

**ANALISIS PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI KINERJA, DAN
FAKTOR SOSIAL TERHADAP NIAT PERILAKU PENGGUNAAN ULANG
SISTEM PELAPORAN PAJAK DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Bertin Dondatu
NIM : 12190453
Program studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“ANALISIS PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI KINERJA, DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP NIAT PERILAKU PENGGUNAAN ULANG SISTEM PELAPORAN PAJAK DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 07 Juli 2023

Yang menyatakan



(Bertin Dondatu)
NIM.12190453

HALAMAN PENGAJUAN

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi



FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

“ANALISIS PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI KINERJA, DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP NIAT PERILAKU PENGGUNAAN ULANG SISTEM PELAPORAN PAJAK DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT”

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

BERTIN DONDATU

12190453

dalam Ujian Skripsi Program Studi

Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk menerima salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal 22 Juni 2023

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Christine Novita Dewi, SE., M.Acc., Akt., CA., CMA., CPA
(Ketua Tim Penguji)
2. Servatia Mayang Setyowati, S.Pd., M.Sc
(Dosen Penguji)
3. Dielanova Wynni Yuanita, S.E., M.Sc, BKP
(Dosen Pembimbing)



Yogyakarta, 07 Juli 2023

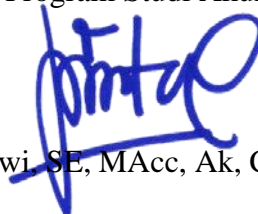
Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.

Ketua Program Studi Akuntansi



Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA. CMA.,CPA.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**ANALISIS PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKSPEKTASI KINERJA, DAN
FAKTOR SOSIAL TERHADAP NIAT PERILAKU PENGGUNAAN ULANG
SISTEM PELAPORAN PAJAK DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 07 Juni 2023



Bertin Dondatu

12190453

HALAMAN MOTTO

“Jangan sembah kesuksesan dan berkat, tetapi sembahlah Tuhan dalam kesuksesan itu! Tuhan akan menuntun kita dari kemuliaan kepada kemuliaan yang lebih besar saat kita tidak melupakan-Nya”

-Ps Philip Mantofa

“Tidak ada yang lebih memuaskan, selain saat kita mendapatkan Tuhan dalam hidup kita”

-Ps Nita Setiawan

“Habis gelap terbitlah terang”

-R.A. Kartini

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa”

-Roma 12:12

“Bersama dengan Tuhan tidak ada yang mustahil”

-*unknown*

DUTA WACANA

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Tuhan Yesus dan alam semesta yang telah memberikan segala anugerah-Nya sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Kedua orang tua saya tercinta, Bapak Petrus dan Ibu Yohana

Ketujuh saudara saya, Very, Edi, Yunita, Nober, Rudi, Jendri, Kevin

Dosen pembimbing, Ibu Dielanova Wynni Yuanita, S.E., M.Sc, BKP

Pihak Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Dan semua sahabat-sahabat saya.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan kalian.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana S1 Jurusan Akuntansi pada Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Perminas Pangeran, SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana;
2. Christine Novita Dewi, S.E., M.Acc., Akt., CA., CMA., CPA, selaku ketua program studi Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana;
3. Dielanova Wynni Yuanita, S.E., M.Sc, BKP selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi;
4. Pihak Universitas Kristen Duta Wacana yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
5. Dosen-dosen penguji skripsi;
6. Orang tua terkasih yakni Bapak Petrus Tangke Tandi Datu Rapang dan Ibu Yohana Limbong yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral;
7. Saudara-saudara saya yakni Very, Uni, Nober, Rudi, Jendri, Kevin yang memberikan doa dan dukungan dalam proses penyusunan skripsi dan khususnya Edi yang selalu memberikan bantuan dukungan material.
8. Sahabat seperjuangan saya (Jogja Istimewa) yakni Jojo, deden, jia, mbak ida, serta terkhusus lawrance anak bujo yang sigap membantu saya, mendengarkan keluh kesah

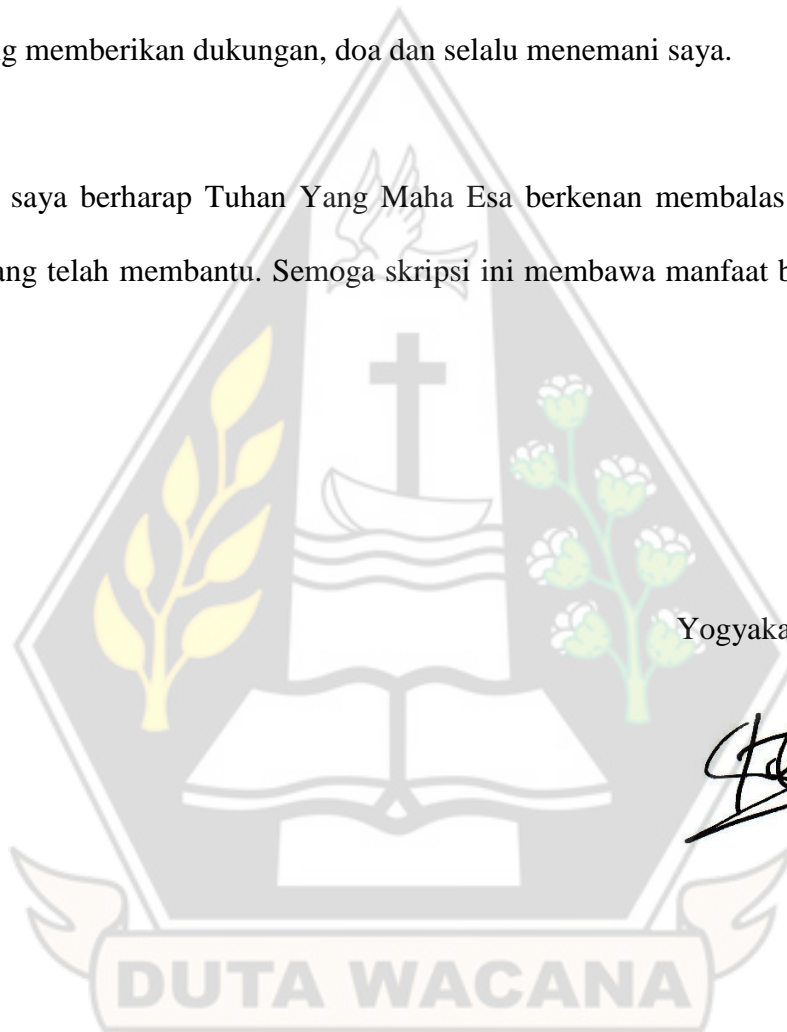
9. saya, menyemangati saya, dan selalu mau menemani saya selama proses penyelesaian skripsi.
10. Sahabat-sahabat serta berasa saudara (Baby Squads) yakni Windra, Elza, Tina, Charlos, Ceritong, Eldayantus, Omi, Jeni yang memberikan dukungan, doa dan semangat menjadi mood booster penulis.
11. Sahabat saya (adek-adek manajemen'20) yakni Christine, Deata, Anjel, Rachel, Lingling yang memberikan dukungan, doa dan selalu menemani saya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembang ilmu.

Yogyakarta, 07 Juni 2023



Bertin Dondatu



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Komponen dan Tautan	4
1.3 Rumusan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kontribusi Penelitian.....	4
1.6 Batasan Penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori.....	5
2.1.1 Unified Theory of Acceptance and Use of Technologi (UTAUT) Theory	5
2.1.2 Ekspektasi kinerja	6
2.1.3 Ekspektasi Usaha	6

2.1.4	Faktor Sosial	6
2.1.5	Niat Penggunaan Ulang	7
2.2	Pengembangan Hipotesis	7
BAB III	9
METODE PENELITIAN	9
3.1	Data dan Sumber	9
3.2	Definisi Variabel dan Pengukurannya.....	9
3.3	Desain Penelitian.....	10
3.4	Model statistik dan Uji Hipotesis	11
3.4.1	Model Penelitian	11
3.4.2	Model pengukuran	12
3.4.3	Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	13
3.4.4	Pengujian Hipotesis	13
BAB IV	14
ANALISIS DATA	14
4.1	Sampel Penelitian.....	14
4.2	Analisis Deskriptif.....	15
4.3	Hasil Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	17
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	17
4.3.2	Uji Reliabilitas	19
4.4	Hasil Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	19
4.5	Pembahasan.....	21
BAB V	23
KESIMPULAN, KETERBATASAN,		23
DAN PENELITIAN SELANJUTNYA		23
5.1	Kesimpulan.....	23
5.2	Keterbatasan	23

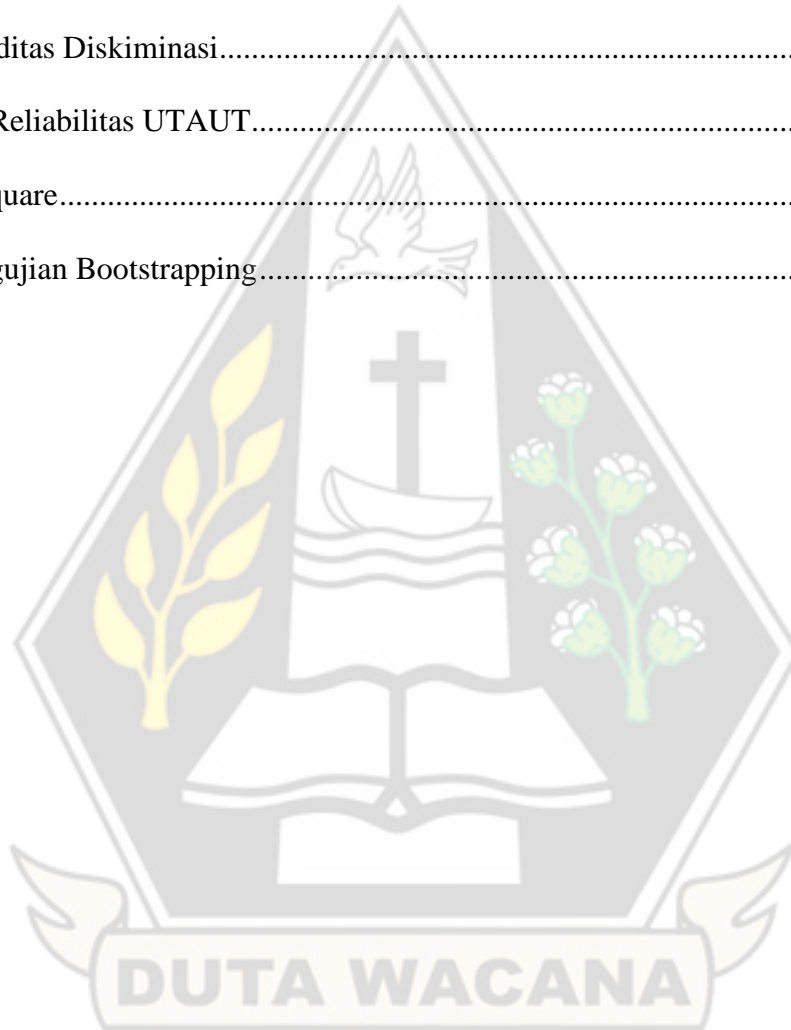
5.3 Penelitian Selanjutnya24

DAFTAR PUSTAKA25



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Variabel dan Pengukurannya	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden.....	14
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Deskriptif.....	16
Tabel 4. 3 Validitas Konvergen	17
Tabel 4. 4 Validitas Diskiminasi Menggunakan Fornell-Lacker Criterion	18
Tabel 4. 5 Validitas Diskiminasi.....	18
Tabel 4. 6 Uji Reliabilitas UTAUT.....	19
Tabel 4. 7 R Square.....	19
Tabel 4. 8 Pengujian Bootstrapping.....	20



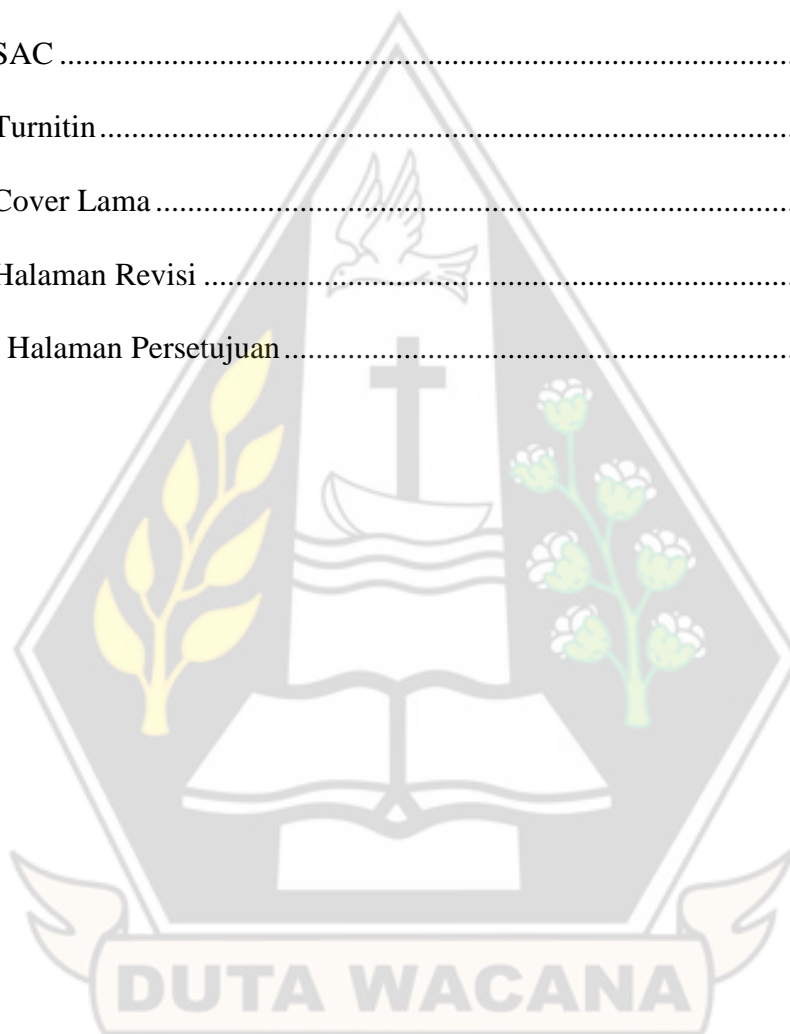
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penggunaan Pelaporan Pajak Digital	2
Gambar 2. 1 Model UTAUT.....	5
Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual.....	10
Gambar 3. 3 Model Penelitian	11
Gambar 4. 1 Hasil R Square	20



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Data dan Sampel Penelitian.....	28
Lampiran 1. 2 Surat Ijin Penelitian/Skripsi.....	34
Lampiran 1. 3 Hasil Uji Statistik Deskriptif	35
Lampiran 1. 4 Analisi Data.....	37
Lampiran 1. 5 Kartu Konsultasi.....	43
Lampiran 1. 6 SAC	45
Lampiran 1. 7 Turnitin.....	45
Lampiran 1. 8 Cover Lama	46
Lampiran 1. 9 Halaman Revisi	47
Lampiran 1. 10 Halaman Persetujuan.....	48



**“ANALISIS PENGARUH EKSPEKTASI USAHA, EKPEKTASI KINERJA, DAN
FAKTOR SOSIAL TERHADAP NIAT PERILAKU PENGGUNAAN ULANG
SISTEM PELAPORAN PAJAK DIGITAL MENGGUNAKAN MODEL UTAUT”**

BERTIN DONDATU

12190453

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: bertindondatu01@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui niat perilaku penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan dengan menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). Penentuan sampel dilakukan dengan teknik *purposive sampling*. Kuesioner digunakan sebagai sarana pengumpulan data dengan jumlah sampel penelitian adalah 40 responden yang berprofesi sebagai dosen di Universitas Kristiani di Yogyakarta. Hasil penelitian menunjukkan ekspektasi kinerja mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital. Ekspektasi usaha mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital. Faktor sosial tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital.

Kata Kunci: UTAUT, Ekspektasi Kinerja Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Niat Penggunaan *e-filling*.

“ANALYSIS OF THE IMPACT OF EFFORT EXPECTANCY, PERFORMANCE EXPECTANCY, AND SOCIAL FACTORS RELATED TO THE INTENTION OF BEHAVIOR REUSE OF DIGITAL TAX REPORTING SYSTEMS USING UTAUT MODELS”

BERTIN DONDATU

12190453

Accounting Study Program, Faculty of Business

Duta Wacana Christian University

Email: bertindondata01@gmail.com

ABSTRACT

The research aims to find out the intention of the behavior reuse of the digital tax reporting system as a means of submitting the Annual SPT using the model Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. (UTAUT). Sampling is done using purposive sampling techniques. The questionnaire was used as a means of collecting data with the number of samples of research were 40 respondents who professed as lecturers at the University of Kristiani in Yogyakarta. The results of the study show that performance expectancy have a significant positive impact on the intention to reuse the digital tax reporting system. Effort expectancy have a significant positive impact on the intention to reuse the digital tax reporting system. Social factors have no significant influence on the intention to reuse the digital tax reporting system.

Keywords: UTAUT, Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Factors, Use of e-filling.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

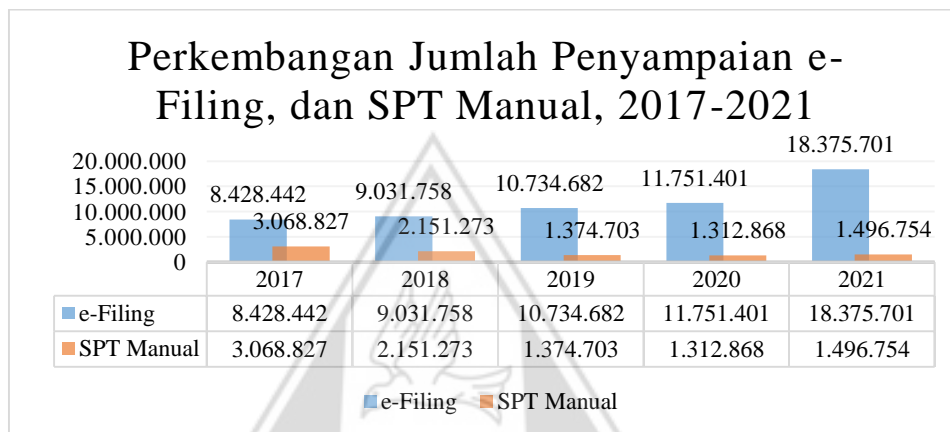
Sistem pelaporan pajak digital merupakan suatu metode penyampaian SPT (Surat Pemberitahuan) secara elektronik melalui *website* Direktorat Jenderal Pajak atau Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (Hardika & Ernawati 2018). Direktorat Jenderal Pajak telah menggunakan arsip elektronik untuk mendokumentasikan semua arsip-arsipnya (Hardika & Ermawaati, 2018). Pembaharuan yang dilakukan ini dimaksudkan untuk memudahkan, meningkatkan serta mengoptimalkan pelayanan kepada wajib pajak. Disamping itu Direktorat Jenderal Pajak juga berusaha untuk memenuhi aspirasi Wajib Pajak dengan mempermudah tata cara pelaporan SPT baik itu SPT Masa maupun SPT Tahunan. Setelah sukses dengan program e-SPT kemudian Direktorat Jenderal Pajak mengeluarkan kembali surat keputusan KEP-05/PJ/2005 yang ditetapkan pada tanggal 12 Januari 2005 tentang Tata Cara Penyampaian SPT secara elektronik (*e-filing*) melalui Perusahaan Penyedia Jasa Aplikasi (ASP). Wajib pajak dapat menyampaikan Surat Pemberitahuan dalam bentuk *e-Filing* dapat menggunakan metode tanpa kertas (*paper less method*) dan metode menggunakan kertas (*paper based method*) sebagai cara penyampaian SPT secara manual. Surat Pemberitahuan *online* merupakan keharusan dari DJP yang ditetapkan dalam peraturan Direktorat Jenderal Pajak Nomor PER-03/PJ/2015, untuk memenuhi kewajiban perpajakan yang diikuti dengan efisiensi waktu dan biaya.

Perkembangan penggunaan pelaporan pajak digital sebagai sarana sistem pelaporan pajak kini mengalami peningkatan setiap tahunnya sedangkan penyampaian SPT secara manual dari tahun 2017-2021 mengalami penurunan setiap tahunnya (Zamzami & Putra, 2019 dalam Louis & Ariyanto, 2021). Berdasarkan Tabel 1 terlihat mulai tahun 2017 - 2020

terdapat peningkatan jumlah penggunaan pelaporan pajak digital sebagai sarana pelaporan SPT.

Gambar 1. 1

Penggunaan Pelaporan Pajak Digital



Sumber: Laporan Tahunan DJP 2017 – 2021

Penelitian ini mengadopsi penelitian milik Hardika & Ernawati (2018) dan penelitian milik Saragih & Septamia (2019) yang membahas penerapan model *Unified Theory Acceptance and Use of Technology* (UTAUT) perihal penggunaan sistem pelaporan pajak digital. Penelitian sebelumnya milik Hardika & Ernawati (2018) dan Saragih & Septamia (2019) memiliki sampel wajib pajak secara general, pada penelitian ini telah memiliki sampel yang spesifik yaitu dosen.

Penelitian ini menerapkan model UTAUT dengan tujuan untuk mengetahui niat perilaku penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital sebagai sarana penyampaian SPT Tahunan. Penelitian ini menggunakan sampel dosen-dosen di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Dosen merupakan pekerjaan dimana secara stratifikasi sosial dan pendidikan dosen memiliki pengetahuan yang lebih tinggi dan kemampuan yang cukup dalam mengimplementasikan sistem pelaporan pajak. Pelaporan pajak digital pada kalangan dosen bukan hal yang susah dibandingkan dengan masyarakat yang masih minim terhadap ilmu pengetahuan dan teknologi (Lie, Sadjarto 2013).

Sebagian wajib pajak yang berprofesi sebagai dosen di Universitas Kristen Duta Wacana telah menggunakan sistem pelaporan pajak digital dalam pelaporan SPT tahunannya, namun masih banyak wajib pajak belum mengerti sepenuhnya cara melaporkan SPT dengan sistem pelaporan pajak digital dan memilih untuk datang ke Kantor Pelayanan Pajak (KPP). Penggunaan sistem pelaporan pajak digital dalam pelaporan SPT Tahunan ini memunculkan persepsi dari wajib pajak khususnya pada wajib pajak di Universitas Kristen Duta Wacana, ada pihak yang memilih anggapan sulit dan tidak bermanfaat, sedangkan ada pihak yang beranggapan mudah dan bermanfaat sehingga pengguna merasa puas dan memicu niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital. Oleh sebab itu, penelitian ini hendak mengkaji sebagaimana ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, dan faktor sosial untuk rekan seprofesi memengaruhi keputusan penggunaan sistem pelaporan pajak digital. Menurut Handayani (2016) meskipun kepatuhan wajib pajak sudah meningkat dengan adanya sistem pelaporan pajak digital, namun penerapan sistem ini tidaklah mudah.

Beberapa model penelitian telah dikembangkan untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mendorong penggunaan. Salah satunya model yang dikembangkan oleh Venkatesh, et al. (2003) berfokus pada *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT). UTAUT ialah model terbaru yang relevan untuk mengidentifikasi faktor niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital karena menggabungkan berbagai model teknologi yang ada (Saragih & Septamia, 2019). Untuk mengetahui bagaimana pengaruh keputusan wajib pajak menggunakan sistem pelaporan pajak digital untuk memberikan masukan kepada DJP untuk meningkatkan layanan sistem pelaporan pajak digital kepada wajib pajak yang dapat mendorong pelaporan SPT Tahunan Objek Pajak, penelitian ini menguji tiga elemen utama model UTAUT.

1.2 Komponen dan Tautan

Variabel independen terdiri dari ekspektasi kinerja (X1), ekspektasi usaha (X2), faktor sosial (X3). Niat penggunaan ulang pelaporan pajak digital (Y1) merupakan variabel dependen.

1.3 Rumusan Masalah

Bagaimana pengaruh niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital menggunakan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT)?

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan mengetahui pengaruh niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital dengan menerapkan model *Unified Theory of Acceptance and Use of Technology* (UTAUT).

1.5 Kontribusi Penelitian

Hasil yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Kontribusi Teoritis

Penelitian ini sebagai acuan penelitian selanjutnya di bidang akuntansi terkait niat wajib pajak memakai pelaporan pajak digital.

2. Kontribusi Praktis

Penelitian ini sebagai masukan Direktorat Jendral Pajak (DJP) dalam meningkatkan pelayanan, pemeliharaan dan pengambilan keputusan terkait sistem informasi perpajakan.

1.6 Batasan Penelitian

Berdasarkan pembahasan di atas, penelitian ini dibatasi pada penerapan sistem pelaporan pajak digital hanya menggunakan objek wajib pajak orang pribadi yaitu Dosen dari Universitas Kristen Duta Wacana. Penelitian ini tidak membahas UTAUT secara keseluruhan.

BAB V
KESIMPULAN, KETERBATASAN,
DAN PENELITIAN SELANJUTNYA

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian mengenai niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Ekspektasi kinerja memengaruhi niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital. Hasil membuktikan dosen sebagai wajib pajak yakin apabila menggunakan pelaporan pajak digital dapat meningkatkan kinerja dalam memenuhi kewajiban perpajakan. Hal ini memperlihatkan semakin tinggi manfaat dari sistem pelaporan pajak digital, semakin tinggi pula niat penggunaan pelaporan pajak digital.
2. Ekspektasi usaha memengaruhi niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital. Dosen sebagai wajib pajak merasa dimudahkan serta dapat mengurangi upaya dalam melaporkan SPT Tahunan karena adanya sistem pelaporan pajak digital. Hal ini memperlihatkan semakin tinggi tingkat kemudahan dalam penggunaan sistem pelaporan pajak digital, semakin tinggi niat wajib pajak dalam melaporkan pajak dengan sistem perpajakan digital.
3. Faktor sosial tidak memengaruhi niat penggunaan ulang sistem pelaporan pajak digital. Sistem pelaporan pajak digital dilandaskan kemauan dan kesadaran individu karena merupakan kewajiban.

5.2 Keterbatasan

Beberapa keterbatasan yang diharapkan dapat dikembangkan penelitian selanjutnya, diantaranya:

1. Penelitian ini kurang mewakili wajib pajak OP (orang pribadi) yang menggunakan sistem pelaporan pajak digital karena hanya terdiri dari wajib pajak di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta sehingga tidak dapat digeneralisasi.
2. Terbatasnya responden yang hanya terdiri dari 40 sampel.
3. Konstruk penelitian tidak memakai variabel moderasi seperti halnya konsep awal UTAUT.
4. Hanya tiga variabel UTAUT yang digunakan (ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan pengaruh sosial).

5.3 Penelitian Selanjutnya

Beberapa masukan ditunjukkan pada penelitian selanjutnya, ialah:

1. Penelitian selanjutnya bisa menambahkan dan memperluas sampel penelitian.
2. Penelitian selanjutnya bisa menyertakan variabel moderasi dalam menguji pengaruh konstruk utama (ekspektansi kinerja, ekspektansi usaha dan pengaruh sosial) terhadap niat penggunaan ulang sistem informasi.
3. Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel UTAUT lainnya yaitu kondisi yang memfasilitasi seperti model awal konsep UTAUT

DAFTAR PUSTAKA

- Alshehri, M., Drew, S., Alhussain, T., & Alghamdi, R. (2012). The Effects of Website Quality on Adoption of E-Government Service: An Empirical Study Applying UTAUT Model Using SEM. *arXiv preprint arXiv:1211.2410*.
- Andriyanto, D., Baridwan, Z., & Subekti, I. (2019). Antecedent perilaku penggunaan e-budgeting: Kasus sistem informasi keuangan desa di Banyuwangi, Indonesia. *Jurnal Dinamika Akuntansi Dan Bisnis*, 6(2), 151-170.
- Ari, D. P. S., & Putri, F. N. (2022). ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN NIAT PENGGUNAAN BERKELANJUTAN APLIKASI E FILLING. *PROFIT: JURNAL ADMINISTRASI BISNIS*, 16(2), 183-190.
- Budiatin, E. A., & Rustiyaningsih, S. (2021). Pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat penggunaan e-filing di kota madiun (studi kasus di kpp pratama madiun). *Jurnal Riset Manajemen Dan Akuntansi*, 9(2).
- F. Hair Jr, J., Sarstedt, M., Hopkins, L., & G. Kuppelwieser, V. (2014). Partial least squares structural equation modeling (PLS-SEM) An emerging tool in business research. *European business review*, 26(2), 106-121.
- Hakim, M. M. (2016). Analisis model penerimaan pengguna sistem pelaporan pajak online. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro dan Ilmu Komputer*, 7(1), 365-372.
- Handayani, K. R., & Tambun, S. (2016). Pengaruh penerapan sistem e-filing dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sosialisasi sebagai variabel moderating (Survei pada Perkantoran Sunrise Garden di Wilayah Kedoya, Jakarta Barat). *Media Akuntansi Perpajakan*, 1(2), 59-73.

- Hardika, N. S., & Ermawati, N. K. (2018). PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA, DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP PERILAKU WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN E-FILING. *ACCOUNT: Jurnal Akuntansi Keuangan dan Perbankan*, 5(2).
- Jimantoro, C., & Tjondro, E. (2014). Analisis Niat Penggunaan E-Filing Di PT “X” DAN PT” Y” Surabaya Dengan Structural Equation Modeling. *Tax & Accounting Review*, 4(2).
- Lie, I., & Sadjarto, R. A. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi minat perilaku wajib pajak untuk menggunakan e-filing. *Tax & Accounting Review*, 3(2), 147.
- Louis, N. R., & Ariyanto, S. (2021). PERSEPSI WAJIB PAJAK DI WILAYAH TANGERANG TERHADAP DIGITALISASI PELAPORAN PAJAK. *Ultima Accounting: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 13(2), 323-333.
- Marsidi, M., Ginting, H., & Supawanhar, S. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi perilaku Wajib Pajak Menggunakan E-filling Dengan Pendekatan Metode UTAUT. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 10(2), 1051-1066.
- Purwanto, T. A., & Nofiantoro, W. (2016). Tingkat Penerimaan Aplikasi Android E-Filing: Analisis Menggunakan Modifikasi Model UTAUT. *Jurnal Multinetics*, 2(2).
- Saragih, A. H., & Septamia, N. U. (2019). Analisis penerimaan pengguna e-filing menggunakan model unified theory acceptance and use of technology (UTAUT). *Jurnal Kajian Akuntansi*, 3(1), 1-17.
- Sari, N. P. (2014). *Pengaruh Penerapan e-SPT Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Dalam Melaporkan SPT (Studi Kasus Pada KPP Madya Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).

Solling Hamid, R., & M Anwar, S. (2019). Structural Equation Modeling (SEM) Berbasis Varian.

Syaninditha, S. A. P., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, faktor sosial, dan kondisi yang memfasilitasi terhadap minat penggunaan e-filing. *E-Jurnal Akuntansi*, 21(1), 86- 115.

Utami, A. P., & Osesoga, M. S. (2017). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan E-Filing Wajib Pajak Orang Pribadi. *Ultima Accounting: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 9(2), 15-32.

Wardani, D. K., & Ambarwati, H. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Niat Wajib Pajak untuk Menggunakan E-Filing. *Akmenika: Jurnal Akuntansi Dan Manajemen*, 14(2).

