

**DASHBOARD SAHABAT SKIZOFRENIA PEMANTAU  
PERKEMBANGAN KESEHATAN KLIEN BERBASIS WEB DI  
PONDOK PEMULIHAN SAHABAT**

Skripsi



oleh:

**SHALOMMITA PRANATANTRI**

**71200640**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2024

**DASHBOARD SAHABAT SKIZOFRENIA PEMANTAU  
PERKEMBANGAN KESEHATAN KLIEN BERBASIS WEB DI  
PONDOK PEMULIHAN SAHABAT**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh  
**Shalommita Pranatantri**

**71200640**

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2024

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**DASHIBOARD SAHABAT SKIZOFRENIA PEMANTAU  
PERKEMBANGAN KESEHATAN KLIEN BERBASIS WEB DI PONDOK  
PEMULIHAN SAHABAT**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 15 Januari 2024



SHALOMMITA PRANATANTRI  
71200640

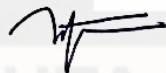
## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Dashboard Sahabat Skizofrenia Pemantau Perkembangan Kesehatan Klien Berbasis Web di Pondok Pemulihan Sahabat  
Nama : Shalommita Pranatantri  
Mahasiswa  
NIM : 71200640  
Mata Kuliah : Skripsi (Tugas Akhir)  
Kode : TI0366  
Semester : Gasal  
Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui di  
Yogyakarta,  
Pada tanggal 01/11/2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D



Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shalommita Pranatantri  
NIM : 71200640  
Program studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

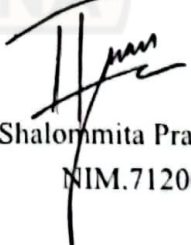
**“DASHBOARD SAHABAT SKIZOFRENIA PEMANTAU PERKEMBANGAN KESEHATAN KLIEN BERBASIS WEB DI PONDOK PEMULIHAN SAHABAT”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 21 Januari 2024

Yang menyatakan,

  
(Shalommita Pranatantri)  
NIM.71200640



## HALAMAN PENGESAHAN

### DASHBOARD SAHABAT SKIZOFRENIA PEMANTAU PERKEMBANGAN KESEHATAN KLIEN BERBASIS WEB DI PONDOK PEMULIHAN SAHABAT

Oleh: SHALOMMITA PRANATANTRI / 71200640

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal 21 Desember 2023

Yogyakarta, 15 Januari 2024  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.D
2. Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.
3. Aditya Wikan Mahastama, S.Kom., M.Cs.
4. Matahari Bhakti Nendya, S.Kom., M.T.

Dekan

Ketua Program Studi

  
(Restyandito, S.Kom.,MSIS.,Ph.D.)

  
(Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom.)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SECARA ONLINE  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 71200640  
Nama : Shalommita Pranatantri  
Fakultas / Prodi : Teknologi Informasi / Informatika  
Judul Tugas : Dashboard Sahabat Skizofrenia Pemantau Perkembangan  
Akhir : Klien berbasis Web di Pondok Pemulihan Sahabat

bersedia menyerahkan Tugas Akhir kepada Universitas melalui Perpustakaan untuk keperluan akademis dan memberikan **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) serta bersedia Tugas Akhirnya dipublikasikan secara online dan dapat diakses secara lengkap (*full access*).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 15 Januari 2024

Yang menyatakan,



**(71200640 – Shalommita Pranatantri)**

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur terhadap Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa membimbing, menyertai, dan memberkati penulis dengan berkat kesehatan dan kelancaran sehingga dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul “Dashboard Sahabat Skizofrenia Pemantauan Perkembangan Kesehatan Klien berbasis Web di Pondok Pemulihan Sahabat”.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan terima kasih atas dukungan, saran, dan bimbingan selama proses penyusunan laporan tugas akhir, kepada:

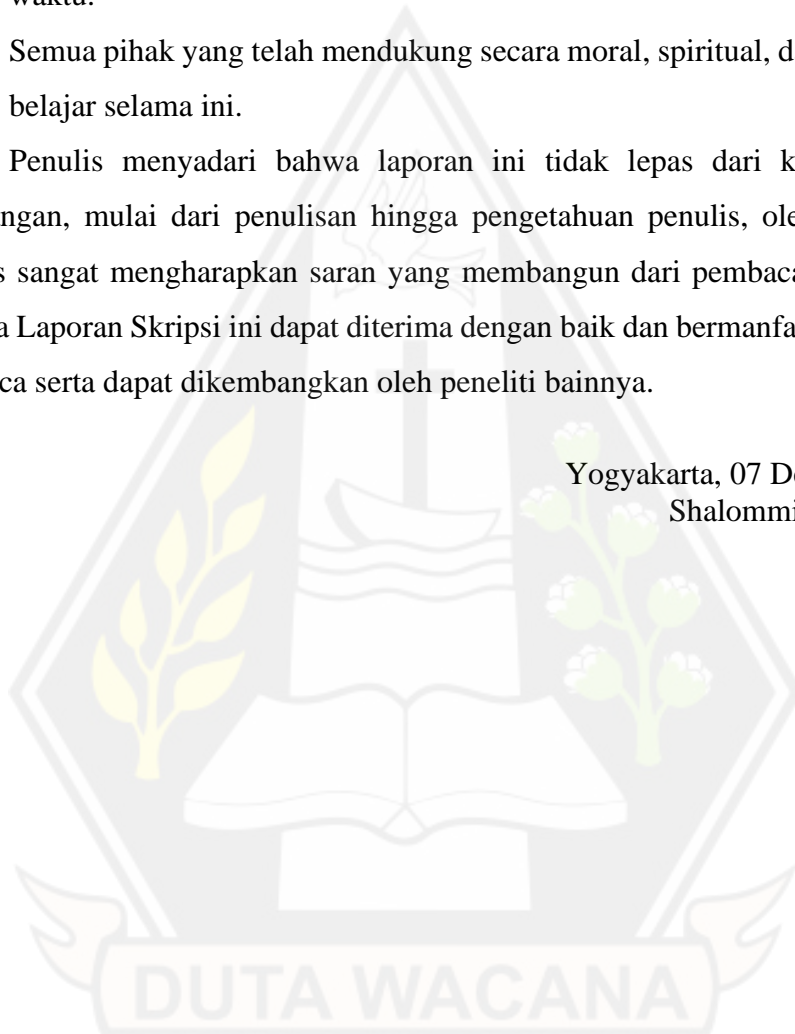
1. Bapak Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana
2. Bapak Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana
3. Bapak Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing I dalam penulisan Skripsi yang telah memberikan ilmu, membimbing dengan sabar, mendukung Peneliti agar dapat mengikuti pendadaran dengan hasil yang maksimal;
4. Bapak Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs. selaku Pembimbing II yang telah memberikan ilmu, membimbing dengan sabar, mendukung Peneliti agar dapat mengikuti pendadaran dengan hasil yang maksimal dan tidak berlama-lama;
5. Pondok Pemulihan Sahabat: Bapak Alfred Abanat, S.Th, M.Psi. Psi., Ibu Ngizthy, S.Th., M.Psi. Psi., Kak Esa, dan Kak Tika atas berbagai bantuan kepada peneliti sehingga penelitian ini selesai;
6. Sahabat penulis yang berjuang bersama, nangis bersama, saling mendukung dan mendoakan selama perkuliahan dan penelitian berlangsung, antara lain Si Gercep Kanya, Si Lemot Tiur, Partner Ghibah Rissa, Koko Nando, Babang Revy, dan semua yang tidak bisa dituliskan satu-persatu;



7. Kak Riani, Kak Wilhemus dan Mbak Sharon Pramesty yang sudah banyak membantu saya dalam mengecek bug di coding-an dan memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi.
8. Keluarga penulis yang selalu memberikan kasih sayang, doa, dukungan, serta motivasi kepada penulis sehingga dapat berjalan dan selesai tepat waktu.
9. Semua pihak yang telah mendukung secara moral, spiritual, dan dana untuk belajar selama ini.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, mulai dari penulisan hingga pengetahuan penulis, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran yang membangun dari pembaca. Akhir kata, kiranya Laporan Skripsi ini dapat diterima dengan baik dan bermanfaat bagi semua pembaca serta dapat dikembangkan oleh peneliti bainnya.

Yogyakarta, 07 Desember 2023  
Shalommita Pranatantri



## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	5
KATA PENGANTAR .....	9
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
INTISARI.....	1
ABSTRACT.....	3
BAB I.....	5
PENDAHULUAN .....	5
1.1. Latar Belakang Masalah.....	5
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Hipotesis.....	7
1.5. Tujuan Penelitian.....	7
1.6. Manfaat Penelitian.....	7
1.7. Metodologi Penelitian .....	7
1.8. Sistematika Penelitian .....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI .....	10
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Landasan Teori .....	13
2.2.1 Rehabilitasi.....	13
2.2.2 Gangguan Jiwa.....	13
2.2.3 <i>Dashboard</i> .....	14
2.2.4 <i>User Centered Design (UCD)</i> .....	16
2.2.5 Prinsip Desain .....	17
2.2.6 Uji Kebergunaan .....	18
2.2.6 <i>Single Ease Question</i> .....	19
BAB III .....	22
METODOLOGI PENELITIAN.....	22

3.1	Objek Penelitian .....	22
3.2	Subjek Penelitian .....	23
3.3	Metodologi Penelitian .....	23
3.3.1	Memahami Konteks Penggunaan.....	26
3.3.2	Menentukan Kebutuhan Pengguna .....	30
3.3.3	Pembuatan solusi desain .....	31
3.3.4	Mengevaluasi desain .....	39
BAB IV .....		43
ANALISA DAN PEMBAHASAN .....		43
4.1	Implementasi Awal.....	43
4.1.1	Analisis Pengujian Prototype .....	43
4.2	Implementasi Sistem .....	56
4.2.1	Pembangunan Sistem .....	56
4.2.2	Analisis Pengujian Sistem.....	63
4.2.3	Evaluasi Sistem .....	66
4.2.4	Perbaiki Sistem.....	68
BAB V.....		72
KESIMPULAN DAN SARAN.....		72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran .....	72
DAFTAR PUSTAKA .....		73
LAMPIRAN A.....		76
KODE SUMBER PROGRAM .....		76
LAMPIRAN B .....		104
KARTU KONSULTASI DOSEN I .....		104
LAMPIRAN C .....		105
KARTU KONSULTASI DOSEN II.....		105
LAMPIRAN D .....		106
LEMBAR PENCATATAN .....		106
LAMPIRAN E .....		107
KUESIONER SEQ .....		107

LAMPIRAN F..... 111  
DOKUMENTASI ..... 111



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Hasil Penelitian .....	10
Tabel 2. 2 Contoh <i>Task</i> dan Pertanyaan SEQ .....	20
Tabel 2. 3 Skor SEQ Keseluruhan .....	21
Tabel 3. 1 Memahami Konteks Penggunaan: Pertanyaan Wawancara.....	26
Tabel 3. 2 Hasil Wawancara .....	27
Tabel 3. 3 <i>Key Performance Indicator (KPI)</i> .....	28
Tabel 3. 4 Hasil Observasi .....	29
Tabel 3. 5 Tasks Uji Usabilitas pada Wawancara 2.....	40
Tabel 3. 6 Pertanyaan SEQ .....	41
Tabel 4. 1 Hasil Perhitungan Tingkat Kesuksesan <i>UT Prototype</i> .....	44
Tabel 4. 2 Standar Acuan Efektifitas .....	44
Tabel 4. 3 <i>Heatmap Prototype</i> .....	45
Tabel 4. 4 Waktu Pengujian <i>Prototype</i> .....	54
Tabel 4. 5 Hasil Perhitungan <i>Efficiency Prototype</i> .....	55
Tabel 4. 6 Hasil Pengujian Web.....	64
Tabel 4. 7 Waktu Penyelesaian Task UT Website.....	64
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan <i>Efficiency Sistem</i> .....	66
Tabel 4. 9 Skor Pengujian Tingkat Kemudahan Sistem menggunakan SEQ .....	67
Tabel 4. 10 Skor Pengujian Tingkat Informatif Sistem menggunakan SEQ .....	67



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh <i>Dashboard</i> Analitik Pemantau Performa Penjualan.....	15
Gambar 2. 2 Contoh <i>Dashboard</i> Operasional Pemantauan KPI.....	15
Gambar 2. 3 Contoh <i>Dashboard</i> Strategis .....	16
Gambar 2. 4 Tahapan User Centered Design.....	16
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian .....	24
Gambar 3. 2 Blok Diagram Penelitian .....	25
Gambar 3. 3 Rancangan Basis Data .....	31
Gambar 3. 4 Use Case Diagram Dashboard Sahabat Skizofrenia .....	32
Gambar 3. 5 Arsitektur Informasi .....	33
Gambar 3. 6 Wireframe Dashboard Sahabat Skizofrenia .....	34
Gambar 3. 7 Mockup Dashboard Sahabat Skizofrenia .....	35
Gambar 3. 8 Membuat <i>Project - Tool Maze</i> .....	36
Gambar 3. 9 Menyisipkan <i>link prototype - Tool Maze</i> .....	37
Gambar 3. 10 Contoh menentukan <i>path - Tool Maze</i> .....	37
Gambar 3. 11 Analisis <i>prototype - Tool Maze</i> .....	38
Gambar 3. 12 <i>Heatmap - Tool Maze</i> .....	38
Gambar 3. 13 <i>Clicks - Tool Maze</i> .....	39
Gambar 4. 1 Halaman Login.....	56
Gambar 4. 2 Halaman <i>Dashboard</i> Perkembangan Kondisi Klien .....	57
Gambar 4. 3 Halaman <i>Dashboard</i> Grafik Frekuensi Konflik Klien.....	58
Gambar 4. 4 Halaman Jadwal Harian .....	59
Gambar 4. 5 Halaman Tambah Jadwal Baru .....	60
Gambar 4. 6 Halaman Catatan Harian .....	60
Gambar 4. 7 Halaman Tambah Data Catatan Harian.....	61
Gambar 4. 8 Halaman Data Klien .....	62
Gambar 4. 9 Tombol Edit Data Klien - General Principles Mayhew .....	62

Gambar 4. 10 Halaman Data Pemantau .....	63
Gambar 4. 11 Perbaikan Halaman <i>Dashboard - Searchbar</i> .....	69
Gambar 4. 12 Perbaikan Halaman <i>Dashboard - Ambang Batas</i> .....	69
Gambar 4. 13 Perbaikan Halaman Catatan Evaluasi <i>Flow 1</i> .....	70
Gambar 4. 14 Perbaikan Halaman Catatan Evaluasi <i>Flow 2</i> .....	70
Gambar 4. 15 Perbaikan Halaman <i>Progression Form</i> .....	71



## INTISARI

### DASHBOARD SAHABAT SKIZOFRENIA PEMANTAU PERKEMBANGAN KESEHATAN KLIEN DI PONDOK PEMULIHAN SAHABAT

Oleh:

SHALOMMITA PRANATANTRI

71200640

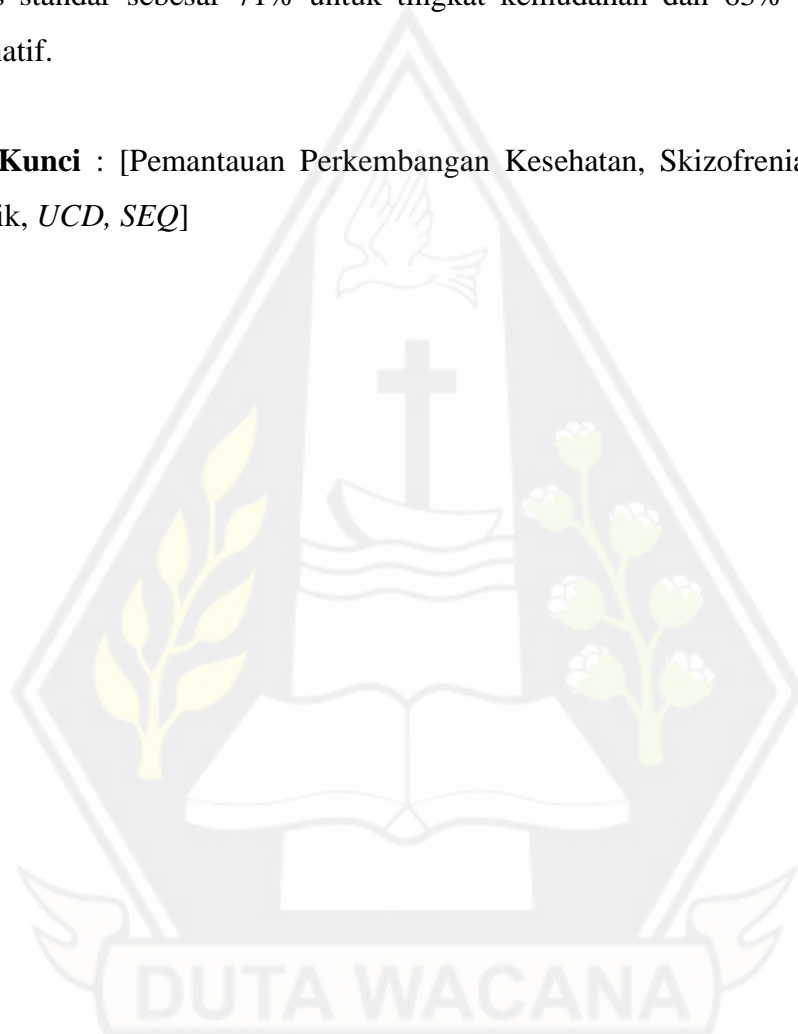
Pondok Pemulihan Sahabat saat ini menangani 54 orang klien dengan gangguan jiwa skizofrenia, dipantau oleh 4 orang terdiri dari 1 pembina, 2 psikolog (klinis dan sosial), dan 1 asisten medis. Proses pemantauan menggunakan pencatatan harian secara manual dalam buku catatan evaluasi, dari pantauan peneliti sistem ini terbukti kurang informatif dan sulit dipahami, menyulitkan pemantau dalam memantau dan memahami perkembangan kesehatan klien. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *dashboard* analitik berbasis situs web sebagai solusi pencatatan dan pemantauan kesehatan klien yang lebih informatif. Dengan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)*, *dashboard* ini akan memberikan visualisasi yang jelas terkait perkembangan kesehatan klien. Hal ini memungkinkan pemantau untuk lebih fokus pada klien yang mengalami perkembangan lambat atau bahkan penurunan, baik secara mental maupun medis. Pengujian antarmuka akan dilakukan melalui metode usability testing, dengan pengukuran tingkat kemudahan bagi pengguna dengan menggunakan kuesioner dari metode *Single Ease Question (SEQ)*.

Dalam mengatasi permasalahan yang dihadapi, peneliti memfokuskan permasalahan penelitian pada sumber data kesehatan klien yang diperoleh dari buku catatan evaluasi harian Pondok Pemulihan Sahabat. Penyimpanan data pada *dashboard* akan merujuk pada buku catatan evaluasi harian, yang mencakup catatan kesehatan mental dan medis klien. Hasil penelitian akan berupa desain *dashboard* analitik yang diberi nama "*Dashboard Sahabat Skizofrenia*". Penerapan hasil penelitian ditujukan untuk memperbaiki sistem pemantauan kesehatan klien di

Pondok Pemulihan Sahabat, khususnya untuk pembina, psikolog, dan asisten medis yang terlibat dalam pemantauan dan perawatan klien.

Hasil penelitian ini menghasilkan sebuah *dashboard* analitik yang dibuat berdasarkan buku catatan harian klien. Evaluasi tingkat kemudahan dan tingkat informatif menggunakan kuesioner *Single Ease Question (SEQ)* menghasilkan nilai di atas standar sebesar 71% untuk tingkat kemudahan dan 63% untuk tingkat informatif.

**Kata Kunci** : [Pemantauan Perkembangan Kesehatan, Skizofrenia, *Dashboard* Analitik, *UCD*, *SEQ*]



## **ABSTRACT**

### **DASHBOARD SAHABAT SKIZOFRENIA PEMANTAU PERKEMBANGAN KESEHATAN KLIEN DI PONDOK PEMULIHAN SAHABAT**

Oleh:

**SHALOMMITA PRANATANTRI**

71200640

Pondok Pemulihan Sahabat currently handles 54 clients with schizophrenia mental disorders, monitored by 4 people consisting of 1 coach, 2 psychologists (clinical and social), and 1 medical assistant. The monitoring process uses manual daily recording in an evaluation notebook, from the researcher's observation this system proves to be less informative and difficult to understand, making it difficult for monitors to monitor and understand the development of client health. This research aims to design a web-based analytics dashboard as a solution for recording and monitoring client health that is more informative. Using the User Centered Design (UCD) method, this dashboard will provide clear visualisations of client health progress. This allows monitors to focus more on clients who are experiencing slow progress or even decline, both mentally and medically. Interface testing will be conducted through the usability testing method, by measuring the level of ease for users using a questionnaire from the Single Ease Question (SEQ) method.

In overcoming the problems faced, the researcher focused the research problem on the source of client health data obtained from the daily evaluation logbook of Pondok Pemulihan Sahabat. Data storage on the dashboard will refer to the daily evaluation logbook, which includes the client's mental health and medical records. The result of the research will be an analytical dashboard design named "Dashboard Sahabat Schizophrenia". The application of the research results is aimed at improving the client health monitoring system at Pondok Pemulihan Sahabat, especially for coaches, psychologists, and medical assistants involved in monitoring and treating clients.



The results of this research resulted in an analytical dashboard created based on the client's daily logbook. Evaluation of the level of convenience and informative level using the Single Ease Questionnaire (SEQ) resulted in an above-standard score of 63% for the level of convenience and very effective at 71% for the informative level.



# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Pondok Pemulihan Sahabat saat ini memiliki klien gangguan jiwa sebanyak 54 orang klien yang dipantau oleh 1 pembina, 2 psikolog (klinis dan social), dan 1 asisten medis. Para pemantau memiliki perannya masing-masing dalam melakukan pendampingan dan pemantauan klien di Pondok tersebut. Pemantauan klien didasarkan pada buku harian klien dimana para pemantau mencatat informasi di dalam buku catatan evaluasi harian sebanyak jumlah klien yang masuk dan tinggal di Pondok tersebut.

Pencatatan data klien yang dilakukan menggunakan buku catatan evaluasi harian yang berlembar-lembar, terbukti kurang informatif artinya tidak mudah dipahami sehingga menyebabkan pemantau mengalami kesulitan dalam melihat dan memantau perkembangan kesehatan klien. Selain itu, buku catatan evaluasi harian yang berlembar-lembar mengakibatkan pemantau tidak dapat memberikan terapi atau obat yang tepat karena tidak ada visualisasi yang mengaitkan kondisi klien secara mental yang terdiri dari kognitif, emosional, dan perilaku dan medis klien.

Dalam wawancara dengan Ngizthy Nalle, seorang psikososial di Pondok Pemulihan Sahabat, disampaikan bahwa pemantauan klien merupakan hal yang sangat penting untuk memastikan kondisi kesehatan dan pemulihan mereka. Namun disisi lain, keterbatasan sumber daya manusia serta metode pencatatan yang masih mengandalkan buku harian menjadi hambatan dalam mencapai hal tersebut.

Untuk mengatasi hal tersebut, peneliti akan merancang *dashboard* analitik berbasis situs web sebagai solusi pencatatan dan pemantauan perkembangan klien yang lebih informatif. Dengan menggunakan *dashboard* analitik, para pemantau dapat memperoleh visualisasi yang jelas tentang perkembangan klien dan memberikan perhatian lebih pada klien yang perkembangannya lambat atau bahkan mengalami penurunan baik secara mental maupun medis. Penelitian ini

didasarkan pada metode *User Centered Design (UCD)*. Selain itu, akan dilakukan pengujian antarmuka dengan metode *usability testing* dan dilakukan pengukuran tingkat kemudahan pengguna dalam menggunakan kuesioner dari metode *Single Ease Question (SEQ)*.

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang ada, peneliti mengajukan rumusan masalah yaitu bagaimana menciptakan sebuah solusi efektif untuk pencatatan dan pemantauan perkembangan kesehatan klien Pondok Pemulihan Sahabat yang saat ini terbatas oleh penggunaan buku catatan evaluasi harian.

### **1.3. Batasan Masalah**

Sesuai rumusan masalah yang ada, peneliti membatasi masalah penelitian sebagai berikut.

1. Sumber data kesehatan klien didapatkan dari buku catatan evaluasi harian milik Pondok Pemulihan Sahabat.
2. Penyimpanan data pada dashboard didasarkan pada buku catatan evaluasi harian kesehatan klien berisi catatan kesehatan mental dan medis.
3. Hasil penelitian berupa desain dashboard analitik sebagai pemantau perkembangan kesehatan klien baik mental maupun medis dengan nama "Dashboard Sahabat Skizofrenia".
4. Hasil penelitian ditujukan kepada para pemantau klien di Pondok Pemulihan Sahabat yang meliputi 1 pembina, 2 psikolog, dan 1 asisten medis.
5. Pengisian catatan evaluasi pada situs web dilakukan oleh para pemantau.

#### **1.4. Hipotesis**

Adapun hipotesis yang diajukan oleh peneliti sebagai berikut.

1. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara hasil kuesioner SEQ terhadap kemudahan dari Dashboard Sahabat Skizofrenia dengan buku catatan evaluasi harian klien.
2. Tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara hasil kuesioner SEQ terhadap tingkat informatif dari Dashboard Sahabat Skizofrenia dengan buku catatan evaluasi harian klien.

#### **1.5. Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini adalah merancang *dashboard* yang dapat memvisualisasikan kondisi mental dan medis klien dengan memahami prinsip-prinsip desain *dashboard* yang benar dan sesuai kebutuhan pemantau.

#### **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian sebagai berikut.

1. Pemantau diberikan kemudahan dalam mencatat evaluasi harian klien.
2. Pemantau dapat mengambil keputusan yang tepat dalam pemberian terapi maupun obat kepada setiap klien.

#### **1.7. Metodologi Penelitian**

Penelitian ini dilakukan melalui beberapa tahap, sebagai berikut.

##### **a. Tahap Persiapan**

Pada tahap awal, peneliti melakukan pengumpulan data klien dengan wawancara terkait faktor-faktor yang akan ditampilkan di dalam sistem. Pengumpulan data juga dilakukan dengan mengumpulkan dokumen berupa buku harian klien. Setelah mengumpulkan data, peneliti mengidentifikasi teknik pengujian terhadap *dashboard* yang sudah dibuat.

b. Tahap *User Centered Design*

Peneliti melakukan tahap *user centered design (UCD)* yang diawali dengan identifikasi pengguna, identifikasi kebutuhan beserta tujuan pengguna yang dilakukan dengan wawancara. Wawancara dilakukan dengan psikolog di Pondok Pemulihan Sahabat selama beberapa kali pertemuan. Setelah itu, peneliti merancang desain *dashboard* yang disesuaikan dengan buku catatan evaluasi harian mitra kemudian dilakukan pengujian kepada pengguna.

c. Tahap Evaluasi

Peneliti melakukan evaluasi dengan menggunakan uji usability terhadap hasil desain *dashboard* kepada partisipan. Partisipan akan diberi beberapa task yang disesuaikan dengan menu-menu pada *dashboard* tersebut. Setiap task yang sudah dikerjakan oleh partisipan, peneliti akan memberikan pertanyaan secara langsung terkait kemudahan pengerjaan dan seberapa informatif hasil desain. Hal tersebut merupakan penerapan metode *Single Ease Question (SEQ)*.

## 1.8. Sistematika Penelitian

Skripsi ini disusun dengan sistematika sebagai berikut.

- BAB 1 PENDAHULUAN memberikan gambaran singkat tentang penelitian. Ini mencakup latar belakang masalah dari penelitian terkait, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, serta sistematika penulisan skripsi.
- BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI membahas dasar teori dan teori pendukung yang digunakan dalam penelitian. Teori dapat berasal dari definisi, konsep dasar, model, persamaan, atau pendapat ahli yang dikumpulkan dari penelitian literatur.
- BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN membahas proses yang dilakukan selama pembangunan sistem. Ini termasuk analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, diagram alir, dan arsitektur informasi.



Sementara itu, dua Bab terakhir membahas temuan penelitian yang sudah dilakukan.

- Bab 4 ANALISA DAN PEMBAHASAN membahas tahapan implementasi sistem dan hasil analisis, serta mengevaluasi hambatan yang dihadapi selama proses pembangunan sistem.
- Bab 5 KESIMPULAN DAN SARAN membahas penjabaran singkat tentang hasil analisis kegiatan implementasi dan saran untuk pengembangan pada penelitian yang akan datang.



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil analisis pada *dashboard* pemantauan perkembangan kesehatan klien di Pondok Pemulihan Sahabat, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Berdasarkan ketersediaan data, KPI, dan visualisasi pada *dashboard*, sistem dapat mencatat serta memvisualisasikan antara lain:
  - a. Perkembangan kondisi individu klien (emosional, perilaku, kognitif) yang dibandingkan dengan kepatuhan klien dalam minum obat (medis) dalam jangka waktu tertentu;
  - b. Perkembangan kondisi individu klien yang dibandingkan dengan rata-rata skor klien lain yang memiliki kategori yang sama dalam jangka waktu tertentu per kondisi;
  - c. Pemantauan konflik atau emosi klien dalam jangka waktu tertentu;
2. Evaluasi *SEQ* membuktikan bahwa sistem yang dirancang memudahkan pengguna dan memberikan informasi yang informatif terkait perkembangan kondisi kesehatan klien.

#### **5.2 Saran**

Terdapat beberapa saran untuk pengembangan dan pemeliharaan *dashboard* pemantauan perkembangan kesehatan klien, antara lain:

1. Studi lebih lanjut tentang prinsip visualisasi data untuk membuat tampilan *dashboard* menjadi lebih interaktif dan dinamis sesuai dengan keinginan pengguna;
2. Pengembangan *dashboard* lebih lanjut dapat dilakukan dengan menambahkan *custom-print* yang dapat digunakan untuk membantu pemantau dalam mempertanggungjawabkan pekerjaan mereka kepada pemerintah dan juga orangtua/wali klien.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abulfaraj, A., & Steele, A. (2020). Design, User Experience, and Usability. Interaction Design. In A. Marcus, & E. Rosenzweig (Ed.), *International Conference on Human-Computer Interaction 2020*. 12200, pp. 3-20. Denmark: Springer. Retrieved from <https://link.springer.com/book/10.1007/978-3-030-49713-2>
- Alfarizi, M. J., Brata, K. C., & Supianto, A. A. (2021, Agustus 8). Pembangunan Sistem Informasi Monitoring dan Evaluasi Pelayanan Kesehatan Orang dalam Gangguan Jiwa (ODGJ) berbasis Web dengan Metode Waterfall. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(8).
- Alnasiman, R., Safitri, H. N., & Brantadikara, D. (2020, December 25). *Usability Testing Menggunakan Metode Single Ease Question (SEQ) pada Aplikasi Gmail*. Retrieved from Youtube: <https://youtu.be/b4Yr4rJODow>
- American Psychiatric Association [APA]*. (2022, November). Retrieved from Psychiatry.org - What is Mental Illness?: <https://www.psychiatry.org/patients-families/what-is-mental-illness>
- Anggoro, A., & Mailangkay, A. B. (2021). Perancangan UI/UX Aplikasi Android Online Monitoring Kualitas Air (ONLIMO) di BPPT Menggunakan Metode User Centered Design. *Proceeding Seminar Nasional*, 1.
- Bach, B., Freeman, E., Rahman, A. A., Turkey, C., Khan, S., Fan, Y., & Chen, M. (2023). Dashboard Design Pattern. *IEE Transactions on Visualization and Computer Graphics*, 29, pp. 342-352.
- dr. Pittara. (2023, January 12). *Pengobatan Skizofrenia*. Retrieved from Alodokter: <https://www.alodokter.com/skizofrenia/pengobatan>
- Fadli, d. (2023, January 26). *Artikel: Skizofrenia - Gejala, Penyebab, dan Pengobatan*. Retrieved from Halodoc: [Halodoc: https://www.halodoc.com/kesehatan/skizofrenia](https://www.halodoc.com/kesehatan/skizofrenia)
- FineReport. (2020, April 23). Retrieved Maret 17, 2023, from Panduan Pemula Menuju Dashboard Bisnis | FineReport:

<https://www.finereport.com/en/product-functions/panduan-pemula-menuju-dashboard-bisnis.html>

Grhasia. (2014, Maret 25). *Kesehatan Jiwa Menurut Riskesdas*. Retrieved Maret 19, 2023, from RSJ Grhasia: <https://grhasia.jogjaprovo.go.id/berita/55/kesehatan-jiwa-menurut-riskesdas-2013.html>

Kementerian Kesehatan [KEMENKES]. (2015). Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Jiwa. *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*.

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Universitas Medan Area. (2022, Agustus 18). *Mengenal Single Ease Question (SEQ) - Definisi dan Kegunaannya*. Retrieved Maret 19, 2023, from LP2M UMA: <https://lp2m.uma.ac.id/2022/08/18/mengenal-single-ease-question-seq-definisi-dan-kegunaannya/>

Mayer, B., & Weinreich, R. (2017). A Dashboard for Microservice Monitoring and Management. *2017 IEEE International Conference on Software Architecture Workshops (ICSAW)*, (pp. 66-69).

Mayhew, D. J., & Mayhew, D. J. (2008). *Principles and Guidelines in Software User Interface Design* (1 ed.). Inggris: Pearson.

Miranda, E. (2022, Juli 20). *Dashboard dalam Bisnis*. Retrieved from Binus University: <https://sis.binus.ac.id/2022/07/20/dashboard-dalam-bisnis/>

Nalle, N. (2023, Februari 11). Wawancara Psikososial terkait Identifikasi Pengguna dan Kebutuhan Pengguna. (S. Pranatantri, Interviewer)

Nalle, N., & Alfred. (2023). *Rehabilitasi Gangguan Jiwa di Sleman Yogyakarta*. Retrieved from pemulihansahabat.org: <https://pemulihansahabat.org/>

Rahardi, D. (2014). Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire Pada Aplikasi Android. *Jurnal Sistem Informasi (JSI)*, 661–671.

Rahman, A., Ernawati, & Coastera, F. F. (2014, November). Rancang Bangun Aplikasi Informasi Universitas Bengkulu Sebagai Panduan Pengenalan Kampus Menggunakan Metode Markerless Augmented Reality Berbasis Android. *Jurnal Rekursif*, 2(2), 63-71.

- Retno, P. (2021). Perancangan User Experience Aplikasi E-health Pelayanan Kesehatan dan kecantikan dengan Metode Lean UX dan Usability Testing Studi Kasus: Klinik Dr. Riris. *Skripsi*, 222.
- Sauro, J. (2012, October 30). *10 Things to Know About Single Ease Question (SEQ)*. Retrieved from MeasuringU: <https://measuringu.com/seq10/>
- Usability.gov. (2020). Retrieved Maret 2023, 17, from Usability.gov: <http://usability.gov>
- Wulandari, A. F., & Asmunin. (2019). Rancang Bangun Aplikasi SIMPADI (Sistem Informasi Monitoring Pengasuhan Anak Disabilitas) Berbasis Web. *Jurnal Manajemen Informatika*, 9(2).
- Wulandari, I., Permatasari, D. I., & Hakiky, D. M. (2021). Pengembangan Aplikasi Mobile Pemantauan Stunting Anak dengan Penerapan Metode User Centered Design. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian kepada masyarakat*. Jakarta.
- Yusuf, A., Fitryasari, R., & Nihayati, H. E. (2015). *Buku Ajar: Keperawatan Kesehatan Jiwa*. Jakarta.

