

**ANALISIS KORELASI KESADARAN, PENGETAHUAN, PERSEPSI, TINGKAT
KEPERCAYAAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Dessy Diana Yokhu

12120035

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2017

**ANALISIS KORELASI KESADARAN, PENGETAHUAN, PERSEPSI, TINGKAT
KEPERCAYAAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Kristen
Duta Wacana Yogyakarta untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi**

Disusun oleh:

Dessy Diana Yokhu

12120035

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

Lembar Pengesahan

Skripsi dengan judul

ANALISIS KORELASI KESADARAN, PENGETAHUAN, PERSEPSI, TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KAMAUAN MEMBAYAR PAJAK

- Telah diajukan dan dipertahankan oleh

DESSY DIANA YOKHU

NIM : 12120035

Dalam ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi pada tanggal 19 April 2018

Nama Dosen

1. Christine Novita Dewi, SE., M. Acc., CMA
(Dosen penguji sekaligus ketua tim)
2. Astuti Yuli Setyani, SE., M.Si., Ak.
(Dosen Pembimbing)
3. Dr. Murti Lestari, M.Si.
(Dosen Penguji)

Tanda Tangan



DUTA WACANA Yogyakarta 16 MAY 2018

Disahkan oleh:

Dekan



Dr. Singgih Santosa, MM

Ketua Program Studi



Dra. Putriana Kristanti, MM, Akt., CA

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

ANALISIS KORELASI KESADARAN, PENGETAHUAN, PERSEPSI, TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK.

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikat dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.



Yogyakarta, 17 Oktober 2017



Dessy Diana Yokhu

NIM: 12120035

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul :“ANALISIS KORELASI KESADARAN, PENGETAHUAN, PERSEPSI, TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK”

Nama : DESSY DIANA YOKHU

NIM : 12120035

Mata Kuliah : Skripsi

Semester : Genap

Tahun Ajaran : 2016/2017

Telah Diperiksa dan Disetujui di Yogyakarta

Pada Tanggal,

DUTA WACANA
Dosen Pembimbing,



Astuti Yuli Setyani, SE., M.Si, Ak, CA

HALAMAN MOTTO

KARENA KAMI MEMPUNYAI PENGHARAPAN YANG DEMIKIAN, MAKA

KAMI BERTINDAK DENGAN PENUH KEBERANIAN.

(II KORINTUS 3:12)

**LAKUKANLAH SEGALA SESUATU DENGAN TIDAK BERSUNGUT-
SUNGUT**

DAN BERBANTAH-BANTAH.

(FILIPPI 2:14)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Seluruh kerja keras, usaha, perjuangan, doa dan skripsi ini, saya persembahkan bagi Tuhan Yesus, kedua orang tua, adik, sahabat dan semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

©UKDWN

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas kasihnya maka penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul Analisis Korelasi Kesadaran, Pengetahuan, Persepsi, Tingkat Kepercayaan Terhadap Kemauan Membayar Pajak (studi kasus pada pelaku yang sudah mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak yang di kota Yogyakarta).

Tugas akhir ini diajukan sebagai syarat dalam memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana. Tugas ini tidak lepas dari berbagai pihak, oleh karena itu di sampaikan rasa terimakasih kepada rekan-rekan dan berbagai pihak atas bantuannya, sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dan dilaksanakan dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak adanya kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, dikarenakan keterbatasan waktu, tenaga, dan pikiran. Menyadari akan hal itu, maka penulis mengharapkan kritikan dan saran yang membangun agar dapat memperbaiki segala kekurangan dalam pengembangan laporan tugas akhir ini. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan sebagai pengetahuan dan acuan dalam membuat laporan tugas akhir.

Yogyakarta, 17 Oktober 2017

Dessy Diana Yoku

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Halaman Keaslian Skripsi.....	iii
Halaman Persetujuan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Lampiran.....	xii
Abstrak.....	xiii

BAB I

PENDAHULUAN	1
A.1 Latar Belakang	1
A.2 Rumusan Masalah	2
A.3 Tujuan Penelitian	3
A.4 Manfaat Penelitian	3
A.5 Batasan Penelitian	4

BAB II

LANDASAN TEORI	5
B.1 Pajak.....	5
B.2 Wajib Pajak	6
B.3 Objek Pajak	7
B.4 Definisi Persepsi.....	7
B.5 Kesadaran Membayar Pajak dengan Kemauan Membayar Pajak.....	8
B.6 Pengetahuan dan Pemahaman tentang Peraturan Perpajakan dgn Kemauan Membayar Pajak.....	8
B.7 Persepsi yang Baik atas Efektifitas Sistem Pajak dengan Kemauan Membayar Pajak	9
B.8 Tingkat Kepercayaan Terhadap Sistem Pemerintah dan Hukum dengan Kemauan Membayar Pajak	9
B.9 Pekerjaan Bebas	10
B.10 Penelitian Terdahulu	11
B.11 Hipotesis.....	13

BAB III

METODE PENELITIAN.....	15
C.1 Jenis Penelitian.....	15

C.2 Variabel Penelitian dan Pengukuran	15
C.3 Kerangka	18
C.4 Populasi dan Sampel	19
C.5 Alat Pengukur.....	19
C.6 Uji Instrumen Penelitian.....	20
C.7 Analisis Data	21
BAB IV	
HASIL PENELITIAN	23
D.1 Analisis Deskriptif	23
D.2 Hasil Uji Instrumen	24
D.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemauan Wajib Pajak	27
BAB V	
KESIMPULAN	35
E.1 Kesimpulan.....	35
E.2 Keterbatasan Penelitian	35
E.3 Saran.....	35
Daftar Pustaka	37
Lampiran	39

DAFTAR TABEL

Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.5 Alat Pengukur	19
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	24
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	26
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	28
Tabel 4.4 Hasil Stastistik Deskriptif	30
Tabel 4.5 Hasil Analisis Korelasi	31

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

3.3 Kerangka	18
3.7.2 Rumus Analisis Korelasi.....	21

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Contoh Kuesioner.....	39
Lampiran B : Data Penelitian.....	45
Lampiran C : Hasil Distribusi Data Kuesioner.....	57

©UKDWN

ANALISIS KORELASI KESADARAN, PENGETAHUAN, PERSEPSI, TINGKAT KEPERCAYAAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK

Dessy Diana Yokhu

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan membayar pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum terhadap kemauan membayar pajak. Penelitian ini menggunakan kemauan sebagai variabel dependent dan kesadaran, pengetahuan dan pemahaman, persepsi, dan kepercayaan sebagai variabel independent. Metode pengambilan sampel yang digunakan convenience sampling dengan criteria wajib pajak yang sudah memiliki NPWP. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang sudah mempunyai NPWP di Kota Yogyakarta dengan sampel 80 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada wajib pajak.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode analisis korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan membayar pajak, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang sudah memiliki NPWP di Kota Yogyakarta sedangkan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang sudah memiliki NPWP di Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: Kesadara,,pengetahuan,pemahaman,persepsi, dan kepercayaan.

**CORRECTION ANALYSIS OF AWARENESS, KNOWLEDGE, PERCEPTION,
LEVEL OF TRUST ON THE WILLINGNESS TO PAYING TAX**

Dessy Diana Yokhu

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Abstract

The purpose of this research is to test the influence of paying tax awareness, knowledge and understanding of tax regulation, perception of the effectiveness of the taxation system, and level of trust in the system of government and law. The research used two variables include dependent variable and independent variable. The sampling method used is purposive sampling with criteria tax payers who have a NPWP. The population in this research individual taxpayer who already have a NPWP in Yogyakarta city and the samples are 80 respondents. The data collection is performed by giving questionnaires to the taxpayers. The hypothesis test is conducted by using correction analysis method. The result of the research describes that the influence of paying tax awareness, knowledge and understanding of tax regulation, and level of trust in the system of government and law effect the willingness to paying tax payes who already have a NPWP in Yogyakarta city. Perception of the effectiveness of the taxation system not effect on the willingness to paying tax payes who already have a NPWP in Yogyakarta city.

Keyword: Awareness, knowledge, understanding, perception, and trust.

**ANALISIS KORELASI KESADARAN, PENGETAHUAN, PERSEPSI, TINGKAT
KEPERCAYAAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAK**

Dessy Diana Yokhu

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan membayar pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum terhadap kemauan membayar pajak. Penelitian ini menggunakan kemauan sebagai variabel dependent dan kesadaran, pengetahuan dan pemahaman, persepsi, dan kepercayaan sebagai variabel independent. Metode pengambilan sampel yang digunakan convenience sampling dengan criteria wajib pajak yang sudah memiliki NPWP. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang sudah mempunyai NPWP di Kota Yogyakarta dengan sampel 80 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada wajib pajak.

Pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan metode analisis korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan membayar pajak, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang sudah memiliki NPWP di Kota Yogyakarta sedangkan, persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan tidak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak wajib pajak yang sudah memiliki NPWP di Kota Yogyakarta.

Kata Kunci: Kesadara,,pengetahuan,pemahaman,persepsi, dan kepercayaan.

**CORRECTION ANALYSIS OF AWARENESS, KNOWLEDGE, PERCEPTION,
LEVEL OF TRUST ON THE WILLINGNESS TO PAYING TAX**

Dessy Diana Yokhu

Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana

Abstract

The purpose of this research is to test the influence of paying tax awareness, knowledge and understanding of tax regulation, perception of the effectiveness of the taxation system, and level of trust in the system of government and law. The research used two variables include dependent variable and independent variable. The sampling method used is purposive sampling with criteria tax payers who have a NPWP. The population in this research individual taxpayer who already have a NPWP in Yogyakarta city and the samples are 80 respondents. The data collection is performed by giving questionnaires to the taxpayers. The hypothesis test is conducted by using correction analysis method. The result of the research describes that the influence of paying tax awareness, knowledge and understanding of tax regulation, and level of trust in the system of government and law effect the willingness to paying tax payes who already have a NPWP in Yogyakarta city. Perception of the effectiveness of the taxation system not effect on the willingness to paying tax payes who already have a NPWP in Yogyakarta city.

Keyword: Awareness, knowledge, understanding, perception, and trust.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan penerimaan negara terbesar. Di Indonesia pajak sangat membantu dalam pembangunan negara dan juga membayar utang negara. Kesadaran wajib pajak membayar pajak sangat membantu negara, karena negara Indonesia masih memiliki utang dengan negara lain dan juga pembangunan negara yang belum merata. Maka dari itu Indonesia harus lebih keras lagi memberi pengertian kepada warga negara Indonesia agar mereka dapat membayar pajak. Kemauan wajib pajak dalam membayar perpajakan merupakan hal yang penting, penyebab kurangnya kemauan membayar pajak antara lain asas perpajakan yaitu bahwa hasil pemungutan pajak tersebut tidak secara langsung dapat dinikmati oleh para wajib pajak (Pancawati dan Nila, 2011). Kemauan membayar pajak dapat diartikan sebagai sesuatu nilai yang rela dikontribusikan oleh seseorang (yang ditetapkan dengan peraturan) yang digunakan untuk membiayai pengeluaran umum negara dengan tidak mendapat jasa timbal (kontraprestasi) secara langsung (Tatiana dan Priyo, 2009) dalam (Sapti dkk, 2012).

Kesadaran membayar pajak di Indonesia yang saya perhatikan kurang begitu memahami akan pentingnya membayar pajak, adapun yang sudah memahami tapi tetap saja enggan untuk membayar pajak. Kebanyakan mereka yang sudah mempunyai pekerjaan bebas, atau mereka yang sudah mempunyai NPWP enggan untuk membayar pajak tapi pada akhirnya mereka pun ikut membayar pajak. Gozali (1976) dalam Pudji (2002) pada Sapti dkk (2012) kesadaran itu sebagai sesuatu yang dapat dilakukan sebagai kewajiban dalam kehidupan bermasyarakat. Taksonomi Blom (1908) yang dikutip oleh Sudjana (2006) dalam Sapti dkk (2012) menjelaskan

bahwa pengetahuan adalah ingatan dan hafalan yang didapat dalam materi lalu dipelajari seperti rumus batasan, definisi, pasal dalam undang-undang dan sebagainya memang perlu diingat dan dihafal agar dapat menguasainya sebagai pengetahuan. Sedangkan memahami adalah suatu kemauan untuk dapat memberikan penjelasan secara benar mengenai objek yang diketahui dan dapat memberikan materi tersebut secara benar (soekidjo,2007) dalam Sapti dkk (2012). Ketika seseorang telah memahami peraturan yang ada, maka orang tersebut harus paham akan peraturan yang ada . Tindakan dapat dinyatakan dalam suatu proses perorganisasian dan penginterpretasian terhadap stimulus dalam organisasi atau individu karena hal itu merupakan suatu yang berarti dan merupakan aktivitas terpadu dalam diri individu. Sedangkan efektifitas sendiri mempunyai pengertian bahwa suatu pengukuran yang menyatakan seberapa jauh target (kualitas, kualitas dan waktu) (Widayati dan Nurlis,2010) dalam (Sapti dkk,2012).

Penelitian ini merupakan replikasi dari penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Sapti dkk (2012) menggunakan empat variabel, yaitu kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan membayar pajak, persepsi yang baik atas efektifitas sistem pajak, dan tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum. Berdasarkan hal-hal tersebut maka penulis tertarik untuk membuat penelitian dengan judul: ***“ANALISIS KORELASI KESADARAN, PENGETAHUAN, PERSEPSI, TINGKAT KESADARAN TERHADAP KEMAUAN MEMBAYAR PAJAKS”***.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang diteliti dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Apakah faktor kesadaran membayar pajak mempengaruhi kemauan membayar pajak ?

2. Apakah faktor pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan mempengaruhi kemauan membayar pajak ?
3. Apakah faktor persepsi yang baik atas efektifitas sistem pajak mempengaruhi kemauan membayar pajak ?
4. Apakah faktor tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum mempengaruhi kemauan membayar pajak ?

1.3 Tujuan Penelitian

Dari perumusan masalah yang telah disebutkan di atas, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh kesadaran membayar pajak mempengaruhi kemauan membayar pajak..
2. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan perpajakan mempengaruhi kemauan membayar pajak.
3. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh persepsi yang baik atas efektifitas sistem pajak mempengaruhi kemauan membayar pajak.
4. Untuk mengetahui apakah ada pengaruh tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum mempengaruhi kemauan membayar pajak.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Akademis

Hasil dari penelitian ini diharapkan akan menambah bahan referensi atau acuan bagi studi tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak orang pribadi atau penelitian dengan objek yang sejenis.

2. Bagi masyarakat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna mengenai bagaimana tingkat pelayanan terhadap wajib pajak yang telah dilakukan.

3. Bagi penulis

Dengan penelitian ini dapat memberikan pengetahuan yang lebih banyak dan lebih luas mengenai hal-hal yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak. Selain itu, dapat membandingkan antara yang dipelajari diperkuliahan dengan yang ditemukan dalam praktek.

1.5 Batasan Penelitian

Mengingat permasalahan orang mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak orang pribadi, maka penulis akan memberikan batasan masalah dengan maksud dari pembahasan dapat lebih terarah pada sarannya. Dalam penelitian ini, peneliti hanya menggunakan persepsi dari wajib pajak orang pribadi yang sudah mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak yang mempunyai pekerjaan bebas.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang dapat meningkatkan wajib pajak untuk membayar pajak di Kecamatan Gondokusuman Yogyakarta. Pada pembagian kuesioner, sampel yang di pilih adalah orang yang memiliki pekerjaan bebas yang sudah mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) Di Kecamatan Gondokusuman dengan jumlah responden 80 orang. Berdasarkan hasil peneliti dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kesadaran membayar pajak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan nilai 0.837
2. Pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan membayar pajak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan nilai 0.837
3. Persepsi yang baik atas efektifitas sistem pajak berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan nilai 0.805
4. Tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak dengan nilai 0.800

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yaitu akses kepada penduduk yang sudah mempunyai Nomor Pokok Wajib Pajak yang ada di Kecamatan Gondokusuman.

5.3 Saran

1. Saran untuk pemerintah

Bagi pemerintah untuk kedepannya pemerintah lebih memperhatikan keberadaan wajib pajak sehingga semua wajib pajak dapat terdata dengan baik. Wajib pajak dapat diperhatikan dari segi kesadaran membayar pajak, pengetahuan dan pemahaman tentang peraturan membayar pajak, serta tingkat kepercayaan terhadap sistem pemerintah dan hukum, sehingga kedepannya penerimaan menjadi lebih baik lagi karena memiliki wajib pajak yang patuh untuk membayar.

2. Saran untuk penelitian selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya, diharapkan agar lebih menyebarkan kuesioner dengan jumlah yang banyak dan lebih memperluas penelitian ke kecamatan yang lain, karena masih ada kecamatan lain yang harus ditelusuri dan dilihat apakah wajib pajak disana patuh membayar pajak atau tidak.

DAFTAR PUSTAKA

Cummings dan vasduez tahun 2005 bintaro 2007 dalam Tedi Permadi dkk, 2013. Studi kemauan membayar pajak pada wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

Doney et all 1998 dalam Sapti dkk, 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

Eka setyawati, 2013. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan untuk membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

Fahluzy dan Agustini, 2014. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepatuhan membayar pajak umum.

Hardinigi dan yulianawati, 2011. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak.

Mardiasmo (2002:1) Akuntansi Sektor Publik. Penerbit ANDI. Yogyakarta.

Masri dan sofian , 1995. Metode penelitian survei, Edisi Revisi, PT. Pustaka LP3ES, Jakarta.

Monica dian, 2011. Pengaruh pemanfaatan fasilitas perpajakan sunset policy terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak.

Nerissa arviana soelistijo, 2014. TAX & ACCOUNTING REVIEV, VOL. 4, No. 1, 2014.

Nilu supadmi, 2009. Meningkatkan kepatuhan wajib pajak melalui kualitas pelayanan.

Prof. Dr. Mardiasmo, 2011. Perpajakan edisi revisi (penerbit ANDI).

Prof. Dr. Rochman soemitro, S.H dalam Prof. Dr. Mardiasmo, 2011. Perpajakan edisi revisi (penerbit ANDI).

Pancawati dan nila. 2011. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak .

Popy putri violita, 2014. Faktor-faktor yang berpengaruh terhadap kemauan membayar pajak WOP di lingkungan Universita Negri Surabaya.

Sapti dkk, 2012. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

Soekidja, 2007. Teori dan Aplikasi, penerbit. Rineka cipta.

Soemitro, 2004:59 “Asas dan Dasar Perpajakan 2”. Bandung : PT Refika Aditama.

Subadriyah, 2013. Persepsi Masyarakat tentang kualitas peran Account Representative wilayah kerja kantor pelayanan pajak pratama jepara. Jurnal Dinamika dan Bisnis. Vol 10 No 1.

Siti munawaroh dkk, 2104. Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi Vol 02 No. 01, Februari 2014 Hal: 35 - 44.

Tatiana dan priyo, 2009. Dampak sunset policy terhadap faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak. Makalah simposium nasional perpajakan II.

UU KUP 2007 dan Peraturan Pelaksanaan. Kementrian Keuangan Republik Indonesia Direktorat Jendral Pajak : Direktorat, Penyuluhan, Pelayanan, dan Hubungan Masyarakat.

Widayati dan Nurlis, 2010. Faktor-faktor yang mempengaruhi kemauan membayar pajak wajib pajak orang pribadi yang melakukan pekerjaan bebas.

Winda dan muchamad, 2012. Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak orang pribadi dalam memenuhi kewajiban membayar pajak.

©UKDW