

HASIL AUDIT MANAJEMEN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI DIVISI
LAMINASI BERBASIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT

(Studi Kasus Pada Percetakan Datagraff)

SKRIPSI



Disusun oleh :

Asa Agnidita

12140015

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS BISNIS UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2018

SKRIPSI

**“Hasil Audit Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Di Divisi
Laminasi Berbasis Total Quality Management”
(Studi Kasus Pada Percetakan Datagraff)**

Diajukan kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi Universitas Kristen

Duta Wacana Yogyakarta untuk Memenuhi

Sebagian Syarat – syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh :

Asa Agnidita

12140015

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA YOGYAKARTA**

2018

Lembar Pengesahan

Skripsi dengan judul:

**HASIL AUDIT MANAJEMEN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI DIVISI
LAMINASI BERBASIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT
(STUDI KASUS PADA PERCETAKAN DATAGRAFF)**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

ASA AGNIDITA

12140015

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan **DITERIMA** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi pada tanggal 25 Januari 2018.

Nama Dosen

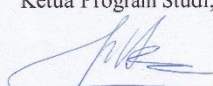
1. Astuti Yuli Setyani, SE., Msi., Ak
(Ketua Tim & Dosen Penguji)
2. Christine Novita Dewi, SE., MAcc., Akt
(Dosen Penguji)
3. Marbudy Tyas Widodo, MM., Ak
(Dosen Pembimbing & Dosen Penguji)

Tanda Tangan

Yogyakarta, 29 Januari 2018

Disahkan Oleh:


Dekan,
Singgih Santoso, Dr., MM.

Ketua Program Studi,

Putriana Kristanti, Dra., MM., Akt

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

HASIL AUDIT MANAJEMEN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI DIVISI LAMINASI BERBASIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT

(Studi Kasus Pada Percetakan Datagraff)

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 16 Januari 2018



Asa Agnidita

12140015

HALAMAN MOTTO

“Janganlah takut sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang sebab Aku ini Allahmu, Aku akan meneguhkan bahkan akan menolong engkau, Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang membawa kemenangan”

(Yesaya 41:10)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga tercinta yaitu Papa, Mama, dan kedua adik saya yang sudah mendoakan, mendukung, dan memberi semangat kepada saya dalam penulisan skripsi ini. Juga untuk sahabat dan teman-teman saya yang sudah memberikan semangat dan dukungan kepada saya dalam penulisan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada TUHAN Yesus Kristus, karena atas berkat dan rahmat yang diberikan-Nya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Hasil Audit Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Di Divisi Laminasi Berbasis Total Quality Management (Studi Kasus Pada Percetakan Datagraff)*” dengan tepat waktu.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan syukur dan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan waktu dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

- ❖ Bapak Drs. Marbudyo Tyas Widodo, MM., Akt., CA selaku dosen pembimbing, terima kasih atas kesabarannya dalam membimbing saya, memberikan bantuan, pengarahan, petunjuk, motivasi, dan saran – saran dalam penulisan skripsi ini.
- ❖ Papa, Mama, dan kedua adik saya yang telah memberikan doa, dukungan, perhatian dan kasih sayang kepada saya dalam penulisan skripsi ini.
- ❖ Ibu Xaveria Indri Prasasyaningsih selaku dosen wali, terima kasih atas motivasi dan pedoman hidup untuk memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
- ❖ Para dosen dan staf pengajar lainnya yang telah banyak mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan bagi penulis selama duduk di bangku perkuliahan.
- ❖ Pihak administrasi Fakultas Bisnis yang selalu menyambut dengan senyum ceria di fakultas dengan keramah tamahannya.
- ❖ Sahabat saya yakni Porseta Widhadhari dan Angelia Fitria Putri yang sudah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya dalam penulisan skripsi ini.

- ❖ Teman seperjuangan karena dosen pembimbing PPKA dan skripsi sama yakni Ellen Ratnasari, terimakasih untuk dukungan dan semangat selama penulisan skripsi ini.
- ❖ Teman – teman Akuntansi 2014, terima kasih atas dukungannya selama ini.
- ❖ Pemilik Percetakan Datagraff yakni Bapak Heru Nuryono dan semua karyawan di divisi laminasi yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungan serta kerja samanya selama ini.
- ❖ Serta semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidaklah sempurna dan masih banyak kekurangan yang terjadi akibat keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap saran dan kritik yang dapat membangun mengenai laporan skripsi ini. Dengan demikian, penulis dapat memberikan karya yang lebih baik dan berguna bagi pembaca di masa datang. Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi dan berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 2018

Penulis,

Asa Agnidita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGAJUAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRAK.....	xiii & xiv
BAB 1: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kontribusi Penelitian.....	5

1.5 Batasan Penelitian.....	5
BAB 2: LANDASAN TEORI DAN STUDI PUSTAKA.....	6
2.1 Landasan Teori.....	6
2.2 Studi Pustaka.....	20
BAB 3: METODA PENELITIAN.....	23
3.1 Deskripsi Perusahaan.....	23
3.1.1 Struktur Organisasi.....	25
3.1.2 Alur Produksi.....	29
3.1.3 Hasil Produk.....	29
3.1.4 Kondisi Karyawan.....	30
3.2 Data-Data yang Diperlukan.....	32
3.3 Kerangka Pemikiran.....	32
3.4 Prosedur Analisis Data.....	33
BAB 4: HASIL PENELITIAN.....	34
4.1 Bukti Total Quality Management.....	34
4.2 Bukti Kuisisioner.....	37
4.3 Bukti Audit.....	46
4.4 Analisis.....	50
4.5 Hasil Analisis.....	55
BAB 5: KESIMPULAN.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Kuisiner Oleh Pemilik.....	38
Tabel 4.2 Penjualan Bulan September 2017.....	48
Tabel 4.3 Rupiah Penjualan Bulan September 2017.....	48
Tabel 4.4 Penjualan Bulan Oktober 2017.....	48
Tabel 4.5 Rupiah Penjualan Bulan Oktober 2017.....	49
Tabel 4.6 Penjualan Bulan November 2017.....	49
Tabel 4.7 Rupiah Penjualan Bulan November 2017.....	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	25
Gambar 3.2 Alur Produksi.....	29

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Jawaban Kuisisioner.....	60
Daftar Hadir Karyawan Bulan September 2017.....	76
Daftar Hadir Karyawan Bulan Oktober 2017.....	77
Daftar Hadir Karyawan Bulan November 2017.....	77
Rupiah Penjualan.....	77
Daftar Keluhan Bulan September 2017.....	78
Daftar Keluhan Bulan Oktober 2017.....	78
Daftar Keluhan Bulan November 2017.....	79
Hasil Laminasi Doff.....	79
Hasil Laminasi Glossy.....	80
Hasil Laminasi Window.....	80
Gambar Divisi Laminasi (Kantor SPM).....	81

ABSTRAK

HASIL AUDIT MANAJEMEN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI DIVISI LAMINASI BERBASIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT

(Studi Kasus Pada Percetakan Datagraff)

Oleh:

Asa Agnidita

12140015

Dalam persaingan dunia bisnis, perusahaan tidak boleh mengabaikan mutu/kualitas produk karena hal ini merupakan kunci pokok kepuasan konsumen. Perusahaan harus selalu mengembangkan produk yang berkualitas, inovatif dan kreatif dibandingkan dengan perusahaan lainnya. Untuk mencapai produk yang berkualitas perusahaan harus selalu melakukan pengawasan dan peningkatan terhadap kualitas produknya, sehingga akan diperoleh hasil akhir yang optimal. Dalam situasi persaingan yang semakin tajam, pendekatan Total Quality Management semakin banyak digunakan sebagai teknik yang diimplementasikan sebagai formula dalam berkompetisi dalam hal efisiensi, efektivitas, dan tingkat ekonomis perusahaan yang bersangkutan. Percetakan Datagraff divisi laminasi menerapkan Total Quality Management demi terciptanya efisiensi, efektivitas, dan tingkat ekonomis dengan cara melibatkan seluruh karyawan.

Untuk meneliti penerapan Total Quality Management menggunakan audit manajemen dan dilakukan dengan cara mengumpulkan bukti penerapan Total Quality Management, menyebarkan kuisioner kepada pemilik dan seluruh karyawan divisi laminasi, mengumpulkan bukti audit terkait penerapan Total Quality Management setelah itu menganalisis hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi berbasis Total Quality Management.

Hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi menunjukkan bahwa penerapan Total Quality Management berdampak positif terhadap efisiensi, efektivitas dan tingkat ekonomis pada divisi laminasi.

Kata Kunci: Total Quality Management, Audit Manajemen

ABSTRACT

THE RESULTS OF AUDIT MANAGEMENT PERFORMANCE OF HUMAN RESOURCES IN LAMINATION DIVISION BASED TOTAL QUALITY MANAGEMENT

(Case Study On Datagraff Printing)

By:

Asa Agnidita

12140015

In the competitive world of business, companies should not ignore the quality / product quality as this is the key to customer satisfaction. Companies should always develop quality products, innovative and creative compared to other companies. To achieve a quality product the company must always do supervision and improvement on the quality of its products, so that will be obtained optimal results. In the increasingly fierce competition situation, Total Quality Management approach is increasingly used as a technique implemented as a formula to compete in terms of efficiency, effectiveness, and economic level of the company. Datagraff printing lamination division applies Total Quality Management for the creation of efficiency, effectiveness, and economic level by involving all employees.

To examine the application of Total Quality Management using a management audit and conducted by collecting evidence of Total Quality Management implementation, distributing questionnaires to owners and all employees of the laminate division, collecting audit evidence related to Total Quality Management implementation after that analyzing the results of human resource performance management audit in division laminate based on Total Quality Management.

The results of the human resource performance management audit in the laminate division indicate that the application of Total Quality Management has a positive impact on efficiency, effectiveness and economic level in the lamination division.

Key Word: Total Quality Management, Audit Management

ABSTRAK

HASIL AUDIT MANAJEMEN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI DIVISI LAMINASI BERBASIS TOTAL QUALITY MANAGEMENT

(Studi Kasus Pada Percetakan Datagraff)

Oleh:

Asa Agnidita

12140015

Dalam persaingan dunia bisnis, perusahaan tidak boleh mengabaikan mutu/kualitas produk karena hal ini merupakan kunci pokok kepuasan konsumen. Perusahaan harus selalu mengembangkan produk yang berkualitas, inovatif dan kreatif dibandingkan dengan perusahaan lainnya. Untuk mencapai produk yang berkualitas perusahaan harus selalu melakukan pengawasan dan peningkatan terhadap kualitas produknya, sehingga akan diperoleh hasil akhir yang optimal. Dalam situasi persaingan yang semakin tajam, pendekatan Total Quality Management semakin banyak digunakan sebagai teknik yang diimplementasikan sebagai formula dalam berkompetisi dalam hal efisiensi, efektivitas, dan tingkat ekonomis perusahaan yang bersangkutan. Percetakan Datagraff divisi laminasi menerapkan Total Quality Management demi terciptanya efisiensi, efektivitas, dan tingkat ekonomis dengan cara melibatkan seluruh karyawan.

Untuk meneliti penerapan Total Quality Management menggunakan audit manajemen dan dilakukan dengan cara mengumpulkan bukti penerapan Total Quality Management, menyebarkan kuisioner kepada pemilik dan seluruh karyawan divisi laminasi, mengumpulkan bukti audit terkait penerapan Total Quality Management setelah itu menganalisis hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi berbasis Total Quality Management.

Hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi menunjukkan bahwa penerapan Total Quality Management berdampak positif terhadap efisiensi, efektivitas dan tingkat ekonomis pada divisi laminasi.

Kata Kunci: Total Quality Management, Audit Manajemen

ABSTRACT

THE RESULTS OF AUDIT MANAGEMENT PERFORMANCE OF HUMAN RESOURCES IN LAMINATION DIVISION BASED TOTAL QUALITY MANAGEMENT

(Case Study On Datagraff Printing)

By:

Asa Agnidita

12140015

In the competitive world of business, companies should not ignore the quality / product quality as this is the key to customer satisfaction. Companies should always develop quality products, innovative and creative compared to other companies. To achieve a quality product the company must always do supervision and improvement on the quality of its products, so that will be obtained optimal results. In the increasingly fierce competition situation, Total Quality Management approach is increasingly used as a technique implemented as a formula to compete in terms of efficiency, effectiveness, and economic level of the company. Datagraff printing lamination division applies Total Quality Management for the creation of efficiency, effectiveness, and economic level by involving all employees.

To examine the application of Total Quality Management using a management audit and conducted by collecting evidence of Total Quality Management implementation, distributing questionnaires to owners and all employees of the laminate division, collecting audit evidence related to Total Quality Management implementation after that analyzing the results of human resource performance management audit in division laminate based on Total Quality Management.

The results of the human resource performance management audit in the laminate division indicate that the application of Total Quality Management has a positive impact on efficiency, effectiveness and economic level in the lamination division.

Key Word: Total Quality Management, Audit Management

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia usaha yang semakin maju telah memunculkan persaingan yang semakin tajam pula. Sampai saat ini, banyak bermunculan aktivitas perekonomian diantaranya seperti swalayan, pertokoan, instansi swasta maupun negeri yang melakukan transformasi dari kegiatan ekonomi tradisional (sederhana/tidak tercatat), menjadi kegiatan ekonomi yang lebih sistematis dan terstruktur dengan kemajuan teknologi yang dapat diaplikasikan dengan menggunakan segala macam perlengkapan bisnis demi menunjang manajemen bisnis yang lebih modern. Salah satu contohnya adalah jasa percetakan seperti box & package, paperbag, brosur, map, maupun surat-surat sehingga terciptalah peluang bisnis dibidang percetakan. Bisnis percetakan saat ini sangat ramai dan berinovasi sehingga dapat melengkapi dan memenuhi segala kebutuhan perlengkapan instansi baik instansi swasta maupun instansi negeri.

Persaingan dalam dunia bisnis dapat berupa persaingan dalam kualitas produk, pelayanan maupun harga produk yang dihasilkan oleh perusahaan. Hampir semua bidang bisnis tak terkecuali di bidang percetakan mempunyai tujuan yang sama yaitu kesuksesan dalam mempertahankan dan mengembangkan hasil yang diproduksi mempunyai kualitas yang baik, agar hasil/outputnya memiliki kelangsungan hidup jangka panjang dan memuaskan konsumen.

Dalam persaingan dunia bisnis, perusahaan tidak boleh mengabaikan mutu/ kualitas produk karena hal ini merupakan kunci pokok kepuasan konsumen. Perusahaan harus selalu mengembangkan produk yang berkualitas, inovatif dan kreatif dibandingkan dengan perusahaan lainnya. Untuk mencapai produk yang berkualitas perusahaan harus selalu melakukan pengawasan dan peningkatan terhadap kualitas produknya, sehingga akan diperoleh hasil akhir yang optimal. Quality control atau pengawasan mutu/kualitas selalu dilakukan agar kualitas produk tetap terjaga karena dalam proses produksinya sangat bervariasi baik pada cara kerja manusia, cara kerja mesin, bahan baku maupun metode yang digunakan, sehingga hal itu akan berpengaruh pada hasil akhir produksi.

Dalam situasi persaingan yang semakin tajam, pendekatan Total Quality Management semakin banyak digunakan sebagai teknik yang diimplementasikan sebagai formula dalam berkompetisi. Total Quality Management adalah pendekatan tingkat perusahaan atas perbaikan mutu yang mencari cara untuk memperbaiki mutu disemua proses dan aktivitas. (Carter Usry,2006:199). Praktik pemanufakturan Total Quality Management merupakan praktik yang menekankan peningkatan kualitas, mengeliminasi pemborosan, mengembangkan keterampilan, agar tercapai penyempurnaan mutu barang, dan jasa secara berkesinambungan dengan tujuan mencapai kepuasan konsumen. Praktik Total Quality Management tersebut lebih berfokus kepada keterlibatan karyawan yang merupakan sumber yang sangat bernilai bagi organisasi. (Aida dan Listianingsih :2005). Salah satu konsep baru dalam Total Quality Management yang dikembangkan oleh Kaoru Ishitawa adalah Gugus Kendali Mutu yang berfungsi untuk meningkatkan mutu dan produktivitas kerja industri/jasa.Terbukti bahwa salah satu faktor keberhasilan industrialisasi di Jepang adalah penerapan Gugus Kendali Mutu secara efektif.Karena keberhasilan ini, sejumlah negara dengan industri maju dan berkembang termasuk

Indonesia menerapkan Gugus Kendali Mutu di perusahaan-perusahaan guna meningkatkan mutu, produktivitas, dan daya saing. Gugus Kendali Mutu dapat dijadikan salah satu konsep yang cukup ampuh untuk menanggapi dan memanfaatkan adanya kebutuhan dasar kejiwaan, dorongan dan semangat kerja sumber daya manusia untuk kemakmuran perusahaan. Betapapun canggihnya peralatan dan teknologi, akhirnya faktor sumber daya manusia juga yang menentukan berhasil tidaknya perusahaan mencapai tujuan. Oleh karena itu, tiap pegawai yang menjadi anggota Gugus Kendali Mutu, dilibatkan atau melibatkan dirinya dalam kebersamaan, secara bersama-sama untuk memecahkan masalah yang ditetapkan bersama, dan dipecahkan secara bersama pula. Dalam upaya pemecahan masalah, Gugus Kendali Mutu menganut asas pragmatisme. Maksudnya bahwa keberhasilan dalam memecahkan masalah akan diserahkan ke segi kegunaan praktisnya dan bukan pada teoritisnya. Kepentingan Gugus Kendali Mutu adalah kepentingan semua pihak dan kemajuan yang optimal akan tercapai bila ada keterbukaan untuk saling belajar dari semua pihak.

Manusia merupakan unsur terpenting dalam suatu perusahaan sehingga dibutuhkan peranan dari manajemen sumber daya manusia yang diharapkan mampu menyelenggarakan semua fungsinya sedemikian rupa sehingga dukungan yang diberikan kepada berbagai bidang fungsional dan satuan kerja lain di lingkungan perusahaan benar-benar memungkinkan terwujudnya peningkatan efisiensi, efektivitas, dan produktivitas perusahaan yang bersangkutan. Salah satu cara untuk mewujudkannya selain dengan pembentukan Gugus Kendali Mutu adalah dengan melaksanakan audit manajemen sumber daya manusia. Audit manajemen sumber daya manusia ialah seluruh upaya penelitian yang dilakukan terhadap aktivitas manajemen sumber daya manusia untuk mencari, menemukan, dan mengevaluasi fakta tentang sejauh mana manajemen berhasil memberikan dukungan kepada berbagai satuan kerja pelaksana tugas pokok

perusahaan. Dengan kata lain, sampai sejauh mana manajemen sumber daya manusia berhasil menyelenggarakan berbagai fungsinya yang akan membantu meningkatkan efisiensi, efektivitas, dan ekonomis perusahaan sebagai keseluruhan. Hasil dari temuan audit manajemen sumber daya manusia sangat bermanfaat bagi paling sedikit 3 pihak yaitu manajemen puncak, manajemen sumber daya manusia, dan para tenaga spesialis yang bertanggung jawab untuk menyelenggarakan berbagai fungsi manajemen sumber daya manusia.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti hal tersebut dalam penelitian yang berjudul “Hasil Audit Manajemen Kinerja Sumber Daya Manusia Di Divisi Laminasi Berbasis Total Quality Management (Studi Kasus Pada Percetakan Datagraff)”. Alasan pemilihan divisi laminasi adalah karena kemudahan akses dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi berbasis Total Quality Management?

1.3 Tujuan Penelitian

Untuk menganalisis hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi berbasis Total Quality Management.

1.4 Kontribusi Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada:

1. Perusahaan yang diteliti, sebagai masukan dalam melakukan kontrol terhadap kualitas sumber daya manusia.

2. Pihak lain, sebagai bahan referensi untuk penelitian mengenai hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia yang menggunakan Total Quality Management pada hasil audit manajemen sumber daya manusia

1.5 Batasan Penelitian

1. Tempat penelitian adalah percetakan dengan keunggulan memiliki komponen mesin cetak sendiri seperti mesin offset, mesin spot UV, mesin UV varnish, mesin laminasi doff & glossy, mesin potong, mesin cetak toko, dan mesin pond.

BAB 5

KESIMPULAN

Dari hasil analisis di atas maka dapat disimpulkan:

1. Hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi menunjukkan bahwa penerapan Total Quality Management berdampak positif terhadap efisiensi divisi laminasi.
2. Hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi menunjukkan bahwa penerapan Total Quality Management berdampak positif terhadap efektivitas divisi laminasi.
3. Hasil audit manajemen kinerja sumber daya manusia di divisi laminasi menunjukkan bahwa penerapan Total Quality Management cenderung berpengaruh positif terhadap tingkat ekonomis divisi laminasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Hardjosoedarmo, Soewarso. *Dasar-Dasar Total Quality Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 1996.
- Mulyadi. *Total Quality Management: Prinsip Manajemen Kontemporer Untuk Mengarungi Lingkungan Bisnis Global*. Aditya Media, 1998.
- Pengertian Audit Manajemen Menurut Para Ahli*. n.d. <http://www.materiakuntansi.com> (diakses pada tanggal 15 Januari 2018).
- Penjelasan Pengertian Audit Manajemen*. n.d. <https://www.sekolahpendidikan.com> (diakses pada tanggal 15 Januari 2018).
- Siregar, Baldrice, Suropto Bambang, Hapsoro Dody, Widodo, Lo Eko, and Biyanto Frasto. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat, 2013.
- Sutrisno, S. *Definisi, Unsur, Prinsip, Manfaat Program Total Quality Management*. n.d. <https://www.ipqi.org> (diakses pada tanggal 15 Januari 2018).
- Tjiptono, Fandy, and Diana Anastasia. *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi, 2001.
- Widjaja, Amin Tunggal. *Audit Manajemen Kontemporer*. Harvarindo, 2000.