

**SISTEM INFORMASI RESERVASI WORKING SPACE BERBASIS
RESPONSIVE WEB DESIGN
STUDI KASUS BERIJALAN TECHNO CENTER ASTRA CREDIT
COMPANY YOGYAKARTA**

Skripsi



oleh
ALOISIUS IVAN YULISTYO
72190293

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2023**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Aloisius Ivan Yulistyo
NIM : 72190293
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI RESERVASI WORKING SPACE BERBASIS
RESPONSIVE WEB DESIGN
STUDI KASUS BERIJALAN TECHNO CENTER ASTRA CREDIT
COMPANY YOGYAKARTA”**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 06 Juli 2023

Yang menyatakan



Aloisius Ivan Yulistyo

72190293

**SISTEM INFORMASI RESERVASI WORKING SPACE BERBASIS
RESPONSIVE WEB DESIGN
STUDI KASUS BERIJALAN TECHNO CENTER ASTRA CREDIT
COMPANY YOGYAKARTA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

ALOISIUS IVAN YULISTYO
72190293

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2023

HALAMAN PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI WORKING SPACE BERBASIS RESPONSIVE WEB DESIGN STUDI KASUS BERIJALAN TECHNO CENTER ASTRA CREDIT COMPANY YOGYAKARTA

Oleh: ALOISIUS IVAN YULISTYO / 72190293

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
3 Juli 2023

Yogyakarta, 4 Juli 2023
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. Gabriel Indra Widi Tamtama, SKom.,MKom.
3. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
4. ARGO WIBOWO, ST., MT.


Dekan
(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI RESERVASI WORKING
SPACE BERBASIS RESPONSIVE WEB DESIGN
STUDI KASUS BERIJALAN TECHNO CENTER
ASTRA CREDIT COMPANY YOGYAKARTA

Nama Mahasiswa : ALOISIUS IVAN YULISTYO

N I M : 72190293

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Genap

Tahun Akademik : 2022/2023

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 9 Juni 2023

Dosen Pembimbing I



YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



Gabriel Indra Widi Tamtama, SKom.,MKom.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**SISTEM INFORMASI RESERVASI WORKING SPACE BERBASIS
RESPONSIVE WEB DESIGN
STUDI KASUS BERIJALAN TECHNO CENTER ASTRA CREDIT
COMPANY YOGYAKARTA**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 4 Juli 2023



ALOISIUS IVAN YULISTYO

72190293

DUTA WACANA

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI RESERVASI WORKING SPACE BERBASIS RESPONSIVE WEB DESIGN STUDI KASUS BERIJALAN TECHNO CENTER ASTRA CREDIT COMPANY” sebagai syarat menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Tentunya, dalam proses penyusunan skripsi penulis menghadapi berbagai tantangan. Namun, berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi. Maka dari itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Keluarga yang sudah memberikan dukungan baik moral ataupun materi agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini,
2. Ibu Yetli Oslan, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing pertama yang telah membimbing dan membantu penulis dalam proses penyusunan laporan skripsi,
3. Bapak Gabriel Indra Widi Tamtama, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing kedua yang telah membimbing dan membantu penulis dalam proses penyusunan laporan skripsi,
4. Teman-teman Berijalan Techno Center yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini,
5. Teman-teman program studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana 2019 yang tidak dapat disebut satu persatu atas dukungan dan kerjasama untuk kesuksesan bersama,
6. Seluruh pihak yang tak dapat disebutkan satu-persatu yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini,
7. Diri sendiri yang senantiasa sudah berjuang selama kurang lebih 4 tahun menempuh pendidikan di Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih atas berbagai dukungan dan penulis berharap penelitian ini dapat menjadi manfaat bagi banyak orang.

Yogyakarta, 09 Juni 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Spesifikasi Sistem.....	3
1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metodologi Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	7
2.2.1 Sistem Reservasi	7
2.2.2 <i>Working space</i>	7
2.2.3 <i>Responsive Web Design</i>	8
2.2.4 Prototype	8
2.2.5 Laravel.....	9
2.2.6 Bulma	9
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	10
3.1 Data Penelitian	10
3.2 Data Responden.....	10

3.3	Tahapan Penelitian	10
3.4	Analisa Sistem	12
3.4.1	Gambaran Umum Reservasi <i>Working space</i> Secara Manual.....	12
3.4.2	Gambaran Sistem Reservasi <i>Working Space</i> yang Dibangun.....	12
3.4.3	Analisa Kebutuhan Sistem	13
3.5	Kamus Data	14
3.6	Flowchart.....	16
3.7	Use Case Diagram	16
3.7.1	Pengguna.....	17
3.7.2	Admin.....	21
3.8	Entity Relation Diagram.....	25
3.9	Activity Diagram	26
3.10	DFD (<i>Data Flow Diagram</i>).....	34
3.10.1	DFD Level 0.....	34
3.10.2	DFD Level 1.....	34
3.11	Perancangan Antarmuka.....	37
BAB 4	PENERAPAN SISTEM	48
4.1	Implementasi Sistem	48
4.2	Penjelasan Kode Booking	58
4.3	Implementasi Responsive Web Design	58
BAB 5	PENUTUP	62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		63
LAMPIRAN.....		65
Lampiran A.	Listing Program.....	65
Lampiran B.	Kartu Konsultasi.....	175
Lampiran C.	Formulir Perbaikan Skripsi	177

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel User	14
Tabel 3.2 Tabel Ruangan	15
Tabel 3.3 Tabel Reservasi	15
Tabel 3.4 Tabel Kapasitas Ruangan	15
Tabel 3.5 Tabel Foto Ruangan	16
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Registrasi	17
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Login	18
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Melihat Kapasitas	18
Tabel 3.9 Deskripsi Use Case Melakukan Reservasi	18
Tabel 3.10 Deskripsi Use Case Melihat History Reservasi	19
Tabel 3.11 Deskripsi Use Case Melihat Detail Reservasi	19
Tabel 3.12 Deskripsi Use Case Membatalkan Reservasi	19
Tabel 3.13 Deskripsi Use Case Memberikan Review	20
Tabel 3.14 Deskripsi Use Case Login	21
Tabel 3.15 Deskripsi Use Case Melihat List Pengguna	22
Tabel 3.16 Deskripsi Use Case Melihat List Ruangan	22
Tabel 3.17 Deskripsi Use Case Melihat List Reservasi	22
Tabel 3.18 Deskripsi Use Case Melakukan Validasi Pengguna	23
Tabel 3.19 Deskripsi Use Case Menambah Ruangan	23
Tabel 3.20 Deskripsi Use Case Menghapus Ruangan	23
Tabel 3.21 Deskripsi Use Case Mengupdate Ruangan	24
Tabel 3.22 Deskripsi Use Case Melakukan Masuk	24
Tabel 3.23 Deskripsi Use Case Menerima Review Pengguna	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Flowchart Sistem.....	16
Gambar 3.2 Use Case Diagram Pengguna	17
Gambar 3.3 Use Case Diagram Admin.....	21
Gambar 3.4 Entity Relation Diagram Sistem.....	25
Gambar 3.5 Activity Diagram Login Pengguna	26
Gambar 3.6 Activity Diagram Login Admin	27
Gambar 3.7 Activity Diagram Registrasi Pengguna	27
Gambar 3.8 Activity Diagram Reservasi Working space	28
Gambar 3.9 Activity Diagram Pembatalan Reservasi Working space	29
Gambar 3.10 Activity Diagram Validasi Pengguna Baru	30
Gambar 3.11 Activity Diagram Menambah Ruangan.....	31
Gambar 3.12 Activity Diagram Mengedit Data Ruangan.....	31
Gambar 3.13 Activity Diagram Menghapus Data Ruangan	32
Gambar 3.14 Activity Diagram Melihat List Data Reservasi	33
Gambar 3.15 Activity Diagram Melihat Laporan Dashboard.....	33
Gambar 3.16 DFD Level 0.....	34
Gambar 3.17 DFD Level 1 Proses 1	35
Gambar 3.18 DFD Level 1 Proses 2	35
Gambar 3.19 DFD Level 1 Proses 3	36
Gambar 3.20 DFD Level 1 Proses 4	36
Gambar 3.21 Login	37
Gambar 3.22 Form Registrasi	38
Gambar 3.23 Homepage.....	38
Gambar 3.24 Booking	39
Gambar 3.25 Form Booking Group	39
Gambar 3.26 Riwayat Booking (Berlangsung).....	40
Gambar 3.27 Riwayat Booking (Selesai).....	41
Gambar 3.28 Form Review	41
Gambar 3.29 Detail Booking	42
Gambar 3.30 User Management Admin	42
Gambar 3.31 Detail User.....	43

Gambar 3.32 Room Management	44
Gambar 3.33 Form Add Room	44
Gambar 3.34 Edit Room	45
Gambar 3.35 Booking List.....	45
Gambar 3.36 Masuk.....	46
Gambar 3.37 List Review dari Pengguna	46
Gambar 3.38 Review Detail.....	47
Gambar 4.1 Halaman Landing Page	48
Gambar 4.2 Halaman Login Pengguna	48
Gambar 4.3 Halaman Registrasi Pengguna.....	49
Gambar 4.4 Halaman Reservasi	50
Gambar 4.5 Modal Booking Ruangan	50
Gambar 4.6 Form Booking Group	51
Gambar 4.7 Notifikasi Booking Berhasil.....	51
Gambar 4.8 Halaman Riwayat	52
Gambar 4.9 Invoice Detail Booking	52
Gambar 4.10 Modal Konfirmasi Batalkan Reservasi	53
Gambar 4.11 Form Review Working space	53
Gambar 4.12 Halaman Home Admin.....	54
Gambar 4.13 Halaman User Management	54
Gambar 4.14 Halaman Detail User	55
Gambar 4.15 Form Alasan Reject Akun Pengguna	56
Gambar 4.16 Halaman Room Management.....	56
Gambar 4.17 Halaman Booking Hari Ini	57
Gambar 4.18 Form Masuk	57
Gambar 4.19 Halaman Semua Booking.....	58
Gambar 4.20 Contoh Penggunaan Media Query	59
Gambar 4.21 Halaman Responsive Landing Page.....	59
Gambar 4.22 Halaman Responsive Login Pengguna.....	60
Gambar 4.23 Halaman Responsive Registrasi Pengguna	60
Gambar 4.24 Halaman Responsive Reservasi	61
Gambar 4.25 Halaman Responsive Riwayat.....	61

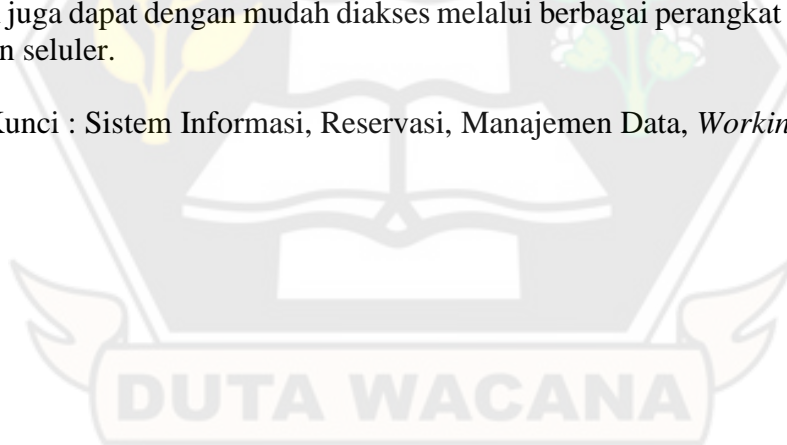
ABSTRAK

Techno Center Berijalan memiliki *working space* yang bisa digunakan oleh masyarakat umum untuk bekerja ataupun mengerjakan tugas. Proses untuk menggunakan *working space* masih bersifat manual yaitu pengguna datang langsung ke kantor dan memeriksa apakah masih ada ruangan yang tersedia. Hal ini menyebabkan sering kali pengguna sudah datang ke kantor untuk menggunakan *working space* namun tidak mendapatkan tempat karena sudah penuh. Permasalahan ini disebabkan karena belum tersedianya aplikasi reservasi yang mudah diakses dan praktis bagi pengguna.

Pembangunan sistem ini menggunakan metode *prototype* untuk memastikan bahwa sistem akhir sesuai dengan kebutuhan dan harapan *user*. Sistem juga menggunakan *responsive web design* supaya dapat memberikan pengalaman pengguna yang optimal di berbagai perangkat dan layar, baik itu *desktop*, *tablet*, maupun *smartphone*. Untuk menunjang penggunaan *responsive web design* tersebut penulis menggunakan *framework* CSS Bulma karena memiliki tata letak responsif yang telah diatur dengan baik, sehingga memudahkan dalam merancang tampilan yang responsif dan menarik pada berbagai perangkat. Selain itu digunakan juga *framework* PHP Laravel dalam pembangunan sistem yang bertujuan untuk membangun aplikasi sistem informasi reservasi *working space* yang memiliki performa tinggi, keamanan yang terjamin, dan skalabilitas yang baik.

Penelitian ini menghasilkan sistem yang dapat digunakan oleh pengguna untuk melihat sisa kapasitas dan melakukan reservasi *working space* sehingga pengguna tidak perlu khawatir sudah datang namun tidak mendapat tempat. Serta memberikan akses kepada admin untuk melakukan manajemen data pengguna, data ruangan, dan data reservasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan reservasi. Sistem juga dapat dengan mudah diakses melalui berbagai perangkat baik komputer ataupun seluler.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Reservasi, Manajemen Data, *Working Space*



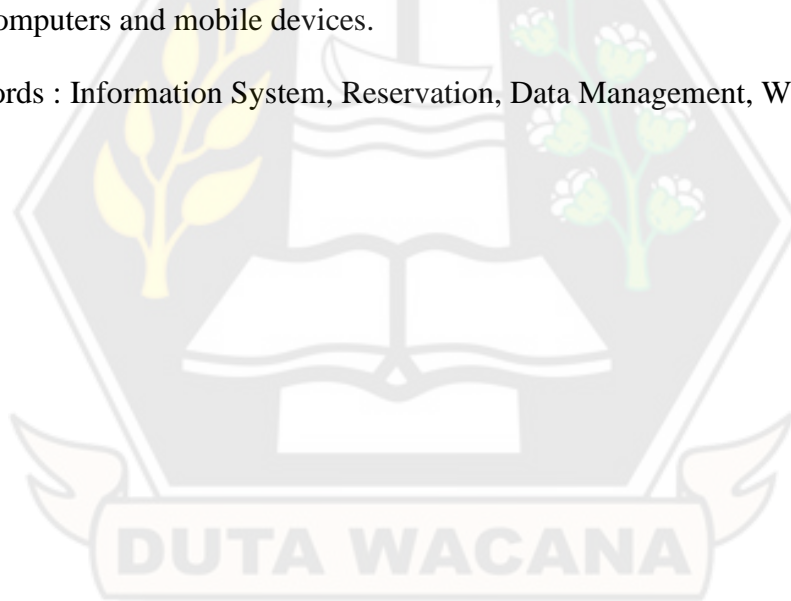
ABSTRACT

Techno Center Berijalan provides working spaces that can be used by the general public for work or tasks. The process of using the working space is currently manual, where users have to come directly to the office and check if there are available rooms. This often leads to users arriving at the office but not finding a place because it's already full. This issue arises due to the lack of an easily accessible and practical reservation application for users.

The development of this system utilizes the prototype method to ensure that the final system aligns with user needs and expectations. The system also adopts responsive web design to provide an optimal user experience across various devices and screens, including desktops, tablets, and smartphones. To support the implementation of responsive web design, the author employs the Bulma CSS framework, known for its well-defined responsive layouts that facilitate the design of attractive and responsive interfaces on different devices. Additionally, the PHP Laravel framework is used in the system development to build a high-performance, secure, and scalable working space reservation information system.

This research yields a system that allows users to view available capacity and make reservations for working spaces, eliminating concerns about arriving at the office without securing a spot. Moreover, it provides administrators with access to manage user data, room data, and reservation data to enhance the quality of reservation services. The system is also comfortably accessible on various devices, both computers and mobile devices.

Keywords : Information System, Reservation, Data Management, Working Space



BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Yogyakarta memiliki julukan sebagai kota pelajar, hal ini disebabkan karena banyaknya lembaga pendidikan yang berdiri dan berkembang di daerah itu baik dari tingkat sekolah hingga perguruan tinggi. Dengan memegang predikat sebagai kota pelajar menjadikan Yogyakarta sebagai destinasi banyak orang untuk menempuh pendidikan. Menurut Steffanie (2019), sebanyak 42.629 pelajar datang ke Yogyakarta untuk menempuh pendidikan, sebagian besar adalah mahasiswa dari luar daerah yang tinggal baik di kost, kontrakan, maupun membeli rumah di Yogyakarta. Banyak mahasiswa yang sudah menyelesaikan pendidikannya memilih untuk menetap dan melanjutkan karir nya di Yogyakarta. Hal ini menyebabkan Yogyakarta memiliki banyak SDM muda berupa para pelajar atau mahasiswa dan juga lulusan baru atau *fresh graduate*.

Astra Credit Companies merupakan salah satu group dari Astra Internasional dengan lini bisnis *leasing* atau pembiayaan mobil terbesar di Indonesia dan memiliki 76 cabang yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Berjalan Techno Center sendiri merupakan salah satu pilar bisnis dari Astra Credit Company yang fokus membantu perusahaan dalam pengembangan produk dan layanan digital dengan memberdayakan Sumber Daya Manusia (SDM) lokal Indonesia. Astra Credit Company membangun Digital Operation Center di Yogyakarta untuk menunjang sentralisasi proses berbasis teknologi dengan menggunakan sistem kerja *agile workforce*. Kota Yogyakarta sebagai kota pelajar, dipilih karena memiliki potensi SDM yang besar dalam pengembangan digital, yang sejalan dengan fokus digitalisasi Astra Credit Company (mediaindonesia.com, 2022).

Sebagai kota pelajar yang memiliki banyak pelajar dan pekerja muda, kebutuhan akan ruang kerja yang ekonomis dan nyaman semakin meningkat di Yogyakarta terlebih setelah adanya masa pandemi dan *trend* perusahaan menerapkan bekerja dari mana saja. *Working space* sendiri adalah ruang kerja yang digunakan bersama beberapa orang baik dalam satu ruangan maupun satu meja dan dilengkapi dengan fasilitas yang memadai. *Working space* merupakan sebuah

wadah bagi para mahasiswa dan pekerja yang dapat mendukung aktifitas serta meningkatkan produktifitas kerja pekerja di dalamnya (Hermawan, 2022). Astra Credit Company melalui Berijalan menyediakan *working space* yang bisa digunakan oleh semua mahasiswa atau pekerja yang berada di Yogyakarta secara gratis. Untuk menggunakan *working space* di Berijalan, pelanggan diharuskan mendaftarkan data diri dan memeriksa ketersediaan ruangan untuk di tempati.

Working space di Berijalan memiliki beberapa ruangan dengan kapasitas tertentu yang bisa ditempati, sehingga jika kapasitas sudah penuh maka pelanggan tidak bisa menempati *working space* tersebut. Saat ini pelanggan yang hendak menggunakan *working space* di Berijalan diharuskan mendaftar dan memeriksa ketersediaan kapasitas ruangan secara langsung ke kantor dan menemui petugas. Mendatangi kantor untuk melakukan pemesanan *working space* adalah salah satu langkah yang dapat dikatakan sangat kurang efektif, hal ini disebabkan karena ketidakpastian status ruangan ketika pelanggan sudah sampai di kantor (Rakhmat & Prabowo, 2020). Berdasarkan hasil pengamatan, pihak Astra Credit Company juga belum memiliki manajemen ruangan yang memadai jika ada penambahan atau pengurangan kapasitas.

Sahfitri (2020) menjelaskan bahwa salah satu faktor yang dapat memberikan kemudahan bagi para pelanggan untuk memperoleh informasi maupun melakukan reservasi adalah penggunaan teknologi informasi. Untuk mendukung layanan pendaftaran dan reservasi tersebut, maka dibutuhkan aplikasi yang dapat membantu pelanggan serta pihak Astra Credit Company. Aplikasi mendukung proses pendaftaran pelanggan menggunakan data diri pribadi dan akan divalidasi oleh admin sebelum bisa digunakan untuk melakukan reservasi. Selain itu, aplikasi juga mendukung proses reservasi dengan menyediakan informasi ketersediaan ruangan bagi pelanggan. Admin aplikasi juga akan memiliki fitur untuk melakukan manajemen data pelanggan dan data ruangan.

1.2 Rumusan Masalah

Pengguna diharuskan mendaftarkan data diri dan memeriksa ketersediaan tempat terlebih dahulu sebelum menggunakan *working space*, namun belum tersedianya aplikasi reservasi yang mudah diakses dan praktis bagi pengguna. Serta

belum adanya sistem manajemen data ruangan dan pengguna *working space* yang praktis serta mudah diakses.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penyusunan sistem ini adalah sebagai berikut:

- a. Sistem dibuat berbasis web dan dapat dijalankan di desktop ataupun *mobile*.
- b. Sistem ini hanya untuk pendaftaran dan reservasi *working space*.
- c. Lingkup cakupan aplikasi hanya kantor *working space*.
- d. *User*
 - 1) Dari sisi client adalah pelanggan yang hendak melakukan pendaftaran dan reservasi melalui sistem berbasis web.
 - 2) Dari sisi admin adalah *Person In Charge (PIC) working space* yang menerima dan memvalidasi pendaftaran serta manajemen ruangan.

1.4 Spesifikasi Sistem

Berikut adalah spesifikasi sistem dalam penelitian ini :

- a. Spesifikasi aplikasi
 - 1) Aplikasi dapat mengelola data ruangan
 - 2) Aplikasi dapat mengelola data pelanggan
 - 3) Aplikasi dapat mengelola data peminjaman ruang
- b. Spesifikasi perangkat lunak
 - 1) Sistem operasi Windows 8.0
 - 2) Visual Studio Code
 - 3) XAMPP lengkap dengan PHP
 - 4) Browser Chrome
- c. Spesifikasi perangkat keras
 - 1) Intel Pentium Processor E2140 1.60 GHz
 - 2) RAM 1 GB
 - 3) Hard disk 12 GB
 - 4) Monitor
 - 5) Keyboard dan Mouse
- d. Spesifikasi kecerdasan pembangun

- 1) Kemampuan dalam menggunakan bahasa pemrograman web dan SQL.
 - 2) Kemampuan dalam menggunakan aplikasi basis data dan kata untuk penulisan selama proses penelitian.
- e. Spesifikasi kecerdasan pengguna aplikasi
- 1) Mampu menggunakan komputer atau *smartphone* dan mengakses internet.
 - 2) Mampu menggunakan web browser.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian adalah menghasilkan aplikasi yang memfasilitasi pelanggan untuk melakukan pendaftaran maupun reservasi dengan mudah dan praktis, serta admin untuk memproses pendaftaran pelanggan dan manajemen ruangan *working space*. Serta penerapan pembuatan web dengan metode *Responsive Web Design* untuk pengalaman yang nyaman saat menggunakan sistem diberbagai perangkat dengan berbagai ukuran.

1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, langkah-langkah berikut akan diambil untuk menyelesaikan sistem yang akan dibangun:

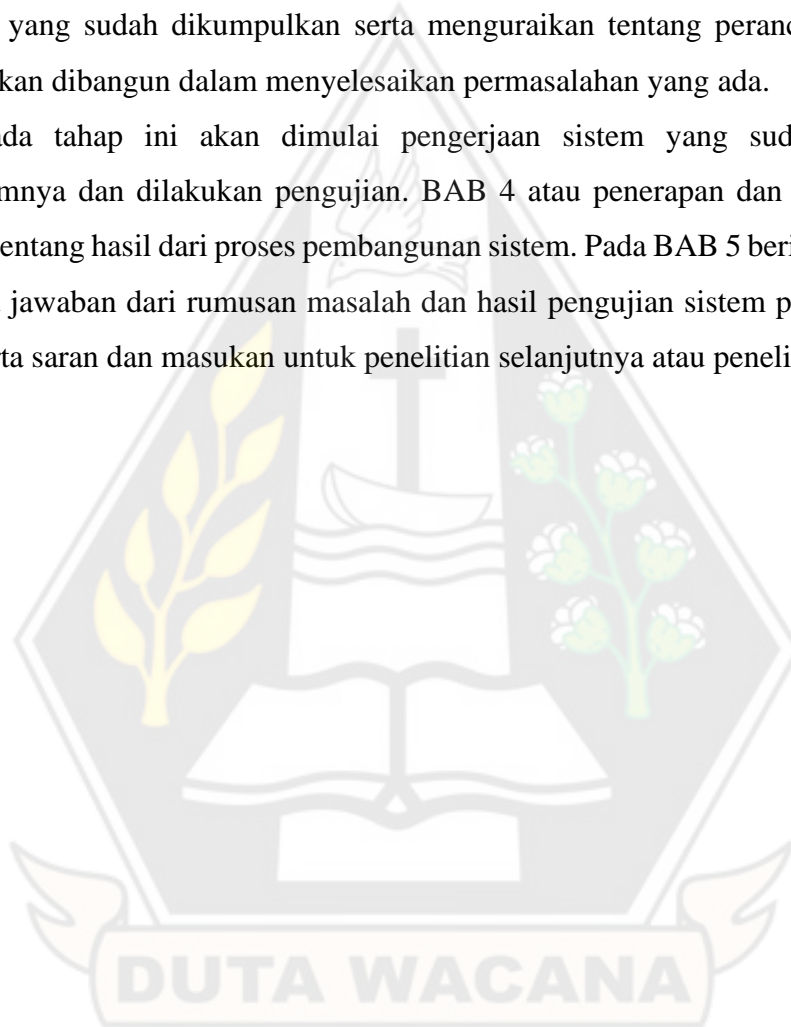
- a. Kebutuhan sistem didapat dengan melakukan proses pengamatan dan wawancara di kantor *working space* dengan PIC admin.
- b. Data tentang ruangan dan kapasitas dikumpulkan melalui pengamatan dan wawancara di kantor *working space*.
- c. Menganalisis kebutuhan sistem dan data yang sudah dikumpulkan untuk digunakan pada sistem.
- d. Pembangunan sistem sesuai kebutuhan pengguna dengan menerapkan metode *Responsive Web Design*.
- e. Pengujian sistem dilakukan bersama user dan PIC admin untuk memeriksa apakah sistem yang dibangun sudah sesuai kebutuhan atau belum.

1.7 Sistematika Penulisan

Penyajian penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan tujuan mempermudah pencarian informasi yang dibutuhkan, serta menunjukkan

penyelesaian penelitian yang sistematis. Penulisan dimulai dari BAB 1 atau pendahuluan yang berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, spesifikasi sistem, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penulisan, dan sistematika penulisan. Kemudian BAB 2 yang menjelaskan tentang teori, konsep, maupun metode yang dasar pengetahuan yang digunakan dalam penelitian ini, serta penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini. Selanjutnya BAB 3 yang berisi analisis dan rancangan, pada bab ini diuraikan mengenai analisa kebutuhan sistem yang sudah dikumpulkan serta menguraikan tentang perancangan sistem yang akan dibangun dalam menyelesaikan permasalahan yang ada.

Pada tahap ini akan dimulai pengerjaan sistem yang sudah dirancang sebelumnya dan dilakukan pengujian. BAB 4 atau penerapan dan analisis sistem berisi tentang hasil dari proses pembangunan sistem. Pada BAB 5 berisi kesimpulan berupa jawaban dari rumusan masalah dan hasil pengujian sistem pada penelitian ini, serta saran dan masukan untuk penelitian selanjutnya atau penelitian lain.



BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari penelitian yang dilakukan penulis dan hasil yang didapatkan dari hasil pembangunan sistem, maka kesimpulan yang didapat adalah sistem reservasi *working space* pada kantor Berijalan Technocenter ini dapat membantu menyediakan aplikasi reservasi yang mudah diakses dan praktis. Sistem ini memungkinkan pengguna untuk mendaftarkan data diri dan memeriksa ketersediaan tempat dengan efektif sebelum menggunakan *working space*. Selain itu, sistem juga memberikan solusi untuk manajemen data ruangan dan pengguna *working space* yang efisien bagi admin. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pengguna dapat dengan mudah melakukan reservasi, mengelola data diri, dan memanfaatkan *working space* sesuai kebutuhan mereka.

5.2 Saran

Penelitian ini juga masih jauh dari kata sempurna, sehingga masih ada beberapa saran yang dapat diterapkan yaitu menjelajahi kemungkinan integrasi dengan aplikasi pesan instan seperti *WhatsApp* atau aplikasi sejenis. Dengan mengintegrasikan sistem reservasi *working space* dengan aplikasi pesan instan, pengguna dapat menerima notifikasi pengingat atau pemberitahuan melalui pesan teks langsung ke perangkat seluler mereka. Hal ini akan memungkinkan pengguna untuk tetap mendapatkan informasi terkait reservasi, pengingat jadwal, atau perubahan penting lainnya, bahkan ketika mereka tidak sedang membuka sistem reservasi. Integrasi ini akan memberikan kenyamanan dan kemudahan akses informasi kepada pengguna, serta meningkatkan komunikasi antara pengguna dan sistem reservasi *working space*.

DAFTAR PUSTAKA

- Gani, A. G. (2019). ANALISA SISTEM RESERVASI TIKET. *Jurnal sistem Informasi*, 1-24.
- Handayani, D., Hendarman, & Putri, W. Y. (2019). Sistem Informasi Reservasi Tiket Bioskop Berbasis Android. *Jurnal Algoritma*, 73-78.
- Hermanto, B., Yusman, M., & Nagara. (2019). SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEUANGAN PADA PT. HULU BALANG MANDIRI MENGGUNAKAN FRAMEWORK LARAVEL. *Jurnal Komputasi*, 17-26.
- Hermawan, A. (2022). Penerapan Konsep *Coworking space* Pada Digital Library Universitas Atmajaya Yogyakarta. *Tibannbaru: Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 1-17.
- Kristiyanti, M. (2014). RANCANG BANGUN PROTOTYPE BERBASIS WEB SEBAGAI IMPLEMENTASI PRAKTIK WIRAUSAHA MAHASISWA DI KOTA SEMARANG. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 33.
- Maita, I., & Adawiyah, A. (2017). SISTEM INFORMASI RESERVASI ONLINE PADA GUEST HOUSE UIN SUSKA RIAU BERBASISKAN WEB. *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 85-96.
- mediaindonesia.com. (2022, Maret 23). *Digital Operation Center ACC 'Berijalan' Diresmikan di Yogyakarta*. Retrieved from Media Indonesia: <https://mediaindonesia.com/teknologi/480247/digital-operation-center-acc-berijalan-diresmikan-di-yogyakarta>
- Melani, Y. I. (2019). Sistem Pengaduan Layanan Akademik Menggunakan Responsive Web Design. *Jurnal SISFOKOM*, 1-7.
- Peterson, C. (2014). *Learning Responsive Web Design*. Canada: O'Reilly Media, Inc.
- Rakhmat, G. A., & Prabowo, T. A. (2020). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL STUDI KASUS: HOTEL WIWI PERKASA 2. *DEVICE, VOL. 10 NO 2*, 13-19.

Sahfitri, V. (2020). PERANCANGAN SISTEM RESERVASI DAN PROMOSI HOTEL BERBASIS WEBSITE. *Jurnal Informatika*, 1-13.

Setiawan, F. A., Setiaji, P., & Triyanto, W. A. (2018). SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN PELAKSANAAN DANA DESA BERBASIS RESPONSIVE WEB DESIGN DI KABUPATEN KUDUS. *JURNAL SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI*, 1-10.

Shenoy, A. (2020). *Learning Bulma: Understand How to Develop Responsive, Mobile-first Websites Using This Immersive, Modern Framework*. Mumbai: Apress Media LLC.

Tsamara, A. N. (2021). Penerapan Service Excellence Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Layanan Humas Pemerintah Kota Surabaya (Studi Pada Koridor Co-Working space). *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran (JPAP)*, 224-235.

Yu, S., & Setiyaningrum, A. (2019). STUDI MENGENAI CITY BRANDING KOTA YOGYAKARTA SEBAGAI KOTA PELAJAR DI INDONESIA. *MATRIK: JURNAL MANAJEMEN, STRATEGI BISNIS DAN KEWIRAUSAHAAN*, 31-44.

