

**UJI KEBERGUNAAN ANTARMUKA SITUS WEB
PERPUSTAKAAN STUDI KASUS UNIVERSITAS KRISTEN
DUTA WACANA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh:

Deddy

72160074

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

UJI KEBERGUNAAN ANTARMUKA SITUS WEB PERPUSTAKAAN STUDI KASUS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaaan saya.

Yogyakarta, 24 Oktober 2018



DEDDY
72160074

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : UJI KEBERGUNAAN ANTARMUKA SITUS WEB
PERPUSTAKAAN
STUDI KASUS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA YOGYAKARTA

Nama Mahasiswa : DEDDY
N I M : 72160074
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2018/2019

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 24 Oktober 2018

Dosen Pembimbing I



Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, M.Pd

Dosen Pembimbing II



Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.

HALAMAN PENGESAHAN

**UJI KEBERGUNAAN ANTARMUKA SITUS WEB PERPUSTAKAAN
STUDI KASUS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Oleh: DEDDY / 72160074

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
18 Oktober 2018

Yogyakarta, 24 Oktober 2018
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
3. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
4. LUSSY ERNAWATI, S.Kom., M.Acc



Dekan

(Dr. D. SUSANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan sehingga Tugas Akhir dengan judul Uji Kebergunaan Antarmuka Situs Web Perpustakaan Studi Kasus Universitas Kristen Duta Wacana dapat selesai dengan baik dan lancar.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk pemenuhan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana. Selain itu juga dipergunakan untuk sumber pembelajaran bagi pembaca dan juga penulis.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Fakultas Teknologi Informasi Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Dalam pengerjaan tugas akhir ini tidak semata-mata terselesaikan atas kerja dari penulis sendiri, tetapi melibatkan banyak pihak yang sangat membantu penulis dalam pengerjaannya yaitu :

1. Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT. selaku dosen pembimbing 1 yang selalu memberi dukungan, membimbing dan memberi masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
2. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku dosen pembimbing 2 yang selalu memberi dukungan, membimbing dan memberi masukan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir.
3. Bapak, Ibu dan keluarga dari penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik dan lancar.
4. Sahabat sahabat penulis yang turut memberikan dukungan, motivasi, saran agar penulis mampu menyelesaikan tugas akhir.
5. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung yang turut membantu penulis dalam pembuatan tugas akhir yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada tugas akhir ini akibat keterbatasan penulis, oleh karena itu penulis menerima baik kritik maupun saran yang dapat membangun penulis untuk menghasilkan sesuatu yang lebih baik lagi di masa mendatang.

Penulis Meminta maaf apabila terdapat kesalahan selama proses penyusunan laporan dan pembuatan sistem. Penulis berharap pengetahuan yang didapatkan dari tugas akhir ini juga dapat memberikan manfaat untuk beberapa pihak dan pembaca. Akhir kata semoga Laporan “Uji Kebergunaan Antarmuka Situs Web Perpustakaan Studi Kasus Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta” ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 24 Oktober 2018

Deddy

ABSTRAK

Situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (<http://library.ukdw.ac.id/main/>) berisi tentang fitur pendidikan dan kegiatan yang ada di kampus UKDW yang bertujuan untuk memberikan informasi di UKDW.

Dalam skripsi ini dilakukan uji kebergunaan (*usability testing*) menggunakan kriteria Nielsen, yaitu tingkat kemudahan (*learnability*), efisien (*efficiency*), mudah untuk diingat (*memorability*), kepuasan (*satisfaction*) dan tingkat kesalahan ketika menggunakan situs web. Pengujian *usability testing* membutuhkan kuesioner yang terdiri dari 20 responden dalam uji kebergunaan. Cara pengujian memanfaatkan data kuesioner yang dikelompokkan berdasarkan *usability testing* kemudian diproses untuk mencari rata-rata atau nilai *score* untuk menentukan tingkat kebergunaan dari web Perpustakaan UKDW. Uji kebergunaan ini menghasilkan tingkat kecepatan pengguna situs web, jumlah klik dalam dua kali pengujian dengan adanya perbedaan waktu rata-rata yang lebih lama antara responden waktu pertama dan waktu kedua.

Hasil dari uji kebergunaan dari keseluruhan kriteria menunjukkan nilai 4,0125 dari skala 1-5. Ini menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat usabilitas baik (diatas rata-rata) sehingga dapat dikatakan sistem Perpustakaan UKDW sudah *user friendly* namun dari segi *memorability* (3,7) dan *errors* menunjukkan bahwa keinginan pengguna untuk mengakses kembali *website* ini perlu ditingkatkan lagi dan perbaikan antarmuka yang dilakukan oleh pengembang situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana agar tingkat kesalahan atau *errors* dapat di minimalisir.

Kata Kunci: Perpustakaan, Uji Kebergunaan (*usability testing*), Universitas Kristen Duta Wacana

ABSTRACT

The Duta Wacana Christian University Library website (<http://library.ukdw.ac.id/main/>) contains educational features and activities at the UKDW campus which aims to provide information at UKDW.

In this thesis, usability testing uses Nielsen criteria, namely level of comfort (learnability), efficiency (efficiency), memorability (satisfaction) and satisfaction and the level of error when using a website. Usability testing requires a questionnaire consisting of 20 respondents in the usability test. The testing method uses questionnaire data grouped based on usability test and then processed to find an average score or score to determine the usefulness of the UKDW Library web. This usability test results in the speed of website users, the number of clicks in two tests with a longer average time difference between first and second responders.

The usability test results of all criteria showed a value of 4.0125 from a scale of 1-5. This shows that the system has a good level of reusability (above average) so that it can be said that the UKDW Library system is user friendly but in terms of memory (3,7) and errors shows that the desire of users to access this website needs to be improved. and interface enhancements made by the Duta Wacana Christian University Library website developer so errors or errors can be minimized.

Keywords: Library, Usability testing, Duta Wacana Christian University

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	2
1.4 Tujuan penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Tahapan Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Perpustakaan	6
2.1.1 Definisi Perpustakaan	6
2.2 Web Perpustakaan.....	6
2.2.1 Definisi Website.....	6
2.2.2 Kriteria Website Yang baik.....	7
2.2.3 Penerapan Web Perpustakaan	7
2.3 Uji Kebergunaan Antarmuka	8
2.3.1 Definisi Kebergunaan Antarmuka	8
2.4 <i>Usability Testing</i> Jacob Nielsen	9
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Web Perpustakaan UKDW	11
3.2 Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	15
3.3 Pengujian Usability Testing Pada Web Perpustakaan UKDW	16
3.3.1 Learnability (kemudahan)	19
3.3.2 Efficiency (efisien).....	20
3.3.3 Memorability (mudah diingat)	20
3.3.4 Satisfaction (kepuasan)	20
3.3.5 Errors (Kesalahan)	20
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1 Profil Responden.....	21
4.2 Analisis Data Kuesioner.....	23
4.3 Pembahasan Usability Testing/Uji Kebergunaan.....	24
4.3.1 Learnability (kemudahan)	25
4.3.2 Efficiency (efisien).....	30
4.3.3 Memorability (mudah diingat)	31
4.3.4 Satisfaction (kepuasan)	33

4.3.5 Errors (Kesalahan)	34
4.4 Hasil Keseluruhan Pengukuran	38
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	40
5.1 Kesimpulan	40
5.2 Saran.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Cara Kerja <i>Website</i>	7
Gambar 3. 1. Halaman Beranda	11
Gambar 3. 2. Halaman Sejarah Perpustakaan	12
Gambar 3. 3. Menu Utama	12
Gambar 3. 4. Halaman Struktur Organisasi	13
Gambar 3. 5. Halaman Pencarian Buku	13
Gambar 3. 6. Halaman Jurnal Terapan Teknologi Informasi.....	14
Gambar 3. 7. Halaman Pencarian Jurnal Terapan Teknologi Informasi.....	14
Gambar 3. 8. Halaman Pencarian Judul Skripsi Sistem Informasi	14
Gambar 3. 9. Tahapan Uji Kebergunaan Antarmuka.....	15
Gambar 4. 1. Grafik Berdasarkan Fakultas	21
Gambar 4. 2. Grafik Berdasarkan Tahun	22
Gambar 4. 3. Grafik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	22
Gambar 4. 4. Grafik Berdasarkan Pernah Akses Web	23
Gambar 4. 5. Grafik Perbandingan Waktu Responden	28
Gambar 4. 6. Grafik Perbandingan Jumlah Klik.....	28
Gambar 4. 7. Ketidaklengkapan data seperti foto tidak tampil.....	35
Gambar 4. 8. Ketidaklengkapan data di sinta seperti foto logo	35
Gambar 4. 9. Tidak terhubung dengan Database	36
Gambar 4. 10. <i>Bad Search</i> Link Alumni.....	36
Gambar 4. 11. <i>Bad Search</i> Link Jurnal Theologi.....	37
Gambar 4. 12. <i>Bad Search</i> Link Jurnal Manajemen Bisnis	37
Gambar 4. 13. <i>Bad Search</i> Link Kata Kunci	37
Gambar 4. 14. Grafik Hasil Perbandingan Aspek Usability Nielsen.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Tabel Pertanyaan Kuesioner	17
Tabel 3. 2. Tabel Rincian Score	18
Tabel 4. 1. Tabel Rincian Nilai Score	24
Tabel 4. 2. Tabel Uji Kebergunaan Waktu Pertama Penulis.....	25
Tabel 4. 3. Tabel Uji Kebergunaan Waktu Kedua Penulis	25
Tabel 4. 4. Tabel Standar Waktu Dan Jumlah Klik Penulis	26
Tabel 4. 5. Tabel Uji Kebergunaan Learnability Responden.....	26
Tabel 4. 6. Tabel Aspek Kemudahan (<i>Learnability</i>)	29
Tabel 4. 7. Tabel Aspek Efisien (<i>Efficiency</i>)	30
Tabel 4. 8. Tabel Uji Kebergunaan <i>Memorability</i> Responden.....	31
Tabel 4. 9. Tabel Uji Kebergunaan <i>Memorability</i> Kuesioner.....	32
Tabel 4. 10. Tabel Uji Kebergunaan <i>Satisfaction</i> Kuesioner.....	33
Tabel 4. 11. Tabel Hasil Keseluruhan Pengukuran.....	38

©UKDW

ABSTRAK

Situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (<http://library.ukdw.ac.id/main/>) berisi tentang fitur pendidikan dan kegiatan yang ada di kampus UKDW yang bertujuan untuk memberikan informasi di UKDW.

Dalam skripsi ini dilakukan uji kebergunaan (*usability testing*) menggunakan kriteria Nielsen, yaitu tingkat kemudahan (*learnability*), efisien (*efficiency*), mudah untuk diingat (*memorability*), kepuasan (*satisfaction*) dan tingkat kesalahan ketika menggunakan situs web. Pengujian *usability testing* membutuhkan kuesioner yang terdiri dari 20 responden dalam uji kebergunaan. Cara pengujian memanfaatkan data kuesioner yang dikelompokkan berdasarkan *usability testing* kemudian diproses untuk mencari rata-rata atau nilai *score* untuk menentukan tingkat kebergunaan dari web Perpustakaan UKDW. Uji kebergunaan ini menghasilkan tingkat kecepatan pengguna situs web, jumlah klik dalam dua kali pengujian dengan adanya perbedaan waktu rata-rata yang lebih lama antara responden waktu pertama dan waktu kedua.

Hasil dari uji kebergunaan dari keseluruhan kriteria menunjukkan nilai 4,0125 dari skala 1-5. Ini menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat usabilitas baik (diatas rata-rata) sehingga dapat dikatakan sistem Perpustakaan UKDW sudah *user friendly* namun dari segi *memorability* (3,7) dan *errors* menunjukkan bahwa keinginan pengguna untuk mengakses kembali *website* ini perlu ditingkatkan lagi dan perbaikan antarmuka yang dilakukan oleh pengembang situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana agar tingkat kesalahan atau *errors* dapat di minimalisir.

Kata Kunci: Perpustakaan, Uji Kebergunaan (*usability testing*), Universitas Kristen Duta Wacana

ABSTRACT

The Duta Wacana Christian University Library website (<http://library.ukdw.ac.id/main/>) contains educational features and activities at the UKDW campus which aims to provide information at UKDW.

In this thesis, usability testing uses Nielsen criteria, namely level of comfort (learnability), efficiency (efficiency), memorability (satisfaction) and satisfaction and the level of error when using a website. Usability testing requires a questionnaire consisting of 20 respondents in the usability test. The testing method uses questionnaire data grouped based on usability test and then processed to find an average score or score to determine the usefulness of the UKDW Library web. This usability test results in the speed of website users, the number of clicks in two tests with a longer average time difference between first and second responders.

The usability test results of all criteria showed a value of 4.0125 from a scale of 1-5. This shows that the system has a good level of reusability (above average) so that it can be said that the UKDW Library system is user friendly but in terms of memory (3,7) and errors shows that the desire of users to access this website needs to be improved. and interface enhancements made by the Duta Wacana Christian University Library website developer so errors or errors can be minimized.

Keywords: Library, Usability testing, Duta Wacana Christian University

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Sistem informasi adalah suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi organisasi yang bersifat umum. Banyak universitas yang memanfaatkan sistem informasi untuk menunjang aktifitas universitas. Khususnya sistem informasi perpustakaan berbasis web yang digunakan untuk menyediakan informasi perpustakaan yang ada di universitas tersebut seperti: buku apa saja yang tersedia, stok buku dan nama pengarang. *Website* adalah sistem informasi yang menampilkan beberapa halaman yang terdiri dari teks, animasi, data, gambar, suara, dan video baik bersifat statis dan dinamis yang dapat diakses melalui media browser. Saat ini web sangat membantu untuk mendapatkan informasi dan akses yang cukup mudah. Web juga dapat memberikan kepuasan bagi pengguna.

Universitas Kristen Duta Wacana mempunyai berbagai macam sistem informasi yang dibangun berbasis web, seperti web perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana yang digunakan untuk mencari informasi dari buku-buku, tugas akhir atau skripsi dan lain-lain. Pengguna web perpustakaan UKDW adalah kebanyakan mahasiswa dan dosen. *Website* Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana sangat membantu mahasiswa dan dosen dalam mencari informasi untuk keperluan tugas-tugas, skripsi, Jurnal, karya ilmiah dan lain-lain. *Website* perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana akan dikembangkan secara terus menerus. Pada saat implementasi ada beberapa *user* atau pengguna mendapat kesulitan ataupun membuat kesalahan dalam mengoperasikan *website* tersebut. Sehingga kebergunaan (*Usability*) dalam interaksi manusia dan komputer merupakan bagian penting yang harus terpenuhi dalam perancangan sebuah sistem. Misalnya dalam pembuatan sebuah situs web. Pengembang/*developer web* harus memahami prinsip-prinsip *usability* sebelum mengimplementasikannya pada sebuah aplikasi web. Menurut Jacob Nielsen, *usability* adalah sebuah atribut kualitas yang menilai tingkat kemudahan *interface* untuk digunakan. *Usability* juga mengacu kepada metode untuk meningkatkan kemudahan penggunaan

selama proses perancangan.

Terdapat berbagai metode untuk melakukan uji kebergunaan (*usability testing*). Salah satunya adalah uji kebergunaan formal (*formal usability testing*). Uji kebergunaan formal pada antarmuka Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta dilakukan untuk mengetahui kebergunaan situs web Perpustakaan tersebut, mengidentifikasi masalah-masalah yang ditemui pengguna sewaktu menggunakan situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta dan mengetahui perubahan-perubahan yang harus dilakukan pada situs web Perpustakaan tersebut. Sedangkan Kriteria kebergunaan yang diujikan meliputi kemudahan digunakan, kemudahan dipelajari (langkah-langkah, istilah yang digunakan, kecepatan sistem, waktu dan konsistensi), kesalahan dan bahasa yang sebaiknya digunakan pada situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

1.2 Perumusan Masalah

Apakah web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana berguna bagi mahasiswa untuk memperoleh informasi?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Agar ruang lingkup pada skripsi ini lebih terarah, maka diberikan batasan masalah sebagai berikut:

- a. Situs web yang digunakan adalah situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana (<http://library.ukdw.ac.id/main/>)
- b. Sampel dari populasi mahasiswa Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta yang diambil secara random dengan jumlah responden sebanyak 20 orang.

1.4 Tujuan penelitian

- a. Mengetahui tingkat kebergunaan antarmuka situs web perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta dan ketercapaian tujuan pembuatan situs.
- b. Menganalisis hasil uji ketergunaan dan mengevaluasi berdasarkan hasil

analisis uji kebergunaan pada situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana.

1.5 Manfaat Penelitian

- a. Mengetahui tingkat kebergunaan situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana berdasarkan tingkat kemudahan (*learnability*), efisien (*efficiency*), mudah untuk diingat (*memorability*), kepuasan (*satisfaction*) dan tingkat kesalahan ketika menggunakan situs web.
- b. Memberikan hasil uji kebergunaan atau masukan kepada pihak pengembang situs web Perpustakaan UKDW agar tercapainya web perpustakaan yang efektif dan efisien.
- c. Mengetahui situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana masih mengandung kesalahan.

1.6 Tahapan Penelitian

a. Studi literatur

Studi literatur adalah mencari referensi teori yang relevan. Referensi tersebut berisikan tentang:

1. Uji Kebergunaan (*Usability Testing*)
2. Referensi ini dapat dicari dari buku, jurnal, artikel laporan penelitian dan situs

Tujuannya adalah untuk memperkuat permasalahan serta sebagai dasar teori dalam melakukan penelitian.

b. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dengan observasi langsung atau dengan pengamatan langsung adalah cara pengambilan data dengan menggunakan menggunakan alat bantu yaitu kuesioner yang diberikan kepada responden.

c. Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan kegiatan yang dilakukan dengan menggunakan masukan berupa data (kuesioner) dan menghasilkan

informasi uji kebergunaan (*Usability Testing*) pada situs web Perpustakaan UKDW.

d. Analisis Data

Analisis data merupakan proses uji kebergunaan (*Usability Testing*) berdasarkan data (kuesioner). Adapun aspek dalam uji kebergunaan yaitu mengetahui tingkat kemudahan (*learnability*), efisien (*efficiency*), mudah untuk diingat (*memorability*), kepuasan (*satisfaction*) dan tingkat kesalahan ketika menggunakan situs web Perpustakaan UKDW.

e. Laporan Penelitian

Laporan penelitian merupakan tahap akhir proses penelitian dimana peneliti menuliskan dan menyampaikan hasil penelitian dalam bentuk karya ilmiah atau laporan skripsi.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar memudahkan dalam memberikan gambaran secara utuh penulisan skripsi ini, maka sistematika penulisan ini dibagi menjadi 5 (lima) bab sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang penjelasan teori, pendapat dan sumber-sumber lain yang dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah dan dapat dipergunakan sebagai pembandingan atau acuan di dalam pembahasan masalah.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan tentang web perpustakaan UKDW, pengujian usability pada web Perpustakaan UKDW, pengolahan data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang profil responden, analisis data kuesioner, pembahasan usability testing/uji kebergunaan.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari skripsi yang telah dibuat dan saran untuk pengembangan analisa lebih lanjut di masa yang akan datang.

©UKDW

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Hasil dari penelitian pada situs Web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana dapat disimpulkan yaitu:

1. Dari keseluruhan uji kebergunaan situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana dapat disimpulkan dengan jelas bahwa tingkat *Usability* keseluruhan menunjukkan nilai 4,0125 dari skala 1-5. Ini menunjukkan bahwa sistem memiliki tingkat usability baik (diatas rata-rata) sehingga dapat dikatakan sistem Perpustakaan UKDW sudah *user friendly*. Sementara masing-masing kriteria usability seperti *Learnability* (4,1375), *Efficiency* (4,1625) dan *Satisfaction* (4,05) mengindikasikan semua nilai diatas rata-rata nilai pengukuran keseluruhan. Kondisi nilai itu menyatakan bahwa sistem mudah dipelajari, efisien dalam penggunaanya dan pengguna cukup puas dalam menggunakan sistem. Namun nilai rata-rata *Memorability* (3,7) masih berada dibawah rata-rata keseluruhan, hal ini mengindikasikan ada beberapa kebiasaan jarang menggunakan sistem ini membuat kemampuan ingatan pengguna dalam mengoperasikan sejumlah langkah menimbulkan beberapa kesalahan.
2. Aspek *learnability* berdasarkan standar waktu dan jumlah klik diketahui bahwa persentase pengukuran waktu berdasarkan responden dan standar waktu menghasilkan 0,3846%, persentase jumlah klik responden dan standar klik menghasilkan 0,5882%, jadi responden mudah untuk memahami isi dan alur situs Perpustakaan UKDW.
3. Aspek *memorability* berdasarkan selisih waktu dan jumlah klik menghasilkan presentase rata-rata selisih waktu pertama dan kedua yaitu 2% dan rata-rata selisih jumlah klik pertama dan kedua yaitu 0,03%.
4. Dari 10 *errors* atau kesalahan menurut Nielsen terdapat dua *errors* yaitu *bad search* dan *not answering user's question* yang penulis dapatkan dari web Perpustakaan UKDW.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang berjudul “Uji Kebergunaan Antarmuka Situs Web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana” maka penulis dapat memberikan saran dari aspek paling rendah yaitu Aspek *Memorability* dan *Errors* menunjukkan bahwa keinginan pengguna untuk mengakses kembali website ini perlu ditingkatkan lagi dan perbaikan antarmuka yang dilakukan oleh pengembang situs web Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana agar tingkat kesalahan atau *errors* dapat di minimalisir.

©UKDWN

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, R. (2015). *Web Programing is Easy*. Jakarta: Elek Media Komputindo.
- Bafadal, I. (2015). *Pengelolaan Perpustakaan Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Bekti, H. (2015). *Dreamweaver CS6, CSS dan Jquery*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Builder, C. (2018). Kriteria Website Yang Baik. Retrieved from <https://www.cnet.com/forums/discussions/what-is-the-best-website-builder/>
- Jacob, N. (2012). *Mobile Usability*. England: New Riders.
- Levi, M., & Conrad, J. (1997). Usability Testing Of World Wide Website: a CHI 97 Workshop. *ACM SIGCHI Bulletin*, 29.
- Nielsen, J. (2013). *Usability Engineering*. Boston: Academic Press Inc.
- Nilasari, S. (2014). *Jago Membuat Website*. Jakarta Timur: Dunia Komputer.
- Sauro, J. (n.d.). Measuring Usability With The System Usability Scale (SUS). Retrieved from <http://www.measuringu.com/sus.php>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (CV. iki
- Sutarno. (2006). *Manajemen perpustakaan: suatu pendekatan praktik*. Jakarta: Sagung Seto.
- Undang-Undang Perpustakaan No.43. (2017). Indonesia.