

**SISTEM INFORMASI RESTRUKTURISASI KREDIT BERBASIS  
WEBSTUDI KASUS : PT. MNA**

Skripsi



oleh  
**ELBIE REYOVA EVENDI**  
**72180196**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI  
INFORMASI UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2022

**SISTEM INFORMASI RESTRUKTURISASI KREDIT BERBASIS  
WEBSTUDI KASUS : PT. MNA**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**ELBIE REYOVA EVENDI**

**72180196**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Elbie Reyova Evendi  
NIM : 72180196  
Program studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

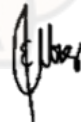
**“SISTEM INFORMASI RESTRUKTURISASI KREDIT BERBASIS WEB  
STUDI KASUS : PT. MNA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 27 Juni 2022

Yang menyatakan



Elbie Reyova Evendi  
72180196

## HALAMAN PENGESAHAN

### SISTEM INFORMASI RESTRUKTURISASI KREDIT BERBASIS WEB STUDI KASUS : PT. MNA

Oleh: ELBIE REYOVA EVENDI / 72180196

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
16 Juni 2022

Yogyakarta, 21 Juni 2022  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. ARGO WIBOWO, ST., MT.
2. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
3. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
4. KATON WIJANA, S.Kom., M.T.



(RESTYA, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**SISTEM INFORMASI RESTRUKTURISASI KREDIT BERBASIS WEB**  
**Studi Kasus : PT. MNA**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 21 Juni 2022



ELBIE REYOVA EVENDI

72180196

DUTA WACANA

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas kasih dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI RESTRUKTURISASI KREDIT BERBASIS WEB STUDI KASUS: PT. MNA”, sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Studi Sarjana Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

Dalam menyusun skripsi ini banyak rintangan dan kesulitan yang penulis hadapi, namun berkat dari dukungan banyak pihak secara moral dan spiritual dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk semua pihak yang membantu dalam penyusunan skripsi ini kepada:

1. Diri sendiri yang telah berhasil dan pantang menyerah selama proses penulisan skripsi hingga selesai.
2. Keluarga tercinta, Ibu Kristin Cendanasari atas segala dukungan material dan doa yang tiada henti.
3. Bapak Argo Wibowo, ST., MT. selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah mengarahkan dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi.
4. Bapak Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah mengarahkan dan membimbing selama proses penyelesaian skripsi.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
6. Bapak Dedi Azwar dan Bapak Muhammad Rianto selaku narasumber selama proses penyelesaian skripsi.
7. Sahabat-sahabat, Nadia Angelica Nugroho, Magdalena Evelyn Halim, Felix Rivaldo, Diaz Tiurma Sitanggang, Adrian Paskalis, Tita Marita Simangunsong, Laurentia Yulia Cristi, Natasha Christita Setiyono yang selalu memberikan semangat dan menghibur penulis.

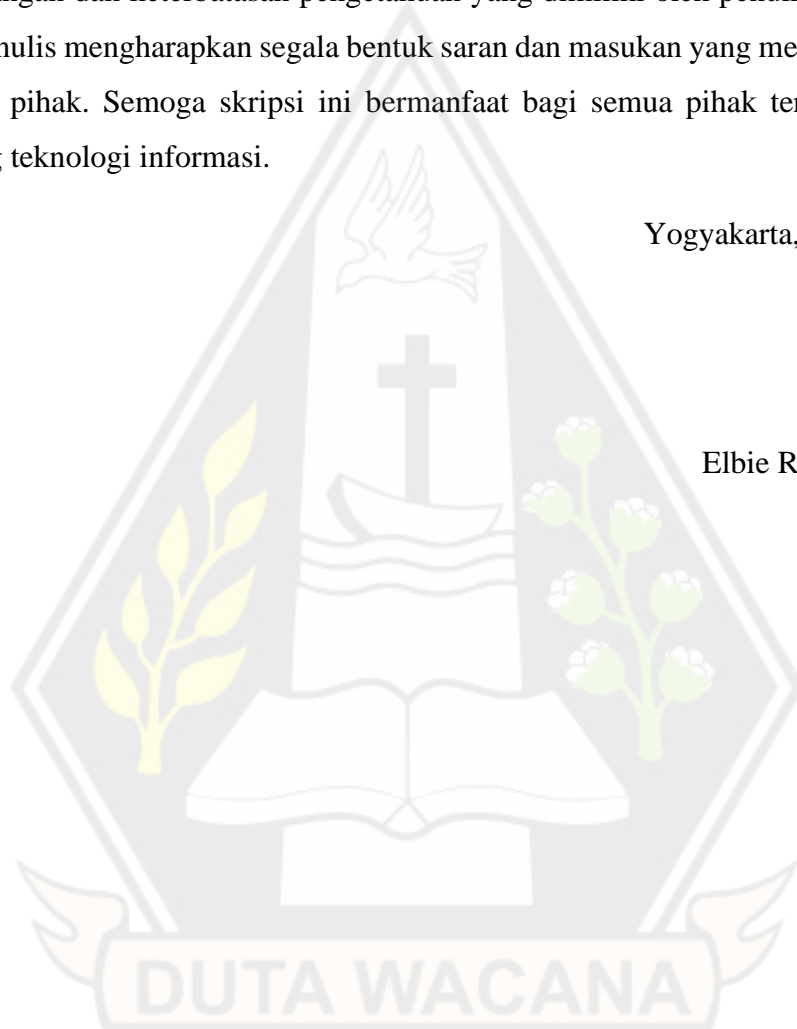


8. Teman-Teman *CollStra*, Eva Novianty, Risma Rahayu Pinuji, Encep Taufik Rahman, Irfan Iansyah, Nadia Silvia, Bani Sabatini, Dessy Rianing Pratiwi yang telah mendukung dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan dan penulisan skripsi masih banyak kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan yang membangun dari semua pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak terutama dalam bidang teknologi informasi.

Yogyakarta, 21 Juni 2022

Elbie Reyova Evendi



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
ABSTRAK .....	xii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Spesifikasi Sistem .....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>	<b>6</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	6
2.2 Landasan Teori .....	7
2.2.1 Restrukturisasi Kredit.....	7
2.2.2 Black-box Testing.....	9
2.2.3 Sistem Informasi Manajemen Kredit.....	9
2.2.4 Sistem Informasi Pengolahan Data .....	9
<b>BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>	<b>11</b>
3.1 Pengumpulan Data.....	11
3.1.1 Core Data .....	11
3.1.2 Data User.....	11
3.1.3 Data Parameter .....	12
3.2 Use Case Diagram .....	13
3.3 Activity Diagram .....	21
3.5 ERD (Crow's Foot Diagram) .....	32
3.6 Model Data Logika .....	32
3.7 Rancangan Antarmuka .....	46



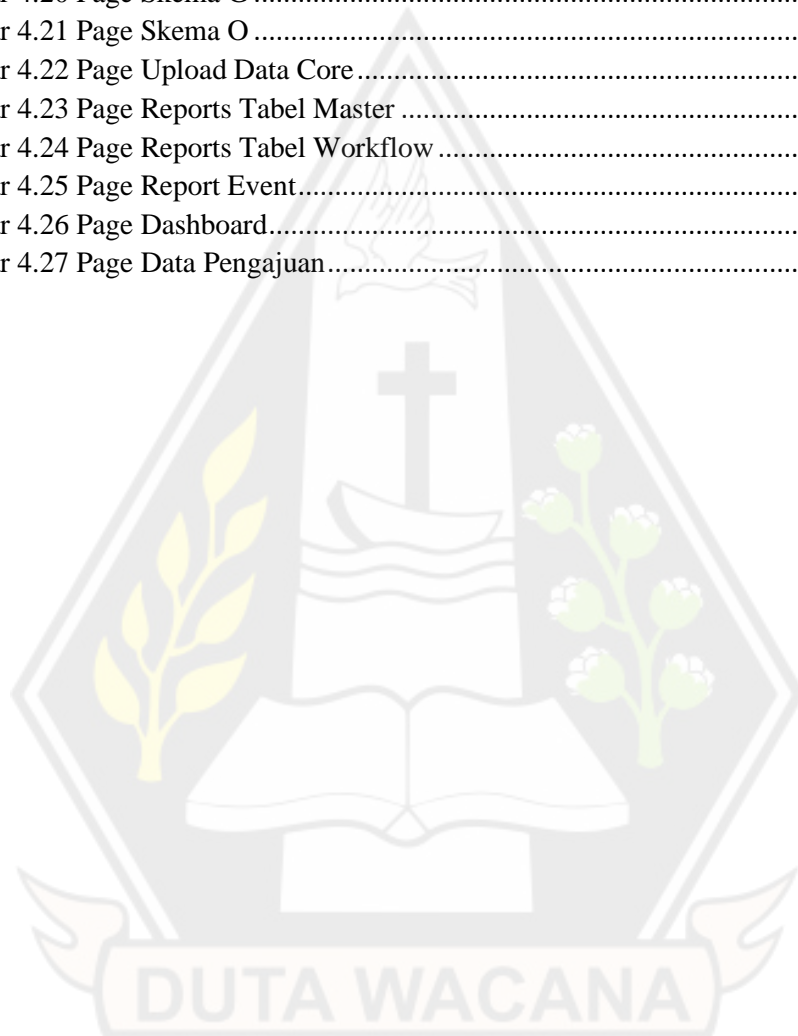
3.7.1	Rancangan Antarmuka <i>Login</i> .....	47
3.7.2	Rancangan Antarmuka <i>TL/Maker</i> .....	47
3.7.3	Rancangan Antarmuka <i>Approver</i> .....	50
3.7.4	Rancangan Antarmuka <i>Admin</i> .....	52
3.7.5	Rancangan Antarmuka <i>Support</i> .....	55
<b>BAB 4 PERANCANGAN DAN ANALISIS SISTEM .....</b>		<b>65</b>
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>		<b>96</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>97</b>
<b>LAMPIRAN A: KODE PROGRAM.....</b>		<b>98</b>
<b>LAMPIRAN B: KARTU KONSULTASI.....</b>		<b>162</b>
<b>LAMPIRAN C: FORMULIR PERBAIKAN (REVISI) SKRIPSI.....</b>		<b>164</b>



## DAFTAR GAMBAR

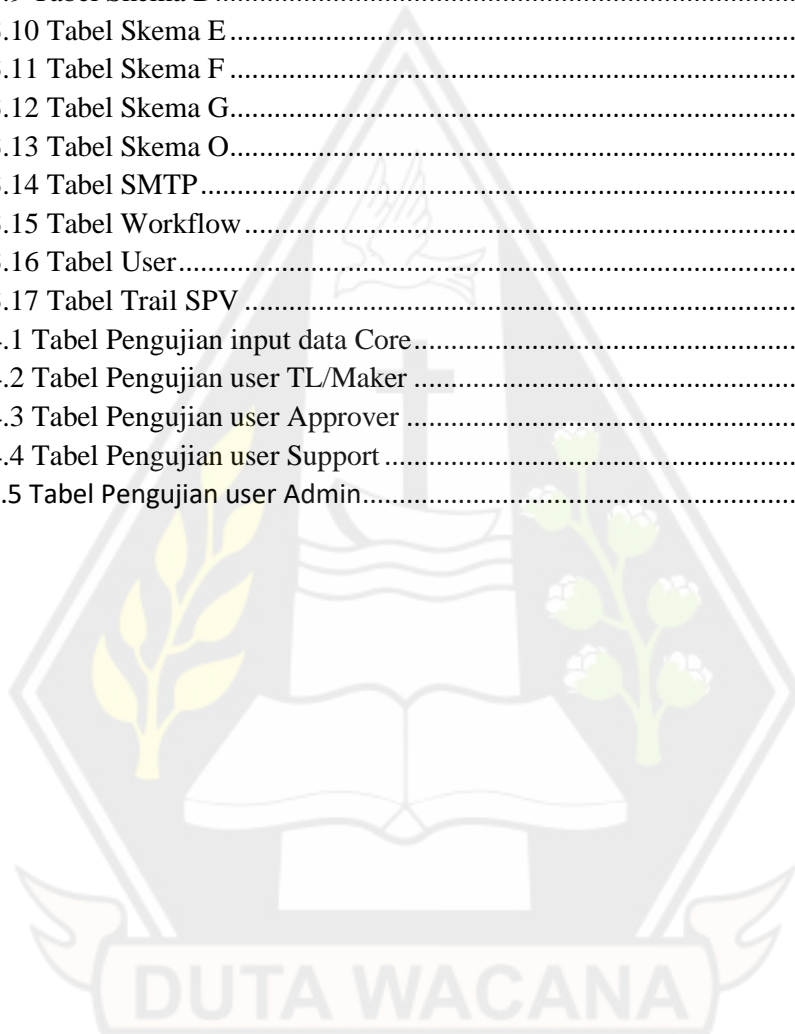
Gambar 2.1 Rumus Kalkulasi Moratorium Interest.....	8
Gambar 2.2 Rumus Next Payment Due Date .....	8
Gambar 2.3 Rumus Facility Expired Date .....	9
Gambar 2.4 Rumus Facility Expired Date .....	9
Gambar 3.1 Use Case Sistem Informasi Pembatalan dan Penolakan Restrukturisasi Kredit .....	13
Gambar 3.2 Activity Diagram Sistem Informasi Penolakan dan Pembatalan Restrukturisasi Kredit .....	21
Gambar 3.3 ERD Sistem Informasi Penolakan dan Pembatalan Restrukturisasi Kredit ..	32
Gambar 3.4 Halaman Login.....	47
Gambar 3.5 Halaman data Restruktur .....	48
Gambar 3.6 Halaman View Data Restruktur user TL/Maker .....	48
Gambar 3.7 Halaman Monitoring Progress user TL/Maker .....	49
Gambar 3.8 Halaman data Sendback .....	50
Gambar 3.9 Homepage Approver .....	50
Gambar 3.10 Halaman View Data Restruktur user Approver .....	51
Gambar 3.11 Halaman Monitoring Progress user Approver .....	52
Gambar 3.12 Homepage Admin .....	52
Gambar 3.13 Report Trail Parameter .....	53
Gambar 3.14 Report Parameter SMTP .....	54
Gambar 3.15 Report SPV .....	54
Gambar 3.16 Homepage Support.....	55
Gambar 3.17 Halaman Monitoring Progress user Support .....	56
Gambar 3.18 Page Inquiry user Support.....	56
Gambar 3.19 Page Skema D .....	57
Gambar 3.20 Page Skema E.....	58
Gambar 3.21 Page Skema F.....	58
Gambar 3.22 Page Skema G .....	59
Gambar 3.23 Page Skema O .....	60
Gambar 3.24 Page Upload Data Core .....	60
Gambar 3.25 Page Reports Tabel Master .....	61
Gambar 3.26 Page Reports Tabel Workflow.....	62
Gambar 3.27 Page Report Event.....	62
Gambar 3.28 Page Dashboard.....	63
Gambar 3.29 Page Data Pengajuan.....	64
Gambar 4.1 Halaman Login.....	65
Gambar 4.2 Halaman Data Restruktur .....	66
Gambar 4.3 Halaman view data user TL/Maker.....	67
Gambar 4.4 Halaman Monitoring Progress user TL/Maker .....	71
Gambar 4.5 Halaman view Monitoring Progress.....	71
Gambar 4.6 Halaman data Sendback .....	72
Gambar 4.7 Halaman user Approver .....	72
Gambar 4.8 Halaman view data user Approver .....	73
Gambar 4.9 Halaman Monitoring Progress user Approver .....	74
Gambar 4.10 Halaman user Admin.....	74

Gambar 4.11 Halaman Report Trail Parameter.....	75
Gambar 4.12 Report Parameter SMTP.....	75
Gambar 4.13 Report user SPV.....	76
Gambar 4.14 Halaman user Support.....	76
Gambar 4.15 Halaman Monitoring Progress user Support.....	77
Gambar 4.16 Page Inquiry Sendback.....	77
Gambar 4.17 Page Skema D.....	78
Gambar 4.18 Page Skema E.....	78
Gambar 4.19 Page Skema F.....	79
Gambar 4.20 Page Skema G.....	79
Gambar 4.21 Page Skema O.....	80
Gambar 4.22 Page Upload Data Core.....	80
Gambar 4.23 Page Reports Tabel Master.....	81
Gambar 4.24 Page Reports Tabel Workflow.....	81
Gambar 4.25 Page Report Event.....	82
Gambar 4.26 Page Dashboard.....	82
Gambar 4.27 Page Data Pengajuan.....	83



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Admin .....	22
Tabel 3.2 Tabel Alasan .....	23
Tabel 3.3 Tabel Bulan.....	23
Tabel 3.4 Tabel Exception .....	23
Tabel 3.5 Tabel Inquiry.....	24
Tabel 3.6 Tabel Master .....	25
Tabel 3.7 Tabel Parameter Trail .....	25
Tabel 3.8 Tabel Skema .....	26
Tabel 3.9 Tabel Skema D.....	26
Tabel 3.10 Tabel Skema E.....	27
Tabel 3.11 Tabel Skema F .....	28
Tabel 3.12 Tabel Skema G.....	29
Tabel 3.13 Tabel Skema O.....	30
Tabel 3.14 Tabel SMTP.....	30
Tabel 3.15 Tabel Workflow .....	31
Tabel 3.16 Tabel User.....	31
Tabel 3.17 Tabel Trail SPV .....	32
Tabel 4.1 Tabel Pengujian input data Core.....	83
Tabel 4.2 Tabel Pengujian user TL/Maker .....	84
Tabel 4.3 Tabel Pengujian user Approver .....	86
Tabel 4.4 Tabel Pengujian user Support .....	87
Tabel 4.5 Tabel Pengujian user Admin.....	92



## ABSTRAK

PT. MNA merupakan salah satu Bank swasta di Indonesia yang memberikan fasilitas kredit bagi nasabahnya. Resiko yang terjadi dalam pemberian kredit adalah ketidakmampuan debitur untuk membayar kredit yang telah diambil. Restrukturisasi Kredit merupakan upaya bank untuk memberikan keringanan kepada debitur terhadap kredit yang berpotensi mengalami kesulitan untuk memenuhi kewajibannya (OJK, 2020). Saat ini sistem internal pengajuan restrukturisasi kredit telah dibangun untuk mengelola *tracking* pengajuan restruktur dari mulai kalkulasi, *flow process* dan *generate text file upload*. Namun diperlukannya sebuah sistem informasi pengelolaan penolakan dan pembatalan restrukturisasi kredit untuk mempermudah pekerjaan *user* dalam melakukan pengajuan dan mencegah adanya potensi risiko seperti restrukturisasi kredit yang telah ditolak diajukan kembali.

Dalam penelitian ini dibuat sistem yang menghasilkan laporan yang *valid* dan mencatat *history* dari pengajuan yang telah ditolak dan menampilkan data statistik. Tujuannya adalah untuk membantu *user* mengetahui alasan penolakan yang paling banyak terjadi dan memudahkan *user* menganalisa kondisi umum debitur yang telah ditolak dan dibatalkan. Sistem dilengkapi fitur upload data core dengan ekstensi *file txt* dan *excel* untuk menambahkan data *core* ke sistem.

Pengujian sistem dilakukan oleh *user TL/Maker, Approver, Admin, Support* dengan metode *black box*. Setiap *user* mengerjakan *task* yang diberikan penulis dan memberikan hasil pengujian. Hasil pengujian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa setiap fitur dalam sistem dapat berfungsi sehingga proses pengelolaan pengajuan restrukturisasi kredit dalam unit *Collection* dapat terpantau dan laporan yang dihasilkan akurat.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Sistem Informasi Manajemen Kredit

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kredit macet atau kredit bermasalah yang banyak terjadi tentu sangat merugikan bagi pihak bank yang telah memberikan kreditnya yang dapat menurunkan kinerja perbankan dan berpotensi menimbulkan kerugian bagi bank (Hasibuan, Utami, & Umam, 2019). Restrukturisasi Kredit merupakan upaya bank untuk memberikan keringanan terhadap kredit yang berpotensi mengalami kesulitan untuk memenuhi kewajibannya (OJK, 2020). Program restrukturisasi kredit akan memberikan pembayaran hutang dengan syarat yang lebih lunak atau lebih ringan dibandingkan dengan syarat pembayaran hutang sebelum dilakukannya proses restrukturisasi hutang sehingga dapat memperbaiki posisi keuangan debitur (Abubakar & Handayani, 2021).

Studi kasus penelitian ini berasal dari kegiatan restrukturisasi kredit oleh PT. MNA, salah satu Bank swasta di Indonesia yang memberikan fasilitas kredit bagi nasabahnya. Risiko yang terjadi dalam pemberian kredit adalah ketidakmampuan debitur untuk membayar kredit yang telah diambil. Sehingga perlunya kegiatan restrukturisasi untuk memberikan keringanan pembayaran kredit pada debitur. Dalam prosedur pengajuan program restrukturisasi kredit, terdapat beberapa tahapan yaitu mengajukan permohonan dengan mengisi formulir pengajuan. Setelah mengisi *form* pengajuan yang diisi oleh *user* yang telah bertugas untuk mengisi *form* melalui sistem internal pengajuan restrukturisasi kredit, data pengajuan dikirimkan ke *user Approver*. *User Approver* melakukan pengecekan apakah pengajuan oleh debitur sesuai dengan syarat dan ketentuan dalam restrukturisasi kredit. Sehingga dalam proses pengajuan tersebut terjadi kemungkinan adanya data pengajuan yang ditolak atau dibatalkan.

Saat ini sistem internal pengajuan restrukturisasi kredit telah dibangun untuk mengelola *tracking* pengajuan restruktur dari mulai kalkulasi, *flow process* dan *generate text file upload*. Diperlukannya sebuah sistem informasi pengelolaan penolakan dan pembatalan restrukturisasi kredit untuk mempermudah pekerjaan

*user* dalam melakukan pengajuan dan mencegah adanya potensi risiko seperti restrukturisasi kredit yang telah ditolak diajukan kembali. Dalam sistem tersebut mencatat *history* dari pengajuan yang telah ditolak dan menampilkan data statistik untuk membantu *user* mengetahui alasan penolakan yang paling banyak terjadi dan memudahkan *user* menganalisa kondisi umum debitur yang telah ditolak dan dibatalkan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Proses pengajuan restruktur kredit pada PT. MNA dilakukan dengan memasukan data pengajuan melalui sistem, perhitungan kalkulasi yang dilakukan oleh sistem, dan *tracking* pengajuan restruktur. Dalam pengajuan restruktur terdapat proses untuk menentukan pengajuan restruktur diterima atau tidak. Namun dalam sistem yang telah dibangun tidak tersedia pengelolaan data pengajuan restruktur yang telah ditolak atau dibatalkan. Akibatnya, terdapat resiko terjadinya kesalahan *human error* terhadap data pengajuan yang diajukan kembali karena tidak adanya *history* data pengajuan yang telah ditolak dan dibatalkan.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

- a. Penelitian menyangkut pekerjaan pengajuan restruktur kredit yang dilakukan oleh *user* di unit *Collection* pada PT. MNA,
- b. Sistem yang dibangun berbasis *web* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *Javascript*,
- c. Data yang digunakan adalah data *core*, data parameter dan data *user* yang merupakan data *dummy*,
- d. Sistem diperuntukan untuk *user* internal di unit *Collection* pada PT. MNA dengan kantor pusat di Jakarta,
- e. Debitur tidak berinteraksi dengan sistem.

## 1.4 Spesifikasi Sistem

Dalam pembangunan sistem informasi pengelolaan penolakan dan pembatalan restrukturisasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Javascript*. Adapun spesifikasi sistem yang akan dibangun untuk mengelola data pengajuan restrukturisasi yang telah ditolak maupun dibatalkan sebagai berikut:



- a. Sistem dapat digunakan untuk pengguna internal dari perbankan pada PT. MNA
- b. Sistem digunakan untuk mengelola *tracking* pengajuan restruktur dari mulai kalkulasi, *flow process* dan *generate text file upload*.
- c. Sistem digunakan untuk melihat Riwayat penolakan dan pembatalan sebagai pendukung keputusan dalam pengajuan restrukturisasi kredit.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Hasil akhir dari penelitian ini adalah sebuah sistem berbasis web yang digunakan oleh *user* internal perbankan untuk menyelesaikan permasalahan yang ada, yaitu:

- a. Mengelola data pengajuan yang telah ditolak atau dibatalkan dan mencegah *user* mengajukan restrukturisasi yang sama.
- b. Mengelola *tracking* pengajuan restruktur dari mulai kalkulasi, *flow process* dan *generate text file upload*.
- c. Melakukan *input data core* dengan file ekstensi txt dan *excel*.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, diperlukan beberapa tahapan untuk mengerjakan penelitian sebagai berikut:

#### a. Identifikasi Kebutuhan

Tahapan awal dalam penelitian ini adalah identifikasi kebutuhan pengguna pada PT. MNA yang dapat membantu meringankan pekerjaan dan dapat mengatasi permasalahan yang ada dalam pengajuan restrukturisasi. Pada tahapan ini dilakukan wawancara dengan *user* di unit Collection pada PT. MNA untuk mengetahui alur proses pengajuan restrukturisasi dengan pengguna yang terlibat. Sehingga pada tahap ini akan diketahui kebutuhan sistem oleh pengguna dan mengetahui informasi-informasi yang diperlukan untuk perancangan sistem.

#### b. Perancangan Sistem

Perancangan sistem merupakan tahapan yang dilakukan penulis untuk merancang sistem yang akan dibangun. Tahap ini dimulai dari perancangan

antarmuka, perancangan database untuk mengelola data-data yang diperlukan dalam pembangunan sistem.

**c. Pembangunan Sistem**

Pembangunan sistem merupakan pembuatan sistem berdasarkan hasil perancangan sistem yang telah dilakukan berdasarkan kebutuhan pengguna.

**d. Pengujian Sistem**

Pengujian sistem merupakan tahapan untuk menguji sistem yang telah dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna.

**e. Penulisan Laporan**

Penulisan laporan merupakan tahapan untuk menuliskan mulai dari tahapan identifikasi hingga hasil dan kesimpulan dari sistem informasi pengelolaan penolakan dan pembatalan restrukturisasi.

**1.7 Sistematika Penulisan**

Penulisan laporan penelitian ini dikelompokkan menjadi beberapa bab. Bab 1 memuat pendahuluan yang membahas latar belakang masalah yang menjadi topik penelitian, rumusan masalah dan batasan masalah untuk memberikan batasan penulis dalam melakukan penelitian, tujuan yang menceritakan tujuan dari penelitian ini, tahapan dan sistematika penulisan penelitian yang digunakan dalam menyusun penelitian ini.

Selanjutnya dalam melakukan penelitian, penulis melakukan tinjauan pustaka terhadap penelitian yang telah dilakukan oleh orang lain sebagai pedoman dan pendukung dalam perancangan aplikasi. Selain itu, penulis juga menggunakan teori yang relevan dengan penelitian yaitu mengenai restrukturisasi, sistem informasi manajemen dan *Black-box testing*. Tinjauan pustaka dan teori-teori pendukung yang digunakan dalam penelitian ini dituliskan pada bab 2.

Perancangan sistem menjelaskan analisis dan perancangan alur proses bisnis pengajuan restrukturisasi pada *user* internal, perancangan database yang digunakan dan perancangan antarmuka. Penulisan perancangan sistem ini ditempatkan pada bab 3.

Implementasi sistem menjelaskan beberapa *coding* yang dibuat oleh penulis berdasarkan hasil perancangan yang telah dibuat sebelumnya. Penulisan implementasi sistem ditempatkan pada bab 4.

Pada bab 5, menjelaskan kesimpulan hasil penelitian yang telah dilakukan, membahas pencapaian sistem dari hasil pengujian, saran yang dapat menjadi masukan sebagai perbaikan maupun pengembangan sistem untuk penelitian lain.



## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Kesimpulan yang dapat diambil dari pembangunan sistem informasi pengelolaan penolakan dan pembatalan restrukturisasi kredit adalah sebagai berikut:

- a. Sistem pengelolaan restrukturisasi kredit untuk *user internal* di unit *Collection* pada Bank Swasta dengan kantor pusat di Jakarta telah berhasil dibuat. Sistem memiliki 4 *user actor* yaitu *TL/Maker, Approver, Admin, Support*.
- b. Sistem memiliki fitur upload coer data dengan file ekstensi txt dan excel, mencatat riwayat penolakan dan pembatalan restrukturisasi kredit dan menghasilkan laporan pengajuan restrukturisasi kredit.
- c. Hasil pengujian yang telah dilakukan menggunakan metode *black box* terhadap *user TL/Maker, Approver, Admin, Support* menunjukkan bahwa setiap fitur dalam sistem dapat berfungsi sehingga proses pengelolaan pengajuan restrukturisasi kredit dalam unit *Collection* dapat terpantau dan laporan yang dihasilkan akurat.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran-saran yang dapat diberikan dalam pembangunan sistem informasi pengelolaan data restrukturisasi kredit berbasis web adalah sebagai berikut:

1. Sistem diharapkan adanya fitur untuk integrasi data antar unit.
2. Perlu tambahan sistem untuk mengelola pengajuan restrukturisasi dari pihak nasabah.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, L., & Handayani, T. (2021). Kebijakan Stimulus Dampak COVID-19 Melalui Restrukturisasi Kredit Dalam Rangka Pemulihan Ekonomi Nasional. *Rechtidee*, 16(1), 88-111.
- Budiman, M., Usman, & Ilyas. (2020). Sistem Informasi Manajemen Kredit Berbasis Web pada Bank Perkreditan Rakyat Gemilang Tembilaan. *Jurnal Perangkat Lunak*, 2(3), 123-129.
- Hasibuan, H., Utami, A., & Umam, K. (2019). Implementasi Manajemen Resiko untuk Kredit Macet Konsumtif di Bank Mandiri Kantor Cabang Jakarta Mampang Prapatan. *Relasi Jurnal Ekonomi*, 15(2), 277-292.
- Hidayat, T., & Muttaqin, M. (2018). Pengujian Sistem Informasi Pendaftaran dan Pembayaran Wisuda Online menggunakan Black Box Testing dengan Metode Equivalence Partitioning dan Boundary Value Analysis. *JUTIS Jurnal Teknologi Informatika UNIS*, 6(1), 25-29.
- Mahmuda, S., Sucipto, A., & Setiawansyah. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Pengolahan Data Tunjangan Karyawan Bulog (TKB) (Studi Kasus: Perum Bulog Divisi Regional Lampung). *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi Akuntansi (JIMASIA)*, 1(1), 14-23.
- OJK. (2020). *Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 11 /POJK.03/2020 Tentang Stimulus Perekonomian Nasional Sebagai Kebijakan Countercyclical Dampak Penyebaran Coronavirus Disease 2019*.
- Rosyida, S., & Riyanto, V. (2019). Sistem Informasi Pengelolaan Data Laundry Pada Rumah Laundry Bekasi. *Jurnal Ilmu Pengetahuan dan Teknologi Komputer*, 5(1), 29-36.
- Suseno, A. (2019). Sistem Informasi Manajemen Kredit Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu (KCP) Manahan. *Jurnal TRANSFORMASI (Informasi & Pengembangan Iptek)*, 15(1), 75 - 80.