

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.  
KALIAU MAS PERKASA (PT.KMP) SANTABAN, SAMBAS,  
KALIMATAN BARAT**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**PURDO**

**11180612**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN JUDUL**

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT.  
KALIAU MAS PERKASA (PT.KMP) SANTABAN, SAMBAS,  
KALIMATAN BARAT**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH :**

**PURDO**

**11180612**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PENGAJUAN**

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana

Untuk Menenuhi Sebagai Syarat-syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

PURDO

11180612

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2023

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Purdo  
NIM : 11180612  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. KALIAU MAS PERKASA (PT.KMP) SANTABAN, SAMBAS, KALIMATAN BARAT”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 2023

Yang menyatakan



(Purdo)

11180612

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

**“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. KALIAU MAS PERKASA (PT.KMP) SANTABAN, SAMBAS, KALIMANTAN BARAT ”**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**PURDO**

**11180612**

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen

pada tanggal 1 Desember 2023

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dr. Heru Kristanto, S.E., MT

(Ketua Tim Penguji)

2. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA

(Dosen Penguji)

3. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D

(Dosen Pembimbing)

Yogyakarta, 8 Desember 2023

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si.,  
CSA., CRP

Dr. Elok Pakaryaningsih, S.E., M.Si

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KERYAWAN DI PT.  
KALIAU MAS PERKASA (PT.KMP) SANTABAN, SAMBAS,  
KALIMANTAN BARAT**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 15 November 2023



Purdo

11180612

## HALAMAN MOTTO

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa!”

**(Roma 12:12)**

“Hendaklah kamu selalu rendah hati, lemah lembut, dan sabar. Tunjukkanlah kasihmu dalam hal saling membantu.”

**(Efesus 4:2)**

“Kembalilah tenang, hai jiwaku, sebab Tuhan telah berbuat baik kepadamu.”

**(Mazmur 116:7)**

“Sebab aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada padaku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.”

**(Yeremia 29:11)**

“Jangan memikirkan (negatif) hal-hal yang akan merugikan diri kita sendiri, berpikir positif akan membuat kita terasa nyaman dan penuh pengharapan”

**(Purdo)**



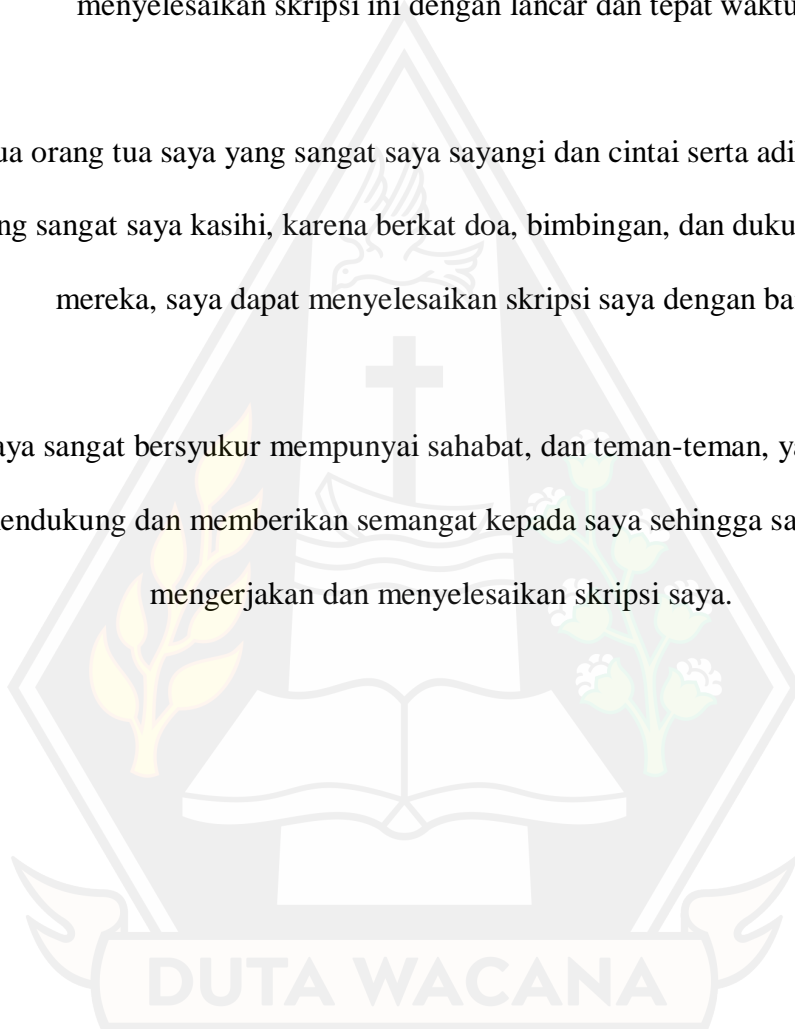
## HALAMAN PERSEMBAHAN

### **Skripsi ini penulis persembahkan untuk:**

Tuhan Yesus Kristus, atas kehendak dan kasih karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan tepat waktu.

Kedua orang tua saya yang sangat saya sayangi dan cintai serta adik-adik saya yang sangat saya kasihi, karena berkat doa, bimbingan, dan dukungan dari mereka, saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.

Saya sangat bersyukur mempunyai sahabat, dan teman-teman, yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada saya sehingga saya dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi saya.





## KATA PENGANTAR

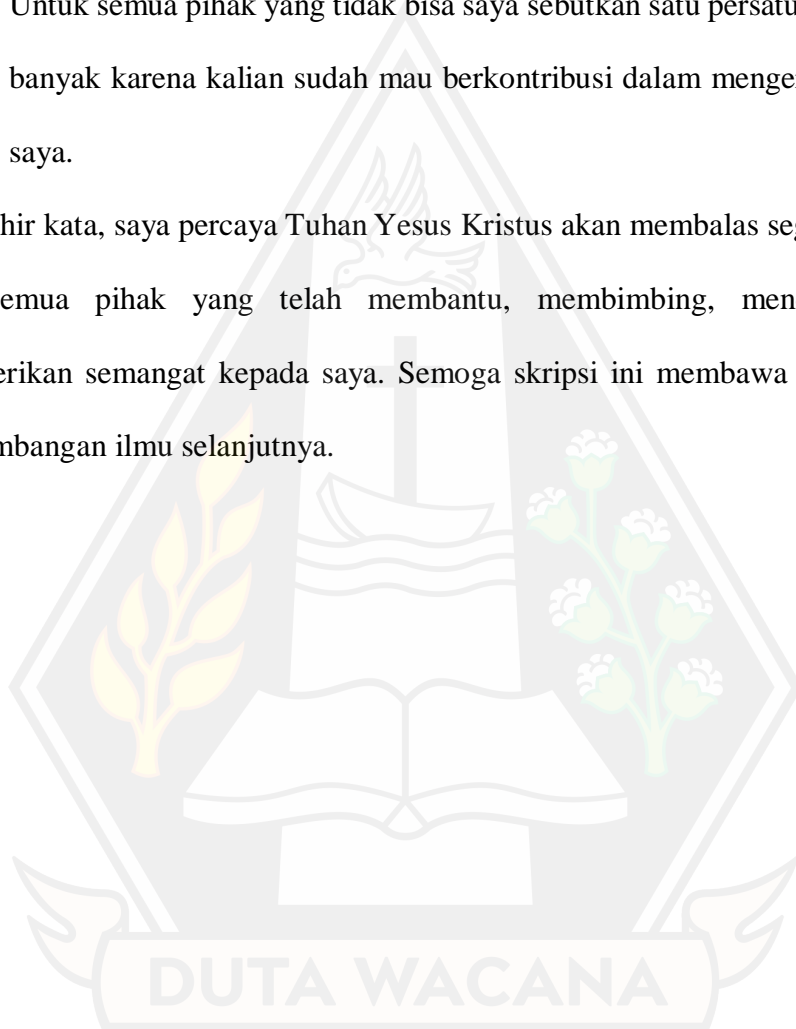
Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan seperti apa yang diharapkan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati peneliti mengharapkan segala kritik dan saran-saran demi kesempurnaan skripsi ini. Dalam menyusun skripsi ini tentu saja peneliti banyak mendapat kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan, oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih saya yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih karunia dan penyertaan-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan sangat baik.
2. Bapak saya Jono dan Ibu saya Maidil yang sangat saya sayangi dan cintai, terima kasih telah memberikan semangat dan dukungan baik secara materi maupun secara rohani seperti doa-doa yang diberikan kepada saya.
3. Adik-adik saya Andre, River, Reger (almarhum), bella. Yang sangat saya kasihi dan sayangi, terima kasih sudah memberikan semangat dan motivasi kepada saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan dengan baik.
4. Sahabat-sahabat saya, Novi Triarisandi, Vinsia Oktaviana, Susi Mariana, Tersisia Novita Suanti, Christin Imingkawak, Elisabeth Jeassy Wandani, Natalia Yuliana Christina, terima kasih telah mendukung, memotivasi dan

menyemangati saya selama perjalan skripsi saya berlangsung berkat kalian skripsi saya bisa terselesaikan dengan baik.

5. Terima kasih kepada yang terhormat Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph. D yang telah mendampingi saya selama proses skripsi sehingga skripsi saya saat ini terselesaikan dengan baik.
6. Untuk semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih banyak karena kalian sudah mau berkontribusi dalam mengerjakan skripsi saya.

Akhir kata, saya percaya Tuhan Yesus Kristus akan membalas segala kebaikan dari semua pihak yang telah membantu, membimbing, mendukung, dan memberikan semangat kepada saya. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
Latar Belakang .....	1
Rumusan Masalah.....	3
Tujuan Penelitian.....	4
Kontribusi Penelitian .....	4
Batasan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
Pendidikan dan Pelatihan .....	7
Indikator Pendidikan dan Pelatihan.....	10
Budaya Organisasi.....	12
Indikator Budaya Organisasi.....	14
Kepuasan Kerja .....	17
Indikator Kepuasan Kerja .....	18
Penelitian terdahulu .....	19
Hubungan Antar Variabel .....	20
Pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kepuasan kerja .....	20
Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja .....	21

Kerangka pemikiran.....	22
3.7.1 Kerangka Konseptual.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....	23
Metode Pengumpulan Data .....	23
Data dan Sumber .....	24
Populasi dan Sampel.....	25
Populasi Penelitian.....	25
Sampel Penelitian .....	25
Alat Pengumpulan Data .....	26
Teknik Sampling .....	26
Definisi Variabel Operasional dan Indikator Variabel Penelitian .....	27
Definisi Operasional Variabel .....	27
Indikator Penelitian.....	29
Analisis Deskriptif.....	30
Uji Instrumen Penelitian .....	30
Uji Validitas .....	31
Uji Reliabilitas.....	32
Metode Analisis Data.....	33
Uji T (Uji Parsial) .....	33
Uji F (Uji Simultan).....	34
Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	35
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
Analisis Deskriptif.....	37
Uji Kuesioner .....	39
Uji Validitas .....	39
Uji Reliabilitas.....	40
Metode Analisis .....	41
Uji Parsial (Uji t) .....	41
Uji Simultan (Uji f).....	43
Uji Koefisien Determinasi (R square) .....	44
Pembahasan.....	45
Pendidikan dan Pelatihan .....	45
Budaya Organisasi .....	46

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	48
Kesimpulan .....	48
Saran .....	48
Bagi PT. Kaliau Mas Perkasa (KMP).....	48
Bagi Peneliti Selanjutnya .....	49
DAFTAR PUSTAKA .....	50
LAMPIRAN .....	52



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3. 1 Skala Liker .....	24
Tabel 3. 2 Indikator Variabel .....	29
Tabel 3. 3 Keputusan Interpretasi Nilai Reliabilitas.....	33
Tabel 4. 1 Data Responden.....	37
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas 50 Responden.....	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji T.....	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji F.....	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r square).....	45



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual..... 22





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	52
Lampiran 2 Data Responden .....	57
Lampiran 3 Data Tabulasi .....	60
Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data .....	67
Lampiran 5 Halaman Persetujuan Skripsi.....	71
Lampiran 6 Kartu Konsul.....	72
Lampiran 7 Formulir Revisi Judul Skripsi .....	75
Lampiran 8 Lembar Revisi Ujian Pendadaran .....	76



**PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. KALIAU MAS PERKASA (PT.KMP) SENIPAHAN, SAMBAS, KALIMANTAN BARAT**

**PURDO  
11180612**

**Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Email: [11180612@students.ukdw.ac.id](mailto:11180612@students.ukdw.ac.id)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah: 1) Pendidikan dan Pelatihan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja 2) Budaya Organisasi Berpengaruh Terhadap Kepuasan kerja Karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel random. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda, uji parsial, uji simultan, dan uji koefisien determinasi menggunakan aplikasi spss. Hasilnya menunjukkan bahwa Pendidikan dan Pelatihan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat. Budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat.

Kata kunci: Pendidikan dan Pelatihan, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja

**THE INFLUENCE OF EDUCATION AND TRAINING AND  
ORGANIZATION CULTURE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT  
PT. KALIAU MAS PERKASA SANTABAN, SAMBAS, WEST BORNEO**

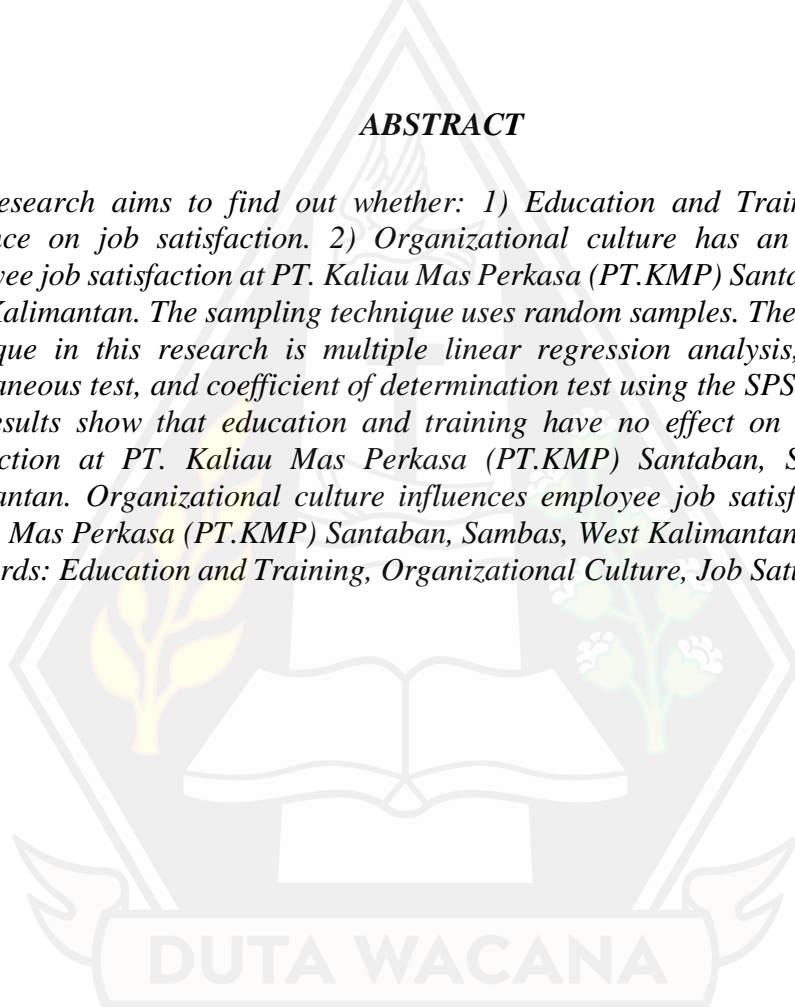
**PURDO  
11180612**

**Department Management  
Faculty Of Business  
Duta Wacana Christian University  
Email: [11180612@students.ukdw.ac.id](mailto:11180612@students.ukdw.ac.id)**

***ABSTRACT***

*This research aims to find out whether: 1) Education and Training have an influence on job satisfaction. 2) Organizational culture has an influence on employee job satisfaction at PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) Santaban, Sambas, West Kalimantan. The sampling technique uses random samples. The data analysis technique in this research is multiple linear regression analysis, partial test, simultaneous test, and coefficient of determination test using the SPSS application. The results show that education and training have no effect on employee job satisfaction at PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) Santaban, Sambas, West Kalimantan. Organizational culture influences employee job satisfaction at PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) Santaban, Sambas, West Kalimantan.*

*Keywords: Education and Training, Organizational Culture, Job Satisfaction*



# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Keberadaan tenaga kerja manusia dalam sebuah organisasi yang dinamis dan kompetitif menjadikannya unggul ditengah-tengah kompetisi yang ketat. Manusia menjadi terutama dalam menjalankan visi dan misi perusahaan agar tercapainya suatu tujuan dari organisasi. Agar kinerja organisasi maksimal dalam menjalankan tugas dan kerjanya, organisasi perlu memberikan ilmu-ilmu pengetahuan kepada sumber daya manusia yang dimiliki. Demi menjadikan SDM yang unggul serta berkompeten perlu adanya pendidikan, pelatihan dan adanya budaya organisasi.

Menurut Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2006 Tentang Sistem Pelatihan Kerja Nasional, bertujuan meningkatkan kualitas tenaga kerja. Pelatihan pendidikan dapat dilaksanakan melalui program seminar berupa materi dan praktek kerja yang diberikan khusus dari perusahaan untuk karyawan. Dengan menerapkan Pendidikan dan pelatihan yang diberikan, akan membantu meningkatkan kepuasan karyawan dalam bekerja maupun berorganisasi, karena dengan bertambahnya ilmu pengetahuan seseorang, dalam menerapkannya di dunia kerja akan membantu meningkatkan, mempercepat pekerjaan, dan tenaga kerja juga akan menjadi puas dengan ilmu yang sudah dicapai dan sudah diterapkan di tugas-tugas yang sudah diberikan. Meningkatkan kepuasan kerja karyawan adalah hal yang terpenting bagi terwujudnya rancangan organisasi yang telah ditetapkan.

Pelaksanaan kinerja melalui (Pelatihan dan pendidikan) sangat berdampak dari berbagai faktor baik di dalam bisnis maupun di luar pekerjaan. Kemampuan atau kompetensi mempunyai pengaruh yang besar terhadap karyawan. Namun dari sudut pandang organisasi, hal ini ditentukan oleh seberapa sukses pemimpin dalam mendukung, mendorong, dan meningkatkan potensi kinerja karyawannya.

Untuk menjamin peningkatan pekerjaan sumber daya manusia, ada beberapa yang perlu diperhatikan oleh perusahaan yakni budaya organisasi. Budaya organisasi harus terstruktur dan memiliki nilai-nilai serta prinsip-prinsip yang sama dengan anggotanya, maka sebuah organisasi mampu menjadi satu kesatuan dengan anggota tanpa membedakan satu dengan yang lain. Menurut (Kotter dan Heskett.1992) dalam (Debitri Primasheila, 2017) Budaya organisasi dapat berdampak dalam menentukan keberlangsungan perusahaan dalam jangka panjang maupun pendek. Karena itu dalam organisasi akan memiliki batasan yang tercipta dari keberagaman latar belakang karyawannya, disitulah terjadinya keberlangsungan hidup pekerja. Budaya organisasi dan Lingkungan kerja yang nyaman tentunya akan membuat para pekerja menjadi fokus lagi dalam bekerja.

Kepuasan karyawan dapat dilihat ketika pendidikan, pelatihan dan budaya organisasi sudah diwujudkan oleh perusahaan dan ketika yang diterapkan tidak berubah dan tidak memiliki kendala seiring berjalannya suatu tujuan organisasi. ketika karyawan tidak memiliki keluhan-keluhan dalam bekerja bisa dibilang bahwa kepuasan karyawan sudah terpenuhi maka dari itu saya ingin meneliti bagaimana program pendidikan, pelatihan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan diperusahaan tersebut.

Kenyataan yang terjadi dilapangan pada PT. Kaliau Mas Perkasa (PT KMP), Santaban, Sambas, Kalimantan Barat yaitu terdapat banyak karyawan yang tidak disiplin, contohnya tidak mengikuti *briefing* yang diadakan oleh manajer pengawas lapangan sebelum mulai bekerja, walaupun hanya *briefing* tetapi dapat menyebabkan masalah yang serius, akibatnya pada saat jam kerja dimulai. Ada yang mengikuti *briefing* tetapi tidak fokus pada tugas kerja yang disampaikan, sehingga menimbulkan miskomunikasi antar para karyawan. Dari kasus tersebut, para karyawan jadi tidak menjalankan tugas sepenuhnya, karena tidak mengerti langkah apa yang harus dilakukan saat melaksanakan tugas yang diberikan. Mereka juga tidak dapat memberikan ide – ide atau masukan tentang bagaimana seharusnya *briefing* dilaksanakan agar semua karyawan dapat mengikutinya dengan seksama, sehingga sampai saat ini mereka belum menemukan solusi untuk masalah yang sedang dialami.

PT. Kaliau Mas Perkasa (PT KMP), Santaban, Sambas, Kalimantan Barat merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pengelolaan perkebunan kelapa sawit. ([putusan3.mahkamahagung.go.id](http://putusan3.mahkamahagung.go.id)) PT Kaliau Mas Perkasa mulai berdiri pada tahun 2009 dan mulai beroperasi pada tahun 2010, yang berlokasi di Desa Santaban, Kecamatan Sajingan Besar, Kabupaten Sambas, Provinsi Kalimantan Barat.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan penulis terhadap karyawan PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) yang ada di Santaban, Sambas, Kalimantan Barat, jadi peneliti membuat judul penelitian sebagai berikut, **“PENGARUH PENDIDIKAN DAN PELATIHAN SERTA BUDAYA ORGANISASI**

## **TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. KALIAU MAS PERKASA (PT KMP) SANTABAN, SAMBAS, KALIMANTAN BARAT”.**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Perumusan masalah padatemuan ini yakni:

1. Apakah pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT. KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat?
2. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT. KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Tujuan dilaksanakannya studi ini ialah:

1. Ingin mengetahui bagaimana pengaruh pendidikan dan pelatihan terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT. KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat.
2. Ingin mengetahui bagaimana pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT. KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat.

### **1.4 Kontribusi Penelitian**

- a. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini akan menghadirkan pemikiran dan pemahaman bagi para pembacanya, serta peneliti mampu membuat pembaca mengerti dengan tulisannya, khususnya untuk Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana yang berminat untuk mengetahui dan



mempelajari tentang pengaruh pendidikan, pelatihan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa.

b. Kegunaan Praktis

Berharap penelitian ini mampu mengubah pola pikir dan berkontribusi untuk mahasiswa maupun pembaca yang ingin mempelajari tentang kepuasan kerja karyawan dan menambah strategi perkembangan kepuasan kerja bagi perusahaan maupun organisasi.

### **1.5 Batasan Penelitian**

Adapun batasan penelitian sebagai berikut:

1. Dengan Sistem, bidang, akses, motivasi dapat mempengaruhi pendidikan dan pelatihan
2. Budaya organisasi dengan inovasi dan pengambilan risiko, memperhatikan pekerjaan secara detail, berorientasi pada hasil, orientasi terhadap manusia, orientasi sesama tim, perilaku agresifitas dan stabilitas dinamika pekerjaan.
3. Kepuasan kerja yang dipengaruhi oleh pekerjaan yang disebabkan oleh pekerjaan itu sendiri, gaji atau benefit dari perusahaan, kesempatan untuk dipromosikan atau naik jabatan, dan rekan kerja yang mendukung kinerja karyawan.
4. Penelitian dilakukan terhadap karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT. KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilaksanakan dengan menggunakan data analisis terkait 50 karyawan PT. Kaliau Mas Perkasa (KMP) Santaban, Sambas, Kalimantan Barat, jadi bisa diambil kesimpulan yaitu:

1. Pendidikan dan Pelatihan tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja.
2. Budaya Organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja.

Dilihat dari hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa pendidikan dan pelatihan tidak mempengaruhi kepuasan kerja, namun kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh budaya organisasi.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilaksanakan serta kesimpulan yang telah disampaikan, saran dari peneliti yakni:

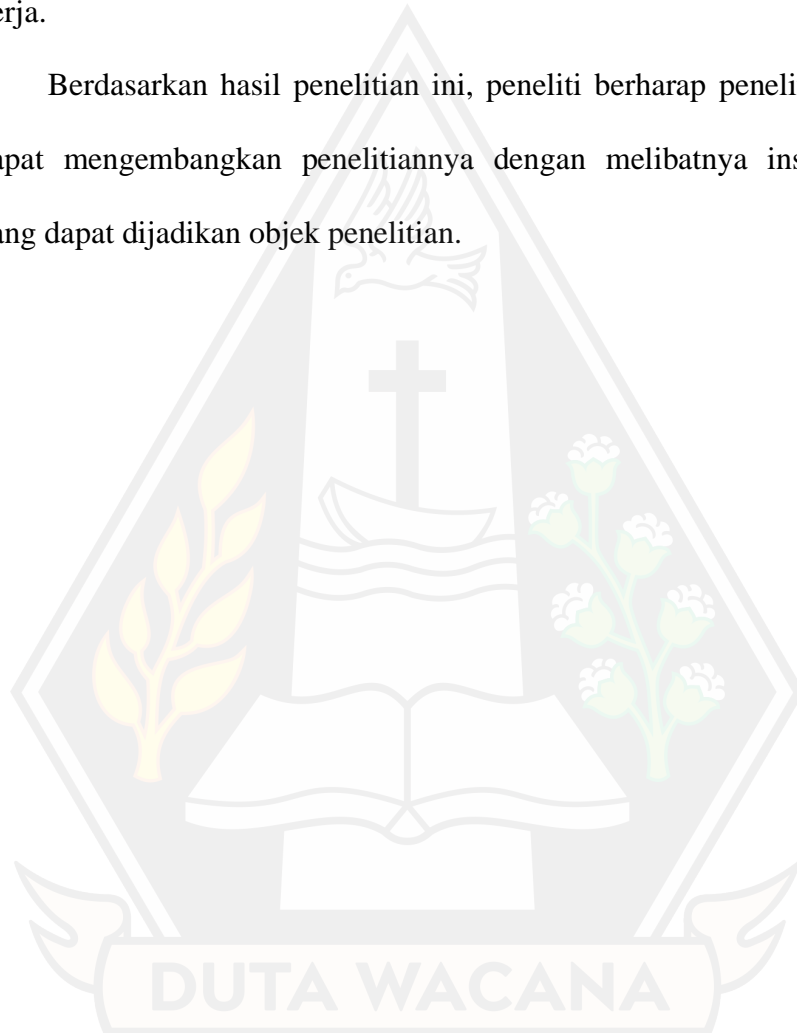
##### **5.2.1 Bagi PT. Kaliau Mas Perkasa (KMP)**

Berdasarkan hasil penelitian, maka peneliti menyarankan kepada direktur PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) untuk memanfaatkan hasil penelitian ini agar dapat menambah informasi sertasebagai bahan pertimbangan dalam mengambil keputusan berkaitan dengan variabel yang terdapat didalam penelitian ini yaitu pendidikan dan pelatihan serta budaya organisasi agar bisa membantu karyawan merasa puas dengan pekerjaannya, dengan harapan bahwa dimasa yang akan datang seluruh karyawan di PT. Kaliau Mas Perkasa (PT.KMP) dapat meningkatkan kepuasannya.

### 5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, bila akan melakukan penelitian dengan tujuan ingin mengetahui kepuasan kerja karyawan bisa menggunakan variabel-variabel lain. Salah satu contoh variabel yang dapat digunakan seperti perilaku senioritas pada tempat kerja, fasilitas pada tempat kerja, dan miskomunikasi kerja.

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti berharap peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitiannya dengan melibatkan instansi-instansi yang dapat dijadikan objek penelitian.



## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Abdullat. *et al.* 2018. "The Mediating Effect of Job Satisfaction on the Relationship between Organizational Culture and Knowledge Management in Jordanian Banking Sector." *Benchmarking* 25 (2): 517–44. <https://doi.org/10.1108/BIJ-06-2016-0081>.
- Anastasya Sinambela, Ella. (2020). Pengaruh Pendidikan, Kompetensi dan Pengalaman Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Baruna Horizon* Vol. 3, No. 2, Desember 2020. *Universitas Mayjen Sungkono Mojokerto*
- Ari, Agustini, I Gusti Ayu. (2018). Pengaruh motivasi kerja, kepemimpinan, dan budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Erha Clinic Indonesia. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 7.12 (2018):2493-2508. Universitas Udayana. Bali.
- Darmawan, Didit. (2016). Peranan motivasi kerja, komitmen organisasi dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja. *Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Indonesia* Volume 2, No. 3 Maret 2016. *Universitas Sunan Giri Surabayar*.
- Debitri Primasheila, agustina hanafi, supardi A.Bakri (2017). Pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Telkom Kantor Wilayah Palembang. <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jembatan/article/view/5286>
- Hanaysha J, and Putri R Tahir. 2016. "Examining the Effects of Employee Empowerment, Teamwork, and Employee Training on Job Satisfaction." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 219: 272–82. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.016>.  
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/49124/pp-no-31-tahun-2006>
- Nugraha, Firman. (2020). Pendidikan dan Pelatihan Konsep dan Implementasi dalam Pengembangan Sumberdaya Manusia. *Jakarta Pusat*.
- Prasetyo, Rifan. (2019). Pengaruh Pelatihan, Lingkungan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intevening di Sekretariat Badan Pelatihan dan Pendidikan Keuangan (BPPK) Jakarta. *Universitas Islam Indonesia*. Yogyakarta (2019).
- Primasheila, Debitri, Hanafi, Agustina, & A. Bakri, Supardi. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Telkom Kantor Wilayah Palembang. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan* Tahun XIV No 1, April 2017. Universitas Sriwijaya.
- [putusan3.mahkamahagung.go.id](https://putusan3.mahkamahagung.go.id)
- Salim, Agus. (2016). Pengaruh Pelatihan Terhadap Peningkatan kinerja Karyawan Pada PT. Bank SulselBar cab. Kabupaten Luwu Timur. Makassar.

*Universitas Muhammadiyah Makassar*, dengan Nomor : 102 tahun 14034 H/ 2016

- Saputra, I Dw Gd Agus,& Sudharma, Nyoman. (2017). Pengaruh Promosi Jabatan, Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 2, 2017: 1030-1054. *Universitas Udayana*.
- Supatmi, et al. (2013). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit* Vol.7.

