

**PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM KERJA PADA
GEREJA SANTA MARIA ASSUMPTA KLATEN**

Skripsi



oleh:

Mery Ruth Rezalina

71170193

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mery Ruth Rezalina
NIM : 71170193
Program studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

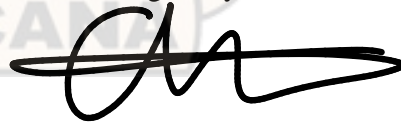
PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM KERJA PADA GEREJA SANTA MARIA ASSUMPTA KLATEN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 07 Agustus 2022

Yang menyatakan



Mery Ruth Rezalina
71170193

**PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM KERJA PADA
GEREJA SANTA MARIA ASSUMPTA KLATEN**

Skripsi



PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM KERJA PADA
GEREJA SANTA MARIA ASSUMPTA KLATEN

Oleh: MERY RUTH REZALINA / 71170193

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 21 Juni 2022

Yogyakarta, 19 Juli 2022
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Lukas Chrisantyo, S.Kom., M.Eng.
2. Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom., M.Cs.
3. Aditya Wikan Mahastama, S.Kom.,
M.Cs.
4. Rosa Delima, Dr. S.Kom., M.Kom.









Digitally signed by Rosa
Delima
Date: 2022.07.20
18:27:21+0700

Dekan



(Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.)

Ketua Program Studi

(Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM KERJA PADA GEREJA SANTA MARIA ASSUMPTA KLATEN

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 15 Juli 2022




MERY RUTH REZALINA
7110193

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM KERJA
PADA GEREJA KATOLIK SANTA MARIA
ASSUMPTA KLATEN

Nama Mahasiswa : MERY RUTH REZALINA

NIM : 71170193

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TI0366

Semester : Genap

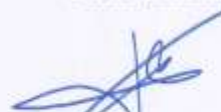
Tahun Akademik : 2021/2022

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 3 Juni 2022

DU TA WACANA

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II



Lukas Chrisantyo, S.Kom., M.Eng.

Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom., M.Cs.

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS
SECARA ONLINE
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:


NIM : 71170193
Nama : Mery Ruth Rezalina
Prodi / Fakultas : Teknologi Informasi / Informatika
Judul Tugas Akhir : PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM
KERJA PADA GEREJA SANTA MARIA
ASSUMPTA KLATEN

bersedia menyerahkan Tugas Akhir kepada Universitas melalui Perpustakaan untuk keperluan akademis dan memberikan **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif** (*Non-exclusive Royalty-free Right*) serta bersedia Tugas Akhirnya dipublikasikan secara online dan dapat diakses secara lengkap (*full access*).

Dengan Hak Bebas Royalti Noneklusif ini Perpustakaan Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk *database*, merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yogyakarta, 20 Juli 2022

Yang menyatakan,



(71170193 – Mery Ruth Rezalina)

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya maka akhirnya Skripsi dengan judul **PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM KERJA PADA GEREJA SANTA MARIA ASSUMPTA KLATEN** ini telah selesai disusun.

Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu tak lupa penulis ucapkan terima kasih tak terhingga kepada:

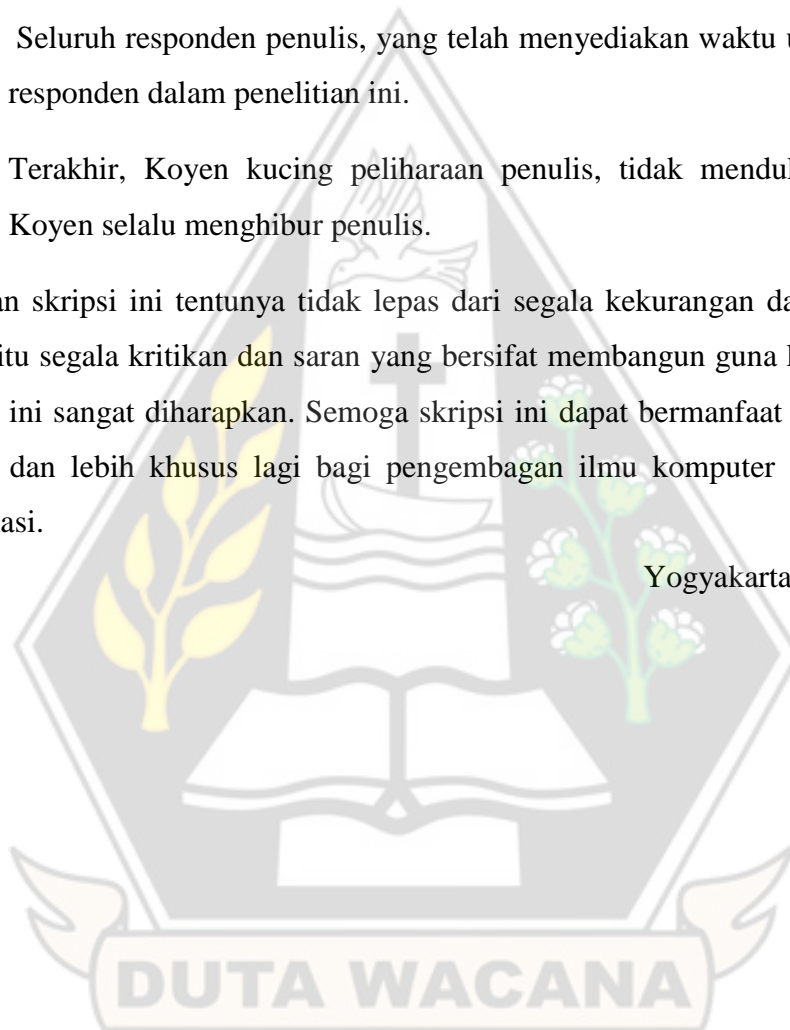
1. Allah Bapa di Sorga atas segala berkat-Nya, proses demi proses telah dilalui oleh penulis hingga dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Mery Cantik a.k.a diriku sendiri yang kuat menghadapi segala rintangan dalam menyelesaikan skripsi. Kamu Hebat !!!.
3. Kedua Orang Tua penulis, Bapak dan Mama yang selalu mendoakan penulis dan selalu menyemangati penulis dalam segala tahap proses skripsi ini.
4. Bapak Lukas Chrisantyo A A., S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan selalu sabar dalam membimbing penulis.
5. Bapak Willy Sudiarto Raharjo, S.Kom. M.Cs, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan selalu sabar dalam membimbing penulis.
6. Adik-adik penulis, Lidya Peace Simanjuntak dan David Christwon Simanjuntak yang selalu menghibur penulis dan rela penulis ejek setiap waktu.
7. Abang Graham Desmon Simanjuntak yang selalu menyediakan waktunya untuk membantu penulis dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis dalam penulisan skripsi.
8. Damianus Wahyu Adi Priambodo a.k.a Ram yang selalu menjadi tempat pelampiasan emosi saat penulis mengerjakan skripsi ini, pendengar yang baik, dan yang selalu menemani penulis dalam situasi apapun.

9. Sahabat penulis, Zellyn Rebecca Labiro Luisan, Dewi Sartika Br Tumanggor, dan Fenty Verista Adu yang selalu menjadi tempat curhat penulis dan selalu menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Informatika'17 yang selalu menyemangati penulis dalam mengerjakan skripsi.
11. Seluruh responden penulis, yang telah menyediakan waktu untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
12. Terakhir, Koyen kucing peliharaan penulis, tidak mendukung sih tapi Koyen selalu menghibur penulis.

Laporan skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 30 Mei 2022

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SECARA ONLINE.....	v
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	2
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Metodologi Penelitian	3
1.7. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori	6
2.2.1 Dashboard	6
2.2.2 <i>User Centered Design</i>	9
2.2.3 <i>Key Perfomance Indicators</i>	10
2.2.4 <i>Usability Testing</i>	11
BAB III	16
METODOLOGI PENELITIAN.....	16

3.1	Analisis Kebutuhan Sistem	16
3.1.1	Perangkat Keras	16
3.1.2	Perangkat Lunak.....	16
3.2	Perancangan Penelitian.....	16
3.3	Use Case Diagram	18
3.4	Memahami konteks pengguna (<i>Understand context of use</i>)	19
3.5	Analisis Kebutuhan Pengguna (<i>Specify user requirements</i>)	21
3.6	<i>Key Perfomance Indicator</i>	22
3.7	<i>Entity Relationship Diagram</i>	23
3.8	Perancangan Sistem Basis Data	25
3.9	Perancangan Antarmuka Sistem (<i>Design Solution</i>)	31
3.10	Evaluasi Perancangan (<i>Evaluate against requirements</i>)	35
3.10.1	<i>Task Usability</i>	35
3.10.1	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	37
BAB IV	38
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	38
4.1	Implementasi Awal.....	38
4.2	Implementasi Sistem	38
4.3	Pengujian dan Hasil Analisis.....	44
4.3.1	<i>Time On Task</i>	44
4.3.2	<i>Task Success</i>	45
4.3.3	<i>System Usability Scale (SUS)</i>	46
BAB V	48
KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran	48
Daftar Pustaka	50
LAMPIRAN A	52
KODE SUMBER PROGRAM	52

LAMPIRAN B	132
KARTU KONSULTASI DOSEN 1.....	132
LAMPIRAN C	133
KARTU KONSULTASI DOSEN 2.....	133



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan jenis-jenis <i>Dashboard</i>	9
Tabel 2. 2 Kategori Usabilitas.....	13
Tabel 3. 1 Profil Responden.....	20
Tabel 3. 2 <i>Key Performance Indikator</i>	22
Tabel 3. 3 Tabel Proposal	25
Tabel 3. 4 Tabel LPJ	25
Tabel 3. 5 Tabel bidang.....	26
Tabel 3. 6 Tabel Timpel.....	26
Tabel 3. 7 Tabel User	26
Tabel 3. 8 Rincian Kegiatan LPJ	27
Tabel 3. 9 Pengeluaran LPJ.....	27
Tabel 3. 10 Indikator Target.....	28
Tabel 3. 11 Tabel Rincian Kegiatan Proposal.....	28
Tabel 3. 12 Tabel Anggaran.....	28
Tabel 3. 13 Tabel Sumber Dana.....	29
Tabel 3. 14 Tabel Propel	29
Tabel 3. 15 Tabel Anggaran Propel	30
Tabel 3. 16 Rincian Kegiatan Propel	30
Tabel 3. 17 Tabel Indikator Target Propel	30
Tabel 3. 18 Tabel Indikator Target LPJ	31
Tabel 3. 19 Tabel Wawancara.....	21
Tabel 3. 20 Tabel <i>Task Usability</i>	36
Tabel 3. 21 Tabel SUS Penelitian	37
Tabel 4. 1 <i>Time On Task</i>	45
Tabel 4. 2 Task Success	46
Tabel 4. 3 Hasil Akhir SUS	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Strategic Dashboard</i>	7
Gambar 2. 2 <i>Tactical Dashboard</i>	7
Gambar 2. 3 <i>Operational Dashboard</i>	8
Gambar 2. 4 <i>User Centered Design</i>	10
Gambar 2. 5 <i>Skala SUS</i>	13
Gambar 2. 6 <i>Pertanyaan SUS dan perhitungannya</i>	14
Gambar 2. 7 <i>Penilaian Akhir SUS</i>	15
Gambar 3. 1 <i>Flowchart Penelitian</i>	17
Gambar 3. 2 <i>Use Case Diagram</i>	18
Gambar 3. 3 <i>ERD Database</i>	24
Gambar 3. 4 <i>Tampilan Login</i>	32
Gambar 3. 5 <i>Tampilan Halaman Home</i>	33
Gambar 3. 6 <i>Tampilan List Propel</i>	34
Gambar 4. 1 <i>Tampilan Halaman Login</i>	38
Gambar 4. 2 <i>Tampilan Halaman Home</i>	39
Gambar 4. 3 <i>Tampilan Pie Chart</i>	40
Gambar 4. 4 <i>Tampilan drilldown status program pelayanan</i>	40
Gambar 4. 5 <i>Chart proposal dan LPJ per bidang</i>	41
Gambar 4. 6 <i>Tampilan awal chart with drilldown</i>	41
Gambar 4. 7 <i>Chart proposal dan lpj per TP</i>	42
Gambar 4. 8 <i>Propel List</i>	42
Gambar 4. 9 <i>Proposal List</i>	43
Gambar 4. 10 <i>LPJ List</i>	43

INTISARI

PEMBUATAN DASHBOARD PROGRAM KERJA PADA GEREJA SANTA MARIA ASSUMPTA KLATEN

Oleh

Mery Ruth Rezalina

71170193

Gereja Katolik Santa Maria Assumpta Klaten merupakan Gereja Katolik yang berlokasi di daerah Klaten, Jawa Tengah. Dewan Paroki memiliki sembilan bidang dan setiap program pelayanan memiliki programnya sendiri. Karena memiliki banyak program pelayanan Dewan Paroki Harian (DPH) mengalami kesulitan untuk mengevaluasi data kegiatan program pelayanan dari setiap bidang. Sebuah program baru akan dianalisis dan dievaluasi oleh Dewan Paroki Harian. Saat ini proses tersebut dilakukan secara manual dengan memanfaatkan *file excel* yang membutuhkan waktu untuk setiap permintaan yang masuk. Oleh karena itu, *dashboard* dapat dimanfaatkan untuk membantu DPH melakukan analisis dan evaluasi

Dashboard yang dikembangkan merupakan *dashboard operasional* berbasis *web* yang dikembangkan dengan menggunakan metode *User Centered Design* dan diuji dengan menggunakan *usability testing* dengan parameter efisiensi, efektivitas, dan kepuasan.

Hasil akhir pengujian didapatkan 85.38% untuk nilai *efficiency* dengan *kategori usability* sangat baik selanjutnya untuk *effectiveness* mendapatkan nilai sebesar 92% dengan *kategori usability* sangat baik dan terakhir untuk *satisfaction* mendapatkan nilai sebesar 82.34 yang berarti *dashboard* dapat diterima oleh pengguna (*acceptable*) dengan *grade scale A* dan dengan *rating excellent*.

Kata-kata kunci : *dashboard, User Centered Design, website, usability testing.*

ABSTRACT

MAKING A DASHBOARD WORK PROGRAM AT SANTA MARIA ASSUMPTA KLATEN CHURCH

By

Mery Ruth Rezalina

71170193

The Catholic Church of Santa Maria Assumpta Klaten is a church located in Klaten District, Central Java. The church consists of nine ministries and each ministry has its own programs. A new program will be analyzed and evaluated by Dewan Paroki Harian (DPH). Currently, the process is performed manually by utilizing an excel file which takes time for each incoming request. Therefore, a dashboard can be utilized to assist DPH to perform the analysis and evaluation.

The proposed dashboard is an operational web-based dashboard which is developed by using User Centered Design method and tested by using usability testing with efficiency, effectiveness, and satisfaction as the parameters.

The proposed dashboard achieves score of 85,38% for efficiency value with very good usability category then for effectiveness, it gets a score of 92% with a very good usability category, and last for satisfaction it gets a score of 82.34 which means the dashboard is acceptable to users (acceptable) with a grade scale A and with an excellent rating.

Keywords : *dashboard, User Centered Design, website, usability testing.*

DUTA WACANA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Gereja Katolik Santa Maria Assumpta Klaten merupakan Gereja Katolik yang berlokasi di daerah Klaten, Jawa Tengah. Gereja ini memiliki sembilan bidang dan disetiap bidang memiliki program pelayanan atau kegiatan masing-masing. Dengan jumlah program pelayanan yang begitu banyak pada setiap bidang, dewan paroki harian akan mengalami kesulitan untuk mengevaluasi data kegiatan program pelayanan dari setiap bidang. Begitu pula dengan data proposal dan LPJ, data masih berbentuk *file excel* dan data masih diketik manual sehingga DPH memerlukan waktu cukup lama untuk menganalisis dan mengevaluasi data yang masuk.

Dari permasalahan tersebut, diperlukannya *dashboard* untuk menganalisis dan mengevaluasi program pelayanan agar dapat dievaluasi dengan baik oleh DPH. Dalam *dashboard* program pelayanan ini, diperlukannya kunci indikator kinerja untuk melakukan analisis terhadap suatu program pelayanan dari bidang Gereja. *Key Performance Indicator (KPI)* merupakan pengukuran kinerja yang menggambarkan kinerja dari suatu perusahaan atau lembaga, proyek, maupun individu untuk mencapai keberhasilan dari target yang telah ditentukan. Program pelayanan dalam bagian Gereja, KPI dapat menjadi tolak ukur pada progres kerja untuk pengambilan keputusan dan mengukur keberhasilan pencapaian target program. Dilihat dari pengukuran kinerja tersebut, hasil analisis akan ditampilkan dalam *dashboard* yang akan menampilkan tampilan antarmuka dalam bentuk seperti diagram, laporan, dan visualisasi data dari informasi dan data yang akurat.

Penelitian ini bertujuan membangun *dashboard* untuk memvisualisasikan data sebagai alat bantu untuk mengevaluasi program pelayanan pada bidang-bidang Gereja Santa Maria Assumpta Klaten. Rancangan ini akan menampilkan data kegiatan program pelayanan, sehingga memudahkan

Dewan Paroki Harian (DPH) Gereja untuk mengevaluasi program pelayanan disetiap bagian-bagian Gereja.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang disajikan, dapat dirumuskan permasalahan penelitian ini adalah seberapa besar nilai *efficiency* (kecepatan pengguna), nilai *effectiveness* (kemudahan pengguna), dan nilai *satisfaction* (kepuasaan pengguna) terhadap *dashboard* yang akan digunakan oleh Dewan Paroki Harian maupun Kepala Bidang yang melaksanakan program pelayanan.

1.3. Batasan Masalah

Pada penelitian ini akan dibatasi hal-hal berikut :

1. Sumber data yang digunakan dari data Gereja Maria Assumpta Klaten
2. Data program kerja yang akan digunakan mulai dari periode Januari sampai dengan Agustus 2020
3. Data Program Pelayanan (Propel) menggunakan data *dummy*

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan utama penelitian ini adalah membangun *dashboard* untuk membantu DPH Gereja mengevaluasi program pelayanan dari Bidang dan Tim Pelayanan Gereja dengan memvisualisasikan data dalam bentuk *dashboard*.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini diharapkan DPH Gereja sebagai pengguna dapat mengevaluasi program pelayanan dari setiap bagian Bidang maupun Tim Pelayanan dari Gereja Santa Maria Assumpta Klaten.

1.6. Metodologi Penelitian

1. Studi Literatur

Tahap ini penulis akan mencari referensi berupa jurnal, buku, dan referensi dari internet untuk mengembangkan kebutuhan *dashboard*. Penulis juga akan menentukan *Key Performance Indicator* (KPI) sebagai indikator keberhasilan dari target yang ditentukan. KPI sebagai monitoring dan evaluasi program pelayanan pada bagian Gereja untuk mengukur kinerja dari suatu program pelayanan serta mengevaluasi program pelayanan tersebut.

2. Pengumpulan data dan analisis kebutuhan

Tahap ini penulis akan melakukan wawancara kepada DPH Gereja Santa Maria Assumpta Klaten untuk mencari informasi kebutuhan yang akan diperlukan dalam pengembangan *dashboard* berbasis web dengan menggunakan metode *User Centered Design* (UCD).

3. Perancangan

Tahap perancangan akan disesuaikan dengan metode *User Centered Design* (UCD) yang akan menghasilkan antarmuka dari hasil analisis kebutuhan yang dibutuhkan.

4. Implementasi

Tahap ini penulis akan merancang *prototype* antarmuka menggunakan aplikasi *prototyping* agar pengguna dapat memahami gambaran *dashboard* yang akan dibuat. Tahapan ini akan menjadi acuan untuk pembuatan *dashboard* yang dapat digunakan oleh pengguna. Implementasi akan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *framework Laravel* untuk membangun *dashboard* berbasis website.

5. Pengujian

Tahap ini penulis akan menguji rancangan *dashboard* pengguna dengan melakukan pengujian *Usability Testing* untuk menguji calon pengguna. Pengujian yang akan dilakukan akan menggunakan metode *time on task* dan *success rate* dari metode *Usability Testing*. Pengukuran untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna akan menggunakan *System Usability Scale (SUS)*.

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan skripsi ini terdiri dari empat bab: Bab 1 yaitu Pendahuluan yang berisi tentang Latar Belakang, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, dan Metodologi Penelitian. Bab 2 yaitu Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori yang berisi tinjauan pustaka tentang penelitian-penelitian terkait, yaitu tentang tinjauan pustaka spesifik mengenai *Dashboard*, *User Centered Design (UCD)*, *Usability Testing* yang akan mendukung penelitian ini. Bab 3 yaitu Metodologi Penelitian yang berisi rancangan-rancangan penulis untuk melakukan penelitian. Bab 4 berisi Implementasi dan Pembahasan dari *dashboard* yang telah dibuat. Bab 5 yaitu Kesimpulan dan Saran mengenai penelitian yang telah diimplementasikan dalam bentuk *dashboard* yang telah dibuat. Bagian terakhir dari skripsi ini adalah Daftar Pustaka yang digunakan sebagai referensi penulis dalam penelitian ini.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan dengan menggunakan metode *User Centered Design*, *dashboard* yang dirancang sudah memenuhi dengan kebutuhan pengguna maka dari itu *dashboard* ini dapat digunakan pengguna untuk melihat data, mengolah data, dan mencari data untuk dievaluasi dalam setiap program pelayanan. Hal ini dapat diamati dari hasil akhir pengujian *usability testing*. Pada pengujian ini didapatkan nilai *efficiency* sebesar 85.38% dengan kategori sangat baik sehingga dapat disimpulkan *dashboard* berbasis website ini efisien untuk digunakan pengguna. Kemudian, pada pengujian *effectiveness* didapatkan nilai sebesar 92% dengan kategori *usability* sangat baik yang berarti *dashboard* ini mudah digunakan. Pada pengujian terakhir yaitu SUS untuk nilai *satisfaction* memperoleh nilai rata-rata sebesar 82.34 yang dapat disimpulkan *dashboard* ini dapat diterima pengguna (*acceptable*) dan mendapatkan *grade scale* A dengan *adjective rating excellent*.

5.2 Saran

Adapun saran yang ingin diberikan oleh peneliti yang dapat dikembangkan dalam penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Penambahan fitur manajemen *user* untuk *user* DPH atau Kepala Bidang (Kabid). Fitur ini berfungsi untuk pengisian status pada propel, proposal, dan lpj agar status tidak bisa diisi sembarangan oleh Kabid.
2. Detail informasi mengenai perbandingan anggaran surplus dengan anggaran defisit, dimana data dapat dilihat lebih detail yang membandingkan antara anggaran proposal dengan pengeluaran LPJ.
3. Duplikat data proposal. Form yang menampilkan data yang sudah ada dalam proposal lama namun pengguna ingin merubah bagian anggaran,

indikator target, serta rencana pelaksanaan kemudian masuk dalam data proposal baru.



Daftar Pustaka

- Achmad, A., Junaedi, D., & Darwiyanto, E. (2017). REKOMENDASI USER INTERFACE PADA WEBSITE DIKTI MENGGUNAKAN METODE GOAL DIRECTED DESIGN . *e-Proceeding of Engineering : Vol.4, No.3* , 5063-5069.
- Adnan, F., Prasetyo, B., & Nuriman. (2017). USABILITY TESTING ANALYSIS ON THE BANA GAME AS EDUCATION GAME DESIGN REFERENCES ON JUNIOR HIGH SCHOOL. *Jurnal Pendidikan IPA Indonesia*, 82-94.
- Agarina, M., Karim, A. S., & Sutedi. (2019). User-Centered Design Method in the Analysis of User Interface Design of the Department of Informatics System's Websit. *The 5th International Conference on Information Technology and Bussiness*, 218-230.
- Agustav, M., Widhiyanti, K., & Trianto, E. M. (2016). Perancangan dan Pembuatan Aplikasi Pembelajaran Bahasa Jepang Untuk Pemula Dengan Metode User Centered Design Berbasis Andorid. *TEKNIKA*, 10-23.
- Aprilia, I., Santoso, I., & Ferdiana, R. (2015). Pengujian Usability Website Menggunakan System Usability Scale. *IPTEK-KOM*, 8.
- Ardiansyah, & Ghazali, M. I. (2016). PENGUJIANUSABILITYUSER INTERFACEDAN USER EXPERIENCEAPLIKASI E-READERSKRIPSI BERBASIS HYPERTEXT. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan*, 213-220.
- Barnum, C. M. (2012). *Usability Testing Essentials Ready, Set..Test! USA*: Morgan Kaufmann.
- Finandhita, A., & Wibowo, O. M. (2018). Visualisasi Data Harga Komoditas Pangan (Studi Kasus : Website Dinas Tanaman Pangan dan Hortikultura Provinsi Jawa Barat. *KOMPUTA*, 59-68.
- Hakim, L. N. (2020 , 3 12). Urgensi Revisi Undang-Undang tentang Kesejahteraan Lanjut Usia. *Jurnal Masalah-Masalah Sosial*, 43-55.
Retrieved from p3adk.jogja.go.id:
<https://p3adk.jogjakota.go.id/page/index/gambaran-umum>

- Hariyady, Paramitha, A. P., & Kususma, W. A. (2020). Rancang Bangun Sistem Dashboard Akreditasi Program Studi (APS) Standar 5 Berbasis KPI. *REPOSITOR*, 113-122.
- Parmenter, D. (2015). *Key Performance Indicators*. Canada: WILEY.
- Patulak, A. F., Purwadi, J., & Herlina, T. (2015). Implementasi Metode User Centered Design Dalam Perancangan Aplikasi Pembelajaran VLAN & INTER-VLAN Routing. *Jurnal Informatika*, 83-88.
- Purwaningtias, F., & Ependi, U. (2020). Pengujian Usability Website Pondok Pesantren Qodratullah Menggunakan System Usability Scale. *Jurnal Sains dan Informatika*, 34-43.
- Putra, I. G. (2020). DESIGN DASHBOARD MODEL FOR FISH PROCESSING SYSTEM (CASE STUDY PT BLUE OCEAN GRACE INTERNATIONAL). *Journal of Engineering Design and Technology*, 85-94.
- Rasmussen, N., Chen, C. Y., & Banshal, M. (2009). *Business Dashboards A Visual Catalog for Design and Deployment*. Canada: WILEY.
- Rifqi, M., Az-Zahra, H. M., & Herlambang, A. D. (2019). Evaluasi Usability dan Rekomendasi Perbaikan Tampilan Aplikasi IBI Library menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 9832-9841.
- Tullis, T., & Albert, B. (2013). *Measuring the User Experience Collecting, Analyzing, and Presenting Usability Metrics Second Edition*. United State America: Morgan Kaufmann.
- Wibawa, D. S., Murstyo, Y. T., & Rokhmawati, R. I. (2019). Evaluasi Usability dan Perbaikan Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile Malang Menyapa Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 10427-10434.