

**PENGARUH KNOWLEDGE, LINGKUNGAN, TECHNOSTRESS,  
PERSEPSI RISIKO DAN UMUR TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
MOBILE BANKING PADA MASYARAKAT DI SUMBA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**NANDA BELA NATALIA BABA**

**12190489**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**FAKULTAS BISNIS**  
**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

---

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Judul : **PENGARUH *KNOWLEDGE*, LINGKUNGAN, *TECHNOSTRESS*, PERSEPSI RISIKO DAN UMUR TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* PADA MASYARAKAT SUMBA**

Nama : Nanda Bela Natalia Baba

Nim : 12190489

Mata Kuliah : SKRIPSI

Program Studi : Akuntansi

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2022/2023

Telah Diperiksa dan disetujui

Yogyakarta, 09 Mei 2023

Dosen Pembimbing



Dielanova Wynni Yuanita, S.E., M.Sc., BKP

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Bela Natalia Baba  
NIM : 12190489  
Program studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH *KNOWLEDGE*, LINGKUNGAN, *TECHNOSTRESS*, PERSEPSI RISIKO DAN UMUR TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* PADA MASYARAKAT SUMBA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 27 Juni 2023

Yang menyatakan



(Nanda Bela Natalia Baba)  
NIM 12190489

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **“PENGARUH *KNOWLEDGE*, LINGKUNGAN, *TECHNOSTRESS*, PERSEPSI RISIKO DAN UMUR TERHADAP MINAT PENGGUNAAN MOBILE BANKING PADA MASYARAKAT SUMBA”**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**NANDA BELA NATALIA BABA**

12190489

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan **DITERIMA** untuk menerima salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal 29 Mei 2023

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Eka Adhi Wibowo, SE., M.Sc  
(Dosen Penguji)
2. Servatia Mayang Setyowati, S.Pd., M.Sc.  
(Dosen Penguji)
3. Dielanova Wynni Yuanita, S.E.,M.Sc,BKP  
(Ketua Tim/Dosen Pembimbing)



Yogyakarta, 13 Juni 2023

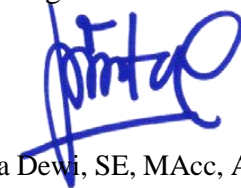
Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.

Ketua Program Studi Akuntansi



Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA. CMA.,CPA.

## HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**“PENGARUH *KNOWLEDGE*, LINGKUNGAN, *TECHNOSTRESS*, PERSEPSI RISIKO DAN UMUR TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* PADA MASYARAKAT SUMBA”**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil duplikat dari pihak lain di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yaitu pencabutan gelar saya

Yogyakarta, 09 Mei 2022



Nanda Bela Natalia Baba

DUTA WACANA

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Kasih dan Rahmat-Nya Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH *KNOWLEDGE*, LINGKUNGAN, *TECHNOSTRESS*, PERSEPSI RISIKO DAN UMUR TERHADAP MINAT PENGGUNAAN *MOBILE BANKING* PADA MASYARAKAT SUMBA”**. Penulis skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat akademis guna memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Didalam proses penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidaklah muda untuk sampai pada titik ini. Oleh karena itu, ucapan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dapat berguna bagi penulis untuk mengevaluasi diri agar lebih baik lagi kedepannya. Penulis berharap skripsi ini, dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkannya

Yogyakarta, 09 Mei 2023



Nanda Bela Natalia Baba

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kontribusi Penelitian.....	4
1.5 Batasan Penelitian .....	5
BAB 2 .....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.1.1 Adaptive Structuration Theory .....	6
2.1.2 Mobile banking .....	6
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	7
2.2.1 Pengaruh <i>Knowledge</i> terhadap Minat Penggunaan <i>Mobile Banking</i> pada Masyarakat Sumba.....	7
2.2.2 Pengaruh Lingkungan terhadap Minat Penggunaan <i>Mobile Banking</i> pada Masyarakat Sumba .....	8
2.2.3 Pengaruh <i>Technostress</i> terhadap Minat Penggunaan <i>Mobile Banking</i> pada Masyarakat Sumba .....	8

2.2.4 Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Minat Penggunaan <i>Mobile Banking</i> pada Masyarakat Sumba .....	9
2.2.5 Pengaruh Umur terhadap Minat Penggunaan <i>Mobile Banking</i> pada Masyarakat Sumba.....	10
2.3 Kerangka Konseptual .....	10
BAB 3 .....	12
METODE PENELITIAN.....	12
3.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	12
3.1.1 Jenis Data.....	12
3.1.2 Sumber Data .....	12
3.1.3 Teknik Pengumpulan Data.....	13
3.2 Populasi dan Sampel .....	13
3.2.1 Populasi.....	13
3.2.2 Sampel .....	13
3.3 Variabel Penelitian .....	14
3.3.1 Pengukuran Variabel.....	17
3.4 Metode Penelitian dan Uji Hipotesis.....	17
3.4.1 Structural Equation Modeling (SEM).....	17
3.4.2 Partial Least Path Modeling (PLS-SEM).....	18
3.4.3 Outer Model atau Model Pengukuran.....	18
3.4.4 Inner Model atau Model Struktural .....	19
BAB IV .....	21
ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....	21
4.1 Sampel Penelitian .....	21
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	21
4.2 Pengujian dan Analisis Data.....	23
4.2.1 Diagram jalur untuk menunjukkan pengaruh antar variabel dengan indikator dari masing-masing variabel .....	23
4.3 Pengujian Model pengukuran (Outer Model).....	24
4.3.1 Convergent Validity (CV) .....	24
4.3.3 Uji Reliabilitas .....	31
4.4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model) .....	31
4.4.1 Uji VIF.....	31
4.4.2 Uji F .....	32



4.4.3 Uji t-statistik .....	33
BAB V.....	38
KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
5.1 Kesimpulan.....	38
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	39
5.3 Saran.....	39
DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN.....	44



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.3. 1 Variabel Penelitian.....	14
Tabel 4. 1 Sampel Penelitian.....	21
Tabel 4.2. 1 Karakteristik Responden .....	21
Tabel 4.2. 2 Data Deskriptif Variabel Penelitian .....	23
Tabel 4.3. 1 Nilai Standard Loading Factor Per Indikator.....	24
Tabel 4.3.2. 1 Uji Validitas Konvergen Fornell Lacker.....	25
Tabel 4.3.2. 2 Uji Validitas Knvergen Heterotrait-Monotrait.....	27
Tabel 4.3.2. 3 Hasil Uji Validitas Diskriminan Cross Loading .....	29
Tabel 4.3.3. 1 Uji Reliabilitas .....	31
Tabel 4.4. 1 Uji Koefisien.....	32
Tabel 4.4. 2 Uji F-Square.....	32
Tabel 4.4.3. 1 Uji T-Statistik.....	34



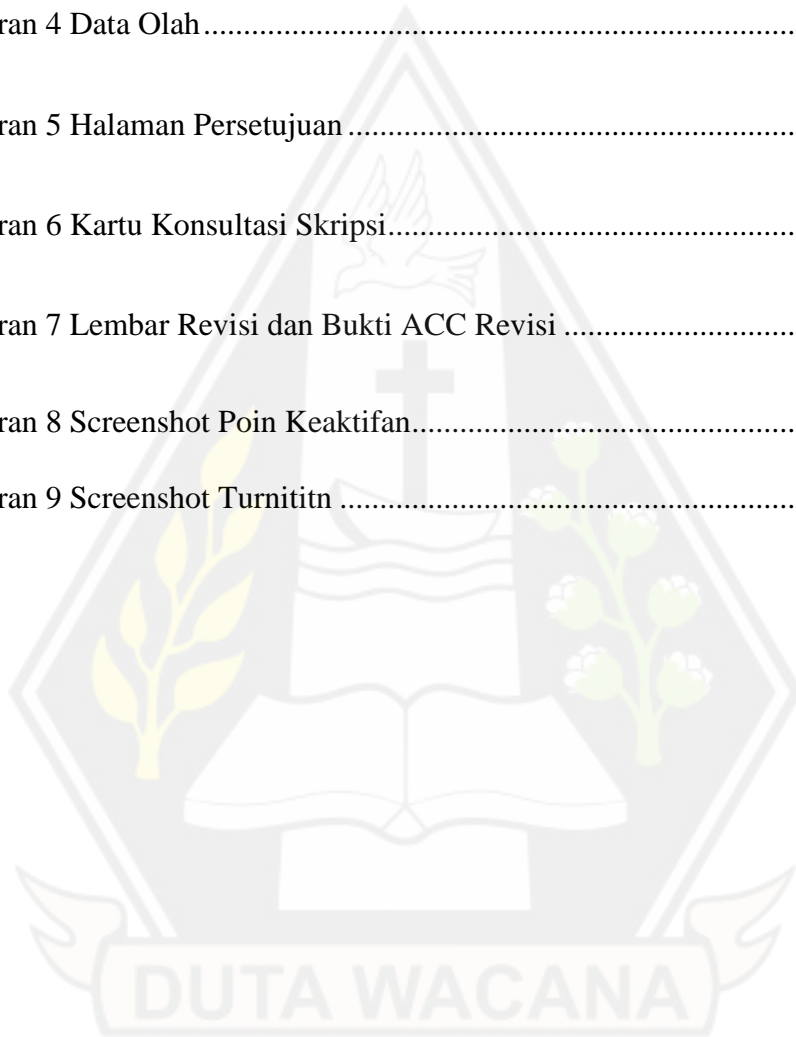
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. 1 Model Kerangka Penelitian .....	11
Gambar 4.2. 1 Diagram Jalur Model Indikator .....	24



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	44
Lampiran 2 Data Responden.....	46
Lampiran 3 Jawaban Kuesioner.....	51
Lampiran 4 Data Olah.....	62
Lampiran 5 Halaman Persetujuan.....	66
Lampiran 6 Kartu Konsultasi Skripsi.....	67
Lampiran 7 Lembar Revisi dan Bukti ACC Revisi.....	68
Lampiran 8 Screenshot Poin Keaktifan.....	69
Lampiran 9 Screenshot Turnitin.....	70



**“PENGARUH *KNOWLEDGE*, LINGKUNGAN, *TECHNOSTRESS*,  
PERSEPSI RISIKO DAN UMUR TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
*MOBILE BANKING* PADA MASYARAKAT SUMBA”**

**Nanda Bela Natalia Baba**

**12190489**

**Program Studi Akuntansi**

**Fakultas Bisnis**

**Universitas Kristen Duta Wacana**

**Email: [nandabelababa@gmail.com](mailto:nandabelababa@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk membuktikan secara empiris pengaruh dari *knowledge*, lingkungan, *technostress*, persepsi risiko dan umur terhadap minat penggunaan pada masyarakat Sumba. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 100 responden yang tersebar di pulau Sumba. Data yang digunakan merupakan data primer yang disebar melalui kuesioner secara online dengan menggunakan *google form*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini, menggunakan *Structural Equation Modeling* dengan *Partial Least Square*, dengan aplikasi PLS 4. Hasil uji dalam penelitian ini, menunjukkan bahwa variabel *knowledge* dan variabel lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat penggunaan *mobile banking* pada masyarakat Sumba, variabel *technostress* berpengaruh negatif dan signifikan, sedangkan variabel persepsi risiko dan variabel umur memiliki hasil tidak signifikan dan negatif terhadap minat penggunaan *mobile banking* pada masyarakat Sumba.

**Kata Kunci: *Knowledge*, Lingkungan, *Technostress*, Persepsi Risiko, Umur, Mobile Banking, Masyarakat Sumba, *Structural Equation Modeling* (SEM), *Partial Least Square* (PLS)**

**“THE EFFECT OF KNOWLEDGE, ENVIRONMENT, TECHNOSTRESS,  
RISK PERCEPTION AND AGE ON INTEREST IN USE OF MOBILE  
BANKING IN THE COMMUNITY OF SUMBA”**

**Nanda Bela Natalia Baba**

**12190489**

***Accounting Studies Program***

***Faculty of Business***

***Duta Wacana Christian University***

**Email: [nandabelababa@gmail.com](mailto:nandabelababa@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This research was conducted with the aim of empirically proving the influence of knowledge, the environment, technology, risk perception and age on interest in use by the people of Sumba. The data collection technique in this study used a purposive sampling technique. The sample in this study was 100 respondents spread across the island of Sumba. The data used is primary data, which is distributed through online questionnaires using the google form. Analysis of the data used in this study, using Structural Equation Modeling with Partial Least Square, with the PLS 4 application. The test results in this study indicate that the knowledge variable and environmental variables have a positive and significant effect on the interest in using mobile banking in the Sumba community, the technostress variable has a negative and significant effect, while the risk perception variable and age variable have insignificant and negative results on the interest in using mobile banking in the people of Sumba.*

***Keywords: Knowledge, Environment, Technostress, Perception of Risk, Age, Mobile Banking, Sumba Community, Structural Equation Modeling (SEM), Partial Least Square (PLS)***

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Indonesia adalah negara kepulauan, yang mana pembangunan yang merata menjadi tantangan tersendiri baik dalam infrastruktur, ekonomi maupun teknologi. Kesenjangan ini menyebabkan masyarakat yang tinggal jauh dari kota, ada yang belum mendapatkan pelayanan listrik dan sinyal yang cukup sehingga menghambat pertumbuhan sumber daya manusia di pedesaan

Namun, kebutuhan terhadap teknologi semakin meningkat tiap harinya, membuat masyarakat harus mampu memanfaatkannya untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Perkembangan teknologi informasi yang pesat, semakin mempermudah manusia hampir dalam seluruh sektor kehidupan. Salah satu contoh, dari sekian banyak manfaat perkembangan teknologi, yaitu: adanya aplikasi perbankan yang bisa diakses melalui telepon genggam atau yang disebut *mobile banking* (Prakoso & Sumantika, 2019). Aplikasi ini mempermudah masyarakat dalam melakukan proses transaksi melalui telepon genggam. Aplikasi *mobile banking* dibuat agar dapat mempermudah penggunaanya dalam bertransaksi dimana dan kapanpun mereka inginkan (Elwork & Gutkin, 1985).

Penelitian oleh Malaquias dan Hwang (2016) di negara Brazil, menggunakan variabel lingkungan, umur dan persepsi resiko untuk melihat pengaruh penggunaannya terhadap *mobile banking*. Peneliti saat ini ingin mengembangkan penelitian sebelumnya pada negara Indonesia, dengan menambahkan variabel

*knowledge* dan *technostress* yang menjadi kekhawatiran pada masyarakat yang masih awam terhadap teknologi.

Penelitian menggunakan sampel yang dari pulau Sumba, Nusa Tenggara Timur karena daerah ini masih cukup tertinggal dari segi infrastruktur dan pembangunannya. Akan tetapi, pulau Sumba sendiri, memiliki keindahan alam dan tempat wisata yang indah sehingga berpotensi menarik wisatawan dari luar Sumba bahkan negara lain untuk pergi ke Sumba. Adanya potensi perputaran ekonomi yang tinggi ini, akan sangat efisien apabila masyarakat di Sumba mampu menguasai *mobile banking* karena para wisatawan yang datang, umumnya jarang membawa *cash* untuk bertransaksi dan juga limit ketika menggunakan aplikasi ini lebih tinggi.

Teori-teori yang digunakan oleh peneliti, merupakan teori yang sudah ada dan terpercaya dari penelitian-penelitian sebelumnya. AST atau *Adaptive Structuration Theory* merupakan teori yang cocok dalam memprediksi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi minat atau keinginan seseorang dalam dalam menggunakan suatu teknologi (Gerardine & Poole, 1994)

*Mobile banking* merupakan aplikasi yang sudah ada di Sumba, namun masih ada masyarakat yang ragu dalam menggunakan aplikasi ini karena beberapa faktor. Oleh karena itu, teori ini relevan dengan penelitian ini karena masyarakat Sumba perlu untuk tahu manfaat serta dampak dari penggunaan aplikasi ini untuk kebutuhan transaksi secara *unlimited* dan untuk melihat apa saja yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki dalam *mobile banking* (Gerardine & Poole, 1994).



## 1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah *knowledge* berpengaruh pada minat penggunaan *mobile banking* masyarakat di Sumba ?,
2. Apakah lingkungan berpengaruh pada minat penggunaan *mobile banking* masyarakat di Sumba ?,
3. Apakah *technostress* berpengaruh pada minat penggunaan *mobile banking* masyarakat di Sumba ?,
4. Apakah persepsi risiko berpengaruh pada minat penggunaan *mobile banking* masyarakat di Sumba ?,
5. Apakah umur berpengaruh pada minat penggunaan *mobile banking* masyarakat di Sumba ?.

## 1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk melihat pengaruh variabel *knowledge* terhadap minat penggunaan *mobile banking* pada masyarakat yang ada di Sumba
2. Untuk melihat pengaruh variabel lingkungan terhadap minat penggunaan *mobile banking* pada masyarakat yang ada di Sumba
3. Untuk melihat pengaruh variabel *technostress* terhadap minat penggunaan *mobile banking* pada masyarakat yang ada di Sumba
4. Untuk melihat pengaruh variabel persepsi risiko terhadap minat penggunaan *mobile banking* pada masyarakat yang ada di Sumba

5. Untuk melihat pengaruh variabel umur terhadap minat penggunaan *mobile banking* pada masyarakat yang ada di Sumba

#### **1.4 Kontribusi Penelitian**

Kontribusi dalam penelitian ini:

##### **1. Manfaat Teoritis**

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan atau kontribusi untuk meningkatkan pemahaman tentang minat penggunaan *Mobile banking* masyarakat Sumba yang dipengaruhi oleh *knowledge*, lingkungan, *technostress*, persepsi risiko, dan umur

##### **2. Manfaat Praktis**

###### **a. Instansi Bank yang ada di Sumba**

Penelitian ini juga dapat memberikan informasi yang baru kepada instansi bank yang ada di Sumba sehingga dapat terus berinovasi. Memberikan pengetahuan, referensi serta saran sehingga dapat memberikan kontribusi yang baik dalam membuat kebijakan-kebijakan terkait aplikasi *mobile banking* guna meningkatkan minat penggunaannya pada masyarakat di Sumba.

###### **b. Masyarakat Sumba**

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan wawasan yang baik kepada masyarakat Sumba yang mengacu pada minat penggunaannya.

### 1.5 Batasan Penelitian

Variabel yang diuji pada penelitian ini hanya 6 yaitu, variabel *knowledge*, lingkungan, *technostress*, persepsi risiko, umur (*independent variable*) dan minat penggunaan *mobile banking* (*dependent variable*). Data penelitian diperoleh melalui penyebaran kuesioner (*google form*) pada masyarakat Sumba, Nusa Tenggara Timur dan berisi pernyataan-pernyataan berdasarkan indikator.



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian, terdapat 3 kesimpulan. Pertama, *knowledge* atau pengetahuan yang baik tentang *mobile banking* serta lingkungan tempat dimana masyarakat Sumba tinggal, dapat mempengaruhi minat dalam menggunakan aplikasi *mobile banking*. Keputusan dalam menggunakan aplikasi ini ditentukan oleh pemahaman dan penggunaan oleh masyarakat sekitar atau orang terdekat.

Kedua, peneliti juga melihat bagi masyarakat dengan tingkat *technostress* yang tinggi dapat menurunkan minat masyarakat Sumba dalam menggunakan aplikasi *mobile banking*. Ketika aplikasi perbankan sulit digunakan, maka akan memunculkan stress pada penggunaannya. Tingkat stress yang tinggi dapat membuat pengguna tidak ingin menggunakan aplikasi *mobile banking*.

Ketiga, variabel persepsi risiko dan umur, tidak berpengaruh dalam minat penggunaan aplikasi perbankan. Hal ini dikarenakan persepsi risiko dan umur tidak menjadi pertimbangan masyarakat Sumba dalam menggunakan aplikasi tersebut. Kecenderungan masyarakat Sumba dalam menggunakan *mobile banking* tidak berdasarkan pada risiko yang akan diterima atau umur dari pengguna tersebut, akan tetapi ditentukan oleh pengaruh dari faktor eksternal lain seperti: lingkungan dan faktor internal yaitu; *knowledge* dan *technostress*

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Hasil pengujian pada variabel persepsi risiko dan umur terhadap minat penggunaan *mobile banking* tidak sejalan dengan hipotesis peneliti. Selain itu, keterbatasan dalam penelitian ini, menyangkut sampel yang digunakan tidak banyak atau terbatas, serta wilayah sampel penelitian merupakan pulau kecil yang berada pada wilayah Indonesia bagian timur sehingga belum merepresentasikan seluruh wilayah di Indonesia. Keterbatasan lain dalam penelitian ini yaitu, proses pengumpulan data hanya menggunakan kuesioner yang dikirim secara *online* dan adanya kemungkinan bias pada sampel yang mengisi kuesioner, yaitu tidak sedang menetap di Sumba

## 5.3 Saran

Pada penelitian berikutnya, peneliti menyarankan agar dapat menambahkan atau menggali variabel-variabel selain *mobile banking* tapi masih dalam batasan *fintech*. Penelitian selanjutnya juga dapat menambahkan metode wawancara agar dapat memperkuat argumen peneliti. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat memperluas daerah penelitian sehingga hasilnya bisa lebih beragam.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akturan, U., & Tezcan, N. (2012). *Mobile Banking Adoption of the Youth Market: Perceptions and Intentions* (Vol. 30). Marketing Intelligence & Planning. doi:https://doi.org/10.1108/02634501211231928
- Alghareeb, S. (2022). Mobile Banking Adoption Among Undergraduate Student In Kuwait University. *9*, 2333-9721.
- Al-Jabri, I. M., & Sohail, M. S. (2012). Mobile Banking Adoption: Application of Diffusion of Innovation Theory. *Journal of Electronic Commerce Research*, *13*, 379-391.
- Al-Somali, G. S., & Cleg, B. (2008). An Investigation into the Acceptance of Online Banking in Saudi Arabia. *Technovation*, *29*, 130-141.
- Brenda, M., Robert, C. N., & Janet, S. (2018). Mobile Technology Dependence and Mobile Technostress. *International Journal of Innovation and Technology Management*, *17*.
- Budiastuti, A. D., & Muid, D. (2020). Analisis Faktor-faktor Pengaruh Minat Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Berbasis E-Commerce pada Aplikasi Shopee dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM). *Diponegoro Journal Of Accounting*, *2337-3806*, 1-10.
- Budiharto. (2013). *Pengantar Ilmu Perilaku Kesehatan dan Pendidikan Kesehatan Gigi*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran Ege.
- Chin, W. W. (1998). *The partial least squares approach for structural equation modeling*. Modern Methods for Business.
- Cruz, P., Neto, L. B., Gallego, P. M., & Laukkanen, T. (2010). Mobile banking rollout in emerging markets: evidence from Brazil. *International Journal of Bank Marketing*, *28(5)*, 342-371.
- D'Ambra, J., Wilson, C. S., & Shahrier, A. (2013). Application Of The Task-Technology Fit Model To Structure and Evaluate The Adoption Of E-Books. In *University of Wollongong* (pp. 48-64). Australia.
- Danusaputro, S. M. (1985). *Hukum Lingkungan*. Jakarta Binacipta.
- David, D. F. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, *3*, 319-340.
- Elwork, A., & Gutkin, T. B. (1985). The Behavioral Science in the Computer Age. *Elsevier*, *1*, 3-18.
- fgdhcnlsm, v., & dfdvbhjweygs, s. (n.d.). *hjk;s*.

- Gama, M. A. (2017). Pengaruh Task-Technology Fit Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Akuntansi Dimediasi oleh Pemanfaatan Smartphone. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya*.
- Gerardine, D., & Poole, M. S. (1994). Capturing the Complexity in Advanced Technology Use: Adaptive Structuration Theory. *Jurnal Organization Science*, 2, 121-147.
- Ghozali. (2014). *Aplikasi analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2008). *Multivariate Data Analysis*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hair, J., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer On Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. SAGE Publications Ltd.
- Hair, J., Sarstedt, M., Ringle, C., & Gudergan, S. P. (2022). *Advanced Issues in Partial Least Squares Structural Equation Modeling*. California: Sage.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian*. Jakarta Pusat: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Hartono, J. (2017). *Teori Portofolio dan Analisis Investasi*. Yogyakarta.
- Heejin, L., G. H., Sangjo, O., & Dong-Jae, K. (2014). Provision of Mobile Banking services from an actor-network Perspective: Implications for convergence and standardization. *Elsevier*, 90, 551-561.
- Hendryadi, & Suryani. (2014). *Structural Equation Modeling dengan lisrel 8.80. Pedoman untuk pemula*. Yogyakarta: Kaukaba Dipantara.
- Henseler, J. R., & Sinkovics, R. R. (2009). *The Use of Partial Least Squares Path Modeling in International Marketing* (Vol. 20). New Challenges to International Marketing Advances in International Marketing.
- Iifa, A. (2010). Studi Korelasi antara Suhu dan Aliran Fluida terhadap Aktifitas Panasbumi di Daerah Manifestasi Gedongsongo, Gunung Ungaran Kabupaten Semarang, Jawa Tengah. *FMIPA Universitas Diponegoro*.
- Jugiyanto. (2011). *Konsep dan Aplikasi Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Varian dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan STIM YKPN Yogyakarta.
- Laksana, G. B., Astuti, E. S., & Dewantara, R. Y. (2015). Pengaruh Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Risiko dan Persepsi Kesesuaian terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking (Studi

- Kasus Nasabah Bank Rakyat Indonesia (BRI) Kantor Cabang Rembang, Jawa Tengah). *Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang*, 1-8.
- Latan, H., & Ghozali, I. (2012b). *Partial Least Squares: Concept, Metode and Application WarpPLS for Empirical Research*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Latan, H., Ghozali, & Imam. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Yogyakarta.
- Lin, H. F. (2010). An Empirical Investigation of Mobile Banking Adoption: The Effect of Innovation Attributes and Knowledge-based Trust. *International Journal of Information Management*.
- Lin, H.-F. (2011). An Empirical Investigation of Mobile banking Adoption: The effect of Innovation attributes and knowledge-based trust. *International Journal of Information Management*, 31, 252-260.
- Lu, J., Yao, J. B., & Yu, C. S. (2005). Personal innovativeness, Social influences and Adoption of Wireless internet services Via Mobile Technology. *Elsevier*, 245-268.
- Mak, B., Nickerson, R. C., & Sim, J. (2018). Mobile Technology Dependence and Mobile Technostress. *International Journal of Innovation and Technology Management*, 15, 17.
- Malaquias, R. F., & Hwang, Y. (2016). An empirical study on trust in mobile banking: A developing country perspective. *Elsevier*, 54, 453-461.
- Matusik, S. F., & Mickel, A. E. (2011). Embracing or Embattled by Converged Mobile Devices? Users' Experiences with a Contemporary Connectivity Technology. *Human Relations*, 64(8).
- Mayer, R. J., & Davis, J. H. (1995). An Integrative Model Of Organizational Trust. *Academy of Management Review*, 703-734, 3.
- Montazemi, A. R., & Saremi, H. Q. (2014). Factors Affecting Adoption of Online Banking: A Meta-Analytic Structural Equation Modeling Study. *Elsevier*, 1-37.
- Mowen, J. C., & Minor, M. (2022). *Perilaku Konsumen*. Erlangga.
- Nathan, T. R., Nathan, R., Tarafdar, M., & Tu, Q. (2008). The Consequences of Technostress for End Users in Organizations: Conceptual Development and Empirical Validation. *Elsevier*, 397-521.
- Nisa, A. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Kepercayaan, dan Kemudahan Penggunaan E-Banking terhadap Minat Bertransaksi Ulang Secara Online dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Kasus pada Nasabah Bank BNI



Syariah KC Tanjungkarang). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung 1439H/ 2018 M.*

- Piter, P. (2022, 10 14). *Kepala Desa Weetana di Sumba Barat Minta Pembangunan Jaringan Listrik.* (E. Hayong, Editor, & POS-KUPANG.com) Retrieved 10 17, 2022, from Berita Sumba Barat: <https://kupang.tribunnews.com/2022/10/14/kepala-desa-weetana-di-sumba-barat-minta-pembangunan-jaringan-listrik>
- Prakoso, A., & Sumantika, A. (2019). Analisis Pengaruh Persepsi Teknologi dan Persepsi Risiko Terhadap Kepercayaan Pengguna M-Banking. *Jurnal Manajemen*, 9, 270-282.
- Rahayu, I. S. (2015). Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus PT Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta). *Journal Ekonomi Syariah Indonesia.*
- Rodrigo, M. F., & Hwang, Y. (2016). An empirical on trust in mobile banking: A developing country perspective. *Elsevier*, 54, 453-451.
- Salanova, M., Llorens, S., & Cifre, E. (2013). The dark side of Technologies: technostress among users of information and communication technologies. *International Journal of Psychology*, 422-436.
- Sudaryanti, D. S., Sahroni, N., & Kurniawati, A. (2018). Analisa Pengaruh Mobile Banking Terhadap Kinerja Perusahaan Sektor Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Ekonomi Manajemen*, 4, 96-107.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&d.* Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: Erlangga.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* ALFABETA.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods).* Bandung: Alfabeta.
- Suwardi, H. B. (2018). The Role of Sharing of Accounting Learning Materials in the Use of e-learning in Higher Education. *40*, 2313-4410.
- Venkatesh, V. (2003). User Acceptance Of Information Technology: Toward A Unified View. *MIS QUARTERLY*, 27, 425-478.
- Zhou, T. (2012). An Empirical Examination of Continuance intention of Mobile Payment Services. *Elsevier*, 54, 1085-1091.