

**ANALISIS USER INTERFACE PADA APLIKASI EFORM
MERDEKACOPPERGOLD MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY
SCALE DAN USABILITY TESTING**

Skripsi



oleh
DYCHA RIZKY PRASTYA AZNAN
72180194

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2023**

**ANALISIS USER INTERFACE PADA APLIKASI EFORM
MERDEKACOPPERGOLD MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY
SCALE DAN USABILITY TESTING**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

DYCHA RIZKY PRASTYA AZNAN
72180194

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2023

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dycha Rizky Prastya Aznan
NIM : 72180194
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis User Interface Pada Aplikasi Eform Merdekacoppergold Menggunakan System Usability Scale Dan Usability Testing

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 8 September 2023

Yang menyatakan



Dycha Rizky Prastya Aznan
NIM.72180194

HALAMAN PENGESAHAN

ANALISIS USER INTERFACE PADA APLIKASI EFORM MERDEKACOPPERGOLD MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE DAN USABILITY TESTING

Oleh: DYCHA RIZKY PRASTYA AZNAN / 72180194

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
16 Agustus 2023

Yogyakarta, 7 September 2023
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. ARGO WIBOWO, ST., MT.
2. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.
3. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.
4. Gabriel Indra Widi Tamtama, SKom.,MKom.



(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS USER INTERFACE PADA APLIKASI
EFORM MERDEKACOPPERGOLD
MENGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE
dan USABILITY TESTING

Nama Mahasiswa : DYCHA RIZKY PRASTYA AZNAN

N I M : 72180194

Matakuliah : Skripsi

Kode : S14046

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2022/2023

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 11 Agustus 2023

Dosen Pembimbing I



ARGO WIBOWO, ST, MT.

Dosen Pembimbing II



UMI PROBOYEKTI, S.Kom., MLIS.

DUTA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

ANALISIS USER INTERFACE PADA APLIKASI EFORM MERDEKACOPPERGOLD MENGGUNAKAN SYSTEM USABILITY SCALE dan USABILITY TESTING

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 7 September 2023



DYCHA RIZKY PRASTYA AZNAN
72180194

DUTA WACANA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puja dan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Analisis User Interface Pada Aplikasi Eform Merdekacoppergold Menggunakan System Usability Scale Dan Usability Testing” tepat pada waktunya.

Tugas akhir ini dibuat untuk memenuhi sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana pada program studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materil sehingga peneliti ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan anugerahNya dan kasihNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi, Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
3. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta dan selaku
4. Bapak Argo Wibowo, ST., MT selaku dosen pembimbing I. Terima kasih atas bimbingannya dan masukan yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Umi Proboyekti, SKom, M.LIS selaku dosen pembimbing II. Terima kasih atas bimbingannya dan masukan yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Ibu Noor Kusuma Dewi selaku orang tua penulis. Terima kasih atas doa, kasih sayang, perjuangan, dukungan, dan pengorbanan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Amanda, Ananda, dan Holly saudara kandung penulis. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Jessica Rayi sahabat yang telah kebersamai penulis pada hari – hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih atas kebersamaannya dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

9. Abigail Jelita Kristi Agape sahabat terdekat penulis untuk dukungan dan perhatian yang diberikan.
10. Teman – teman yang berjuang bersama dalam perkuliahan serta teman teman diluar perkuliahan yatitu, Henry Putro Utomo, Billiano Sember, Andreas Widya, Ferdinandus Betinggi Sim, Evan William Goutama, teman teman dari Rich People, prajurit surga, Jowo club serta Abimanyu family.
11. Untuk teman – teman SIUKDW 18 yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah belajar bersama dan saling berbagi ilmu satu dengan yang lain selama proses perkuliahan.
12. Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Spesifikasi Sistem.....	2
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Metode <i>Usability testing</i>	6
2.3 <i>System usability scale</i>	7
BAB 3 ANALISIS DATA DAN PERANCANGAN INSTRUMEN.....	9
3.1 Profil Pengguna Penelitian.....	9
3.2 Analisis Arsitektur Informasi Penelitian	10
3.3 <i>System usability scale</i> Untuk <i>Eform</i>	14
3.4 Proses Adopsi Instrumen <i>Usability testing</i>	16
BAB 4 PENGUJIAN dan ANALISIS DATA	22
4.1 Pengujian <i>Eform</i>	22
4.2 Analisis dan Perhitungan <i>System usability scale</i>	27

4.3. Analisis dan Perhitungan <i>Usability testing</i>	28
4.3 Pembahasan	35
BAB 5 PENUTUP.....	38
5.1 Kesimpulan	38
5.2 Saran	39
Daftar Pustaka	40
LAMPIRAN.....	42



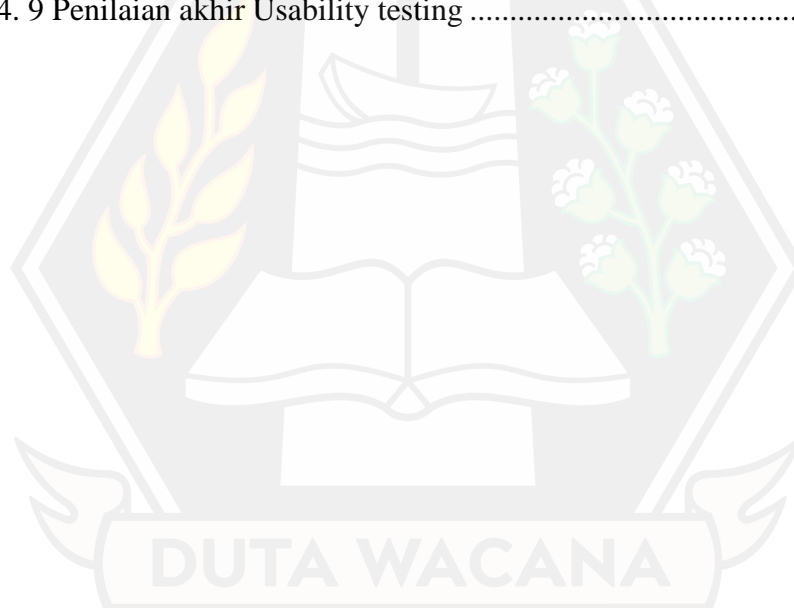
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Skala penilaian skor SUS	8
Gambar 2. 2 Skala penilaian skor SUS	8
Gambar 3. 1 Halaman utama eform	10
Gambar 3. 2 Menu BSI IT Facility Request.....	11
Gambar 3. 3 Menu IT Service Request	12
Gambar 3. 4 Menu Medical Checkup	13
Gambar 3. 5 Menu MTI Travel Request.....	13
Gambar 3. 6 Menu MTI Site Entry	14
Gambar 4. 7 Skala skor SUS	28



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Sebaran departemen dari responden.....	9
Tabel 3. 2 Lama waktu penggunaan eform	9
Tabel 3. 3 Daftar pernyataan SUS umum	15
Tabel 3. 4 Pilihan jawaban serta skor jawaban SUS	15
Tabel 3. 5 Hasil adopsi pernyataan SUS untuk kuesioner	15
Tabel 3. 6 Variabel kategori kuesioner	16
Tabel 3. 7 Daftar pernyataan Usability testing oleh (Ricky, 2018).....	17
Tabel 3. 8 Daftar pernyataan Usability testing oleh (Saputra, Mazalisa, & Andryani, 2014)	18
Tabel 3. 9 Daftar pernyataan akhir hasil adopsi	20
Tabel 4. 1 Hasil Pengambilan Data SUS.....	22
Tabel 4. 2 Hasil data Usability Testing aspek Efficiency dan error	23
Tabel 4. 3 Hasil data Usability aspek Satisfaction dan Memorability	24
Tabel 4. 4 Hasil kuesioner Usability testing Fitur yang diharapkan responden.....	25
Tabel 4. 5 Hasil kuesioner Usability testing Keluhan yang diharapkan responden	26
Tabel 4. 6 Hasil Pengolahan Data SUS.....	27
Tabel 4. 7 Bobot nilai skor berdasarkan sentimen	28
Tabel 4. 8 Range penilaian Usability testing.....	29
Tabel 4. 9 Penilaian akhir Usability testing	36



ABSTRAK

PT. Merdekacoppergold merupakan perusahaan yang bergerak dibidang pertambangan. PT. Merdekacoppergold memiliki sebuah *eform* yang digunakan untuk menunjang operasional perusahaan. *Eform* memiliki fitur pengajuan, pengajuan untuk fasilitas IT, pengajuan untuk Layanan IT, pengajuan untuk melakukan cek kesehatan, pengajuan untuk tiket perjalanan, dan pengajuan untuk masuk ke lokasi kerja dan fitur serta menu lainnya. Beberapa pengguna *eform* merasa tidak nyaman dan sering mengeluhkan fitur serta kegunaan *eform*, beberapa keluhan tidak terdokumentasikan sehingga keluhan dari pengguna tidak dapat ditindaklanjuti.

Pada penelitian ini dilakukan uji kebergunaan untuk melihat tingkat kebergunaan dari *eform*. *Eform* diuji menggunakan dua metode yaitu *Usability Testing* dan *System Usability Scale*. Instrumen pengambilan data dibuat menggunakan kuesioner yang pernyataan sudah disesuaikan dengan metode. Pengambilan data melibatkan 30 orang karyawan PT. Merdekacoppergold. Responden berasal dari beberapa departemen yang berbeda dan merupakan pengguna dari *eform*.

Hasil dari penelitian ini adalah *report* yang membahas setiap item kebergunaan berdasarkan nilai yang didapat dalam bentuk visualisasi data berdasarkan pengujian dan rekomendasi akan ditujukan kepada perusahaan Merdekacoppergold. Tim developer PT. Merdekacoppergold dapat menggunakan rekomendasi sebagai tolak ukur pengembangan serta perbaikan *eform*.

Kata Kunci: *Eform, System Usability Scale, Usability Testing*

ABSTRACT

PT. Merdekacoppergold is a company operating in the mining sector. PT. Merdekacoppergold has an eform that is used to support company operations. Eform has application features, applications for IT facilities, applications for IT services, applications for health checks, applications for travel tickets, and applications for entry to work locations and other features and menus. Some eform users feel uncomfortable and often complain about the features and usability of eform, some complaints are not documented so user complaints cannot be followed up.

In this research, a usability test was carried out to see the level of usefulness of the form. Eform was tested using two methods, namely Usability Testing and System Usability Scale. The data collection instrument was created using a questionnaire whose statements had been adjusted to the method. Data collection involved 30 PT employees. Merdekacoppergold. Respondents come from several different departments and are users of eform.

The result of this research is a report that discusses each usefulness item based on the value obtained in the form of data visualization based on testing and recommendations that will be addressed to the Merdekacoppergold company. PT developer team. Merdekacoppergold can use recommendations as a benchmark for developing and improving its form.

Kata Kunci: *Eform, System Usability Scale, Usability Testing*

DUTA WACANA

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Human resource (HR) Merdekacoppergold merupakan sebuah divisi yang mengurus segala hal yang berkaitan dengan karyawan seperti memberi persetujuan berkaitan dengan kebutuhan yang berupa fasilitas maupun layanan. Pada saat seorang karyawan melakukan sebuah pengajuan, sebelum mendapat persetujuan ada serangkaian proses yang harus dijalani. Proses pengajuan melalui beberapa bagian departemen yaitu supervisor divisi, manager kemudian pada tahap akhir pengajuan akan tinjau oleh divisi HR. Setiap pengajuan yang sesuai dengan kapasitas serta *standart operating procedure* (SOP) akan diterima, sedangkan untuk pengajuan yang tidak sesuai, atau dirasa tidak diperlukan akan ditolak. Setiap proses pengajuan dilakukan dalam sebuah *eform* milik perusahaan merdekacoppergold.

Saat ini Merdekacoppergold memiliki sebuah aplikasi *eform* yang digunakan dalam pengajuan fasilitas dan layanan. *Eform* paling sering digunakan oleh divisi *Human Resource* (HR) untuk membantu setiap pengajuan karyawan. *Eform* Merdekacoppergold merupakan sebuah tools yang dibuat dan dikembangkan oleh tim *developer* dari perusahaan Merdekacoppergold. *Eform* Merdekacoppergold sedang berada dalam tahap pengembangan dan diperkirakan *Eform* tersebut bisa digunakan secara maksimal pada pertengahan tahun 2023.

Eform Merdekacoppergold memiliki beberapa menu dan submenu yang memiliki fungsi dan fitur yang berbeda. *Eform* Merdekacoppergold ini memiliki beberapa kekurangan berupa *bug*, redundansi data dan beberapa keluhan dari pengguna yang tidak terdokumentasikan secara data namun dirasakan mengganggu pengguna.

Analisis *user interface* diperlukan untuk memaksimalkan *eform* Merdekacoppergold. Analisis *user interface* diharapkan mampu membantu tim *developer* Merdekacoppergold dalam mengembangkan dan memaksimalkan *eform*.

1.2 Rumusan Masalah

Pada saat pengguna menggunakan *eform* pengguna memasukan data berulang kali untuk melakukan input sebuah data masukan sehingga dapat dilakukan redundansi data. Pada tampilan *eform* masih terdapat beberapa *bug* yang dapat ditemukan ketika melakukan beberapa aksi yang berulang. Keluhan-keluhan pengguna yang tidak terdokumentasikan menyebabkan kekurangan dari *eform* tidak tercatat dan tidak dapat ditindaklanjuti oleh developer dari perusahaan Merdekacoppergold.

1.3 Batasan Masalah

- a) Studi kasus penelitian ini adalah *eform* milik perusahaan Merdekacoppergold.
- b) Analisis menggunakan 5 sub menu aplikasi *eform* yaitu: Pengajuan untuk fasilitas IT, Pengajuan untuk Layanan IT, Pengajuan untuk melakukan cek kesehatan, Pengajuan untuk tiket perjalanan, dan Pengajuan Untuk Masuk ke lokasi kerja. Responden analisis sebanyak 30 orang dari usia produktif (18-50) yang merupakan karyawan perusahaan Merdekacoppergold.
- c) Metode *Usability testing* dan *System Usability Scale* digunakan 1 kali pada awal pengambilan data.
- d) *Eform* yang diteliti merupakan *Eform* milik perusahaan Merdekacoppergold yang digunakan untuk menunjang operasional perusahaan.

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang dibangun terbagi dalam 5 hal:

1. Spesifikasi Pengujian

Dalam *Usability testing* terdapat 5 kriteria kebergunaan yang akan digunakan yaitu: *efficiency*, *error*, *satisfaction*, *learnability*, dan *memorability*. Kriteria kebergunaan pada penelitian akan diutamakan 3 kriteria kebergunaan yaitu *efficiency*, *error* dan *satisfaction*, untuk usabilitas *memorability* digunakan sebagai data pelengkap.

Dalam *System usability scale* akan digunakan 10 pernyataan umum yang akan di sesuaikan serta di implementasikan kedalam penelitian.

2. Spesifikasi Responden

Merupakan karyawan perusahaan Merdekacoppergold sebanyak 30 orang dalam rentang usia produktif (18-50).

3. Spesifikasi perangkat keras

- a. Laptop Asus tuf
- b. Mouse Wireless

4. Spesifikasi perangkat lunak

- a. Google form
- b. Microsoft office

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.5.1 Tujuan Penelitian

Menghasilkan *report* yang membahas setiap item kebergunaan berdasarkan nilai yang didapat dalam bentuk visualisasi data berdasarkan pengujian dan rekomendasi akan ditujukan kepada perusahaan Merdekacoppergold.

1.5.2 Manfaat Penelitian

Report yang dibuat dapat dimanfaatkan oleh perusahaan Merdekacoppergold sebagai dasar dalam pengambilan keputusan pengembangan *eform*.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini berikut merupakan langkah-langkah dalam mengerjakan penelitian:

1. Menyusun instrumen pengumpulan data yaitu kuisoner.
2. Melakukan pengujian terhadap rekan atau orang lain apakah kuisoner dapat dipahami dan diisi.
3. Menentukan pengamatan untuk melihat kecocokan kuisoner serta melakukan validasi data sebelum dilakukan pengujian yang sebenarnya.
4. Kuesioner atau *form* akan disebarakan melalui google form dengan menggunakan aplikasi *Gform* dan responden akan mengisi secara daring (*online*).
5. Data hasil kuisoner yang akan diolah menggunakan 2 metode yang

disesuaikan pada setiap poin pernyataan atau pernyataan.

6. Data akan diolah menggunakan metode *System usability scale* dan *Usability testing*.
7. Diperoleh hasil akhir penelitian yaitu rekomendasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran mengenai penelitian ini, penulis akan menjabarkan sistematika penulisan penelitian yang dilakukan. Pada bab 1 sampai bab 3, peneliti menjelaskan rancangan penelitian untuk memenuhi permasalahan penelitian. Bab 1 sebagai pendahuluan terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, spesifikasi sistem, tujuan penelitian, metodologi, serta sistematika penulisan. Bab 2 sebagai landasan teori tersusun oleh tinjauan pustaka serta beberapa teori yang akan digunakan sebagai landasan untuk menjelaskan serta menyelesaikan masalah penelitian ini. Bab 3 berupa rancangan pernyataan untuk kuesioner yang akan dibagikan untuk melakukan pengambilan data.

Pada bab 4 dan bab 5, peneliti menjabarkan hasil dari penelitian yang sudah dilakukan melalui beberapa tahapan. Bab 4 sebagai bagian pengolahan data yang didapat melalui kuesioner, yang hasil akhirnya berupa visualisasi data serta pembahasan keseluruhan hasil penelitian secara menyeluruh. Pada bab 5 akan menjadi penutup penelitian yang berisi kesimpulan dan saran yang diberikan peneliti kepada pihak yang ditunjukkan kepada pihak terkait dan penelitian selanjutnya.

DUTA WACANA

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

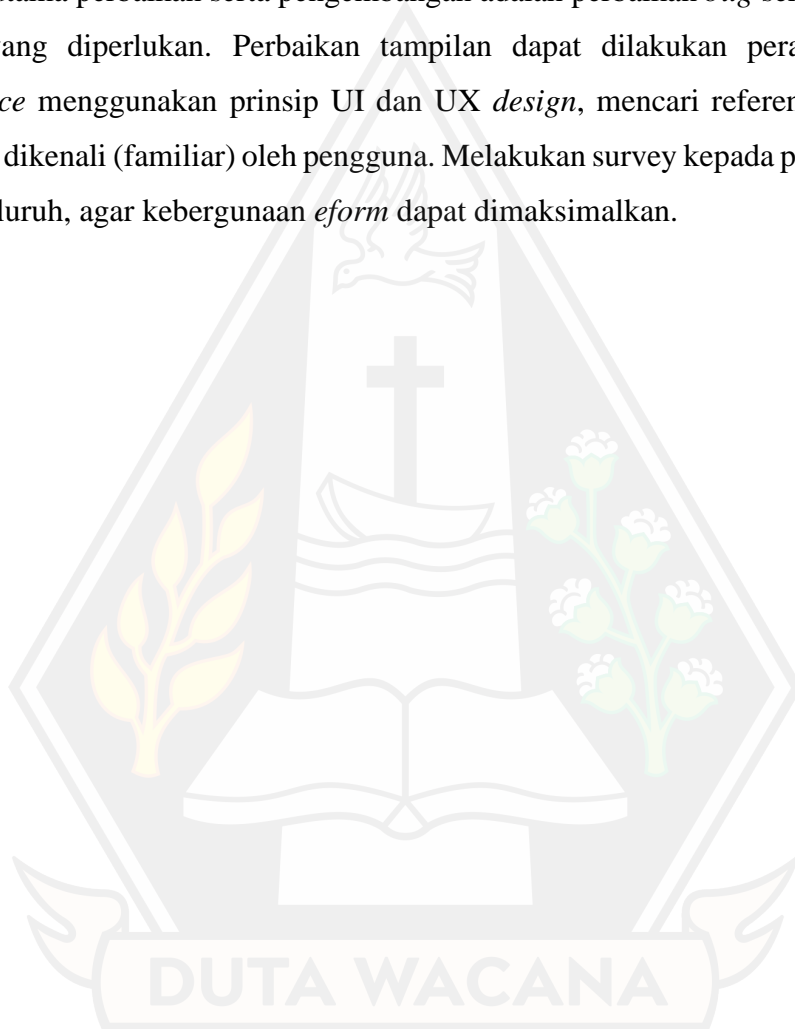
Proses penelitian yang telah dilaksanakan dan hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Pengambilan data melalui kuesioner dengan menerapkan metode *System Usability Scale* dan *Usability Testing* mampu mendokumentasikan keluhan dan kebutuhan pengguna, yang bertujuan untuk mengidentifikasi tingkat kebergunaan dari *eform* milik PT. Merdekacoppergold. *Eform* Merdekacoppergold melibatkan admin dari berbagai departemen, serta khususnya departemen *Human Resource* (HR).
- b. *System Usability Scale* sebagai metode penelitian ini dapat mengidentifikasi kebergunaan *eform* secara umum dengan cepat dan hasil akhir berupa nilai tunggal.
- c. *Usability Testing* sebagai metode penelitian ini mampu mengidentifikasi kebergunaan *eform* milik PT. Merdekacoppergold dengan lebih spesifik dibandingkan dengan *System Usability Scale*. *Usability Testing* di gunakan untuk melihat aspek *efficiency*, *error*, *satisfaction*, dan *memorability* secara mendalam dan instrumen pernyataan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan.
- d. Mengacu pada hasil akhir analisis *System Usability Testing*, *eform* PT. Merdekacoppergold tidak dapat diterima oleh sebagian besar pengguna, serta dianggap kurang sesuai untuk digunakan, dan *eform* masuk dalam kategori paling buruk.
- e. *Usability Testing* dapat mengidentifikasi kebergunaan *eform* lewat 4 aspek yang berbeda. *Eform* kurang bisa memenuhi tingkat efisiensi yang diharapkan oleh pengguna, menurut pengguna *eform* terlalu banyak memakan waktu pada saat digunakan. Pada aspek *error* *eform* tidak memenuhi ekpetasi pengguna, terlalu banyak *error (bug)* yang terjadi pada saat *eform* digunakan. Pada aspek *satisfaction* *eform* kurang bisa memenuhi kebutuhan kenyamanan pengguna, tampilan yang terlalu sederhana serta tampilan yang kurang familiar. Pada aspek *memorability* *eform* kurang bisa memenuhi kemudahan mengingat tampilan oleh pengguna.

5.2 Saran

Penelitian yang dilakukan masih berupa tahap identifikasi kebergunaan dari *eform* Merdekacoppergold. Menurut peneliti rekomendasi perbaikan serta pengembangan *eform* harus dilakukan dari awal. Mengkaji tujuan *eform*, merancang *eform* yang ramah terhadap *user*, memaksimalkan kebergunaan *eform* sebagai *tools* pendukung operasional perusahaan.

Berdasarkan kesimpulan serta masukan dari pengguna hal-hal yang menjadi fokus utama perbaikan serta pengembangan adalah perbaikan *bug* serta penambahan fitur yang diperlukan. Perbaikan tampilan dapat dilakukan perancangan *User Interface* menggunakan prinsip UI dan *UX design*, mencari referensi sistem yang mudah dikenali (familiar) oleh pengguna. Melakukan survey kepada pengguna secara menyeluruh, agar kebergunaan *eform* dapat dimaksimalkan.



Daftar Pustaka

- Aprilia, I., Santoso, P. I., & Ferdiana, R. (2015). Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale Website Usability Testing using System Usability Scale. 31-38.
- Ependi , U., Kurniawan , T. B., & Panjaitan , F. (2019). SYSTEM USABILITY VS HEURISTIC EVALUATION: A REVIEW . *SIMETRIS, Vol.10 No.1* , 65-74.
- Fahmi, M. D., Az-zahra, H. M., & Dewi, R. K. (2018). Perbaikan Usability Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop Menggunakan Metode Usability Testing dan USE Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6653-6660.
- Hadi, K. R., Az-Zahra, H. M., & Fanani, L. (2018). Analisis Dan Perbaikan Usability Aplikasi Mobile KAI Access Dengan Metode Usability Testing Dan Use Questionnaire. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2742-2750.
- Huda, N. (2019). IMPLEMENTASI METODE USABILITY TESTING DENGAN SYSTEM USABILITY SCALE DALAM PENILAIAN WEBSITE RS SILOAM PALEMBANG. *Ilmu Komputer*, 36-48.
- Mz, Y. (2016). EVALUASI PENGGUNAAN WEBSITE UNIVERSITAS JANABADRA DENGAN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING. *Jurnal Informasi Interaktif Vol. 1 Mei 2016*, 34-43.
- Nielsen, J. (2012). Usability 101: Introduction to Usability. *Nielsen Norman Group*, from <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.
- Ricky, F. (2018). USABILITY TESTING DENGAN USE QUESTIONNAIRE PADA APLIKASI SIPOLIN PROVINSI JAWABARAT. *SWABUMI*, 1-7.
- Saputra, E., Mazalisa, Z., & Andryani, R. (2014). USABILITY TESTING UNTUK MENGUKUR PENGGUNAAN WEBSITE INSPEKTORAT KOTA PALEMBANG. *Jurnal Teknik Informatika Universitas Bina Darma*.
- Setiawan, M. I. (2021). Cara Menggunakan System Usability Scale (SUS) Pada Evaluasi Usability. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3281.
- Sidik, A. (2018). Penggunaan System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Website Berita Mobile. *Technologia*, 83-88.

Sriwulandari, A., Hidayati, H., & Pudjoatmojo, B. (2014). Analisis dan Evaluasi Aspek Usability Pada Web HRMIS Telkom University Menggunakan Usability Testing. 537-542.

