

EVALUASI WEBSITE UKM KOTA YOGYAKARTA

Skripsi



oleh:

GUNTUR NAWAK SARA TUMAKAKA

71170192

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2023

EVALUASI WEBSITE UKM KOTA YOGYAKARTA

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi

Universitas Kristen Duta Wacana

Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar

Sarjana Komputer

Disusun oleh

GUNTUR NWAK SARA TUMAKAKA

71170192

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2023

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI WEBSITE UKM KOTA YOGYAKARTA

Oleh: GUNTUR NAWAK SARA TUMAKAKA / 71170192

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 5 Januari 2023

Yogyakarta, 19 Januari 2023
Mengesahkan,

Dewan Pengaji:

1. R. Gunawan Santosa, Drs. M.Si.
2. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.
3. Agata Filiana, S.Kom., M.Sc.
4. Aditya Wikan Mahastama, S.Kom., M.Cs.

Dekan

Ketua Program Studi

(Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D.)

(Gloria Virginia, Ph.D.)

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : EVALUASI WEBSITE UKM KOTA
YOGYAKARTA
Nama Mahasiswa : GUNTUR NAWAK SARA TUMAKAKA
N I M : 71170192
Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)
Kode : TI0366
Semester : Gasal
Tahun Akademik : 2022/2023

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 19 Januari 2023

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

R. Gunawan Santosa, Drs. M.Si.

Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.

DUTA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI WEBSITE UKM KOTA YOGYAKARTA

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 19 Januari 2023



GUNTUR NAWAK SARA
TUMAKAKA
71170192

DUTA WACANA

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
SECARA ONLINE**
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

NIM : 71170192
Nama : Guntur Nawak Sara Tumakaka
Prodi / Fakultas : Teknologi Informasi / Informatika
Judul Tugas Akhir : Evaluasi Website UKM Kota Yogyakarta

bersedia menyerahkan Tugas Akhir kepada Universitas melalui Perpustakaan untuk keperluan akademis dan memberikan **Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (Non-exclusive Royalty-free Right)** serta bersedia Tugas Akhirnya dipublikasikan secara online dan dapat diakses secara lengkap (*full access*).

Dengan Hak Bebas Royalti Nonekslusif ini Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 25 Januari 2023

Yang menyatakan,

(71170192 / GUNTUR NAWAK SARA TUMAKAKA)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya maka akhirnya Skripsi dengan judul EVALUASI WEBSITE UKM KOTA YOGYAKARTA ini telah selesai disusun.

Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Skripsi ini, maka dari itu tak lupa penulis ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

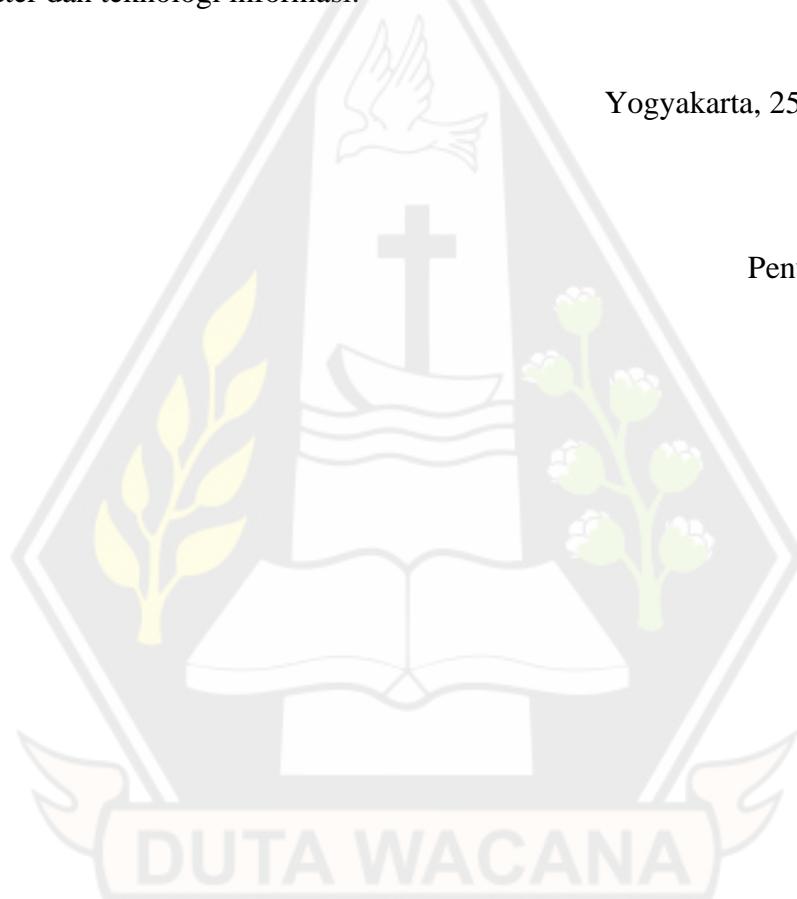
1. Tuhan Yesus Kristus,
2. Orang tua terkasih bapak Kristo Suryanto Tumakaka S.Sos dan ibu Nelrin Lande selaku pemberi dana selama menempuh Pendidikan serta selalu sabar dan mendoakan penulis tanpa kenal lelah sampai skripsi ini selesai,
3. Bapak Restyandito, S.Kom, MSIS., Ph.D selaku dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana,
4. Ibu Gloria Virginia, S.Kom., MAI., Ph.D selaku Ketua Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana
5. Drs. R. Gunawan Santosa, M.Si, selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan ilmunya dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis,
6. Ibu Gloria Virginia, S.Kom., MAI., Ph.D, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan kesabaran dalam membimbing penulis,
7. Megawati Aditya Roses Tumakaka S.M. selaku saudara perempuan saya yang selalu memberi kasih sayang, dukungan semangat serta kekuatan sehingga saya boleh menyelesaikan penelitian dan menyusun laporan skripsi ini,
8. Mega Charly Stephani Kaitu S.Psi. yang selalu menemani, memberi kasih sayang, dukungan moral dan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini,
9. Aldo, Umbu, Hingga, Deo, Aji, Jeki, Milan, Kevin, Laura, Yossie selaku teman teman yang setia memberi motivasi dalam penyelesaian skripsi ini

10. Teman – teman Informatika Universitas Kristen Duta Wacana Angkatan 2017 yang selalu memberikan motivasi dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini

Laporan proposal/skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga proposal/skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 25 Januari 2023

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	2
1.6. Metode Penelitian.....	3
1.7. Sistematika Penulisan	3
BAB II.....	4
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Landasan Teori	5
2.2.1 User Interface	5
2.2.2 Usability Testing	6
2.2.3 Warna	7
2.2.4 Tipografi.....	8
2.2.5 Laravel.....	8

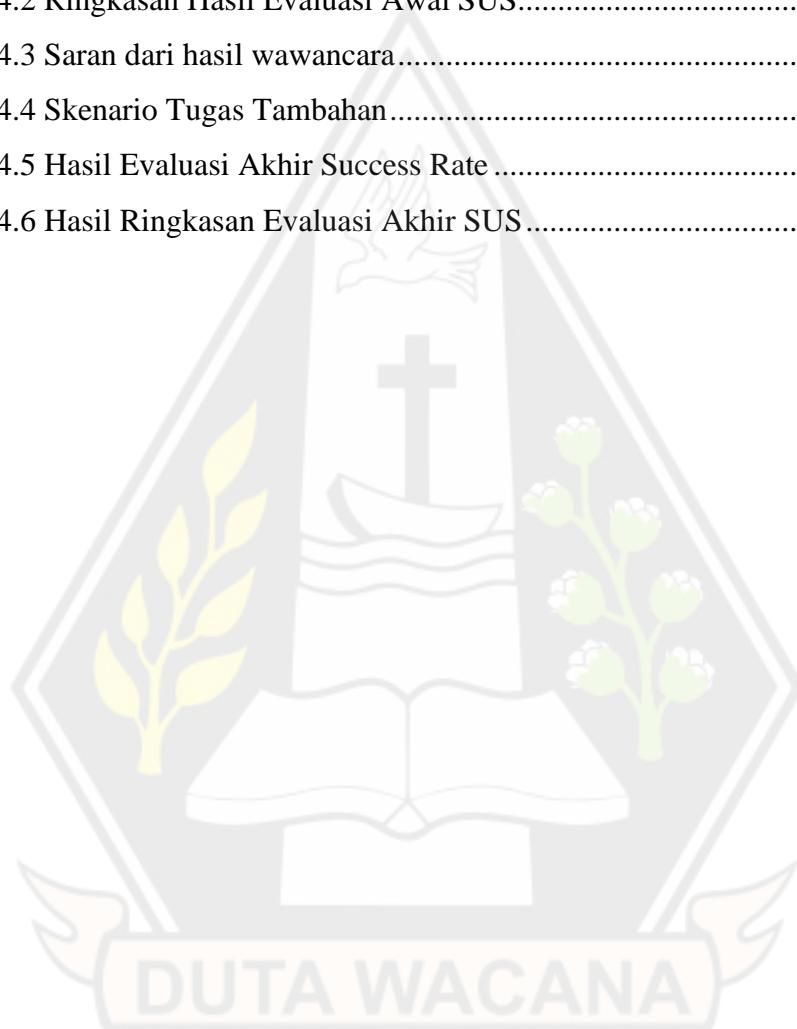
2.2.6	System-Usability-Scale (SUS)	8
2.2.7	Bootstrap	9
2.2.8	<i>Goal Directed Design</i>	9
BAB III		11
METODOLOGI PENELITIAN		11
3.1	Analisis Kebutuhan Sistem	11
3.1.1	<i>Hardware</i>	11
3.1.2	<i>Software</i>	11
3.2	Perancangan Penelitian	12
3.3	Tampilan Desain Antarmuka Sebelum Evaluasi	28
BAB IV		38
4. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		38
4.1	Analisis dan Evaluasi Awal	38
4.1.1	<i>Success Rate</i>	38
4.1.2	<i>Efficiency</i>	41
4.1.3	<i>Satisfaction</i>	41
4.1.4	Saran Dari Hasil Wawancara	42
4.2	Implementasi Sistem (Refinement)	43
4.3	Analisis dan Evaluasi Akhir (<i>Support</i>)	59
4.3.1	<i>Success Rate</i>	59
4.3.2	<i>Efficiency</i>	63
4.3.3	<i>Satisfaction</i>	63
BAB V		64
5. KESIMPULAN DAN SARAN		64
5.1	Kesimpulan	64
5.2	Saran	64
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN A		67

KODE SUMBER PROGRAM	67
LAMPIRAN B	110
KARTU KONSULTASI DOSEN 1.....	110
LAMPIRAN C	111
KARTU KONSULTASI DOSEN 2.....	111
LAMPIRAN D	112
LAMPIRAN LAIN-LAIN	112



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>System Usability Scale</i>	15
Tabel 3.2 Skenario tugas	16
Tabel 4.1 Tabel Evaluasi Awal Success Rate	38
Tabel 4.2 Ringkasan Hasil Evaluasi Awal SUS.....	41
Tabel 4.3 Saran dari hasil wawancara.....	42
Tabel 4.4 Skenario Tugas Tambahan.....	59
Tabel 4.5 Hasil Evaluasi Akhir Success Rate	59
Tabel 4.6 Hasil Ringkasan Evaluasi Akhir SUS	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Penelitian.....	12
Gambar 3.2 Primary Persona	18
Gambar 3.3 Secondary Persona	19
Gambar 3.4 HTA.....	22
Gambar 3.5 Halaman Beranda	23
Gambar 3.6 Halaman Semua Mitra.....	24
Gambar 3.7 Halaman Mitra Batik	25
Gambar 3.8 Halaman Pengajuan UKM Baru.....	26
Gambar 3.9 Halaman Pengajuan Kategori Baru	27
Gambar 3.10 Halaman Beranda	28
Gambar 3.11 Halaman Beranda	29
Gambar 3.12 Halaman Beranda	29
Gambar 3.13 Halaman Beranda	30
Gambar 3.14 Halaman Beranda	30
Gambar 3.15 Halaman Semua Mitra.....	31
Gambar 3.16 Halaman Mitra Kategori Batik.....	32
Gambar 3.17 Halaman Mitra Kategori Craft	32
Gambar 3.18 Halaman Mitra Kategori Kulit	33
Gambar 3.19 Halaman Mitra Kategori Kuliner	33
Gambar 3.20 Halaman Mitra Kategori Pakaian.....	34
Gambar 3.21 Halaman Detail UKM	34
Gambar 3.22 Halaman Berita Kami.....	35
Gambar 3.23 Halaman Pengajuan UKM Baru.....	36
Gambar 3.24 Halaman Tanya Kami	36
Gambar 4.1 Skor SUS	42
Gambar 4.2 Color Pallete.....	43
Gambar 4.3 Halaman Beranda Sebelum Diperbaiki	44
Gambar 4.4 Halaman Beranda Sesudah Diperbaiki.....	44

Gambar 4.5 Halaman Beranda Sebelum Diperbaiki	45
Gambar 4.6 Halaman Beranda Sesudah Diperbaiki.....	46
Gambar 4.7 Halaman Beranda Sebelum Diperbaiki	47
Gambar 4.8 Halaman Beranda Sesudah Diperbaiki.....	47
Gambar 4.9 Halaman Beranda Sebelum Diperbaiki	48
Gambar 4.10 Halaman Beranda Sesudah Diperbaiki.....	48
Gambar 4.11 Halaman Semua Mitra Sebelum Diperbaiki	49
Gambar 4.12 Halaman Semua Mitra Sesudah Diperbaiki	49
Gambar 4.13 Halaman Mitra Kategori Batik Sebelum Diperbaiki.....	50
Gambar 4.14 Halaman Mitra Kategori Batik Sesudah Diperbaiki	51
Gambar 4.15 Halaman Mitra Kategori Craft Sebelum Diperbaiki	52
Gambar 4.16 Halaman Mitra Kategori Craft Sesudah Diperbaiki	52
Gambar 4.17 Halaman Mitra Kategori Kulit Sebelum Diperbaiki	53
Gambar 4.18 Halaman Mitra Kategori Kulit Sesudah Diperbaiki	53
Gambar 4.19 Halaman Mitra Kategori Kulit Sebelum Diperbaiki	54
Gambar 4.20 Halaman Mitra Kategori Kuliner Sesudah Diperbaiki	55
Gambar 4.21 Halaman Mitra Kategori Pakaian Sebelum Diperbaiki	56
Gambar 4.22 Halaman Mitra Kategori Pakaian Sesudah Diperbaiki	56
Gambar 4.23 Halaman Pengajuan UKM Baru Sebelum Diperbaiki	57
Gambar 4.24 Halaman Pengajuan UKM Baru Sesudah Diperbaiki	57
Gambar 4.25 Sub Menu Pada Layanan Sebelum Diperbaiki.....	58
Gambar 4.26 Sub Menu Pada Layanan Sesudah Diperbaiki	58

INTISARI

EVALUASI WEBSITE UKM KOTA YOGYAKARTA

Oleh

GUNTUR NAWAK SARA TUMAKAKA

71170192

Website UKM Kota Yogyakarta merupakan *website* yang dibuat pada tahun 2021. Website ini memiliki beberapa kekurangan yaitu label-label yang kurang jelas, fitur pencarian yang kurang terlihat dan kurang dipahami, tampilan *button* yang membingungkan, dan pesan *feedback* yang tidak ada. Maka dari itu diperlukan evaluasi dan perbaikan sehingga *website* ini dapat digunakan dengan mudah dan dipahami oleh user.

Penelitian ini menggunakan metode *Goal Directed Design* dan *Usability Testing*. Penggunaan metode *Goal Directed Design* digunakan untuk membangun *website* yang baru, sedangkan metode *usability testing* digunakan untuk mengevaluasi tingkat usabilitas dari segi *success rate*, *efficiency*, dan juga *satisfaction*.

Responden pada penelitian ini berjumlah 28 orang yang merupakan pengguna aktif internet dan berdomisili di kota Yogyakarta. Hasil dari evaluasi akhir terdapat peningkatan nilai *success rate* dari 78,92% menjadi 91,07%. Lalu nilai *efficiency* menggunakan *overall relative efficiency* mendapat peningkatan dari 66,01% menjadi 90,15%. Kemudian nilai *satisfaction* menggunakan *system usability scale* mendapat peningkatan dari 45% menjadi 75%.

Kata kunci : UKM Kota Yogyakarta, Goal Directed Design, Usability Testing

ABSTRACT

EVALUATION OF YOGYAKARTA CITY SME WEBSITE

By

GUNTUR NAWAK SARA TUMAKAKA

71170192

The Yogyakarta City UKM website is created website in 2021. This website has several shortcomings such as confusing labels, less visible and poorly understood search features, confusing button appearance, and missing feedback messages. Therefore, evaluation and improvement are needed so that this website can be used easily and understood by users.

This research used the Goal Directed Design and Usability Testing methods. The use of the Goal Directed Design method is to find out the purpose of users in using this website, while the usability testing method is used to evaluate the level of reusability in terms of success rate, efficiency, and satisfaction.

The respondents in this study were 28 people who are active internet users and domiciled in the city of Yogyakarta. The result of the final evaluation was an increase in the success rate value from 78.92% to 91.07%. Then the efficiency value increased from 66.01% to 90.15%. Then the satisfaction value using System Usability Scale increased from 45% to 75%.

Keywords : SME Yogyakarta City, Goal Directed Design, Usability Testing

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era industri 4.0, teknologi informasi dikembangkan sesuai dengan kebutuhan manusia, agar dapat membantu serta memudahkan manusia dalam melakukan aktifitasnya. Banyak teknologi-teknologi masa kini yang dipakai untuk memperoleh suatu informasi yang dibutuhkan manusia. Teknologi informasi sekarang ini dibutuhkan dalam banyak bidang, seperti pada bidang keagamaan, kesehatan, bisnis, instansi pemerintah, pendidikan, hiburan (entertainment) dan lainnya.

Pemanfaatan teknologi informasi juga dapat diwujudkan juga dalam suatu sistem informasi penjualan suatu produk yang berbasis *website*. Dimana para user berkeinginan untuk dapat mengetahui informasi dengan cepat yang berkaitan dengan UKM yang ada di Kota Yogyakarta.

Saat ini, Dinas Perdagangan Kota Yogyakarta masih kesulitan untuk mendata dan mengontrol UKM-UKM yang ada di Kota Yogyakarta karena mereka masih mendata UKM-UKM secara manual menggunakan Microsoft Excel. Masyarakat yang ada di Kota Yogyakarta juga masih sulit mengetahui informasi tentang UKM-UKM yang ada di Kota Yogyakarta sendiri. *Website* UKM Kota Yogyakarta diharapkan bisa menjangkau semua kalangan masyarakat khususnya masyarakat Kota Yogyakarta. Dalam pengembangan *website* ini, ada 5 Kategori UKM yang ada di Kota Yogyakarta yaitu Batik, Fashion, Craft, Kuliner, Kulit.

Website UKM Kota Yogyakarta baru dibuat pada tahun 2021. *Website* ini masih sangat baru dan juga nantinya akan diakses oleh banyak *user*. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi terhadap *website* ini agar dapat mengetahui tingkat kegunaan dan kelayakan dari *website* UKM Kota Yogyakarta.

Penulis akan mencoba mengevaluasi *website* UKM Kota Yogyakarta dengan menggunakan metode *Goal Directed Design (GDD)* dan Usability Testing. Penulis menggunakan kedua metode ini agar penulis dapat berinteraksi langsung dengan *user* dan mendapatkan umpan balik terkait tujuan dari *user* dan kekurangan-kekurangan dari desain antarmuka website UKM Kota Yogyakarta. Dengan menggunakan metode ini, diharapkan *website* yang dihasilkan dapat memberikan kepuasan bagi *user* dan meningkatkan kemanfaatan dari *website* itu sendiri.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Bagaimana usabilitas *website* UKM Kota Yogyakarta?
2. Apakah *website* UKM Kota Yogyakarta sudah memenuhi standar *website* yang baik?

1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki beberapa batasan agar lebih fokus dan lebih terarah. Berikut batasan masalah dalam penelitian ini:

1. Penelitian ini berfokus pada antarmuka *website* UKM Kota Yogyakarta
2. Penelitian ini sampai pada tahap implementasi
3. Subjek dalam penelitian ini yaitu individu yang berdomisili di Yogyakarta dan juga merupakan pengguna aktif internet

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menghasilkan *website* UKM Kota Yogyakarta yang mudah digunakan dan dipahami oleh *user*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini bagi pengguna yaitu untuk mendapatkan informasi mengenai UKM- UKM yang ada di kota Yogyakarta dan juga bagi pelaku UKM dapat mempublikasikan UKM miliknya dengan baik. Kemudian manfaat

akademi bagi penelitian yang lain agar mendapatkan gambaran dan referensi dalam mengevaluasi suatu *website*.

1.6. Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan pada penelitian ini yaitu *Goal Directed Design* dan *Usability Testing*. Peneliti menggunakan metode *Goal Directed Design* guna mengetahui tujuan dari pengguna dalam memakai *website* UKM Kota Yogyakarta. Sedangkan metode *usability testing* digunakan untuk mengevaluasi *website* UKM Kota Yogyakarta.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam membantu penulisan skripsi maka pembahasan dibagi menjadi lima bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN yang berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan pernyataan keaslian disertasi.

BAB II TINJUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI berisikan Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori. Dalam Tinjauan Pustaka berisi hasil penelitian yang pernah dilakukan serta dasar teori terkait penelitian yang akan dilakukan. Dan untuk Landasan Teori berisi teori pendukung yang akan membantu dalam penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN membahas tahapan-tahapan dalam membangun suatu sistem, seperti analisis kebutuhan sistem, alur kerja sistem, dan rancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN berisi implementasi dari rancangan sistem yang dibuat pada bab sebelumnya dan melakukan pembahasan terhadap implementasi sistem yang dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN berisi urain singkat mengenai hasil dari analisis implementasi sistem yang dilakukan dan saran dalam melakukan pengembangan penelitian selanjutnya.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan website yang mudah digunakan dan dipahami oleh pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tujuan penelitian tercapai dibuktikan dengan pengukuran usabilitas *website* UKM Kota Yogyakarta yang naik dengan signifikan.

Pada pengukuran *success rate* sebelum mengalami perbaikan didapatkan hasil sebesar 78,92%, sedangkan setelah mengalami perbaikan didapatkan hasil sebesar 91,07%. Terdapat peningkatan sebesar 12,15% untuk pengujian *success rate* pada tampilan antarmuka *website* UKM Kota Yogyakarta.

Untuk pengukuran tingkat *efficiency* menggunakan *overall relative efficiency* sebelum mengalami perbaikan didapatkan hasil sebesar 66,01%, sedangkan setelah mengalami perbaikan didapatkan hasil sebesar 90,15%. Hal tersebut menunjukkan peningkatan sebesar 24,14% pada pengujian tingkat *efficiency* tampilan antarmuka *website* UKM Kota Yogyakarta.

Kemudian untuk pengukuran tingkat *satisfaction* menggunakan SUS sebelum mengalami perbaikan didapatkan hasil sebesar 45%, sedangkan setelah mengalami perbaikan didapatkan hasil sebesar 75%. Terlihat peningkatan sebesar 30% pada tampilan antarmuka *website* UKM Kota Yogyakarta.

5.2 Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya sistem ini masih dapat dikembangkan dari segi *backend* dimana tabel Pengajuan Kategori Baru pada *database* masih harus diintegrasikan terhadap sistem sehingga pada halaman admin nantinya terlihat siapa saja yang mengajukan Kategori Baru.

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, D. M., Junaedi, D., & Sardi, I. L. (2018). Analysis and Implementation of Goal-Directed Design in Reproductive Health Learning Media for High School Student Case Study: Mitra Citra Remaja (MCR). *MATEC Web of Conferences*, 197. <https://doi.org/10.1051/matecconf/201819716007>
- Bangor, A., Kortum, P., & Miller, J. (2009). Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale. In *Journal of Usability Studies* (Vol. 4).
- Brooke, J. (2020). SUS: A “Quick and Dirty” Usability Scale. *Usability Evaluation In Industry, January 1996*, 207–212.
<https://doi.org/10.1201/9781498710411-35>
- Erwin, M. F., Wardani, N. H., & Perdanakusuma, A. R. (2019). Evaluasi Usability Pada Website Malangmenyapa . malangkota . go . id Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Malang Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer Vol. 3, No. 9, September 2019, Hlm. 9334-9340*, 3(9), 9334–9340.
- He, R. Y. (2015). Design and Implementation of Web Based on Laravel Framework. *Proceedings of the 2014 International Conference on Computer Science and Electronic Technology*, 6(Iccset 2014), 301–304.
<https://doi.org/10.2991/iccset-14.2015.66>
- Jejen Riasinir, T. (2019). *Pemanfaatan Framework Bootstrap Dalam Merancang Website Responsif Untuk Toko D2 Adventure* 346 *Jurnal ENTERJuly201xIJCCS Pemanfaatan Framework Bootstrap Dalam Merancang Website Responsif Untuk Toko D2 Adventure.*
- Jiwa Permana, A. A. (2019). Usability Testing Pada Website E-Commerce Menggunakan Metode System Usability Scale (Sus) (Studi Kasus : Umkmbuleleng.Com). *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 8(2), 149.
<https://doi.org/10.23887/jst-undiksha.v8i2.22858>
- Krug, S. (2006). *Don't make me think! : a common sense approach to Web usability*. New Riders Pub.

- Lestari, S. (2014). Analisis Usability Web (Studi Kasus Website Umkm Binaan Bppku Kadin Kota Bandung). *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 1(1), (halaman 46).
- Raden, A. Z. M. (2016). Custom Typefaces Pada Web Menggunakan Embedding Font. *Jurnal Desain*, 3(02), 97–106.
- Salvendy, & Gavriel. (2012). *HANDBOOK OF HUMAN FACTORS AND ERGONOMICS*.
- Sauro, Jeff. (2016). *Quantifying the user experience : practical statistics for user research*. Morgan Kaufmann.
- Tullis, T., & Albert, B. (2013). Measuring The User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics. Waltham, Massachusetts: Elsevier Inc.
- Yogananti, A. F. (2015). Pengaruh Psikologi Kombinasi Warna Dalam Website. *ANDHARUPA: Jurnal Desain Komunikasi Visual & Multimedia*, 1(01), 45–54. <https://doi.org/10.33633/andharupa.v1i01.956>
- Yusuf, M., Rachmadi, A., & Rokhmawati, R. I. (2018). Evaluasi Desain Antarmuka Pengguna Website Kabupaten Blitar Menggunakan Metode Usability Testing (Studi Pada Dinas Pemerintahan Kabupaten Blitar). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(7), 2494–2503.