

SKRIPSI
PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA MELALUI STRES KERJA SELURUH
KARYAWATI PT. BANK BNI DI KOTA YOGYAKARTA



Disusun Oleh :

Kovinzcko Halim

11180522

PROGRAM STUDI MANAJEMEN-FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

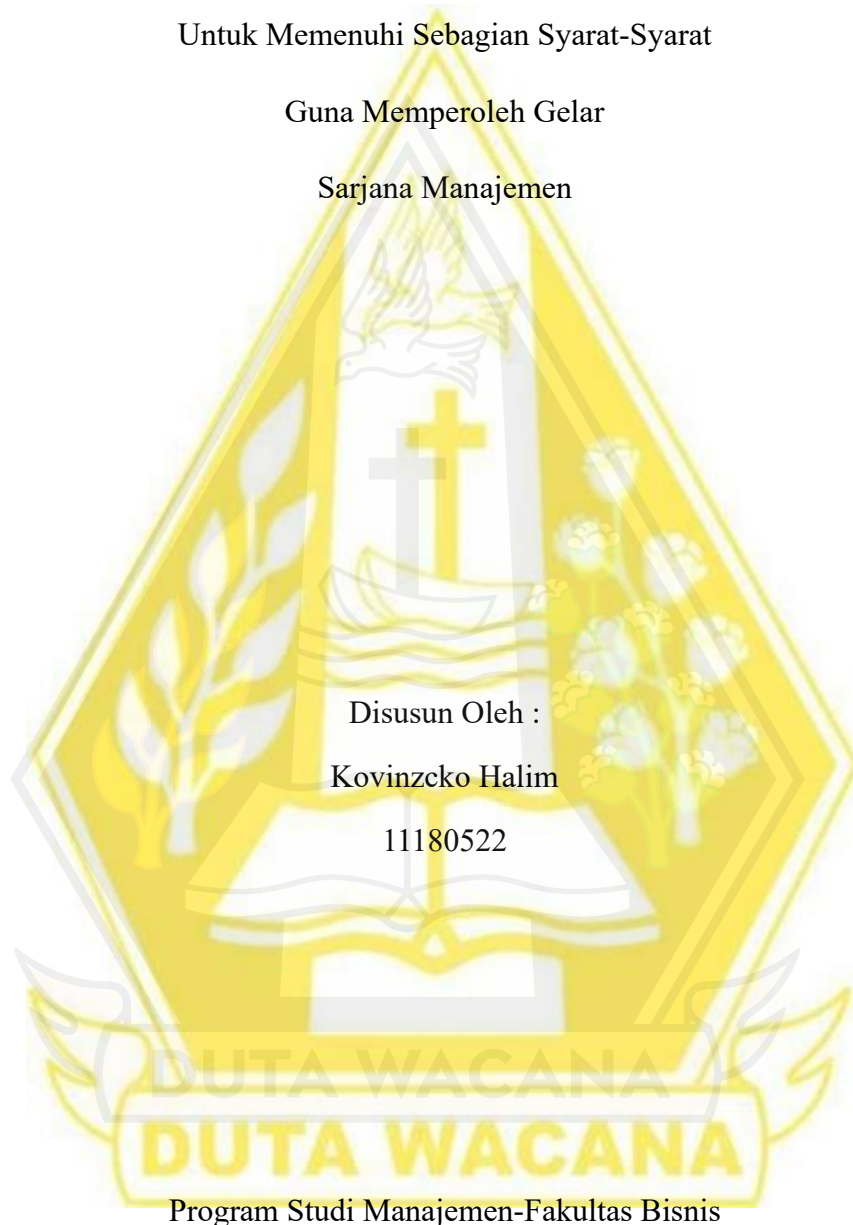
Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Kovinzcko Halim

11180522



Program Studi Manajemen-Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Yogyakarta

2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kovinzcko Halim
NIM : 11180522
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Stres Kerja Seluruh Karyawati PT Bank BNI Di Yogyakarta”

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 26 Juni 2024

Yang menyatakan



(Kovinzcko Halim)
11180522

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja Terhadap Kinerja melalui
Stres Kerja Seluruh Karyawati PT.Bank BNI di Kota Yogyakarta”**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

Kovinzcko Halim

11180522

Dalam ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada tanggal 27 Mei 2024

Nama dosen

Tanda Tangan

1. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA :
(Ketua Tim Penguji)
2. Drs. Purnawan Hardiyanto, M. Ec., Dev :
(Dosen Penguji)
3. Dra. Ambar Kusuma Astuti, M.Si :
(Dosen Pembimbing)



Yogyakarta 26 Juni 2024

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Perminas Pangeran, SE., M.Si.



Dr. Elok Pakaryaningsih, M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi yang berjudul :

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI STRES KERJA SELURUH KARYAWATI PT. BANK BNI DI KOTA YOGYAKARTA

Yang saya kerjakan untuk memenuhi tugas akhir dari perkuliahan saya dan menjadi syarat untuk meraih gelar sarjana pada program studi manajemen fakultas bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta bukan hasil duplikasi ataupun tiruan dari pihak yang berasal dari instansi dan perguruan tinggi manapun, terkecuali bagian yang telah dicantumkan sumbernya sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari skripsi ini ditemukan adalah hasil dari duplikasi dari pihak lain, maka saya akan menerima konsekuensi atau sanksi berupa pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 16 April 2024



Kovinzeko Halim

DUTA WACANA

HALAMAN MOTTO

“Puji Tuhan! Bersyukurlah kepada Tuhan, karena Dia baik, karena kasih setia-Nya kekal selamanya”

(Mazmur 106:1)

“Regardless of what people are gonna say or think, you gotta realize your potential anyways just go for it”

“Age quod agis (lakukan sebaik mungkin apa yang dilakukan)”

“Faber est suae quisque fortune (setiap orang adalah perancang nasibnya sendiri)”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada :

1. Terima kasih banyak kepada Tuhan Yesus Kristus atas semua berkat, kasih, karunia dan penyertaan-Nya, yang telah mengantarkan saya untuk bisa sampai pada titik ini.
2. Diri sendiri yang selalu bertahan dan selalu mencoba untuk melewati semua tantangan dan masalah selama pengerjaan skripsi ini.
3. Terima kasih banyak untuk kedua orang tua saya, yang selalu memberikan doa, dukungan sehingga dapat menjadi motivasi dalam hidup saya.
4. Kepada kedua kakak saya Gyvano dan Tiffany Halim yang selalu mendukung saya dalam segala hal yang saya lakukan.
5. Kepada dosen pembimbing saya Ibu Ambar Kusuma Astuti, S.E., M.Si yang telah membimbing dan memberikan dukungan kepada selama pengerjaan skripsi ini.
6. Saya ucapkan terima kasih kepada teman sekaligus keluarga saya yaitu Ican, Atnya, Ricky, Adi, Epan, Sisillia, Carmen, Fidel, mas Bayu, Kaka Sean dan seluruh keluarga besar Perkam yang selalu mendukung, membantu dan menyemangati selama perkuliahan saya di perantauan.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya serta penyertaan-Nya dalam penulisan skripsi ini yang berjudul:

PENGARUH KONFLIK PERAN GANDA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI STRES KERJA SELURUH KARYAWATI PT. BANK BNI DI KOTA YOGYAKARTA

Penelitian ini diselesaikan dengan baik guna memenuhi tugas akhir dan menjadi syarat dalam menyelesaikan perkuliahan pada jurusan manajemen, Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana untuk memperoleh gelar sarjana.

Selama proses pengerjaan skripsi ini, saya menyadari bahwa saya memiliki kelamahan serta mengalami kesulitan, hambatan dan juga keterbatasan. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bimbingan, bantuan dan dukungan dari beberapa pihak, yaitu:

1. Bapak Dr. Perminas Pangeran, S.E., M. Si sebagai Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Ibu Ambar Kusuma Astuti, S.E., M. Si selaku dosen pembimbing sekaligus dosen Wali saya yang telah banyak membantu saya dalam penulisan skripsi ini.
3. Orang tua dan kakak saya tercinta yang tanpa henti memberikan doa, dukungan, dan selalu menjadi motivasi saya untuk terus berkembang menjadi lebih baik.
4. Kekasih dan teman-teman saya serta keluarga besar Universitas Kristen Duta Wacana yang telah banyak memberikan pelajaran dan dukungan

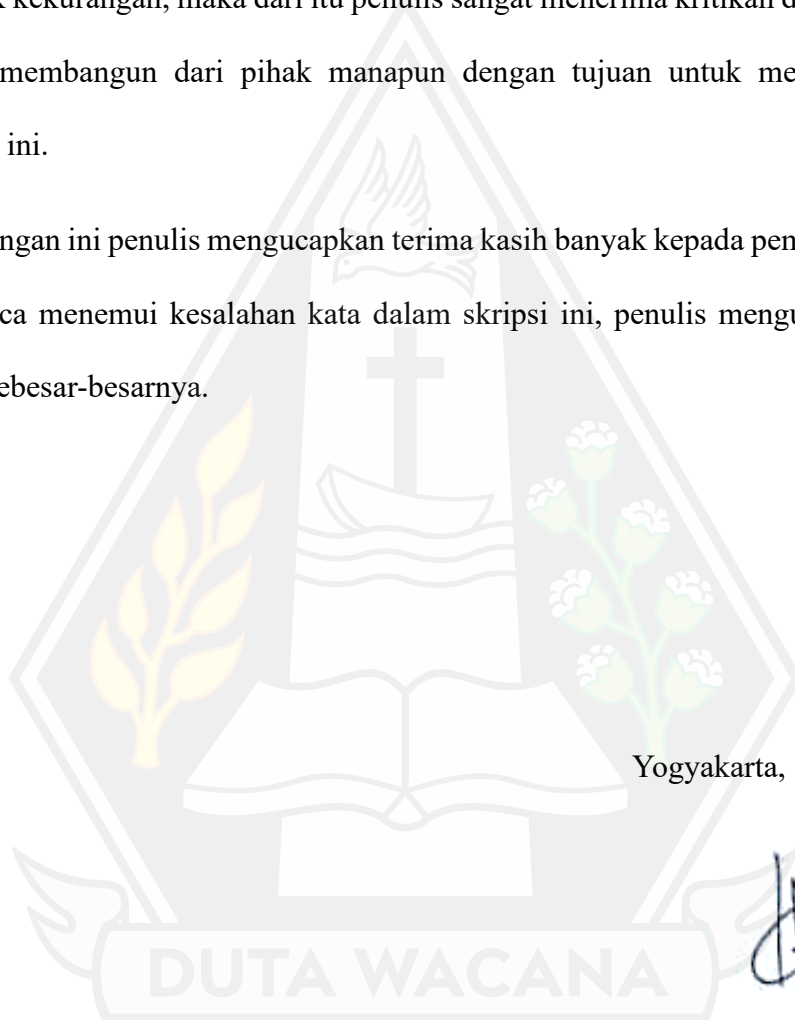
positif kepada saya dalam mengembangkan diri saya menjadi lebih baik lagi.

5. Seluruh pihak Bank BNI di Yogyakarta yang telah mengizinkan saya melakukan penelitian pada beberapa Bank BNI di Yogyakarta.

Selama pengerjaan skripsi ini penulis menyadari bahwa penulis memiliki banyak kekurangan, maka dari itu penulis sangat menerima kritikan dan saran yang dapat membangun dari pihak manapun dengan tujuan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Dengan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada pembaca, apabila pembaca menemui kesalahan kata dalam skripsi ini, penulis mengucapkan maaf yang sebesar-besarnya.

Yogyakarta, 16 April 2024



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kovinzcko Halim', is placed to the right of the logo.

Kovinzcko Halim

11180522

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Tujuan penelitian	3
1.4 Kontribusi penelitian	3
1.5 Batasan masalah	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1.1 Konflik peran ganda.....	6
2.1.2 Beban kerja	10
2.1.3 Stres kerja	17
2.1.4 Kinerja karyawan.....	24
2.2 Penelitian terdahulu.....	30
2.3 Pengembangan Hipotesis	36
2.3.1 Pengaruh Konflik peran ganda terhadap stres kerja	36
2.3.2 Pengaruh Beban kerja terhadap stres kerja	37
2.3.3 Pengaruh Konflik peran ganda terhadap Kinerja.....	37
2.3.4 Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja	37
2.3.5 Pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja.....	38
2.3.6 Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja melalui Stres Kerja.	38

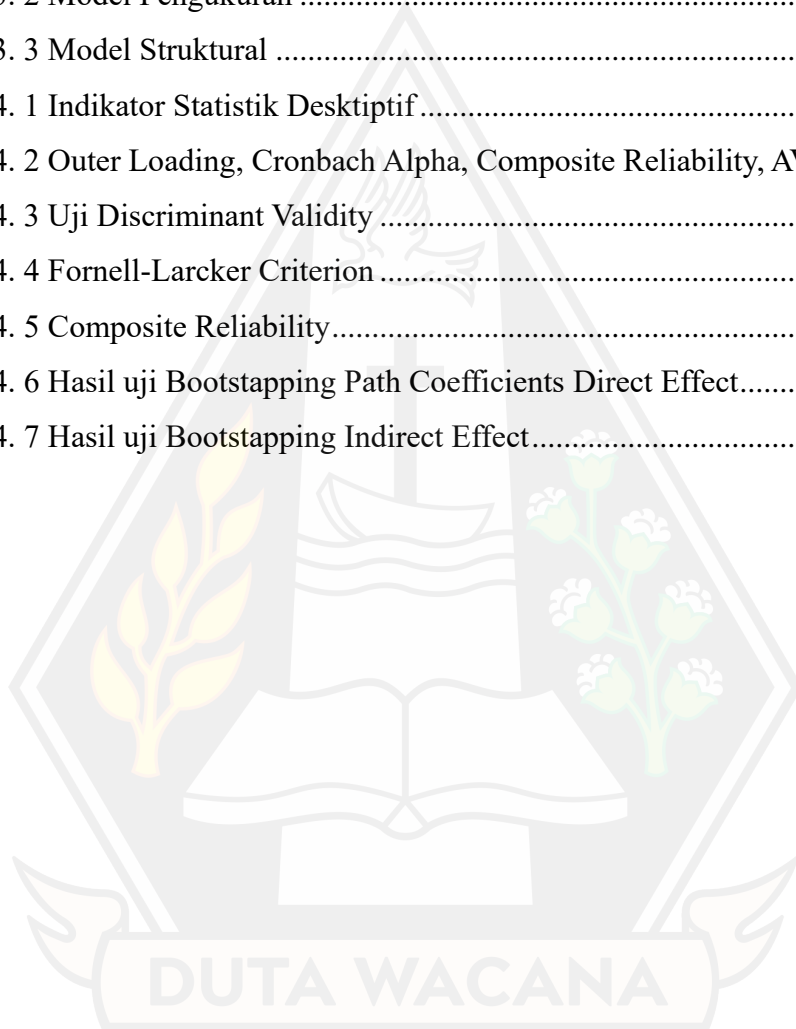
2.3.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Stres Kerja.....	39
2.4 Kerangka penelitian.....	40
BAB III METODE PENELITIAN.....	41
3.1 Data dan Sumber	41
3.2 Metode Pengumpulan Data	42
3.3 Populasi dan Sampel	43
3.3.1 Populasi.....	43
3.4 Sampel	43
3.4.1 Defenisi dan Pengukuran Variabel.....	43
3.5 Variabel Penelitian.....	44
3.6 Desain penelitian	46
3.6.1 Outer Model.....	46
3.6.2 Evaluasi Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	46
3.6.3 Pengajuan Hipotesis.....	47
BAB IV HASIL PENELITIAN	48
4.1 Analisis Deskriptif.....	48
4.1.1 Analisis statistik deskriptif.....	50
4.1.2 Diagram jalur untuk Menunjukkan pengaruh antar variabel dengan indikator dari masing-masing variabel	53
4.2 Model Pengukuran	54
4.2.1 Uji Validitas Konvergen (<i>Konvergen Validity</i>)	54
4.2.2 Uji Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>)	56
4.2.3 Uji Reliabilitas (composite reliability)	58
4.3 Model Struktural.....	59
4.3.1 Effect size (f^2)	60
4.3.2 Pengajuan Hipotesis.....	61
4.4 Pembahasan	64
4.4.1 Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Stres Kerja.....	64
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	65
4.4.3 Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja Karyawati	66
4.4.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	66
4.4.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja.....	67

4.4.6 Pengaruh Konflik Peran Ganda terhadap Kinerja melalui Stres Kerja.	68
4.4.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Stres Kerja.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran	71
5.2.1 Saran bagi BNI.....	71
5.2.2 Saran bagi peneliti selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	77



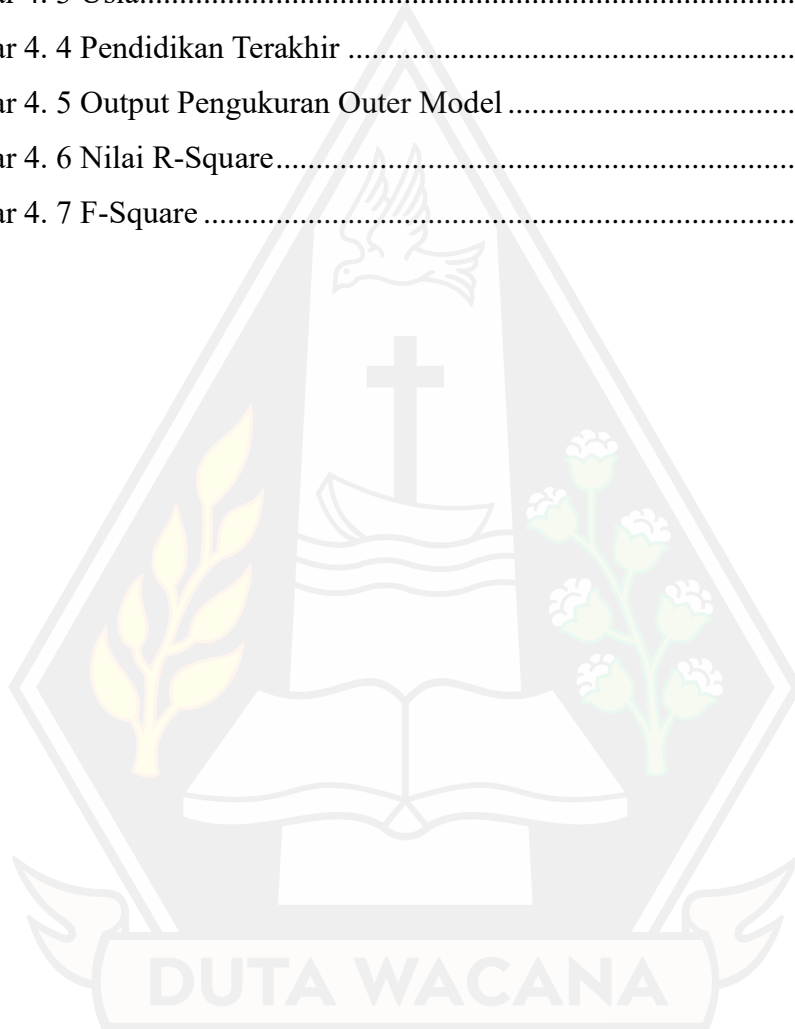
DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert	42
Tabel 3. 2 Model Pengukuran	46
Tabel 3. 3 Model Struktural	47
Tabel 4. 1 Indikator Statistik Deskriptif	50
Tabel 4. 2 Outer Loading, Cronbach Alpha, Composite Reliability, AVE	55
Tabel 4. 3 Uji Discriminant Validity	56
Tabel 4. 4 Fornell-Larcker Criterion	58
Tabel 4. 5 Composite Reliability	58
Tabel 4. 6 Hasil uji Bootstapping Path Coefficients Direct Effect	61
Tabel 4. 7 Hasil uji Bootstapping Indirect Effect	62



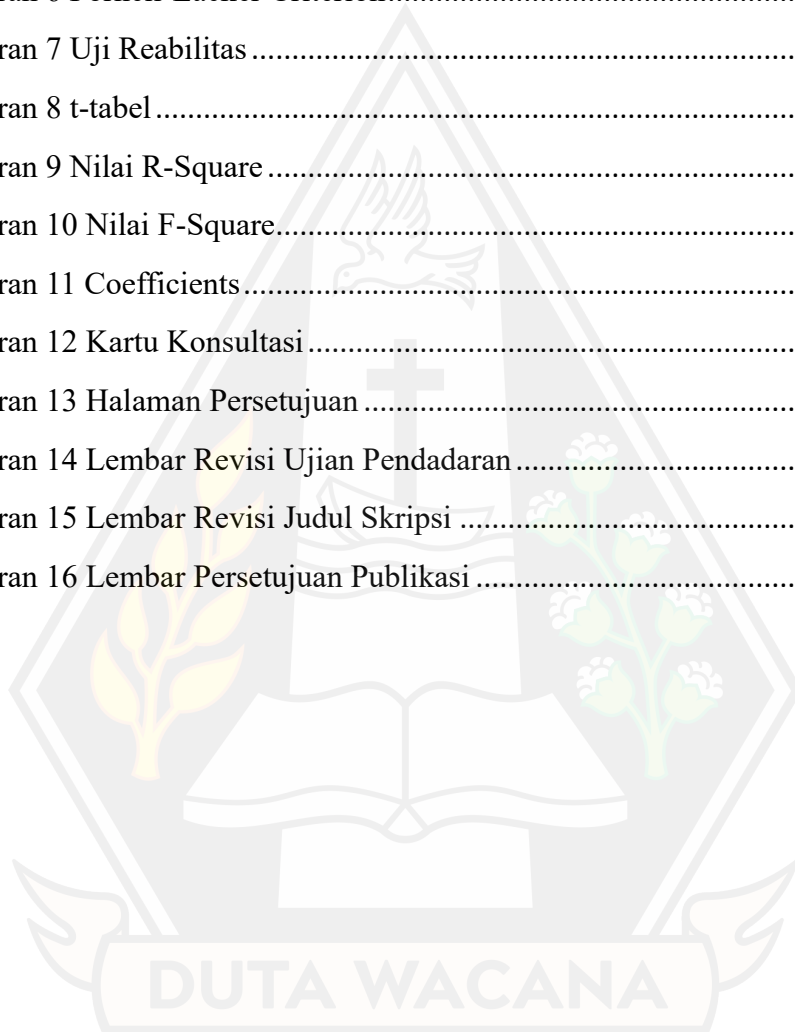
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	40
Gambar 4. 1 Devisi Pekerjaan.....	48
Gambar 4. 2 Lama Bekerja	49
Gambar 4. 3 Usia.....	49
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir	50
Gambar 4. 5 Output Pengukuran Outer Model	54
Gambar 4. 6 Nilai R-Square.....	59
Gambar 4. 7 F-Square	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	77
Lampiran 2 Pertanyaan Penelitian	78
Lampiran 3 Data Jawaban Responden	80
Lampiran 4 Outer Loading	90
Lampiran 5 Discriminant Validity	90
Lampiran 6 Fornell-Lacker Criterion	91
Lampiran 7 Uji Reabilitas	91
Lampiran 8 t-tabel	92
Lampiran 9 Nilai R-Square	92
Lampiran 10 Nilai F-Square	93
Lampiran 11 Coefficients	93
Lampiran 12 Kartu Konsultasi	94
Lampiran 13 Halaman Persetujuan	94
Lampiran 14 Lembar Revisi Ujian Pendadaran	94
Lampiran 15 Lembar Revisi Judul Skripsi	94
Lampiran 16 Lembar Persetujuan Publikasi	94



**Pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja terhadap Kinerja melalui
Stres Kerja seluruh Karyawati PT. Bank BNI di Kota Yogyakarta**

Kovinzcko Halim

11180522

Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: Kovinzcko@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh Konflik Peran Ganda dan Beban kerja terhadap Kinerja melalui Stres kerja seluruh karyawati dengan menggunakan populasi yaitu karyawati PT. Bank BNI di Yogyakarta dan yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah karyawati yang sudah berkeluarga di PT. Bank BNI kota Yogyakarta. Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari Konflik Peran Ganda dan Beban kerja terhadap Kinerja melalui Stres kerja seluruh karyawati menggunakan metode *purposive sampling* yang menjadi dasar dalam mengembangkan hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa setiap variabel berpengaruh positif.

Kata kunci: konflik peran ganda, beban kerja, Kinerja, stress kerja karyawati

***The Influence of Work Family Conflict and Workload on Work Performance
through Job Stress of PT Bank BNI Employees in Yogyakarta City***

Kovinzcko Halim

11180522

Management Study Program, Faculty of Business

Christian Duta Wacana University

Email: Kovinzcko@gmail.com

ABSTRACT

This research discusses the influence of Work Family Conflict and Workload on Performance through Job Stress of all PT employees. BNI Bank in Yogyakarta of all female employees using a population of PT employees. BNI Bank in Yogyakarta and the samples in this study were all female employees who had families at PT. Bank BNI Yogyakarta city. This research was conducted with the aim of finding out the effect of Work Family Conflict and Workload on Performance through Job Stress of all Female Employees using a purposive sampling method which became the basis for developing hypotheses. The results of this research show that each variable has a positive effect

Key words: work family conflict, workload, performance, employee work stress

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) merupakan ilmu yang mempelajari tentang pendekatan terhadap manajemen manusia yang biasanya menggunakan seleksi, pengembangan, pemeliharaan untuk tercapainya tujuan perusahaan, secara tidak langsung sumber daya manusia merupakan faktor penting dalam perusahaan untuk mencapai target yang ditetapkan. Pada dasarnya pimpinan berharap setiap karyawan mencapai hasil positif dalam mengerjakan tugas yang di berikan. Pada saat ini kompleksitas pekerjaan didalam perusahaan menjadi semakin sulit, sehingga karyawan dituntut untuk bersaing dalam bekerja, perusahaan membuka peluang bagi setiap karyawan pria dan wanita untuk mengambil peran penting tersebut.

Wanita telah membuktikan pengaruhnya didalam pembangunan ekonomi dunia saat ini, bahkan kebanyakan dari mereka merupakan pemimpin atau atasan dari beberapa perusahaan besar yang tersebar di Indonesia dan bahkan diseluruh penjuru dunia, berdasarkan presentase data yang diperoleh bahwa perempuan yang menjadi tenaga kerja pada tahun 2020 yaitu sebanyak 53,13%, sedangkan pada tahun 2021 sebanyak 53,34% dan dilanjutkan dengan adanya peningkatan pada tahun 2022 yaitu 53,41%. Dilihat dari beberapa data di tahun-tahun sebelumnya bahwa presentase angkatan kerja wanita terus meningkat, walaupun peningkatannya tidak terlalu signifikan, namun dengan adanya hal ini tentu saja dapat membawa pengaruh positif bagi seluruh kaum hawa di Indonesia, para perempuan di seluruh Indonesia sudah mulai banyak yang berbondong-bondong

untuk menjadi wanita karir. Berdasarkan hal tersebut dapat di perkirakan bahwa presentasi tenaga kerja wanita akan terus meningkat di tahun-tahun selanjutnya.

Dengan adanya peningkatan tersebut otomatis semakin banyak pula wanita-wanita karir yang sudah memiliki keluarga terpaksa harus mengemban peran ganda sebagai istri atau ibu sekaligus wanita karir. Tentu saja hal ini tidak mudah bagi setiap wanita karir yang menjalaninya, mereka harus melakukan dua peran sekaligus, sehingga mereka cenderung sulit membagi waktu mereka, entah itu untuk keluarga ataupun tugas di dalam perusahaan. Hal ini tentu saja dapat mempengaruhi Kinerja para wanita karir didalam perusahaan, mereka harus menjalankan tanggung jawab sebagai karyawan, dilain sisi juga mereka harus melakukan tugas sebagai ibu rumah tangga dengan mengurus segala keperluan dirumah selaku peran mereka sebagai seorang ibu. Hal tersebut terkadang membuat mereka lelah dan bahkan stres dalam menjalaninya.

1.2 Rumusan masalah

1. Apakah Konflik peran ganda berpengaruh terhadap Stres kerja Karyawati
2. Apakah Beban kerja berpengaruh terhadap Stres kerja Karyawati
3. Apakah Konflik peran ganda berpengaruh terhadap Kinerja Karyawati
4. Apakah Beban kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawati
5. Apakah Stres kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawati
6. Apakah Konflik Peran Ganda berpengaruh terhadap Kinerja melalui Stres Kerja

7. Apakah berpengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui Stres Kerja

1.3 Tujuan penelitian

1. Untuk menguji Konflik peran ganda terhadap Stres kerja Karyawati
2. Untuk menguji pengaruh Beban kerja terhadap Stres kerja Karyawati
3. Untuk menguji pengaruh Konflik peran ganda terhadap Kinerja Karyawati
4. Untuk menguji pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Karyawati
5. Untuk menguji pengaruh Stres kerja terhadap Kinerja Karyawati
6. Untuk menguji pengaruh Konflik peran ganda terhadap Kinerja Karyawati melalui Stres kerja
7. Untuk menguji pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja Karyawati melalui stres kerja

1.4 Kontribusi penelitian

Lewat penelitian ini, penulis dapat memberikan wawasan dan pengetahuan kepada para pembaca mengenai pengaruh Konflik peran ganda terhadap Kinerja melalui stres kerja seluruh Karyawati di kota Yogyakarta. Lewat penelitian ini juga penulis dapat memberikan gambaran praktek dari teori yang diperoleh selama perkuliahan, terkhususnya yang berhubungan dengan ilmu manajemen sumber daya manusia. Penulis berharap dengan adanya penelitian ini bisa membuat para pembaca mengetahui dampak dari pengaruh Konflik peran ganda terhadap Kinerja melalui stres kerja seluruh Karyawati di kota Yogyakarta. Penelitian ini juga diharapkan berguna dan dapat memberikan masukan bagi seluruh perusahaan yang ada di kota Yogyakarta. Lewat penelitian ini penulis juga berharap agar bisa

menjadi referensi bagi peneliti berikutnya apabila variabel yang diteliti serupa dengan topik penelitian ini.

1.5 Batasan masalah

Di dalam penelitian ini, penulis membuat beberapa batasan masalah agar penelitian yang diteliti berfokus pada beberapa hal yang menyangkut dengan topik penelitian yang dibahas dan tidak meluas ke permasalahan yang lain, oleh karena itu permasalahan tersebut akan dibatasi dengan beberapa hal, antara lain :

1. Kelompok yang diteliti diwakili oleh seluruh Karyawati PT. Bank BNI yang ada di kota Yogyakarta, khususnya di PT. Bank BNI Adisucipto, Bank BNI Trikora, Bank BNI SKC, dan Bank BNI Diponegoro.
2. Waktu penelitian data September 2023 sampai Februari 2024
3. Variabel yang diteliti
 - a) Konflik Peran Ganda, Menurut Greenhaus dan Beutell (1985) Konflik peran ganda adalah suatu bentuk Konflik peran dalam diri seseorang yang muncul karena adanya tekanan peran dari pekerjaan yang bertentangan dengan tekanan peran dari keluarga.
 - b) Beban Kerja, Menurut Hart & Staveland dalam Tarwaka (2011) mengemukakan bahwa Beban kerja adalah suatu yang muncul dari interaksi antara tuntutan tugas-tugas, lingkungan kerja dimana digunakan sebagai tempat kerja, ketrampilan, perilaku, dan persepsi dari pekerja.
 - c) Stres Kerja, Menurut Safaria (2011) mengartikan stres kerja sebagai kejadian atau peristiwa seperti tuntutan dalam lingkungan kerja eksternal

atau internal yang melebihi sumber daya adaptif individu dan hal tersebut menimbulkan distress serta respon negatif secara emosional, fisiologis, kognitif dan perilaku.

- d) Kinerja, Menurut Mangkunegara (2017:67) Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan mengetahui Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Stres Kerja Seluruh Karyawati PT. Bank BNI di Kota Yogyakarta. Pengujian ini menggunakan sampel sebanyak 100 responden dimana yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah seluruh Karyawati PT. Bank BNI yang berdomisili di Yogyakarta. Sebelum menyebarkan kuesioner kepada 100 responden, peneliti terlebih dahulu melakukan uji validitas dan reliabilitas dengan data dan pertanyaan yang sudah diuji. ketika semua pertanyaan sudah diuji dan dinyatakan valid, maka penelitian ini dapat dilanjutkan ke tahap selanjutnya.

Dari rumusan masalah yang telah diuji dan dianalisis data yang telah dilakukan maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Konflik peran ganda berpengaruh signifikan terhadap Stres kerja seluruh Karyawati PT. Bank BNI di kota Yogyakarta, sehingga Hipotesis pertama (H1) terbukti.
2. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja seluruh Karyawati PT. Bank BNI di kota Yogyakarta, sehingga Hipotesis kedua (H2) terbukti.
3. Konflik peran ganda berpengaruh terhadap Kinerja seluruh Karyawati PT. Bank BNI di kota Yogyakarta, sehingga Hipotesis ketiga (H3) terbukti.
4. Beban kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja seluruh Karyawati PT. Bank BNI di kota Yogyakarta, sehingga hipotesis ke empat (H4) terbukti.

5. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja seluruh Karyawati PT. Bank BNI di kota Yogyakarta. Sehingga hipotesis ke lima (H5) terbukti.
6. Konflik peran ganda berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres kerja seluruh Karyawati PT. Bank BNI di kota Yogyakarta, sehingga Hipotesis ke enam (H6) terbukti.
7. Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawati melalui Stres Kerja seluruh Karyawati PT. Bank BNI sehingga Hipotesis ke tujuh (H7) terbukti.

5.2 Saran

Dengan hasil penelitian, analisis data dan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan untuk dijadikan masukan dan pertimbangan. Berikut saran-saran yang diberikan untuk PT. Bank BNI dan penelitian selanjutnya:

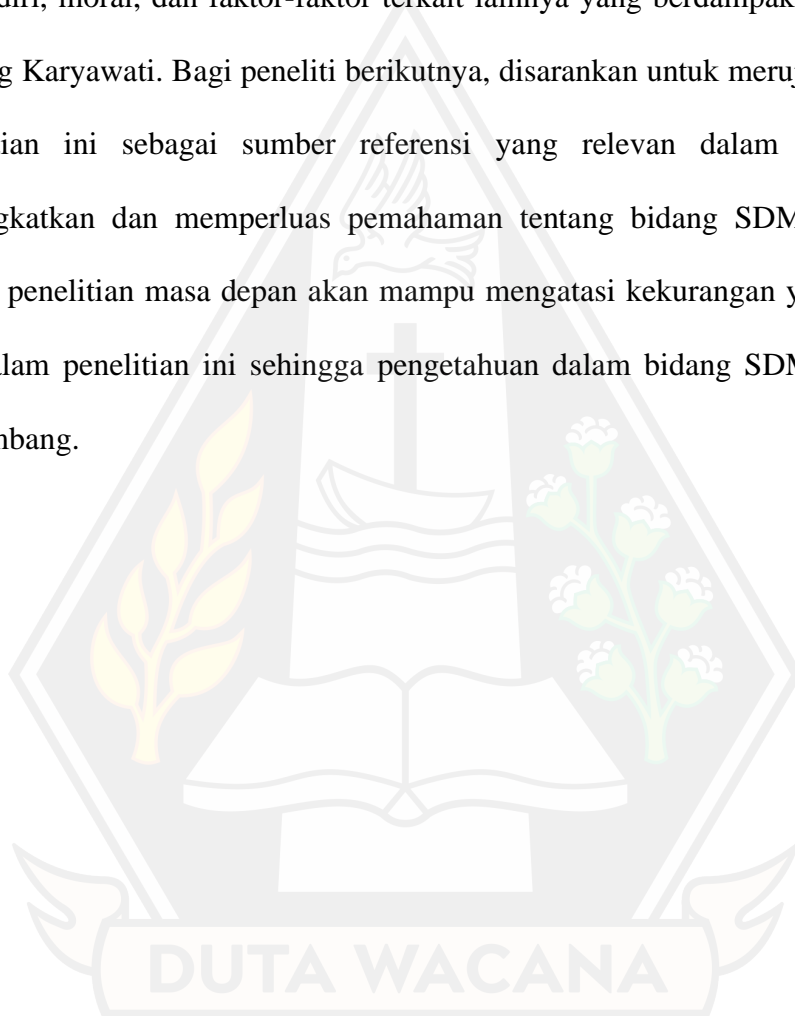
5.2.1 Saran bagi BNI

Dilihat dari hasil penelitian ini PT. Bank BNI sudah sangat baik dalam mensejahterakan para karyawati mereka, hal ini terbukti dari hasil penelitian saya mengenai setiap variabel yang diteliti. Melihat betapa pentingnya Konflik Peran Ganda dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Melalui Stres Kerja, maka disarankan agar BNI bisa mempertahankan hasil positif ini dengan memprioritaskan kesejahteraan psikologis para Karyawati. Salah satu caranya adalah dengan mencari keseimbangan antara tuntutan Beban kerja juga peran ganda sebagai seorang Karyawati dan sebagai seorang ibu atau istri. Diharapkan bahwa seorang Karyawati dapat mengelola peran ini dengan baik, sehingga dapat mengurangi tekanan yang timbul akibat stres atau Beban yang berlebihan, yang pada akhirnya dapat

mempengaruhi kesejahteraan psikologis mereka dan Kinerja pun akan ikut menurun.

5.2.2 Saran bagi peneliti selanjutnya

Berdasarkan temuan dari studi yang telah dilakukan, disarankan agar peneliti mempertimbangkan penggunaan variabel lain seperti kepuasan hidup, harga diri, moral, dan faktor-faktor terkait lainnya yang berdampak pada Kinerja seorang Karyawan. Bagi peneliti berikutnya, disarankan untuk merujuk pada hasil penelitian ini sebagai sumber referensi yang relevan dalam usaha untuk meningkatkan dan memperluas pemahaman tentang bidang SDM. Diinginkan bahwa penelitian masa depan akan mampu mengatasi kekurangan yang mungkin ada dalam penelitian ini sehingga pengetahuan dalam bidang SDM dapat terus berkembang.



DAFTAR PUSTAKA

- Affrida, E. N. (2017). Makna Konflik peran pada mahasiswa dengan peran ganda. *Wahana*, 68(1), 23-26.
- Agustina, R., & Sudibya, I. G. A. (2018). Pengaruh Work Family Conflict Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Praya Lombok. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7(3), 775-808.
- Arikunto, S. (2010). Metode penelitian. *Jakarta: Rineka Cipta*, 173.
- Bramasta, R., Asmike, M., & Kadi, D. C. A. (2021, November). Pengaruh Beban kerja dan disiplin kerja terhadap produktivitas kerja dengan motivasi sebagai intervening. In *SIMBA: Seminar Inovasi Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi* (Vol. 3).
- Burhanuddin, T. D., & Mus, A. M. (2018). Pengaruh Konflik peran ganda terhadap Kinerja melalui stres kerja.
- Ellyzar, N., & Yunus, M. (2017). Pengaruh mutasi kerja, Beban kerja, dan Konflik interpersonal terhadap Stres kerja serta dampaknya pada Kinerja pegawai BPKP perwakilan Provinsi Aceh.
- Frone, R. Cooper (1992). *Antecedents and outcomes of work-family conflict: Testing a model of the work-family interface*, 65-78.
- Ferinurcahyo, A. (2014). *Analisis stres kerja dan faktor-faktor yang mempengaruhi pada karyawan Alfamidi cabang Tidar Kota Malang*.
- Furadantin, R. (2018). Analisis data menggunakan aplikasi smartpls v. 3.2. 7 2018. *Jurnal manajemen*, 1(1), 1-18.
- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of management review*, 10(1), 76-88.
- Giovanni, T. M., Kojo, C., & Lengkong, V. P. (2015). Pengaruh Konflik peran, Konflik kerja dan stres kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 3(3).
- Irawaty, I. (2021). *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Utama Makassar*.

- Irma, A., & Yusuf, M. (2020). Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja pegawai. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 253-258.
- Jalil, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah*, 1(2), 117-134.
- Komariah, D., & Prahiawan, W. (2021). Pengaruh Peran Ganda dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Wanita Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Banten). *GEMILANG: Jurnal Manajemen dan Strategi Bisnis*, 2(2), 61-76.
- Lisdiyanti, L. (2021). Hubungan Antara Konflik Peran Ganda dengan Kesejahteraan Psikologis pada Guru Paud dan TK yang sudah Menikah dan Memiliki Anak.
- Mulyandini, A. D. (2015). Self efficacy sebagai mediasi pengaruh work family conflict dan iklim kerja terhadap Kinerja Karyawati perbankan (studi pada dual career couple di bank bri dan bank btn cabang jember).
- Muchlis, I. (2015). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Batik Danar Hadi Surakarta.*
- Matuankotta, F. (2022). Analisis Pengaruh Konflik Internal dan Stres Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada Koperasi Pegawai Telkom (KOPEGTEL) Ambon. *JRMA (Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi)*, 10(2), 123-141.
- Nahwi, W. A. (2017). Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Wanita Karir Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt. Telekomunikasi Indonesia Tbk Skripsi. *Journal of Chemical Information and Modeling*. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324>, 4.
- Pamungkas, C. G. (2015). *Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional Dengan Stres Kerja Karyawan PT. Chia Jiann Indonesia Furniture Di Jepara.*
- Pratama, A. (2020). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia DC Ciputat. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 3(2), 146-158.
- Rusinta, A., Harsono, H., & Maryati, T. (2013). Pengaruh Konflik Peran Ganda Terhadap Kinerja Pegawai Wanita dengan Stres Kerja Sebagai Variabel

- Pemediasi di Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kabupaten Kulon Progo. *JBTI: Jurnal Bisnis: Teori dan Implementasi*, 4(1), 1-30.
- Ruslina, R., & Restu, Y. S. (2014). *Hubungan Antara Konflik Peran Ganda Dengan Stres Kerja Pada Wanita Bekerja*
- Risambessy, A. (2019). Faktor-faktor Beban Kerja yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Kantor Pertanahan Kota Ambon. *Jurnal Cita Ekonomika*, 13(1), 19-28.
- Raharja, U., Harahap, E. P., & Devi, R. E. C. (2018). Pengaruh Pelayanan dan Fasilitas pada Raharja Internet Cafe Terhadap Kegiatan Perkuliahan Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Teknoinfo*, 12(2), 60-65.
- Rolos, J. K., Sambul, S. A., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 6(004), 19-27.
- Sholikhah, S. M. (2017). Analisis Beban kerja mental dan tingkat burnout pada perawat menggunakan metode NASA-task load index dan Maslach burnout inventory-human service survey (Studi kasus: Bangsal bedah Kanthil 1 RSUD Kabupaten Karanganyar).
- Saputra, R. A. (2017). Hubungan Antara Beban Kerjadan Stres Kerja Pada Anggotapolisi Intelijen Keamanan.
- Silfiana, M. (2016). Pengaruh Konflik Peran Ganda Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawati Pt Bank Mandiri (Persero) Tbk Cabang Jember Alun-Alun.
- Sari, Y. K. (2014). Pengaruh kepemimpinan, motivasi dan disiplin kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT. Patra Komala di Dumai. *Jurnal tepak manajemen bisnis*, 6(2), 119-127.
- SADINI, C., & AYANG, L. (2020). *Pengaruh Efektivitas Komunikasi Antar Karyawan Dan Awak Kapal Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt Bsi Manajemen Indonesia*.
- Sahir, S. H. (2021). Metodologi penelitian.
- Sumatri, S., & Pribowo, M. G. N. A. (2023). Pengaruh Digital Marketing Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Berkunjung (Studi Kasus Pada Wisata

- Kampoeng Durian Bengkulu Tengah). *Jurnal Entrepreneur dan Manajemen Sains (JEMS)*, 4(2), 681-694.
- Tunjungsari, P. (2011). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada kantor pusat PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung. *Jurnal Universitas Komputer Indonesia*, 1(1), 1-14.
- Widiawati, F., Amboningtyas, D., Rakanita, A. M., & Warso, M. M. (2017). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT Geogiven Visi Mandiri Semarang. *Journal of Management*, 3(3).
- Widodo, T., Alamsyah, N., & Utomo, C. B. (2018). Analisis pengaruh gaya kepemimpinan, disiplin kerja dan pelatihan kerja terhadap Kinerja karyawan di PT Telkom Indonesia Cabang Batam. *Jurnal Industri Kreatif (JIK)*, 2(1), 97-104.
- Yang, N., Chen, C. C., Choi, J., & Zou, Y. (2000). Sources of work-family conflict: A Sino-US comparison of the effects of work and family demands. *Academy of Management journal*, 43(1), 113-123

