

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA BERBASIS WEB  
STUDI KASUS FLOWER HOUSE PALANGKARAYA**

Skripsi



oleh  
**GRESSIA SEVANI PUTRI**  
**72190341**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2023

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA BERBASIS WEB  
STUDI KASUS FLOWER HOUSE PALANGKARAYA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**GRESSIA SEVANI PUTRI**  
**72190341**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2023

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gressia Sevani Putri  
NIM : 72190341  
Program studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA BERBASIS WEB STUDI  
KASUS FLOWER HOUSE PALANGKARAYA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 24 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Gressia Sevani Putri)

NIM. 72190341

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUNGA BERBASIS WEB STUDI KASUS FLOWER HOUSE PALANGKARAYA

Oleh: GRESSIA SEVANI PUTRI / 72190341

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
16 Agustus 2023

Yogyakarta, 22 Agustus 2023  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
3. BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.
4. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.

 Dekan   
(RESTU SATRIO, S.Kom., MSIS., Ph.D.)  
Ketua Program Studi   
(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pemesanan Bunga Berbasis Web  
Studi Kasus Flower House Palangkaraya  
Nama Mahasiswa : GRESSIA SEVANI PUTRI  
N I M : 72190341  
Matakuliah : Skripsi  
Kode : SI4046  
Semester : Genap  
Tahun Akademik : 2022/2023

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,  
Pada tanggal 22 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I

  
Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, M.P.

Dosen Pembimbing II

  
Drs. JONG JEK SLANG, M.Sc.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **Sistem Informasi Pemesanan Bunga Berbasis Web Studi Kasus Flower House Palangkaraya**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 22 Agustus 2023



GRESSIA SEVANI PUTRI

72190341

DUTA WACANA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa. Karena berkat, rahmat dan karunia serta mukjizat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Bunga Berbasis Web Studi Kasus Flower House Palangkaraya”. Dalam proses penelitian ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih pada pihak terkait yaitu :

1. Ayah, Mamah, dan Adek yang terkasih yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil serta doa yang tiada henti kepada Penulis.
2. Bapak Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT selaku dosen pembimbing pertama penulis yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi yang dikerjakan penulis.
3. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku dosen pembimbing kedua penulis yang telah sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi yang dikerjakan penulis.
4. Untuk para sahabat yang telah memberi semangat disetiap suka dan duka penulis selama menempuh masa pendidikan di perguruan tinggi, Donny Maxmillian, Pascalia Girsang dan Nelva Purba Tondang.
5. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang turut membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan akhir skripsi ini.

Penulis meyakini bahwa skripsi yang telah diselesaikan jauh dari kata sempurna, dikarenakan adanya keterbatasan dari berbagai sisi, baik kemampuan, pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat menjadi inspirasi bagi penelitian yang serupa.

Yogyakarta, 10 Agustus 2023

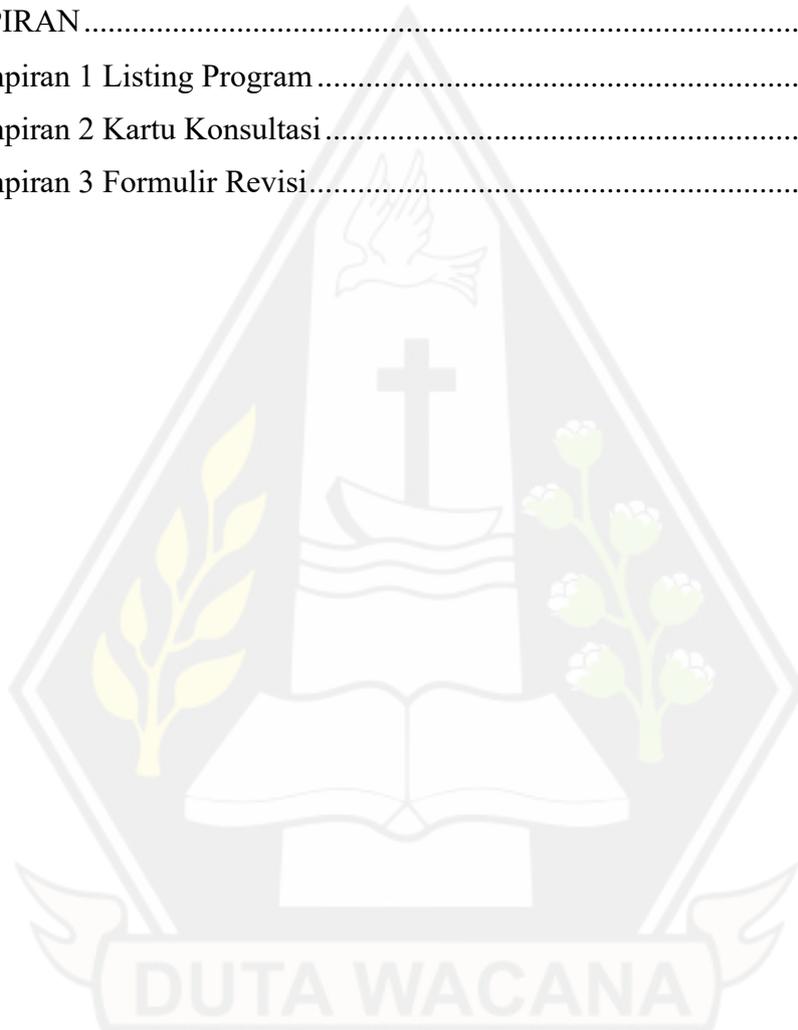
Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Masalah.....	2
1.3 Rumusan Masalah.....	2
1.4 Spesifikasi Sistem.....	2
1.5 Tujuan Penelitian.....	2
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2.....	5
LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Desain Web.....	5
2.2 Sistem Informasi Pemesanan.....	5
2.3 Payment Gateway.....	6
2.4 User Acceptance Testing.....	7
BAB 3.....	8
PERANCANGAN SISTEM.....	8
3.1 Proses Bisnis.....	8
3.2 Use Case.....	9
3.3 Data Flow Diagram.....	11
3.3.1 DFD Level 0.....	11

3.3.2	DFD Level 1.....	12
3.3.3	DFD Level 2.....	13
3.4	ERD.....	14
3.5	Rancangan Antarmuka Sistem.....	19
3.5.1	Penentuan Layout Frame.....	19
3.5.2	Rancangan Halaman Registrasi.....	20
3.5.3	Rancangan Halaman Sign In.....	20
3.5.4	Rancangan Halaman Beranda .....	21
3.5.5	Rancangan Halaman Belanja .....	21
3.5.6	Rancangan Antarmuka Halaman Keranjang .....	22
3.5.7	Rancangan Antarmuka Halaman Checkout .....	23
3.5.8	Rancangan Antarmuka Halaman Informasi Pengiriman.....	23
3.5.9	Rancangan Antarmuka Halaman Pembayaran .....	23
3.5.10	Rancangan Antarmuka Halaman Tentang Toko .....	24
3.5.11	Rancangan Antarmuka Halaman Kontak Toko .....	25
3.5.12	Rancangan Antarmuka Halaman Login Admin .....	25
3.5.13	Rancangan Antarmuka Halaman Pengguna .....	26
3.5.14	Rancangan Halaman Produk.....	26
3.5.15	Rancangan Halaman Transaksi .....	26
3.5.16	Rancangan Antarmuka Halaman Laporan .....	27
BAB 4.....		28
PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM.....		28
4.1	Koneksi Database .....	28
4.2	Halaman Register .....	28
4.3	Halaman Sign In.....	29
4.4	Halaman Tambah Produk .....	30
4.5	Halaman Ubah Produk .....	32
4.6	Halaman Beranda .....	33
4.7	Halaman Transaksi .....	35
4.8	Halaman Keranjang Belanja.....	36
4.9	Halaman Pesan Sekarang .....	37
4.10	Halaman Pembayaran.....	40
4.11	Halaman Cetak Invoice .....	41

4.12 Hasil Pengujian Sistem.....	42
4.13 Analisis Sistem .....	45
BAB 5.....	47
KESIMPULAN DAN SARAN.....	47
5.1 Kesimpulan.....	47
5.2 Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA .....	48
LAMPIRAN .....	49
Lampiran 1 Listing Program .....	49
Lampiran 2 Kartu Konsultasi.....	105
Lampiran 3 Formulir Revisi.....	107



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Activity Diagram .....	9
Gambar 3.2. Use Case Diagram .....	9
Gambar 3.3. DFD Level 0 .....	12
Gambar 3.4. DFD Level 1 .....	12
Gambar 3.5. DFD Level 2 .....	13
Gambar 3.6. Entitas Kuat .....	14
Gambar 3.7. Entitas Lemah .....	14
Gambar 3.8. Entitas Users .....	14
Gambar 3.9. Entitas Roles .....	15
Gambar 3.10. Entitas Product Categories .....	15
Gambar 3.11. Entitas Products .....	15
Gambar 3.12 Entitas Carts .....	16
Gambar 3.13 Entitas Order .....	16
Gambar 3.14 Entitas Payment Status .....	16
Gambar 3.15 Entitas Product Files .....	17
Gambar 3.16 Entitas Transaction .....	17
Gambar 3.17 Entitas Transaction Detail .....	17
Gambar 3.18 Entitas Setting .....	18
Gambar 3.19 ERD .....	18
Gambar 3.20 Schema Tabel .....	19
Gambar 3.21 Layout Frame .....	19
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Registrasi .....	20
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Sign In .....	21
Gambar 3.24 Rancangan Halaman Beranda .....	21
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Belanja .....	22
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Keranjang .....	22
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Checkout .....	23
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Informasi Pengiriman .....	23
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Antarmuka Pembayaran .....	24
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Tentang Toko .....	24
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Kontak Toko .....	25
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Login Admin .....	25
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Pengguna .....	26
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Produk .....	26
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Transaksi .....	27
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Laporan .....	27
Gambar 4.1. Halaman Register .....	29
Gambar 4.2. Halaman Sign In .....	30
Gambar 4.3. Halaman Tambah Produk .....	31
Gambar 4.4. Halaman Ubah Produk .....	32
Gambar 4.5. Halaman Beranda .....	33
Gambar 4.6. Halaman Transaksi .....	35

Gambar 4.7. Halaman Keranjang Belanja.....	36
Gambar 4.8. Halaman Pesan Sekarang .....	37
Gambar 4.9. Halaman Pesan Sekarang (Lanjutan) .....	38
Gambar 4.10. Halaman Pembayaran.....	40
Gambar 4.11. Halaman Cetak Invoice .....	41



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Deskripsi Use Case Registrasi.....	10
Tabel 3.2. Deskripsi Use Case Login .....	10
Tabel 3.3. Deskripsi Use Case Kelola Data .....	10
Tabel 3.4. Deskripsi Use Case Pemesanan Bunga .....	11
Tabel 3.5. Deskripsi Use Case Mencetak Laporan Penjualan.....	11
Tabel 4.7. Data Jawaban Kuisisioner.....	43
Tabel 4.8. Hasil Perhitungan Bobot X Poin .....	44



## ABSTRAK

Flower House merupakan salah satu toko bunga yang telah berdiri sejak tahun 2021 dan berlokasi di Kota Palangkaraya. Toko ini memiliki berbagai bunga yang dapat dipesan untuk dirangkai. Bunga yang tersedia antara lain seperti bunga mawar, bunga aster, bunga pikok, bunga krisan, bunga baby breath, bunga gompi, dan bunga lily. Sedangkan untuk kategori produk terdapat bunga meja, bunga papan, bunga tangan, dan bunga potong. Pemesanan rangkaian bunga dimulai dengan pelanggan memesan melalui telepon, SMS atau Whatsapp. Rangkaian bunga sesuai pesanan adalah hasil akhir dari pemesanan dan siap dikirim kepada pembeli. Namun dalam perkembangannya banyak pesanan bunga yang masuk dari luar Gereja. Pemanfaatannya juga semakin meluas dan bukan hanya sebagai aksesoris pernikahan. Akibatnya beberapa pesanan tidak terlayani dengan baik.

Dalam penelitian ini, dibuat sistem informasi pemesanan bunga dengan menggunakan payment gateway sebagai pihak ketiga yang akan memvalidasi informasi pembayaran yang diberikan oleh pelanggan. Sistem ini dilengkapi dengan perhitungan ongkos kirim produk bunga senilai dua ribu lima ratus per kilometer, batas minimal ongkos kirim adalah dua puluh ribu rupiah atau setara dengan minimal 2 kilometer, jika kurang dari 2 kilometer maka akan tetap dihitung 2 kilometer. Selain itu fitur di role karyawan dapat mengubah status dari pesanan yang telah lunas dibayar, status tersebut seperti sedang diproses, sedang diantar dan selesai.

Penelitian ini menggunakan pengujian dengan metode user acceptance testing (UAT). Pengujian ini dilakukan oleh pengguna dengan menggunakan skenario pengujian untuk menguji fitur sistem yang telah dibangun dan kesesuaian sistem serta melihat fungsionalitas dari sistem. Berdasarkan hasil pengujian, sistem yang dibangun berjalan dengan baik.

Kata kunci: Pemesanan, Payment Gateway, User Acceptance Testing

## ABSTRACT

Flower House is one of the flower shops that has been established since 2021 and is located in Palangkaraya City. The shop has a variety of flowers that can be ordered for arranging. Available flowers include roses, daisies, pikok, chrysanthemums, baby breath, gompi flowers, and lily. As for the product category, there are table flowers, board flowers, hand flowers, and cut flowers. Ordering flower arrangements begins with customers ordering via phone, SMS or Whatsapp. The bespoke flower arrangement is the final result of the order and is ready to be shipped to the buyer. However, in its development, many orders for flowers came in from outside the Church. Its use is also increasingly widespread and not only as wedding accessories. As a result, some orders were not served properly.

In this study, a flower ordering information system was created using a payment gateway as a third party that will validate the payment information provided by customers. This system is equipped with the calculation of shipping costs for flower products worth two thousand five hundred per kilometer, the minimum shipping cost limit is twenty thousand rupiah or equivalent to a minimum of 2 kilometers, if less than 2 kilometers it will still be calculated 2 kilometers. In addition, the feature in the employee role can change the status of orders that have been paid off, the status is like being processed, being delivered and completed.

This study used testing with the user acceptance testing (UAT) method. This test is carried out by users using test scenarios to test the features of the system that has been built and the suitability of the system and see the functionality of the system. Based on the test results, the built system runs well.

Keywords: booking, payment gateway, user acceptance testing

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Palangkaraya adalah ibu kota dari provinsi Kalimantan Tengah. Provinsi ini memiliki dua jenis tanah yang berbeda. Tanah gambut dan alluvial lebih banyak ditemukan di bagian selatan kota, sementara tanah podsolik merah kuning, podsol, dan alluvial lebih banyak ditemukan di bagian utara kota. Disebabkan oleh jenis tanah gambut yang mengandung asam yang tinggi, prospek perkebunan bunga di Kota Palangkaraya sangat rendah. Oleh karena itu, florist harus membeli bunga potong dari petani di daerah Jawa. Akibatnya, hanya ada beberapa toko florist di Kota Palangkaraya, salah satunya *Flower House*.

Awalnya wirausaha ini memiliki tujuan agar memperoleh potensi keuntungan untuk tim dekorasi pernikahan di Gereja Paroki Yesus Gembala Baik Kota Palangkaraya dalam pengadaan bunga potong sebagai kelengkapan seremoni pemberkatan pernikahan. Toko *Flower House* memiliki berbagai bunga yang dapat dipesan untuk dirangkai. Bunga yang tersedia antara lain seperti bunga mawar, bunga aster, bunga pikok, bunga krisan, bunga baby breath, bunga gompi, bunga angrek, bunga lily, dan bunga carnation. Sedangkan untuk kategori produk terdapat bunga meja, bunga papan, bunga tangan, dan bunga potong. Bunga tangan, bunga meja, bunga papan, dan bunga potong adalah beberapa contoh produk.

Pemesanan rangkaian bunga dimulai dengan pelanggan memesan melalui telepon, SMS atau Whatsapp. Pesanan yang masuk akan langsung di proses dimulai dengan mempersiapkan bahan baku yang dibutuhkan untuk merangkai. Setelah itu proses merangkai bunga pun dilakukan. Rangkaian bunga sesuai pesanan adalah hasil akhir dari pemesanan dan siap dikirim kepada pembeli. Namun seiring perkembangan banyak permintaan karangan bunga dari luar Gereja. Pemesan rangkaian bunga beberapa bahkan berasal dari kota lain. Selain itu, pesanan rangkaian bunga bertambah luas dan bukan hanya sebagai aksesoris pernikahan. Akibatnya beberapa pesanan tidak terlayani dengan baik.

## 1.2 Batasan Masalah

Penerapan sistem pemesanan bunga menggunakan batasan masalah seperti berikut:

- a. Sistem digunakan pada Toko *Flower House* Palangkaraya
- b. Sistem ini dibangun dengan framework Laravel dan menggunakan MySQL sebagai tempat penyimpanan data
- c. Metode pembayaran menggunakan *payment gateway* yang tidak memerlukan bukti transfer sebagai alat konfirmasi pembayaran
- d. Sistem dibangun hanya untuk pembelian secara online, tidak melayani pembelian secara offline
- e. Sistem tidak mendukung pengambilan pesanan ditempat
- f. Sistem tidak mendukung fitur lacak pengiriman pesanan

## 1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, penulis mengemukakan masalah sebagai berikut:

- a. Karyawan sering melakukan kesalahan dalam pencatatan laporan penjualan
- b. Tidak adanya akses ke data secara real-time menghambat pengambilan keputusan dan solusi masalah

## 1.4 Spesifikasi Sistem

- a. Sistem dapat mengelola data produk, data kategori, data pelanggan, data transaksi dan laporan.
- b. Sistem dapat menghasilkan output yang dapat dicetak menjadi laporan
- c. Sistem dapat menampilkan google maps dari Toko Flower House

## 1.5 Tujuan Penelitian

- a. Membuat sebuah sistem pemesanan bunga yang mampu mengelola data produk bunga, data kategori bunga dan data penjualan bunga pada Toko *Flower House* Palangkaraya

- b. Menjadi sarana dalam tugas akhir guna mendapatkan keserjanaan dari Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana

## **1.6 Tahapan Penelitian**

### **a. Pengumpulan Data**

Data yang dibutuhkan dalam membuat sistem di kumpulkan dengan cara melakukan wawancara kepada pemilik Toko Flower House Palangkaraya. Data yang akan dikumpulkan seperti kategori bunga, produk bunga, dan informasi mengenai Toko Flower House Palangkaraya.

### **b. Analisis Data**

Data kategori bunga, produk bunga, dan informasi mengenai toko berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik Toko Flower House Palangkaraya dianalisis terlebih dahulu agar dapat mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan mengklasifikasi data menjadi beberapa bagian yang akan menjadi input atau output pada sistem.

### **c. Perancangan Sistem**

Setelah mengidentifikasi kebutuhan pengguna dan mengklasifikasi data Toko Flower House, langkah selanjutnya menerapkan ke dalam model visual yang menggambarkan proses bisnis pemesanan bunga, seperti use case pemesanan bunga, activity diagram pemesanan bunga, DFD pemesanan bunga, ERD pemesanan bunga dan desain antarmuka halaman web pemesanan bunga Toko Flower House.

### **d. Implementasi Sistem**

Hasil rancangan sistem yang menggambarkan proses bisnis pemesanan bunga kemudian di implementasikan dengan membangun Sistem Informasi Pemesanan Bunga Toko Flower House Palangkaraya.

### **e. Pengujian Sistem**

Sistem Informasi Pemesanan Bunga Toko Flower House Palangkaraya yang telah dibangun selanjutnya akan di uji untuk pemeriksaan fitur dan fungsionalitas sistem yang dibangun dapat berjalan dengan baik. Metode

pengujian pada sistem pemesanan bunga menggunakan metode UAT (User Acceptance Testing).

f. Konsultasi dan Pembuatan

Pelaporan Konsultasi penulis lakukan agar mendapat saran yang tepat dalam membangun sistem pemesanan bunga. Penulis membuat laporan yang berisi tentang pembangunan Sistem Informasi Pemesanan Bunga Toko Flower House Palangkaraya yang dilakukan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penelitian diakhiri dengan membuat laporan yang memiliki struktur penulisan yang dibagi menjadi lima bab. Penulisan diawali dengan bab satu terdiri dari latar belakang, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, spesifikasi sistem, tahapan penelitian, dan sistematika penulisan. Kemudian dilanjutkan dengan bab dua yang berisikan referensi konsep, teori maupun metode dari penelitian terdahulu yang mendasari dan mendukung dalam penelitian ini.

Perancangan sistem yang akan dibangun akan dibahas pada bab tiga, perancangan meliputi proses bisnis, activity diagram, use case, ERD, DFD, dan rancangan antarmuka. Bab empat berisi pembahasan mengenai penerapan dan hasil pengujian pada sistem yang dibangun. Penulisan laporan berakhir pada bab lima yang menyimpulkan penelitian dan memberikan saran untuk pengembangan sistem pemesanan selanjutnya.

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Hasil penerapan sistem pemesanan yang telah dilakukan oleh peneliti maka disimpulkan bahwa :

- a. Sistem dapat menambah pengguna, produk bunga, dan kategori bunga dengan peran akun sebagai pemilik atau karyawan
- b. Sistem dapat menampilkan produk bunga dari berbagai kategori bunga yang ditawarkan kepada pelanggan
- c. Sistem dapat mengubah status pembayaran secara otomatis dengan bantuan validasi pembayaran oleh payment gateway yang berperan sebagai terminal point of sale
- d. Sistem dapat menampilkan invoice jika pesanan telah selesai
- e. Sistem mampu menampilkan informasi dari proses pesanan pelanggan
- f. Sistem mampu menampilkan dan export laporan penjualan berdasarkan waktu dan format file yang diinginkan oleh pemilik

#### **5.2 Saran**

Saran penulis untuk sistem dapat dikembangkan lagi dengan adanya fitur lacak pengiriman dan fitur batalkan pesanan. Sehingga sistem menjadi lebih efektif dan optimal kedepannya dalam memberikan kemudahan pada pengguna.

## DAFTAR PUSTAKA

- Andriana, M. (2020, Oktober 28). *User Acceptance Test*. Retrieved from Binus University: <https://sis.binus.ac.id/2020/10/28/user-acceptance-test/>
- Faradilla. (2023, Maret 09). *Apa Itu Payment Gateway? Pengertian, Cara Kerja, & Contohnya*. Retrieved from Hostinger Tutorial: <https://www.ocbcnisp.com/id/article/2021/07/15/payment-gateway>
- Husein, A. (2013). Responsive Web Design dengan PHP & Bootstrap. *Lokomedia*.
- Jati, P. Y. (2012). Membuat website eye catching dengan Flash CS5 : Desain layout stage dan komponennya. Yogyakarta: Andi.
- Koban, M. B., & Ferdianto. (2021, November 26). *User Acceptance Testing*. Retrieved from Binus University: <https://sis.binus.ac.id/2021/11/26/user-acceptance-testing/>
- Prasetya, F. G. (2021, April 28). *Aplikasi Pemesanan Papan Ucapan Bunga Berbasis Web Studi Kasus Toko Bunga Elly Florist*. Retrieved from ePrintUKDW: <https://katalog.ukdw.ac.id/5064/>
- Susanto, A. (2018). Sistem Informasi Akuntansi, Struktur Pengendalian Resiko. *Edisi Perdana, Lingga Jaya, Bandung*.

