

**APLIKASI PENGELOLAAN PENYEWAAN KONTER BERBASIS WEB
STUDI KASUS : CV. XYZ YOGYAKARTA**

Skripsi



oleh
Daniel Surya Nugraha
72170117

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2023**

APLIKASI PENGELOLAAN PENYEWAAN KONTER BERBASIS WEB STUDI KASUS : CV. XYZ YOGYAKARTA

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

Daniel Surya Nugraha
72170117

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2023

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Daniel Surya Nugraha
NIM : 72170117
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“APLIKASI PENGELOLAAN PENYEWAAN KONTER BERBASIS WEB
STUDI KASUS: CV XYZ YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 20 Agustus 2023

Yang menyatakan



(Daniel Surya Nugraha)
NIM.72170117

HALAMAN PENGESAHAN

APLIKASI PENGELOLAAN PENYEWAAN KONTER BERBASIS WEB STUDI KASUS : CV. XYZ YOGYAKARTA

Oleh: Daniel Surya Nugraha / 72170117

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
15 Agustus 2023

Yogyakarta, 22 Agustus 2023
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. Lussy ERNAWATI, S.Kom, M.Acc
3. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
4. ERICK KURNIAWAN, S.Kom., M.Kom.



Dekan
(RESTYANDUHO, S.Kom., MSIS., Ph.D.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Aplikasi Pengelolaan Penyewaan Konter Berbasis Web
Studi kasus: CV XYZ Yogyakarta

Nama Mahasiswa : DANIEL SURYA NUGRAHA

N I M : 72170117

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2022/2023

Disetujui,
Dosen Pembimbing I



Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT.

Disetujui,
Dosen Pembimbing II



Lussy Ernawati, S.Kom., M.Acc

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

APLIKASI PENGELOLAAN PENYEWAAN KONTER BERBASIS WEB STUDI KASUS : CV. XYZ YOGYAKARTA

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 22 Agustus 2023



Daniel Surya Nugraha

72170117

Kata Pengantar

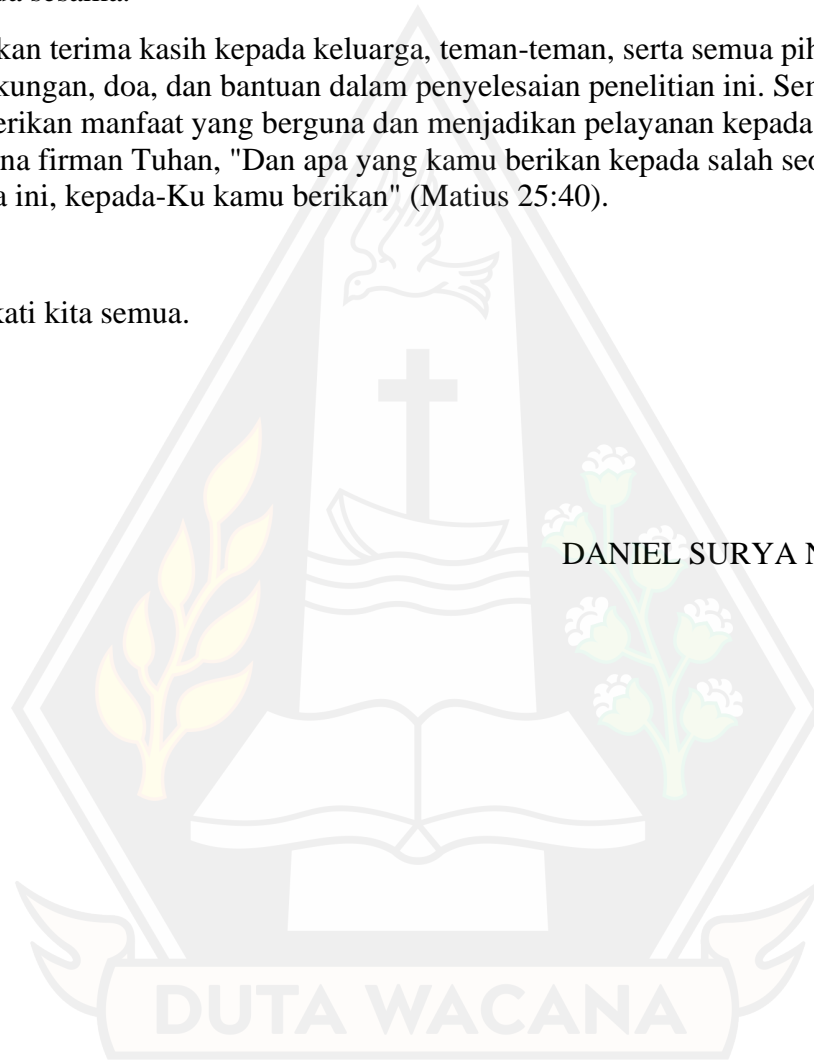
Atas berkat Tuhan Yesus Kristus, Tuhan Yang Maha Esa, saya memulai kata pengantar ini dengan syukur dan rasa terima kasih kepada Tuhan Allah, pencipta segala yang ada, yang telah memberikan petunjuk dan kekuatan kepada saya dalam menyelesaikan penelitian ini.

Penelitian ini berjudul "Aplikasi Pengelolaan Penyewaan Konter Berbasis Web (Studi Kasus: CV XYZ Yogyakarta)". Penelitian ini dilatarbelakangi oleh visi untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam proses penyewaan konter di dalam mall, sebagai wujud kasih dan pelayanan kepada sesama.

Saya mengucapkan terima kasih kepada keluarga, teman-teman, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan, doa, dan bantuan dalam penyelesaian penelitian ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat yang berguna dan menjadikan pelayanan kepada masyarakat lebih baik, sebagaimana firman Tuhan, "Dan apa yang kamu berikan kepada salah seorang saudaramu yang paling hina ini, kepada-Ku kamu berikan" (Matius 25:40).

Tuhan memberkati kita semua.

DANIEL SURYA NUGRAHA



DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
APLIKASI PENGELOLAAN PENYEWAAN KONTER BERBASIS WEB.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTAK	x
ABSTRACT.....	xi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Spesifikasi Sistem	4
1.6 Tahapan Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2	6
LANDASAN TEORI	6
2.1 Waterfall Model.....	6
2.2 Pengertian Penyewaan.....	7
2.2.1 Unsur Unsur Menyewa	8
2.2.2 Penyewaan Menurut Hukum	8
2.3 Sistem Informasi Berbasis Web.....	9
2.3.1 Kelebihan dan Kekurangan Sistem Informasi Berbasis Web.....	9
2.4 Web Design	10
2.4.1 RGB dan CMYK	10
2.4.2 Prinsip Desain.....	10
BAB 3	12

METODE PENELITIAN	12
3.1 Proses Bisnis	12
3.2 Perancangan Sistem	12
3.3 Use Case Diagram	13
3.4 Flowchart Pemesanan Konter	18
3.5 Data Flow Diagram (DFD)	20
3.6 Model Data Logika (MDL)	23
3.7 Perancangan Interface Aplikasi	32
3.7.1 Landing Page Login (Semua User)	32
3.7.2 Tampilan Registrasi (Pengguna)	33
3.7.3 Tampilan Dahsboard (Pengguna)	34
3.7.4 Tampilan Pemesanan (Pengguna)	35
3.7.5 Tampilan Invoice Pemesanan (Pengguna)	36
3.7.6 Tampilan Perpanjangan (Pengguna)	37
3.7.7 Tampilan Oper Kontrak (Pengguna)	38
3.7.8 Tampilan Dahsboard (Admin)	39
3.7.9 Tampilan Data User (Pegawai EO)	40
3.7.10 Tampilan Data Konter (Pegawai EO)	41
BAB 4	42
IMPLEMENTASI SISTEM	42
4.1 Koneksi Database	42
4.2 Autentikasi User	42
4.3 Input Data ke Sistem	45
4.4 Menampilkan Data di Sistem	46
4.5 Update Data	47
4.6 Hapus Data	48
4.7 Pencetakan Hasil Sistem	49
4.8 Pengingat Waktu Sewa	51
4.9 Minimal Waktu Pemesanan	52
4.10 Konklusi	53
4.11 Kelebihan dan Kekurangan Sistem	54

BAB 5	56
KESIMPULAN DAN SARAN	56
5.1 Kesimpulan	56
5.2 Saran	56
Daftar Pustaka	57



ABSTAK

CV XYZ adalah perusahaan yang bergerak di bidang event organizer dan penyewaan konter di mall. Saat ini, CV XYZ masih menggunakan sistem manual dalam menjalankan operasionalnya. Akan tetapi sistem ini memiliki kekurangan dengan sulitnya penyewa untuk datang ke lokasi CV XYZ untuk melakukan pemesanan konter.

Untuk mengatasi kendala tersebut, penulis menawarkan pembuatan sebuah platform web penyewaan konter yang memudahkan proses penyewaan, pembayaran, serta memungkinkan event organizer untuk memvalidasi pembayaran. Aplikasi akan dilengkapi dengan fitur-fitur yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam manajemen penyewaan konter di mall. Penyewa dapat melakukan pemesanan penyewaan konter melalui platform ini, dan sistem akan menyediakan metode pembayaran yang aman dan terintegrasi. Fitur validasi pembayaran akan memungkinkan event organizer untuk memverifikasi pembayaran yang telah dilakukan oleh penyewa.

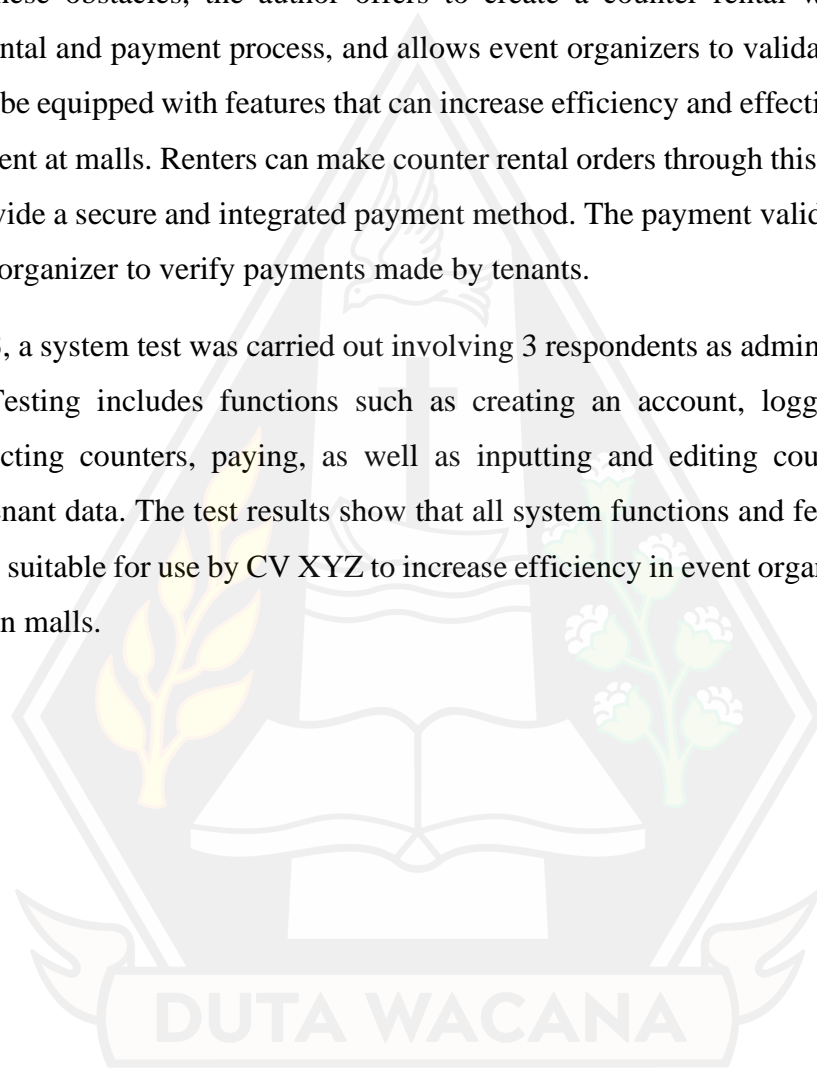
Pada tanggal 8 Juni 2023, dilakukan pengujian sistem dengan melibatkan 3 orang responden sebagai admin, event organizer, dan member. Pengujian meliputi fungsi-fungsi seperti pembuatan akun, login, ganti password, pemilihan konter, pembayaran, serta input dan pengeditan data konter, mall, event organizer, dan penyewa. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua fungsi dan fitur sistem berjalan dengan baik, sehingga sistem ini layak digunakan oleh CV XYZ untuk meningkatkan efisiensi dalam jasa event organizer dan penyewaan konter di mall.

ABSTRACT

CV XYZ is a company engaged in the field of event organizers and counter rentals in malls. Currently, CV XYZ still uses a manual system in carrying out its operations. However, this system has drawbacks, with the difficulty for tenants to come to the CV XYZ location to place counter orders.

To overcome these obstacles, the author offers to create a counter rental web platform that facilitates the rental and payment process, and allows event organizers to validate payments. The application will be equipped with features that can increase efficiency and effectiveness in counter rental management at malls. Renters can make counter rental orders through this platform, and the system will provide a secure and integrated payment method. The payment validation feature will allow the event organizer to verify payments made by tenants.

On June 8, 2023, a system test was carried out involving 3 respondents as admin, event organizer, and member. Testing includes functions such as creating an account, logging in, changing passwords, selecting counters, paying, as well as inputting and editing counter, mall, event organizer and tenant data. The test results show that all system functions and features work well, so this system is suitable for use by CV XYZ to increase efficiency in event organizer services and counter rentals in malls.



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penyewaan adalah perjanjian dimana pemilik dari aset perusahaan memungkinkan pihak lain untuk menggunakan aset yang ada untuk jangka waktu tertentu pada harga yang telah disepakati (Kimmel, 2011). Penyewaan di mall terkadang terlalu mahal untuk penyewa tempat, dikarenakan penyewaan di mall mencakup banyak space kosong, padahal yang dibutuhkan hanya sedikit. Hal ini membuat para calon penyewa kebingungan karena harus mengajak banyak orang untuk dapat menyewa tempat di mall. Maka dari itu, penyewa membutuhkan lembaga yang bisa menyewakan tempat di mall, yang hanya bisa dipesan perorangan. CV XYZ bergerak di bidang organizer juga memiliki peranan yang dibutuhkan oleh penyewa, yaitu menyewakan konter konter di mall, dengan harga yang lebih murah karena penyewa hanya memesan konter yang dibutuhkan saja.

Dengan masalah diatas, maka diperlukanlah aplikasi yang dapat melakukan pemesanan konter yang berada di CV XYZ. Aplikasi ini dapat melakukan pemesanan konter dengan mengakses web. Sehingga para calon penyewa dapat memesan tanpa kesulitan. Selain dapat melakukan penyewaan, di aplikasi ini penyewa dapat melihat konter mana saja yang kosong, dan yang sudah dipesan, sehingga memudahkan penyewa dalam memilih konter.

Setelah aplikasi telah di buat, diharapkan proses pemesanan konter di mall tidak menyulitkan penyewa dan tidak memberatkan penyewa dalam melakukan pembayaran. Karena aplikasi web ini di buat untuk membantu para penyewa. Aplikasi ini memiliki manfaat juga untuk memberikan informasi konter yang tersedia di mall beserta dengan harga sewanya, sehingga penyewa tidak perlu bertanya pada pihak mall lagi.

1.2 Rumusan Masalah

Sistem yang dibangun dapat menyelesaikan pengelolaan penyewaan konter yang ada di CV XYZ dari sisi keuangan dan pemesanan tempat.

1.3 Tujuan Penelitian

- a. Akan di uji apakah aplikasi yang di bangun dapat menyelesaikan pengelolaan konter-konter baik dari sisi pemesanan maupun pembayaran sewa konter.
- b. Sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana komputer pada prodi Sistem Informasi UKDW.

1.4 Batasan Masalah

- a. Sistem hanya dibuat untuk lingkup CV XYZ.
- b. Sistem yang di bangun akan berbasis web dengan menggunakan Laravel dan Visual Studio Code
- c. Sistem tidak menampilkan perhitungan keuangan akuntansi pada CV XYZ.
- d. Sistem pengelola penyewaan dapat di akses oleh pihak yang sudah melakukan registrasi/pembuatan akun.
- e. Sistem hanya menunjukkan konter yang belum tersewa dan juga pembayaran penyewaan yang berjalan.
- f. Sistem hanya menampilkan map dari konter yang tersedia namun tidak dinamis atau interaktif.
- g. Sistem hanya menunjukan konter yang kosong atau telah terisi dengan status.
- h. Sistem pengelola penyewaan bisa di akses dengan bebas melalui *gadget* dengan memasukan link pada browser dan hanya interaktif pada komputer saja dan tidak pada *handphone*.
- i. Sistem pengelola penyewaan mempunyai 3 default aktor atau user (admin, pengguna stand, dan pegawai EO).

- j. Sistem pengelola penyewaan menggunakan bahasa pemrograman PHP.

1.5 Spesifikasi Sistem

- a. Mampu mengelola termasuk CRUD data dari user client yang melakukan pemesanan
- b. Mampu melakukan pendaftaran user client baru
- c. Mampu melakukan pemesanan konter
- d. Mampu menampilkan konter yang tersedia untuk pemesanan
- e. Mampu menampilkan riwayat pemesanan
- f. Mampu menampilkan informasi invoice yang sudah di bayarkan

1.6 Tahapan Penelitian

Dalam proses ini, tahapan penelitian yang dilakukan meliputi sebagai berikut :

- a. Requirement Analysis

Dalam proses Requirement Analysis sistem diketahui bahwa CV. XYZ memerlukan sistem untuk melakukan pemesanan konter yang dikelola. Hal ini dikarenakan sistem dapat mempersingkat waktu dan efektifitas pekerjaan yang dilakukan. Sistem yang di butuhkan adalah sistem yang dapat melakukan pemesanan, penyimpanan data, pembuatan akun, pembayaran, dan pindah kepemilikan konter.

- b. System and Software Design

Di proses ini membahas tentang rancangan proses bisnis, rancangan database, activity diagram dan perancangan interface. Sistem memiliki 3 aktor yaitu user, admin, dan pegawai. User memiliki peran untuk dapat registrasi, memesan konter, membayar invoice dan dapat memindah kepemilikan konter. Admin memiliki peran untuk dapat mengatur data yang telah di inputkan kedalam sistem. Dan pegawai memiliki peran untuk mengirimkan invoice dan melihat konter yang sudah terisi.

c. Implementation and Unit Testing

Dalam proses ini meliputi pembuatan sistem berupa kodingan dan testing sistem yang telah di buat. Yang dilakukan adalah untuk mengetahui apakah sistem sudah dapat melakukan hal hal yang di harapkan untuk semua aktor atau sistem memerlukan perbaikan.

d. Integration and System Testing

Proses ini bertujuan untuk mengetahui apakah sistem memiliki bug atau dapat berjalan dengan sesuai. Dengan mengetahui sistem dapat berjalan sesuai atau tidak. Dengan ini dapat dilakukan perbaikan pada sistem.

e. Operation and Maintenance

Dalam proses ini dilakukan pelaporan dan perbaikan dalam sistem, apakah sistem sudah stabil dan berjalan dengan baik, atau ditemukan bug dalam sistem. Apabila di temukan bug, maka dalam proses ini diharuskan untuk di perbaiki agar sistem dapat berjalan dengan baik.

1.7 Sistematika Penulisan

Pada Bab 1 membahas pendahuluan yang mencakup Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Batasan Masalah, Spesifikasi Sistem, Tahap Penelitian, dan Sistematika Penulisan. Di Bab 2 membahas tentang Dasar Teori, dalam bab ini membahas tentang metode yang digunakan yaitu Waterfall Model. Selain membahas metode yang digunakan, bab ini juga membahas tentang pengertian Prinsip Desain, Web Desain dan Sistem Informasi Berbasis Web beserta kekurangan dan kelebihanannya.

Bab 3 membahas tentang metode penelitian yang meliputi Proses Bisnis, Perancangan Sistem, Use Case, Flowchart, Activity Diagram, dan perancangan database sistem. Pada bab 4 membahas tentang Implementasi Sistem yang membahas tentang aplikasi yang telah di buat beserta komponen pembentuknya, menjelaskan tentang coding yang di lakukan dan fungsinya. Dan pada Bab 5 yang merupakan Kesimpulan berisikan rangkuman penelitian yang dilakukan

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis masalah dan pembuatan sistem, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Aplikasi dapat memberikan pengingat waktu sewa pada penyewa.
- b. Aplikasi dapat mencetak invoice pembayaran dari pemesanan konter.
- c. Aplikasi dapat memberikan informasi tentang konter yang tersedia beserta harga sewa.
- d. Aplikasi dapat memberikan minimal waktu sewa saat penyewa akan melakukan penyewaan.

5.2 Saran

Aplikasi pengelolaan konter berbasis web CV XYZ masih memiliki kekurangan. Adapun pengembangan yang disarankan kedepannya antara lain :

Aplikasi pengelolaan konter berbasis web ini belum dapat menampilkan denah dari konter secara interaktif dan pengoperan kontrak. Pengembang selanjutnya diharapkan untuk dapat mengembangkan fitur tersebut agar dapat membantu CV XYZ dalam penyempurnaan user interface dan juga pemindahan kontrak yang sudah terjadi antara user satu dengan yang lainnya.

Daftar Pustaka

- DAMANIK, S. D. (2021). *PELAKSANAAN PERJANJIAN SEWA MENYEWA TENANT (LPAK)*.
- Dicky. (2018). Retrieved from <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/>
- Kimmel. (2011). *Pengertian Penyewaan*. Retrieved from <http://www.kumpulanpengertian.com/2020/09/pengertian-penyewaan-menurut-para-ahli.html>
- Lu Sudirman, E. (2021). Jurnal Pendidikan Kewarganegaraan Undiksha. *PERANAN KONTRAK SEBAGAI FONDASI PEMBANGUN HUBUNGAN SEWA-MENYEWA DENGAN TENANT PADA PUSAT PERBELANJAAN DI KOTA BATAM*.
- Moningka, R. F. (2019). Analisis Faktor Kunci Perpanjangan Kontrak Tenant Di Manado Town Square . *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Vol 7, No.3* .
- Romadhon, M. H. (n.d.). Sistem Informasi Berbasis Android dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus : CV Kopja Mandiri. *Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi Peradaban vol 2 No.1*.
- Sommerville. (2011). Retrieved from [https://pelajarindo.com/metode-waterfall-menurut-sommerville/#:~:text=Metode%20Waterfall%20Menurut%20Sommerville,-Adapun%20metode%20Waterfall&text=Terdapat%205%20\(lima\)%20tahap%20pada,testing%2C%20dan%20operation%20and%20maintenance](https://pelajarindo.com/metode-waterfall-menurut-sommerville/#:~:text=Metode%20Waterfall%20Menurut%20Sommerville,-Adapun%20metode%20Waterfall&text=Terdapat%205%20(lima)%20tahap%20pada,testing%2C%20dan%20operation%20and%20maintenance).
- Tirtobisono, Y. (1999). Retrieved from <https://www.dosenpendidikan.co.id/pengertian-aplikasi-menurut-para-ahli/>

