

**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS PENYELENGARAAN PEMERINTAHAN MELALUI
IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT***

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Alvin Setiady

12190457

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGAJUAN

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

Alvin Setiady

12190457

DU TA WACANA

DU TA WACANA

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alvin Setiady
NIM : 12190457
Program studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS PENYELENGARAAN PEMERINTAHAN MELALUI
IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 29 Januari 2024

Yang menyatakan



(Alvin Setiady)
NIM.12190457

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS PENYELENGARAAN PEMERINTAHAN MELALUI IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT”

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

ALVIN SETIADY

12190402

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk menerima salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana

Akuntansi pada tanggal 17 Januari 2024

Nama Dosen

1. Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih, M.Si.

(Dosen Penguji)

2. Eka Adhi Wibowo, SE, M.Sc.

(Dosen Penguji)

3. Dra. Putriana Kristianti, MM., Akt, CA

(Dosen Pembimbing) (Ketua Tim Penguji)

TandaTangan

Yogyakarta, 25 Januari 2024

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.

Rossalina Christanti, SE., M.Acc

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**“PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN MELALUI
IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT*”**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia diberikan sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 18 Desember 2023



Alvin Setiady

(12190457)

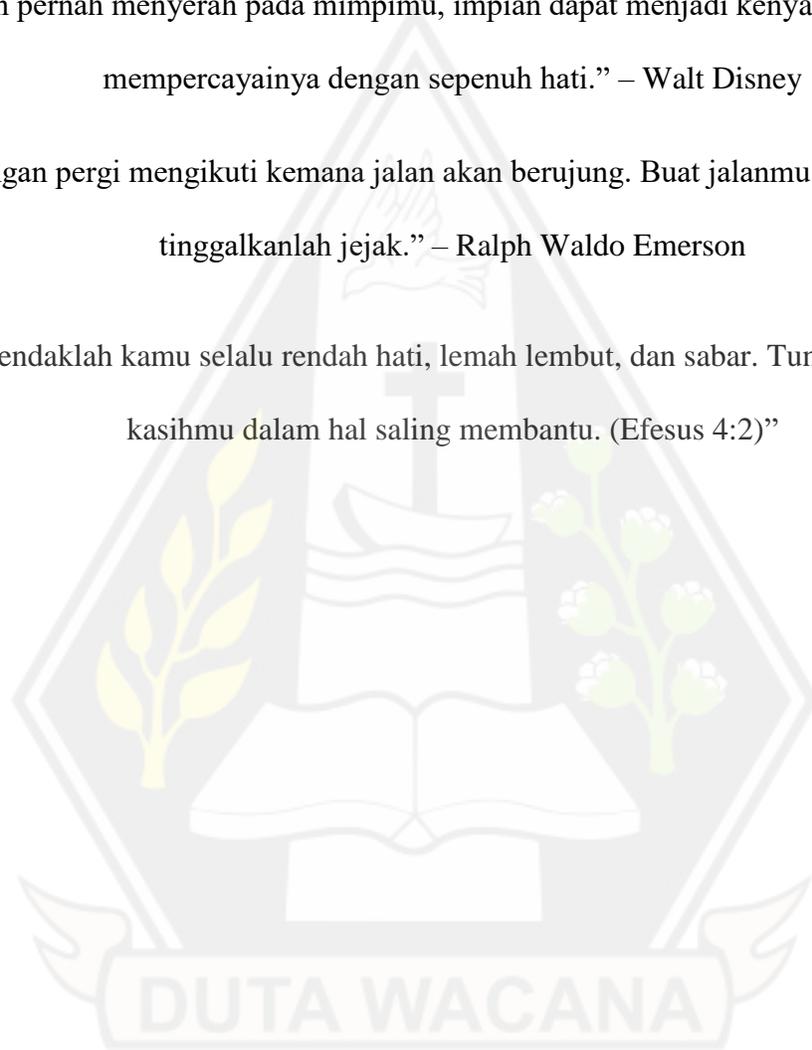
HALAMAN MOTTO

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit kembali.” – Nelson Mandela

“Jangan pernah menyerah pada mimpimu, impian dapat menjadi kenyataan jika Anda mempercayainya dengan sepenuh hati.” – Walt Disney

“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung. Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.” – Ralph Waldo Emerson

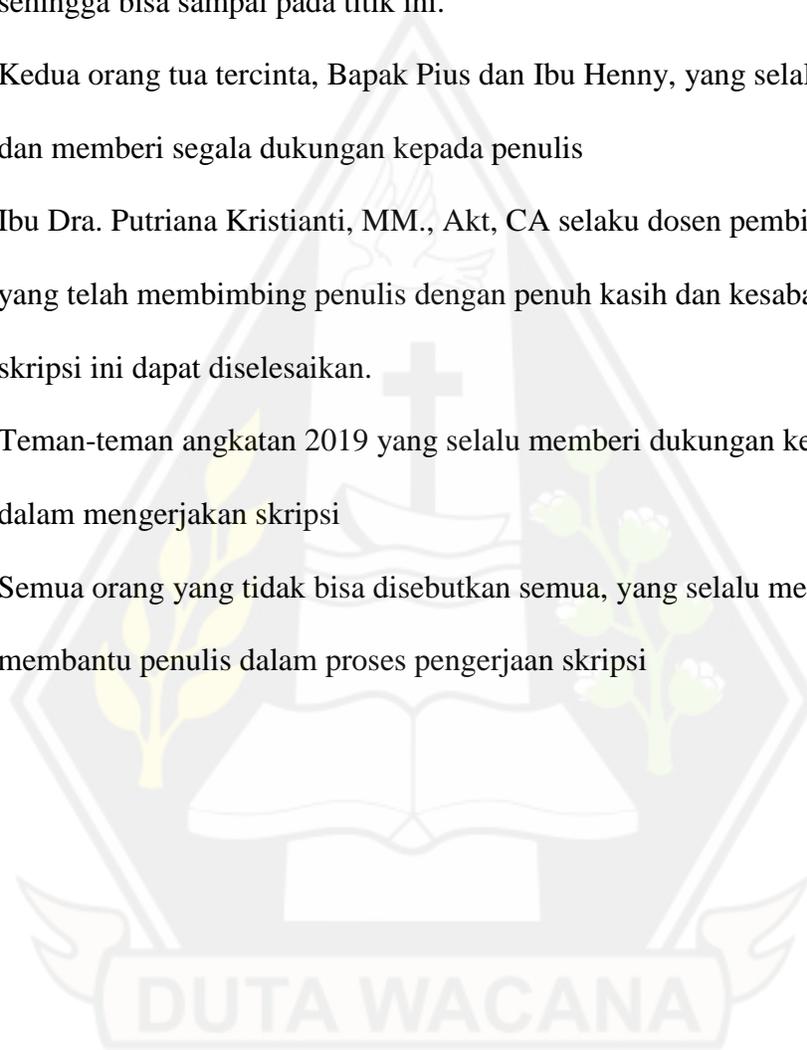
“Hendaklah kamu selalu rendah hati, lemah lembut, dan sabar. Tunjukkanlah kasihmu dalam hal saling membantu. (Efesus 4:2)”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa selalu menyertai dan memberkati sehingga bisa sampai pada titik ini.
2. Kedua orang tua tercinta, Bapak Pius dan Ibu Henny, yang selalu mendoakan dan memberi segala dukungan kepada penulis
3. Ibu Dra. Putriana Kristianti, MM., Akt, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan penuh kasih dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Teman-teman angkatan 2019 yang selalu memberi dukungan kepada penulis dalam mengerjakan skripsi
5. Semua orang yang tidak bisa disebutkan semua, yang selalu mendukung dan membantu penulis dalam proses pengerjaan skripsi



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Transparansi dan Akuntabilitas Penyelenggaraan Pemerintahan Melalui Implementasi E-Government”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis di Universitas Kristen Duta Wacana. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dra. Putriana Kristianti, MM., Akt, CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing penulis dengan penuh kasih dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yesus Kristus berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 18 Desember 2023



Alvin Setiady

12190457

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Komponen dan Tautan	5
1.3. Rumusan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kontribusi Penelitian.....	6
1.6. Batasan Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. <i>E-Government</i>	8

2.2. Persepsi	11
2.3. Transparansi.....	13
2.4. Akuntabilitas	15
2.5. Pengembangan Hipotesis	18
BAB III METODE PENELITIAN	20
3.1. Jenis Data dan Sumber Data	20
3.2. Populasi dan Sampel.....	20
3.3. Cara Pengumpulan Data	21
3.4. Definisi Variabel dan Pengukurannya	21
3.5. Desain Penelitian	24
3.6. Model Statis dan Uji Hipotesis	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1. Deskripsi Data Penelitian.....	28
4.1.1 Responden Berdasarkan Kelamin.....	28
4.1.2 Responden Berdasarkan Usia	29
4.1.3 Responden Berdasarkan Asal Daerah.....	30
4.1.4 Responden Berdasarkan Asal Pekerjaan.....	31
4.2. Uji Validitas.....	31
4.3. Uji Reliabilitas	33
4.4. Statistik Deskriptif	34
4.5. Pengujian Hipotesis	35
4.5.1 Uji t.....	35
4.5.2 Uji F.....	35

4.5.3 Uji Koefisien Determinasi	36
4.6. Regresi Linier Berganda	38
4.7. Uji Asumsi Klasik.....	39
4.7.1 Uji Normalitas.....	39
4.7.2 Uji Multikolinearitas	40
4.7.3 Uji Heteroskedastitas.....	41
4.8. Pembahasan.....	42
4.8.1 Persepsi Masyarakat Mengenai Transparansi Mempengaruhi Sistem Pemerintahan Melalui Implementasi <i>E-Government</i>	42
4.8.2 Persepsi Masyarakat Mengenai Akuntabilitas Mempengaruhi Sistem Pemerintahan Melalui Implementasi <i>E-Government</i>	43
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	45
5.1. Kesimpulan	45
5.2. Keterbatasan Penelitian.....	46
5.3. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Variabel dan Pengukurannya	21
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	27
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	28
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Asal Daerah	29
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	30
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	31
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	32
Tabel 4.7 Hasil Uji Statistik Deskriptif	32
Tabel 4.8 Hasil Uji F	33
Tabel 4.9 Hasil Uji F	34
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	36
Tabel 4.11 Hasil Uji Linier Berganda	37
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinearitas	40

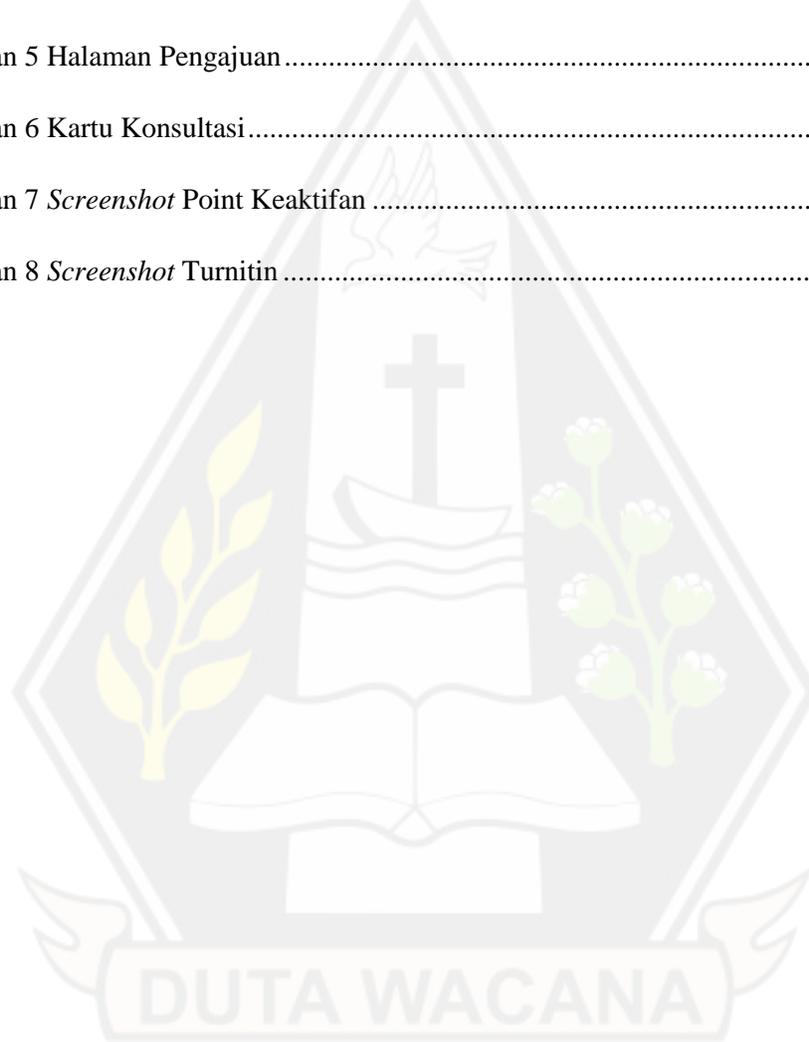
DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Komponen dan Tautan	5
3.1 Gambar Desain Penelitian.....	24
4.1 Grafik Hasil Uji Normalitas Grafik P.P.Plot.....	39
4.2 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	41



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	51
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	54
Lampiran 3 Output SPSS.....	59
Lampiran 4 Tabel R	66
Lampiran 5 Halaman Pengajuan.....	67
Lampiran 6 Kartu Konsultasi.....	68
Lampiran 7 <i>Screenshot</i> Point Keaktifan	69
Lampiran 8 <i>Screenshot</i> Turnitin	70



**PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP TRANSPARANSI DAN
AKUNTABILITAS PENYELENGGARAAN PEMERINTAHAN MELALUI
IMPLEMENTASI *E-GOVERNMENT***

Alvin Setiady

12190457

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Dutawacana

Email: alvin.setiady@students.ukdw.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas sistem pemerintahan melalui implementasi *e-government*. Metode penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda dan sampelnya adalah 125 masyarakat dengan usia diatas 17 tahun dan yang pernah menggunakan sistem *e-government*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas sistem pemerintahan berpengaruh positif terhadap implementasi *e-government*. Penelitian ini diharapkan memberikan kontribusi teoritis dan praktis dalam konteks *e-government*, menggarisbawahi pentingnya transparansi dan akuntabilitas sebagai elemen kunci dalam mencapai sistem pemerintahan yang baik melalui *e-government*.

Kata kunci: Akuntabilitas, Implementasi *E-Government*, Persepsi, Transparansi

***PUBLIC PERCEPTION OF TRANSPARENCY AND ACCOUNTABILITY IN
GOVERNMENT ADMINISTRATION THROUGH THE IMPLEMENTATION
OF E-GOVERNMENT***

Alvin Setiady

12190457

Accounting Department Faculty of Business

Duta Wacana Christian University

Email: alvin.setiady@students.ukdw.ac.id

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of public perception on the transparency and accountability of government systems through the implementation of e-government. The research method employed is multiple linear regression, with a sample of 125 individuals aged 17 years and above who have used the e-government system. The results indicate that the public's perception of transparency and accountability in government systems has a positive impact on the implementation of e-government. This study is expected to contribute both theoretically and practically in the context of e-government, emphasizing the importance of transparency and accountability as key elements in achieving good governance through e-government.

Keywords: Accountability, E-Government Implementation, Perception, Transparency

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi dalam pelayanan publik semakin penting di era digital saat ini. Penerapan *e-government* dalam sektor publik dapat mempercepat proses pengolahan data, meningkatkan transparansi dan akuntabilitas serta memudahkan akses bagi masyarakat. Salah satu sektor publik yang menjadi fokus penting dalam penerapan *e-government* adalah pelaporan keuangan. Pelaporan keuangan sektor publik yang transparan dan akuntabel akan memberikan kepercayaan masyarakat terhadap pengelolaan keuangan publik. Tamara & Konde, (2016).

Di Indonesia, sudah banyak layanan *e-government* yang telah disediakan pemerintah, salah satunya yaitu layanan M-Paspor. Dengan adanya aplikasi M-Paspor, diharapkan pelayanan paspor menjadi lebih efisien, transparan, dan dapat diakses dengan lebih mudah oleh masyarakat. Menurut Ridwan & Nurhakim (2014) *e-government* bukan hanya sekedar penerapan teknologi, melainkan suatu kebutuhan untuk memastikan bahwa penggunaan teknologi tersebut meningkatkan efisiensi sistem pembuatan kebijakan dan pelayanan publik. Dalam hal ini, terdapat peningkatan aspek-aspek seperti akuntabilitas dan transparansi, yang menjadi fokus utama untuk mencapai pelayanan yang lebih baik kepada masyarakat.

Akuntabilitas merupakan elemen kunci dalam mewujudkan good governance. Menurut Dwiyanto dalam Supraja (2019) menggambarkan akuntabilitas sebagai tingkat tanggung jawab yang mencerminkan sejauh mana aparat bertanggung jawab

terhadap kebijakan dan proses pelayanan publik yang diterapkan oleh birokrasi pemerintah. Isu yang muncul di Indonesia terkait pengelolaan keuangan daerah berkaitan dengan adanya praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN)

Menurut Hoesada dalam Mais & Palindri (2020) menjelaskan bahwa esensi akuntabilitas melibatkan kejelasan mengenai fungsi dan metode pertanggungjawabannya. Akuntabilitas publik merupakan tanggung jawab agen terhadap pemberi amanah dalam proses pertanggungjawaban, penyajian, pelaporan, dan pengungkapan seluruh aktivitas yang menjadi wewenangnya. Dengan singkatnya, akuntabilitas publik merupakan bentuk pertanggungjawaban pemerintah kepada masyarakat dalam pengelolaan keuangan, bertujuan untuk meningkatkan kinerja pemerintah demi peningkatan layanan publik.

Akuntabilitas dalam *e-government* adalah kebutuhan mendesak untuk meningkatkan pertanggungjawaban pemerintah di era transformasi digital. Meskipun *e-government* bertujuan meningkatkan efisiensi dan transparansi, tantangan seputar akuntabilitas tetap menjadi fokus perhatian. Keterlibatan teknologi dalam penyelenggaraan pelayanan publik dan pengambilan kebijakan memunculkan pertanyaan mengenai bagaimana sistem *e-government* dapat memastikan akuntabilitas yang optimal. Dalam konteks ini, perlu dipertimbangkan integrasi data dan keputusan serta peningkatan mekanisme pertanggungjawaban terhadap masyarakat melalui platform digital. Permasalahan akuntabilitas dalam *e-government* menjadi esensial untuk dipecahkan, mengingat dampaknya langsung pada kualitas pelayanan publik dan kepercayaan masyarakat terhadap penyelenggaraan pemerintahan di era digital.

Akuntabilitas publik merupakan tanggung jawab pemerintah untuk memberikan pertanggungjawaban terhadap semua pengelolaan sumber daya publik dan pelaporan aktivitas. Kualitas pengelolaan tersebut juga dapat dipengaruhi oleh tingkat transparansi publik, yang didefinisikan sebagai keterbukaan yang sepenuhnya didasarkan pada keyakinan bahwa masyarakat berhak mengetahui informasi tersebut. Dua aspek ini menjadi fokus utama perhatian masyarakat, terutama dalam menyediakan informasi secara transparan. Hal ini memberikan peluang bagi pemerintah daerah untuk membuktikan kemampuannya dalam menerapkan prinsip tersebut. Pengelolaan keuangan yang handal adalah pengelolaan keuangan yang dapat dipertanggungjawabkan dan terbuka untuk diketahui oleh masyarakat secara luas. Tamara & Konde (2016)

Keterkaitan antara transparansi dan akuntabilitas termanifestasi dalam hubungan erat di antara keduanya. Transparansi merujuk pada kebebasan mendapatkan informasi, sementara akuntabilitas berkaitan dengan kewajiban pertanggungjawaban kepada masyarakat terkait setiap aktivitas yang dilakukan. Transparansi diartikan sebagai suatu sistem informasi yang dibangun untuk memungkinkan masyarakat mengakses beragam informasi terkait pelayanan publik. Di sisi lain, akuntabilitas dijelaskan sebagai seperangkat standar dan prosedur yang diterapkan oleh pemerintah untuk bertanggung jawab atas tindakannya kepada pemilik mandat atau rakyat. Hermansyah *et al.*, (2019)

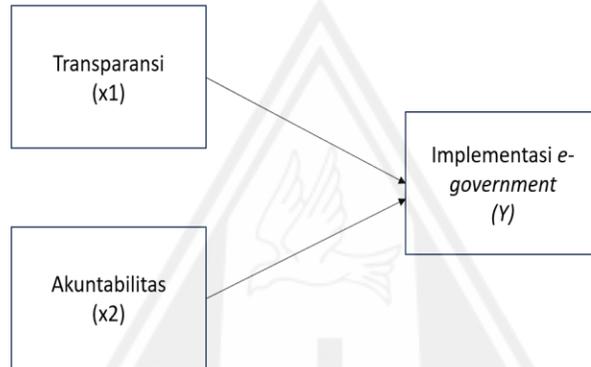
Persepsi masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas pemerintahan melalui *e-government* menciptakan latar belakang yang kompleks dan menarik. Keberhasilan penerapan *e-government* tidak hanya bergantung pada kemajuan

teknologi, tetapi juga pada bagaimana masyarakat merespons dan mengadaptasi perubahan tersebut. Dalam hal ini, transparansi diartikan sebagai keterbukaan informasi terkait kebijakan, proses pembuatan kebijakan, dan pencapaian hasil pemerintahan. Akuntabilitas, sementara itu, mencakup kemampuan pemerintah untuk mempertanggungjawabkan tindakan dan keputusan yang diambil dalam pengelolaan sumber daya publik.

Keberhasilan implementasi *e-government* tidak hanya dilihat dari sisi teknologi, tetapi juga bagaimana masyarakat mengenali nilai tambah yang diberikan. Oleh karena itu, memahami persepsi masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas melalui *e-government* menjadi esensial untuk merancang kebijakan yang lebih responsif dan mendukung partisipasi aktif masyarakat dalam proses pemerintahan.

Oleh karena itu, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui dan memahami persepsi masyarakat terhadap transparansi dan akuntabilitas sistem pemerintahan melalui implementasi *e-government*. Dengan begitu, diharapkan dapat ditemukan solusi yang optimal untuk mengatasi tantangan dan memaksimalkan potensi positif implementasi *e-government* demi mencapai penyelenggaraan pemerintahan yang lebih efektif dan dipercayai oleh masyarakat.

1.2 Komponen dan Tautan



Gambar 1.1 Komponen dan Tautan

1.3 Rumusan Masalah

Melalui penjabaran tersebut, bisa dibentuk rumus masalahnya berupa:

- Apakah persepsi masyarakat terhadap transparansi berpengaruh terhadap penyelenggaraan pemerintahan melalui implementasi *e-government*?
- Apakah persepsi masyarakat terhadap akuntabilitas berpengaruh terhadap penyelenggaraan pemerintahan melalui implementasi *e-government*?

1.4 Tujuan Penelitian

- a. Untuk menganalisis pengaruh persepsi masyarakat terhadap transparansi penyelenggaraan pemerintahan melalui implementasi *e-government*
- b. Untuk menganalisis pengaruh persepsi masyarakat terhadap akuntabilitas penyelenggaraan pemerintahan melalui implementasi *e-government*

1.5 Kontribusi Penelitian

1. Memberikan kontribusi pada peningkatan kualitas sistem pemerintahan melalui implementasi *e-government*.
2. Memberikan kontribusi pada pengembangan teknologi informasi dan pemanfaatannya dalam sektor publik khususnya dalam implementasi *e-government*.
3. Memberikan kontribusi pada peningkatan akuntabilitas dan transparansi sistem pemerintahan melalui implementasi *e-government*.
4. Memberikan informasi bagi pemerintah mengenai kebutuhan dan harapan masyarakat dalam pemanfaatan *e-government*, sehingga dapat merencanakan dan mengembangkan teknologi informasi yang lebih baik dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat.
5. Memberikan informasi bagi masyarakat mengenai pemanfaatan *e-government*, sehingga masyarakat dapat lebih memahami dan menggunakan teknologi informasi dalam memperoleh informasi keuangan sektor publik yang lebih transparan dan akuntabel.

6. Penelitian ini hanya difokuskan pada persepsi masyarakat mengenai akuntabilitas dan transparansi sistem pemerintahan melalui implementasi e-government.

1.6 Batasan Penelitian

Terdapat batas pengkajian ini berupa:

1. Pengkajian ini hanya difokuskan pada persepsi masyarakat mengenai akuntabilitas dan transparansi sistem pemerintahan melalui implementasi e-government.
2. Pengkajian ini berpopulasi warga yang memakai atau pernah mengakses aplikasi e-government.
3. Pengkajian ini memakai data primer dari dibagikanya angket ke responden yang yang memenuhi kriteria pengkajian.
4. Pengkajian ini tidak akan mendalami faktor lainnya yang tidak mendampaki persepsi masyarakat terhadap sistem pemerintahan selain melalui implementasi e-government.

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Persepsi masyarakat, sebagai pengguna *e-government*, menjadi parameter kunci dalam menilai keberhasilan implementasi *e-government*. Ditemukan bahwa tingkat transparansi yang tinggi menciptakan persepsi positif masyarakat terhadap *e-government*, menganggapnya sebagai bentuk *Good Governance* karena transparansi telah terwujud. Oleh karena itu, menjaga tingkat transparansi dalam implementasi *e-government* menjadi krusial untuk mempertahankan pandangan positif masyarakat.

Hasil uji hipotesis juga memperlihatkan bahwa persepsi masyarakat terhadap akuntabilitas memengaruhi penyelenggaraan pemerintahan melalui implementasi *e-government*. Sejalan dengan teori *e-government*, akuntabilitas dianggap sebagai tujuan *Good Governance*. Evaluasi dari sudut pandang masyarakat sebagai pengguna *e-government* menjadi faktor utama dalam menilai keberhasilan implementasi *e-government*. Temuan positif antara tingkat akuntabilitas dan efektivitas implementasi *e-government*, menegaskan peran penting akuntabilitas dalam membentuk persepsi masyarakat terhadap tingkat kualitas dan keberhasilan *e-government*.

Oleh karena itu, penting bagi pemerintah untuk memastikan integrasi yang baik dari mekanisme akuntabilitas dalam strategi *e-government* mereka. Dengan demikian, dapat dipertahankan pandangan positif masyarakat dan dicapai tujuan *Good Governance* yang diinginkan melalui implementasi *e-government*. Kesimpulan ini

memberikan kontribusi dalam teori dan praktek *e-government*, menekankan betapa pentingnya transparansi dan akuntabilitas sebagai elemen kunci dalam mencapai *Good Governance* melalui *e-government*.

5.2 Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperhatikan. Fokus pada pengguna *e-government* sebagai populasi responden dapat menghasilkan gambaran yang terbatas dan tidak mencakup seluruh lapisan masyarakat. Keterbatasan dalam menggunakan pandangan masyarakat sebagai petunjuk utama bisa membuat penilaian jadi tidak obyektif. Penyebaran kuisioner dengan *google form* tidak terlalu efektif karena hasil penelitian mungkin tidak dapat secara langsung mencerminkan evaluasi objektif dari pemerintah atau lembaga terkait. Perubahan cepat dalam teknologi dan kebijakan *e-government* dapat membuat temuan penelitian menjadi usang seiring waktu. Memahami keterbatasan-keterbatasan ini membantu menginterpretasikan hasil penelitian dengan cermat dan merangsang pertimbangan lebih lanjut.

5.3 Saran

Dalam mengatasi keterbatasan penelitian ini, disarankan untuk memperluas cakupan responden agar mencakup kelompok masyarakat yang lebih luas, selain hanya pengguna *e-government*. Pengintegrasian metode evaluasi objektif dari pemerintah dapat meningkatkan kehandalan hasil penelitian. Kolaborasi lintas disiplin ilmu dapat memberikan pemahaman yang lebih baik tentang implikasi teknologi dan kebijakan *e-*

government. Melakukan perbandingan lintas wilayah atau lintas negara dapat meningkatkan generalisasi temuan. Penelitian selanjutnya dapat juga memantau perkembangan kebijakan dan teknologi e-government untuk menjawab dinamika yang cepat di bidang ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Arifin, H., Fuady, I., & Kuswarno, E. (2017). Factor Analysis That Effect University Student Perception in Untirta About Existence of Region Regulation in Serang City - Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Mahasiswa Untirta Terhadap Keberadaan Perda Syariah Di Kota Serang. *Jurnal Penelitian Komunikasi Dan Opini Publik*, 21(1), 123770.
- Garung, C. Y., & Ga, L. L. (2020). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Pengelolaan Alokasi Dana Desa (Add) Dalam Pencapaian Good Governance Pada Desa Manulea, Kecamatan Sasitamean, Kabupaten Malaka. *Jurnal Akuntansi : Transparansi Dan Akuntabilitas*, 8(1), 19–27. <https://doi.org/10.35508/jak.v8i1.2363>
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hanifah, S. I., & Praptoyo, S. (2015). Akuntabilitas dan Transparansi Pertanggungjawaban Anggaran Pendapatan Belanja Desa (APBDes). *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*, 4(8), 1–15.
- Hermansyah, I., Rahman, R., & Suherman, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas Dan Transparansi Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Survei Pada Dinas Daerah Kotataskmalaya). *Jurnal Akuntansi*, 13(1), 21–29. <https://doi.org/10.37058/jak.v13i1.711>
- Jayanti, F., & Arista, N. T. (2018). Persepsi Mahasiswa Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Trunojoyo Madura. *Competence : Journal of Management Studies*, 12(2), 205–223. <https://doi.org/10.21107/kompetensi.v12i2.4958>
- Lenak, S. M. ., Sumampow, I., & Waworundeng, W. (2021). Efektivitas Pelayanan Publik Melalui Penerapan Electronic Government Di Dinas Pendidikan Kota Tomohon. *Jurnal Governance*, 1(1), 2.
- Lombo, F. A., Pioh, N. R., & Waworundeng, W. (2022). *Transparansi Pemerintah Kecamatan Dalam Pelayanan Akta Jual Beli Tanah di Kecamatan Madidir Kota Bitung*. 2(2), 1–23.
- Mais, R. G., & Palindri, L. (2020). Penerapan Prinsip Akuntabilitas Dan Transparansi Dalam Mengelola Keuangan Desa. *Jurnal Akuntansi Dan Governance*, 1(1), 57. <https://doi.org/10.24853/jago.1.1.57-66>
- Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi PERANAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi. *Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 101–112.
- Nasirah. (2016). Analisis Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Alokasi Dana Desa (Studi pada Desa Mulyoagung Kecamatan Dau). *Akuntansi: Universitas*

Muhammadiyah Malang.

- Nurhakim. (2014). *IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT DALAM MEWUJUDKAN TRANSPARANSI.*
- Pasuhuk, F. J., Gosal, R., & Sumampouw, I. (2018). Transparansi Pemerintah Desa Dalam Pelaksanaan Pembagunan Infrastruktur Di Desa Nazaret Kecamatan Ratahan Timur *Jurnal Eksekutif, 1.*
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/view/19157%0Ahttps://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/jurnaleksekutif/article/viewFile/19157/18715>
- Pedoman Umum Governansi Sektor Publik Indonesia. (2022). Pedoman Umum Governansi Sektor Publik Indonesia. In *Komite Nasional Kebijakan Governansi* (pp. 1–80).
- Ratnasari, M. O. B., Noor, I., & Hidayati, F. (2022). Analisis Pengembangan E-Government pada Layanan Administrasi Pemerintahan (Studi pada “SURADI” di Dinas Komunikasi dan Informasi Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik, 008(01)*, 35–44. <https://doi.org/10.21776/ub.jiap.2022.008.01.4>
- Risya Nurindahsari, & Trisyanto, R. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem Informasi E-Government terhadap Transparansi dan Akuntabilitas Pengelolaan Keuangan Daerah (Studi Kasus Pada Pemerintah Kota Bandung). *Indonesian Accounting Research Journal, 2(3)*, 251–257. <https://doi.org/10.35313/iarj.v2i3.4128>
- Saifuddin, M. F. (2018). E-Learning dalam Persepsi Mahasiswa. *Jurnal VARIDIKA, 29(2)*, 102–109. <https://doi.org/10.23917/varidika.v29i2.5637>
- Sriwijayanti, H. (2018). Analisis Pengaruh Transparansi, Akuntabilitas Dan Pemanfaatan Sistem Informasi Akuntansi Keuangan Daerah Terhadap Pengelolaan APBD (Studi Persepsi Pengelola Apbd Skpd Dinas Pemerintah Kota Padang). *Jurnal Ekobistek, 7(1)*, 89–101.
<https://doi.org/10.35134/ekobistek.v7i1.6>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Alfabeta.
- Supraja, G. (2019). Transparansi dan Akuntabilitas Anggaran melalui e-Government. *Seminar Nasional Industri Dan Teknologi (SNIT)*, 212–236. www.jpip.or.id
- Tamara, C. A., & Konde, Y. T. (2016). Pengaruh akuntabilitas publik dan transparansi publik terhadap mekanisme pengelolaan keuangan. *Jurnal Ilmu Akuntansi Mulawarman, 1(1)*, 1–11.
<https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIAM/article/view/181>
- Tambuwun, F. V., Sabijono, H., & Alexander, S. W. (2018). Analisis Transparansi Dan Akuntabilitas Otonomi Desa Dalam Pengelolaan Dan Pertanggungjawaban Alokasi Dana Desa Di Desa Kauneran Satu Kecamatan Sonder Kabupaten Minahasa. *Going Concern : Jurnal Riset Akuntansi, 14(1)*, 76–84.

<https://doi.org/10.32400/gc.13.04.20904.2018>

Tasyah, A., Lestari, P. A., Syofira, A., Rahmayani, C. A., Cahyani, R. D., & Tresiana, N. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) di Era Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu Dan Praktek Administrasi*, 18(2), 212–224.
<https://doi.org/10.31113/jia.v18i2.808>

