

LAPORAN AKHIR PENELITIAN



PENGEMBANGAN MODEL PEMBELAJARAN MULTIDISIPLIN DALAM INOVASI PRODUK INKLUSIF: STUDI KASUS PELAKSANAAN KKN INKLUSIF DI SLB N 1 BANTUL

Tim Pengusul:

dr. Ida Ayu Triastuti, MHPE /204E531

Winta Tridhatu Satwikasanti, S.Ds., M.Sc. / 124E355

Winta Adhitia Guspara, S.T., M.Sn / 184E487

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

NOVEMBER 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	2
DAFTAR ISI	3
RINGKASAN	5
BAB I.....	6
PENDAHULUAN	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
II.1 Pengertian Tim.....	8
II.2 Kebutuhan meningkatkan fungsi tim pelayanan kesehatan.....	9
II.3 Hal-hal yang mempengaruhi efektifitas tim.....	10
BAB III.....	16
METODOLOGI PENELITIAN	16
III.1 Jenis Penelitian.....	16
III.2 Lokasi, Populasi, dan Sampel Penelitian	16
III.3 Instrumen Penelitian	17
III.4 Metode Pengumpulan Data.....	17
III.5 Analisis Data.....	17
BAB IV	18
BIAYA DAN JADWAL PENELITIAN.....	18
IV.1 Anggaran Biaya.....	18
IV.2 Jadwal Penelitian	18
BAB V	19
HASIL DAN LUARAN YANG DICAPAI.....	19
V.1 Implementasi Design Thinking dalam KKN Inklusif	19
V.2 Diseminasi hasil penelitian dalam ICSL 2022	25
V.3 Pencatatan HKI.....	26
BAB VI	27
RENCANA DAN TAHAPAN BERIKUTNYA.....	27
Publikasi pada Jurnal Internasional.....	27
BAB VII.....	27
KESIMPULAN DAN SARAN	27
DAFTAR PUSTAKA	28
LAMPIRAN.....	33
Lampiran 1. Proceedings Paper untuk ICSL 2022	33

Lampiran 2. Bukti Undangan Rundown&Dokumentasi sebagai Presenter di ICSL 2022	39
Lampiran 3. Poster Pendaftaran HKI	40
Lampiran 4. Surat Pencatatan Ciptaan	40
Lampiran 5. Form Kepuasan Mitra Kerja Sama Hasil Penelitian Tahun 2022	40



RINGKASAN

Bentuk pembelajaran multidisiplin melibatkan berbagai disiplin dimana di dalamnya terdapat berbagai tantangan dalam meningkatkan kinerja tim. Berbagai intervensi yang telah diketahui dapat meningkatkan pembelajaran dalam tim yaitu kuliah didaktik/presentasi, lokakarya, simulasi, dan onsite review. Selain intervensi, keterlibatan dalam proyek serta *setting* yang spesifik juga dapat meningkatkan kinerja tim. Pada Tahun Ajaran 2021/2022, program studi desain produk dan kedokteran menyelenggarakan KKN Tematik Inklusif dengan mitra peserta didik dari SLB N 1 Bantul. Bagaimana pelaksanaan program sampai dengan hasil evaluasinya butuh diteliti sehingga mendapatkan masukan bagaimana model pembelajaran multidisiplin pada *setting* ini kedepannya.



BAB I

PENDAHULUAN

Tim merupakan grup yang terdiri dari beberapa orang yang bersama-sama mengerjakan tugasnya, dimana didalamnya terdapat hubungan saling membangun dalam mengaplikasikan pengetahuan masing-masing dalam mencapai tujuan bersama (Cohen, 1997; Sookho&Thurston, 2018). Dalam melakukan perannya, batasan yang didapati dapat terpisah, kabur, ataupun merupakan gabungan, sehingga memunculkan pendekatan sebagai tim multidisiplin, interdisiplin, atau transdisiplin. Istilah-istilah tersebut kadang dapat dibedakan dengan jelas, tetapi juga pada berbagai kondisi dapat saling menggantikan (Choi&Pak,2006; Jacqueline, 2013).

Pada pelayanan kesehatan, dibutuhkan tim yang dapat berfungsi dengan baik untuk menghindari risiko yang tidak diinginkan pada keselamatan pasien. Tim yang berfungsi dengan baik dapat memberikan peningkatan manfaat baik kepada pasien, penyelenggara, dan sistem kesehatan (Marriage&Kinnear, 2016; Auraaen et al, 2018; WHO, 2019; Institute of Medicine, 2000; National Healthcare Quality and Disparities Report and 5th anniversary update on the National Quality Strategy, 2016; Etchells et al, 2015; Fiscella et al, 2017).

Pada perspektif tim interdisiplin dalam pelayanan kesehatan, terdapat 10 karakteristik terkait kinerja tim yang baik, yaitu: kepemimpinan dan manajemen, komunikasi, penghargaan personal, pelatihan dan pengembangan diri, sumber-sumber dan prosedur-prosedur yang sesuai, kombinasi keterampilan yang sesuai, ilim, karakteristik individu, visi yang jelas, kualitas dna luaran dari pelayanan, serta menghargai dan memahami peran (Susan et al, 2013). Sedangkan pada pendekatan desain multidisiplin, terdapat berbagai poin, dimana telah dilakukan uji validitas dan reabilitas pada *setting* pembelajaran multidisiplin pada pembelajaran di kedokteran, dimana dihasilkan 26 poin yang dapat dievaluasi (Mersha, 2015; Nugroho&Triastuti, 2022).

Intervensi-intervensi dibutuhkan untuk meningkatkan kinerja tim, baik yang membutuhkan waktu yang relatif lama atau berkesinambungan ataupun yang singkat. Kejelasan peran diantara *provider* merupakan hal yang harus diutamakan dalam meningkatkan fungsi tim. Berdasarkan hasil sistematik *review* dan metaanalisis, terdapat empat jenis intervensi untuk meningkatkan kinerja tim, yaitu pemberian kuliah didaktik/presentasi, lokakarya, simulasi-simulasi dan *review* dalam aktivitas on-site. Intervensi-intervensi juga

akan lebih berdampak positif jika anggota-anggotanya terlibat aktif dan dilakukan pada *setting* yang spesifik (McEwan et al, 2017).

Pembelajaran multidisiplin di UKDW dengan penyatuan mahasiswa yang dominan berpikir secara linier dan literal dalam menghasilkan inovasi yang inklusif akan menjadi sebuah studi kasus yang kuat untuk mendukung keberhasilan metode design thinking. Pemahaman konteks inklusif dengan memperhatikan pengguna dengan kapabilitas minimum atau kondisi khusus (*extreme user*) memiliki kedalaman lebih karena mahasiswa harus memahami dunia di luar dirinya (Persad et al., 2007). Empati pada penggalian masalah secara menyeluruh (*holistik*) dengan pemahaman interaksi setiap elemen yang terlibat menjadi krusial.

Penelitian akan dilakukan di pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN) Tematik Inklusif TA 2021/2022, yang berlokasi di SLB N 1 Bantul, DIY. Mahasiswa yang mengikuti KKN ini diharapkan akan mendapatkan pengalaman pembelajaran dalam tim multidisiplin dalam mencari permasalahan dasar dan inovasi penyelesaian masalah secara tepat. Di dalam program ini, mahasiswa akan menghasilkan media kampanye populer sebagai luaran pemahaman masalah dan pengembangan inovasi sebagai luaran penyelesaian masalah. Pemahaman mahasiswa tentang pembelajaran multidisiplin, intervensi dan dampaknya, penilaian terhadap performa tim, serta evaluasi dari pemangku kepentingan merupakan hal yang perlu diteliti dalam penelitian ini. Penelitian akan memberikan masukan bagaimana metode pembelajaran dan cara penilaian pada pembelajaran multidisiplin yang dapat menghasilkan luaran inovasi produk inklusif.

TUJUAN/PERTANYAAN PENELITIAN

Bagaimana metode dan cara penilaian pembelajaran bagi tim multidisiplin dalam menghasilkan inovasi produk inklusif?

TARGET LUARAN

1. Menghasilkan metode pembelajaran multidisiplin pada *setting* inklusif difabel
2. Menghasilkan rubrik percontohan awal untuk penilaian pada pembelajaran multidisiplin pada *setting* inklusif difabel

BAB VI

RENCANA DAN TAHAPAN BERIKUTNYA

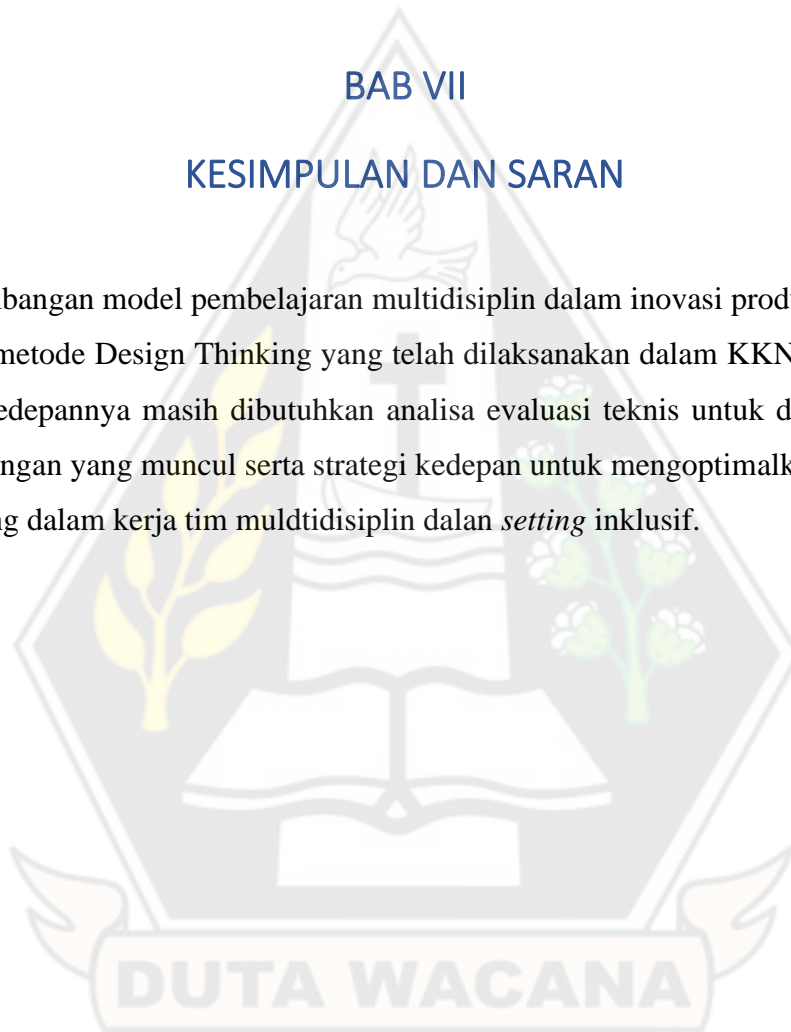
Publikasi pada Jurnal Internasional

Data-data hasil penelitian lain, baik berupa hasil kuesioner, FGD mahasiswa dan guru, masih akan diolah untuk direncanakan disubmit pada jurnal internasional bereputasi.

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

Pengembangan model pembelajaran multidisiplin dalam inovasi produk inklusif dapat menggunakan metode Design Thinking yang telah dilaksanakan dalam KKN Inklusif di SLB N 1 Bantul. Kedepannya masih dibutuhkan analisa evaluasi teknis untuk dapat mengetahui tantangan-tantangan yang muncul serta strategi kedepan untuk mengoptimalkan implementasi Design Thinking dalam kerja tim muldtidisiplin dalam *setting* inklusif.



DAFTAR PUSTAKA

Astin, A. W., Vogelgesang, L. J., Misa, K., Anderson, J., Denson, N., Jayakumar, U., ... Yamamura, E. (2006). Understanding the effects of service-learning: A study of students and faculty. Los Angeles: Higher Education Research Institute, UCLA. Retrieved from http://www.skidmore.edu/community_service/documents/Astin.pdf.

Auraaen, A., Slawomirski, L., & Klazinga, N. (2018). The economics of patient safety in primary and ambulatory care: Flying blind. OECD Health Working Papers, No. 106, *OECD Publishing, Paris*. Available from: <https://doi.org/10.1787/baf425ad-en>

Baik, D., Abu-Rish, Blakeney E., Willgerodt, M., Woodard, N., Vogel, M., & Zierler, B. (2018). Examining interprofessional team interventions designed to improve nursing and team outcomes in practice: A descriptive and methodological review. *J Interprof Care*. 32: 719–727. PMID: 30084723

Brandes, K., & Randall, K. (2011). Service learning and civic responsibility: Assessing aggregate and individual level change. *International Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 23(1), 20–29

Bringle, R. G., Hatcher, J. A., & McIntosh, R. E. (2006). Analyzing Morton's typology of service paradigms and integrity. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 13(1), 5–15

Brown, J., Lewis, L., Ellis, K., Stewart, M., Freeman, TR., & Janet, Kasperski MJ. (2011). Conflict on interprofessional primary health care teams—Can it be resolved? *J Interprof Care*. 25: 4–10. PMID: 20795830

Buljac-Samardzic, M., Doekhie, KD., & van Wijngaarden, JDH. (2020). Interventions to improve team effectiveness within health care: A systematic review of the past decade. *Human resources for health*. 18(1):2. <https://doi.org/10.1186/s12960-019-0411-3> PMID: 31915007

Choi, B. C. K., & Pak, A. W. P. (2006). Multidisciplinarity, inter-disciplinarity, and transdisciplinarity in health research, services, education and policy. 1. Definitions, objectives, and evidence of effectiveness. *Clinical and Investigative Medicine*, 29, 351-364.

Cohen, S.G., & Bailey, D.E. (1997). What makes teams work: Group effectiveness research from the shop floor to the executive suite. *J Manage*, 23: 239–290.

Dede, C. (2010). Comparing frameworks for 21st century skills. In J. Bellanca & R. Brandt (Eds.), *21st century skills* (pp. 51–76). Bloomington, IN: Solution Tree Press

Dwiningrum SIA. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: UNY Press.

Etchells, E., Mittmann, N., Koo, M., Baker, M., Krahn, M., Shojania, K., et al. (2015). *The Economics of Patient Safety in Acute Care: Technical Report*. Canadian Patient Safety Institute. Available from: <https://www.patientsafetyinstitute.ca/en/toolsResources/Research/commissionedResearch/EconomicsofPatientSafety/Documents/Economics%20of%20Patient%20Safety-%20Acute%20Care-%20Final%20Report.pdf>.

Eyler J, Giles Jr DE, Stenson CM, Gray CJ. *At A Giance: What we know about the effects of service-learning on college students, faculty, institutions and communities, 1993-2000: Third Edition*. 2001. Higher Education. Paper 139.

Eyler, J. (2002). Reflection: Linking service and learning—Linking students and communities. *Journal of Social Issues*, 58, 517–534.)

Felten, P., & Clayton, P. H. (2011). Service-learning. In W. Buskist, & J. Groccia (Eds.), *Evidence-based teaching: New directions for teaching and learning* San Francisco, CA: Jossey -Bass. <http://dx.doi.org/10.1002/tl.470> (pp. 75–84

Feistritzer, N.R., Jones, P.O. (2014). A proof-of-concept implementation of a unit-based advanced practice registered nurse (APRN) role: Structural empowerment, role clarity and team effectiveness. *Nurs Clin North Am.* 49: 1–13. <https://doi.org/10.1016/j.cnur.2013.11.009> PMID: 24485182

Fiscella, K., Mauksch, L., Bodenheimer, T., Salas, E. (2017). Improving care teams' functioning: Recommendations from team science. *Jt Comm J Qual Patient Saf.* 43: 361–368. PMID: 28648222

Foster, J., & Pullen, S. (2016). International service learning in the Dominican Republic: An asynchronous pilot in interprofessional education. *Journal of Interprofessional Care*, 30(2), 257–258. <https://doi.org/10.3109/13561820.2015.1084276>.

Fraser, K., & Hvolby, H. (2010). Effective teamworking: Can functional flexibility act as an enhancing factor? An Australian case study. *Team Performance Management: An International Journal*, 16(1–2), 74–94. <https://doi.org/10.1108/13527591011028933>

Haryati S. (2012). Research and Development (R&D) sebagai salah satu model penelitian dalam bidang pendidikan. *Academia*. 37: 1(15).

Institute of Medicine. (2000). To err is human: Building a safer health system. Washington, DC: *The National Academies Press*. Available from: <https://doi.org/10.17226/9728>.

Jacqueline, Fawcett. (2013). Thought about multidisciplinary, interdisciplinaru, and transdisciplinary research. *Nursing Science Quarterly*. 26 (4). 376-379.

Johnson, A. M., & Howell, D. M. (2017). International service learning and interprofessional education in Ecuador: Findings from a phenomenology study with students from four professions. *Journal of Interprofessional Care*, 31(2), 245–254. <https://doi.org/10.1080/13561820.2016.1262337>.

Kelley, Kilpatrick., Lysane, Paquette., Mira, Jabbour., Eric, Tchouaket., Nicolas, Fernandez., Grace, Al Hakim., Veronique, Landry., Nathalie, Gauthier., Marie-Dominique, Beaulieu., & Carl-Ardy, Dubois. (2020). “Systematic review of the characteristic of brief team interventions to clarify roles and improve functioning in healthcare teams”. *Plos One*. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0234416>

Kurt F. Geisinger (2016): 21st Century Skills: What Are They and How Do We Assess Them?, *Applied Measurement in Education*, DOI: 10.1080/08957347.2016.1209207

Landsperger, J.S., Semler, M.W., Wang, L., Byrne, D.W., & Wheeler, A.P. (2016). Outcomes of nurse practitioner-delivered critical care: A prospective cohort study. *Chest*. 149: 1146–1154. PMID: 26836900.

Lawson JE, Cruz RA, Knollman GA. Increasing positive attitudes toward individual with disabilities through community service learning. *Research in Developmental Disabilities* 69 (2017) 1-7

LPAIP UKDW. (2020). Panduan Penreapan Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM) pada Kurikulum Program Studi di UKDW. Yogyakarta: *Universitas Kristen Duta Wacana*.

Ly, O., Sibbald, S.L., Verma, J.Y., & Rocker, G.M. (2018). Exploring role clarity in interorganizational spread and scaleup initiatives: The 'INSPIRED' COPD collaborative. *BMC Health Serv Res*. 18: 680. <https://doi.org/10.1186/s12913-018-3474-2> PMID: 30176870

Marriage, B., & Kinnear, J. (2016). Assessing team performance—Markers and methods. *Trends Anaesth Crit Care*. 7–8: 11–16.

Martin-Misener, R., Harbman, P., Donald, F., Reid, K., Kilpatrick, K., Carter, N., et al. (2015). Cost-effectiveness of nurse practitioners in primary and specialised ambulatory care: Systematic review. *BMJ Open*. 5: e007167. PMID: 26056121.

Mathieu, J., Gallagher, P., Domingo, M., & Klock, E. (2019). Annual review of organizational psychology and organizational behavior. Embracing complexity: Reviewing the past decade of team effectiveness research. *Annu Rev Organ Psychol Organ Behav*. 6:17–46

McEwan D, Ruissen GR, Eys MA, Zumbo BD, Beauchamp MR. (2017). The effectiveness of teamwork training on teamwork behaviors and team performance: A systematic review and meta-analysis of controlled interventions. *PLoS One*. 12: e0169604. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0169604> PMID:28085922

Mersha, Aftab., Mark, Bailey., Chris, Jeffs., & Nicholas, Spencer. (2015). Three-Stages of learning: team based reflection for improvement in performance of multidisciplinary teams. *The International Journal of Design Education*.

Nugroho, D. C. A., & Triastuti, I. A. (2022). Proyek Percontohan Pembelajaran Multidisiplin pada Blok Penerapan Teknologi di Kedokteran. Dipresentasikan pada Forum Dekan Nasional AFKSI 2022. Jakarta: *Universitas Pelita Harapan*.

Rockville, MD. (2015). National Healthcare Quality and Disparities Report and 5th anniversary update on the National Quality Strategy. Agency for Healthcare Research and Quality. *AHRQ Pub. No.* 16–0015. Available from: <https://www.ahrq.gov/sites/default/files/wysiwyg/research/findings/nhqdr/nhqdr15/2015nhqdr.pdf>

Salam M, Iskandar DNA, Ibrahim DHA, Farooq MS. Service Learning in higher education: a systematic literature review. 2019. *Asia Pacific Education Review*.

Sandars J&Goh PS. 2020. Design thinking in medical education: the key features and practical application. *Journal of Medical Education and Curricular Development*. p1-5.

Sookhoo, D., & Thurston, C. (2018). Effectiveness and experiences of team-based learning in nurse education programs: A mixed methods systematic review protocol. *JBI*

Database System Rev Implement Rep. 16: 1912–1921. <https://doi.org/10.11124/JBISRIR-2017-003575> PMID: 30335037

Susan, A. Nancarrow., Andrew, Booth., Steven, Ariss., Tony, Smith., Pam, Enderby., & Alison, Roots. (2013). Ten principles of good interdisciplinary team work. *Human Resources for Health.* 11:9

Turk, M.A. and McDermott, S. (2020). The COVID-19 pandemic and people with disability. *Disability and Health Journal.*<https://doi.org/10.1016/j.dhjo.2020.100944>

Ulrich, B., & Crider, N.M. (2017). Using teams to improve outcomes and performance. *Nephrol Nurs J.* 44:141–151. PMID: 29165965 World Health Organization.

Wang, Q. (2010). Using online shared workspaces to support group collaborative learning. *Computers & Education,* 55(3), 1270–1276. <https://doi.org/10.1016/j.compedu.2010.05.023>

Van Laar et al (2020). Dterminants of 21st-Century Skills and 21st-Century Digital Skills for Workers: A Systematic Literature Review. *SAGE Open.* DOI: 10.1177/2158244019900176.

