PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, PRESEPSI HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN METRO KAMPUS CABANG BABARSARI YOGYAKARTA

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Gradiksa Agriardan

11170168

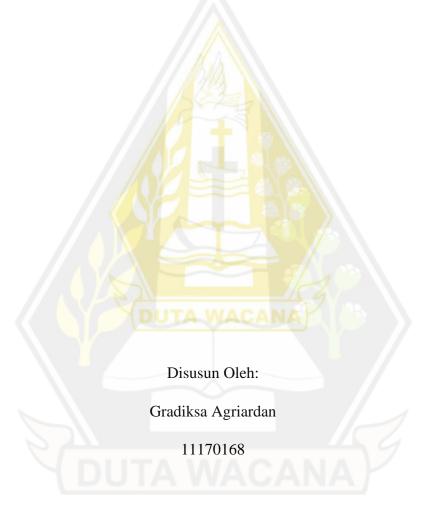
FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PENGAJUAN

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Jurusan Manajemen
Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta
Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat
Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen



FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA

2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gradiksa Agriardan

NIM : 11170168 Program studi : Bisnis

Fakultas : Manajemen Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, PRESEPSI HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN METRO KAMPUS CABANG BABARSARI YOGYAKARTA"

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta

Pada Tanggal : 02 November 2022

Yang menyatakan

Gradiksa Agriardan

NIM. 11170168



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, PRESEPSI HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN METRO KAMPUS CABANG BABARSARI YOGYAKARTA

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

GRADIKSA AGRIARDAN

11170168

Dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Pada tanggal 12 Agustus 2022

Nama Dosen

1. Dr. Andreas Ari Sukoco, MM., M.Min

(Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)

2. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D

(Dosen Penguji)

3. Dra. Purwani Retno Andalas, MM

(Dosen Pembimbing/Dosen Penguji)

Yogyakarta, 12 Agustus 2022

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis Manajemen

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Perminas Pangeran, M.Si.

Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul : " Pengaruh Keragaman Produk ,Presepsi Harga, dan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Metro Kampus Cabang Babarsari Yogyakarta" Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagai syarat untuk menjadi sarjana pada program studi manajemen, Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil dari tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di perguruan tinggi maupun instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapat bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lainnya,maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya

Yogyakarta, 23 Juni 2022

Gradiksa Agriardan

11170168

HALAMAN MOTTO

"Percayalah Kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan jangan bersandar kepada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu".

Amsal 3: 5-6

"Jika kamu benar benar ingin melakukan sesuatu, kamu akan menemukan cara. Jika tidak,kamu akan menemukan alasan".

(Jim Rohn)

"Kunci dari semua usaha adalah ketekunan"

(Gradiksa Agriardan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam membantu mesupport serta mberi saran dalam pembuatan skripsi ini sehingga proses dalam pembuatan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar.

- 1. Tuhan Yesus selalu memberikan berkat yang berlimpah bagi saya dalam pembuatan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan baik.
- 2. Kepada Kedua Orang Tua saya yang telah memberikan doa dan dukungan dalam segala sesuatu baik dari materi maupun kebutuhan lainnya yang saya butuhkan selama pembuatan skripsi ini sampai akhir.
- **3.** Kepada dosen pembimbing saya Ibu Dra. Purwani Retno A, Dra, MM, M.M. yang telah memberikan banyak waktu kepada saya untuk berkonsultasi sehingga dalam pembuatan skripsi menjadi lebih baik.
- **4.** Kepada sahabat-sahabat yang telah membantu dan memberi masukkan kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini sehingga selesai tepat waktu.
- 5. Kepada teman-teman saya R.M. Yandhito Allan, Ananda Mardasurya Kurnia, Thressa Marcellino NYS, Damasus Haris H, Jihanita Rahma, Diazma Arzy D, Galih Prayoga, Ananta Angel Febriyanti dan teman-teman lainnya yang tak bisa saya sebutkan satu persatu dalam memberikan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan anugerah-Nya yang begitu besar bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul: "PENGARUH KEBERAGAMAN PRODUK, PRESEPSI HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI METRO KAMPUS CABANG BABARSARI YOGYAKARTA". Penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis pada Universitas Kristen Duta Wacana. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi masih jauh dari sempurna, baik dalam hal keterbatasan kemampuan, penggunaan bahasa, pengetahuan penulisan maupun penyajian. Penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang dapat membantu penyempurnaan penulisan skripsi ini.

Demikian susunan skripsi ini dibuat, semoga dapat memberikan nilai dan manfaat bagi semua pihak.

Yogyakarta, 2022

Penulis,

Gradiksa Agriardan

DAFTAR ISI

SKRIPSI	I
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAK	xii
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 LATAR BELAKANG	xiv
1.2 RUMUSAN MASALAH	
1.3 TUJUAN PENELITI	xviii
1.4 MANFAAT PENELITIAN	
1.5 BATASAN PENELITIAN	
BAB II	xxi
LANDASAN TEORI	xxi
2.1 MANAJEMEN PEMASARAN	xxi
2.2 KERAGAMAN PRODUK	xxi
2.2.1 Pengertian Produk	xxi
2.2.2 Pengertian Keraagaman Produk	
2.2.3 Indikator Keragaman Produk	xxii
2.3 PERSEPSI HARGA	xxiii
2.3.1 Pengertian presepsi	
2.3.2 Pengertian Harga	xxiii
2.3.3 Pengertian Persepsi Harga	xxiv
2.3.4 Indikator Persepsi Harga	xxiv
2.4 TEMPAT / LOKASI	xxv
2.4.1 Pengertian Tempat / Lokasi	xxv

2.4.2 Indikator Lokasi	XXV
2.5 KEPUTUSAN PEMBELIAN	xxvi
2.5.1 Pengertian Keputusan Pembelian	xxvi
2.5.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan pembelian	xxvii
2.5.3 Indikator Keputusan Pembelian	xxviii
2.6 KERANGKA KONSEPTUAL	xxviii
2.7 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL PENELITIAN	xxix
2.7.1 Hubungan Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian	xxix
2.7.2 Hubungan Persepsi Harga Terhadap Keputusan Pembelian	xxix
2.7.3 Hubungan Lokasi Terhadap Keputusan Pembelian	xxx
2.8 PENELITIAN TERDAHULU	
2.9 HIPOTESIS PENELITIAN	xxxiii
BAB III	xxxv
METODA PENELITIAN	xxxv
3.1 JENIS PENELITIAN	xxxv
3.2 SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN	xxxvi
3.2.1 Subjek Penelitian	xxxvi
3.2.2 Objek Penelitian	
3.3 POPULASI DAN SAMPEL	xxxvi
3.3.1 Populasi	xxxvi
3.3.2 Sampel	
3.4 LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN	xxxviii
3.4.1 Lokasi Penelitian	xxxviii
3.4.2 Waktu Penelitian	xxxviii
3.5 VARIABLE DAN PENGERTIAN OPERASIONAL VARIABLE	xxxviii
3.5.1. Variable Penelitian	xxxviii
3.5.3 Operasionalisasi Variabel Penelitian	xxxix
3.7 METODE PENGUMPULAN DATA	xliii
3.8 METODE ANALISIS DATA	xliii
3.8.1 Penguijan Instrumen Penelitian	xliv

BAE	3 IV	xlix
ANA	ALISIS DAN PEMBAHASAN	xlix
1.1	Gambaran Umum Perusahaan	xlix
1.1.1	. Gambaran Umum Singkat Metro Kampus Yogyakarta	xlix
4.2. H	Iasil Uji Instrumen Penelitian	1
4.2.1.	Uji Validitas	1
4.2.2.	Uji Reliabilitas	lii
4.2.3	Hasil Analisis Deskriptif	liii
4.2.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	lviii
4.2.5.	Hasil Uji Koefesien Determinasi (R2)	lxi
	Analisis Uji Simultan (F)	
4.2.7.	Analisis Uji Parsial (t-test)	lxii
4.3. P	embahasan Hasil Penelitian	lxvii
4.3.1.	Pengaruh Keragaman Produk terhadap Keputusan Pembelian	lxvii
4.3.2.	Pengaruh Persepsi Harga terhadap Keputusan Pembelian	lxviii
4.3.3.	Pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Pembelian	lxviii
BAB	v	lxx
KESI	MPULAN DAN <mark>SARAN.</mark>	lxx
5.1	Kesimpulan	lxx
5.2	Keterbatasan Penelitian	lxx
5.3	Saran	lxxi
5.3.1	Saran Bagi Metro Kampus	
5.3.2	Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	lxxii
DAF	TAR PUSTAKA	lxxiii
LAM	PIRAN 1	lxxvi
KUE	SIONER PENELITIAN	lxxvi
LAM	PIRAN 2	lxxxi
REK	APITULASI DATA X1 DAN X2	lxxxi
LAM	PIRAN 3	lxxxiv
DEK	APITIILASI DATA X3 DAN V	lvvviv

LAMPIRAN 4	lxxxvii
VALIDITAS	lxxxvii
RELIABILITY	lxxxviii
DESKRIPTIF	lxxxix
REGRESI LINIER BERGANDA DAN PARSIAL (t-test)	xci
UJI KOEFISIEN R2	xci
SIMULTAN (F)	xcii
R TABEL	xcii
LAMPIRAN 5	xcvi
HALAMAN PERSETUJUAN	xcvi
LAMPIRAN 6	
KARTU KONSULTASI SKRIPSI	xcvii
LAMPIRAN 7	xcviii
LAMPIRAN 8	xcix

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu	32
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas	51
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia	54
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	56

Tabel 4.6 Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan	57
Tabel 4.7 Profil Responden Berdasarkan Pengeluaran per Bulan	58
Tabel 4.8 Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Pembelian 3 Bulan Terakhir	59
Tabel 4.9 Hasil Regresi Linier Berganda	60
Tabel 4.10 Model Summary ^b	62
Tabel 4.11 Hasil ANOVA ^a	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Parsial (t-test)	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangk <mark>a Pen</mark> elitian	19
Gambar 4.1 Foto Metro Kampus	28

PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, PRESEPSI HARGA, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN METRO KAMPUS CABANG BABARSARI YOGYAKARTA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keberagaman produk, persepsi harga, dan lokasi terhadap keputusan pembelian di Metro Kampus Cabang Babarsari pada semua kalangan masyarakat Yogyakarta.

Variabel dalam penelitian ini terdiri atas 3 variabel independen dan satu variabel dependen. Variabel independen terdiri atas: keberagaman produk, persepsi harga,dan lokasi. Sedangkan variabel dependen adalah keputusan pembelian.

Sampel diambil dengan menggunakan metode purposive sampling sebanyak 100 responden. Penelitian ini dilakukan dengan metode survei terhadap konsumen Metro Kampus yaitu semua kalangan masyarakat di Yogyakarta dengan cara menyebar kuesioner. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda, dengan uji hipotesis yaitu uji-F dan uji-t.

Hasil : dari hasil analisis data yang telah dilakukan melalui uji regresi linier, dapat disimpulkan bahwa, Keberagaman Produk berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, dengan demikian, hipotesis penelitian ini diterima. Presepsi harga berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, dengan demikian, hipotesis penelitian ini diterima. Lokasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembelian, dengan demikian, hipotesis penelitian ini diterima.

Kata kunci: Keberagaman Produk, Persepsi Harga, Lokasi dan Keputusan Pembelian

THE INFUENCE OF PRODUCT DIVERSITY, PRICE PRECEPTION, AND LOCATION ON CONSUMER PURCHASE DECISIONS OF METRO CAMPUS BABARSARI YOGYAKARTA BRANCH

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of product diversity, price perception, and location on purchasing decisions at the Babarsari Branch Metro Campus for all people in Yogyakarta. The variables in this study consisted of 3 independent variables and one dependent variable. The independent variables consist of: product diversity, price perception, and location. While the dependent variable is the purchase decision.

Samples were taken using purposive sampling method as many as 100 respondents. This research was conducted by surveying the Metro Campus consumers, namely all people in Yogyakarta by distributing questionnaires. The data were analyzed using multiple linear regression, with hypothesis testing, namely the F-test and t-test.

Results: from the results of data analysis that has been carried out through linear regression testing, it can be concluded that, product diversity has a significant effect on purchasing decisions, thus, this research hypothesis is accepted. Price perception has a significant effect on purchasing decisions, thus, this research hypothesis is accepted. Location has a significant effect on purchasing decisions, thus, this research hypothesis is accepted.

Keywords: Product Diversity, Price Perception, Location and Purchase Decision

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Persebaran usaha dagang di Indonesia beberapa waktu yang lalu ini marak akan persaingan, pergantian, dan susah ditebak. Keadaann ini menyebabkan kompetisi yang ketat antara perusahaan, bisa dari kompetitor yang semakin bertambah, merk produk yang semakin bertambah, maupun meningkatnya ketelitian masyarakat dalam memilih produk. Tidak heran perusahaan berjuang agar menjadi yang paling baik dari yang lainnya. Hal tersebut memaksa setiap bisnis agar dapat memperhatikan lingkungan yang bisa ber efek pada bisnis itu sendiri, supaya bisa mengetahui cara atau strategi yang digunakan untuk menawarkan produk.

Saat proses menyampaikan produk ke konsumen dan supaya dicapainya tujuan penjualan produk secara efektif, maka kegiatan penjualan dibuat untuk jadi parameter oleh setiap bisnis. Dan sebelum diluncurkannya produk, seorang pemasar harus bisa melihat dan mengetahui apa sajakah yang konsumen butuhkan. Apabila seorang pemasar mampu melihat kebutuhan pembeli dengan cepat, menyediakan beragam barang dengan optimal, menetapkan harga, dan bisa memberikan lokasi yang strategis, maka produk nya dapat diterima oleh pembeli. Sekarang dan ke depannya, kebutuhan dan harapan pembelilah yang harus bisa dicari oleh seorang pemasar sebagai objek dalam memasarkan produk yang melalui proses seperti melihat beragam atau tidaknya barang yang ada, lalu meng compare suatu produk dengan produk lain yang setelah akhir akan menjadi keputusan membeli produk di perusahaan tersebut.

Di Yogyakarta pergantian pasar usaha yang makin sengit ditandai dengan munculnya dan banyaknya perusahaan yang berjenis dagang yang bisa dalam bentuk toko, mini market, toserba, pasar swalayan atau supermarket yakni layaknya Hypermart, Careffour, Alfamart, Indomaret, Pop Mart, Mirota Kampus, CK dan lain-lain. Hal tersebut mengakibatkan persaingan menjadi ketat dalam dunia bisnis. Semua bisnis umumnya menginginkan keberhasilan dalam menjalani usahanya supaya produk bisa diterima pasar. Tentunya konsumen akan semakin lebih selektif dalam memilih produk yang akan dibeli.

Hampir di seluruh kota Yogyakarta terdapat pusat perbelanjaan di setiap daerahnya .kita dapat mengetahui jenisnya,mulai dari yang di daerah pusat kota seperti Mall hingga toko atau mini market dan di desa yang berupa pasar maupun toserba yang bisa ditemukan. Konsumen punya kebutuhan dan kemauan yang sangat berbeda dan bisa berubah tergantung faktor apa sajakah yang menjadikan pengaruh mereka untuk menukarkan uangnya. Sehingga tiap perusahaan, harus dapat mengerti, menimbang dan memilih dengan tepat cara apa yang dipakai, agar sistem perjual belian yang dilaksanakan dapat dengan efektif dan optimal.

Di jaman ini, masyarakat banyak mengkonsumsi banyak keperluan layaknya alatalat berumah tangga, peralatan tidur, peralatan mandi, dekorasi rumah hingga kebutuhan kebutuhan kecil. Yang khususnya untuk masyarakat perantauan, mahasiswa, hingga masyarakat yang punya keperluan lainnya. Metro Kampus merupakan toko yang menyediakan semua kebutuhan peralatan mahasiswa dan rumah tangga, Dengan perkembangan beberapa universitas yang merata di seluruh Indonesia, khususnya di Yogyakarta. Metro kampus telah membuka beberapa cabang untuk memudahkan konsumen dalam membeli kebutuhannya.

Untuk Membangun kepercayaan dan daya tarik terhadap produk yang ditawarkan, Metro Kampus menyediakan barang yang lengkap untuk kebutuhan mahasiswa dan rumah tangga yang ditawarkannya .hal ini mungkin akan menunjang kebutuuhan masyarakat dalam memilih barang yang dibutuhkan, Dengan tawaran produk yang cukup lengkap, masyarakat cenderung akan memilih keputusan pembelian barang di Metro Kampus.

Selain pengaruh dari keberagaman barang yang ada , presepsi harga juga sama pentingnya karena harga yang ditentukan di setiap barang akan menyebabkan tingkat keinginan konsumen terhadap produk berbeda-beda. Dan harga adalah satu dari sekian banyak bahan yang dipertimbangkan untuk melihat penting atau tidaknya pembeli untuk membeli barang tersebut. Menurut Simamora (2017) harga merupakan nilai yang bisa ditukar untuk mendapatkan suatu barang. Sering kali harga dilihat dari mata uang. Dan masalah paling penting adalah cara menentukan harga yang cocok, yaitu yang bisa dijangkau tetapi tidak terlihat murahan di mata pembeli serta masih bisa menghasilkan laba untuk perusahaan dantetap bisa bersaing. Maka dari itulah kenapa keputusan penetapan harga sangat penting bagi perusahaan.

Lokasi strategis sangat berpotensi untuk kelancaran kegiatan perdagangan di perusahaan. Lokasi adalah tempat yang mana suatu harus melakukan kegiatannya. Pendapat Swastha (2002:24) "Lokasi merupakan tempat yang mana sebuah kegiatan perjual belian dijalankan". Faktor utama untuk melakukan kelancaran usaha adalah tempat atau lokasi perusahaan yang dibangun di area kota, ukuran jalan serta lama atau tidaknya dari area konsumen ke tempat usaha. Lokasi bisa berbeda beda tergantung jenis perusahaan.

Metro Kampus berlokasi di pinggir jalan raya tepatnya di Jl. Babarsari nomor 5, Komplek Yadara IV, Depok, Sleman, Yogyakarta terletak di tempat yang cukup strategis. Tempat yang padat oleh kendaraan umum dan berada di sekitar kos mahasiswa, hotel, rumah padat penduduk, tempat kuliner membuatnya mudah untuk di lihat dan di kunjungi oleh pembeli. Metro Kampus mempunyai pelanggan yang sangat ramai dan banyak antri setiap harinya. Keramaian pembeli di Metro Kampus mempunyai banyak hal menarik yang bisa teliti. Tidak mudah untuk mendapatkan kepercayaan konsumen untuk bisa menjadi pelanggan di suatu perusahaan. Sangat dibutuhkan proses agar bisa meyakinkan para pembeli bahwa Metro Kampus adalah tujuan tepat mereka untuk melakukan suatu pembelian.

Berdasar latar belakang tersebut jadi penulis memutuskan menulis dengan judul :

"PENGARUH KERAGAMAN PRODUK, PRESEPSI HARGA, DAN LOKASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN METRO KAMPUS CABANG
BABARSARI YOGYAKARTA"

1.2 RUMUSAN MASALAH

Sesuai dengan latar belakang permasalahan bersangkutan, maka bisa disimpulan rumusan masalah di bawah :

- Apakah Keragaman Produk mempengaruhi signifikan terhadap keputusan pembelian konsumen di Metro Kampus Cabang Babarsari Yogyakarta ?
- 2. Apakah presepsi harga mempengaruhi kepada keputusan pembelian pelanggan di Metro Kampus Cabang Babarsari Yogyakarta ?
- 3. Apakah Lokasi mempengaruhi signifikan kepada keputusan pembelian pelanggan di Metro Kampus Cabang Babarsari Yogyakarta?

1.3 TUJUAN PENELITI

Berdasar rumusan masalah di point bersangkutan, bisa disimpulkan tujuannya penelitian ini ialah:

- Guna menguji pengaruh keragaman produk terhadap keputusan pembelian di Metro Kampus Cabang Babarsari Yogyakarta.
- Guna menguji pengaruh presepsi harga terhadap keputusan pembelian di Metro Kampus Cabang Babarsari Yogyakarta.
- Guna menguji pengaruh lokasi terhadap keputusan pembelian di Metro Kampus Cabang Babarsari Yogyakarta.

1.4 MANFAAT PENELITIAN

Kemanfaatan dari penelitian ini ialah:

1. Bagi Peneliti

Agar bisa menambhakan ilmu pengetahuan dan selaku prasyarat agar

mendapatkan gelar strata satu (S1) peneeliti melakukan penelitian tentang

Keberagaman, Presepsi Hagra dan Lokasi terhadap keputusan pembelian seorang

pembeli secara teori sampai cara mengaplikasikannya di lapagan

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini dibuat agar bisa jadi bahan pertimbngan dan contoh atau sebagai

gambaran acuan untuk pihak yang mempunyai minat terhadap penelitian di bidang

perjual belian.

3. Bagi Perusahaan

Hasil yang diteliti ini bisa menjadi masukan dan saran yang berguna atau bisa

juga menjadi tambahan informasi untuk kelanjutan usaha atau sebagai dasar

pengambilan saran atau keputusan meliputi strategi dan taktik pemasaran.

1.5 BATASAN PENELITIAN

Adapun juga batas permasalahan supaya dalam proses meneliti tidak akan terlalu luas.

penelitian ini difkusakan kepada:

1. Lokasi

Penelitian bertempat pada Toko Metro Kampus yang berlokasi di Jl. Babarsari

No. 5, Komplek Yadara IV, Depok, Sleman, Yogyakarta.

2. Respondem

Jenis Kelamin

: Laki-laki dan perempuan

Usia

: 20 tahun, 21 s/d 25 tahun, 26 s/d 30 tahun, 31 s/d 35

6

Tahun, 36 s/d 40 tahun, di atas 40 tahun.

- Pendidikan terakhir: SMP, SMA, D III, S1, S2, dan sebagainya.
- Pekerjaan: Mahasiswa/Pelajar, PNS, Swasta, Wiraswasta, dan sebagainya.
- Pengeluaran Perbulan : < Rp. 1.000.000, Rp.1.000.000 -> 2.000.000, Rp.
 2.000.000- 3.000.000, diatas Rp. 3.000.000.
- FrekuensiPembelian di Metro Kampus Yogyakarta dalam 3 bulan terakhir :
 1 Kali , 2 s/d 3 Kali,> 3kali.

3. Jumlah Responden

Jumlah total responden yang diteliti sebanyak 100 orang.

4. Variabel-variabel

Peneliti melibatkan variabel berikut:

- Variabel bebas: Keragaman Produk, Presepsi Harga, dan Lokasi.
- Variabel terikat: Keputusan Pembelian.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Bedasar keputusan dari analisis & pembahasan dari penelitian yang dilakukan oleh peneliti kepada warga Yogyakrta, jadi bisa diambil simpulan seperti dibawah ini:

- Keragaman Produk mempunyai pengaruh signifikan pada Keputusan Pembelian pembeli di Metro Kampus Cabang Babarsari kepada konsumen di Yogyakarta.
- 2. Persepsi Harga mempunyai pengaruh yang signifikan kepada Keputusan Pembelian pembeli Metro Kampus Cabang Babarsari kepada warga di Yogyakarta.
- 3. Lokasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap Keputusan Pembelian pembeli di Metro Kampus Cabang Babarsari kepada warga di Yogyakarta.

5.2 Keterbatasan Penelitian

- Dibuatnya kuisioner ini hanya untuk memberikan pendapat secara tertutup yang meminta para pelanggan agar menjawab pertanyaan selaras atau tidak ke beberapa pernyataan yang dibuat.
- Variabel peneliti hanya sebagian kecil dari berbagai variabel yang mempunyai pengaruh konsumen untuk melakukan keputusan pembelian . Sementara, masih banyak variable yang lain yang dimungkinkan mempengaruhi keputusan pembelian dari pelanggan atau pembeli.
- 3. Penyebaran secara *on line* memiliki keterbatasan yaitu berupa respon bias dari responden. Maksudnya adalah informasi yang diberikan responden melalui kuesioner online terkadang tidak menunjukan pendapat responden yang sebenarnya dan memiliki

kecenderungan dijawab dengan asal. Hal ini dapat terjadi karena ketidakmampuan peneliti untuk menanyakan secara langsung dengan teliti tentang pertanyaan dan jujuran atau tidaknya responden dalam memilih jawaban yang ada.

5.3 Saran

Dari hasil pembahasan yang telah dilaksanakan oleh peneliti,bahwa didapatkan saran yang dapat dipakai untuk referensi, acuan, atau masukan untuk pembeli Metro Kampus di Babarsari Yogyakarta untuk meningkatkan minat atau kepercayaan pembeli guna melakukan pembelian barang yang ditawarkan Metro Kampus, di lain sisi bisa dijadikan referensi untuk peneliti seterusnya. Berdasarkan hasil dari penelitian ini bisa disampaikan lagi saran saran seperti di bawah ini:

5.3.1 Saran Bagi Metro Kampus

- a) Dalam suatu variable keberagaman produk, didapatkan jumlah probabilitas variabel keberagaman produk sebanyak 0,000. variable ini mempunyai pengaruh paling penting di keputusan pembelian.Dari hasil penelitian tersebut, bisa dilihat bahwa respponden mengamati keberagaman produkyang tersedia di Metro Kampus. Jadi Keberagaman barang Metro Kampus harus tetap dijaga dan lebih baik kedepannya.
- b) Dan di presepsi harga, didapatkan nilai sebanyak 0,003. Variabel presepsi harga mempunyai pengaruh penting di keputusan pembelian. Juga daari riset ini, bisa dilihat jika pembeli mempertimbangkan faktor harga dari Metro Kampus, hingga cara yang dipakai untuk menentukan harga di Metro Kampus harus selalu diamati indicator apa sajakah yng dipikirkan konsumennya, salah satunya seperti persaingan biaya dan terjangkau atau tidaknya.
- c) Dalam variabel Area atau Lokasi, didapat nilai probabilitas variabel lokasi sebanyak 0,013. Variabel ini mempunyai pengaruh penting dalamkonsumen melakukan keputusan pembelian. Dan dari hasil tinjauan ini, bisa kita tahu bahwa pembeli

mengamati lokasi Metro Kampus. Jadi lokasi Metro Kampus harus tetap dijaga dan lebih dikembangkan.

Metro kampus sebagai salah satu toko yang dianggap mempunyai nilai nilai positif seperti keragamanya, harganya, serta lokasinya harus lebih membuat petimbangan yang lebih matang dan membuat kebijakan yang baik dalam hal nilai positifnya.semakin baik presepsi Metro Kampus dimata konsumen maka semakin mudah juga konsumen melakukan keputusan pembelian.

5.3.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

- Peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan untuk melakukan wawancara kepada responden untuk mendapatkan data tentang keputusan pembelian yang lebih mendalam.
- 2. Peneliti setelah ini diharapkan bisa mengembangkan variabel bebasnya, sehingga bisa mengetahui hal lain lagi tentang factor apa sajakah yang bisa mempunyai pengaruh kepada keputusan pembelian konsumen.
- 3. Peneliti berikutnya diharapkan lebih sering mengunjungi Metro Kampus langsung dalam memberikan kuesioner dan meminta pembeli Metro Kampus agar mengisi kuesioner. Agar data yang didapatkan lebih rinci serta mendapatkan jawaban yang bervarisi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, T. a. (2012). Manajemen Pemasaran. PT Raja Grafindo Persada: Jakarta.
- Basu Swastha, H. H. (2012). *Manajemen Pemasaran-Analisis Perilaku. Konsumen*. Yogyakarta: BPFE.
- Basu, S. d. (2008). Manajemen Pemasaran Modern. Yogyakarta: Liberty.
- Chandra, F. T. (2012). Service, Quality Satisfaction. Yogyakarta: Andi Offset.
- Darni. (2019). Pengaruh Lokasi, Keragamanan Produk Dan Harga Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Giant Express Cabang Alauddin Makassar Tahun 2019
- Dewi, M. S. (2015). Pengaruh Lokasi, Keragaman Produk Dan Harga Terhdap Keputusan Pembelian di Swalayan Alief 2 Trenggalek .
- Effendi, S. d. (2012). Metode Penelitian Survei. Jakarta: LP3ES.
- Furqon. (2001). Statistika Terapan untuk Penelitian. Bandung: CV. Alfabeta.
- Fandy, T. (2016). Service, Quality & satisfaction. Yogyakarta: Andi Offset.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Haeruma, L. (2008). mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen ponsel merek nokia. .
- Hidayat, T. (2020). Pengaruh Lokasi, Kelengkapan Produk dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian(Studi Kasus Pada Toko Bangunan Atha Mandiri Dukuwaluh).
- Kasmir. (2009). Pengantar Manajemen Keuangan. Jakarta: Kencana.
- Keller, K. d. (2009). Manajemen Pemasaran. Jilid I. Edisi ke 13. Jakarta: Erlangga.

Kotler. (2012). Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.

Kotler Philip, A. G. (2013). Prinsip-prinsip Pemasaran, Edisi ke-12. Jakarta: Erlangga.

Kotler, d. K. (2012). Manajemen Pemasaran. Edisi 12. Jakarta: Erlangga.

Kotler, P. (2008). Manajemen Pemasaran Edisi 12 Jilid 2. Jakarta: Indeks.

Kotler, P. a. (2008). Prinsip-prinsip Pemasaran. Edisi12. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Kotler, P. a. (2012). Prinsip-prinsipPemasaran. Edisi13. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.

Lupiyoadi, R. d. (2009). Manajemen Pemasaran Jasa, Edisi II. Jakarta: Salemba Empat.

Morissan. 2010. Komunikasi Pemasaran Terpadu. Jakarta: Prenadamedia Group

Marwia. (2017). Pengaruh Harga Dan Keragaman Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Online Shop.

Peter, J. P. (2010). *Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran, Edisi keempat.* Jakarta: Erlangga.

Solomon, M. (2007). *Consumer Behavior (Edisi Tujuh)*. United States of America: Pearson Prentice Hall.

Sugiyono. (2003). Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2009). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2010.). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). Memahami Penelitian Kualitatif. Bandung: ALFABETA.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.

Swastha, B. (2002). *Manajemen Pemasaran.Edisi Kedua.Cetakan Kedelapan*. Jakarta: Penerbit Liberty.

Stanton, R. (2007). Teori Fiksi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Simamora. 2001. *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel, Edisi Pertama*, Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama

Tjiptono, F. (2008). Strategi Pemasaran, Edisi 3. Yogyakarta: ANDI.

Tjiptono, F. (2008). Strategi Pemasaran, Edisi III. Yogyakarta: CV. Andi Offset.

Utami, C. W. (2012). *Manaj<mark>emen Ritel (Strategi dan Implementasi Ritel. Modern)*. Jakarta: Salemba Empat.</mark>