

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI SAGAN HERITAGE HOTEL YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ADERIKA KALA

11170365

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGAJUAN

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagaimana Syarat-syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Disusun oleh:

Aderika Kala

11170365

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ADERIKA KALA
NIM : 11170365
Program studi : MANAJEMEN
Fakultas : BISNIS
Jenis Karya : SKRIPSI

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DI SAGAN HERITAGE HOTEL YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 23 Desember 2022

Yang menyatakan



(Aderika Kala)

NIM 11170365

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

“PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJAKARYAWAN SAGAN HERITAGE HOTEL YOGYAKARTA
YOGYAKARTA”

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

ADERIKA KALA

11170365

dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis
Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada tanggal

Nama Dosen	Tanda Tangan
1. Dr. Andreas Ari Sukoco, MM., M.Min (Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)	
2. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D (Dosen Penguji)	
3. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA (Dosen Penguji/Dosen Pembimbing)	

Yogyakarta, 24 November 2022

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Perminas Pangeran, SE.,M.Si.

Manajemen

Ketua Program Studi



Drs. Sisnuhadi, MBA.,PhD

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul :

PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI SAGAN HERITAGE HOTEL YOGYAKARTA

Yang saya kerjakan tersebut adalah hasil tulisan saya sendiri demi untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan menjadi Sarjana dalam program studi manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tulisan orang lain maupun duplikasi dari pihak manapun. Adapun sumber-sumber informasi yang saya peroleh dari luar akan di catumkan nama penulis maupun narasumbernya dalam tulisan ini. Apabila saya terbukti melakukan tindakan plagiasi dan melukan tindakan yang bertentangan dengan hal-hal tersebut, saya bersedia jika skripsi tersebut di batalkan.

Yogyakarta, 27 September 2022



Aderika Kala

11170365

DUTA WACANA

HALAMAN MOTTO

“Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari besok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari.”

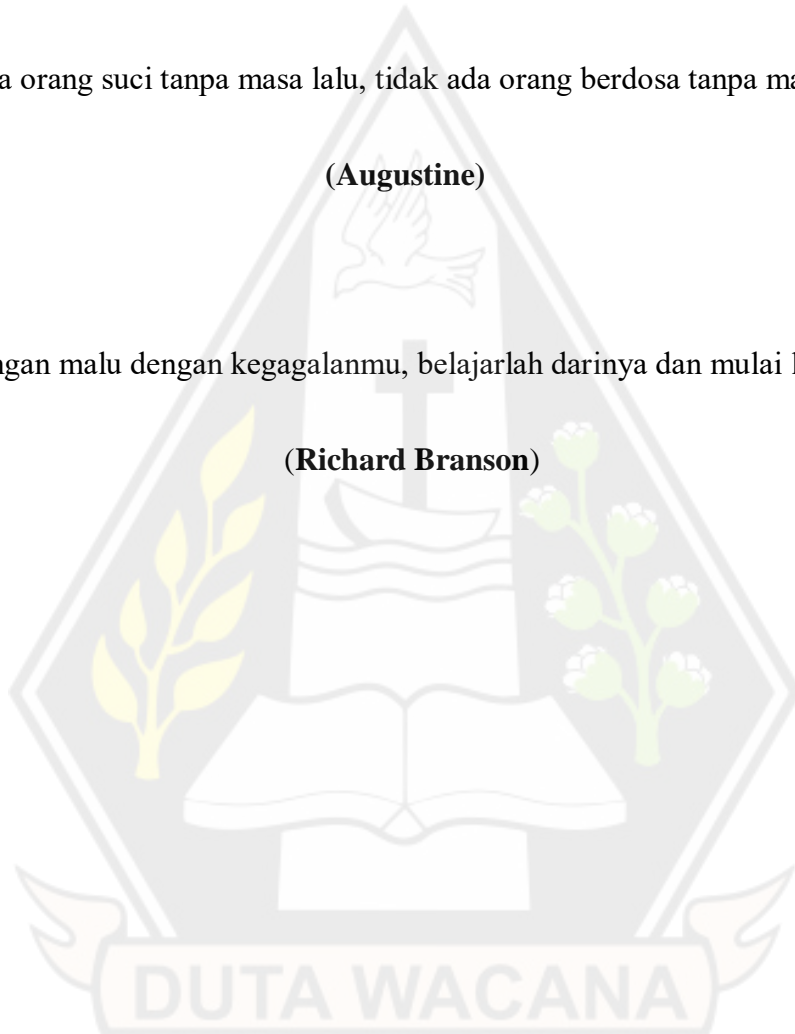
(Matius 6:34)

“Tidak ada orang suci tanpa masa lalu, tidak ada orang berdosa tanpa masa depan.”

(Augustine)

“Jangan malu dengan kegagalanmu, belajarlh darinya dan mulai lagi.”

(Richard Branson)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus yang menyertai dan menguatkan selama penulis menempuh pendidikan.
2. Bapak Bambang dan Bapak Joni dan Ibu Rosdiana dan Ibu lili. Selaku orang tua penulis yang selalu mendoakan, memberi semangat dan selalu memberi dukungan kepada penulis.
3. Saudara kandung saya Nelson, Rendy, Jovi dan Giran yang selalu memberi semangat dan selalu memberi dukungan kepada penulis.
4. Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, arahan dan masukan dalam penulisan skripsi dari awal hingga akhir
5. Dekan Fakultas Bisnis beserta Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana
6. Keluarga Kos Anggrek yang telah memberikan dukungan selama penulis menempuh pendidikan
7. Byy yang selalu memberikan semangat, menemani, mengingatkan dan memberikan support dalam mengerjakan skripsi
8. Untuk CN terimakasih untuk semuanya
9. Sahabat penulis: Callen, Dona, Vivin, Agnes, Roy, Haga, dan Samuel. Yang telah membantu, menemani, mengingatkan dan memberi dukungan dalam penulisan skripsi.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus, atas cinta kasih serta berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sagan Heritage Yogyakarta”

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar sarjana S-1 Fakultas Bisnis Prodi Manajemen, Universitas Kristen Duta Wacana, Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa didalam proses penyelesaian skripsi ini, tentunya penulis mendapatkan berbagai rintangan serta hambatan yang dihadapi, namun penulis bersyukur atas segala rahmat, anugerah serta campur tangan yang telah Tuhan Yesus berikan serta dari peran, dukungan, bantuan, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar besarnya:

1. Tuhan Yesus Kristus atas segala berkat dan penyertaan-Nya di dalam kesulitan serta hambatan yang penulis alami dalam proses penyelesaian skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.
2. Papa Bambang, Mama Ros, papa Joni, mama Lili dan nenek tercinta selaku orang tua yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang, doa, dan nasehat kepada saya.
3. Saudara kandung saya Nelson, Rendy, Jovi dan Giran yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
4. Dosen pembimbing penulis, Ibu Dra. Agutini Dyah Respati, MBA yang selama ini dengan tulus dan ikhlas meluangkan waktu untuk menuntun serta mengarahkan penulis, serta memberikan bimbingan dan pelajaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Segenap dosen dan karyawan Fakultas Bisnis Manajemen Universitas Kristen Duta Wacana.
6. Pihak Hotel Sagan Heritage Yogyakarta telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
7. Mentor saya, Haga dan Samuel yang selalu memberikan nasehat dan menguatkan dalam setiap proses pembuatan skripsi.
8. Untuk pacar saya Byy yang selalu memberikan dukungan dan selalu mau menjadi pendengar yang baik ketika saya merasa putus asa.
9. Untuk CN terimakasih untuk semua kebaikannya, yang selalu mau menolong saya dalam keadaan susah selama penulis menyelesaikan kuliah di Yogya.
10. Untuk teman-teman seperjuangan saya CN, Vivin, Callen, Dona, Belinda, Haga, Roy, Putri, dan Alan dan teman-teman di konsentrasi MSDM, Pemasaran dan Keuangan.
11. Untuk semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yesus berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 27 September 2022

Srikao

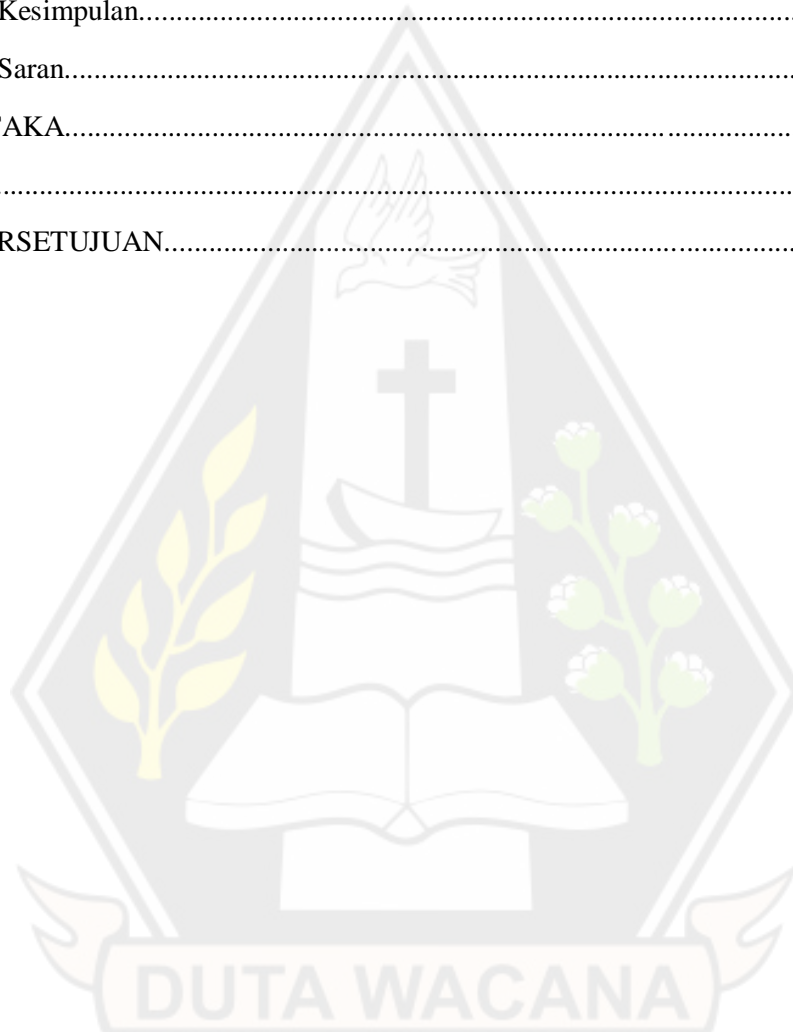
Aderika Kala

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian.....	4
1.4. Manfaat Penelitian.....	4
1.5. Batasan Penelitian.....	5
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Disiplin Kerja.....	6
2.1.1. Definisi Disiplin Kerja.....	6
2.2. Kepuasan Kerja.....	11
2.2.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	12
2.2.3. Respon Kepuasan dan ketidak puasan Kerja.....	13
2.3. Kinerja Karyawan.....	14
2.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	14
2.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	15
2.3.3. Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan.....	15
2.3.4. Indikator Kinerja Karyawan.....	16

2.4. Penelitian Terdahulu.....	17
2.5. Desain Penelitian.....	18
2.6. Pengembangan Hipotesis.....	19
2.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.....	19
2.6.2 Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan.....	20
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Data Penelitian.....	22
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.3 Populasi dan Sampel.....	23
3.4 Uji Koesioner.....	24
3.4.1 Uji Validitas.....	24
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	25
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	25
3.5.1 Disiplin Kerja.....	26
3.5.2 Kepuasan Kerja.....	26
3.5.3 Kinerja Karyawan.....	27
3.6 Analisis Statistik Deskriptif.....	27
3.7 Alat Analisis Data.....	28
3.7.1 Uji Statistik t.....	29
3.7.2 Uji statistik F.....	29
BAB IV.....	31
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1. Gambaran umum Sagan Heritage Yogyakarta.....	31
4.2. Struktur Organisasi.....	32
4.3. Visi dan Misi.....	35
4.4. Logo Perusahaan.....	36
4.5. Hasil Uji Instrumen.....	37
4.5.1. Uji Validitas.....	37
4.5.2 Uji Reliabilitas.....	39
4.6. Deskripsi Profil Responden.....	39
4.7. Analisis Statistik Deskriptif.....	41

4.8. Uji Hipotesis.....	43
4.8.1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.8.2. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	44
4.9. Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	45
4.10. Pembahasan Hasil.....	46
BAB V.....	49
PENUTUP.....	49
5.1. Kesimpulan.....	49
5.2. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53
HALAMAN PERSETUJUAN.....	73



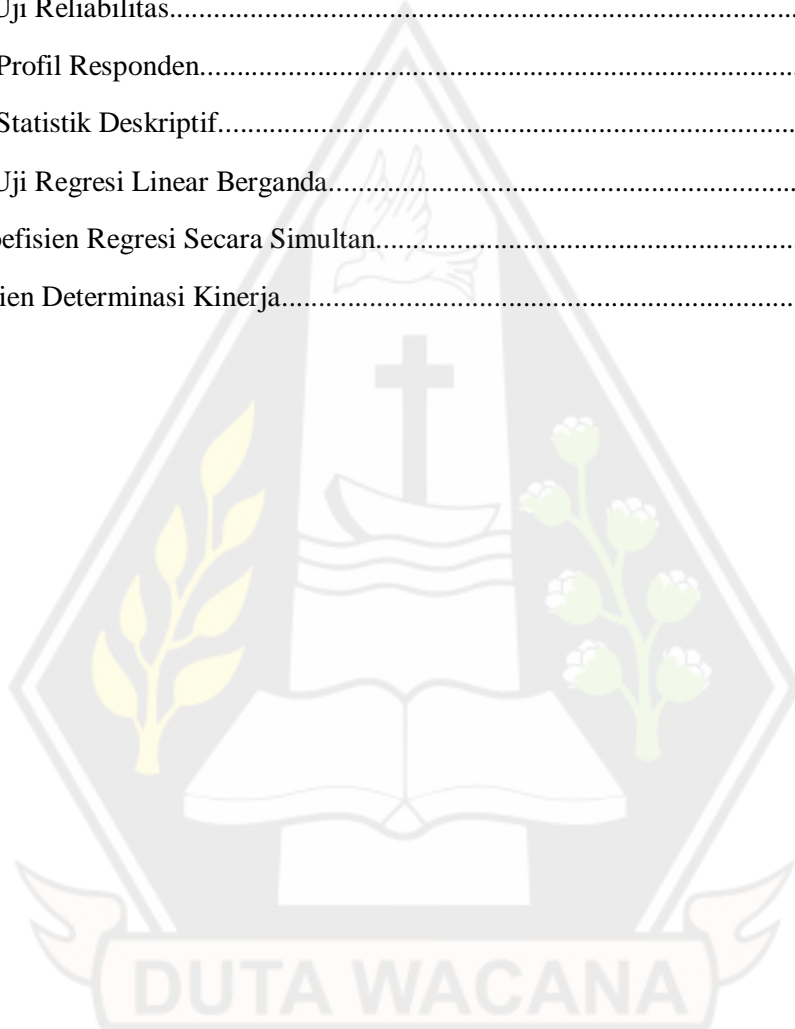
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Desain Penelitian.....	19
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	32
Gambar 4.2 Logo.....	33



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	34
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 4.3 Tabel Profil Responden.....	37
Tabel 4.4 Tabel Statistik Deskriptif.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	40
Tabel 4.6 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan.....	41
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi Kinerja.....	42



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	53
LAMPIRAN 2.....	58
LAMPIRAN 3.....	64
LAMPIRAN 4.....	68
LAMPIRAN 5.....	71
LAMPIRAN 6.....	73
LAMPIRAN 7.....	74
LAMPIRAN 8.....	75
LAMPIRAN 9.....	76



**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA SAGAN HERITAGE HOTEL YOGYAKARTA**

Aderika Kala

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Aderikakala30@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap kinerja karyawan pada Sagan Heritage Hotel Yogyakarta. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner yang disampaikan kepada responden secara langsung dengan menyebarkan koesioner. Sampel penelitian sebanyak 40 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu sampling jenuh. Sedangkan teknik pengujian data yang di gunakan yaitu analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menghasilkan bahwa Disiplin berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan.

Kata kunci : Disiplin kerja, kepuasan Kerja, Kinerja karyawan

**THE EFFECT OF WORK DISCIPLINE AND JOB SATISFACTION ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT SAGAN HERITAGE HOTEL YOGYAKARTA**

Aderika Kala

Department Management Faculty of Business

Duta Wacana Christian University

Aderikakala30@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work discipline and job satisfaction on employee performance at Sagan Heritage Hotel Yogyakarta. Research data were collected through questionnaires that were delivered to respondents directly by distributing questionnaires. The research sample was 40 respondents. The sampling technique used is saturated sampling. While the data testing technique used is multiple linear regression analysis. The results showed that discipline had a positive and significant effect on employee performance, job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: work discipline, job satisfaction, employee performance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sumber daya manusia merupakan faktor pendorong dalam pelaksanaan kegiatan perusahaan, karena sumber daya manusia memiliki peran yang penting. Peran karyawan antara lain, mematuhi peraturan dan norma perusahaan, melaksanakan program perusahaan, serta menyelesaikan tugas dengan baik. Peran yang telah disebutkan sepenuhnya berlaku ketika bekerja di perusahaan. Ketika perusahaan ingin memiliki kualitas sumber daya manusia yang tergolong baik, maka peningkatkan sumber daya manusia (SDM) dapat dilatih melalui disiplin. Ketika karyawan telah melakukan disiplin dengan baik, karyawan akan merasa puas terhadap pekerjaannya.

Disiplin kerja diperlukan disebuah perusahaan, sebab tanpa adanya disiplin kerja, maka tujuan perusahaan akan sulit tercapai. Disiplin kerja merupakan perilaku karyawan yang melakukan perbuatan sesuai dengan aturan dan tata kerja perusahaan, baik tertulis maupun tidak tertulis (Sutrisno, 2017). Disiplin kerja karyawan yang baik akan mempercepat tujuan perusahaan, sedangkan disiplin yang tidak baik akan menghambat realisasi tujuan perusahaan. Disiplin dapat berupa datang ke perusahaan tepat waktu, pulang tepat waktu, ataupun menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. Karyawan yang memiliki kesadaran untuk mematuhi aturan dan norma perusahaan tentunya makin melatih dirinya menjadi lebih baik, yang dilihat dan dinilai baik oleh perusahaan.

Hasil penelitian sebelumnya oleh Nada Rahmah Dani Kaltsum (2021) yang menyatakan Disiplin Kerja memberikan pengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai pada Pusat Penyuluhan Pertanian Kementerian Pertanian. Penelitian sebelumnya juga di lakukan oleh Ade Muslimat (2021) yang menyatakan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT Pos Indonesia kantor Cipindo.

Selain dari Disiplin Kerja, ada lagi yang dapat mempengaruhi kinerja para karyawan yaitu kepuasan kerja. Kepuasan kerja merupakan suatu perasaan positif tentang pekerjaan seseorang (Robbins dan Judge, 2015). Kepuasan kerja para karyawan sangat penting dan besar perannya dalam kemajuan perusahaan, karena bisa mempengaruhi berbagai kegiatan perusahaan. Perusahaan melalui manajemennya terus mengembangkan cara untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya, terutama karyawan-karyawan yang berprestasi dan bernilai tinggi dalam perusahaan. Perusahaan juga harus mengetahui apa saja yang menyebabkan puas atau tidaknya seorang karyawan yang bekerja di dalam perusahaan tersebut. Kepuasan sendiri mencerminkan apakah seorang karyawan suka atau tidak pekerjaan yang dimilikinya.

Dengan adanya sumber daya manusia yang baik maka diharapkan perusahaan akan mampu mengoptimalkan dan meningkatkan kinerja karyawan. Kinerja merupakan hasil kerja yang telah dicapai seseorang sesuai dengan tugas dan perannya sesuai dengan tujuan organisasi yang dihubungkan dengan standar kinerja tertentu dari perusahaan dimana individu itu bekerja.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang Karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya Menurut Widodo, Suparo Eko (2015). Mengukur keberhasilan suatu organisasi didasarkan pada pencapaian kinerja sesuai dengan rencana yang telah ditentukan. Pencapaian kinerja menunjukkan bahwa sistem manajemen organisasi berjalan dengan baik sehingga meningkatkan kepercayaan organisasi internal dan eksternal. Banyak faktor yang dapat mempengaruhi kinerja seseorang atau karyawan.

Penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Paparang, Areros, Tatimu (2021) yang menyatakan bahwa kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hasil tersebut juga didukung oleh hasil penelitian dari Vidia Aulia (2021) yang menyatakan Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik kepuasan kerja yang dirasakan oleh karyawan maka semakin tinggi kinerja karyawan, demikian sebaliknya apabila karyawan merasa tidak puas maka akan menurunkan kinerja mereka terhadap perusahaan.

Sagan Heritage Hotel Yogyakarta merupakan salah satu hotel di Yogyakarta yang berbintang dua sehingga Berdasarkan hasil wawancara langsung dengan HRD yang bernama Novi. Beliau mengatakan bahwa terdapat masalah terkait dengan di temukannya beberapa karyawan yang datang tidak tepat waktu, tidak patuh terhadap perintah atasan. Selain wawancara dengan HRD penulis juga melakukan wawancara dengan karyawan yang mengatakan bahwa terdapat beberapa rekan kerja yang tidak bisa di ajak untuk dalam menyelesaikan pekerjaan. sehingga karyawan merasakan ketidakpuasan dan perusahaan juga merasakan

ketidaksiplinan dari karyawan. Oleh karena itu penulis tertarik meneliti Pengaruh Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Sagan Heritage Hotel Yogyakarta.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Disiplin Kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Sagan Heritage Hotel Yogyakarta.
2. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan di Sagan Heritage Hotel Yogyakarta.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja karyawan Sagan Heritage Hotel Yogyakarta.
2. Untuk menguji pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Sagan Heritage Hotel Yogyakarta.

1.4. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat bagi berbagai pihak, antara lain:

1. Bagi Perusahaan Dapat memberikan masukan kepada pihak Sagan Heritage Hotel Yogyakarta dalam melakukan strategi pengelolaan pegawai yang tepat agar kinerja pegawai tetap terjaga dengan baik dan semakin meningkat
2. Bagi Universitas Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai tambahan bacaan penelitian bidang sumber daya manusia khususnya tentang Disiplin Kerja dan kepuasan kerja.
3. Bagi Penulis Diharapkan hasil penelitian ini dapat menambahkan ilmu pengetahuan, wawasan, mengenai masalah yang diteliti oleh penulis yaitu pengaruh Disiplin Kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di Sagan Heritage Hotel Yogyakarta.

1.5. Batasan Penelitian

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di Sagan Heritage Hotel Yogyakarta yang beralamat di Jl.Kartini No.4, Terban, Kec Gondokusuman, Kota Yogyakarta, DIY 55223
2. Disiplin kerja adalah perilaku karyawan yang melakukan perbuatan sesuai dengan aturan dan tata kerja perusahaan, baik tertulis maupun tidak tertulis (Sutrisno, 2017).
3. Kepuasan kerja adalah suatu perasaan positif atau senang tentang pekerjaan seseorang (Robbins dan Judge 2015).
4. Kinerja karyawan adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya (Widodo, Suparo Eko 2015).

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan pada Sagan Heritage Hotel Yogyakarta, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Karyawan pada Sagan Heritage Hotel Yogyakarta sebagian besar laki-laki dengan persentase 72,5%, kemudian usia kerja sebagian besar para karyawan berusia antara 19-30 tahun dengan persentase 60,0%, dengan mayoritas tingkat pendidikan SMK/SMA sebesar 60,0%, Sebagian besar responden Sudah Menikah dan masa kerja didominasi oleh responden yang bekerja selama >2-5 tahun sebesar 45,0%.
2. Variabel Disiplin Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan Sagan Heritage Hotel Yogyakarta.
3. Variabel Kepuasan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja karyawan Sagan Heritage Hotel Yogyakarta.

5.2. Saran

Melihat hasil penelitian, saran yang diajukan bagi perusahaan Sagan Heritage Hotel Yogyakarta agar karyawan dapat menunjukkan kinerja yang terbaik untuk menyelesaikan pekerjaan. Maka perusahaan juga harus membangun dan meningkatkan Disiplin serta kepuasan kerja sehingga karyawan bisa merasa lebih puas dan disiplin dalam bekerja yang nantinya akan meningkatkan kinerja karyawan. Melihat hasil R yang diperoleh masih 41,6% berarti terdapat variabel lain yang mempengaruhi, maka peneliti menyarankan kepada

penelitian selanjutnya untuk mempertimbangkan variabel lainnya selain Disiplin Kerja dan Kepuasan Kerja.



DAFTAR PUSTAKA

- Ardansyah. (2015). Pengawasan, Disiplin Kerja, dan Kinerja Pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Lampung Tengah. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, 16.
- Aulia, V. (2020). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Banyuwali Spa 'n Resort Lovina* (Doctoral Dissertation, Kodeprodi61201# Manajemen).
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss*. Universitas Diponegoro
- Kaltsum, N. R. D., Husniati, R., & Fadlilah, A. M. (2021, August). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Pusat Penyuluhan Pertanian Kementerian Pertanian. In *Prosiding Biema (Business Management, Economic, And Accounting National Seminar)* (Vol. 2, Pp. 781-791).
- Muslimat, A., & Ab Wahid, H. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia Kantor Cipondoh. *Jenius (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 4(2), 120-127.
- Paparang, N. C., Areros, W. A., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pt. Post Indonesia Di Manado. *Productivity*, 2(2), 119-123.
- Robbin, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pertama. Jakarta: Kencana.
- Widodo, S. E. (2014). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* (1st Ed.). Pustaka Pelajar.
- Vinando, R. (2021). *Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Winsen Kencana Perkasa* (Doctoral Dissertation, Prodi Manajemen).
- Yogi, P. S., & Bagia, I. W. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bali Hai Cruise. *Prospek: Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(2), 157-167.