance* (Indef) tahun 2023 menemukan Grab menjadi aplikasi kedua paling banyak digunakan layanan transportasi dan logistik masyarakat Indonesia dengan konsumen sebesar 53%. Puspitasari & Aprileny (2020) menyatakan *driver* cenderung untuk menggunakan atau tidak suatu aplikasi yang dianggap sebagai sesuatu yang mereka yakini akan membantu kinerja mereka dalam melakukan pekerjaan. Pramanda, Astuti & Azizah (2016) menyatakan kemudahan penggunaan aplikasi yang terdiri dari mudah dipelajari, mudah digunakan, dan fleksibilitas dapat membuat karyawan cepat beradaptasi dengan aplikasi tersebut sehingga mempengaruhi kinerja karyawan. Oleh karena itu, kemudahan dalam penggunaan aplikasi tersebut sangat membantu kinerja *driver* dalam melakukan pekerjaannya. Dari pembahasan diatas ditemukan faktor-faktor penting yang mempengaruhi kinerja *driver*, sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman.

Berdasarkan uraian yang telah dijelaskan diatas, melatarbelakangi penelitian dengan judul **“PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI TERHADAP KINERJA DRIVER GRABBIKE SLEMAN”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman?
2. Apakah fleksibilitas kerja berpengaruh terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman?
3. Apakah kemudahan penggunaan aplikasi berpengaruh terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman?

## 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui apakah kompensasi mempengaruhi kinerja *driver* Grabbike Sleman.
2. Untuk mengetahui apakah fleksibilitas kerja mempengaruhi kinerja *driver* Grabbike Sleman.
3. Untuk mengetahui apakah kemudahan penggunaan aplikasi mempengaruhi kinerja *driver* Grabbike Sleman.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Berikut adalah manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian berlandaskan tujuan penelitian yang telah dijelaskan sebelumnya yaitu:

### 1. Penulis

Sebagai pengalaman dan tambahan informasi yang dapat meningkatkan pemahaman mengenai kompensasi, fleksibilitas kerja, kemudahan penggunaan aplikasi dan kinerja. Penelitian ini juga menambah pengetahuan penulis dalam pengembangan teori tersebut dan penerapannya

dalam perusahaan Grab, sehingga teori-teori yang selama ini dipelajari penulis saat masa perkuliahan dapat diaplikasikan di dunia kerja.

## **2. Akademisi**

Penelitian ini juga diharapkan memberikan sumbangsih terhadap pengetahuan khususnya bidang manajemen sumber daya manusia. Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai sumber informasi dan referensi bagi mahasiswa dan pihak-pihak yang membutuhkan, terutama bagi yang ingin meneliti lebih dalam perusahaan Grab mengenai kompensasi, fleksibilitas kerja, kemudahan penggunaan aplikasi dan kinerja serta keterkaitannya antar variabel tersebut.

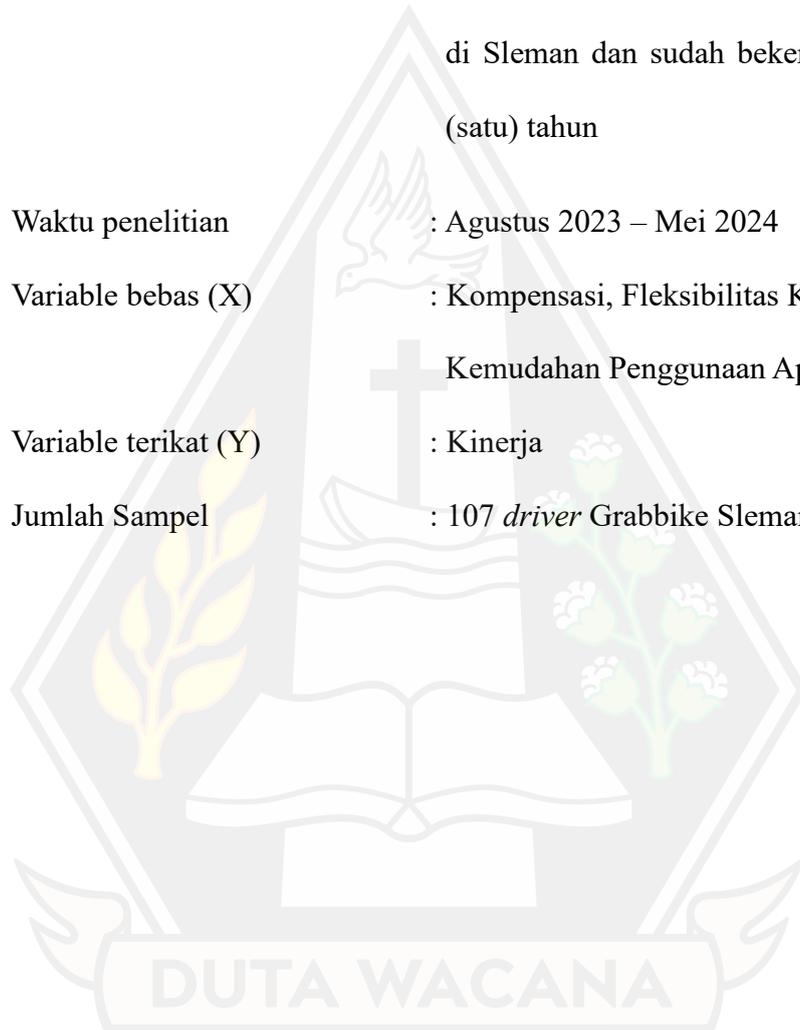
## **3. Perusahaan Grab**

Perusahaan Grab dapat mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi, fleksibilitas kerja, dan kemudahan penggunaan aplikasi dengan berbagai indikator yang penulis teliti terhadap kinerja *driver* Grab. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi informasi yang bermanfaat sebagai masukan sekaligus pertimbangan bagi perusahaan Grab untuk meningkatkan kinerja *driver* Grab melalui variabel yang sedang penulis teliti, sehingga perusahaan dapat mengambil keputusan secara lebih bijak.

### 1.5 Batasan Penelitian

Agar penelitian diatas dapat diuraikan secara spesifik maka perlu adanya batasan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini : *Driver* Grabbike yang berdomisili di Sleman dan sudah bekerja minimal 1 (satu) tahun
2. Waktu penelitian : Agustus 2023 – Mei 2024
3. Variable bebas (X) : Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan Kemudahan Penggunaan Aplikasi
4. Variable terikat (Y) : Kinerja
5. Jumlah Sampel : 107 *driver* Grabbike Sleman



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari variabel kompensasi, fleksibilitas kerja dan kemudahan penggunaan aplikasi terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman. Penelitian ini menunjukan hasil bahwa kompensasi, fleksibilitas kerja dan kemudahan penggunaan aplikasi memiliki dampak yang signifikan, positif yang berpengaruh terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman. Pendekatan yang diterapkan oleh peneliti melibatkan distribusi kuesioner kepada 107 responden sebagai sampel. Analisis dilakukan menggunakan metode regresi linear berganda, dengan penilaian berdasarkan koefisien determinasi ( $R^2$ ), uji F, dan uji t. Hasil analisis tersebut memberikan kesimpulan sebagai berikut:

- a. Mayoritas partisipan dalam penelitian ini lebih tinggi di kalangan laki-laki dibandingkan dengan perempuan. Dalam sampel 107 responden dari *driver* Grabbike Sleman, 86.9% adalah laki-laki, sementara 13.1% sisanya adalah perempuan. Kemudian dapat dilihat bahwa kelompok usia 30-35 tahun merupakan kelompok terbanyak dalam penelitian ini, dengan jumlah responden mencapai 19 responden (17.8%). Selanjutnya responden mencapai tingkat pendidikan SMA menjadi mayoritas di kelompok pendidikan, dengan jumlah total 50 responden atau 46.7%, sebagian besar kelompok responden *driver* Grabbike telah bekerja selama 4-6 tahun mencapai total frekuensi 43 responden atau 40.2%.

- b. Variabel kompensasi (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grabbike sehingga hipotesis pertama (H1) : kompensasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grabbike dapat diterima.
- c. Variabel fleksibilitas kerja (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grabbike, sehingga hipotesis kedua (H2) : fleksibilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grabbike dapat diterima.
- d. Variabel kemudahan penggunaan aplikasi(X3) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grabbike, sehingga hipotesis ketiga (H3) : kemudahan penggunaan aplikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Grabbike dapat diterima.
- e. Variabel kemudahan penggunaan aplikasi (X3) menjadi variabel paling tinggi pengaruhnya terhadap kinerja *driver* Grabbike Sleman, dibuktikan dengan nilai pada kolom uji t sebesar 3,966. Aplikasi Grabbike terbukti memiliki tampilan serta navigasi yang *user friendly* bagi pengemudi, dan fitur-fiturnya yang membuat proses bisnis menjadi lebih sederhana.

## 5.2 Saran

### Saran untuk perusahaan :

- a. Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan untuk perusahaan Grab terus meningkatkan dan memberikan macam-macam inovasi terkait kompensasi seperti memberikan insentif atau bonus lebih

besar sehingga kinerja *driver* juga semakin baik, serta insentif yang bersifat *seasonal* pada hari tertentu.

- b. Berdasarkan hasil dalam penelitian diatas, peneliti menyarankan perusahaan Grab agar dapat membuat tempat mangkal khusus *driver* di berbagai titik lokasi agar *driver* dapat sekalian isitirahat dan menunggu orderan sehingga mempengaruhi kinerja *driver*. Tempat mangkal ini juga sangat membantu ketika driver berpindah-pindah sesuai dengan fleksibilitas jam kerjanya.
- c. Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti juga menyarankan agar perusahaan Grab terus berinovasi dalam meyediakan fitur-fitur baru dalam aplikasi Grabbike seperti fitur untuk nego harga, contohnya ketika ada *driver* di kota atau wilayah pada jam-jam sepi order, dari pada *driver* tidak dapat pelanggan *driver* bisa mengambil order dari konsumen yang mau nego. *Driver* berpotensi untuk mendapatkan order atau pelanggan lebih banyak sehingga mempengaruhi kinerja *driver*.

**Saran untuk peneliti selanjutnya:**

- a. Untuk penelitian berikutnya, hasil dari penelitian ini bisa digunakan sebagai referensi. Dan peneliti selanjutnya dapat melakukan analisis lebih dalam lagi dengan menggunakan variabel yang berbeda

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. R. (2014). Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan. *Yogyakarta: Aswaja Pressindo*, 52.
- Abdurahman, H., Riswaya, A. R., & Id, A. (2014). Aplikasi Pinjaman Pembayaran Secara Kredit Pada Bank Yudha Bhakti. *Jurnal Computech & Bisnis*, 8(2), 61-69.
- Abid, S., & Barech, D. K. (2017). The impact of flexible working hours on the employees' performance. *International Journal of Economics, Commerce and Management*, 5(7), 450-466.
- Agustiani, N. H. (2010). *Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik Terpadu (Sikadu) Terhadap Kinerja Individual Dengan Kemudahan Penggunaan Sebagai Variabel Moderating (Studi Empiris Pada Fakultas Teknik Universitas Negeri Semarang)* (Doctoral Dissertation, Universitas Diponegoro).
- Andhika, F. N. (2022). *Pengaruh Fleksibilitas Jam Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Super Dazzle Gejayan Di Sleman* (Doctoral Dissertation, Universitas Widya Dharma).
- Arofah, R., & Pramusinto, H. (2015). Pengaruh Fasilitas Kantor, Motivasi Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Desa Di Kecamatan Tulis Kabupaten Batang. *Economic Education Analysis Journal*, 4(1).
- Aryani, A. D., Nugroho, W. S., & Wening, N. (2022). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Kasus Pada Komunitas Keluarga Gojek 24 Yogyakarta (2021). *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Manajemen*, 1(4), 281-305.
- Bramanto, B., & Saputra, A. R. P. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Jam Kerja Fleksibel Terhadap Kinerja Mitra Driver Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada PT. Gojek Indonesia Di Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi Manajemen dan Akuntansi*, 1(1).
- Cahyono, D. (2019). Aplikasi pemasaran berbasis *website* pada percetakan morodadi komputer magetan. In *Prosiding Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Komunikasi (SENATIK)* (Vol. 2, No. 1, pp. 129-134).
- Dewantoro, S., Sharon, G., & Supriatna, S. (2021). Pengaturan Hubungan Kemitraan Antara Aplikator Dan Mitra Pengemudi Dalam Usaha Transportasi Online Di Indonesia. *Justitia Jurnal Hukum*, 5(1).
- Dewi, I. P., & Nugroho, R. H. (2021). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja dan Fleksibilitas Terhadap Kinerja Driver Go-Ride Wilayah Sedati Sidoarjo. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan)*, 5(4).
- Doni, R. R. (2021). *Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Go-Jek Di Wilayah Jombang (Studi Kasus Pada Komunitas Driver Go-Jek "Paj" Pasti Ada Jalan)* (Doctoral Dissertation, Stie Pgri Dewantara Jombang).

- Doni, R. R. (2021). *Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Go-Jek Di Wilayah Jombang (Studi Kasus Pada Komunitas Driver Go-Jek "Paj" Pasti Ada Jalan)* (Doctoral Dissertation, Stie Pgri Dewantara Jombang).
- Ernawati, N., & Noersanti, L. (2020). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan Penggunaan Dan Kepercayaan Terhadap Minat Penggunaan Pada Aplikasi Ovo. *Jurnal Manajemen Stei*, 3(02), 27-37.
- Gosta, D. R. (2023). Isu Krisis Ojol Hantam Aplikasi, Grab Buka-bukaan Data Driver. Retrieved from <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20230519132705-37-438752/isu-krisis-ojol-hantam-aplikasi-grab-buka-bukaan-data-driver>
- Grab Indonesia - Pertumbuhan Mitra Grab Driver Merata Hingga ke Seluruh Indonesia: Grab ID. (2022). Retrieved from <https://www.grab.com/id/blog/driver/grab-indonesia-pertumbuhan-mitra-grab-driver-merata-hingga-ke-seluruh-indonesia/>
- Hadi, S. (1991). Analisa Butir untuk Instrument. Edisi Pertama. *Yogyakarta: Andi Offset*.
- Herman, B. (2020). *Pengaruh Kompensasi Finansial, Non Finansial Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojek Online Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Gojek di Makassar* (Doctoral Dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Herman, B. (2020). *Pengaruh Kompensasi Finansial, Non Finansial Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Ojek Online Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Gojek di Makassar* (Doctoral Dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Hermawan, S., & Amirullah, A. (2016). Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif & Kualitatif.
- Huda, F., & Ekhsan, M. (2023). Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Online Yang Dimediasi Kepuasan Kerja. *Dynamic Management Journal*, 7(3), 480-494.
- Kadarisman, M. (2012). Pengertian dan Filosofi Manajemen Kompensasi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1-53.
- Lestari, R. (2023). *Pengaruh Rekrutmen Sumber Daya Manusia, Komunikasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Driver Grab Di Palembang* (Doctoral Dissertation, 021008-Universitas Tridinanti Palembang).
- Mappeati, A. M. (2021). *Pemanfaatan Transportasi Ojek Online (Studi Pada Mahasiswa Universitas Negeri Makassar Pelanggan Grabbike)* (Doctoral Dissertation, Universitas Negeri Makassar).
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: Alfabeta).
- Meithiana, I., & Ansory, H. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Nugraha, A., & Tjahjawati, S. S. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(3), 24-32.
- Nugroho, S. P. (2023). *Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kinerja Driver Transportasi Online di Kota Malang* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

- Nurohmah, T. W. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Loyalitas Kerja Driver Ojek Online Lumajang Go Di Kabupaten Lumajang.
- Nursam, N. (2017). Manajemen Kinerja. *Kelola: Journal of Islamic Education Management*, 2 (2), 167–175.
- Oktriwina, A. S. (2022). Fleksibilitas dalam Pekerjaan: Arti, Manfaat, dan Tips Meningkatkan. Retrieved from <https://glints.com/id/lowongan/fleksibilitas-dalam-pekerjaan/#manfaat-fleksibilitas-untuk-pekerjaan>
- Pengaruh Kemajuan Teknologi Komunikasi dan Informasi Terhadap Karakter Anak. (2023). Retrieved from <https://bdkjakarta.kemenag.go.id/pengaruh-kemajuan-teknologi-komunikasi-dan-informasi-terhadap-karakter-anak/>
- Pratiwi, F. (2023). Survei: Gojek Paling Banyak Digunakan untuk Transportasi dan Logistik. Retrieved from <https://ekonomi.republika.co.id/berita/rv5a19457/survei-gojek-paling-banyak-digunakan-untuk-transportasi-dan-logistik>
- Puspitasari, R., & Aprileny, I. (2020). Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi, Kualitas Pelayanan, Dan Promosi Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Konsumen Pelanggan Aplikasi Grab di Pt. Sido Muncul Kebon Jeruk). *Pengaruh Kemudahan Penggunaan Aplikasi, Kualitas Pelayanan, dan Promosi Terhadap Minat Beli Ulang (Studi Konsumen Pelanggan Aplikasi Grab di Pt. Sido Muncul Kebon Jeruk)*, (15).
- Rahmalia, N. (2021). Fleksibilitas Tempat Kerja: Definisi dan Ragam Bentuk-bentuknya. Retrieved from <https://glints.com/id/lowongan/fleksibilitas-tempat-kerja/#ragam-fleksibilitas-di-tempat-kerja>
- Rahman, Z., & Wahyuni, D. U. (2019). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Driver Grab di Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (Jirm)*, 8(12).
- Rumere, L. O., Pio, R. J., & Tampi, J. R. E. (2016). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 4(1).
- Rusminah, R. (2021). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Layanan Aplikasi Godfood. *Pengaruh Persepsi Kemanfaatan Dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Layanan Aplikasi Godfood*, 9(1), 87-96.
- Salim H.S., “Perkembangan Hukum Kontrak Innominaat di Indonesia”, Cetakan Ke-1, (Jakarta: Sinar Grafika, 2003), Hlm. 3
- Saputro, I. E., Bairizki, A., & Hidayat, S. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Driver Grab Terhadap Kinerja Dan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Mataram. *Jurnal Bina Bangsa Ekonomika*, 14(1), 24-45.
- Sari, R. F. (2022). Pengaruh Potongan Harga Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Shopee Pay. *Eqien-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 480-485.
- Shita, R. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Konsumen Menggunakan Kartu Mandiri E-Money Bank Mandiri. *Jurnal Ilmu Ekonomi (Manajemen Perusahaan) Dan Bisnis*, 4(02), 39-48.

- Siamto, W. (2022). Pengaruh Motivasi dan Kompensasi terhadap Kinerja Driver pada Komunitas Persatuan Driver Gojek Indonesia Area Cipayung Kota Depok. *Jurnal Ilmiah Swara Manajemen*, 2(4), 497-508.
- Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., ... & Putra, S. (2021). Kinerja Karyawan.
- Silalahi, U. (2015). *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif* (Bandung: Refika Aditama).
- Sintia Devi, Y. (2022). *Model Pengembangan Karir Dan Fleksibilitas Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Banyuwangi* (Doctoral Dissertation, Uin Kh Achmad Siddiq Jember).
- Siregar, I. A. (2021). Analisis Dan Interpretasi Data Kuantitatif. *Alacrity: Journal Of Education*, 39-48.
- Siregar, L. P., Hetami, A. A., & Bharata, W. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Gojek Indonesia Cabang Samarinda. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUBIS)*, 1(1), 18-29.
- Situmeang, H. (2022). Pengaruh Kompensasi Dan Punishment Terhadap Kinerja Driver Goride Pada Gojek Indonesia Di Kota Bekasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Tri Bhakti*, 1(1).
- Sukmara, H. A. R., & SE, M. (2023). *Budaya Organisasi Dan Peningkatan Kinerja Karyawan*. Cipta Media Nusantara.
- Sukmawati, D. F. (2022). *Manajemen Kemitraan Program Ketrampilan Untuk Meningkatkan Life Skill Peserta Didik di MAN 1 Kota Kediri* (Doctoral dissertation, IAIN Kediri).
- Susan, E. (2019). Manajemen sumber daya manusia. *Adaara: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 952-962.
- Suseno, B. D., Nuryanto, U. W., Fidziah, F., Silalahi, S., Saefullah, E., Saleh, M., ... & Asfar, A. H. (2023). Manajemen sumber daya manusia.
- Sutrisno, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Jakarta: Kencana).
- Tambunan, R. R. F., Sihotang, J. I., & Mambu, J. Y. (2021). Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Driver Maxim Terhadap Sistem Layanan Maxim Dengan *Pieces Framework*. *CogITo Smart Journal*, 7(2), 339-348.
- Wahyuni, S. I., & Cahyono, K. E. (2022). Pengaruh motivasi, kepuasan kerja dan fleksibilitas kerja terhadap kinerja driver grab di surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 11(11).
- Wicaksono, I. S. (2019). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Kerja Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.
- Yunus, M., Soesilowati, E., Setyowati, D. L., & Arsal, T. (2019). Analisis Sistem Kerja Aplikasi Transportasi Online Dalam Peningkatan Kinerja Driver. In *Prosiding Seminar Nasional Pascasarjana (Prosnampas)* (Vol. 2, No. 1, Pp. 1039-1043).
- (N.d.). Retrieved from <https://kmtm.ft.ugm.ac.id/2017/11/09/apakah-prospek-menjadi-pengemudi-ojek-online/>