

**PENGGUNAAN USE QUESTIONAIRE PADA WEBSITE
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Skripsi



oleh
MEGO NUSWANTORO
22074264

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2018

**PENGGUNAAN USE QUESTIONAIRE PADA WEBSITE
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

MEGO NUSWANTORO
22074264

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA 2018**

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PENGGUNAAN USE QUESTIONAIRE PADA WEBSITE UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaaan saya.

Yogyakarta, 9 Januari 2018



MEGO NUSWANTORO

22074264

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGGUNAAN USE QUESTIONAIRE PADA
WEBSITE UNIVERSITAS KRISTEN DUTA
WACANA

Nama Mahasiswa : MEGO NUSWANTORO

N I M : 22074264

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TIW276

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2017/2018

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 9 Januari 2018

Dosen Pembimbing I



Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.

Dosen Pembimbing II



Joko Purwad, M.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

PENGUNAAN USE QUESTIONAIRE PADA WEBSITE UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

Oleh: MEGO NUSWANTORO / 22074264

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 18 Desember 2017

Yogyakarta, 9 Januari 2018
Mengesahkan,


Dewan Penguji:

1. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.
2. Joko Purwadi, M.Kom
3. Budi Susanto, SKom.,M.T.
4. Kristian Adi Nugraha, S.Kom., M.T.



Dekan

Ketua Program Studi



(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)



(Gloria Virginia, Ph.D.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ke hadirat Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan kasih dan anugerah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yaitu Evaluasi *Usability* pada Website Universitas Kristen Duta Wacana dengan baik dan tepat waktu.

Penulisan laporan ini merupakan kelengkapan dan pemenuhan dari salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Komputer. Selain itu bertujuan melatih mahasiswa untuk dapat menghasilkan suatu karya yang dapat dipertanggung jawabkan secara ilmiah, sehingga dapat bermanfaat bagi penggunanya.

Dalam menyelesaikan pembuatan program dan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampikan ucapan terima kasih kepada:

1. **Ibu Gloria Virginia. S.Kom., MAI. Ph.D.** selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingannya dengan sangat sabar, petunjuk, ide serta masukan yang diberikan selama pengerjaan tugas ini sejak awal hingga akhir, juga kepada
2. **Bapak Joko Purwadi, M.Kom.** selaku dosen pembimbing II atas bimbingan, petunjuk, masukan dan semangat kepada penulis
3. Keluarga tercinta, Bapak, Ibu, Kakak dan Adik yang setiap hari selalu tidak pernah berhenti memberi segala dukungan dan semangat.
4. Sahabat-sahabat karib Riris, Marsel, Karel, Junior, Handy, Mikhael, Arlis, Roy, Iyus, Onal, Umbu, Yudi, Chen, Bintang, Riskong, Heny, Jenny, Icha dan Michelle yang selalu membantu memberikan ide dan memberi semangat di setiap saat.
5. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian sehingga suatu saat penulis dapat memberikan karya yang lebih baik lagi.

Akhir kata penulis ingi meminta maaf bila ada kesalahan baik dalam penyusunan laporan maupun yang pernah penulis lakukan sewaktu membuat Tugas Akhir. Sekali lagi penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya dan semoga ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 9 Januari 2018



Mego Nuswantoro

INTISARI

Sekarang ini informasi yang terus berkembang sangat semakin terasa manfaatnya dalam kehidupan sehari-hari. Website merupakan sarana penyebaran informasi online yang paling banyak digunakan. Universitas Kristen Duta Wacana(UKDW) memiliki website www.ukdw.ac.id sebagai sarana penyebar informasinya. Penggunaan website UKDW kelihatannya memang sangat mudah, namun sangat dibutuhkan ketepatan dan kelayakan dari beberapa aspek pada website tersebut, salah satunya adalah *usability*-nya.

Untuk menanggapi hal ini penulis melakukan sebuah studi kasus untuk mengevaluasi *usability* Website Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW). Evaluasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang didapat dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada para responden. Kuesioner yang digunakan yaitu USE Questionnaire dengan 7 skala *likert*. Data ini kemudian dianalisis untuk memperoleh nilai *usability* dari Website UKDW berdasarkan aspek *usefulness*, *satisfaction*, *ease of use* dan *ease of learning*.

Kata kunci : *Usability, USE Questionnaire, Website UKDW*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah.....	2
1.3.Batasan Masalah	2
1.4.Tujuan Penelitian	2
1.5.Metode Penelitian	3
1.6.Sistematika Penulisan	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Tinjauan Pustaka.....	5
2.2. Landasan Teori.....	6
2.2.1. <i>Usability</i>	6
2.2.2. <i>Web Usability</i>	7
2.2.3. <i>Usability Testing</i>	8
2.2.4. <i>Metode Evaluasi Usability</i>	9
2.2.5. <i>Desain Antarmuka(User Interface Design)</i>	9
2.2.5.1. <i>Desain Antarmuka Pengguna(User Interface Design)</i>	10
2.2.5.2. <i>Prinsip Desain</i>	10
2.2.6. <i>USE Questionnaire</i>	11
2.2.7. <i>Skala Likert</i>	14

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN PENELITIAN	15
3.1. Analisis Metode Pengukuran <i>Usability</i>	15
3.1.1. Analisis Responden	15
3.1.2. Analisis Objek Pengukuran	16
3.1.3. <i>USE Questionnaire</i>	16
3.2. Kerangka Kerja	18
3.3. <i>Overview Aplikasi Website UKDW</i>	19
3.3.1. Website UKDW	19
3.3.1.1. Deskripsi Aplikasi	19
3.3.1.2. Halaman Antarmuka website UKDW	19
BAB 4 PEMBAHASAN DAN ANALISI DATA	22
4.1 Pengujian <i>Usability</i>	22
4.1.1 Tujuan Pengujian	22
4.1.2 Menentukan Batasan Pengujian	22
4.1.3 Menentukan Responden	22
4.1.4 Merencanakan Proses Pengujian	23
4.1.5 Menyajikan Data Pengujian	23
4.2 Hasil Kuesioner	24
4.2.1 <i>Usefulness</i> (Kegunaan)	24
4.2.2 <i>Ease of Use</i> (Kemudahan dalam Penggunaan)	34
4.2.3 <i>Ease of Learning</i> (Kemudahan dalam Dipelajari)	47
4.2.4 <i>Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	55
4.3 Analisa <i>Usability</i> Website UKDW	63
4.3.1 <i>Usefulness</i> (Kegunaan)	64
4.3.2 <i>Ease of Use</i> (Kemudahan dalam Penggunaan)	66
4.3.3 <i>Ease of Learning</i> (Kemudahan dalam Dipelajari)	68
4.3.3 <i>Satisfaction</i> (Kemudahan dalam Penggunaan)	69
4.4 Rekomendasi pada Website UKDW	71
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan	73

5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Pembagian pertanyaan pada kuesioner	13
Tabel 2.2 Interval dari kriteria penilaian rata-rata	14
Tabel 2.3 Kriteria skala likert	14
Tabel 3.1 USE Questionnaire dalam bahasa Indonesia	16
Tabel 4.1 Pembagian Responden	24
Tabel 4.2 Paket pertanyaan dari usefulness	25
Tabel 4.3 Tabel evaluasi Usefulness.....	25
Tabel 4.4 Usefulness Teknik Informatika.....	26
Tabel 4.5 Usefulness Sistem Informasi	27
Tabel 4.6 Usefulness Manajemen	27
Tabel 4.7 Usefulness Akuntansi	28
Tabel 4.8 Usefulness Bioteknologi.....	29
Tabel 4.9 Usefulness Arsitek	30
Tabel 4.10 Usefulness Theologi	30
Tabel 4.11 Usefulness Desain Produk	31
Tabel 4.12 Usefulness Kedokteran	32
Tabel 4.13 Rata-rata Usefulness	33
Tabel 4.14 Paket pertanyaan dari Ease of Use.....	34
Tabel 4.15 Tabel evaluasi <i>Ease of Use</i>	35
Tabel 4.16 <i>Ease of Use</i> Teknik Informatika	36
Tabel 4.17 <i>Ease of Use</i> Sistem Informasi.....	37
Tabel 4.18 <i>Ease of Use</i> Manajemen	38
Tabel 4.19 <i>Ease of Use</i> Akuntansi.....	40
Tabel 4.20 <i>Ease of Use</i> Bioteknologi	41
Tabel 4.21 <i>Ease of Use</i> Arsitek.....	42
Tabel 4.22 <i>Ease of Use</i> Theologi	44
Tabel 4.23 <i>Ease of Use</i> Desain Produk.....	45
Tabel 4.24 <i>Ease of Use</i> Kedokteran.....	46

Tabel 4.25 Paket pertanyaan dari <i>Ease of Learning</i>	47
Tabel 4.26 Tabel Evaluasi <i>Ease of Learning</i>	48
Tabel 4.27 <i>Ease of Learning</i> Teknik Informatika	48
Tabel 4.28 <i>Ease of Learning</i> Sistem Informasi	49
Tabel 4.29 <i>Ease of Learning</i> Manajemen.	50
Tabel 4.30 <i>Ease of Learning</i> Akuntansi	51
Tabel 4.31 <i>Ease of Learning</i> Bioteknologi	51
Tabel 4.32 <i>Ease of Learning</i> Arsitek.	52
Tabel 4.33 <i>Ease of Learning</i> Theologi	53
Tabel 4.34 <i>Ease of Learning</i> Desain Produk	54
Tabel 4.35 <i>Ease of Learning</i> Kedokteran	54
Tabel 4.36 Paket pertanyaan dari <i>Satisfaction</i>	55
Tabel 4.37 Tabel Evaluasi <i>Satisfaction</i>	56
Tabel 4.38 <i>Satisfaction</i> Teknik Informatika	57
Tabel 4.39 <i>Satisfaction</i> Sistem Informasi	57
Tabel 4.40 <i>Satisfaction</i> Manajemen	58
Tabel 4.41 <i>Satisfaction</i> Akuntansi	59
Tabel 4.42 <i>Satisfaction</i> Bioteknologi	60
Tabel 4.43 <i>Satisfaction</i> Arsitek	60
Tabel 4.44 <i>Satisfaction</i> Theologi	61
Tabel 4.45 <i>Satisfaction</i> Desain Produk	62
Tabel 4.46 <i>Satisfaction</i> Kedokteran	62
Tabel 4.47 Kelas interval dari kriteria penilaian	64
Tabel 4.48 Rata-rata <i>Usefulness</i>	64
Tabel 4.49 Rata-rata nilai <i>Ease of Use</i>	66
Tabel 4.50 Rata-rata nilai <i>Ease of Learning</i>	68
Tabel 4.51 Rata-rata nilai <i>Satisfaction</i>	70

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Kerja Tugas Akhir	18
Gambar 3.2 Halaman Home Website UKDW	19
Gambar 3.3 Halaman Login	20
Gambar 3.4 Menu Informasi fakultas dan tautan pendukung	20
Gambar 3.5 Halaman setelah login.....	21

© UKDW

INTISARI

Sekarang ini informasi yang terus berkembang sangat semakin terasa manfaatnya dalam kehidupan sehari-hari. Website merupakan sarana penyebaran informasi online yang paling banyak digunakan. Universitas Kristen Duta Wacana(UKDW) memiliki website www.ukdw.ac.id sebagai sarana penyebar informasinya. Penggunaan website UKDW kelihatannya memang sangat mudah, namun sangat dibutuhkan ketepatan dan kelayakan dari beberapa aspek pada website tersebut, salah satunya adalah *usability*-nya.

Untuk menanggapi hal ini penulis melakukan sebuah studi kasus untuk mengevaluasi *usability* Website Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW). Evaluasi dilakukan dengan cara mengumpulkan data yang didapat dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada para responden. Kuesioner yang digunakan yaitu USE Questionnaire dengan 7 skala *likert*. Data ini kemudian dianalisis untuk memperoleh nilai *usability* dari Website UKDW berdasarkan aspek *usefulness*, *satisfaction*, *ease of use* dan *ease of learning*.

Kata kunci : *Usability, USE Questionnaire, Website UKDW*

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era globalisasi ini kebutuhan akan akses informasi dan kemudahan dalam berkomunikasi menjadi satu hal yang sangat penting bagi setiap orang. Sudah menjadi kebutuhan yang mendesak terutama bagi setiap lembaga atau organisasi untuk memberikan akses informasi secara cepat dan tepat. Demikian juga dengan dunia pendidikan, khususnya pada universitas dan perguruan tinggi.

Website merupakan kumpulan halaman yang menampilkan informasi berupa teks, data, gambar, animasi maupun video. Sebagai produk informasi sebuah website sangat perlu dievaluasi, tujuan dilakukan suatu evaluasi adalah untuk mengetahui efektifitas dan efisiensi website dalam menampilkan informasi kepada *user*.

Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) adalah universitas yang memiliki website (www.ukdw.ac.id) untuk sarana komunikasi dengan masyarakat umum dan untuk mahasiswa-mahasiswi UKDW itu sendiri.

Website UKDW digunakan oleh mahasiswa, karena lewat website ini mahasiswa dapat memperoleh informasi terbaru tentang perkembangan UKDW, selain itu mahasiswa dapat melakukan berbagai macam kegiatan seperti men-download materi pelajaran, melihat nilai di mata kuliah yang diikuti, tanya jawab secara online.

Pada website UKDW yang semakin hari makin sering diakses, maka sangat penting untuk melakukan evaluasi terhadap website UKDW supaya dapat diketahui kegunaan (*usability*) bagi para penggunanya. Evaluasi yang dilakukan akan sangat bermanfaat untuk pengembang website UKDW dalam mengembangkan dan mengukur situs dari segi pengguna.

Test usability menghasilkan sebuah penilaian terhadap website UKDW dalam memberikan masukan dalam proses pengembangan website UKDW kedepan. Penelitian ini diharapkan bisa mengetahui apakah *user* pengguna situs

website merasakan efektif, efisien dan kepuasan penggunaan terhadap website Universitas Kristen Duta Wacana(www.ukdw.ac.id) tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dipaparkan diatas maka dapat dirumuskan suatu pemikiran sebagai berikut :

1. Bagaimana tingkat kepuasan *user* terhadap website Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Bagaimana *usability* yang dimiliki website Universitas Kristen Duta Wacana melalui 4 aspek penting dalam *usability* yang ada, yaitu *usefulness*, *satisfaction*, *ease of use* dan *ease of learning*.

1.3. Batasan Masalah

Agar permasalahan yang dibahas lebih terfokus dan tidak melebar, penulis membatasi permasalahan yang akan dibahas.

Hal-hal yang akan dibahas dan dijabarkan adalah:

1. Penelitian ini untuk website UKDW(www.ukdw.ac.id).
2. Penelitian ini hanya untuk pengguna berbahasa Indonesia.
3. Kuesioner dibagikan kepada mahasiswa UKDW. Setiap program studi dibagikan minimal 3 kuesioner.
4. Kuesioner dibagikan kepada mahasiswa UKDW Strata 1 yang masih aktif mengikuti kegiatan perkuliahan.
5. Penelitian ini tidak membangun atau merancang sebuah website.
6. Penelitian ini hanya menilai dari segi *interface*, bukan performa website seperti *bandwidth* untuk mengakses, *flash version*, *security website* dan lain-lain.

1.4. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menilai apakah website UKDW telah memiliki *usability* yang baik dan mengukur sejauh mana tingkat *usability* pada

website UKDW dalam 4 aspek pengukuran *usability* yaitu *Usefulness*, *Satisfaction*, *Ease of use*, dan *Ease of learning* yang telah dirasakan oleh *user*.

1.5. Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dan informasi dalam literatur ini adalah sebagai berikut :

a. Observasi Kepada Responden

- Sebelum memberikan kuesioner penguji akan terlebih dahulu memberikan pengarahan tentang website yang akan dibahas.
- Penguji memberikan tugas langsung untuk mengunjungi website UKDW(www.ukdw.ac.id).

b. Analisis

Metode ini dilakukan untuk menganalisis aspek-aspek *usability* yang dilakukan pada hasil kuesioner.

Metode yang digunakan untuk menganalisis data-data yang telah dikumpulkan adalah dengan metode *USE Questionnaire*, yang membahas secara detail tentang 4 dimensi aspek *usability* yaitu :

- *Usefulness*
- *Satisfaction*
- *Ease of use*
- *Ease of learning*

Pengelompokan nilai suatu variabel pertanyaan dengan menggunakan *Skala Likert*, yaitu skala yang digunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang terhadap suatu objek dalam kuesioner.

Data yang diperoleh akan dihitung menggunakan software Microsoft Excel untuk memperoleh hasil rata-rata dari keempat dimensi diatas

c. Penarikan kesimpulan

Penarikan kesimpulan dari hasil analisis data yang telah diperoleh.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir dibuat secara jelas, ringkas dan padat, antara bab satu dengan bab yang lainnya yang akan saling berhubungan dan menjadi satu kesatuan utuh. Sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN, memberikan penjelasan umum mengenai latar belakang dilakukannya penelitian tugas akhir ini, rumusan masalah tugas akhir, batasan masalah tugas akhir, tujuan penelitian tugas akhir, metodologi penelitian tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir ini.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI, berisi tinjauan pustaka yang berisi berbagai referensi mengenai penelitian evaluasi *usability* pada suatu website dan landasan teori yang menjadi dasar dari penelitian ini. Pada bab ini akan diterangkan secara detail sesuai informasi serta studi pustaka yang diperoleh peneliti untuk melakukan tahapan – tahapan penelitian.

BAB III RANCANGAN PENELITIAN, berisi tentang rancangan evaluasi *usability* pada website Universitas Kristen Duta Wacana yang meliputi aspek-aspek dari *usability testing* yang dilakukan, alur kerja penelitian serta software dan hardware yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISA SISTEM, berisi uraian detail implementasi sistem serta uraian detail mengenai hasil analisa yang didapatkan dari hasil uji coba disetiap tahapan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN, berisi tentang kesimpulan serta saran-saran dari hasil penelitian evaluasi *usability* pada website Universitas Kristen Duta Wacana(www.ukdw.ac.id).

BAB 5

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari pengolahan data penelitian dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Hasil penelitian menunjukkan aspek Usefulness pada Usability website UKDW bernilai **“Sangat Baik”**. Nilai yang diperoleh adalah 74,9% masuk dalam kelas interval 53,0-61,5 dan 71,5%-85,7%.
2. Dari aspek Ease of Use (Kemudahan dalam Penggunaan) website UKDW mendapat nilai 77,9% masuk dalam kelas interval 53,0-61,5 dan 71,5%-85,7% yaitu **“Sangat Baik”**.
3. Nilai *Ease of Learnings* (Kemudahan dalam Dipelajari) pada website UKDW 83,9% masuk dalam kelas interval 53,0 – 61,5 dan 71,5% – 85,7% dengan angka Skala Likert ”6” atau **“Sangat Baik”**
4. Nilai *Satisfaction* (Kepuasan Pengguna) pada website UKDW 70,6% masuk dalam kelas interval 57,2% – 71,4 dan 44,4 –52,9 dengan angka Skala Likert ”5” atau **“Baik”**

5.2. Saran

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis merasakan masih adanya kekurangan, namun karena keterbatasan waktu kekurangan-kekurangan tersebut dapat dievaluasi pada penelitian selanjutnya dengan topik serupa. Adapun saran yang diberikan pada penelitian ini diantaranya.

1. Bagi pengembang website UKDW, memberikan sosialisasi cara penggunaan dan penjelasan fitur-fitur yang ada dalam website UKDW.
2. Perlu adanya pengembangan dan update fitur yang bisa membantu user dalam meningkatkan segi kebutuhan dan produktifitas.
3. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya memperbanyak jumlah responden, tidak hanya mahasiswa UKDW, tetapi semua dosen, karyawan dan staf lain yang ada di UKDW.

4. Penelitian selanjutnya juga bisa memperluas obyek penelitian, tidak hanya sebatas masalah *usability*, tetapi menyangkut faktor-faktor lain. Misalnya sistem keamanan pada website UKDW.

©UKDW

Daftar Pustaka

- Badre, A. N. (2002). *Shapping Web Usability*. Boston: Addison-Wesley.
- Dix, dkk. (2004). *Human Computer Interaction 3rd Edition*. Edinburg Gate England: Pearson Education Limited.
- Eason, L.C. (1992). *Requirements Engineering*. Online. Diakses 12 september 2017. <https://books.google.co.id/books?isbn=1447110056>.
- Eko, S (2014). *Usability testing untuk mengukur Pengguna Website INSPEKTORAT kota Palembang*. Palembang : Universitas Bina Darma.
- Khoirida A & Falahah W (2012). *Pengukuran Usability Sistem Menggunakan Use Questionnaire*. Bandung : STMIK AMIKBANDUNG
- Likert, R. (1932). A Technique For The Measurement Of Attitudes. *Archives of Psychology* 140 : 1 - 55.
- Lund, A.L.(2001). *Measuring Usability with the USE Questionnaire*. Usability and User Experiante, STC Community. Online. Diakses 11 september 2017. <http://garyperlman.com/quest/quest.cgi?form=USE>.
- Nielsen, J. (1999). *Designing Web Usability: The Practice of Simplicity*. Indianapolis : New Riders Publishing
- Nielsen, J. (2012). Usability 101. Intorduction to usability. Online. Diakses 13 september 2017. <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>.
- Nielsen J & Loranger H. 2006. *Prioritizing web Usability*. Berkeley : New Riders Publishing

Nielson, J. *Usability 101: Introduction to Usability*. Sumber: <http://www.useit.com/alertbox/20030825.html>. Tanggal akses: 8 Januari 2014

Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). *How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests 2nd Edition*. Canada : Handbook of Usability Testing.

Santosa, I. (1991). *Interaksi Manusia dan Komputer : Teori dan Praktek*. Yogyakarta : ANDI

© UKDW