

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
BERBASIS WEB DI RSUD KOMODO LABUAN BAJO**

Skripsi



oleh
AGUSTA AVELINA S. MALE
72170102

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2022**

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
BERBASIS WEB DI RSUD KOMODO LABUAN BAJO**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

AGUSTA AVELINA S. MALE
72170102

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2022

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : AGUSTA AVELINA SAPUTRI MALE
NIM : 72170102
Program studi : SISTEM INFORMASI
Fakultas : TEKNOLOGI INFORMASI
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
BERBASIS WEB DI RSUD KOMODO LABUAN BAJO”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 18 Agustus 2022

Yang menyatakan



(AGUSTA AVELINA S. MALE)

NIM.72170102

HALAMAN PENGESAHAN

**SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS
WEB DI RSUD KOMODO LABUAN BAJO**

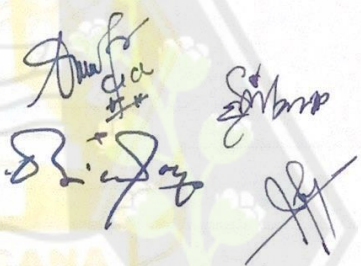
Oleh: AGUSTA AVELINA S. MALE / 72170102

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
12 Agustus 2022

Yogyakarta, 16 Agustus 2022
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.
3. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
4. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.



Dekan

(RESTU ABIDYATI, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

DUTA WACANA

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web
di RSUD Komdo Labuan Bajo

Nama Mahasiswa : Agusta Avelina Saputri Male

N I M : 72170102

Matakuliah : Skripsi

Kode : SI4046

Semester : Pendek/KAS

Tahun Akademik : 2021/2022

Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 4 Agustus 2022

Dosen Pembimbing I



ditandatangani secara digital
untuk skripsi Agusta

YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



ditandatangani secara digital
untuk skripsi Agusta

Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.

DUTA WACANA

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di RSUD Komodo Labuan Bajo

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 16 Agustus 2022



AGUSTA AVELINA S. MALE

72170102

DUTA WACANA

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan penyertaan yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan pembuatan skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web di RSUD Komodo Labuan Bajo” dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Sistem Informasi dan memperoleh gelar sarjana di Universitas Kristen Duta Wacana.

Dalam proses pembuatan skripsi ini tidak hanya dilakukan oleh penulis sendiri, namun melibatkan beberapa pihak yang telah membimbing, membantu serta mendukung penulis hingga akhir. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus yang telah memberikan rahmat kasih dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
2. Bapa, mama, adik dan teman-teman yang sudah mendukung penulis melalui semangat dan doa.
3. Ibu Yetli Oslan, S.Kom., M.T. selaku dosen pembimbing I saya, yang telah berkenan membimbing, meluangkan waktu dan memberikan masukan hingga tugas akhir ini selesai.
4. Bapak Ir. Njoo Harianto Kristanto, M.T.,M.M. selaku pembimbing II saya, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membagi ilmu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna dan masih banyak hal yang perlu diperbaiki lagi dikarenakan keterbatasan penulis. Oleh sebab itu, penulis siap menerima kritik dan saran yang membangun. Akhirnya demikian penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 5 Agustus 2022

Penulis



Agusta Avelina S. Male

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	1
1.3 Batasan Masalah.....	1
1.4 Tujuan Penelitian.....	1
1.5 Metode Penelitian.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi.....	6
2.3.2 Rawat Jalan.....	7
2.2.3 XAMPP	7
2.2.4 MySQL.....	7
2.2.5 Bahasa Pemrograman PHP	7
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	8
3.1 Data Penelitian	8
3.2 Data Responden	8
3.3 Spesifikasi Sistem	9
3.4 Tahapan Penelitian.....	10

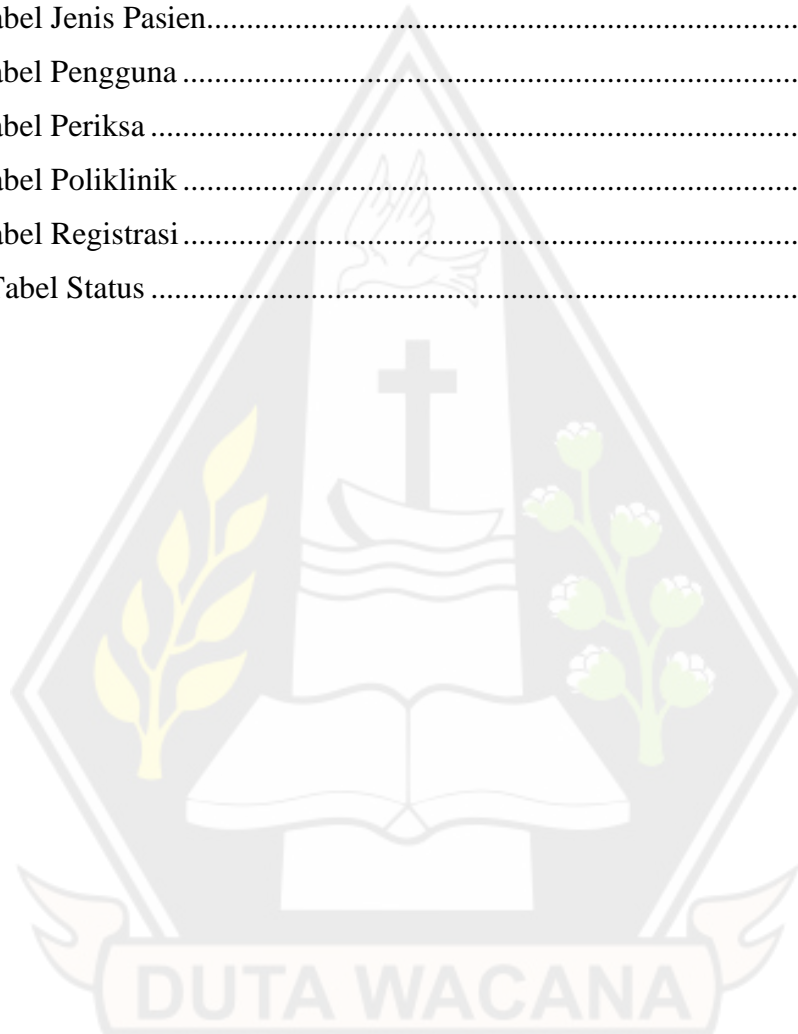
3.5	Analisa Sistem	11
3.5.1	Gambaran Umum Pendaftaran Pasien Secara Manual	11
3.5.2	Gambaran Umum Sistem Pendaftaran Online yang Dibangun.....	12
3.5.3	Analisa Kebutuhan Sistem	13
3.6	Kamus Data.....	11
3.7	Flowchart	20
3.8	Flowchart	22
3.9	Entity Relation Diagram	23
3.10	Data Flow Diagram	24
BAB IV HASIL DAN PENGUJIAN		26
4.1	Deskripsi Sistem	26
4.2	Hasil.....	27
4.2.1	Login.....	27
4.2.2	Pengguna Admin	29
4.2.3	Pengguna Pasien	53
4.2.4	Pengguna Dokter	72
4.3	Pengujian	76
4.3.1	Uji Black Box Admin.....	76
4.3.2	Uji <i>Black Box</i> Pasien	84
4.3.3	Uji <i>Black Box</i> Dokter.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran	92
Daftar Pustaka		93
LAMPIRAN A LISTING PROGRAM		94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Flowhart.....	21
Gambar 1.2 Use Case Diagram	22
Gambar 1.3 Entity Relation Diagram	23
Gambar 1.4 DFD Level 0	24
Gambar 1.5 DFD Level 1	25
Gambar 4.1 Halaman Login	27
Gambar 4.2 Halaman Admin.....	29
Gambar 4.3 Form Input Admin	33
Gambar 4.4 Form Edit Admin.....	35
Gambar 4.5 Tampilan Hapus.....	36
Gambar 4.6 Halaman Setup Data Dokter	38
Gambar 4.7 Form Tambah Dokter	41
Gambar 4.8 Form Edit Data Dokter	43
Gambar 4.9 Form Hapus Dokter	45
Gambar 4.10 Form Setup Jadwal Dokter	46
Gambar 4.11 Form Tambah Jadwal Dokter	49
Gambar 4.12 Form Edit Jadwal Dokter.....	51
Gambar 4.13 Form Hapus Dokter	52
Gambar 4.14 Form Pembuatan Akun Pasien	54
Gambar 4.15 Tampilan Daftar Dokter.....	56
Gambar 4.16 Form Pendaftaran Periksa.....	57
Gambar 4.17 Tampilan Hal Utama Pasien	60
Gambar 4.18 Tampilan Form Cek Antrian.....	70
Gambar 4.19 Tampilan Hal Dokter	72
Gambar 4.20 Form Periksa Dokter.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Dokter.....	14
Tabel 1.2 Tabel Jadwal.....	15
Tabel 1.3 Tabel Admin.....	16
Tabel 1.4 Tabel Pasien.....	16
Tabel 1.5 Tabel Jenis Pasien.....	17
Tabel 1.6 Tabel Pengguna	17
Tabel 1.7 Tabel Periksa	18
Tabel 1.8 Tabel Poliklinik	18
Tabel 1.9 Tabel Registrasi	19
Tabel 1.10 Tabel Status	20

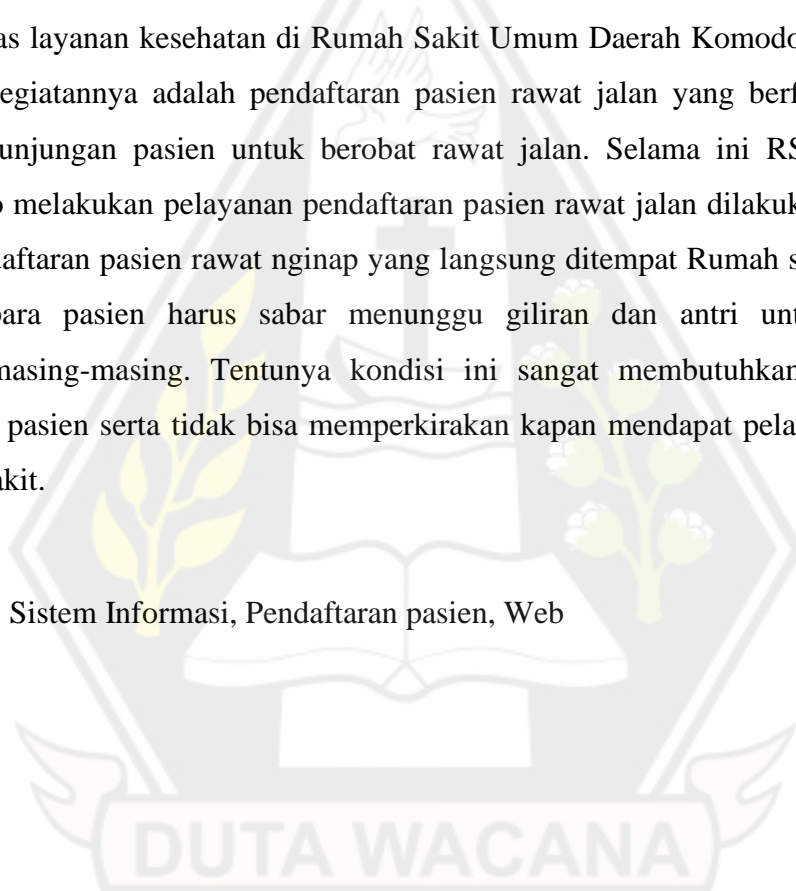


ABSTRAK

Rumah Sakit Umum Daerah Komodo Labuan Bajo merupakan Rumah Sakit yang berada dibawah naungan Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang telah beroperasi sejak tahun 2015. Memiliki Visi menjadi Rumah Sakit yang ramah dan berkualitas menuju Manggarai Barat yang maju, sehat dan sejahtera. Dengan Misi menyelenggarakan pelayanan yang ramah, akurat, terjangkau, mengembangkan Rumah Sakit menuju kelas c tahun 2021.

Fasilitas layanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Komodo Labuan Bajo salah satu kegiatannya adalah pendaftaran pasien rawat jalan yang berfungsi sebagai menerima kunjungan pasien untuk berobat rawat jalan. Selama ini RSUD Komodo Labuan Bajo melakukan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dilakukan bersamaan dengan pendaftaran pasien rawat nginap yang langsung ditempat Rumah sakit, sehingga terkadang para pasien harus sabar menunggu giliran dan antri untuk mendapat pelayanan masing-masing. Tentunya kondisi ini sangat membutuhkan waktu yang banyak bagi pasien serta tidak bisa memperkirakan kapan mendapat pelayanan berobat di Rumah Sakit.

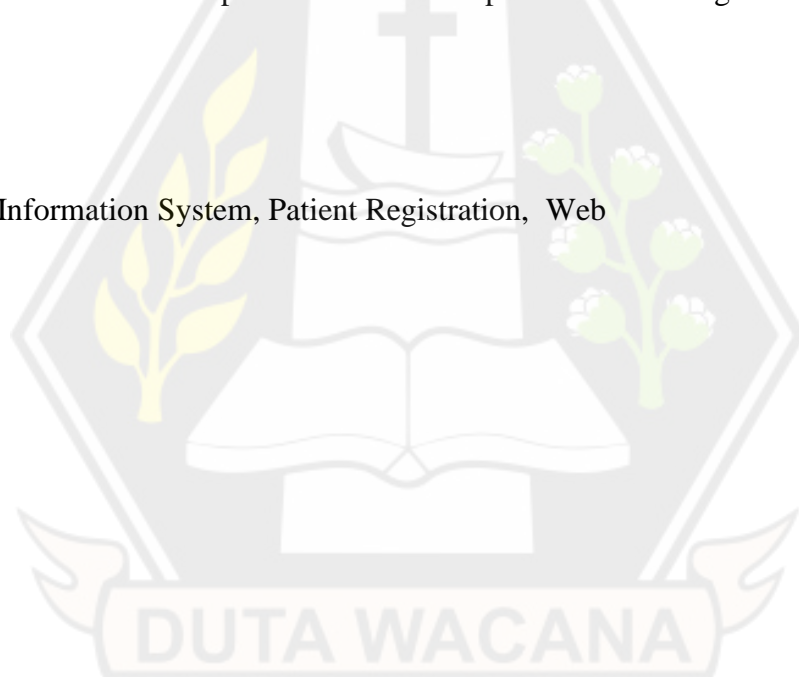
Kata Kunci : Sistem Informasi, Pendaftaran pasien, Web



ABSTRACT

The Komodo Labuan Bajo Regional General Hospital is a hospital under the auspices of the East Nusa Tenggara Provincial Government which has been operating since 2015. It has a vision to be a friendly and quality hospital towards an advanced, healthy and prosperous West Manggarai. With a mission to provide friendly, accurate, affordable services, to develop hospitals towards class c in 2021. One of the health service facilities at the Komodo Labuan Bajo Regional General Hospital is registration of outpatients which serves as receiving patient visits for outpatient treatment. So far, Komodo Labuan Bajo Hospital has provided outpatient registration services at the same time as inpatient registrations directly at the hospital, so sometimes patients have to wait their turn and queue to get their respective services. Of course, this condition really takes a lot of time for the patient and cannot predict when to get treatment at the hospital.

Keywords : Information System, Patient Registration, Web



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Pada zaman yang semakin maju ini perkembangan teknologi semakin pesat dan perkembangan sistem informasi juga semakin maju. Sistem informasi sangat diperlukan untuk mempermudah aktifitas kita manusia, begitu juga dalam dunia kesehatan, dimana sebagian dari pelayanannya memerlukan sebuah teknologi informasi agar dapat menunjang kegiatan yang dilakukan menjadi semakin mudah dan praktis serta menjadi kebutuhan pasien yang bermanfaat.

Sistem informasi memberikan kemudahan dan kecepatan akses data maupun informasi. Selain itu keamanan dan ketersediaan data juga lebih terjamin akurasi. Sehingga akan sangat membantu penyedia layanan kesehatan untuk mengambil keputusan yang tepat dalam memberikan pelayanan kesehatan yang baik bagi masyarakat.

Kemudahan dan kecepatan akses data maupun informasi di Rumah Sakit sangat penting selain itu keamanan juga diperlukan agar data-data pasien di Rumah sakit tetap aman dan tidak dapat diganggu gugat oleh pihak yang tidak dikenal. (Sumber: *Buku Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan ini diterbitkan oleh Penerbit Buku Pendidikan Deepublish*).

Sistem Informasi rumah sakit dapat mendorong peningkatan efisien dan efektivitas pelayanan di rumah sakit. Kelancaran arus informasi sangat diperlukan untuk kegiatan operasional rumah sakit. Kemudahan akses informasi yang diberikan oleh rumah sakit akan dapat meningkatkan kepuasan pasien. Rumah sakit perlu memiliki sistem informasi yang baik.

Fasilitas layanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Komodo Labuan Bajo salah satu kegiatannya adalah pendaftaran pasien rawat jalan yang berfungsi sebagai menerima kunjungan pasien untuk berobat rawat jalan. Selama ini RSUD Komodo Labuan Bajo melakukan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan dilakukan bersamaan dengan pendaftaran pasien rawat nginap yang langsung ditempat Rumah sakit, sehingga terkadang para pasien harus sabar menunggu giliran dan antri untuk mendapat pelayanan masing-masing. Tentunya kondisi ini sangat membutuhkan waktu yang banyak bagi pasien serta tidak bisa memperkirakan kapan mendapat pelayanan berobat di Rumah Sakit.

1.2 Rumusan masalah

Dari latar belakang yang sudah dituliskan diatas, penulis merumuskan rumusan masalah yaitu :

1. Apakah suatu sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan secara online berbasis web di RSUD KOMODO LABUAN BAJO akan berjalan ?
2. Apakah sistem ini memungkinkan membuat penomoran Antrian pasien pada website secara online dengan baik dan cepat ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam membuat skripsi ini, ada beberapa batasan sebagai berikut:

1. Sistem Informasi yang dibuat terbatas pada pendaftaran pasien rawat jalan secara online, tidak membahas proses pembayaran dan rekam medis.
2. Studi kasus dilakukan pada Rumah Sakit Umum Daerah Komodo Labuan Bajo.
3. Sistem Informasi dibuat dengan sebuah software Sublime Visual Studio Code, Xampp dan DBMS mySql.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang hendak di capai dari skripsi adalah:

1. Membuat Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan berbasis web pada RSUD Komodo Labuan Bajo.

2. Membuat penomoran Antrian pasien pada website secara online dengan baik dan cepat.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam pembuatan Skripsi ini dengan tahap-tahap berikut :

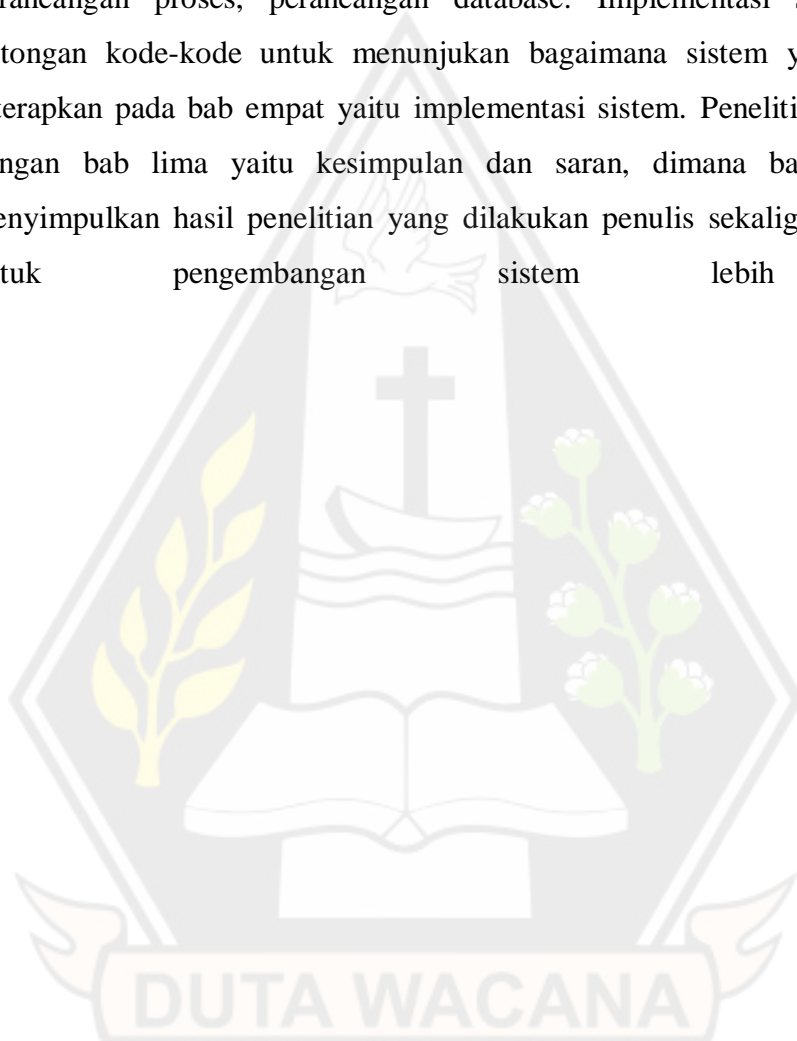
1. Observasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
Mengamati proses pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Umum Daerah Komodo Labuan Bajo
2. Studi Literatur
Mencari referensi terkait teknologi web untuk membangun suatu sistem.
3. Pembangunan sistem dengan metode Waterfall
 - a. Analisi
Mengamati aktivitas objek dengan cara mendeskripsikan komposisi objek dan menyusun kembali komponen-komponennya untuk dikaji atau dipelajari secara detail.
 - b. Perancangan
Suatu proses untuk merancang database yang akan di pakai, antarmuka sistem yang nantinya akan dipakai.
 - c. Implementasi
Suatu proses implementasikan rancangan yang dibuat dalam bentuk coding.
 - d. Pengujian
Pengujian sistem informasi pendaftaran pasien rawat jalan RSUD Komodo dilakukan dengan menggunakan metode *black box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada penelitian ini akan dibagi menjadi lima bagian bab, yaitu pada pendahuluan di dalamnya diuraikan tentang latar belakang masalah ketertarikan penulis melakukan penelitian ini, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan, tahapan penelitian dan terakhir sistematika penulisan.

Selanjutnya teori-teori yang menunjang pada penelitian ini yaitu teori aplikasi, pendaftaran pasien, model waterfall, UML, dan landasan teori lainnya yang mendukung penelitian yang diberi nama bab landasan teori.

Bab tiga adalah rancangan sistem, karena didalamnya berisi bagaimana peneliti merancang sistem yang akan dibangun di dalamnya terdiri dari perancangan proses, perancangan database. Implementasi sistem berupa potongan kode-kode untuk menunjukkan bagaimana sistem yang dibangun diterapkan pada bab empat yaitu implementasi sistem. Penelitian ini diakhiri dengan bab lima yaitu kesimpulan dan saran, dimana bab didalamnya menyimpulkan hasil penelitian yang dilakukan penulis sekaligus saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.



BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hasil pembangunan sistem dan pengujian yang telah dilakukan maka dapat diperoleh hasil bahwa sistem yang dibuat telah memberikan fungsi yang mampu membuat proses pendaftaran menjadi lebih mudah dengan memungkinkan pasien untuk melakukan pendaftaran jauh hari berdasarkan pada informasi jadwal dan jumlah antrian yang dimiliki oleh dokter poliklinik. Selain itu sistem yang dibangun juga mampu membuat penomoran antrian dan memberikan informasi rekomendasi jam datang yang dapat digunakan sebagai dasar pendukung keputusan pasien untuk datang ke rumah sakit.

Sistem yang dibangun juga dapat dikatakan telah dapat digunakan sesuai dengan yang diharapkan. Hal tersebut diperoleh dari hasil pengujian dengan metode *black box* yang telah dilakukan terhadap tiga jenis pengguna sistem yaitu admin, pelanggan dan dokter.

5.2 Saran

Sistem yang dibangun hanya terbatas pada pendaftaran pasien dan antrian. Untuk penelitian selanjutnya dapat dilakukan pembangunan sistem yang mampu melengkapi sistem informasi pendaftaran yang telah dibuat. Beberapa hal yang dapat ditambahkan adalah fitur untuk menampilkan informasi kamar kosong untuk pasien rawat inap, membedakan antrian BPJS dan pasien dan fitur sewa ambulans untuk kebutuhan penggunaan mobil ambulans yang mendesak.

Daftar Pustaka

- (PHP), H. P. (2019). Pengertian PHP. *Hypertext Preprocessor (PHP)*, Vol 1.
- Alifian, A. F. (2017). Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Pada Klinik dr. Veri Kajej Kabupaten Pekalongan. *Jurnal Ilmiah Edutic /Vol.4, No.1, November*, 1.
- Ariani, A. C. (2019). Sistem Informasi Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Berbasis Web . *Jurnal Manajemen Informatika*, Vol 1.
- Kusnadi, P. &. (2020). Designing a Web-Based Outpatient Registration Information System for PKU Muhammadiyah Bantul Hospital Yogyakarta Patients. *Indonesian Journal of Network & security*, Vol 1.
- Online, P. M. (2015). Seputar Pengetahuan. *18 Pengertian Sistem Informasi Menurut Para Ahli (Lengkap)*, Vol 1.
- Rohman, D. &. (2019). Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan Berbasis Web Di Klinik Pratama Patalan. *ISBN 978-602-6363-78-7*, Vol 1.
- Wikipedia bahasa Indonesia, e. b. (2011). Pengertian Rawat Jalan. *wikipedia*, -.

