

**PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE KONSELING DENGAN
METODE DESIGN THINKING PADA LPKKSUKDW**

Skripsi



oleh:

MICHELLE NOVANTY LESTUNY

71190415

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2024

**PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE KONSELING DENGAN
METODE DESIGN THINKING PADA LPKKSUKDW**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

MICHELLE NOVANTY LESTUNY
71190415

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2024

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE KONSELING DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA LPKSK UKDW

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 14 Januari 2024


MA 10000 METERAI TEMPEL
DB06DAKX672989040

MICHELLE NOVANTY LESTUNY

71190415

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE KONSELING
DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA
LPKKSK UKDW

Nama Mahasiswa : MICHELLE NOVANTY LESTUNY

N I M : 71190415

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TI0366

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2023/2024

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 9 Januari 2024

Dosen Pembimbing I



Antonius Rachmat C., S.Kom., M.Cs.

Dosen Pembimbing II



Hendro Setiadi, S.T., M.M., M.Eng.Sc.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Michelle Novanty Lestuny
NIM : 71190415
Program studi : Informatika
Fakultas : Teknik Informasi
Jenis Karya : Skripsi/Tesis/Disertasi (tulis salah satu)

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

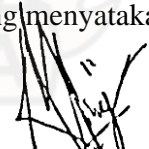
**PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE KONSELING DENGAN METODE
DESIGN THINKING PADA LPKKS UKDW**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 22 Januari 2024

Yang menyatakan


Michelle Novanty Lestuny
NIM.71190415

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE KONSELING DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA LPKKS UKDW

Oleh: MICHELLE NOVANTY LESTUNY / 71190415

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 19 Desember 2023

Yogyakarta, 9 Januari 2024
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Antonius Rachmat C., S.Kom., M.Cs.
2. Hendro Setiadi, S.T., M.M., M.Eng.Sc.
3. Nani Minarni, Pdt. S.Si., M.Hum.
4. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.



Dekan

(Reslyandiko, S.Kom., MSIS, Ph.D.)

Ketua Program Studi

(Joko Purwandi, S.Kom., M.Kom.)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
SECARA ONLINE
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 71190415
Nama : Michelle Novanty Lestuny
Prodi / Fakultas : Teknologi Informasi / Informatika
Judul Tugas Akhir : PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE
KONSELING DENGAN METODE DESIGN
THINKING PADA LPKKSUKDW

bersedia menyerahkan Tugas Akhir kepada Universitas melalui Perpustakaan untuk keperluan akademis dan memberikan **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) serta bersedia Tugas Akhirnya dipublikasikan secara online dan dapat diakses secara lengkap (*full access*).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 14 Januari 2024

Yang menyatakan,



(71190415 – Michelle Novanty Lestuny)



For Papa dan Mama pung hidop labe bae,
For Papa pung keinginan hidop deng tenang
hingga tutup usia dikampong lahir.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya maka akhirnya Skripsi dengan judul PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE KONSELING DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA LPKKSK UKDW ini telah selesai disusun. Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang maha kasih,
2. Kedua Orang Tua penulis yang selama ini memberikan doa yang tidak putus-putus dan semangat untuk penulis yang rela menahan semua beban asam garam kehidupan dan rasa sakit untuk bertahan demi melihat penulis berhasil mendapatkan gelar dengan memakai toga,
3. Bapak Restyandito, S.Kom, MSIS., Ph.D selaku Dekan FTI, yang mengatur jalannya pendidikan di FTI,
4. Bapak Joko Purwadi, S.Kom., M.Kom, selaku Kaprodi Informatika yang mengatur jalannya pendidikan di FTI,
5. Bapak Antonius Rachmat C., S.Kom., M.Cs. selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan ilmunya dan dengan penuh kesabaran dan *fast respon* dalam membimbing penulis,
6. Bapak Hendro Setiadi, S.T.M.M., M.Eng.Sc., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dengan kesabaran dan *fast respon* dalam membimbing penulis,
7. Pihak LPKKSK mulai dari kepala hingga staff dan konselor yang telah menerima, membantu, dan memberi semangat dalam proses dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini,
8. Keluarga besar tercinta, terkhususnya keluarga besar Lestuny yang sudah memberikan doa, semangat, dan nasihat untuk penulis,
9. Para responden konseli yang sudah mau berani untuk jujur untuk bantuan dalam penulisan ini,

10. Teman-teman tercinta, Gillen Sitaniapessy, Adinda Chairunnisa, Dessy Limeranto, Dhea Salamena, Laura Saswita, Imeldha Ghabriela, Theresa Adelly, Aulya Sujud, CEO Stiletto Living, teman-teman dari grup Intel, Teletubis, Ruang Java, Berempat Glomex Smandu Ambon, KKNT Sedayu, dan Salawaku UKDW yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis,
11. Lain-lain yang telah mendukung moral, spiritual, dan dana untuk belajar selama ini.
12. Terakhir tidak lupa terima kasih kepada diri sendiri karena sudah mau bertahan dan berjuang sampai titik ini dengan berbagai suka dan duka. Dengan selesainya skripsi ini dan perkuliahan ini maka selesai sudah tanggung jawab untuk kedua orang tua, kini penulis dapat merasakan ikhlas dan siap untuk melanjutkan pergumulan dan tanggung jawab lainnya demi kehidupan orang tua yang lebih baik dan tenang.

Laporan skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga proposal/skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 23 November 2023

Michelle Novanty Lestuny

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SECARA ONLINE.....	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metodologi Penelitian	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB II.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Kesehatan Psikologis Mahasiswa	6
2.1.2 Penerapan Metode Design Thinking.....	7
2.1.3 Penelitian terdahulu pada LPKKSK UKDW	8
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 User Interface dan User Experience.....	9
2.2.2 Konseling	11

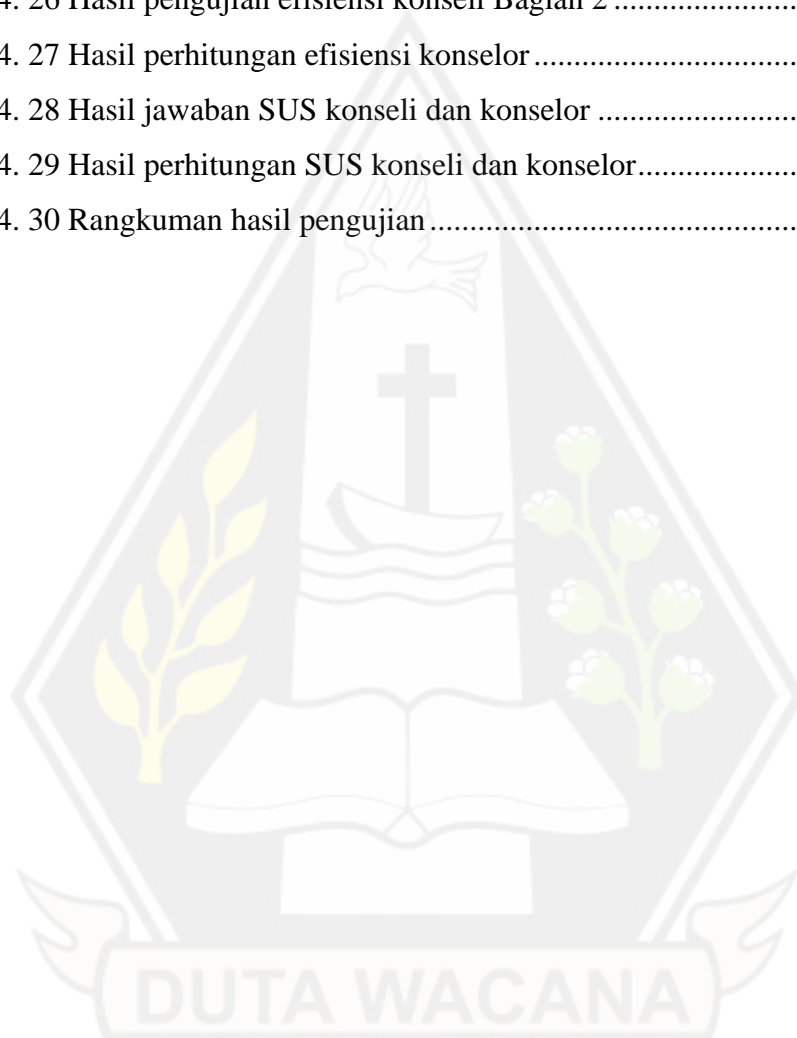
2.2.3	Design Thinking.....	12
2.2.4	System Usability Scale (SUS).....	15
2.2.5	Jalan-jalan Spiritualitas Menurut Dale Cannon	16
BAB III		22
METODOLOGI PENELITIAN.....		22
3.1	Subjek Penelitian.....	22
3.2	Kebutuhan Teknis.....	22
3.3	Perancangan Penelitian dan Diagram Alir	22
3.4	Empathise	23
3.4.1	User Persona.....	24
3.5	Define	26
3.6	Ideate	26
3.6.1	Use Case Diagram.....	27
3.6.2	Perancangan Antarmuka Pengguna.....	28
3.7	Prototype	34
3.8	Test.....	34
3.8.1	Perancangan Pengujian Sistem	35
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		38
4.1	Empathise	38
4.1.1	Kuesioner Daring	38
4.1.2	Wawancara.....	40
4.1.3	Teknik Dokument.....	53
4.1.4	Terjun Merasakan Menjadi Konseli.....	54
4.2	Define	55
4.3	Ideate	56
4.3.1	Analisis Solusi.....	56
4.3.2	Pengujian pada UX	57
4.3.3	Pengujian pada UI.....	62

4.3.4	Instalasi Sistem yang Dibutuhkan.....	73
4.4	Prototype	74
4.4.1	Konseli (Mahasiswa).....	77
4.4.2	Konselor	83
4.5	Test.....	85
4.5.1	Analisis pengujian efektivitas	86
4.5.2	Analisis pengujian efisiensi	87
4.5.3	Analisis pengujian System Usability Scale (SUS).....	89
4.5.4	Analisis pengujian kepuasan.....	90
BAB V	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	92
Daftar Pustaka	94
Albert, T. (2013).	Measyring the User Experience. Elsevier Inc.....	94
LAMPIRAN A	96
DOKUMEN PERIZINAN	96
LAMPIRAN B	100
DOKUMEN PENGUJIAN	100
LAMPIRAN C	106
KODE SUMBER PROGRAM	106
LAMPIRAN D	1
KARTU KONSULTASI DOSEN 1	1
LAMPIRAN E	2
KARTU KONSULTASI DOSEN 2	2

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tingkat kesejahteraan psikologis dan tingkat stres (n=108) (Aulia & Panjaitan, 2019)	6
Tabel 2. 2 Tabel Perbedaan antara UI dan UX	10
Tabel 3. 1 Poin gambaran pertanyaan wawancara dan kuesioner.....	24
Tabel 3. 2 Pertanyaan SUS	35
Tabel 3. 3 Jawaban dan Nilai SUS.....	36
Tabel 3. 4 Task Skenario untuk Konseli	36
Tabel 3. 5 Task Skenario untuk Konselor.....	37
Tabel 4. 1 Hasil Wawancara terhadap konselor LPKKSK UKDW 1	44
Tabel 4. 2 Hasil Wawancara terhadap konselor LPKKSK UKDW 2.....	45
Tabel 4. 3 Hasil Wawancara terhadap konselor LPKKSK UKDW 3.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Wawancara terhadap konselor LPKKSK UKDW 4.....	47
Tabel 4. 5 Hasil wawancara terhadap Responden 1 dan Resonden 2 Bagian 1....	47
Tabel 4. 6 Hasil wawancara terhadap Responden 1 dan Resonden 2 Bagian 2....	48
Tabel 4. 7 Hasil wawancara terhadap Responden 1 dan Resonden 2 Bagian 3....	49
Tabel 4. 8 Hasil wawancara Responden 3 dan Responden 4 Bagian 1.....	50
Tabel 4. 9 Hasil wawancara Responden 3 dan Responden 4 Bagian 2.....	51
Tabel 4. 10 Hasil wawancara Responden 5 Bagian 1	52
Tabel 4. 11 Hasil wawancara Responden 5 Bagian 2	53
Tabel 4. 12 Penilaian self-assessment jalan spiritualitas	54
Tabel 4. 13 Analisis Solusi Permasalahan konseling LPKKSK	56
Tabel 4. 14 Hasil pengujian UX pada konseli dan konselor	60
Tabel 4. 15 Hasil pemilihan UI pada konselor dan konseli Bagian 1	67
Tabel 4. 16 Hasil pemilihan UI pada konselor dan konseli Bagian 2	68
Tabel 4. 17 Hasil iterasi kedua dengan konselor.....	69
Tabel 4. 18 Hasil perhitungan efektivitas konseli	71
Tabel 4. 19 Hasil perhitungan efektivitas konselor.....	71
Tabel 4. 20 Hasil pengujian efisiensi konseli Bagian 1	71

Tabel 4. 21 Hasil pengujian efisiensi konseli Bagian 2	72
Tabel 4. 22 Hasil perhitungan efisiensi konselor	72
Tabel 4. 23 Hasil perhitungan efektivitas konseli.....	86
Tabel 4. 24 Hasil perhitungan efektivitas konselor.....	86
Tabel 4. 25 Hasil pengujian efisiensi konseli Bagian 1	87
Tabel 4. 26 Hasil pengujian efisiensi konseli Bagian 2	88
Tabel 4. 27 Hasil perhitungan efisiensi konselor	88
Tabel 4. 28 Hasil jawaban SUS konseli dan konselor	89
Tabel 4. 29 Hasil perhitungan SUS konseli dan konselor.....	89
Tabel 4. 30 Rangkuman hasil pengujian.....	91



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Diagram Chart Angkatan	39
Gambar 4.2 Diagram Chart Prodi	39
Gambar 4.3 Diagram Chart Mahasiswa yang mengetahui adanya Unit LPKKSK39	
Gambar 4.4 Diagram Chart mahasiswa yang mengetahui adanya layanan konseling LPKKSK.....	40
Gambar 4.5 Diagram Chart mahasiswa yang sudah pernah melakukan konseling LPKKSK	40
Gambar 4.6 Pertanyaan wawancara terstruktur untuk konselor.....	42
Gambar 4.7 Pertanyaan wawancara terstruktur untuk konseli.....	42
Gambar 4.8 Ide UX pertama untuk konseli	57
Gambar 4.9 Ide UX pertama untuk konselor	58
Gambar 4.10 Ide UX kedua untuk konseli.....	58
Gambar 4.11 Ide UX kedua untuk konselor	59
Gambar 4.12 Ide UX ketiga untuk konseli.....	59
Gambar 4.13 User Flow	61
Gambar 4.14 Pengujian terhadap warna antarmuka	62
Gambar 4.15 Pilihan Home untuk Konselor	63
Gambar 4.16 Pilihan lihat detail dan input feedback untuk konselor	64
Gambar 4.17 Pilihan Log In dan Daftar Akun untuk Mahasiswa dan Konselor ..	65
Gambar 4.18 Pilihan Menu untuk Mahasiswa	65
Gambar 4.19 Pilihan Indikator Proses untuk Mahasiswa	66
Gambar 4.20 Hasil perbaikan dari iterasi 1 pada konselor	69
Gambar 4.21 Hasil akhir UI untuk konseli	70
Gambar 4.22 Hasil akhir UI untuk konselor	70
Gambar 4.23 Alur Proses Sistem Website Konseling LPKKSK	73
Gambar 4.24 Halaman Utama website Konseling LPKKSK UKDW	75
Gambar 4.25 Halaman Daftar Akun website Konseling LPKKSK UKDW	76
Gambar 4.26 Halaman Masuk website Konseling LPKKSK UKDW	76
Gambar 4.27 Halaman home untuk konseli website LPKKSK UKDW.....	77

Gambar 4.28 Halaman daftar konselor untuk konseli website Konseling LPKKSUKDW	77
Gambar 4.29 Halaman booking jadwal untuk konseli website Konseling LPKKSUKDW	78
Gambar 4.30 Halaman alert booking jadwal konseli	78
Gambar 4.31 Halaman biodata untuk konseli website Konseling LPKKSUKDW	79
Gambar 4.32 Halaman selesai untuk konseli website Konseling LPKKSUKDW	80
Gambar 4.33 Halaman berhasil booking untuk konseli website Konseling LPKKSUKDW	80
Gambar 4.34 Halaman alert success setelah update reschedule jadwal.....	81
Gambar 4.35 Halaman feedback untuk konseli website Konseling LPKKSUKDW	81
Gambar 4.36 Halaman soal self-assessment jalan spiritualitas untuk konseli website Konseling LPKKSUKDW	82
Gambar 4.37 Halaman hasil self-assessment untuk konseli website LPKKSUKDW	82
Gambar 4.38 Halaman home belum konseling untuk konselor website LPKKSUKDW	83
Gambar 4.39 Halaman home sudah konseling untuk konselor website LPKKSUKDW	83
Gambar 4.40 Halaman lihat detail dan input feedback untuk konselor website LPKKSUKDW	84
Gambar 4.41 Halaman tambah acara untuk konselor website LPKKSUKDW	85
Gambar 4.42 Perbandingan skala SUS dan hasil perhitungan konseli serta konselor	90
Gambar 4.43 Rangkuman hasil akhir pengujian efisiensi.....	91
Gambar 4.44 Rangkuman hasil akhir pengujian efektivitas	91

INTISARI

PEMBANGUNAN UI/UX WEBSITE KONSELING DENGAN METODE DESIGN THINKING PADA LPKKSUKDW

Oleh

Michelle Novanty Lestuny

71190415

Permasalahan kesehatan mental sudah semakin banyak di Indonesia hingga berujung bunuh diri terkhususnya pada mahasiswa. Hal ini sudah dipikirkan oleh Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) sehingga memiliki layanan khusus konseling gratis yang dibawah naungan Lembaga Pelayanan Kerohanian, Konseling, dan Spiritualitas Kampus (LPKKSUK). Namun pada layanan konseling LPKKSUK ini memiliki beberapa masalah yaitu, masih banyak mahasiswa yang tidak mengetahui adanya layanan ini, terdapat mahasiswa yang masih kebingungan untuk cara pendaftaran, proses pendataan menggunakan *hardfile*, dan dalam memenejemen jadwal konselor LPKKSUK masih menggunakan cara manual. Penelitian ini menghasilkan sebuah sistem konseling berbasis *website* menggunakan metode *Design Thinking*. Fitur-fitur berupa penjadwalan otomatis untuk konselor, *feedback* sebagai hasil konsultasi, proses *booking* konsultasi, dan *self-assessment* khusus untuk Jalan Spiritualitas. Dengan menggunakan metode tersebut serta menggunakan dua kali pengujian pada tahap ideate dan test, dapat meminimalisir rendahnya nilai *usability* pada tahap *test*. Pengujian dilakukan dengan menggunakan System Usability Scale (SUS) dengan hasil akhir adalah 81,79 dari skala *acceptability* $SUS \geq 68$. Serta hasil pengujian efektivitas mengalami peningkatan dari pengujian pertama dan kedua. Namun pada hasil pengujian efisiensi mengalami penambahan waktu pada pengujian kedua karena terdapat tantangan pada *booking* jadwal dan *reschedule*.

Kata-kata kunci: Konseling, *Design Thinking*, Jalan Spiritualitas, CodeIgniter 3

ABSTRACT

UI/UX WEBSITE DEVELOPMENT PSYCHOLOGIST CONSULTATION USING DESIGN THINKING METHOD AT LPKKSK UKDW

By

Michelle Novanty Lestuny

71190415

Mental health problems are increasing in Indonesia, leading to suicides, especially among students. Duta Wacana Christian University (UKDW) has thought about this so that it has a special free counseling service under the auspices of the Campus Spirituality, Counseling and Spirituality Services Institute (LPKKSK). However, the LPKKSK counseling service has several problems, namely, there are still many students who do not know about this service, there are students who are still confused about how to register, the data collection process uses hard files, and in managing the schedule the LPKKSK counselors still use manual methods. This research produces a website-based counseling system using the Design Thinking method. Features include automatic scheduling for counselors, feedback as a result of consultations, a consultation booking process, and self-assessment specifically for the Path of Spirituality. By using this method and using two tests at the ideate and test stages, you can minimize low usability scores at the test stage. Testing was carried out using the System Usability Scale (SUS) with the final result being 81.79 from the SUS acceptance scale ≥ 68 . And the effectiveness test results had increased from the first and second tests. However, the results of the efficiency test experienced additional time in the second test because there were problems with the ordering and rescheduling schedule.

Key words: Counseling, Design Thinking, Path of Spirituality, CodeIgniter 3.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) memiliki layanan konseling yang berada dibawah naungan Lembaga Pelayanan Kerohanian, Konseling, dan Spiritualitas Kampus (LPKKSK). Program ini terbuka dan gratis untuk mahasiswa, dosen, dan staff UKDW. Namun masih banyak mahasiswa yang belum mengetahui adanya layanan tersebut. Hal ini dikarenakan minimnya promosi yang dilakukan oleh LPKKSK dalam memberikan sosialisasi mengenai psikolog. Salah satu penelitian LPKKSK yang baru saja dilakukan saat Orientasi Kehidupan Akademik (OKA) 2022, menghasilkan data bahwa banyak mahasiswa baru yang mengalami *burn out* tingkat tinggi dan sedang. *Burn out* merupakan kondisi stres seseorang karena lelah pekerjaan secara fisik dan mental. Hal ini dapat menjadi pemicu pertama dalam kesehatan mental lainnya. Maka dari itu, layanan konseling perlu dikembangkan dan disebarakan lebih luas lagi agar mahasiswa dapat menjalani perkuliahan dengan baik.

Berkembangnya teknologi informasi terkhususnya pada jejaring sosial, seperti *Facebook, Twitter, Email, Whatsapp, Instagram, Telegram, Google Meet, dan Zoom*, dimanfaatkan sebagai media konsultasi jarak jauh. Hal ini juga diterapkan oleh LPKKSK UKDW pada layanan psikolog. Konseling *online* dilakukan sebagai sarana alternatif. Konseling online dapat dilakukan dengan media online, karena konselor berada di luar kota atau karena mahasiswa secara mendadak meminta konsultasi pada saat itu juga. Hal ini menjadi keresahan konselor LPKKSK dalam melaksanakan konseling karena tidak ada sebaran susunan jadwal layanan konseling dan harus membuat penjadwalan secara manual. Melihat dari sisi mahasiswa, masih banyak mahasiswa yang belum mengetahui cara menghubungi pihak konseling LPKKSK. Media *online* ini di LPKKSK belum ada, oleh sebab itu dipandang perlu pembuatan media konseling dan *self-assessment* untuk mewadahi model konseling alternatif di

LPKKSK UKDW. Untuk membantu layanan konseling dibutuhkan media komunikasi secara *online* baik menyangkut alur, jadwal, dan *assessment*..

Peneliti sebelumnya Manuhutu telah membuat Portal Berita LPKKSK, namun pada bagian konseling belum ada. Dari permasalahan yang ada dan sudah ada penelitian sebelumnya pada LPKKSK yang di rancang oleh Manuhutu (2021) tentang Perancangan Portal Berita Untuk Pusat Kerohanian Kampus UKDW. Menurut Manuhutu (2021) penelitian yang telah dibuat masih kurang dalam mengembangkan fungsi layanan konseling psikolog LPKKSK. Namun kelebihan dari penelitian tersebut sudah merancang media promosi khusus bagi LPKKSK. Penulis membutuhkan data berupa informasi seputar layanan konseling baik dari konselor, mahasiswa pengguna layanan konseling. Selanjutnya informasi menjadi data utama yang akan digunakan untuk pembangunan antarmuka konseling berbasis *website*. Antarmuka ini menggunakan metode *Design Thinking* untuk menghasilkan dua antarmuka yaitu untuk konseli mahasiswa dan konselor LPKKSK. Pada antarmuka konseling akan dirancang media pendaftaran, media *feedback*, fitur perhitungan *self-assessment* otomatis, dan fitur penjadwalan. Pembangunan *website* konseling ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan persoalan layanan konseling berbasis *online* yang bersifat *privacy* data dari mahasiswa pengguna. Sebagai informasi awal terkait *self-assessment* di LPKKSK sudah ada contoh Spiritualitas *Assessment* berupa Jalan Spiritualitas dari Dale Cannon yang berfungsi untuk membantu mahasiswa mengenali Jalan Spiritualitas. Contoh *self-assessment* Jalan Spiritualitas ini akan digunakan sebagai materi fitur *self-assessment* otomatis dalam *website* yang dirancang.

Setelah pembuatan *website* Konseling *online*, penulis akan melakukan evaluasi *user testing* dan *usability testing* yang menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dan Efektifitas, Efisiensi, serta Kepuasan dengan melibatkan konseli mahasiswa dan konselor psikolog LPKKSK sebagai evaluator dan penilai *user friendly*.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada Latar Belakang diatas, maka masalah yang akan diteliti pada skripsi ini, yaitu apakah memanfaatkan *Design Thinking* sebagai pembuatan media layanan konseling kampus LPKKSK UKDW memiliki nilai subjektif (*usability*) pada *System Usability Scale (SUS)* ≥ 68 dari John Broke dan objektif pada Efektifitas, Efisiensi, dan Kepuasan oleh Sauro dan Lewis.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas, maka dalam pelaksanaan penelitian terdapat beberapa batasan masalah yang meliputi:

1. *Website* yang dibuat khusus untuk Lembaga Pelayanan Kerohanian, Konseling, dan Spiritualitas Kampus Universitas Kristen Duta Wacana hanya pada bidang konseling.
2. Pembuatan *website* hanya berfokus pada proses konseling untuk *user* mahasiswa dan konselor saja.
3. Responden merupakan mahasiswa yang sudah pernah atau sedang melakukan konseling pada LPKKSK dari semua prodi dan angkatan hingga alumni UKDW.
4. Fitur perhitungan otomatis *self-assessment* hanya pada perhitungan jalan spiritualitas.
5. Data yang dibuat hanya diperuntukan dua konselor yaitu Pdt. Nani Minarni., S.Si., M.Hum. dan Jitendrio Wardhana Abhiyoga, S.Psi., M.A.
6. Penelitian ini hanya berfokus pada desain antarmuka pada *website* Konseling LPKKSK UKDW.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mendapatkan nilai dari perhitungan *System Usability Scale (SUS)* ≥ 68 dan Efektivitas, Efisiensi, serta Kepuasan pada pengujian tahap *test* lebih tinggi daripada pengujian tahap

ideate pada *website* Konseling LPKKSUKDW dengan memanfaatkan metode *Design Thinking*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari perancangan antarmuka Konseling berbasis *website* meliputi:

- a. Memudahkan mahasiswa dalam menyelesaikan permasalahan kesehatan mental secara *privasi* dan cepat.
- b. Memberikan fitur perhitungan *self-assessment* otomatis untuk pengembangan fitur kedepan sehingga memudahkan konselor dan mahasiswa itu sendiri dalam menganalisis dan mengenali diri sendiri.
- c. Memberikan fitur terjadwal bagi konselor psikolog dalam mengatur waktu konseling.

1.6. Metodologi Penelitian

Peneliti melakukan pembangunan *website* Konseling menggunakan metode *Design Thinking*, maka tahapan-tahapan yang dilakukan seperti berikut:

1. Emptihize

Peneliti menggunakan berbagai indera manusia untuk mengambil data sehingga dapat merumuskan masalah dan menciptakan sebuah ide solusi dengan rasa empati yang dirasakan. Indera yang digunakan peneliti merupakan indera pendengaran dengan metode wawancara, indera penglihatan dengan metode penyebaran kuesioner dan dokumen, serta indera perasa dengan terjun langsung merasakan bagaimana cara pendaftaran konseling hingga proses konseling.

2. Define

Pada tahap ini dilakukan *brainstroming* dari data permasalahan yang didapatkan saat melakukan wawancara, penyebaran kuesioner, dokumen, dan terjun langsung merasakan konseling pada LPKKSUK.

3. Ideate

Dari permasalahan dan ide yang sudah didapatkan, maka peneliti melakukan berbagai perancangan mulai dari menentukan dan menguji *User*

Experience, wireframe, hingga *User Interface* yang nyaman menurut responden.

4. Prototype

User Experience dan *User Interface* yang sudah dipilih oleh responden akan di implementasikan ke dalam pemograman.

5. Test

Pada tahap terakhir apabila sistem telah selesai, maka akan diuji dengan menggunakan rumus *System Usability Scale (SUS)*, Efisien, Efektivitas, Waktu, dan Kepuasan.

1.7. Sistematika Penulisan

Proposal skripsi ini disusun dengan sistematika bagian, terdiri dari lima bab yaitu:

1. Bab I Pendahuluan

Berisi tentang penjelasan mengenai permasalahan konseling yang diteliti pada LPKKS UKDW. Terdapat beberapa poin yaitu latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan manfaat penelitian.

2. Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Berisi tinjauan pustaka tentang penelitian-penelitian konseling, dan berbagai tinjauan pustaka spesifik, yaitu tentang *User Interface (UI)* dan *User Experience (UX)*, *Design Thinking*, serta Konseling.

3. Bab III Metodologi Penelitian

Tentang analisis kebutuhan dan perancangan *website* konseling yang akan dibangun dengan *Flowchart*, *Use Case Diagram*, perancangan *Data Base*, Perancangan Antarmuka, dan Perancangan pengujian.

4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Tentang hasil dari semua perancangan yang berurutan sesuai dengan tahap *Design Thinking* serta analisis yang dilakukan pada setiap tahapnya.

5. Bab V Kesimpulan dan Saran

Tentang menganalisis akhir dari semua point yang telah dilakukan serta saran untuk pengembang lainnya agar *website* Konseling lebih berkembang lagi.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

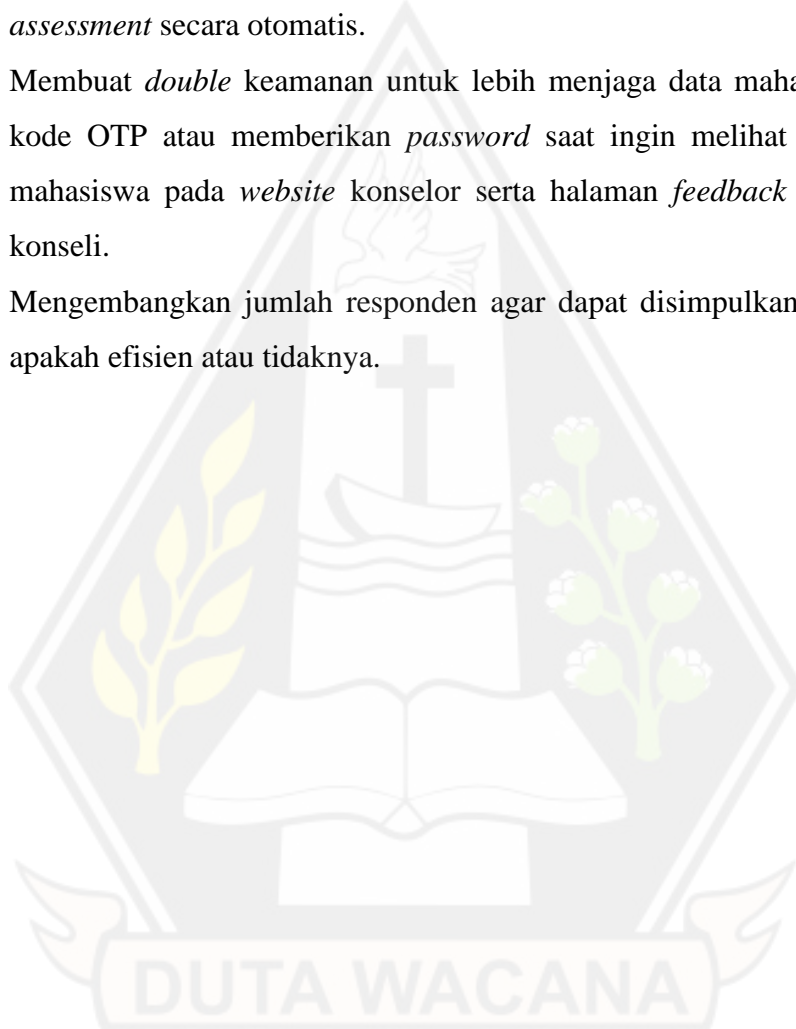
5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini dapat ditemukan suatu kesimpulan, yaitu implementasi *Design Thinking* dengan menggunakan pengujian UX serta pengujian UI dapat lebih mudah mencari dan memahami permasalahan yang dihadapi oleh responden serta meminimalisir rendahnya nilai *usability* pada tahap *testing*. Hal ini karena dalam *design thinking* menggunakan berbagai panca indra untuk menciptakan rasa empati terhadap responden. Selain itu, melakukan pengujian UX dan UI dengan memberikan 3 (tiga) dan 2 (ide) ide yang berbeda namun masih satu tujuan untuk mengatasi masalah dapat memberikan kesempatan kepada responden untuk memilih ide yang sesuai dengan kenyamanannya. Sehingga pada penelitian ini dapat dikatakan masuk kategori *acceptability* skala SUS ≥ 68 yaitu dengan mendapatkan nilai akhir SUS = 81,79. Pada skala *range* SUS, nilai yang didapatkan termasuk pada skala nilai B yaitu *range* $80 < \text{SUS} < 90$. Sedangkan pada hasil perbandingan pengujian efektivitas pada tahap *ideate* dan *test* meningkat dari 82% menjadi 90% untuk konseli dan 67% menjadi 75% untuk konselor. Namun pada hasil perbandingan pengujian efisiensi pada tahap *ideate* dan *test* mengalami penambahan waktu dari 45,5 detik menjadi 49,1 detik, karena pada proses *test* terdapat tantangan pada *booking* jadwal serta *reschedule* jadwal pada konseli. Untuk konselor mengalami penurunan waktu efisiensi pada tahap *ideate* dan *test* dari 41,5 detik menjadi 18,67 detik.

5.2 Saran

Dalam pembangunan UI/UX Website Konseling LPKKS ini, peneliti menyadari bahwa hasil pembangunan antarmuka ini belum tercapai dengan maksimal dan masih hanya berfokus pada proses pendaftaran saja. Maka dari itu, saran bagi pengembangan antarmuka berikutnya agar mendapatkan hasil yang lebih baik lagi dan menuntaskan permasalahan dan keresahan yang ada pada layanan konseling LPKKS ini adalah :

1. Membuat media konseling online seperti *chat* atau *videocall* untuk menjaga *privacy* mahasiswa saat konseling yang sudah dilakukan berulang kali.
2. Menghubungkan *website* Konseling LPKKSJ dengan SSAT UKDW, agar lebih banyak mahasiswa lebih mengetahui adanya layanan ini.
3. Membuat media *self-assessment* lebih banyak sesuai dengan *assignment* terbaru dan sudah diverifikasi oleh LPKKSJ.
4. Membuat antarmuka admin yang dapat menambah konselor dan *self-assessment* secara otomatis.
5. Membuat *double* keamanan untuk lebih menjaga data mahasiswa seperti kode OTP atau memberikan *password* saat ingin melihat data lengkap mahasiswa pada *website* konselor serta halaman *feedback* pada *website* konseli.
6. Mengembangkan jumlah responden agar dapat disimpulkan dengan baik apakah efisien atau tidaknya.



Daftar Pustaka

- Albert, T. (2013). *Measuring the User Experience*. Elsevier Inc.
- Aria, R., Intan, M., & Pindi, S. (2018). Penerapan Metode Design Thinking Pada Model Perancangan UI/UX Aplikasi Penanganan Laporan Kehilangan Dan Temuan Barang Tercecer. *Jurnal Desain Komunikasi Visual, Manajemen Desain dan Periklanan Vol 03 No 02*.
- Aulia, S., & Panjaitan, S. (2019). Kesejahteraan Psikologis dan Tingkat Stres pada Mahasiswa Tingkat Akhir. *Jurnal Keperawatan Volume 7 No 2*.
- Cannon, D. (1996). *Six Ways of Being Religious*. Belmont, CA: Wadsworth Publishing Company.
- Dam, R. F., & Siang, Y. T. (2022, July). *Interaction Design Foundation*. Retrieved from interaction-design.org: <https://www.interaction-design.org/literature/article/what-is-design-thinking-and-why-is-it-so-popular>
- J, S. (2011). *Measuring Usability with the System Usability Scale (SUS)*.
- Kurniawan, A. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Peserta Uji Kompetensi di LSP PI (Perkoperasian Indonesia). *Repository Universitas Bina Sarana Informatika (RUBSI)*.
- Manuhuttu, A. (2021). Perancangan Portal Berita Untuk Pusat Kerohanian Kampus UKDW. *Universitas Kristen Duta Wacana*.
- Nasution, W., & Nusa, P. (2021). UI/UX Design Web-Based Learning Application. *HQEsXMryLJZfe8msZ8HAnRgxXMDA3aU7EsGu97DaPmT7*.
- Nurhabibie, R. (2020). Perancangan Antarmuka Pada Website Ayo Sparring Menggunakan Pendekatan User Centered Design. *Program Studi Informatika Universitas Islam Indonesia*, 8.
- Satria, A. (2022). *Berkenalan dengan Ragam Jalan Spiritualitas*.
- Sauro & Lewis. (2012). *Quantifying the User Experience*. Elsevier Inc.
- Tidwell, J., Brewer, C., & Valencia, A. (2020). *Designing Interfaces Patterns for Effective Interaction Design*. O'Reilly Media.
- Ulfa, R. (2021). VARIABEL PENELITIAN DALAM PENELITIAN PENDIDIKAN. *Jurnal Pendidikan dan Kislaman*.

Ulfiah. (2020). *Psikologi Konseling Teori & Implementasi*.

UNIVERSITAS, T. K. (2018). *Buku Panduan Konseling Sederhana*. Pusat Kerohanian Kampus.

