

**EVALUASI *USER INTERFACE* SITUS EPRINTS UKDW
MENGUNAKAN *USABILITY TESTING***

Skripsi



oleh:

**LIBELA FEBRINA
71160068**

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Libela Febrina
NIM : 71160068
Program studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:


“Evaluasi User Interface Situs Eprints Ukdw Menggunakan Usability testing”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 13 Agustus 2022

Yang menyatakan


(LIBELA FEBRINA)
NIM.71160068

**EVALUASI *USER INTERFACE* SITUS EPRINTS UKDW
MENGUNAKAN *USABILITY TESTING***

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

LIBELA FEBRINA

71160068

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI USER INTERFACE SITUS EPRINTS UKDW MENGUNAKAN USABILITY TESTING

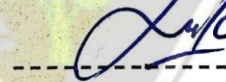
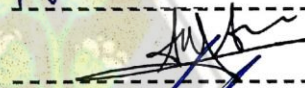
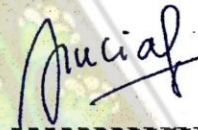
Oleh: LIBELA FEBRINA/71160068

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 8 Agustus 2022

Yogyakarta, 8 Agustus 2022
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Dr. Phil. Lucia Dwi Krisnawati, S.S., M.A.
2. Aditya Wikan Mahastama, S.Kom., M.Cs.
3. Lukas Chrisantyo, S.Kom., M.Eng.
4. Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.



Dekan

(Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.)

Ketua Program Studi



(Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.)

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

EVALUASI USER INTERFACE SITUS EPRINTS UKDW MENGUNAKAN USABILITY TESTING

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya,

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 1 juli 2022



LIBELA FEBRINA

71160068

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Evaluasi *User Interface* Situs Eprints Ukdw
Menggunakan *Usability Testing*

Nama Mahasiswa : Libela Febrina

NIM : 71160068

Matakuliah : Skripsi(Tugas Akhir)

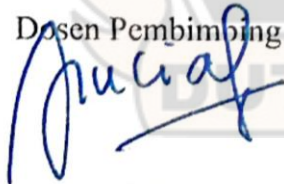
Kode : TIW276

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2022/2023

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 1 September 2022

Dosen Pembimbing I



Dr. Phil. Lucia Dwi Krisnawati, S.S., M.A.

Dosen Pembimbing II



Aditya Wikan Mahastama, S.Kom., M.Cs.

KATA PENGANTAR

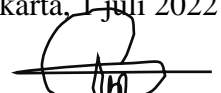
Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang maha kasih, karena atas segala rahmat, bimbingan, dan bantuan-Nya maka akhirnya Skripsi dengan judul *EVALUASI USER INTERFACE SITUS EPRINTS UKDW MENGGUNAKAN USABILITY TESTING* ini telah selesai disusun.

Penulis memperoleh banyak bantuan dari kerja sama baik secara moral maupun spiritual dalam penulisan Skripsi ini, untuk itu tak lupa penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang maha kasih,
2. Orang tua dan abang yang selalu men-*support* dan mendoakan penulis.
3. Bapak **Restyandito, S.Kom., MSIS., Ph.D.** selaku Dekan FTI, yang saya hormati
4. Ibu **Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.** selaku Kaprodi Informatika, yang saya hormati
5. Ibu **Dr. Phil. Lucia Dwi Krisnawati, S.S., M.A.** selaku Dosen Pembimbing 1, yang telah memberikan ilmunya dan dengan penuh kesabaran membimbing penulis,
6. Bapak **Aditya Wikan Mahastama, S.Kom., M.Cs.**, selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan ilmu dan kesabaran dalam membimbing penulis,
7. Keluarga tercinta: **Louis**, dan **sahabat-sahabat.**

Laporan skripsi ini tentunya tidak lepas dari segala kekurangan dan kelemahan, untuk itu segala kritikan dan saran yang bersifat membangun guna kesempurnaan skripsi ini sangat diharapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca semua dan lebih khusus lagi bagi pengembangan ilmu komputer dan teknologi informasi.

Yogyakarta, 1 juli 2022


Libela Febrina

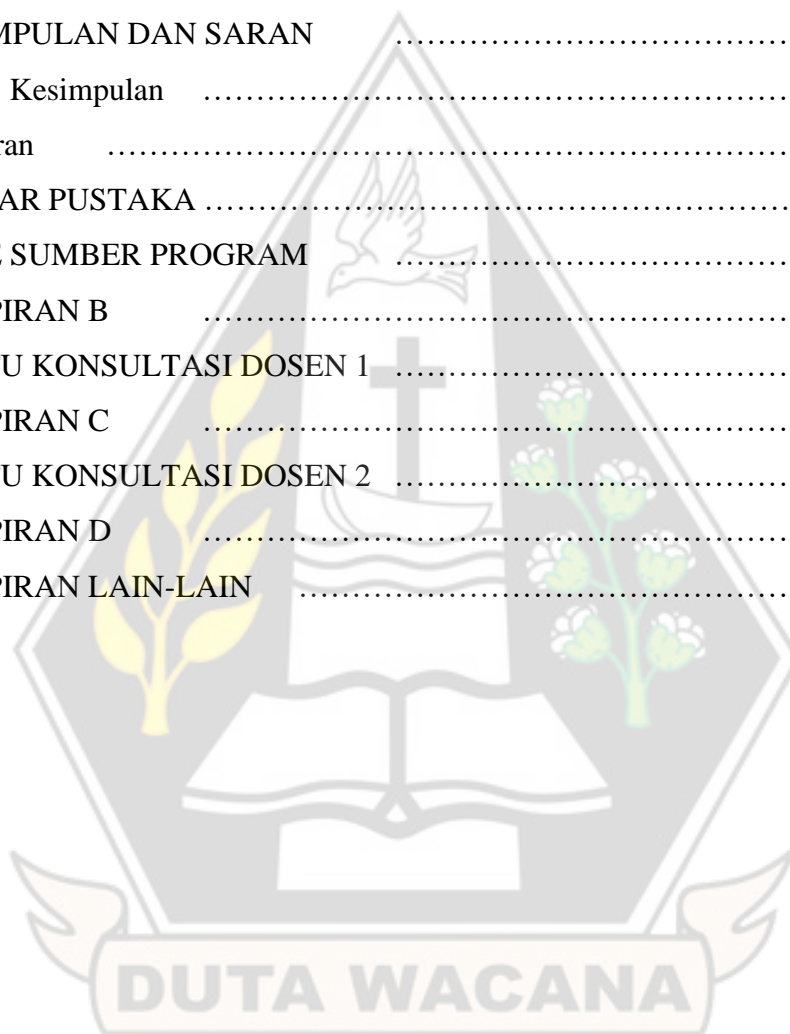
DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS SECARA ONLINE	vi
KATA PENGANTAR	6
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK	xix
INTISARI	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I	2
PENDAHULUAN	2
1.1. Latar Belakang Masalah	2
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
1.6. sistem atika Penulisan	4
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.2 Landasan Teori	7
2.1.1 Situs Eprints UKDW	7
2.1.2 Interview (Wawancara)	7
2.1.3 Metode usability testing	13
2.1.4 Performance Metrics	14
2.1.5 Combining Metrics Based On Percentages	14
2.1.6 Metode SUS (sistem Usability Scale)	16

BAB III	18
METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Analisis Kebutuhan sistem	18
3.1.1 Perangkat Keras dan Lunak	18
3.2 Metodologi Penelitian	18
3.3 Persiapan Uji Usabilitas	19
3.3.1 Menentukan responden	20
3.3.2 Menyusun Skenario Tugas	20
3.3.3 Menentukan Benchmark	24
3.3.4 Mempersiapkan kuisisioner SUS	25
3.3.5 Melakukan Uji Usabilitas	25
3.4 Menganalisis Uji Usabilitas	27
3.4.1 Menganalisis Data Uji	27
3.4.2 Perhitungan combining metrics based on percentages	28
3.5 Rekomendasi Perbaikan	28
BAB IV	29
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Proses pengambilan data	29
4.1.1 Proses pengambilan data situs Eprints UKDW	29
4.1.2 Proses pengambilan data situs Perbaikan	29
4.1.3 Tahapan-tahapan Pengambilan Data	30
4.2 Profil Responden Penelitian	31
4.3.1 Hasil Uji Situs Eprints UKDW	32
4.3.1.1 Time on task	32
4.3.1.2 Task success	35
4.3.1.3 Error	37
4.3.1.4 Efficiency	39
4.3.1.5 Sistem Usability Scale Pengujian Situs Eprints UKDW	42
4.3.2 Rangkuman Hasil Uji Situs Eprints UKDW	44
4.3.2.1 Combining Metrics on Percentages Pengujian Situs Eprints UKDW	44
4.3.2.2 Rangkuman SUS (System Usability Scale) Situs Eprints UDKW	46
4.3.2 Analisis Hasil Pengujian Situs Eprints UKDW	47

4.3.2.1 Analisis hasil Pengujian dengan Task Scenario	47
4.3.2.2 Analisis hasil Pengujian dengan Saran Responden dan pihak pengembang	49
4.4 Hasil Uji Usabilitas Situs Perbaikan	54
4.4.1 Hasil Uji Situs Perbaikan	54
4.4.1.1 Time on task	54
4.4.1.2 Task success	57
4.4.1.3 Error	59
4.4.1.4 Efficiency	61
4.4.1.5 SUS (Sistem Usability Scale) Situs Perbaikan	63
4.4.2 Rangkuman Hasil Uji Situs Perbaikan	65
4.4.2.1 Combining Metrics on Percentages Pengujian Situs Perbaikan	66
4.4.2.2 Rangkuman SUS (System Usability Scale) Situs Perbaikan	67
4.5 Perbandingan Hasil Pengujian Situs Eprints dan Situs Perbaikan	68
4.5.1 Perbandingan Time on task	68
4.5.2 Perbandingan Task success	68
4.5.3 Perbandingan Error	68
4.5.4 Perbandingan Efficiency	68
4.5.5 Grafik Perbandingan Score Pengujian Situs Eprints dan Situs Perbaikan	70
4.5.6 Perbandingan Tampilan Situs Eprints dan Situs Perbaikan	73
4.5.6.1 Perbaikan tampilan halaman home/beranda	73
4.5.6.2 Perbaikan tampilan halaman Profil	75
4.5.6.3 Perbaikan tampilan halaman Edit Profil	76
4.5.6.4 Perbaikan tampilan halaman Kelola Pencarian	77
4.5.6.5 Perbaikan tampilan halaman Pencarian	78
4.5.6.6 Perbaikan tampilan halaman Hasil Penelusuran	79
4.5.6.7 Perbaikan tampilan halaman Detail Penelusuran	80
4.5.6.8 Perbaikan tampilan halaman Jelajah Berdasarkan Tahun	81
4.5.6.9 Perbaikan tampilan halaman Jelajah Berdasarkan Subjek	82
4.5.6.10 Perbaikan tampilan halaman Jelajah Berdasarkan Jurusan	83
4.5.6.11 Perbaikan tampilan halaman Jelajah Berdasarkan Penulis	84

4.5.6.12	Perbaiki tampilan halaman File Terbaru	86
4.5.6.13	Perbaiki tampilan halaman Tentang	87
4.5.6.14	Perbaiki tampilan halaman Bantuan	88
4.5.6.15	Perbaiki tampilan halaman Kebijakan	89
4.5.6.16	Perbaiki tampilan bagian Navbar Sesudah Login	90
4.5.6.17	Perbaiki tampilan bagian Navbar Sebelum Login	92
BAB V	94
KESIMPULAN DAN SARAN	94
5.1	Kesimpulan	94
5.2	Saran	96
DAFTAR PUSTAKA	97
KODE SUMBER PROGRAM	98
LAMPIRAN B	143
KARTU KONSULTASI DOSEN 1	143
LAMPIRAN C	144
KARTU KONSULTASI DOSEN 2	144
LAMPIRAN D	145
LAMPIRAN LAIN-LAIN	145



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Rangkuman Wawancara Terhadap Penanggungjawab Situs EprintsUKDW	8
Tabel 2. 2 Wawancara lanjutan terhadap Admin Puspindika Ibu Maria Dhian Saraswati S.T	12
Tabel 2. 3 Pertanyaan sistem Usability Scale	16
Tabel 3. 1 Skenario Tugas	21
Tabel 3. 2 Benchmark Pengujian Situs Eprints UKDW	25
Tabel 3. 3 Benchmark Pengujian Situs Perbaikan	25
Tabel 4. 1 Profil Responden Penelitian	31
Tabel 4. 2 Time on task Pengujian Situs Eprints UKDW	32
Tabel 4. 3 Task success Pengujian Situs Eprints UKDW	35
Tabel 4. 4 Error Pengujian Situs Eprints UKDW	37
Tabel 4. 5 Efficiency (Mouse Clicks) Pengujian Situs Eprints UKDW	40
Tabel 4. 6 System Usability Scale Pengujian Situs Eprints UKDW	42
Tabel 4. 7 Score SUS pernyataan Ganjil Situs Eprints UKDW	43
Tabel 4. 8 Score SUS pernyataan Genap Situs Eprints UKDW	44
Tabel 4. 10 Analisis Hasil Pengujian dengan Task Scenario	47
Tabel 4. 11 Analisis Hasil Pengujian dengan Saran Responden dan Pihak Pengembang	49
Tabel 4. 12 Time on task Pengujian Situs Perbaikan	54
Tabel 4. 13 Task success Pengujian Situs Perbaikan	57
Tabel 4. 14 Error Pengujian Situs Perbaikan	59
Tabel 4. 15 Efficiency (Mouse Clicks) Pengujian Situs Perbaikan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16 sistem Usability Scale Situs Perbaikan	63
Tabel 4. 17 Score SUS Pernyataan Ganjil Situs Perbaikan	65
Tabel 4. 18 Score SUS Pernyataan Genap Situs Perbaikan	65

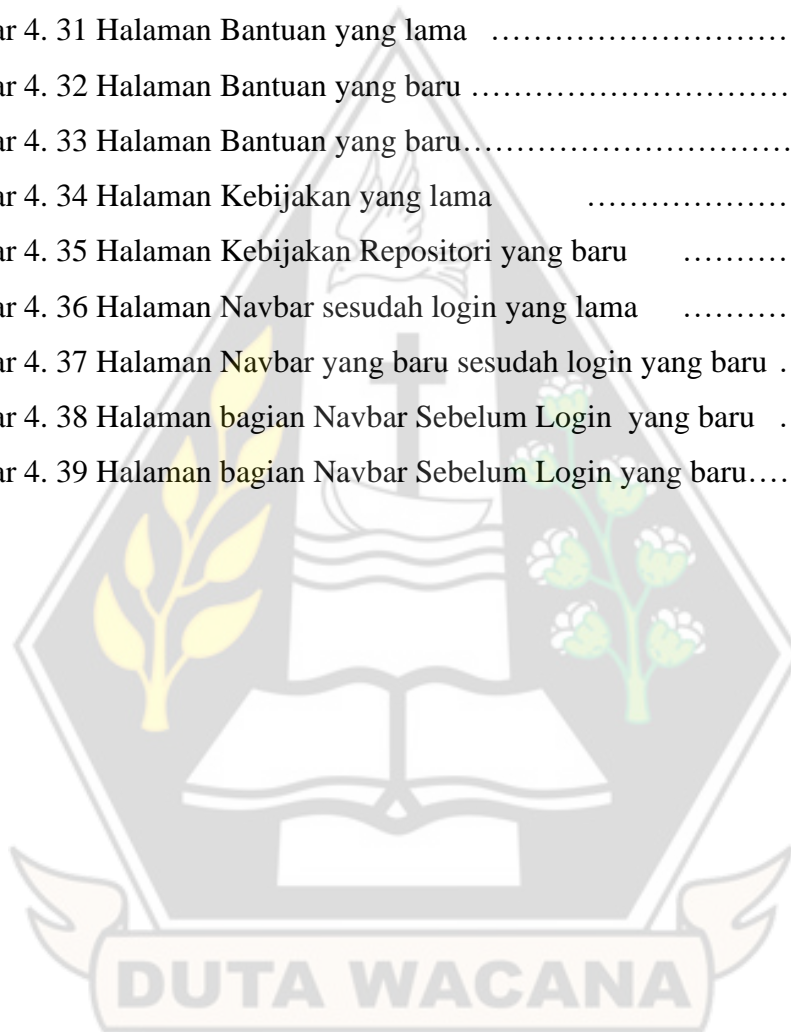
Tabel 4. 19 Combining Metrics on Percentages Pengujian Situs Perbaikan	66
Tabel 4. 20 Perbandingan Time on task	68
Tabel 4. 21 Perbandingan task success	70
Tabel 4. 22 Perbandingan Error	71
Tabel 4. 23 Perbandaingan Efficiency	71
Tabel 4. 24 Perbandingan Score SUS Kedua Situs	73



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Contoh perhitungan Combining Metrics Based On Perentages.....	15
Gambar 2. 2 Skala Penilaian SUS (MeasuringU: 5 Way to Interpret a SUS Score. (2018).....	17
Gambar 3. 1 Diagram Alur Metodologi Penelitian	19
Gambar 4. 1 Halaman Home yang lama	76
Gambar 4. 2 Halaman Home yang baru	76
Gambar 4. 3 Halaman login yang lama	77
Gambar 4. 4 Halaman Login yang baru	77
Gambar 4. 5 Halaman Profil yang lama	78
Gambar 4. 6 Halaman Profil yang baru	78
Gambar 4. 7 Halaman Edit Profil yang lama	79
Gambar 4. 8 Halaman Edit Profil yang baru	79
Gambar 4. 9 Halaman Kelola Pencarian yang lama	80
Gambar 4. 10 Halaman Kelola Pencarian yang baru	80
Gambar 4. 11 Halaman Pencarian yang lama 1	80
Gambar 4. 12 Halaman Pencarian yang lama 2	81
Gambar 4. 13 Halaman Pencarian yang baru	81
Gambar 4. 14 Halaman Hasil Penelusuran yang lama	82
Gambar 4. 15 Halaman Hasil Penelusuran yang baru	82
Gambar 4. 16 Halaman Detail Penelusuran yang lama	83
Gambar 4. 17 Halaman Detail Penelusuran yang baru	83
Gambar 4. 18 Halaman Jelajah Berdasarkan tahun yang lama	84
Gambar 4. 19 Halaman Jelajah Berdasarkan Tahun yang baru	84
Gambar 4. 20 Halaman Jelajah Berdasarkan Subjek yang lama	84
Gambar 4. 21 Halaman Jelajah Berdasarkan Subjek yang baru	85
Gambar 4. 22 Halaman Jelajah Berdasarkan Jurusan yang lama	85
Gambar 4. 23 Halaman Jelajah Berdasarkan Jurusan yang baru	86

Gambar 4. 24 Halaman Jelajah Berdasarkan Penulis yang baru86
Gambar 4. 25 Halaman Jelajah Berdasarkan Penulis yang baru 187
Gambar 4. 26 Halaman Jelajah Berdasarkan Penulis yang baru 287
Gambar 4. 27 Halaman File Terbaru yang lama88
Gambar 4. 28 Halaman File Terbaru yang baru88
Gambar 4. 29 Halaman Tentang Repositori yang lama89
Gambar 4. 30 Halaman Tentang Respositori yang baru89
Gambar 4. 31 Halaman Bantuan yang lama89
Gambar 4. 32 Halaman Bantuan yang baru90
Gambar 4. 33 Halaman Bantuan yang baru.....	90
Gambar 4. 34 Halaman Kebijakan yang lama90
Gambar 4. 35 Halaman Kebijakan Repositori yang baru91
Gambar 4. 36 Halaman Navbar sesudah login yang lama92
Gambar 4. 37 Halaman Navbar yang baru sesudah login yang baru92
Gambar 4. 38 Halaman bagian Navbar Sebelum Login yang baru93
Gambar 4. 39 Halaman bagian Navbar Sebelum Login yang baru.....	94



DAFTAR GRAFIK

Grafik 4. 1 Time on task Pengujian Situs Eprints UKDW	69
Grafik 4. 2 Time on task Pengujian Situs Perbaikan	70
Grafik 4. 3 Pengujian Efficiency situs Eprints UKDW	72
Grafik 4. 4 Pengujian Efficiency situs Perbaikan	72
Grafik 4. 5 Perbandingan score kedua situs	73



ABSTRACT

INFORMATION RETRIEVAL SISTEM FOR JAVA SOURCE CODE *REPOSITORY* WITH CLASS RELATIONSHIP APPROACH

By

LIBELA FEBRINA

71160068

The *interface* is a communication media tool in making it easier for *user s* to achieve the desired goals. The *interface* should have criteria that are usable and *user* friendly. The EprintsUKDW site is an open source website developed by the Puspindika with input and needs from the UKDW library which functions as a repository for UKDW alumni thesis. This site helps students find research references from UKDW alumni theses for assignments, final assignments and others. The site has many shortcomings in *interface* development, so it requires *interface testing* with *usability testing*.

After conducting research, it was found that the results of the study concluded that the UKDW Eprints site had *usability* values that were not acceptable to the respondents, where the *time on task* value was 57%, *task success* was 69%, *error* was 59%, *efficiency* was 73% and the SUS value was 41.7. So it requires a repair *interface*, after *testing* the repair *interface*, the results of the *time on task* are 53%, *task success* 99%, *error* 83.33%, *efficiency* 89% and the SUS value is 75.6, which means that it is acceptable to the respondents. The following results will be used to provide suggestions for improving the development of the UKDW Eprints site.

Keywords : *Usability Testing*, sistem *Usability Scale*, Eprints UKDW

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Desain antarmuka merupakan faktor yang sangat penting bagi sebuah situs website . Desain antarmuka setiap situs website memiliki perbedaan dari *styling* tampilan, warna, letak navigasi, gambar dan banyak lagi. Antarmuka merupakan alat bantu media komunikasi dalam mempermudah pengguna untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Antarmuka harusnya memiliki kriteria yang *usable* dan *user friendly*.

Situs EprintsUKDW merupakan salah satu situs website *open source* yang dikembangkan oleh pihak puspindika atas masukan serta keperluan dari pihak perpustakaan UKDW yang berfungsi untuk tempat repositori skripsi-skripsi alumni mahasiswa UKDW. Situs ini membantu mahasiswa dalam mencari referensi penelitian dari skripsi-skripsi alumni UKDW untuk keperluan tugas-tugas, tugas akhir dan lain-lain. Dalam wawancara yang dilakukan dengan kepala perpustakaan UKDW saat itu (pada bulan september, 2021) adalah Ibu Titi Sunarni S.Pd.,M.IP dan admin situs sampai sekarang adalah Ibu Maria Dhian Saraswati S.T. dijelaskan pada saat ini situs EprintsUKDW masih banyak kekurangan, masih terdapat kendala sehingga memerlukan evaluasi serta *feedback* dari *user* mahasiswa UKDW. Situs ini telah digunakan sejak tahun 2019 tetapi baru saja launching pada bulan september 2021.

Setelah peneliti melakukan wawancara dan percobaan terhadap *interface* situs EprintsUKDW dengan pihak penanggungjawab dan beberapa mahasiswa UKDW, ditemukan bahwa dalam implemantasi situs, pihak pengembang mengakui ada beberapa fitur yang kurang berfungsi dengan baik dan sangat memerlukan saran dari pihak *user* mahasiswa, dan beberapa *user* mahasiswa juga mendapat kesulitan serta sering membuat kesalahan saat

pengoprasian. Terdapat beberapa navigasi yang kurang familiar, kurangnya *icon* untuk merepresentasikan beberapa menu, sehingga *user* sering tersesat.

Dari keterangan diatas, penulis tertarik untuk melakukan evaluasi *user interface* mahasiswa situs website EprintsUKDW dengan menggunakan metode *usability testing*. Metode *usability testing* adalah sebuah metode pengujian yang digunakan untuk mengevaluasi sistem informasi dengan cara pengujian langsung kepada *user*. Peneliti melakukan pengujian langsung kepada responden dengan memberikan beberapa *task* yang telah dipersiapkan. Kemudian responden diberikan kuisioner guna mengumpulkan data. Beberapa indikator metode *usability testing* digunakan dalam pengambilan data yaitu *time on task*, *task succes*, *error* dan *efficiency* serta metode SUS (sistem *Usability Scale*). Alasan peneliti melakukan evaluasi dengan dua metode ini adalah dimana dalam pengembangan situs, belum dilakukan *testing* terhadap *user* mahasiswa tentang *interface* situs Eprints UKDW yang diharapkan dapat memberi rekomendasi-rekomendasi terhadap antarmuka situs agar lebih *usable*.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijelaskan diatas, rumusan masalah pada penelitian ini adalah mengidentifikasi permasalahan *usability* terhadap antarmuka situs EprintsUKDW untuk memberikan hasil evaluasi pengujian yang kemudian dijadikan sebagai rekomendasi rancangan antarmuka situs yang didasarkan oleh hasil penelitian.

1.3. Batasan Masalah

Ditentukan beberapa batasan masalah dalam penelitian agar penelitian yang akan dilakukan lebih fokus, maka batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu:

1. Situs yang akan dianalisis adalah *interface user* mahasiswa situs website EprintsUKDW (katalog.ukdw.ac.id).
2. Pengumpulan data dilakukan dengan cara pembagian kuisioner dan *task* uji dari situs kepada responden dengan penelitian secara *traditional (moderated)*.

3. Uji usability diukur berdasarkan indikator metode *usability testing* yaitu *time on task*, *task succes*, *error* dan *efficiency* dan SUS (sistem *Usability Scale*).
4. Responden merupakan mahasiswa UKDW aktif yang diambil secara *random* dengan jumlah responden sebanyak 30 orang.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengevaluasi tingkat usability antarmuka situs EprintsUKDW dengan pengujian menggunakan metode *usability testing* yang kemudian dijadikan rekomendasi untuk pembangunan sistem dan perbaikan tampilan situs terkait.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini, yaitu;

1. Memberikan hasil pengujian evaluasi atau masukan kepada pihak pengembangan situs EprintsUKDW agar terciptanya situs yang efektif dan efisien.
2. Mengetahui situs EprintsUKDW masih mengandung kekurangan. Sehingga dapat mendukung pengembangan situs EprintsUKDW

1.6. sistematika Penulisan

Laporan penelitian tugas akhir ini terbagi dalam lima bab dengan sistematika penelitian sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian serta sistematika Penelitian.

Bab II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori

Bab ini berisi tentang dua bagian utama yakni tinjauan pustaka dan landasan teori yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian tugas akhir. Bagian Tinjauan

Pustaka berisi tentang artikel jurnal yang telah dipublikasikan dan relevan dengan topik penelitian. Bagian Landasan teori dalam penelitian ini meliputi pembahasan tentang, situs EprintsUKDW, Wawancara dengan pihak pengembang, *Usability testing*, *Performance Matrics*, *Combining Matrics Based On Parcentages*, *SUS* (sistem *Usability Scale*).

Bab III Metodologi Penelitian

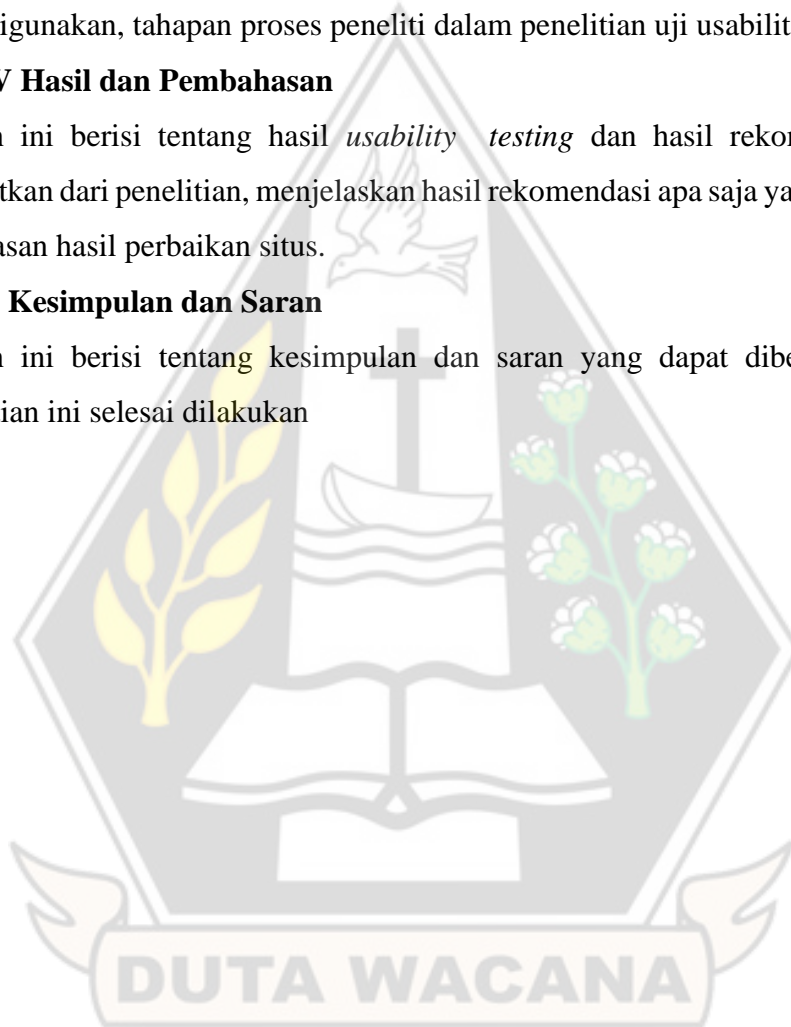
Bab ini berisi tentang perancangan peneitian yang dilakukan, meliputi perangkat yang digunakan, tahapan proses peneliti dalam penelitian uji usabilitas situs.

Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bagian ini berisi tentang hasil *usability testing* dan hasil rekomendasi yang didapatkan dari penelitian, menjelaskan hasil rekomendasi apa saja yang dihasilkan, penjelasan hasil perbaikan situs.

Bab V Kesimpulan dan Saran

Bagian ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang dapat diberikan setelah penelitian ini selesai dilakukan



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian, dapat disimpulkan bahwa pada pengujian yang dilakukan terhadap situs Eprints UKDW dengan menggunakan metode *usability testing* mampu mengidentifikasi permasalahan *usability* antarmuka situs tersebut. Permasalahan yang didapati yaitu : semua halaman menggunakan bahasa Inggris yang sulit dimengerti, banyak menu-menu didalamnya masih berbentuk link sehingga antara judul menu dan deskripsi membuat *user* bingung, menu-menu terdapat *double* menu, terdapat beberapa data *form* yang tidak terlalu berguna dalam penggunaan situs eprints ini, didapati beberapa fitur yang tidak perlu diperlihatkan, terdapat isi konten halaman yang masih kosong, tidak didapati instruksi untuk beberapa halaman sehingga membingungkan, pemisah antara judul utama dan subjudul tidak ada.

Hasil evaluasi terhadap sistem Eprints UDKW dan situs antarmuka perbaikan menemukan hasil pengukurannya adalah:

1. *Time on task* situs Eprints UDKW 13,53, Situs perbaikan 5,42 detik
2. *Task success* situs Eprints UDKW 69%, situs Perbaikan 99%
3. Jumlah *error* situs Eprints UDKW 98 kali, Situs Perbaikan 20 kali *error*
4. Nilai situs Eprints UDKW *efficiency* 40 klik, situs Perbaikan 36 klik
5. Nilai SUS (*System Usability Scale*) situs Eprints UDKW terdapat nilai 41,7 nilai skor ini berada di kategori tidak dapat diterima. Sedangkan situs perbaikan 75,6 nilai skor ini berada di kategori dapat diterima.

Dari hasil evaluasi rekomendasi antarmuka yang baru adalah kata-kata pada website menggunakan bahasa Indonesia, terdapat instruksi halaman bertujuan untuk menunjukkan maksud halaman, memisahkan setiap menu sesuai fungsinya sehingga tidak *double* fungsi, menggunakan *dropdown* pada beberapa halaman menu, diberi icon pada beberapa menu dan fungsi, konten yang kosong diisi sesuai masukkan pihak pengembang, menggunakan *form* yang sesuai penggunaan situs saja.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa Situs Eprints UDKW didapati banyak masalah terhadap antarmuka, fungsi dan navigasinya, sehingga memerlukan

evaluasi untuk menilai situs tersebut kemudian dibuatlah rekomendasi antarmuka yang baru sesuai dengan masalah yang didapati, lalu dilakukan perbandingan kenaikan penilaian agar perbaikan antarmuka yang dibuat dapat digunakan sebagai rekomendasi antarmuka bagi pihak pengembang. Didapatilah hasil dari situs dengan antarmuka perbaikan lebih efektif dan efisien untuk digunakan.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan adalah:

1. Untuk pengujian jumlah responden dapat ditambahkan lebih banyak lagi, diharapkan agar dapat lebih akurat.
2. Untuk kriteria responden dapat melibatkan mahasiswa yang sudah mendaftar dan sering melakukan pengoperasian situs Eprints UKDW ini.



DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, A. D. (2022). Yang Dimaksud Dengan Wawancara Menurut Nazir. *Scribd Logo*, 1.
- Christianto, C. E. (2013). Analisis Desain Antarmuka website E-ticketing dengan *Usability Testing*. 71130040_bab1_bab5_daftarpustaka, 1.
- LISTYANINGSIH, E. I. (2018). EVALUASI ANTARMUKA SISTEM INFORMASI AKTIVITAS PERTANIAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN UJI USABILITAS. 71140080_bab1_bab5_daftarpustaka.pdf, 1.
- Ningtyas, S. (2020). Panduan Lengkap *Usability Testing* Website untuk Pemula. *niagahoste*, 1.
- Orin Cristina Br. Sianipar, K. U. (2021). EVALUASI ANTARMUKA PENGGUNA UNTUK MENINGKATKAN PENGALAMAN PENGGUNA DENGAN METODE HEURISTIC DAN THINK-ALoud. PENGEMBANGAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN PENGEMBANGAN BISNIS BRI, 1.
- Reza Trimahardhika, E. S. (1). Penggunaan Metode Rapid Application Development Dalam Perancangan sistem Informasi Perpustakaan. *JURNAL INFORMATIKA*, 2017.
- Sihotang, E. A. (2018). EVALUASI *USER INTERFACE* WEBSITE ABADITOUR.COM DENGAN *USABILITY TESTING*. 22104991_bab1_bab5_daftarpustaka.pdf, 1.
- Sustainable Design Building Science. (2020). *Kajian Efisiensi dan Konservasi Energi*. DUTA WACANA
- Sustainable Design Building Science. (2020). *Efisiensi dan Konservasi Energi*.
- Toding, N. I. (2020). *JI USABILITAS SISTEM PENJUALAN DAN PEMBELIAN PRODUK PERTANIAN MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE*. 71150125_bab1_bab5_daftarpustaka.pdf, 1.

LAMPIRAN A

