

**SISTEM LAYANAN RETRET TERPADU BERBASIS WEB
STUDI KASUS : RUMAH RETRET PIKAT, KENDARI**

Skripsi



oleh
MODESTA OKI
72180208

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2022

**SISTEM LAYANAN RETRET TERPADU BERBASIS WEB
STUDI KASUS : RUMAH RETRET PIKAT, KENDARI**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

MODESTA OKI
72180208

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2022**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Modesta Oki
NIM : 72180208
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“SISTEM LAYANAN RETRET TERPADU BERBASIS WEB
STUDI KASUS : RUMAH RETRET PIKAT, KENDARI”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 09 Januari 2023

Yang menyatakan



(Modesta Oki)

72180208

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM LAYANAN RETRET TERPADU BERBASIS WEB
STUDI KASUS : RUMAH RETRET PIKAT, KENDARI**

Oleh: MODESTA OKI / 72180208

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
19 Desember 2022

Yogyakarta, 29 Desember 2022
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.
2. Gabriel Indra Widi Tamtama, SKom.,MKom.
3. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.
4. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc



Dekan

(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JER SIANG, M.Sc.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web
Studi Kasus : Rumah Retret Pikat, Kendari

Nama Mahasiswa : MODESTA OKI
N I M : 72180208
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2022/2023


Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 29 Desember 2022

Dosen Pembimbing I



Gabriel Indra Widi Tamtama, SKom., MKom.

Dosen Pembimbing II



BUDI SUTEDJO D. O., S.Kom., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web Studi Kasus : Rumah Retret Pikat, Kendari

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 29 Desember 2022



MODESTA OKI
72180208

DU TA WACANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kuasa, karena atas berkat dan rahmat, bimbingan, dan bantuanNya sehingga penelitian skripsi dengan judul “SISTEM LAYANAN RETRET TERPADU BERBASIS WEB STUDI KASUS : RUMAH PIKAT KENDARI dapat terselesaikan dengan baik.

Penelitian skripsi ini dilakukan oleh penulis sebagai syarat utama pemenuhan dalam memperoleh gelar sarjana komputer. Selain itu penelitian ini membantu penulis dalam membuat suatu karya yang bisa bermanfaat dan berguna bagi banyak orang.

Penulis memperoleh banyak bantuan moral dan spiritual dalam penulisan skripsi ini sehingga bisa terselesaikan dengan baik. Maka dari itu penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan, untuk penyertaannya yang tiada henti
2. Gabriel Indra Widi Tamtama, S.Kom., selaku dosen pembimbing I penulis, yang dengan sabar telah membagi ilmu, saran, dan membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan akhir penelitian ini.
3. Budi Sutedjo Dharma Oetomo., S.Kom., M.M. selaku pembimbing II yang teliti, sabar membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, memotivasi, dan menyemangati dari awal hingga akhir pengerjaan penelitian ini.
4. Semua suster-suster Religius Maria Imakulata Misionaris Claretian terkhususnya suster-suster di komunitas Yogyakarta yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan motivasi.
5. Keluarga tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat
6. Semua kerabat dan pihak yang terlibat yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, atas bantuannya secara langsung maupun tidak langsung.

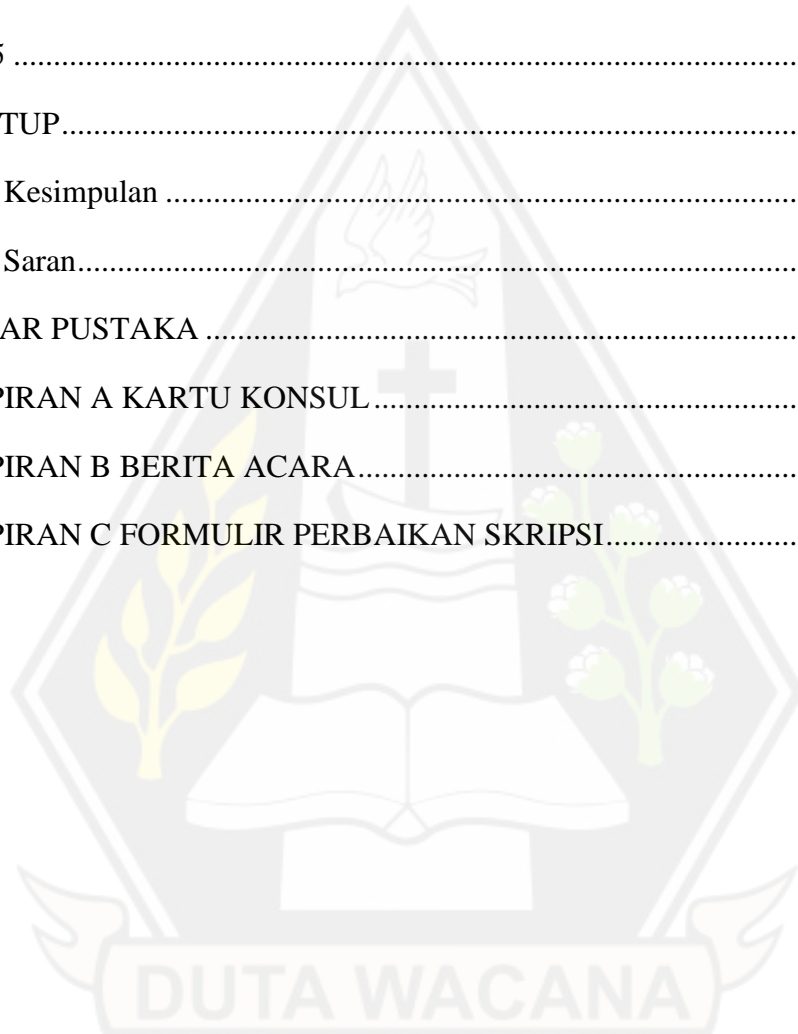
Penulis menyadari bahwa skripsi yang telah diselesaikan masih jauh dari kata sempurna, untuk itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Batasan Masalah Penelitian.....	4
1.4 Spesifikasi Sistem	4
1.5 Tujuan Penelitian	5
1.6 Manfaat Penelitian	5
1.7 Metodologi Penelitian	6
1.8 Sistem Penulisan	7
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.2 Administrasi Rumah Retret.....	9
2.3 Pengertian Retret Katolik.....	10
2.4 Pembimbing Rohani.....	10
2.5 Manfaat dan Peran Teknologi Sistem Informasi Berbasis Web	11

2.6 TinyMCE	12
2.7 Xampp.....	13
2.8 Code Igniter Framework	13
2.9 <i>Model View Controller</i>	14
2.10Pengertian PHP	16
2.11Metode Black Box Testing.....	17
2.12Sistem Reservasi	19
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Data Penelitian	20
3.2 Data Responden	20
3.3 Spesifikasi Sistem	21
3.4 Use Case Diagram Admin.....	22
3.5 Use Case Diagram Pengunjung.....	23
3.6 Definisi Aktor	24
3.7 Deskripsi Use Case	25
3.8 Activity Diagram Admin	35
3.9 Activity Diagram Pengunjung.....	36
3.10Flowchart	37
3.10.1 Flowchart Admin	37
3.10.2 Flowchart Pengunjung	46
3.11 Data Flow Diagram (DFD)	51
3.12 Entity Relationship Diagram (ERD)	57
3.13 Kamus Database.....	58
3.14 Desain dan Perancangan Antarmuka Sistem.....	61
BAB 4	73
IMPLEMENTASI SISTEM.....	73

4.1 Koneski Database.....	73
4.2 Halaman Admin	74
4.3 Halaman Pengunjung	92
4.4 Pengujian Sistem.....	101
4.5 Penghitungan Hasil Pengujian Sistem	101
4.6 Kelebihan Sistem	117
BAB 5	118
PENUTUP.....	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	118
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN A KARTU KONSUL.....	122
LAMPIRAN B BERITA ACARA.....	124
LAMPIRAN C FORMULIR PERBAIKAN SKRIPSI.....	125



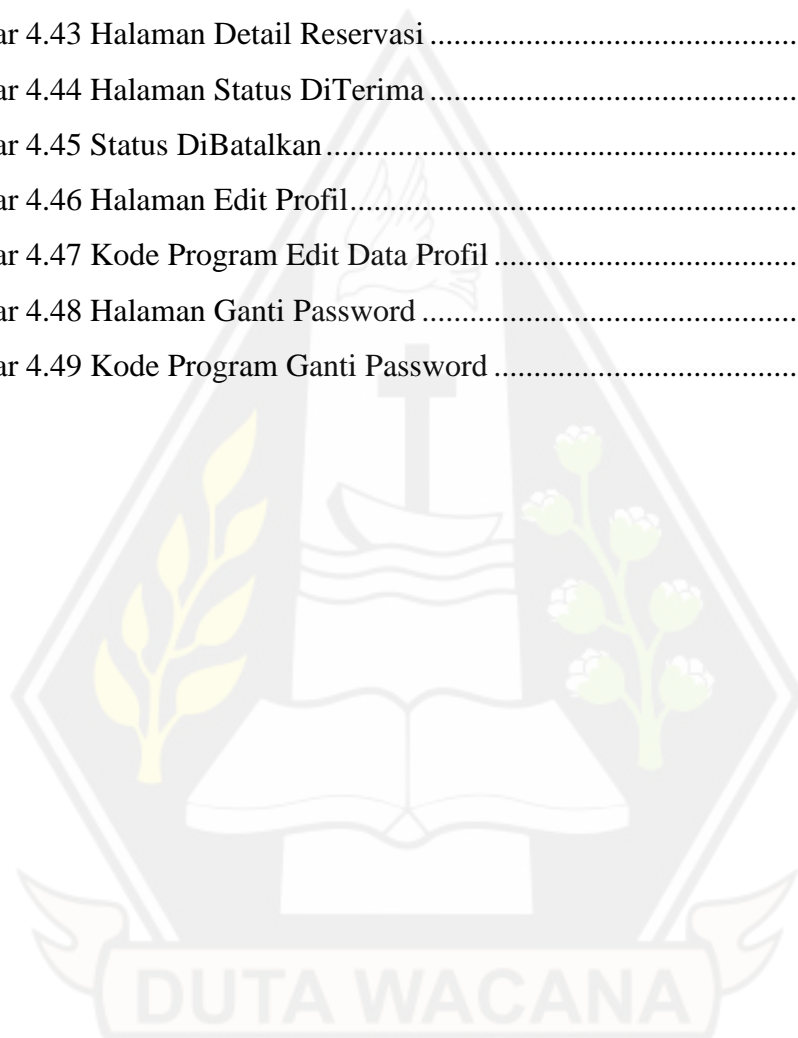
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen MVC	15
Gambar 2.2 Konsep Kerja PHP	16
Gambar 2.3 Proses Pengujian Pada Black Box Testing.....	18
Gambar 3.1 Use Case Diagram Admin.....	22
Gambar 3.2 Use Case Diagram Pada Pengunjung	23
Gambar 3.3 Activity Diagram Sistem Pengelolaan Rumah Retret Admin	35
Gambar 3.4 Activity Diagram Pengunjung.....	36
Gambar 3.5 Flowchart Login Admin	37
Gambar 3.6 Flowchart Lihat Data Akun Pengunjung.....	38
Gambar 3.7 Flowchart Tambah Data Paket Retret	38
Gambar 3.8 Flowchart Tambah Data Paket Retret	39
Gambar 3.9 Flowchart Hapus Data Retret	40
Gambar 3.10 Flowchart Tambah Data Pembimbing	40
Gambar 3.11 Flowchart Edit Data Pembimbing Rohani	41
Gambar 3.12 Flowchart Hapus Data Pembimbing Rohani.....	42
Gambar 3.13 Flowchart Kelola Data Reservasi	42
Gambar 3.14 Flowchart Edit Info Pembayaran	43
Gambar 3.15 Flowchart Tambah Info Bayar	44
Gambar 3.16 Flowchart Edit Info Bayar.....	44
Gambar 3.17 Flowchart Tambah Info Batal	45
Gambar 3.18 Flowchart Melihat Laporan.....	45
Gambar 3.19 Flowchart melihat Paket Retret.....	46
Gambar 3.20 Flowchart Melihat Daftar Pembimbing Rohani	46
Gambar 3.21 Flowchart Melihat Info Bayar	47
Gambar 3.22 Flowchart Melihat Info Pembatalan	47
Gambar 3.23 Flowchart Membuat Reservasi.....	48
Gambar 3.24 Flowchart Hapus Reservasi.....	49
Gambar 3.25 Flowchart Batal Reservasi.....	49
Gambar 3.26 Flowchart Melihat Status Reservasi.....	50
Gambar 3.27 Flowchart Lihat Profil	50

Gambar 3.28 Flowchart Edit Profil.....	51
Gambar 3.29 Data Flow Diagram Level 0	51
Gambar 3. 30 Data Flow Diagram Level 1	53
Gambar 3.31 Data Flow Diagram Level 2 -Registrasi.....	54
Gambar 3.32 Data Flow Diagram Level 2 -Reservasi	54
Gambar 3.33 Data Flow Diagram Level 2 - Batal Reservasi.....	55
Gambar 3.34 Data Flow Diagram Level 2 - Kelola Data Rumah Retret.....	56
Gambar 3.35 Enitas Relationship Diagram.....	58
Gambar 3.36 Rancangan Beranda Admin.....	61
Gambar 3.37 Rancangan Halaman Login pada Admin	62
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Utama Admin	62
Gambar 3. 39 Rancangan Detail Data Paket Retret pada Admin	63
Gambar 3.40 Rancangan Tambah Data Paket Retret.....	63
Gambar 3.41 Rancangan Data Pembimbing Rohani.....	64
Gambar 3.42 Rancangan Tambah Data Pembimbing Rohani	64
Gambar 3.43 Rancangan Data Reservasi	65
Gambar 3.44 Rancangan Data Pengunjung	65
Gambar 3.45 Rancangan Info Bayar dan Batal.....	66
Gambar 3.46 Rancangan Laporan.....	66
Gambar 3.47 Rancangan Tambah Akun Pengunjung	67
Gambar 3.48 Rancangan Edit Profil Admin	67
Gambar 3.49 Rancangan Beranda Pengunjung.....	68
Gambar 3.50 Rancangan Daftar Akun Pengunjung.....	69
Gambar 3.51 Rancangan Login Pengunjung	69
Gambar 3.52 Rancangan Form Reservasi Pengunjung.....	70
Gambar 3.53 Rancangan Detail Reservasi.....	70
Gambar 3.54 Rancangan Informasi.....	71
Gambar 3.55 Rancangan Ganti Password Pengunjung.....	72
Gambar 3.56 Rancangan Update Profil Pengunjung	72
Gambar 4.1 Koneksi Database.....	73
Gambar 4.2 Halaman Beranda Admin dan Pengunjung	74
Gambar 4.3 Halaman Login Admin dan Pengunjung.....	75

Gambar 4.4 Kode Program Login Admin dan Pengunjung.....	75
Gambar 4.5 Halaman Registrasi Akun.....	76
Gambar 4.6 Kode Program Registrasi Akun.....	76
Gambar 4.7 Halaman Utama Admin.....	77
Gambar 4.8 Kode Program Halaman Utama Admin	77
Gambar 4.9 Halaman Detail Daftar Paket Retret.....	78
Gambar 4.10 Kode Program Halaman detail Paket Retret	78
Gambar 4.11 Halaman Tambah Data Paket Retret	79
Gambar 4.12 Kode Program Tambah Data Paket Retret	79
Gambar 4.13 Fitur Edit Data Paket Retret	80
Gambar 4.14 Kode Program Edit Data Paket Retret.....	80
Gambar 4.15 Fitur Hapus Data Paket Retret.....	81
Gambar 4.16 Kode Program Hapus Data.....	81
Gambar 4.17 Halaman Detail Data Pembimbing Rohani	82
Gambar 4.18 Kode Program Halaman Detail Pembimbing Rohani	82
Gambar 4.19 Halaman Tambah Data Pembimbing Rohani.....	83
Gambar 4.20 Kode Program Tambah Data Pembimbing Rohani.....	83
Gambar 4.21 Halaman Detail Data Reservasi.....	84
Gambar 4.22 Kode Program Tampilan Detail Data Reservasi	84
Gambar 4.23 Halaman Verifikasi DiTerima	85
Gambar 4.24 Kode Program Verifikasi DiTerima.....	85
Gambar 4.25 Halaman Alasan Batal Reservasi	86
Gambar 4.26 Halaman Pembatalan.....	86
Gambar 4.27 Kode Program Verifikasi Pembatalan Reservasi	87
Gambar 4.28 Halaman Detail akun Pengunjung.....	87
Gambar 4.29 Kode Program Daftar akun pengguna.....	88
Gambar 4.30 Halaman Info Pembayaran dan Pembatalan.....	88
Gambar 4.31 Kode Program Pembayaran dan Pembatalan	89
Gambar 4.32 Halaman Lihat Laporan.....	89
Gambar 4.33 Halaman Detail Laporan	90
Gambar 4. 34 Kode Program Laporan	90
Gambar 4.35 Halaman Profil Admin	91

Gambar 4. 36 Kode Program Update profil Admin.....	91
Gambar 4.37 Halaman View Paket Retret	92
Gambar 4.38 Halaman View Pembimbing Rohani.....	92
Gambar 4.39 Halaman View Info Bayar dan Batal	93
Gambar 4.40 Halaman Utama Pengunjung.....	93
Gambar 4.41 Halaman Form Reservasi	94
Gambar 4.42 Halaman Form Reservasi	96
Gambar 4.43 Halaman Detail Reservasi	96
Gambar 4.44 Halaman Status DiTerima	97
Gambar 4.45 Status DiBatalkan.....	97
Gambar 4.46 Halaman Edit Profil.....	97
Gambar 4.47 Kode Program Edit Data Profil	98
Gambar 4.48 Halaman Ganti Password	99
Gambar 4.49 Kode Program Ganti Password	99



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Definisi Aktor	24
Tabel 3.2 Use Case Registrasi.....	25
Tabel 3.3 Use Case Login	25
Tabel 3.4 Use Case Mengelola Data Akun Pengunjung	26
Tabel 3.5 Use Case Mengelola Data Paket Retret	26
Tabel 3.6 UseCase Mengelola Data Pembimbing Rohani	28
Tabel 3.7 Use Case Mengelola Data Reservasi	29
Tabel 3.8 Use Case Melihat Laporan	30
Tabel 3.9 Use Case Lihat Profil	31
Tabel 3.10 Use Case Edit Profil	31
Tabel 3.11 Use Case Melihat Daftar Data Paket Retret.....	32
Tabel 3.12 Use Case Melihat Daftar Data Pembimbing Rohani	32
Tabel 3.13 Use Case Membuat Reservasi.....	32
Tabel 3.14 Use Case Hapus Reservasi.....	33
Tabel 3.15 Use Case Batal Reservasi.....	34
Tabel 3.16 Use Case Melihat Status Reservasi	34
Tabel 3.17 Tabel Admin	58
Tabel 3.18 Tabel Pengunjung	58
Tabel 3.19 Tabel Paket Retret.....	59
Tabel 3.20 Tabel Pembimbing Rohani.....	59
Tabel 3.21 Tabel Informasi	59
Tabel 3.22 Tabel Foto	59
Tabel 3.23 Tabel Reservasi	60
Tabel 3.24 Tabel Aturan	60
Tabel 3.25 Tabel Fotomenu	60
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Sistem Admin.....	101
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Sistem Pengunjung	106

ABSTRAK

Retret merupakan salah satu kegiatan rohani katolik yang dilakukan dengan tujuan membina dan meningkatkan iman dalam diri setiap umat katolik. Retret memiliki arti menyepi atau menyendiri, menjauhkan diri dari hiruk pikuk kehidupan kesibukan sehari-hari, meninggalkan dunia ramai. Dalam melakukan kegiatan retret diperlukan sebuah tempat yang disebut dengan rumah retret. Rumah retret Pikat yang terletak didaerah pedesaan, menari banyak pengunjung untuk berkunjung dan melakukan retret. Namun masih terdapat berbagai kendala yakni masalah jarak, kegaduhan yang diciptakan oleh para pengunjung saat berkunjung langsung ke rumah retret untuk melakukan reservasi dan integrasi pencatatan reservasi yang berbeda serta double booked.

Dengan permasalahan yang ada, maka rumah retret Pikat, Kendari membutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan layanan dan membantu menangani proses pengolahan data-data terkait reservasi, penyajian informasi rumah retret, dan laporan. Oleh karena itu Penulis merancang sebuah sistem Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web, agar mempermudah pengunjung dalam melakukan proses reservasi rumah retret, mengurangi biaya, serta mempermudah admin dalam mengelola data-data reservasi dan informasi terkait rumah retret.

Berdasarkan implementasi tersebut maka penulis membuat sebuah pengujian menggunakan metode Black Box Testing. Pengujian ini dilakukan pada seluruh bagian halaman antarmuka yang terdapat pada sistem. Hasil pengujian sistem kepada pengunjung sebagai pengguna sistem menunjukkan bahwa semua fungsionalitas berjalan dengan baik.

Kata kunci : Reservasi *Online*, Rumah Retret, *Black Box*, Sistem Informasi, Retret, PHP.

ABSTRACT

The retreat is one of the Catholic spiritual activities carried out with the aim of fostering and increasing faith in every Catholic. The retreat has the meaning of secluding or being alone, distancing yourself from the hustle and bustle of daily life, and leaving the crowded world. In carrying out retreat activities, a place called a retreat house is needed. The Pikat retreat house, which is located in a rural area, attracts many visitors to visit and make retreats. However, there are still various obstacles, namely the distance problem, the noise created by visitors when visiting directly to the retreat house to make reservations, and the integration of different reservation records and double booking. With the existing problems, Pikat Retreat House, Kendari needs a system that can provide services and help handle data processing related to reservations, presentation of retreat house information, and reports. Therefore, the author designs a Web-based Integrated Retreat Service System system, in order to make

it easier for visitors to make the retreat house reservation process, reduce costs, and make it easier for the admin to manage reservation data and information related to the retreat house. Based on this implementation, the author made a test using the Black Box Testing method. This test is carried out on all parts of the interface page contained in the system. The results of testing the system to visitors as system users show that all functionality runs well.

Keywords: Online Reservation, Retreat House, BlackBox Testing, Information System, Retreat, PHP

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Retret merupakan salah satu kegiatan rohani yang dilakukan guna membina dan meningkatkan iman dalam diri setiap umat Katolik. Istilah “retret” berasal dari bahasa *Inggris* yang berarti “mundur” atau “tempat pengasingan diri”. Oleh karena itu, Retret memiliki artinya dengan mengundurkan diri, menyendiri, menyepi, menjauhkan diri dari hiruk pikuk kehidupan kesibukan sehari-hari, meninggalkan dunia ramai.

Tujuan dari Retret adalah melakukan latihan rohani atau *spiritual exercises*, dimana manusia melakukan latihan rohani dan akan mendapatkan suatu pembenahan diri dan pemulihan. Setelah mengikuti retret maka manusia dapat Kembali melanjutkan rutinitasnya dengan suasana jiwa yang segar yang akan berdampak pada semakin baiknya kualitas hidup yang dicapai.

Dalam retret banyak rangkaian kegiatan yang dilakukan secara sistematis dan teratur dalam bidang rohani seperti berdoa, pemeriksaan batin, mengadakan refleksi, membuat renungan, dan bermeditasi.

Macam-macam kegiatan retret dikelompokkan berdasarkan usia antara lain; retret anak, remaja, orang muda, orang muda kerja, dewasa, orang tua, dan lanjut usia. Berdasarkan kelompok rohani antara lain; kelompok wanita katolik, PMKRI, persekutuan doa, Wanita bijak, Legio Maria, Tulang rusuk, Pria sejati, pria jasa, Suster, Bruder, Frater, dan rama. Berdasarkan Lembaga Pendidikan antara lain; retret sekolah dan Universitas.

Rumah retret Pikat, merupakan salah satu rumah retret yang dimiliki di kota Kendari. Dikarenakan letaknya berada di pedesaan, banyak orang yang datang berkunjung dan melakukan retret. Dikarenakan retret saat ini disadari sangat penting dan banyak diminta oleh orang-orang yang menganut agama katolik, maka rumah retret mengalami peningkatan permintaan penggunaan. Rumah retret Pikat, Kendari mengalami dalam hal ini ada juga beberapa permasalahan yang muncul yang dihadapi oleh pengunjung retret dalam proses reservasi.

Salah satu kendalanya adalah jarak. Dilihat dari letak daerahnya Sulawesi Tenggara atau yang biasanya disingkat (Sultra) adalah salah satu provinsi di Indonesia yang terletak di bagian tenggara pulau Sulawesi dengan ibu kota Kendari. Sulawesi Tenggara berada dibawah keuskupan Makasar. Terdapat 6 kongregasi biarawan-biarawati yaitu antara lain; kongregasi Hamba-Hamba Kristus (HHK) dengan jumlah 5 anggota dalam komunitas, kongregasi Yesus Maria dan Yosef (YMY) dengan jumlah 9 anggota dalam komunitas, kongregasi *Fransiskus Misionaris Maria* (FMM) dengan jumlah 4 anggota dalam komunitas, kongregasi Serikat *Verbum Dei* (SVD) dengan jumlah 3 anggota dalam komunitas, kongregasi Projo (PR) dengan jumlah 9 anggota dalam komunitas, dan kongregasi Religius Maria Imakulata Misionaris Claretian (RMI) dengan jumlah 5 anggota dalam komunitas.

Terdapat 7 paroki yang ada di provinsi Sulawesi Tenggara antara lain; paroki St. Paulus yang terletak di pulau Bau-Bau, Paroki St. Mikael labasa dan St. Yohanes rasul pemandi yang terletak di pulau Muna, Paroki St. Klemens yang terletak di pulau Kendari, paroki St. Fransiskus Sadoha dan Mandonga yang terletak di kota, paroki Roh Kudus yang terletak di Unahan, dan paroki St. Klemens Kolaka. Jarak antara masing-masing paroki adalah sebagai berikut: Dari Kolaka - Unaha jaraknya 100 km, jarak Unaha – mandongga adalah 60 km. Jarak dari Madongga – xaverius adalah 8 km. Jarak dari Sadoha – raha apabila menggunakan kapal malam maka 6 jam, apabila menggunakan Damri dan veri maka diperlukan 1 ½ hari, dan sebaliknya jika menggunakan kapal cepat maka jarak dan waktu yang diperlukan adalah 3 jam. Jarak dari Raha – Michaela labasa jaraknya 63 km, Labasa – Paulus bao bao jarak yang harus ditempuh adalah 40 km lalu dilanjut dengan menyebrang menggunakan kapal veri dengan waktu 20 menit.

Jumlah sekolah katolik yang ada di provinsi Sulawesi Tenggara yaitu antara lain; PAUD, TK, SD, dan SMP. Golongan PAUD terdapat 3 sekolah yakni St. Melkior, St. Theresia, dan St. Petrus. Jenjang TK terdapat 2 yakni; TK Regina Pacis dan TK Kuncuk Mekar. Jenjang SD terdapat 3 yakni; SD Regina Pacis yang terletak di pulau Muna, SD Katolik Raha yang terletak di pulau Muna, SD Pelangi yang terletak di kota Kendari. Sekolah Jejang SMP terdapat 3 sekolah

yakni; SMP Katolik Raha, SMP Frater Kendari, SMP Resmundi yang terletak di Pomalaa Kolaka. Untuk SMA sementara dalam tahap rancangan untuk dibangun beberapa tahun kedepan. Permasalahan lainnya yang dihadapi dari pihak pengelola rumah retreat adalah adanya kegaduhan yang diciptakan oleh para pengunjung saat berkunjung langsung ke rumah retreat untuk melakukan reservasi dan integrasi pencatatan reservasi yang berbeda serta *double booked*. Proses pengolahan yang dilakukan dengan memanfaatkan sumber yang berbeda seperti kertas, papan tulis, perangkat lunak Microsoft word, dan Mixrososft Excel membuat penyimpanan data tidak terpusat sehingga administrasi kesulitan dan ada data yan tidak konsisten (Kurniawan, 2014).

Untuk mengatasi permasalahan itu, para ahli berusaha mengembangkan sistem untuk mengelola data-data dengan baik dan menjadi informasi yang bermanfaat. Dengan adanya sistem informasi berbasis web, mampu meningkatkan kinerja suatu organisasi, mengefektifkan proses reservasi, meningkatkan kualitas pelayanan, dan memanilisir waktu (Aditama Pamela Stephanie, 2018). Salah satu solusi untuk mempermudah proses pemesanan rumah retreat, mengurangi pengeluaran biaya, dan adanya adalah dengan menerapkan sistem pemesanan *Online* berbasis web dengan metode *Black Box Testing*.

Penelitian ini dilakukan di rumah retreat Pikat Kendari bersama (Sr. Ursula Tuan Henakin, RMI) yang berperan sebagai pengelola rumah retreat Pikat Kendari, Wisma Pojok bersama (Ibu Listi Joice) yang merupakan pengelola wisma Pojok, Rumah Doa Dominikan bersama (Sr.Helena,OP), pengelola rumah doa Dominikan, Rumah Retreat Pembinaan Carolus Borromeus Syantikara bersama karyawan (Bu Joice), dan Vikep Sulawesi Tenggara Rm. Pie Lajina La Oji, pr.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Dari uraian yang telah dilampirkan sebelumnya, maka dirumuskan masalah dalam penyusunan tugas akhir ini, sebagai berikut:

Banyak sekolah dan umat yang memiliki keterbatasan waktu dan sarana transportasi untuk berkunjung ke rumah Retreat Pikat hanya untuk mendapatkan

informasi tentang jadwal dan fasilitas rumah retreat tersebut, serta melakukan pemesanan. Selain itu, kehadiran banyak pihak untuk menanyakan informasi dan melakukan pemesanan tersebut juga dapat mengganggu aktivitas pengurus yang sedang melayani komunitas yang sedang menggunakan rumah retreat tersebut.

1.3 Batasan Masalah Penelitian

Adapun batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut: Sistem yang dibangun hanya menangani administrasi reservasi rumah retreat.

- a. Sistem tidak menangani pembayaran secara online
- b. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP
- c. Pengujian Sistem Layanan Retreat Terpadu Berbasis Web pada rumah Retreat Pikat dilakukan dengan menerapkan *metode Black Box Testing*.
- d. Untuk uji coba sistem akan dilibatkan 1 admin sebagai pemilik dan pengelola dari rumah retreat Pikat dan 1 pengunjung dari paroki St. Clemes, Kendari.

1.4 Spesifikasi Sistem

Spesifikasi Sistem Layanan Retreat Terpadu memiliki spesifikasi sebagai berikut:

- a. Sistem yang dibangun berbasis Web
- b. Sistem Layanan Retreat Terpadu Berbasis web mampu menandai tanggal-tanggal yang telah di pesan oleh pengunjung lain.
- c. Sistem Layanan Retreat Terpadu Berbasis Web hanya di Kelola oleh Admin rumah retreat.
- d. Sistem Layanan Retreat Terpadu Berbasis Web mampu mengelola data user.
- e. Sistem Layanan Retreat Terpadu Berbasis Web mampu mengelola data reservasi.
- f. Sistem Layanan Retreat Terpadu berbasis web mampu menyediakan laporan pertahun.
- g. Sistem Layanan Retreat Terpadu Berbasis Web mampu membantu pengunjung untuk memilih penbimbing rohani dari pihak pengunjung atau dari rumah retreat. Jika belum ada pembimbing retreat

maka sistem akan menyediakan deskripsi bagi pengunjung untuk mengisinya.

- h. Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web mampu memberikan informasi kepada pengunjung mengenai proses pembayaran dan batal pembatalan.
- i. Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web mampu menyediakan fitur lupa password bagi pengunjung yang lupa *password* dan konfirmasi dikirimkan melalui *email* dengan cara mengisi kode OTP dari *email*.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk:

- a. Mempermudahkan pengunjung dalam melakukan proses reservasi atau mengefisiensikan proses reservasi.
- b. Mencegah kegaduhan yang diciptakan di rumah retreat
- c. Meningkatkan dan mempermudah proses integrasi pencatatan pemesanan
- d. Mengurangi waktu reservasi
- e. Meningkatkan kualitas pelayanan
- f. Meningkatkan kinerja Rumah Retret Pikat

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini untuk:

- a. Para pengguna Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web dapat melakukan reservasi rumah retreat dengan cepat dan akurat.
- b. Para pengguna Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web dapat memastikan pencatatan data yang benar dan terintegrasi.
- c. Memenuhi kebutuhan rumah retreat dalam meningkatkan kualitas pelayanan

1.7 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, berikut ini merupakan Langkah-langkah yang digunakan untuk mengerjakan peneliti ini meliputi:

- a. **Observasi** untuk memahami pelayanan dan proses reservasi yang dilakukan di rumah retreat
- b. **Wawancara** dilakukan dengan tujuan agar mengetahui pelayanan reservasi, fasilitas, kendala dan tantangan yang sering dihadapi oleh para pengelola rumah retreat, dan kebutuhan apa yang dibutuhkan untuk meningkatkan pelayanan rumah retreat. Berikut ini adalah beberapa rumah retreat yang diwawancarai langsung secara *offline* dan *online*.
 1. Pemilik dan pengelola rumah retreat Pikat, Kendari, Sulawesi Tenggara
 2. Rumah Retreat Santo Dominikus, Maguwoharjo, Yogyakarta
 3. Rumah Retreat Pembinaan Carolus Borromeus Syantikara. Yogyakarta
 4. Wisma Pojok, Yogyakarta
 5. Wawancara juga dilakukan dengan vikep Sulawesi Tenggara Rm. Lajina La Oji, Pr secara online. Dengan tujuan mengetahui letak wilayah strategis wilayah dan cara pelayanan yang diterapkan selama ini dengan masyarakat katolik yang berada di Sulawesi tenggara.
- c. **Studi Literatur** untuk memahami proses administrasi, manajemen, dan pelayanan rumah retreat yang pada umumnya disediakan oleh semua rumah retreat.
- d. **Analisis** kebutuhan sistem yang dibutuhkan oleh rumah retreat Pikat
- e. **Perancangan** proses bisnis, Fitur-fitur, Database, dan Antarmuka yang dibutuhkan pada Sistem Layanan Retreat Terpadu berbasis web.
- f. **Pemrograman** sistem oleh peneliti untuk merancnag program yang dibutuhkan sistem.
- g. **Pengujian** Sistem Layanan Retreat Terpadu berbasis web di rumah retreat Pikat, Kendari.

1.8 Sistem Penulisan

Pada sistematika penulisan pada penelitian ini dibagi menjadi 5 bab. Pada bab 1 peneliti mengkaji tentang poin-poin pokok yang akan dibangun dan dibentuk. Poin-poin pokok ini berisikan latar belakang dari masalah penelitian yang diambil, rumusan masalah yang akan diteliti dan memberikan jalan keluar oleh peneliti, Batasan masalah yang diterapkan dalam penelitian, spesifikasi dari sistem yang dibangun, tujuan dan manfaat dari penelitian yang dilakukan, serta sistematika penulisan yang terdapat pada penelitian ini.

Pada Bab 2, dalam penelitian yang dilakukan penulis menguraikan sejumlah landasan teori dan tinjauan Pustaka dari para peneliti lainnya yang mendukung dan membantu terlaksananya penelitian ini. pada bagian ketiga yakni Bab 3, peneliti menjabarkan jenjang-jenjang apa yang perlu dilalui serta tahapan apa yang perlu dipersiapkan dalam pembangunan sistem, yakni data-data yang akan digunakan dalam penelitian ini, spesifikasi yang dimiliki oleh sistem, proses tahapan penelitian yang dilakukan oleh peneliti, dan rancangan awal sistem yang digambarkan dalam bentuk sketsa yang nantinya akan diimplementasikan pada bagian bab 4.

Berikutnya adalah Bab 4, dalam pembahasan bab 4, peneliti menjabarkan dan menjelaskan secara terperinci hasil implementasi pada penerapan sistem yang dilakukan dan juga hasil uji analisis yang diterapkan dalam mewujudkan dan mendukung keberhasilan dari sistem yang telah dibangun. Bagian terakhir dari sistem penulisan ini adalah Bab 5. Pada bagian terakhir ini, peneliti memaparkan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan. Pada bab ini juga terdapat saran yang diberikan oleh peneliti terkait pengembangan sistem dengan tujuan kedepannya dapat dikembangkan supaya dapat berjalan dengan lebih baik lagi sesuai kebutuhan sistem kedepannya.

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah melalui proses perancangan Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web menggunakan metode *Black Box Testing* hingga akhir dan menjadi sebuah sistem, dapat disimpulkan bahwa:

- a. Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web dapat memfasilitasi pengunjung rumah retret dalam melakukan pemesanan rumah retret.
- b. Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web mampu membantu kinerja rumah retret dalam menyampaikan informasi terkait rumah retret kepada pengunjung.
- c. Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web dapat memfasilitasi admin dalam pencatatan pemesanan rumah retret.
- d. Sistem Layanan Rumah Retret Terpadu Berbasis Web dapat mengatasi kegaduhan aktivitas pengunjung pada rumah retret menjadi lebih nyaman dan tidak terganggu.
- e. Sistem Layanan Retret Terpadu Berbasis Web dapat berjalan dengan baik dengan tingkat keberhasilan pengujiannya 100%.

5.2 Saran

Dalam perancangan Sistem Layanan Retret Terpadu berbasis Web yang dilakukan, masih jauh dari kata kesempurnaan, oleh karena itu berikut ini merupakan saran dari penulis untuk pengembangan sistem selanjutnya:

- a. Topik-topik yang dipaparkan di atas ini dapat digunakan dan dikembangkan untuk penelitian skripsi berikutnya.
 1. Sistem dapat mengelola pembayaran secara online dan menyediakan laporan keuangan.
 2. Sistem dapat mendeteksi kamar yang tersedia dan yang telah terpakai.

3. Sistem dapat memberikan serta mendeteksi format keseragaman dalam penulisan pemasukan nama.
4. Sistem dapat mendeteksi jam pemesanan. Jam pemesanan yang sama tanggal tetapi beda jam. Hal ini dibutuhkan dengan tujuan ketika pengunjung lainnya sudah menyelesaikan retreat di pagi hari, maka pengunjung baru yang telah mendaftar bisa masuk ke rumah retreat di sore hari, tidak harus menunggu sampai hari atau tanggal berikutnya.



DAFTAR PUSTAKA

- Aditama Pamela Stephanie, M. M. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen dan Reservasi untuk Rumah Pembinaan. *Jurnal Buana Informatika* , 11-16.
- Al-Mamary, Y. H. (2014). The Role of Different Types of Information Systems In Business Organizations, A Review. *International Journal of Research (IJR)*.
- Anhar. (2010). Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak. In Anhar, *Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak* (p. 3). Jakarta: Mediakita.
- Aprillia, C. A. (2017). ANALISIS SISTEM INFORMASI RESERVASI HOTEL (Studi Pada Sistem Informasi Reservasi Dewarna Hotel Letjen Sutoyo Malang) . *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.
- Djjahir, Y. d. (2015). *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Dr, O. S. (2011). Integrated Information System for reserving rooms in Hotels. (IJACSA) *International Journal of Advanced Computer Science and Applications* .
- Febriyanti, D. M. (2021). Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen. *JITTER- Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*.
- Kurniawan, Y. &. (2014). Development of Church Information System (A Case Study Approach). *International Journal of Software Engineering and Its Applications* , 199-208.
- Kusuma, B. ., (2022). Implementation of the Black Box Method for TestingSmart Hajj Application Ministry of Religion. *Journal of Information Systems and Informatics*.
- Manjunatha B, D. S. (2016). Management Information System (MIS) in Hotel Industries to Improve Overall Efficiency. *National Conference on Advances*

in Mechanical Engineering Science (NCAMES-2016). India: International Journal of Engineering Trends and Technology (Seventh Sense Research Group).

Manya, S. (2015). Webdevelopment Technology-PHP. How It Is Related To Web Development Technology ASP.NET. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH*.

Mischelle, D. A. (2013). ONLINE HOTEL RESERVATION AND MANAGEMENT SYSTEM FOR THE COLLEGE OF INTERNATIONAL TOURISM AND HOSPITALITY MANAGEMENT (CITHM) . *INTERNATIONAL JOURNAL OF COMPUTERS & TECHNOLOGY*.

Molchanova, V. (2014). The Use of Online Service Booking in Tourist Activity . *European Journal of Social and Human Sciences*.

Sekarningrum, A. (2021). *XAMPP adalah: Pengertian, fungsi, 5 komponen, dan cara menggunakannya*. Jakarta: PT EKRUT TEKNOLOGI UTAMA.

Setiawan, R. (2021). Black Box Testing Untuk Menguji Perangkat Lunak. <https://www.dicoding.com/blog/black-box-testing/>.

Verma A, K. A. (2017). A Comparative Study of Black Box Testing and White Box Testing. *International Journal of Computer Sciences and Engineering*.

Wahyudi, S. (2016, Desember 21). Sistem Pemrograman Model View Controller (MVC). <https://informatika.uc.ac.id/id/2016/12/sistem-pemrograman-model-view-controller-mvc/>.

Wardana. (2010). Menjadi Master PHP dengan Framework Codeigniter. In Wardana, *Menjadi Master PHP dengan Framework Codeigniter*. Jakarta: Elex Media Komputindo.