

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. YAMAHA INDONESIA SUMBER BARU  
MOTOR CENTRAL 1 YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Disusun oleh:**

**Samuel Rivaldo Tumangger**

**11170307**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**2021/2022**

**HALAMAN PENGAJUAN**

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



**Disusun Oleh:**

**Samuel Rivaldo Tumangger**

**11170307**

**Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis**

**Universitas Kristen Duta Wacana**

**2021/2022**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Rivaldo Tumangger  
NIM : 11170307  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT YAMAHA INDONESIA SUMBER BARU  
MOTOR CENTRAL 1 YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 14 Juni 2022

Yang menyatakan



Samuel Rivaldo Tumangger

NIM: 11170307

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT YAMAHA INDONESIA SUMBER BARU MOTOR CENTRAL 1 YOGYAKARTA”

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**SAMUEL RIVALDO TUMANGGER**

**11170307**

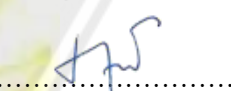

dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen pada tanggal 05 April 2022

Nama Dosen	Tanda Tangan
1. Dra. Ambar Kusuma Astuti, M.Si (Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)	: 
2. Dr. Heru Kristanto, MT (Dosen Penguji)	: 
3. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA (Dosen Penguji/Dosen Pembimbing)	: 

Yogyakarta, 29 April 2022

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis



**Dr. Perminas Pangeran, SE., M.Si.**

Ketua Program Studi Manajemen

**Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D.**

## HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. YAMAHA INDONESIA MOTOR SUMBER  
BARU MOTOR CENTRAL 1 YOGYAKARTA**

yang saya kerjakan tersebut adalah hasil tulisan saya sendiri demi untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan menjadi Sarjana dalam Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tulisan orang lain maupun duplikasi dari pihak manapun. Adapun sumber- sumber informasi yang saya peroleh dari luar akan dicantumkan nama penulis maupun narasumbernya dalam tulisan ini. Apabila saya terbukti melakukan plagiasi dan melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal-hal tersebut, saya bersedia jika skripsi tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Maret 2022



Samuel Rivaldo Tumangger

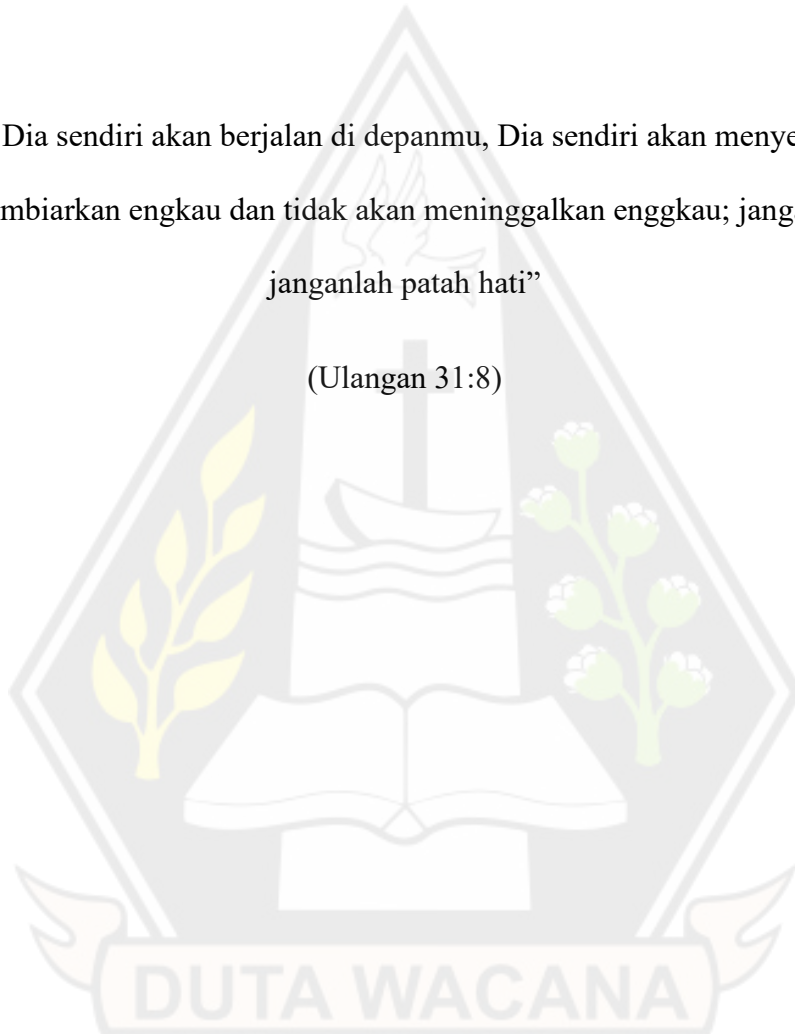
## HALAMAN MOTTO

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur”

(Filipi 4:6)

“Sebab Tuhan, Dia sendiri akan berjalan di depanmu, Dia sendiri akan menyertai engkau, Dia tidak akan membiarkan engkau dan tidak akan meninggalkan engkau; janganlah takut dan janganlah patah hati”

(Ulangan 31:8)



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Kedua orangtua penulis Ayah Heryanto Tumangger dan Ibu Masria Sihotang yang selalu memberikan dukungan doa, semangat dan motivasi untuk agar mampu melakukan yang terbaik.
3. Kepada Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA., untuk pendampingannya dan juga waktunya untuk membimbing penulis.
4. Kepada HRD Yamaha Sumber Baru Motor Sentral 1 Yogyakarta.
5. Saudara kandung saya yaitu Ricky, Rianti serta Gideon yang selalu memberikan sayasemangat dan motivasi.
6. Teman penulis Adewi, Andreas, Angel, Elsa, Haga, Hardi, Roy dan Venan yangselalu memenemani serta memberi semangat dan motivasi.
7. Pacar saya Evi Susanti Padang yang selalu memberi saya semangat dan motivasi .

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas cinta kasih dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. YAMAHA INDONESIA MOTOR SUMBER BARU MOTOR SENTRAL 1 YOGYAKARTA**

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari syarat guna memperoleh gelar sarjana S-1 Fakultas Bisnis Prodi Manajemen, Universitas Kristen Duta Wacana, Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa mulai dari proses persiapan sampai pada skripsi ini selesai tentu memiliki banyak sekali hambatan, namun penulis bersyukur bahwa campur tangan dan bantuan dari berbagai pihak membuat hambatan ini dapat terlewati dengan baik. Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang terlibat membantu kelancaran proses penyelesaian skripsi ini dan berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan pengetahuan serta berguna bagi penulis dan semua yang terkait.

Yogyakarta, Desember 2021



Samuel Rivaldo Tumangger

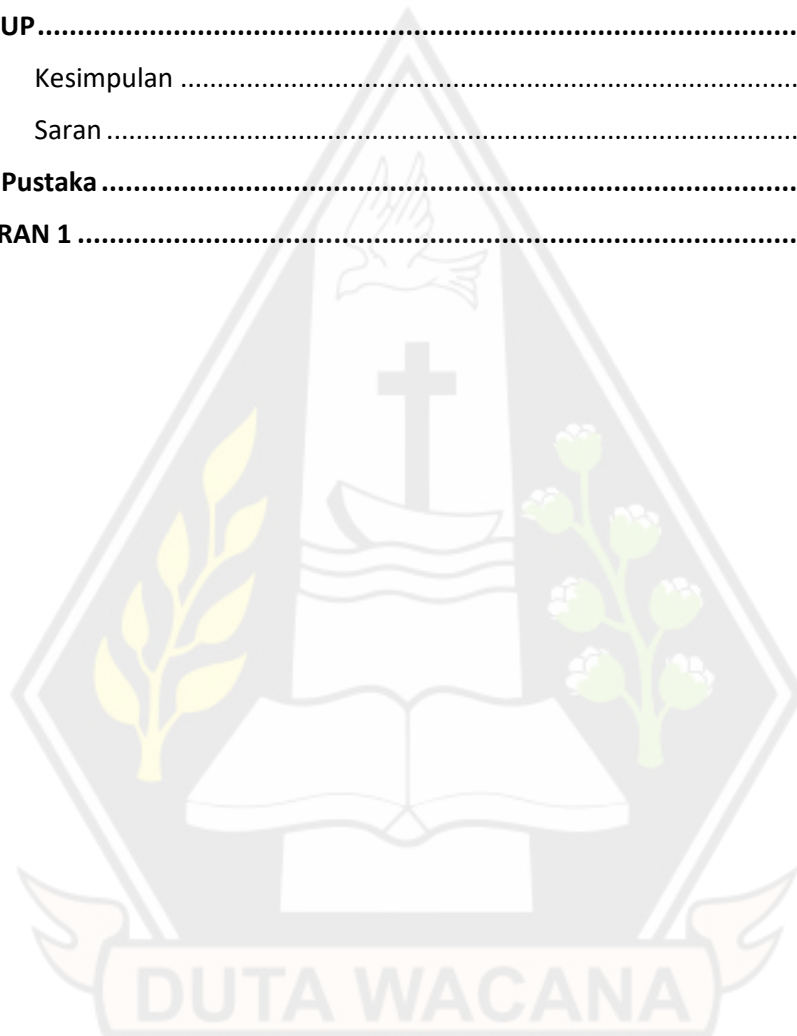


## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I .....</b>	<b>1</b>
<b>Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang Masalah.....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	4
1.3    Tujuan Penelitian .....	5
1.4    Manfaat Penelitian .....	5
1.5    Batasan Masalah.....	6
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>Landasan Teori.....</b>	<b>7</b>
2.1    Konsep Lingkungan Kerja.....	7
2.1.1    Pengertian Lingkungan Kerja .....	7
2.1.2    Jenis- Jenis Lingkungan Kerja.....	8
2.1.3    Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	8
2.1.4    Indikator Lingkungan Kerja .....	12
2.2    Konsep Komunikasi.....	15
2.2.1    Pengertian Komunikasi .....	15
2.2.2    Saluran Komunikasi dalam Perusahaan .....	16
2.2.3    Komunikasi Efektif .....	17
2.2.4    Indikator Komunikasi .....	18
2.3    Konsep Kinerja .....	19

2.3.1	Pengertian Kinerja.....	19
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	19
2.3.3	Manfaat Penilaian Kinerja.....	21
2.3.4	Elemen dan Kriteria Sistem Penilaian Kinerja Karyawan .....	22
2.3.5	Indikator Kinerja Karyawan.....	23
2.4	Penelitian Terdahulu.....	24
2.5	Kerangka Pikir .....	26
2.6	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	27
2.7	Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	28
<b>BAB III</b>	.....	<b>30</b>
<b>Metode Penelitian</b>	.....	<b>30</b>
3.1	Data Penelitian.....	30
3.2	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3	Populasi.....	31
3.4	Sampel .....	31
3.5	Uji Kuesioner.....	31
3.5.1	Uji Validasi.....	32
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	33
3.6	Variabel Penelitian dan Pengukuran Penelitian .....	33
3.6.1	Defenisi Operasional Tabel .....	34
3.7	Analisis Statistik Deskriptif.....	35
3.8	Alat Analisis Data .....	36
3.8.1	Uji T .....	36
3.8.2	Uji F .....	37
3.9	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	38
<b>BAB IV</b>	.....	<b>39</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>39</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan.....	39
4.2	Struktur Organisasi .....	40
4.3	Visi dan Misi.....	41
4.4	Logo Perusahaan.....	42
4.5	Hasil Uji Instrumen.....	42
4.5.1	Uji Validitas .....	42
4.5.2	Uji Reliabilitas .....	44
4.6	Deskripsi Profil Responden .....	45
4.7	Analisis Statistik Deskriptif.....	47

4.8 Uji Hipotesis .....	48
4.8.1 Hasil Analisis Linier Berganda .....	48
4.8.2 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F) .....	49
4.9 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	50
4.10 Pembahasan Hasil.....	51
4.10.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja .....	51
4.10.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja .....	52
<b>BAB V .....</b>	<b>54</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	55
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN 1 .....</b>	<b>58</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu .....	24
3.1 Defenisi Operasional.....	33
4.1 Uji Validitas .....	43
4.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.3 Profil Responden.....	45
4.4 Statistik Deskriptif .....	47
4.5 Uji Regresi Linier Berganda .....	48
4.6 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan.....	49
4.7 Koefisien Determinasi .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Penelitian .....	27
4.1 Struktur Organisasi .....	39
4.2 Logo Perusahaan.....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner .....	58
Lampiran 2 : Data. ....	62
Lampiran 3 : Uji Validitas dan Reabilitas.....	66
Lampiran 4 : Analisis Deskriptif.....	70
Lampiran 5 : Kartu konsultasi.....	72
Lampiran 6 : Halaman Persetujuan.....	73
Lampiran 7 : Revisi Skripsi .....	74
Lampiran 8 : Revisi Judul Bahasa Inggris. ....	75



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. YAMAHA INDONESIA SUMBER BARU MOTOR SENTRAL 1 YOGYAKARTA**

**SAMUEL RIVALDO TUMANGGER**

**11170307**

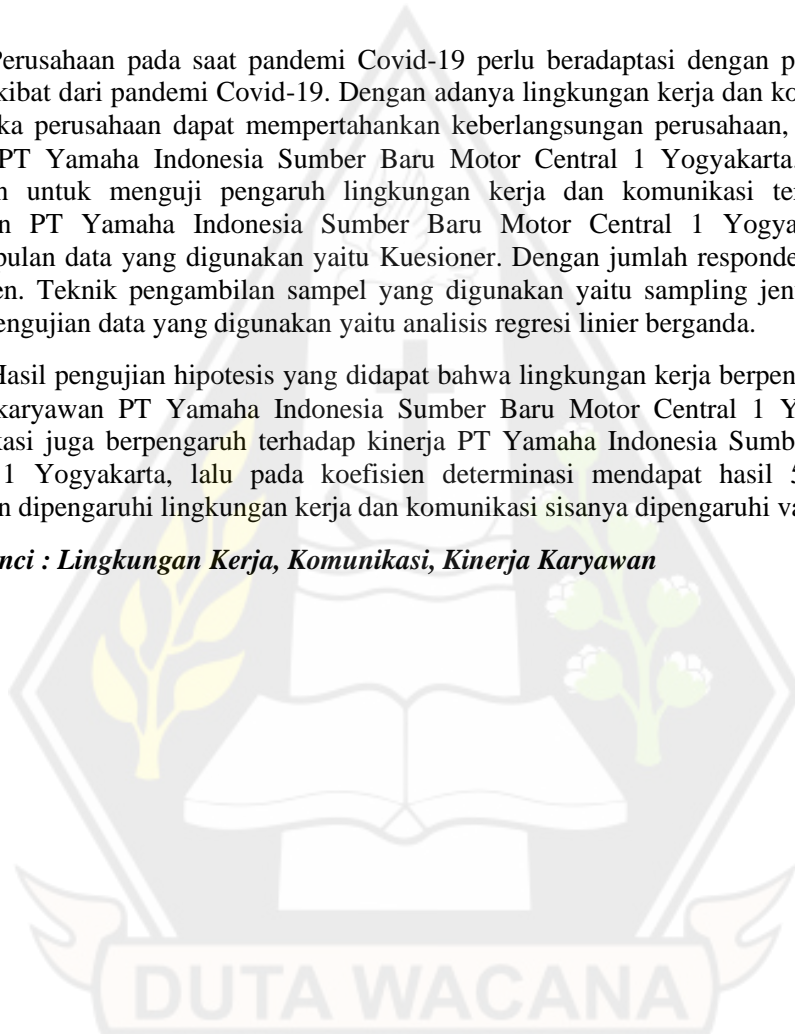
**[11170307@students.ukdw.ac.id](mailto:11170307@students.ukdw.ac.id)**

**ABSTRAK**

Perusahaan pada saat pandemi Covid-19 perlu beradaptasi dengan perubahan yang terjadi akibat dari pandemi Covid-19. Dengan adanya lingkungan kerja dan komunikasi yang baik maka perusahaan dapat mempertahankan keberlangsungan perusahaan, demikian juga dengan PT Yamaha Indonesia Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kinerja karyawan PT Yamaha Indonesia Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu Kuesioner. Dengan jumlah responden sebanyak 30 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan yaitu sampling jenuh. Sedangkan teknik pengujian data yang digunakan yaitu analisis regresi linier berganda.

Hasil pengujian hipotesis yang didapat bahwa lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT Yamaha Indonesia Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta dan komunikasi juga berpengaruh terhadap kinerja PT Yamaha Indonesia Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta, lalu pada koefisien determinasi mendapat hasil 50,9% kinerja karyawan dipengaruhi lingkungan kerja dan komunikasi sisanya dipengaruhi variabel lain.

***Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Karyawan***



**THE INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT AND  
COMMUNICATION ON EMPLOYEES' PERFORMANCE  
AT PT. YAMAHA INDONESIA SUMBER BARUCENTRAL  
1 YOGYAKARTA**

**ABSTRACT**

Companies at the time of the Covid-19 pandemic need to adapt to the changes that occur as a result of the Covid-19 pandemic. With a good work environment and communication, the company can maintain the sustainability of the company, as well as PT Yamaha Indonesia Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta. This research aims to test the influence of the work environment and communication on the performance of employees of PT Yamaha Indonesia Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta. The data collection method used is questionnaires. With a total of 30 respondents. The sampling technique used is saturated sampling. While the data testing technique used is multiple linear regression analysis.

The results of hypothesis testing obtained that the work environment affects the performance of employees of PT Yamaha Indonesia Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta and communication also affects the performance of PT Yamaha Indonesia Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta, then on the coefficient of determination gets a result of 50.9% employee performance influenced by the work environment and communication the rest is influenced by other variables.

***Keywords: Work Environment, Communication, Employee Performance***





# **BAB I**

## **Pendahuluan**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Karyawan merupakan salah satu bagian penting perusahaan untuk terus dapat bertahan. Mereka tidak hanya sebagai obyek dalam mencapai tujuan suatu perusahaan, tetapi mereka lebih kepada subjek atau pelaku dalam setiap kegiatan perusahaan. Mereka dapat menjadi perencana, pelaksana, dan pengendali yang selalu berperan aktif dalam mencapai tujuan perusahaan.

Pada masa pandemi Covid-19 industri otomotif motor salah satu sektor industri yang merasakan dampak dari adanya Covid-19. Target penjualan menurun bukan karena adanya peraturan yang diterapkan pemerintah dalam menangani pandemi, melainkan karena semakin berkurangnya daya beli masyarakat. PT Yamaha Sumber Baru Central I Yogyakarta juga terkena dampak dari pandemi, dimana perusahaan ini mengalami penurunan pendapatan sekitar 40% dari yang biasanya 70%. Dari hasil wawancara singkat dengan Mas Ari selaku karyawan, beliau mengatakan lingkungan kerjamemiliki masalah seperti penerangan yang kurang dan penataan ruang kerja yang belum baik. Adapun hasil wawancara dengan Pak Didid selaku HRD PT Yamaha Sumber Baru Central I Yogyakarta, beliau mengatakan ditemukan masalah mengenai komunikasi karyawan di perusahaan. Dimana komunikasi terjadi kurang efektif disebabkan karena perusahaan menyampaikan informasi melalui beberapa saluran tidak secara langsung. Dengan adanya permasalahan lingkungan kerja dan komunikasi berdampak pada karyawan.

Kinerja merupakan bagian hasil dari kerja pegawai baik dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang telah ditentukan (Widodo, 2014). Setiap perusahaan mengharapkan karyawannya mempunyai prestasi, karena dengan memiliki karyawan yang berprestasi dapat membantu perusahaan dalam mewujudkan tujuan serta memberikan keuntungan bagi perusahaan. Selain itu dengan membantu mewujudkan tujuan dan memberikan keuntungan buat perusahaan kinerja karyawan juga dapat menjamin keberlangsungan dari suatu perusahaan. Semakin baik kinerja karyawan maka semakin lama pula perusahaan dapat bertahan, dan sebaliknya semakin buruk kinerja karyawan maka dapat mengancam keberlangsungan perusahaan.

Lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan sekitarnya di tempat seseorang bekerja, metode kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok (Sedarmayanti, 2012). Lingkungan kerja yang dimaksud yaitu lingkungan kerja yang memperhatikan lingkungan fisik maupun lingkungan non fisik. Salah satu hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam lingkungan fisik yaitu keamanan di tempat kerja. Sedangkan salah satu yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam lingkungan non fisik yaitu keharmonisan.

Dalam beberapa penelitian yang dilakukan oleh penelitian terdahulu ditemukan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dilihat dari penelitian Biller Panjaitan (2016) yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi” menyimpulkan hasil penelitian bahwa faktor Lingkungan kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Pengaruh Lingkungan kerja terhadap Kinerja Pegawai yaitu positif yang berarti semakin tinggi Lingkungan kerja semakin tinggi Kinerja Pegawai.

Komunikasi juga dapat mempengaruhi kinerja karyawan pada sebuah perusahaan. Wibowo (2015) mengatakan bahwa komunikasi adalah merupakan proses penyampaian informasi dari satu pihak baik individu, kelompok atau organisasi sebagai sender kepada pihak lain sebagai receiver untuk memahami dan terbuka peluang memberikan respon balik kepada sender. Dengan baiknya penyampaian informasi yang diberikan kepada seorang karyawan maka dapat mempermudah karyawan dalam menyelesaikan intruksi pekerjaan atau perintah. Tanpa penyampaian informasi yang baik maka mempersulit karyawan dalam memberikan respon balik yang baik terhadap lawan bicara.

Dalam Penelitian Rooswidjajani et, al (2018) yang berjudul “Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Karyawan” mengatakan bahwa Komunikasi memiliki pengaruh signifikan positif terhadap kinerja karyawan serta komunikasi memiliki pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dibandingkan lingkungan kerja.

PT Yamaha Sumber Baru Motor Sentral 1 Yogyakarta merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif. PT Yamaha Sumber Baru Motor berdiri pada tahun 1980. Agar tetap eksis dan bersaing dalam bidang otomotif di Indonesia tentu perusahaan akan memperhatikan lingkungan dan komunikasi yang baik bagi sumber daya manusianya, hal ini diupayakan perusahaan dengan tujuan agar peningkatan rasa nyaman dan puas dalam bekerja sehingga meningkatkan kinerja yang baik bagi karyawan. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis akan meneliti tentang “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Yamaha Sumber Baru Motor Sentral 1 Yogyakarta”.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan diatas dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja di PT. Yamaha Indonesia Motor Mfg Cabang Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta.
2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja di PT. Yamaha Indonesia Motor Mfg Cabang Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan perumusan masalah yang telah ditetapkan diatas, maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja di PT. Yamaha Indonesia Motor Mfg Cabang Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta.
2. Mengetahui seberapa besar pengaruh komunikasi terhadap kinerja di PT. Yamaha Indonesia Motor Mfg Cabang Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta.

### 1.4 Manfaat Penelitian

#### 1. Bagi Penulis

Penelitian ini sebagai penerapan teori-teori manajemen sumber daya manusia yang didapat selama di perkuliahan S1 Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.

#### 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan hasil penelitian ini memberikan informasi yang cukup penting bagi perusahaan dalam meningkatkan komunikasi dan kinerja karyawan.

#### 3. Bagi Universitas Kristen Duta Wacana

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi bagi Universitas dan memberikan pengetahuan tambahan bagi semua pihak yang membutuhkan.

## 1.5 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan di PT. Yamaha Indonesia Motor Mfg Cabang Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta beralamat di Jl. P. Mangkubumi No.27, Gowongan, Kec. Jetis, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55233.
2. Lingkungan Kerja yang diteliti yaitu lingkungan kerja yang dikemukakan oleh Sedarmayanti (2012). Beliau mengatakan lingkungan kerja yaitukeseluruhan alat perkakas dan bahan yang dihadapi lingkungan sekitarnya di tempat seseorang bekerja, metode kerjanya serta pengaturan kerjanya baik sebagai perseorangan maupun sebagai kelompok.
3. Komunikasi yang diteliti yaitu komunikasi yang dikemukakan oleh Wibowo (2014). Beliau berpendapat bahwa komunikasi merupakan proses penyampaian informasi dari satu pihak baik individu, kelompok atau organisasi sebagai sender kepada pihak lain sebagai receiver untuk memahami dan terbuka peluang memberikan respon balik kepada sender.
4. Kinerja yang diteliti yaitu kinerja yang dikemukakan oleh Widodo (2014). Beliau berpendapat bahwa kinerja merupakan bagian hasil dari kerja pegawai baik dari segi kualitas maupun kuantitas berdasarkan standar kerja yang telah ditentukan.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan pada bagian bab-bab sebelumnya maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Profil responden dengan karyawan laki-laki sebesar 60,0%, dan perempuan hanya sebesar 40,0%. Sebagian besar para responden berusia 19-30 tahun, dengan mayoritas tingkat pendidikan S1 sebesar 36,7%, Sebagian besar responden Sudah Menikah dan masa kerja didominasi oleh responden yang bekerja selama  $\leq 2$  tahun sebesar 40,0%.
2. Lingkungan Kerja berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja PT. Yamaha Indonesia Motor Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta” atau dapat dibilang hipotesis diterima. Hal ini disimpulkan berdasarkan nilai signifikansi  $< 0.05$ .
3. Komunikasi berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja PT. Yamaha Indonesia Motor Sumber Baru Motor Central 1 Yogyakarta” atau dapat dibilang hipotesis diterima. Hal ini disimpulkan berdasarkan nilai signifikansi  $< 0.05$ .

## 5.2 Saran

- Penulis menyarankan agar perusahaan meningkatkan komunikasi baik antar atasan, bawahan serta sesama karyawan sehingga karyawan merasa nyaman dan nantinya dapat meningkatkan kinerja yang lebih baik lagi.
- Mengingat hasil R yang diperoleh masih 50,9%, maka masih terdapat kemungkinan variabel lain mempengaruhi kinerja peneliti menyarankan untuk penelitian selanjutnya lebih mempertimbangkan variabel lainnya.





## Daftar Pustaka

- Angel Susanti Mandagie, Y. U. (2016). Pengaruh Lingkungan Kerja, Komunikasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Politeknik Kesehatan Manado. *Jurnal Emba*.  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/11602>
- DJ, Y. R. (2016). Pengaruh Motivasi, Komunikasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Andalan Pasific Samudra Di Surabaya. *Jurnal EKBIS*.  
<http://jurnalekonomi.unisla.ac.id/index.php/ekbis/article/view/17>
- Eddy Sanusi Silitonga. (2018). *Peningkatan Kinerja SDM Melalui, Motivasi, Kepemimpinan, Komitmen dan Lingkungan Kerja*. Penebar Media Pustaka.
- Ghozali, I. (2012). *Apkasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro.
- Hakim Fachrezi, H. K. (2020). Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*.  
<http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/4834>
- Indah Choirun Nisa, Rooswidjajani Rooswidjajani, Y. F. (2018). PENGARUH KOMUNIKASI DAN LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*.  
<https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jbm/article/view/2663>

- Panjaitan, B. (2017). Pengaruh Komunikasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Rumah Sakit Umum Daerah Cibabat Cimahi. *Urnal Techno-Socio Ekonomika*. <http://repository.usbykpk.ac.id/349/>
- Ria Widhia Sari. (2019). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA DI BUMN PT. INHUTANI IV KAB. PASAMAN. *Jurnal Menara Ekonomi*.  
<https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menaraekonomi/article/view/1665>
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Suryani, N. L. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bangkit Maju Bersama Di Jakarta. *Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia*.  
<http://openjournal.unpam.ac.id/index.php/JJSDM/article/view/3017>
- Wibowo. (2015). *Perilaku Dalam Organisasi* (Edisi Tiga). PT Raja Grafindo Persada.
- Widodo, S. E. (2014). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Cetakan 2). Pustaka Pelajar.