

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* UNTUK MENGUKUR KINERJA  
KEUANGAN INSTANSI PEMERINTAH PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**Dominic Naomi Jovanka**

**12190473**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dominic Naomi Jovanka  
NIM : 12190473  
Program studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS VALUE FOR MONEY UNTUK MENGUKUR KINERJA  
KEUANGAN INSTANSI PEMERINTAH PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPII KOTA YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 07 Juli 2023

Yang menyatakan



(Dominic Naomi Jovanka)  
NIM.12190473

**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* UNTUK MENGUKUR KINERJA  
KEUANGAN INSTANSI PEMERINTAH PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2023**

## **HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI**

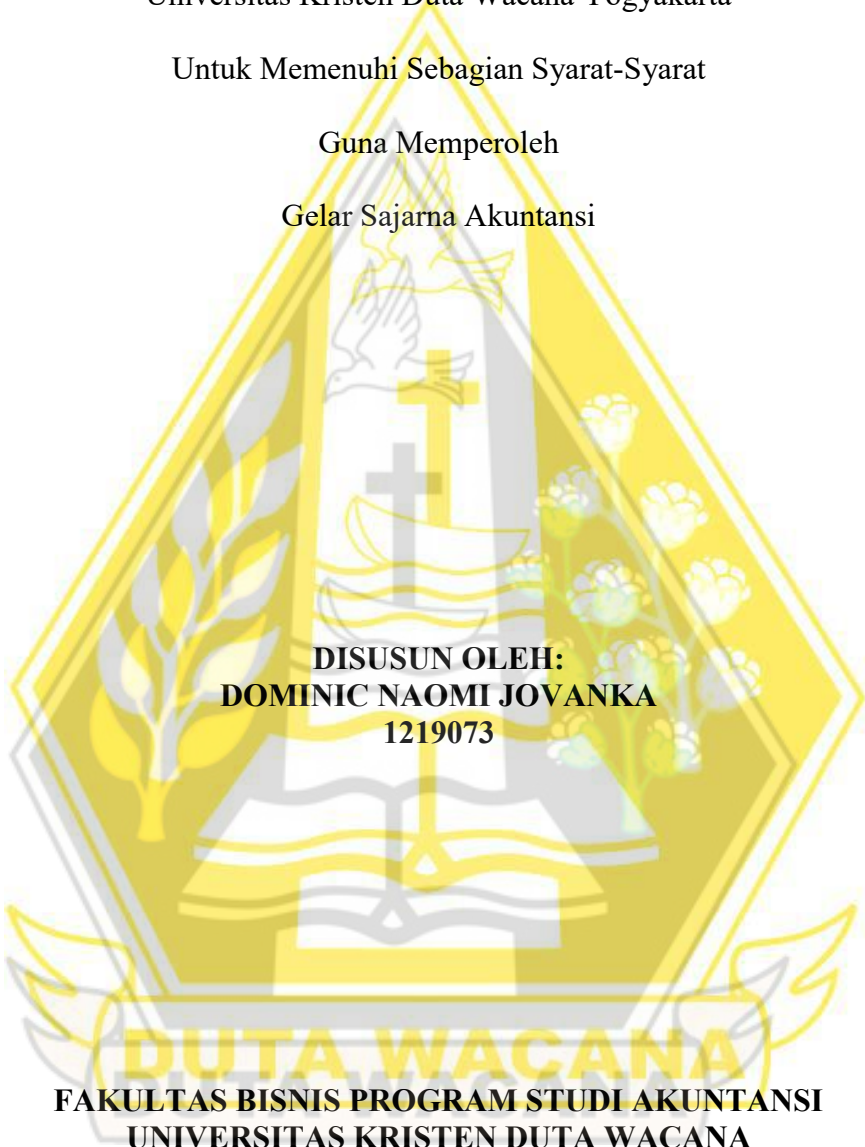
Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sajarna Akuntansi



**DISUSUN OLEH:  
DOMINIC NAOMI JOVANKA  
1219073**

**DUTA WACANA**  
**FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI**  
**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**  
**YOGYAKARTA**  
**2023**

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**“ANALISIS *VALUE FOR MONEY* UNTUK MENGUKUR KINERJA  
KEUANGAN INSTANSI PEMERINTAH PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA”**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**DOMINIC NAOMI JOVANKA**

**12190473**

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Univeristas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Akuntansi pada tanggal 27 Juni 2023

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih, M.Si.

(Ketua Tim)

2. Eka Adhi Wibowo, SE., M.Sc.

(Dosen Penguji)

3. Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt., CA.

(Dosen Pembimbing)

Yogyakarta, 04 Juli 2023

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi

Dr. Perminas Pangemanan, SE., M. Si.

Christine Novita Dewi, SE, Macc, Ak, CA, CMA., CPA.

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**“ANALISIS *VALUE FOR MONEY* UNTUK MENGUKUR KINERJA**

**KEUANGAN INSTANSI PEMERINTAH PADA DINAS**

**KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA”**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 10 Juni 2023



Dominic Naomi Jovanka

12190473

**DUTA WACANA**

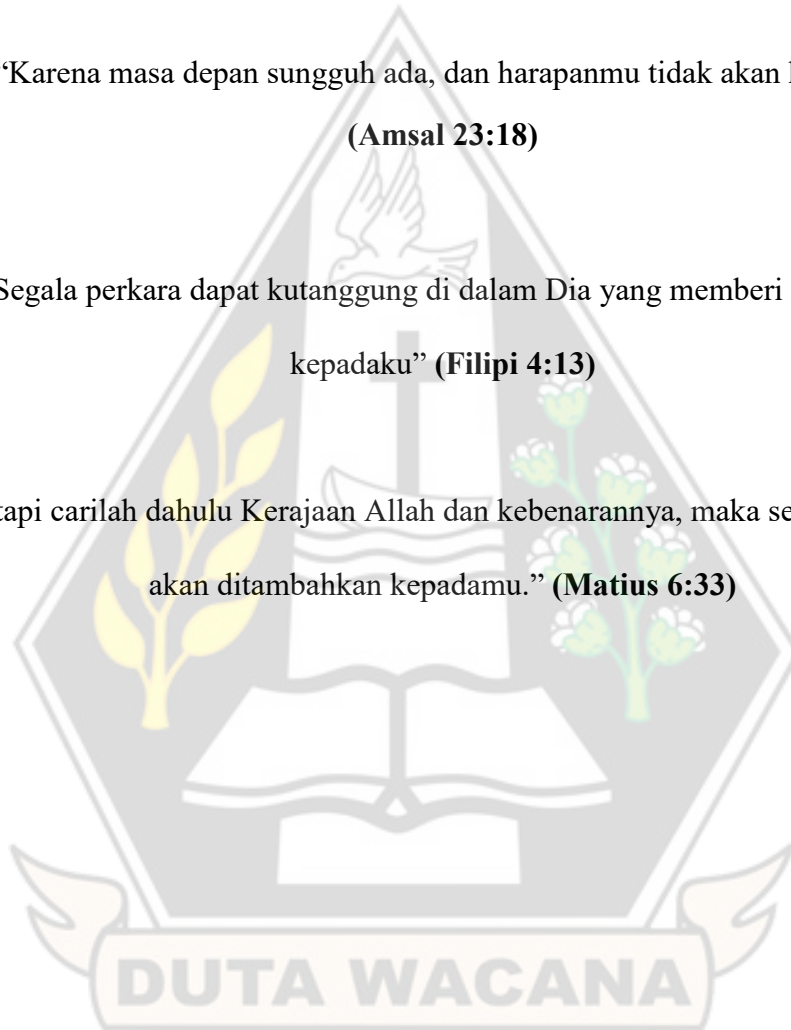
## HALAMAN MOTTO

“Oleh karena engkau berharga di mata-Ku, dan mulia, dan Aku ini mengasihi engkau” (**Yesaya 43:4a**)

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”  
(**Amsal 23:18**)

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku” (**Filipi 4:13**)

“Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu.” (**Matius 6:33**)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

### Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus atas kasih, hikmat, pengetahuan, kemampuan, kekuatan, dan kesehatan yang senantiasa sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua yaitu Bapak Wahyu Budiman dan Ibu Titik Kussumarti, serta kakak saya Grace Sheila Kuss Thania yang selalu memberikan doa dan dukungan dalam bentuk apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan studi ini.
3. Ibu Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt., CA. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu sabar membimbing, memberi arahan dan motivasi kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat.
4. Sahabat penulis Fransisko Agung Aprilian, Rudita Cahya, Candra Andika, Maya Carolina, Juliyet Theresa, Kunti Yuliandari, Sheila Marcelina, Anggy Sherly, dan Jennie Irene yang selalu mendoakan, menemani, memberikan motivasi, saran, dukungan, serta penghiburan selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
5. Dindikcapil Kota Yogyakarta yang sudah bersedia membantu dan memberikan data dan informasi yang diperlukan penulis.
6. Seluruh dosen Prodi Akuntansi yang telah memberikan ilmu dan mendidik selama penulis menempuh ilmu di Universitas Kristen Duta Wacana.
7. Kak Jessica Marcelina, Nathania Aurelia, dan teman-teman gereja yang selalu memberi dukungan rohani, dan memberikan saran serta dukungan kepada penulis.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt., CA. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
3. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
4. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 10 Juni 2023



Dominic Naomi Jovanka

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Kontribusi Penelitian .....	6
1.5 Batasan Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Teori Agensi .....	7
2.1.2 Kinerja Keuangan .....	9
2.1.2.1 Pengukuran Kinerja.....	10
2.1.3 <i>Value for money</i> .....	11
2.1.4 Kerangka Pemikiran.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	13
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b> .....	<b>17</b>
3.1 Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	17
3.2 Langkah-langkah Penelitian.....	18
3.3 Gambaran Umum.....	21

3.3.1	Kondisi Geografis dan Iklim.....	21
3.3.2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	21
3.3.3	Struktur Organisasi .....	23
<b>BAB 4 ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>24</b>
4.1	Analisis Hasil.....	24
4.2	Pembahasan.....	42
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>46</b>
5.1	Kesimpulan .....	46
5.2	Rekomendasi.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>48</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>50</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Provinsi D.I.Yogyakarta Tahun 2023.....	2
Tabel 3. 1 Kriteria Persentase Ekonomi.....	19
Tabel 3. 2 Kriteria Persentase Efisiensi.....	20
Tabel 3. 3 Kriteria Persentase Efektivitas .....	20
Tabel 4. 1 Pengukuran Ekonomis Tahun 2018.....	25
Tabel 4. 2 Pengukuran Ekonomis Tahun 2019.....	26
Tabel 4. 3 Pengukuran Ekonomis Tahun 2020.....	27
Tabel 4. 4 Pengukuran Ekonomis Tahun 2021.....	28
Tabel 4. 5 Pengukuran Ekonomis Tahun 2022.....	29
Tabel 4. 6 Pengukuran Efisiensi Tahun 2018 .....	31
Tabel 4. 7 Pengukuran Efisiensi Tahun 2019 .....	32
Tabel 4. 8 Pengukuran Efisiensi Tahun 2020 .....	33
Tabel 4. 9 Pengukuran Efisiensi Tahun 2021 .....	34
Tabel 4. 10 Pengukuran Efisiensi Tahun 2022 .....	35
Tabel 4. 11 Pengukuran EfektivitasTahun 2018.....	37
Tabel 4. 12 Pengukuran EfektivitasTahun 2019.....	38
Tabel 4. 13 Pengukuran EfektivitasTahun 2020.....	39
Tabel 4. 14 Pengukuran EfektivitasTahun 2021.....	40
Tabel 4. 15 Pengukuran EfektivitasTahun 2022.....	41

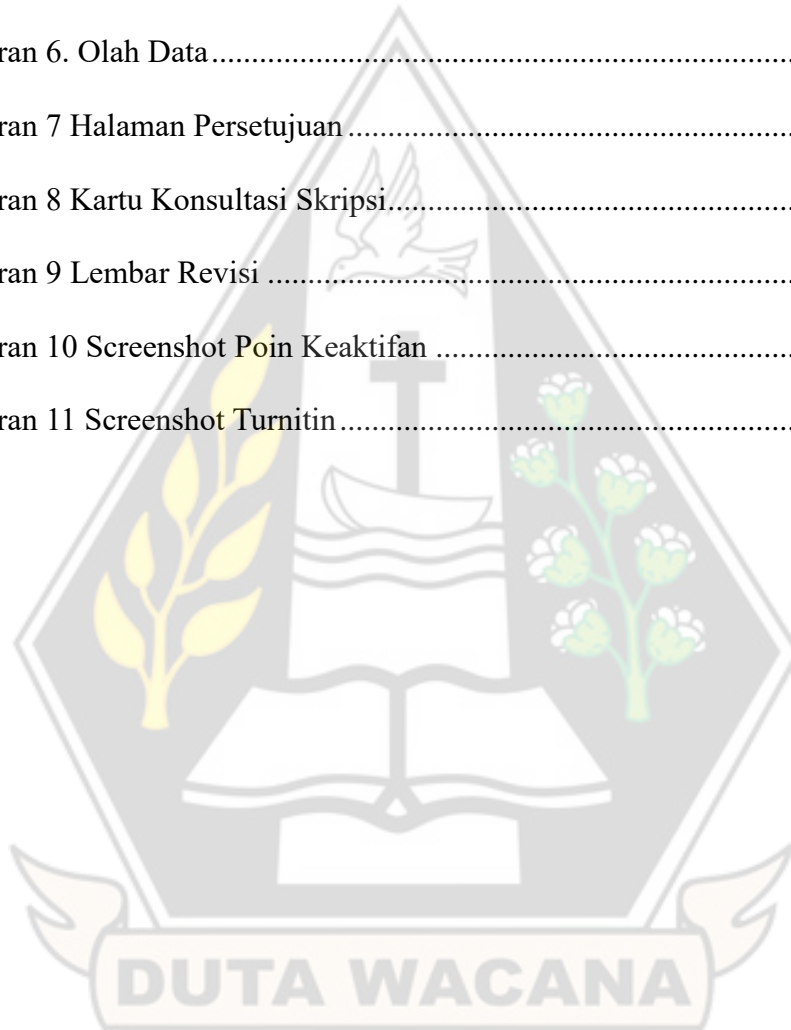
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	13
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	23



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Data perolehan dari Laporan Kinerja Instansi Pemerintah 2018.....	50
Lampiran 2. Data perolehan dari Laporan Kinerja Instansi Pemerintah 2019.....	51
Lampiran 3. Data perolehan dari Laporan Kinerja Instansi Pemerintah 2020.....	53
Lampiran 4. Data perolehan dari Laporan Kinerja Instansi Pemerintah 2021.....	55
Lampiran 5. Data perolehan dari Laporan Kinerja Instansi Pemerintah 2022.....	57
Lampiran 6. Olah Data.....	59
Lampiran 7 Halaman Persetujuan.....	62
Lampiran 8 Kartu Konsultasi Skripsi.....	63
Lampiran 9 Lembar Revisi.....	65
Lampiran 10 Screenshot Poin Keaktifan.....	66
Lampiran 11 Screenshot Turnitin.....	66



**ANALISIS *VALUE FOR MONEY* UNTUK MENGUKUR KINERJA  
KEUANGAN INSTANSI PEMERINTAH PADA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA YOGYAKARTA**

**Dominic Naomi Jovanka**

**12190473**

**Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis**

**Universitas Kristen Duta Wacana**

**Email: [dominicnaomi1@gmail.com](mailto:dominicnaomi1@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur dan menganalisis kinerja keuangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Penelitian ini menggunakan data sekunder berupa Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) periode tahun 2018 sampai 2022 yang diperoleh langsung dari kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. Metode analisis data yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Rasio Ekonomis tahun 2018-2022 sudah baik, dan Rasio Efektivitasnya sudah cukup baik serta meningkat pada tiga tahun terakhir yaitu tahun 2020, 2021, dan 2022, namun hasil dari Rasio Efisiensinya kurang efisien. Meski begitu di setiap tahunnya terjadi peningkatan realisasi kinerja, sehingga dapat diartikan bahwa Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta akan mampu untuk meningkatkan efisiensi kinerjanya.

Kata Kunci: Efektivitas, Efisiensi, Ekonomi, Kinerja Keuangan, Pengukuran Kinerja, *Value for money*.

**VALUE FOR MONEY ANALYSIS TO MEASURE THE FINANCIAL  
PERFORMANCE OF THE YOGYAKARTA CITY CIVIL REGISTRATION  
AND POPULATION OFFICE**

**Dominic Naomi Jovanka**

**12190473**

***Departement Accounting Faculty of Business***

***Duta Wacana Christian University***

**Email: [dominicnaomi1@gmail.com](mailto:dominicnaomi1@gmail.com)**

**ABSTRACT**

*This study aims to measure and analyze the financial performance of the Department of Population and Civil Registry. This study uses secondary data in the form of Government Agency Performance Reports (LKIP) for the period 2018 to 2022 which were obtained directly from the Yogyakarta City Population and Civil Registry Service. The data analysis method used is descriptive quantitative. The results of this study indicate that the 2018-2022 Economic Ratio is good, and the Effectiveness Ratio is quite good and has increased in the last three years, namely 2020, 2021 and 2022, but the Efficiency Ratio results are less efficient. Even so, every year there is an increase in the realization of performance, so it can be interpreted that the Yogyakarta City Population and Civil Registry Office can improve its performance efficiency.*

*Keywords: Effectiveness, Efficiency, Economics, Financial Performance, Performance Measurement, Value for money*



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

UU Nomor 23 Tahun 2014 membahas mengenai Pemerintahan Daerah dan merujuk pada pelaksanaan pemerintahan yang dilakukan oleh pemerintah daerah dan dewan perwakilan rakyat daerah sesuai dengan asas otonomi dan tugas pembantuan. Hal ini dilakukan dengan memperhatikan prinsip otonomi yang sebaik-baiknya dalam sistem dan prinsip Negara Kesatuan Republik Indonesia yang diatur dalam Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Sedangkan Otonomi daerah itu sendiri merujuk pada sistem pemerintahan yang memberikan hak, wewenang, dan kewajiban kepada daerah otonom untuk secara mandiri mengatur dan mengurus urusan Pemerintahan daerahnya sendiri dan memenuhi kepentingan masyarakat setempat dengan sebagaimana mestinya serta sesuai dengan sistem yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia. Peran aktif dari pemerintah daerah sangat penting dan sangat dibutuhkan dalam menjalankan tugas untuk mengelola wilayahnya agar dapat mencapai tujuan pembangunan dan pengelolaan wilayah yang efektif. (Polii, Saerang & Tangkuman, 2020)

Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta telah berupaya menjalankan tugas mengelola wilayahnya, hal ini terbukti melalui Perda DIY No.3 Tahun 2017 tentang Pelaksanaan Urusan Pemerintahan Yang Menjadi Kewenangan Daerah Istimewa Yogyakarta yang menyatakan bahwa Urusan Pemerintahan wajib merupakan Urusan Pemerintahan yang wajib diselenggarakan oleh DIY, dan terdiri atas (a)

urusan yang berkaitan dengan pelayanan dasar; dan (b) urusan yang tidak berkaitan dengan pelayanan dasar. Salah satu Urusan Pemerintahan wajib yang termasuk ke dalam urusan yang tidak berkaitan dengan pelayanan dasar yaitu bidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil.

Daerah Istimewa Yogyakarta merupakan sebuah provinsi yang tergolong sebagai provinsi dengan populasi penduduk yang cukup banyak yaitu sebanyak 4.073.907 jiwa pada tahun 2023, dengan penduduk pada masing-masing daerahnya sebagai berikut:

**Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk Provinsi D.I.Yogyakarta Tahun 2023**

<b>Kabupaten/Kota</b>	<b>Jumlah Penduduk (Jiwa)</b>
Kulonprogo	453.584
Bantul	1.078.404
Gunungkidul	786.023
Sleman	1.300.361
Yogyakarta	455.535
<b>Jumlah Penduduk DIY</b>	<b>4.073.907</b>

Sumber: Badan Pusat Statistik Provinsi DIY, 2023 (telah diolah kembali)

Dengan banyaknya penduduk yang ada di DIY, sudah sepatutnya pemerintah daerah bertanggung jawab dalam melaksanakan tugasnya untuk menyediakan pelayanan publik yang berkualitas bagi masyarakatnya. Salah satu instansi pemerintah yang bertanggung jawab untuk menyediakan layanan bagi publik yang berkaitan dengan kependudukan adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil). Disdukcapil berperan penting dalam melayani urusan dan kepentingan masyarakat tentang kependudukan dan catatan sipil yang berkualitas, termasuk pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP)/Kartu Identitas Anak (KIA), penerbitan akta kelahiran, dan akta kematian, layanan kelurahan dan kecamatan, layanan data perkawinan, serta layanan pendaftaran penduduk. Dalam melaksanakan program

kerjanya serta menyediakan layanan publik yang berkualitas. Disdukcapil perlu memperhatikan hasil kerjanya karena dewasa ini, kinerja instansi pemerintah merupakan salah satu isu yang mulai menjadi sorotan di kalangan masyarakat yang sadar akan pentingnya penyelenggaraan administrasi publik yang baik (Sanjaya & Priyadi, 2019). Selain itu, masyarakat juga mulai memperhatikan mengenai akuntabilitas organisasi-organisasi sektor publik, dan apakah instansi pemerintah dapat berperan dalam pelaksanaan tata kelola pemerintahan yang baik. Dalam konteks organisasi pemerintahan, Mahmudi (2015:9) akuntabilitas publik berarti bagaimana pemerintah dapat dengan baik mengelola atau menggunakan sumber daya untuk kepentingan masyarakat, lalu melaporkan serta mengungkapkan seluruh aktivitas dan kegiatannya kepada publik selaku pemangku kepentingan (*stakeholder*), kegiatan atau aktivitas organisasi tersebut dapat berupa program kerja dan kegiatan lain yang berkaitan dengan digunakannya sumber daya publik. Menurut Perpres No. 29 Tahun 2014 Akuntabilitas kinerja merupakan wujud dari kewajiban instansi untuk mempertanggungjawabkan hasil pelaksanaan program dan kegiatan yang di amanatkan untuk mencapai misi organisasi sesuai target kinerja yang ditetapkan melalui laporan kinerja instansi pemerintah yang dibuat secara periodik. Akuntabilitas merupakan capaian tertinggi dari tujuan organisasi pemerintahan melakukan pelaporan keuangan pemerintah. Sebagai bentuk pengupayaan mencapai akuntabilitas publik, Disdukcapil Kota Yogyakarta membuat laporan keuangan dan data pendukung lain yang diperlukan untuk mempertanggung jawabkan tugasnya kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah dan kepada *stakeholder* (masyarakat).

Pengukuran kinerja perlu dilakukan untuk menilai apakah dalam menjalankan tugasnya Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil kota Yogyakarta sudah membuat program kerja yang mempertimbangkan aspek ekonomis, efisien dan efektif guna mencapai tujuan yang diinginkan dengan biaya yang seefisien mungkin. Selain itu, pengukuran kinerja perlu dilakukan untuk mengevaluasi kinerja instansi pemerintah, sesuai dengan Permen PAN & RB No. 88 Tahun 2021 yang tercantum dalam pasal 5 bahwa setiap pimpinan instansi pemerintah diharuskan untuk melakukan evaluasi di instansinya. Bentuk keluaran dari hasil kinerja yang berupa laporan tersebut digunakan untuk pertanggung jawaban evaluasi. Dalam pengukuran kinerja untuk memperoleh hasil pengukuran yang lengkap dan obyektif, sistem untuk pengukuran harus dibuat dengan tujuan dapat merepresentasikan dan dapat diaplikasikan sehingga mencakup ciri-ciri yang nyata ataupun tidak berwujud.

Ada beberapa metode pengukuran kinerja yang tersedia, seperti *Balanced Scorecard* dan *value for money*. Dalam *Balanced Scorecard* terdapat empat perspektif yang dinilai, yaitu keuangan, konsumen, bisnis/*intern*, dan *learning/growth*. Lain halnya dengan *value for money* yang terdiri dari tiga unsur utama dalam pengukurannya, yaitu ekonomi, efisiensi, dan efektivitas. Pengukuran kinerja *value for money* disebut sebagai pengukuran inti untuk organisasi sektor publik, *value for money* juga disebut sebagai bentuk pengukuran yang spesifik dan unik (Mahmudi 2015:83). Penggunaan konsep analisis *value for money* dapat diterapkan dalam penelitian ini untuk mengukur kinerja keuangan instansi pemerintah termasuk Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis penggunaan konsep *value for money*

sebagai alat pengukur kinerja keuangan instansi pemerintah pada Disdukcapil Kota Yogyakarta. Analisis ini akan melibatkan pengumpulan dan analisis data tentang efektivitas dan efisiensi penggunaan sumber daya oleh Disdukcapil, termasuk anggaran dan tenaga kerja, dalam menyediakan layanan kependudukan dan catatan sipil kepada masyarakat.

Dalam penelitian ini, metode analisis yang digunakan adalah metode deskriptif dan kuantitatif. Data akan dikumpulkan melalui mengambil data sekunder dan dokumentasi. Selanjutnya, data akan dianalisis dengan menggunakan teknik analisis deskriptif.

Diharapkan hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam meningkatkan kinerja Disdukcapil dan pemerintah pada umumnya dalam menyediakan layanan publik yang lebih efektif dan efisien bagi masyarakat. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan panduan bagi instansi pemerintah lainnya dalam mengimplementasikan konsep *value for money* dalam pengukuran kinerjanya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasar dengan latar belakang seperti yang telah diuraikan sebelumnya, maka rumusan masalahnya yaitu: “Bagaimana konsep pengukuran kinerja keuangan dengan pendekatan analisis *value for money* dapat digunakan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta? “

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah terurai, tujuan dari penelitian ini untuk mengukur dan melakukan analisis pada kinerja keuangan dengan menggunakan

pendekatan *value for money* serta mengevaluasi hasil kinerja keuangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta

#### **1.4 Kontribusi Penelitian**

Berdasarkan latar belakang, maka manfaat dari penelitian ini adalah

a. Bagi Penulis

Menambah wawasan ilmu mengenai pengukuran kinerja keuangan instansi pemerintahan dengan konsep *value for money*

b. Bagi Instansi Pemerintahan

Melalui penelitian ini, diharapkan hasil penelitian dapat menjadi salah satu tolak ukur untuk mengevaluasi kinerja dan memberikan masukan agar kedepannya Disdukcapil dapat meningkatkan kinerja serta program kerjanya dengan lebih ekonomis, efisien, dan efektif, sehingga dapat menghasilkan dampak yang besar bagi masyarakatnya.

c. Bagi Penelitian Lanjutan

Memberikan kontribusi sebagai bahan pertimbangan atau sebagai referensi bagi penelitian yang sama atau sejenis, dan dapat dijadikan sebagai pembandingan untuk penyempurnaan bagi penelitian lanjutan.

#### **1.5 Batasan Penelitian**

Penelitian ini terbatas pada pengukuran kinerja keuangan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta.

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka peneliti memperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari segi nilai ekonomisnya, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dapat mencapai kriteria ekonomis pada 5 tahun yaitu tahun 2018-2022 dengan rata-rata nilai ekonomis antara 102%-109%
2. Dari segi nilai efisiensinya, masih banyak yang harus diperbaiki karena selama dua tahun yaitu pada tahun 2018 dan 2019 masih terdapat nilai efisiensi yang menyatakan bahwa program kerja tidak efisien karena nilai persentase realisasi kinerjanya masih rendah, yaitu tahun 2018 mendapatkan nilai rata-rata efisien 76,74% dan tahun 2019 mendapat nilai rata-rata efisien 83,95%. Oleh karena itu efisiensinya masih perlu ditingkatkan.
3. Dari segi nilai efektivitas, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta mampu mencapai nilai kriteria efektif dan cukup efektif di setiap tahunnya dengan nilai rata-rata efektivitas antara 100%-119%.

#### 5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan, antara lain:

1. Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta  
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta dapat lebih meningkatkan lagi untuk melaksanakan program kerja dengan baik, dan lebih meningkatkan lagi dari tahun ke tahun terutama antara realisasi anggaran

dengan realisasi kinerja, agar menjadi lebih ekonomis efisien dan efektif. Kemudian lebih memperhatikan isi data yang dicantumkan pada laporan agar lebih terperinci lagi serta dalam pengukuran capaian kinerjanya dapat lebih diperinci.

Kinerja masih mencapai nilai rata-rata tidak efisien, oleh karena itu diharapkan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta dapat menjadikan hal ini sebagai suatu hal untuk dievaluasi dan ditingkatkan dikemudian hari, serta menjadi pertimbangan dalam menentukan tindak lanjut program kerja yang akan datang sehingga menghasilkan kegiatan atau program kerja yang efisien.

2. Bagi penelitian selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dalam mengukur kinerja organisasi publik dapat menggunakan elemen penilaian yang lebih banyak, dapat dilakukan juga dengan melakukan perbandingan antara penganggaran dengan realisasi atau pencapaian pelayanannya dan untuk data perhitungan efektivitas dapat mengombinasikan dengan data kualitatif seperti kuesioner kepuasan pelayanan dari suatu organisasi.



## DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, H., Sukmana, D. J., Anriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., . . . Auliya, N. H. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Fahmi, I. (2018). *Analisis Kinerja Keuangan: Panduan bagi Akademisi, Manajer, dan Investor dan Menganalisis Bisnis dari Aspek Keuangan*. Bandung: Alfabeta.
- Fania, A. D., Ungkari, M. D., & Pansuri, C. H. (2020). Pengukuran Kinerja berdasarkan Value for Money pada Dinas Sosial Kabupaten Garut. *Jurnal Wahana Akuntansi*, 082-090.
- Halim, A., & Kusufi, M. S. (2017). *Akutansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Hasthor, H. A., & Sunardi. (2016). Tata Kelola Publik dan Keuangan Pemerintah Daerah di Indonesia. *Jurnal EKONOMI dan Bisnis*, 1979-6471.
- Hatta, Z., Arif, E., & Garini, N. T. (2021). Analisis Value for Money pada Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Dinas Pendidikan Pendidikan Provinsi Riau. *Economics, Accounting and Business Journal*, 198-211.
- Jensen, M. C., & Meckling, W. H. (1976). Theory of The Firm: Managerial Behavior Agency Cost and Ownership Structure. *Journal of Financial Economics* 3.
- Mahmudi. (2015). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Mahsun, M. (2018). *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.
- Mardiasmo. (2018). *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mulyanigtyas. (2018). Analisis Kinerja Keuangan Kota Mojokerto dengan Pendekatan Value for Money. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 2615-7314.
- Polii, I. R., Saerang, D. P., & Tangkuman, S. J. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara Berdasarkan Konsep Value for Money. *Jurnal EMBA*, 781-788.
- Pratama, A., Sam, I., & Erwati, M. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Keuangan pada Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan UKM Pemerintah Kota Jambi Berdasarkan Konsep Value for Money. *Jambi Accounting Review (JAR)*, 130-138.

- Rumagit, I. B., Karamoy, H., & Afandi, D. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah dengan Menggunakan Konsep Value for Money pada Dinas Pariwisata Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 13-22.
- Sanjaya, D. H., & Priyadi, M. P. (2019). Analisis Value for Money dalam Pengukuran Kinerja Dinas Kesehatan Kota Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi*, 1-16.
- Sari, G. Y., Nanda, S. T., Ika, B., & Zenita, R. (2022). Analisis Value for Money pada Kinerja Keuangan Dinas Kesehatan Kota Pekanbaru. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 56-65.
- Wahiji, T. R., Karamoy, H., & Kapojos, P. M. (2022). Analisis Pengukuran Kinerja Instansi Pemerintah dengan Menggunakan Pendekatan Value for Money pada Badan Narkotika Nasional Provinsi Gorontalo. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 335-344.
- Wuwungan, G. T., Tinangon, J., & Rondonuwu, S. (2019). Penerapan Metode Value for Money sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Keuangan pada Organisasi Sektor Publik di Dinas Kesehatan Kota Manado. *Jurnal Riset Akuntansi*, 354-361.
- Yogyakarta, Pemerintahan Kota. (2023, April 12). *Gambaran Umum: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta*. Retrieved from Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Yogyakarta: <https://dindikcapil.jogjakota.go.id/page/gambaran-umum-opd>
- Yulitiawati, & Rusmidarti. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja Organisasi Sektor Publik Dengan Menggunakan Pendekatan Value For Money Di Kabupaten OKU. *JETAP*.

