

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR  
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2016-2021**

**SKRIPSI**



**DUTA WACANA**

**DISUSUN OLEH:**

**RIA SEPRIANI SIHOTANG**

**12180336**

**DUTA WACANA**

**FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2022**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Sepriani Sihotang  
NIM : 12180336  
Program studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Keuangan pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2016-2021”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 3 November 2022

Yang menyatakan



(Ria Sepriani Sihotang)

NIM.12180336

## **HALAMAN PENGESAHAN**

### **HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

**"PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA  
PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA  
TAHUN 2016-2021"**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**RIA SEPRIANI SIHOTANG**

12180336

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk menerima salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi pada tanggal 25 Oktober 2022

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Eka Adhi Wibowo, SE., M.Sc.  
(Dosen Pengaji)
2. Dielanova Wynni Yuanita, S.E., M.Sc.  
(Dosen Pengaji)
3. Rossalina Christanti, S.E., M.Acc  
(Ketua Tim Pengaji dan Dosen Pembimbing)

Yogyakarta, 2 November 2022

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.

Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA, CMA.,CPA.

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

### **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**"PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR DI  
BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2016-2021"**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 12 Oktober 2022



(Ria Sepriani Sihotang)

12180336



## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Intellectual Capital* terhadap Kinerja Keuangan Pada Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2016-2021”. Penulisan ini bertujuan untuk memenuhi satu syarat untuk meraih gelar sarjana strata satu di Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa terdapat berbagai rintangan dan hambatan dalam penulisan ini. Penulis ingin menyampaikan terimakasih sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materi dalam penulisan skripsi ini.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Akhir kata penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat dan informasi bagi pembaca.

Yogyakarta, 12 Oktober 2022



Ria Sepriani Sihotang

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Kontribusi Penelitian .....	5
1.5    Batasan Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1    Landasan Teori .....	7
2.1.1    Resource Based View Theory .....	7
2.1.2    Intellectual Capital .....	8
2.1.3    Kinerja Keuangan .....	10
2.2    Pengembangan Hipotesis.....	12
2.2.1    Pengaruh Value Added Capital Employed (VACA) terhadap Kinerja Keuangan .....	12
2.2.2    Pengaruh Value Added Human Capital (VAHU) terhadap Kinerja Keuangan .....	13
2.2.3    Pengaruh Structural Capital Value Added (STVA) terhadap Kinerja Keuangan .....	14
2.3    Kerangka Penelitian .....	15

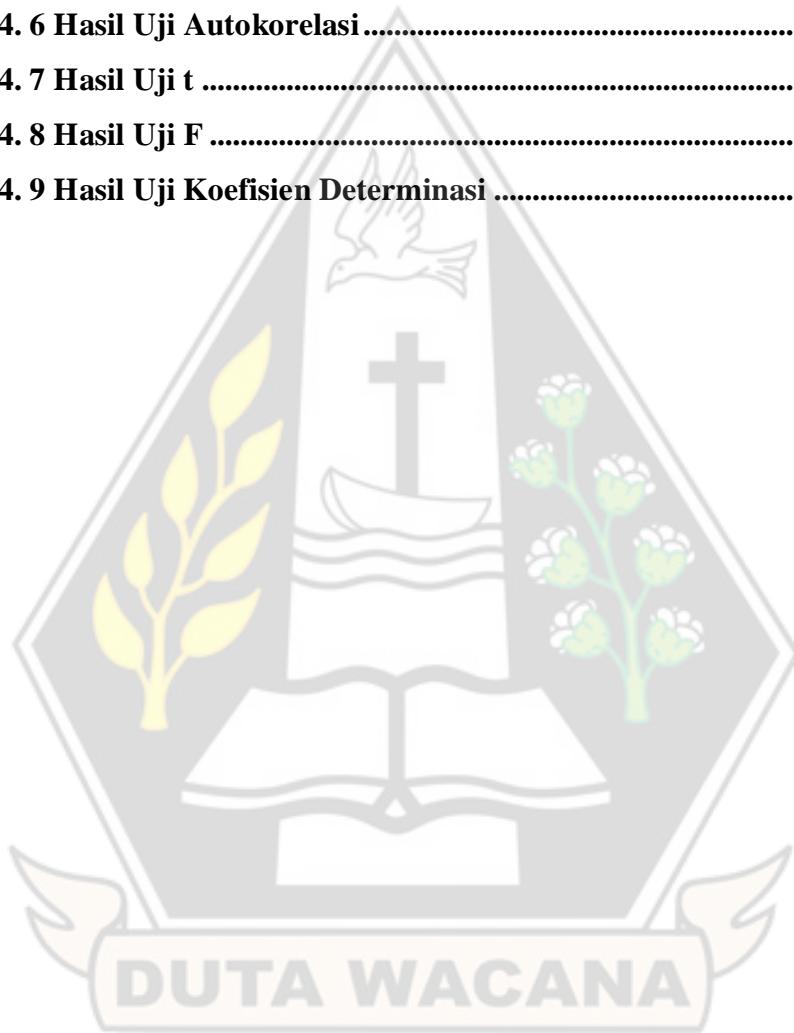
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
3.1    Data dan Sumber Data .....	16
3.2    Definisi Variabel dan Pengukuran.....	17
3.2.1  Variabel Independen .....	17
3.2.2  Variabel Dependen (Terikat) .....	18
3.3    Desain Penelitian.....	21
3.4    Metode Statistik dan Uji Hipotesis .....	21
3.4.1  Statistik Deskriptif.....	22
3.4.2  Uji Asumsi Klasik .....	22
3.4.1  Uji Hipotesis.....	23
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1    Sampel Penelitian.....	25
4.2    Statistik Deskriptif.....	26
4.3    Uji Asumsi Klasik .....	28
4.3.1  Uji Normalitas .....	28
4.3.2  Uji Multikolinearitas .....	28
4.3.3  Uji Heteroskedastisitas .....	29
4.3.4  Uji Autokorelasi .....	30
4.4    Uji Hipotesis.....	32
4.4.1  Uji t.....	32
4.4.2  Uji F .....	34
4.4.3  Uji Koefisien Determinasi.....	35
4.5    Pembahasan Hasil.....	36
4.5.1  Pengaruh Value Added Capital Employed (VACA) terhadap Kinerja Keuangan .....	36
4.5.2  Pengaruh Value Added Human Capital (VAHU) terhadap Kinerja Keuangan .....	37
4.5.3  Pengaruh Structural Capital Value Added (STVA) terhadap Kinerja Keuangan .....	38
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>40</b>
5.1    Kesimpulan .....	40
5.2    Keterbatasan Penelitian.....	41

5.3	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA .....		43
LAMPIRAN .....		48



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 4. 1 Sampel Penelitian.....</b>	<b>25</b>
<b>Tabel 4. 2 Hasil Statistik Deskriptif .....</b>	<b>26</b>
<b>Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas .....</b>	<b>28</b>
<b>Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>30</b>
<b>Tabel 4. 6 Hasil Uji Autokorelasi.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 4. 7 Hasil Uji t .....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4. 8 Hasil Uji F .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 4. 9 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>35</b>



## **DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian ..... 15**



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1 Data Sampel Perusahaan .....</b>	<b>48</b>
<b>Lampiran 2 Data Olahan .....</b>	<b>49</b>
<b>Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif .....</b>	<b>52</b>
<b>Lampiran 4 Uji Normalitas .....</b>	<b>52</b>
<b>Lampiran 5 Uji Multikolonieritas .....</b>	<b>54</b>
<b>Lampiran 6 Uji Heteroskedastisitas .....</b>	<b>55</b>
<b>Lampiran 7 Uji Autokorelasi .....</b>	<b>57</b>
<b>Lampiran 8 Uji t .....</b>	<b>58</b>
<b>Lampiran 9 Uji F .....</b>	<b>59</b>
<b>Lampiran 10 Uji Koefisien Determinasi .....</b>	<b>61</b>
<b>Lampiran 11 Halaman Persetujuan .....</b>	<b>62</b>
<b>Lampiran 12 Kartu Konsultasi Skripsi .....</b>	<b>63</b>
<b>Lampiran 13 Lembar Revisi dan Bukti ACC Revisi .....</b>	<b>64</b>
<b>Lampiran 14 Screenshot Poin Keaktifan .....</b>	<b>65</b>
<b>Lampiran 15 Screenshot Turnitin .....</b>	<b>66</b>

**PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA  
KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN YANG TERDAFTAR  
DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2016-2021**

**Ria Sepriani Sihotang**

**12180336**

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: [riasepriani27@gmail.com](mailto:riasepriani27@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *intellectual capital* yang terdiri dari tiga komponen *value added capital employed*, *value added human capital*, dan *structural capital value added* terhadap kinerja keuangan. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini meliputi perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia selama periode 2016-2021. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini diambil dengan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah 12 perusahaan yang memenuhi kriteria sampel penelitian. Metode analisis pengolahan data yang digunakan adalah regresi linear berganda menggunakan aplikasi *Statistical Product and Servis Solutions* (SPSS 21). Hasil penelitian menunjukkan bahwa *value added capital employed* memiliki pengaruh positif terhadap kinerja keuangan, sedangkan variabel *value added human capital* dan *structural capital value added* tidak berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan.

Kata kunci: *Intellectual capital*, *value added capital employed*, *value added human capital*, *structural capital value added*, dan kinerja keuangan.

**THE EFFECT OF INTELLECTUAL CAPITAL ON FINANCIAL  
PERFORMANCE OF THE BANKING COMPANIES LISTED ON THE  
INDONESIA STOCK EXCHANGE FOR THE PERIOD 2016-2021**

**Ria Sepriani Sihotang**

**12180336**

*Business Faculty Accounting Study Program*

*Duta Wacana Christian University*

Email: [riasepriani27@gmail.com](mailto:riasepriani27@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of this study was to examine the effect of intellectual capital which consists of three components of value added capital employed, value added human capital, and structural capital value added on financial performance. The population used in this study includes banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange during the 2016-2021 period. The sample used in this study was taken by purposive sampling technique, with a total of 12 companies that meet the criteria of the research sample. The data processing analysis method used is multiple linear regression using the application of Statistical Product and Service Solutions (SPSS 21). The results showed that the value added capital employed had a positive effect on financial performance, while the value added human capital and structural capital value added variables did not have a positive effect on financial performance.*

*Keywords:* Intellectual capital, value added capital employed, value added human capital, structural capital value added, and financial performance.

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dapat mempertahankan dan menaikkan kinerja finansial bukanlah tugas yang mudah. Industri harus melakukannya dengan mengoptimalkan seluruh sumber daya perusahaan. Dampak globalisasi, perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi, serta pesatnya pertumbuhan inovasi telah menciptakan persaingan yang ketat, sehingga menyebabkan adanya perubahan cepat yang dapat mengubah kehidupan masyarakat terutama di bidang ekonomi. Perubahan yang cepat dan kemajuan teknologi, memotivasi bisnis untuk mengganti cara mereka beroperasi untuk berkembang dan memaksimalkan keuntungan.

(Yusuf & Sawitri, 2009) menyatakan bahwa organisasi harus beralih dari bisnis berbasis tenaga kerja (*labor based business*) menuju bisnis berbasis pengetahuan ((*knowledge based business*) untuk bertahan dalam persaingan bisnis. Bisnis berbasis tenaga kerja memegang prinsip perusahaan padat karya, dalam artian semakin banyak karyawan yang dimiliki perusahaan maka akan meningkatkan produktivitas perusahaan sehingga perusahaan dapat berkembang. Sedangkan, perusahaan-perusahaan yang menerapkan bisnis berbasis pengetahuan akan menciptakan suatu cara untuk mengelola pengetahuan sebagai sarana untuk memperoleh penghasilan perusahaan.

Dengan penerapan bisnis berbasis pengetahuan, kemakmuran suatu perusahaan akan bergantung pada suatu penciptaan transformasi dan kapitalisasi dari pengetahuan itu sendiri. Kemampuan manajemen untuk mengolah sumber

daya perusahaan dalam menciptakan nilai perusahaan sehingga akan memberikan keunggulan kompetitif perusahaan yang berkelanjutan. (Chowdhury et al., 2019) mendefinisikan *intellectual capital* sebagai kekayaan perusahaan dengan karakteristik pengetahuan yang bisa menghasilkan kualitas serta pertumbuhan laba.

Pelaku usaha kini mulai memahami kekuatan persaingan dalam berbisnis dan tidak hanya mengandalkan aset berwujud yang dimiliki oleh sektor tersebut. Sebenarnya, inovasi atau pembaharuan juga diperlukan misalnya, mengembangkan organisasi, mengintegrasikan sistem informasi, dan menggunakan semua kekayaan industri, seperti sumber daya manusia. Oleh karena itu, badan usaha harus menekankan pentingnya aset pengetahuan sebagai komponen dari aset tidak berwujud (Wahdikorin, 2010).

Menurut *resource based view theory*, potensi kekayaan organisasi harus dieksplorasi untuk mendapatkan keunggulan kompetitif organisasi bisa beroperasi dengan baik dan berkelanjutan. Aset khusus yang dimiliki organisasi untuk memberi mereka keunggulan kompetitif yang tidak mudah begitu saja diduplikasi, dialihkan, atau diganti (Smriti & Das, 2018). Menurut teori sudut pandang berbasis sumber daya, bisnis dengan berbagai potensi kekayaan bisa mengembangkan rencana bisnis yang unik dan berbeda dari industri lain.

Untuk mencapai hasil kinerja terbaik, sebuah industri membutuhkan strategi kompetitif yang tepat. Strategi bersaing adalah membangun keunggulan kompetitif, menyediakan barang-barang unggul dengan biaya lebih rendah daripada pesaing, atau menonjolkan barang-barang khas yang tidak dapat ditiru oleh pesaing. Pengembangan sumber daya perusahaan berfungsi sebagai landasan untuk

mengembangkan keunggulan kompetitif. Bisnis yang dapat menciptakan keunggulan kompetitif dapat terus beroperasi dengan sukses dan berkelanjutan. Organisasi harus mampu secara efektif menciptakan dan mengoptimalkan modal intelektualnya agar manajemen perusahaan bisa meningkatkan kinerja keuangan dan bersaing di industri global (Chen et al., 2005).

*Intellectual capital* telah menjadi sumber daya yang bernilai di dunia komersial. Hal berikut memicu tantangan untuk para akuntan dalam melakukan pengidentifikasi, pengukuran, dan pengungkapan melalui laporan finansial (Sawarjuwono & Kadir, 2003). Industri ini harus membangun modal intelektual, agar berhasil mengimplementasikan rencana perusahaan dan menjaga kualitas.

Elemen dasar *intellectual capital* mencakup *value added human capital* mengacu perilaku, kemampuan, serta keahlian yang dipunyai pegawai supaya dapat menaikkan hasil kerja finansial, *Structural capital value added* bisa digambarkan keterampilan industri untuk pengelolaan dan pemenuhan serangkaian proses rutinitas beserta mekanisme industri dalam memperoleh hasil secara maksimal dengan menggunakan teknologi informasi, perangkat lunak komputer, dan budaya bisnis, dan *Value added capital employed* yaitu keterampilan industri untuk membuat interaksi dan keterkaitan dengan lingkungan maupun warga (Rahmah & Nanda, 2019). Perusahaan harus memelihara dan mengembangkan lebih lanjut aset-aset perusahaan dan menciptakan keunggulan yang unik bagi perusahaan untuk bertahan dalam persaingan global.

Investor merasa percaya diri dalam melakukan investasi karena kesuksesan perusahaan yang kuat. Kinerja finansial organisasi mengungkapkan seberapa baik

dan tepat menggunakan potensi kekayaan yang dimilikinya sehingga mencapai tujuannya. Contoh kondisi finansial organisasi selama setahun dapat dilihat dari kinerja laporan keuangan perusahaan. Seberapa baik bisnis mengelola potensi kekayaan untuk menghasilkan keuntungan, menentukan seberapa baik kinerja bisnis tersebut. Untuk evaluasi kinerja, harus dilakukan pengukuran kinerja. Perbandingan profitabilitas yaitu suatu parameter kinerja finansial yang banyak dipakai saat menentukan keputusan. Hal itu disebabkan perbandingan profitabilitas memiliki kecocokan pengukuran efektivitas dan penilaian hasil kerja manajemen saat melaksanakan usaha bisnis melalui pengelolaan beragam aset industri dengan menyeluruh (Rachdian & Achadiyah, 2019).

Beberapa pengkajian tentang dampak IC terhadap kinerja keuangan, memiliki hasil yang beragam. Ada pengkajian yang menunjukkan tiga elemen *intellectual capital* memiliki dampak yang menguntungkan pada kesuksesan bisnis, sementara penelitian lain menunjukkan sejumlah kecil elemen yang berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Peneliti fokus pada industri perbankan karena salah satu kategori industri dengan intensitas *intellectual capital* yang tinggi dan berbasis sektor layanan. Kemampuan modal manusia untuk menyediakan pelayanan kepada pelanggan sangat tergantung pada kecerdasan tersebut (Gany dan Nugrahanti, 2015).

Selain itu, perusahaan di sektor perbankan dituntut memiliki keterampilan atau kemampuan dalam mengelola sistem yang dibutuhkan dalam operasionalnya dan menggunakan inovasi yang baru dikembangkan serta menciptakan barang dan layanan dengan nilai yang berbeda bagi konsumen. Berdasarkan uraian tersebut, penulis ingin mengeksplorasi lebih jauh pengaruh *intellectual capital* terhadap

kinerja keuangan pada perusahaan perbankan yang tercatat di Bursa Efek Indonesia  
Tahun 2016- 2021.

## 1.2 Rumusan Masalah

Mengingat konteks di atas, bisa ditentukan rumusan masalahnya yaitu:

1. Apakah *value added capital employed* (VACA) berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan?
2. Apakah *value added human capital* (VAHU) berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan?
3. Apakah *structural capital value added* (STVA) berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan?

## 1.3 Tujuan Penelitian

Penyelenggaraan studi dimaksudkan untuk mencapai tujuan-tujuan berikut:

1. Menguji pengaruh *value added capital employed* (VACA) terhadap kinerja keuangan.
2. Menguji pengaruh *value added human capital* (VAHU) terhadap kinerja keuangan.
3. Menguji pengaruh *structural capital value added* (STVA) terhadap kinerja keuangan.

## 1.4 Kontribusi Penelitian

Berikut adalah kelebihan dari penelitian ini:

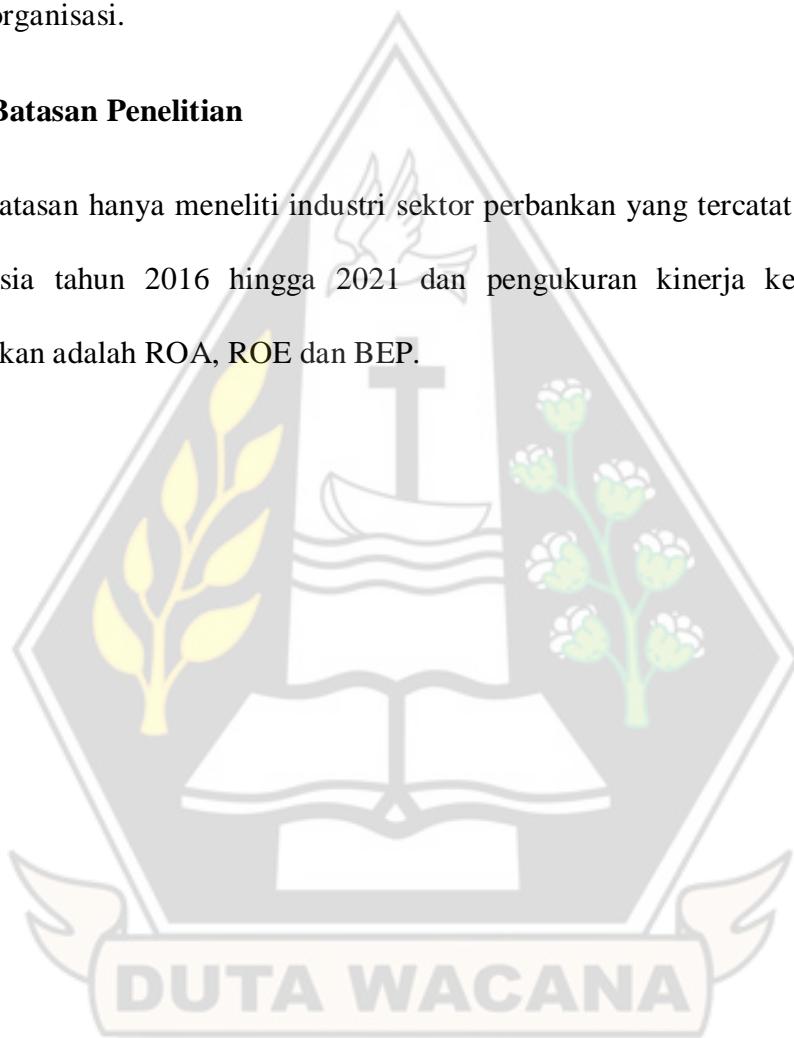
1. Secara teoritis, mampu meningkatkan pemahaman informasi serta wawasan lebih lanjut tentang pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja finansial. Studi berikut

pun diinginkan bisa digunakan sebagai referensi bagi riset serupa untuk masa mendatang.

2. Manfaat bagi praktisi, penelitian ini diharapkan membantu investor, manajer dan pembuat kebijakan dalam memilih dan memanfaatkan elemen *intellectual capital* yang paling cocok untuk meningkatkan kinerja finansial dalam menjangkau target suatu organisasi.

### **1.5 Batasan Penelitian**

Keterbatasan hanya meneliti industri sektor perbankan yang tercatat di bursa efek indonesia tahun 2016 hingga 2021 dan pengukuran kinerja keuangan yang digunakan adalah ROA, ROE dan BEP.



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **5.1 Kesimpulan**

Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *intellectual capital* terhadap kinerja keuangan. *Intellectual capital* diukur dengan menggunakan *value added capital employed*, *value added human capital*, dan *structural capital value added*. Sementara itu, kinerja keuangan diproksikan dengan menggunakan *return on asset*, *return on equity*, *basic earning power*. Data sekunder menggunakan perusahaan perbankan pada 2016-2021 digunakan sebagai sampel penelitian.

Menurut temuan penelitian yang dipresentasikan sebelumnya, *value added capital employed* memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap kinerja keuangan. Temuan studi ini menunjukkan bahwa untuk mempengaruhi bagaimana pihak luar memandang bisnis kita, organisasi harus berusaha untuk mempertahankan hubungan harmoni dengan pihak yang bersangkutan. Oleh karena itu, dapat menentukan penilaian mereka terhadap perusahaan kita jika tercipta hubungan yang kuat antara perusahaan dan pihak luar dan bisa meningkatkan kinerja keuangan organisasi melalui penilaian pihak luar untuk memberikan peringkat yang lebih tinggi kepada perusahaan. Sedangkan *value added human capital*, dan *structural capital value added* tidak berpengaruh terhadap kinerja keuangan perbankan di Indonesia.

Implikasi dari penelitian ini adalah keberadaan *Intellectual Capital* dalam suatu perusahaan cukup mempengaruhi kinerja para karyawan dalam perusahaan tersebut, sehingga semakin baik perusahaan mampu mengelola *Intellectual Capital* yang mereka miliki, maka akan semakin besar pula produktivitas yang akan dihasilkan oleh perusahaan yang bersangkutan dan manajemen perusahaan perlu meningkatkan kemampuan sumber daya manusianya (*human capital*) dan memilih sumber daya manusia yang berkompeten agar memberikan nilai tambah yang besar bagi perusahaan.

Serta melengkapi infrastruktur pendukung (*structural capital*) yang dapat mendukung sumber daya manusia berfungsi, serta menjaga dan lebih meningkatkan hubungan baik antara perusahaan dengan para mitra internal maupun eksternalnya sehingga apabila nilai *intellectual capital* meningkat, maka akan meningkatkan pula kinerja karyawan dan kinerja perusahaan. Artinya, perusahaan perbankan di Indonesia harus memanfaatkan dan memaksimalkan keahlian, pengetahuan, dan olah pikir karyawannya untuk menciptakan nilai bagi perusahaan.

## 5.2 Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan yang dihadapi saat melakukan penelitian:

1. Ukuran sampel yang agak kecil karena hanya industri perbankan yang digunakan.
2. Variabel dependen hanya menggunakan *return on asset*, *return on equity*, dan *basic earning power*.

### **5.3 Saran**

Beberapa rekomendasi yang dapat penulis berikan kepada penulis berikutnya berdasarkan tantangan dan batasan penelitian, antara lain:

1. Penelitian lebih lanjut diharapkan melibatkan lebih banyak jumlah pengamatan penelitian, memilih sektor industri lain yang berbeda, dan penambahan variabel kontrol.
2. Studi berikutnya diantisipasi untuk mengukur keberhasilan keuangan perusahaan menggunakan rasio keuangan lainnya selain rasio profitabilitas.



## DAFTAR PUSTAKA

Bank Indonesia. 2011. Peraturan Bank Indonesia No. 13/1/PBI/2011, tentang Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum.

Bank Indonesia. 2011. Lampiran Surat Edaran Bank Indonesia No. 13/24/DPNP, tentang Matriks Penilaian Faktor Profil Risiko.

Bontis, N., Ciambotti, M., Palazzi, F., & Sgro, F. (2018). Intellectual capital and financial performance in social cooperative enterprises. *Journal of Intellectual Capital, 19*(4), 712–731. <https://doi.org/10.1108/JIC-03-2017-0049>

Chen, M. C., Cheng, S. J., & Hwang, Y. (2005). An empirical investigation of the relationship between intellectual capital and firms' market value and financial performance. *Journal of Intellectual Capital, 6*(2), 159–176. <https://doi.org/10.1108/14691930510592771>

Chowdhury, L. A. M., Rana, T., & Azim, M. I. (2019). Intellectual capital efficiency and organisational performance: In the context of the pharmaceutical industry in Bangladesh. *Journal of Intellectual Capital, 20*(6), 784–806. <https://doi.org/10.1108/JIC-10-2018-0171>

Dzenopoljac, V., Yaacoub, C., Elkanj, N., & Bontis, N. (2017). Impact of intellectual capital on corporate performance: evidence from the Arab region. *Journal of Intellectual Capital, 18*(4), 884–903. <https://doi.org/10.1108/JIC-01-2017-0014>

Gany dan Nugrahanti. (2015). *PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL*

*TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN Florentina Paula Putri Gany Yeterina*

*Widi Nugrahanti. 2007.*

Ginesti, G., Caldarelli, A., & Zampella, A. (2018). Exploring the impact of intellectual capital on company reputation and performance. *Journal of Intellectual Capital*, 19(5), 915–934. <https://doi.org/10.1108/JIC-01-2018-0012>

Githaiga, P. N. (2021). *Human capital , income diversification and bank performance – an empirical study of East African banks*. 6(1), 95–108. <https://doi.org/10.1108/AJAR-06-2020-0041>

Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete dengan Program IBM SPSS* 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Kholid, Dzulkiron, & Endang. (2017). Pengaruh Intellectual Capital (IC) terhadap Financial Performance Pada Perusahaan Sektor Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Indonesia*, 3(1). <https://doi.org/10.37673/jebi.v3i1.39>

Ladion, V., & Hexana, D. (2019). *PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA*. 0832(September), 215–232.

Mehri, M., Umar, M. S., Saeidi, P., Hekmat, R. K., & Naslmosavi, S. H. (2013). Intellectual capital and firm performance of high intangible intensive industries: Malaysia evidence. *Asian Social Science*, 9(9), 146–155. <https://doi.org/10.5539/ass.v9n9p146>

Mollah, A. S., & Rouf, A. (2022). *The impact of intellectual capital on commercial banks' performance: evidence from Bangladesh.*

<https://doi.org/10.1108/JMB-07-2021-0024>

Ousama, A. A., Hammami, H., & Abdulkarim, M. (2020). The association between intellectual capital and financial performance in the Islamic banking industry: An analysis of the GCC banks. *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, 13(1), 75–93.

<https://doi.org/10.1108/IMEFM-05-2016-0073>

Ozkan, N., Cakan, S., & Kayacan, M. (2017). Intellectual capital and financial performance: A study of the Turkish Banking Sector. *Borsa Istanbul Review*, 17(3), 190–198. <https://doi.org/10.1016/j.bir.2016.03.001>

Rachdian, R., & Achadiyah, B. N. (2019). Pengaruh Basic Earnings Power (Bep), Market Value Added (Mva), Dan Return on Investment (Roi) Terhadap Return Saham. *Nominal: Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 8(2), 239–254. <https://doi.org/10.21831/nominal.v8i2.26605>

Rahmah, A. N., & Nanda, T. S. F. (2019). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Keuangan Bank Syariah (Studi Pada Pt Bank Aceh Syariah). *JIHBIZ:Global Journal of Islamic Banking and Finance.*, 1(1), 67–93. <https://doi.org/10.22373/jihbiz.v1i1.4612>

Sawarjuwono, T., & Kadir. (2003). Intellectual Capital: Perlakuan, Pengukuran Dan Pelaporan (Sebuah Library Research). *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan*, 5(1), 35–57. <https://doi.org/10.1024/0301-1526.32.1.54>

Smriti, N., & Das, N. (2018). The impact of intellectual capital on firm performance: a study of Indian firms listed in COSPI. *Journal of Intellectual Capital*, 19(5), 935–964. <https://doi.org/10.1108/JIC-11-2017-0156>

Soetedjo, S., & Mursida. (2014). *PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA PERUSAHAAN PERBANKAN*. 15(2), 1–23.

Soewarno, N., & Tjahjadi, B. (2020). Measures that matter: an empirical investigation of intellectual capital and financial performance of banking firms in Indonesia. *Journal of Intellectual Capital*, 21(6), 1085–1106. <https://doi.org/10.1108/JIC-09-2019-0225>

Sukarno, K. W., & Syaichu, M. (2006). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Bank Umum Di Indonesia. *Jurnal Studi Manajemen & Organisasi*, 3(2003), 46–58.

Vishnu, S., & Gupta, V. K. (2014). Intellectual capital and performance of pharmaceutical firms in India. *Journal of Intellectual Capital*, 15(1), 83–99. <https://doi.org/10.1108/JIC-04-2013-0049>

Wahdikorin, A. (2010). Pengaruh Modal Intelektual Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI) Tahun 2007-2009. Skripsi Universitas Diponegoro Semarang.

Website Bursa Efek Indonesia: [www.idx.co.id](http://www.idx.co.id)

Weqar, F., Khan, A. M., Raushan, M. A., & Haque, S. M. I. (2020). Measuring the

Impact of Intellectual Capital on the Financial Performance of the Finance Sector of India. *Journal of the Knowledge Economy*, 12(3), 1134–1151.  
<https://doi.org/10.1007/s13132-020-00654-0>

Wijayani, D. R. (2017). PENGARUH INTELLECTUAL CAPITAL TERHADAP KINERJA KEUANGAN PERUSAHAAN PUBLIK DI INDONESIA (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur di BEI 2012-2014). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 2(1), 97–116.  
<https://doi.org/10.31093/jraba.v2i1.23>

Yegane, et al. (2015). The impact of intellectual capital on the financial performance of pharmaceutical companies accepted in tehran stock exchange. *Advances in Environmental Biology*, 9(2), 294–301.

Yusuf, & Sawitri, P. (2009). Modal Intelektual Dan Market Performance perusahaan-perusahaan yang terdaftar di bursa efek indonesia. *Proceeding PESAT (Psikologi, Ekonomi, Sastra, Arsitektur & Sipil)*, 3, 49–55.