

**APLIKASI PENDAFTARAN DAN ANTRIAN PASIEN BERBASIS WEB  
STUDI KASUS: KLINIK BERSALIN MARIJO FARMA KOTA  
LOSPALOS TIMOR-LESTE**

Skripsi



oleh  
**MELSIORA SANIBA FERNANDES**  
**72170109**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2022**

**APLIKASI PENDAFTARAN DAN ANTRIAN PASIEN BERBASIS WEB  
STUDI KASUS: KLINIK BERSALIN MARIJO FARMA KOTA  
LOSPALOS TIMOR-LESTE**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**MELSIORA SANIBA FERNANDES**  
**72170109**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
TAHUN 2022**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Melsiora Saniba Fernandes  
NIM : 72170109  
Program studi : Program Studi Sistem Informasi  
Fakultas : Fakultas Teknologi Informasi  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“APLIKASI PENDAFTARAN DAN ANTRIAN PASIEN BERBASIS  
WEBSTUDI KASUS: KLINIK BERSALIN MARIJO FARMA KOTA  
LOSPALOS TIMOR-LESTE”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 12 April 2020

Yang menyatakan



(Melsiora Saniba Fernandes)  
NIM.72170109

## HALAMAN PENGESAHAN

### **APLIKASI PENDAFTARAN DAN ANTRIAN PASIEN BERBASIS WEB STUDI KASUS : KLINIK BERSALIN MARIJO FARMA KOTA LOSPALOS TIMOR-LESTE**

Oleh: MELSIORA SANIBA FERNANDES / 72170109


Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal  
8 Juli 2022

Yogyakarta, 10 Juli 2022

Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
2. Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.
3. ARGO WIBOWO, ST., MT.



Digitally signed by  
Wimie Handiwidjojo  
2022-07-10 19:15:07:00

DN: cn=Jong Jek Siang,  
ou=Jong Jek Siang, o=ID  
Indonesia, email=jeksiang@ukdw.ac.id,  
Location=UKDW, ou=Sistem Informasi,  
Location=UKDW,  
Date: 2022.07.11 09:30:07.00

Penguji Skripsi.

2022.07.11  
19:23:28  
+07'00'



Dekan

(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

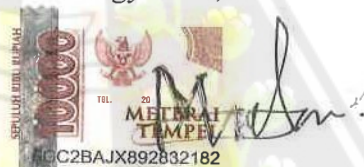
Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**Aplikasi Pendaftaran Dan Antrian Pasien Berbasis Web  
Studi Kasus : Klinik Bersalin Marijo Farma Kota Lospalos Timor-Leste**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 11 Juli 2022



MELSIORA SANIBA FERNANDES  
72170109

DUTA WACANA

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena penyertaan dan kasih setianya sehingga penelitian tugas akhir (skripsi) ini yang berjudul “Aplikasi Pendaftaran dan Antrian Pasien Berbasis Web Studi Kasus Klinik Bersalin Marijo Farma Kota Lospalos Timor-Leste” dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini bukan hanya karena usaha keras dari penulis sendiri, juga karena adanya dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, karena berkat dan anugerah serta pertolongan dan penyertaan-Nya dalam kehidupan penulis.
2. Kedua orang tua tercinta Armando dos Santos Lopes, Ibu Agustina Saniba dan keluarga yang menjadi *support system* dan selalu memberi dukungan baik secara moril maupun materil serta doa dan motivasi yang tiada hentinya kepada penulis.
3. Drs. Wimmie Handiwidjojo, MIT. selaku dosen pembimbing pertama yang telah meluangkan waktunya memberi bimbingan, arahan serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku dosen pembimbing kedua yang telah berkenan meluangkan waktu untuk bimbingan, serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Drs. Jong Jek Siang, M.Sc. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi yang sudah memberikan motivasi dan arahnya kepada penulis sehingga dapat berkembang sejauh ini.
6. Seluruh bapak dan ibu dosen di Program Studi Sistem Informasi yang sudah memberikan pengetahuan serta pengalamannya selama perkuliahan.
7. Terimakasih kepada para sahabat penulis yaitu Noval, RONALDA Fernandes, Rani dan Junito da Silva yang tercinta, terkasih, tersayang yang sudah sama-sama berjuang sampai di titik ini dan selalu mendukung satu dengan yang lain.
8. Terimakasih untuk teman-teman seperjuangan selama perkuliahan Nana eka, Zefanya, Brilianty, Benedicta Ayu, Yatni dan Avelin yang selalu membantu saling mendoakan dan memberi semangat.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang sudah

mendoakan, memberi dukungan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis telah berusaha dengan segala upaya yang telah dilakukan dalam penyelesaian tugas akhir ini. Namun, masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan tugas akhir ini, dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Kiranya tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca dan pihak yang membutuhkan.





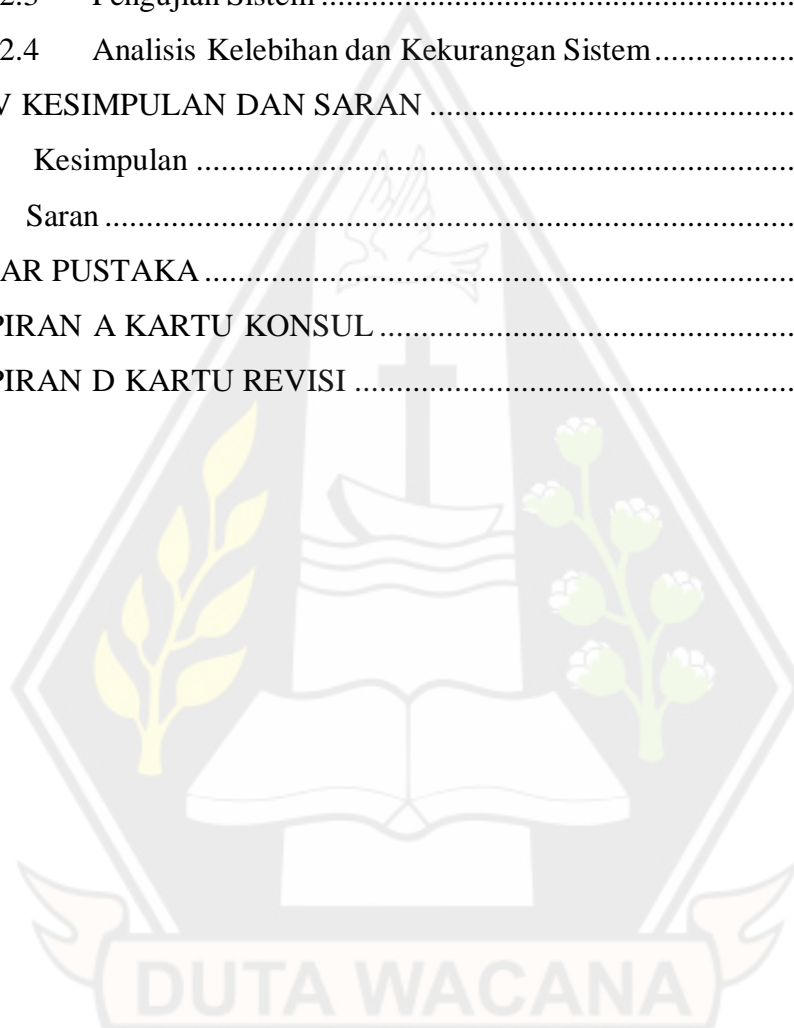
## DAFTAR ISI

COVER .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
ABSTRAK .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Spesifikasi Sistem .....	2
1.5 Tujuan Penelitian .....	3
1.6 Tahapan Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan .....	4
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.2 Landasan Teori .....	6
2.2.1 Metode <i>Waterfall</i> .....	6
2.3 Sistem Informasi Web.....	7
2.4 Website .....	8
2.5 Website Database.....	8
2.6 Web Desain .....	9
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	10
3.1 Proses Bisnis Pendaftaran dan Antrian Klinik Marijo Farma .....	10
3.2 <i>Activity Diagram</i> Keseluruhan.....	11
3.3 <i>Use Case Diagram</i> .....	12



3.3.1	Deskripsi Diagram <i>Use Case</i> .....	12
3.3.2	Diagram Konteks Level 0.0.....	18
3.3.3	DFD Level 1 .....	20
3.3.4	DFD Level 2 .....	21
3.4	Model Data Logika (MDL) .....	21
3.4.1	MDL 1 : Identifikasi Entitas Utama .....	22
3.4.2	MDL 2 : Menentukan Hubungan Entitas .....	23
3.4.3	MDL 3 : Menentukan Kunci <i>Primary Key</i> Dan Alternatif .....	24
3.4.4	MDL 4 : Menentukan Kunci <i>Foreign Key</i> Dan Alternatif.....	25
3.4.5	MDL 5 : Menentukan Aturan Bisnis .....	25
3.4.6	MDL 6 : Penambahan Atribut Bukan Kunci .....	26
3.4.7	MDL 7 : Validasi Normalisasi.....	27
3.4.8	MDL 8 : Menentukan Kamus Data .....	28
3.5	Perancangan Antarmuka .....	35
3.5.1	Perancangan Login .....	35
3.5.2	Perancangan Registrasi Pasien Lama .....	36
3.5.3	Perancangan Jadwal Dokter.....	36
3.5.4	Perancangan Registrasi Pasien Baru .....	37
3.5.5	Perancangan Dashboard Admin .....	38
3.5.6	Perancangan Dashboard Perawat .....	38
3.5.7	Perancangan Data Dokter.....	39
3.5.8	Perancangan Data Rekam Pasien .....	40
3.5.9	Perancangan Data Pasien .....	41
3.5.10	Perancangan Tambah Data Dokter .....	41
3.5.11	Perancangan Cetak Nomor Antrian.....	41
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM.....		42
4.1	Implementasi Sistem .....	42
4.1.1	Membangun Koneksi Database .....	42
4.1.2	Membangun Koneksi.....	43
4.1.3	Membangun Halaman Dashboard .....	44
4.1.4	Membangun Entri data ke Database.....	46
4.1.5	Menampilkan Data Pasien.....	48

4.1.6	Melakukan Ubah Data .....	49
4.1.7	Melakukan Hapus Data.....	51
4.1.8	Menampilkan Pencarian.....	52
4.1.9	Error Handling.....	53
4.2	Analisis Sistem .....	54
4.2.1	Analisis Pengguna .....	55
4.2.2	Analisis Laporan Nomor pendaftaran Pasien .....	55
4.2.3	Pengujian Sistem .....	56
4.2.4	Analisis Kelebihan dan Kekurangan Sistem.....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesimpulan .....	61
5.2	Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>62</b>
<b>LAMPIRAN A KARTU KONSUL .....</b>		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN D KARTU REVISI .....</b>		<b>66</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tahapan Waterfall.....	7
Gambar 3.1 Diagram Activity Keseluruhan .....	11
Gambar 3.2 Use Case Diagram .....	12
Gambar 3.3 Diagram Konteks Level 0.0 .....	20
Gambar 3.4 Diagram Level 1 .....	21
Gambar 3.5 Diagram Level 2.....	22
Gambar 3.6 MDL 1 Identifikasi Utama .....	23
Gambar 3.7 MDL 2 Menentukan Hubungan Entitas .....	24
Gambar 3.8 MDL 3 Menentukan Kunci Primary Key Dan Alternatif .....	25
Gambar 3.9 MDL 4 Menentukan Kunci Primary Key Dan Alternatif .....	26
Gambar 3.10 MDL 6 Penambahan Atribut Bukan Kunci .....	28
Gambar 3.11 Tampilan Antarmuka Login .....	36
Gambar 3.12 Tampilan Registrasi Pasien Lama.....	37
Gambar 3.14 Tampilan Registrasi Pasien Baru.....	38
Gambar 3.14 Tampilan Registrasi Pasien Baru.....	38
Gambar 3.15 Tampilan Dashboard Admin.....	39
Gambar 3.16 Tampilan Dashboard Perawat.....	40
Gambar 3.17 Tampilan Data Dokter.....	41
Gambar 3.18 Tampilan Tambah Data Dokter .....	41
Gambar 3.19 Tampilan Cetak Nomor Antrian .....	42
Gambar 4. 1 Form login .....	44
Gambar 4. 2 Form Dashboard.....	46
Gambar 4. 3 form input data .....	48
Gambar 4. 4 menampilkan data pasien .....	50
Gambar 4. 5 Form ubah data .....	51
Gambar 4. 6 Form hapus data.....	53
Gambar 4. 7 Form pencarian data.....	54
Gambar 4. 8 Error Handling .....	55
Gambar 4.10 Analisis Pengguna.....	57
Gambar 4. 11 nomor antrian.....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Deskripsi Use Case Cetak Nomor Antrian.....	12
Tabel 3.2 Deskripsi Use Case Melakukan Pendaftaran.....	13
Tabel 3.3 Deskripsi Use Case Menerima Data Pasien .....	14
Tabel 3.4 Deskripsi Use Case Kelola Akun Perawat .....	15
Tabel 3.5 Deskripsi Use Case Membuat Akun Perawat.....	16
Tabel 3.6 Deskripsi Use Case Membuat Jadwal Dokter .....	17
Tabel 3.7 Deskripsi Use Case Membuat Jadwal Poli.....	18
Tabel 3.8 Deskripsi Use Case Kelola Data Pasien.....	19
Tabel 3.10 Tabel Penyisipan .....	27
Tabel 3.11 Distrik .....	29
Tabel 3.12 Dokter .....	29
Tabel 3.13 Jadwal Dokter.....	30
Tabel 3.14 Perawat.....	31
Tabel 3.15 Jadwal Perawat .....	32
Tabel 3.15 Pasien.....	32
Tabel 3.16 Daftar Pasien.....	33
Tabel 3.17 Poli.....	34
Tabel 3.18 Sub Distrik .....	34
Tabel 3.19 User.....	35
Tabel 3.20 User Role .....	35
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Sistem .....	59
Tabel 4. 2 Resume Hasil Pengujian Sistem.....	62

## ABSTRAK

Klinik Bersalin Marijo Farma yang merupakan salah satu klinik di distrik Lautem Sub Distrik Lospalos Kecamatan Fuiloro, dalam proses pendaftaran pelayanan administrasi yang terjadi mengalami hambatan dalam prosesnya dikarenakan pelayanan yang mereka gunakan masih menggunakan metode konvensional dengan buku besar, cara tersebut dinilai sudah tidak efisien dikarenakan data yang menumpuk menyulitkan perawat mengatur dan mencari data pasien ketika dibutuhkan, juga belum adanya nomor antrian mengakibatkan antrian panjang sehingga membuat pasien tidak kondusif dan sangat menghambat proses administrasi.

Dalam skripsi ini dibuat sebuah aplikasi pendaftaran dan nomor antrian pada bagian administrasi yang dapat membantu proses pendaftaran secara online dan pemberian nomor antrian pasien tanpa memungkinkan pasien harus datang terlebih dahulu untuk mendaftar atau mendapatkan nomor antrian. *Website* ini dibangun menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MySQL dengan metode *Waterfall* dan diuji menggunakan *BlackBox Testing*.

Hasil akhir penelitian berupa aplikasi pendaftaran dan nomor antrian pada Klinik bersalin Marijo Farma yang dapat diakses secara online atau daring. Pengujian menggunakan metode *Blackbox Testing* dilakukan terhadap sistem dengan hasil menunjukkan sistem bisa digunakan oleh perawat, pasien dan admin. sehingga proses administrasi tidak mengalami antrian Panjang, pemberian nomor antrian pada pasien menjadikan pasien mengetahui informasi antrian dan proses pendaftaran menjadi kondusif.

Kata kunci : Aplikasi Pendaftaran dan Nomor Antrian, Klinik Bersalin, Website, *BlackBox Testing*.

## ABSTRACT

Marijo Farma Maternity Clinic, which is one of the clinics in Lautem District, Lospalos Sub-District, Fuloro District, in the process of registering administrative services that occurred experienced obstacles in the process because the services they used were still using conventional methods with ledgers, this method was considered inefficient due to data that accumulate makes it difficult for nurses to organize and find patient data when needed, also the absence of a queue number results in long queues that make patients not conducive and greatly hampers the administrative process.

In this thesis, an application for registration and queue numbers is made in the administration section that can assist the online registration process and provide patient queue numbers without allowing patients to come first to register or get a queue number. website was built using the PHP programming language and MySQL database with the Waterfall and tested using BlackBox Testing.

The final result of the research is a registration application and queue number at the Marijo Farma maternity clinic which can be accessed online or online. Tests using the Blackbox Testing were carried out on the system with the results showing the system could be used by nurses, patients and admins. so that the administrative process does not experience long queues, giving queue numbers to patients makes patients aware of queue information and the registration process becomes conducive.

Keywords: Registration Application and Queue Number, Maternity Clinic, Website, BlackBox Testing.

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pada Klinik Bersalin Marijo Farma yang merupakan salah satu klinik di distrik Lautem Sub Distrik Lospalos Kecamatan Fuiloro telah melaksanakan pendaftaran pelayanan administrasi yang mengalami hambatan dalam prosesnya dikarenakan pelayanan yang mereka gunakan masih menggunakan metode konvensional dengan buku besar, dengan metode konvensional ini menimbulkan beberapa permasalahan dalam proses pelayanan seperti data pasien yang tidak tertata dengan rapi dalam penulisannya yang masih menggunakan buku besar dan ditulis dengan tulisan tangan yang mengembalikan data yang tidak dapat terbaca, lalu pencatatan manual yang mengakibatkan antrian panjang dan kesulitan pencarian ulang data pasien yang sudah pernah mendaftar pada Klinik Bersalin Marijo Farma, karena pasien yang sudah pernah mendaftar datanya sudah tercatat pada buku besar dimana pasien yang sudah mendaftar akan dialihkan ke poli yang pasien tuju. Selain permasalahan pendaftaran, permasalahan lainnya adalah tidak adanya nomor antrian yang digunakan pada setiap poli yang pasien tuju dan perawat hanya akan memanggil nama pasien pada poli tersebut dengan manual. Dan proses manual ini dalam pendaftarannya ini pasien tidak bisa melakukan pendaftaran secara online atau melakukan pendaftaran dari jarak jauh yang tidak mengharuskan pasien datang terlebih dahulu untuk mendaftar ke Klinik.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada Klinik Bersalin Marijo Farma maka dibutuhkan aplikasi pendaftaran dan antrian pasien untuk melakukan pendaftaran online pada Klinik Bersalin Marijo Farma sehingga pasien tidak mengantri dan menunggu pendaftaran secara manual pada Klinik Bersalin Marijo Farma sehingga pasien dapat melakukan pendaftaran mandiri secara online yang bisa dilakukan dari jarak jauh.

Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat mengurangi antrian panjang pada saat pendaftaran pasien, demikian juga untuk mendapatkan nomor antrian pada saat pasien akan berobat dapat langsung dilakukan secara online.



## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari permasalahan yang ada pada latar belakang didapatkan rumusan masalah yaitu:

- a. Apakah sistem memungkinkan pasien untuk mendaftarkan diri secara online?
- b. Apakah sistem memungkinkan pasien untuk mendapatkan nomor antrian secara online dari poliklinik yang dipilihnya?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah sebelumnya, maka diperlukannya batasan-batasan masalah dalam penelitian, maka batasan-batasan masalah tersebut adalah sebagai berikut:

- a. Data yang dikelola pada aplikasi ini adalah data dari Klinik Bersalin Marijo Farma yaitu data pasien, data perawat, data dokter, data waktu kedatangan pasien dan data waktu jadwal poliklinik.
- b. Aplikasi pendaftaran dan antrian pasien ini berbasis web dengan Bahasa pemrograman PHP menggunakan framework Laravel.
- c. Aplikasi ini hanya berfokus pada pendaftaran pasien dan pemberian nomor antrian pada pasien yang dirujuk ke poli namun tidak sampai pada pembelian obat dan data farmasi.

## **1.4 Spesifikasi Sistem**

Adapun spesifikasi sistem yang dibutuhkan dalam penelitian ini yaitu:

1. Spesifikasi Aplikasi
  - a. Program mampu mengelola data pasien untuk pendaftaran dan urutan nomor antrian di Klinik Bersalin Marijo Farma.
  - b. Program mampu menyajikan data pasien dari daftar pasien per poli dan dokter yang berbeda-beda.
  - c. Program mampu menyajikan informasi jadwal dokter di tiap poliklinik pada Klinik Bersalin Marijo Farma.

- d. Program mampu untuk membuat report nomor antrian pasien
- e. Program mampu membuat daftar pasien sesuai dengan nomor urutnya yang dapat dilihat oleh perawat yang bertugas

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dan manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

Tujuan:

- a. Untuk membuat aplikasi yang dapat mengelola data pendaftaran pasien pada Klinik Bersalin Marijo Farma dengan mudah sehingga pendaftaran pasien dan pendaftaran urutan penomoran antrian di tiap poliklinik dapat dilakukan dengan mudah dan cepat.
- b. Untuk menghindari adanya duplikasi data pasien maka sistem menyediakan fasilitas searching untuk mencocokkan data pasien yang lama dengan yang baru masuk
- c. Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana komputer pada prodi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

### **1.6 Tahapan Penelitian**

Metodologi penelitian atau langkah-langkah yang digunakan untuk penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Observasi  
Adalah sebuah kegiatan dimana peneliti melakukan pengumpulan data tentang pendaftaran dan antrian pasien dan proses bisnisnya.
- b. Analisis Kebutuhan  
kegiatan untuk menganalisis kebutuhan informasi yang dibutuhkan oleh klinik Marijo Farma.
- c. Perancangan Aplikasi  
Pada tahapan ini peneliti merancang database, merancang antar muka yang nantinya diimplementasikan dalam bentuk pengkodean untuk menjadi sebuah sistem.
- d. Implementasi

Sebuah aktivitas mengimplementasikan rancangan yang dibuat dalam bentuk coding supaya menjadi sebuah aplikasi.

e. Pengujian

Setelah sistem jadi maka dilakukan tes untuk menguji apakah sistem dilakukan dengan baik dan sesuai dengan proses bisnis yang ditetapkan.

f. Pelaporan

Hasil penelitian ini dalam bentuk hasil penelitian yang dapat dipertanggung jawabkan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan pada penelitian ini akan dibagi menjadi lima bagian bab, yaitu pada pendahuluan di dalamnya diuraikan tentang latar belakang masalah ketertarikan penulis melakukan penelitian ini, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan, tahapan penelitian dan terakhir sistematika penulisan.

Selanjutnya teori-teori yang menunjang pada penelitian ini yaitu teori aplikasi, pendaftaran pasien, model waterfall, UML, dan landasan teori lainnya yang mendukung penelitian yang diberi nama bab landasan teori.

Bab tiga adalah rancangan sistem, karena didalamnya berisi bagaimana peneliti merancang sistem yang akan dibangun di dalamnya terdiri dari perancangan proses, perancangan database dan perancangan antarmuka.

Implementasi sistem berupa potongan kode-kode untuk menunjukkan bagaimana sistem yang dibangun diterapkan pada bab empat yaitu implementasi sistem.

Penelitian ini diakhiri dengan bab lima yaitu kesimpulan dan saran, dimana bab didalamnya menyimpulkan hasil penelitian yang dilakukan penulis sekaligus saran-saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil implementasi dan analisis sistem dari hasil pengujian sistem yang telah dikerjakan, dapat diambil kesimpulan:

- a. Aplikasi klinik bersalin marijo farma yang dibangun berbasis web dan berhasil melakukan pencatatan data pasien, data dokter, data perawat. Dengan aplikasi ini pasien dapat mendaftarkan diri untuk berobat secara online
- b. Sistem yang dibangun dapat menyajikan informasi jadwal dokter di setiap poliklinik, mampu membuat daftar pasien sesuai dengan nomor urut dan report nomor antrian.
- c. Pengujian menggunakan blackbox testing dilakukan pada admin, perawat dan pasien. Hasil pengujian menunjukkan bahwa semua fitur sistem yang terkait dengan role sudah berjalan sesuai dengan spesifikasi yang ditetapkan

#### **5.2 Saran**

Adapun beberapa saran dan masukan untuk pengembangan dan perbaikan sistem agar dapat menjadi lebih baik lagi, seperti berikut ini:

- a. Untuk pengembangan sistem selanjutnya diperlukan akses login pasien untuk dapat melihat riwayat pendaftaran pasien pada Klinik Marijo Farma
- b. Saran untuk penambahan pada sistem yaitu pengembangan pada fitur pembelian obat dan data farmasi.
- c. Diperlukan perawatan jika sistem ini kedepannya nanti memerlukan perawatan yang rutin agar dapat berjalan dengan baik

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. L & Munawir. (2018). *Sistem Informasi Manajemen*. Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh.  
[https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Jr2xdwaaqbaj&Lpg=Pp1&Hl=Id&Pg=Pp1#V=Onepage&Q&F=False](https://books.google.co.id/books?id=Jr2xdwaaqbaj&lpg=pp1&hl=id&pg=pp1#v=onepage&q&f=false)
- Ahmad, R. F., & Hasti, N. (2018). Sistem Informasi Penjualan Sandal Berbasis Web. *Jurnal Teknologi Dan Informasi*, 8(1), 67–72.  
[https://Ojs.Unikom.Ac.Id/Index.Php/Jati/Article/Download/911/691](https://ojs.unikom.ac.id/index.php/jati/article/download/911/691)
- Andi, S., & Asri, A. F. M. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Dan Pemeriksaan Dokter Di Klinik Pengobatan Berbasis Web. *Jurnal Rekayasa Informasi*, 7(1), 48–58.  
[https://Ejournal.Istn.Ac.Id/Index.Php/Rekayasainformasi/Article/Download/1164/792](https://ejournal.istn.ac.id/index.php/rekayasainformasi/article/download/1164/792)
- Faustina, M. G., Herawaty, T., & Barkah, C. S. (2019). Pengaruh Web Design Terhadap Intensi Pembelian Produk Fesyen (Survei Pada Pengunjung Website Zalora Indonesia Di Kota Bandung). *Jurnal Riset Manajemen*, 8(1), 9–20.  
[https://Doi.Org/10.17509/Image.V8i1.23118](https://doi.org/10.17509/Image.V8i1.23118)
- Khairil, K. (2021). Penilaian Kepuasan Pelanggan Dengan Aplikasi Survei Pada Pdam Kota Bengkulu. *Teknosia*, 1(1), 16–21.  
[https://Doi.Org/10.33369/Teknosia.V1i1.15542](https://doi.org/10.33369/Teknosia.V1i1.15542)
- Muhammad, & Ananda, I. S. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Universitas Riau. *Jurnal Intra Tech*, 4(1), 39–52.  
[https://Journal.Amikmahaputra.Ac.Id/Index.Php/Jit/Article/Download/64/55](https://journal.amikmahaputra.ac.id/index.php/jit/article/download/64/55)
- Nuryansyah, A., & Ratnawati, D. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Sekolah Berbasis Website Di Smk Taman Karya Madya Ngemplak. *Jintech: Journal Of Information Technology*, 1(2), 21–31.  
[https://Journal.Ar-Raniry.Ac.Id/Index.Php/Jintech/Article/View/593/392](https://journal.ar-raniry.ac.id/index.php/jintech/article/view/593/392)

- Putra, P. B. A. A., Widiarty, Pranatawijaya, V. H., & Sari, N. N. K. (2022b). Implementasi Aplikasi Android Untuk Sistem Pendaftaran Dan Antrian Pada Poli Covid Rsud Doris Sylvanus. *Jurnal Teknologi Informasi: Jurnal Keilmuan Dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, 16(1), 81–91.  
<https://E-Journal.Upr.Ac.Id/Index.Php/Jti/Article/View/4011>
- Rochmawati, I. (2019). Analisis User Interface Situs Web Iwearup.Com. *Visualita*, 7(2), 14.  
<https://Ojs.Unikom.Ac.Id/Index.Php/Visualita/Article/Download/1459/1006>
- Romadhon, M. H., Yudhistira, Y., & Mukrodin, M. (2021). Sistem Informasi Rental Mobil Berbasis Android Dan Website Menggunakan Framework Codeigniter 3 Studi Kasus: Cv Kopja Mandiri. *Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Peradaban*, 2(1), 30-36.  
<https://Journal.Peradaban.Ac.Id/Index.Php/Jsitp/Article/Download/756/583>
- Sitohang, H. T. (2019). *Sistem Informasi Pengagendaan Surat Berbasis Web Pada Pengadilan Tinggi Medan*. 3(1), 6–9.  
<https://Doi.Org/10.31227/Osf.Io/Bhj5q>
- Trisianto, C. (2018). Penggunaan Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Monitoring Dan Evaluasi Pembangunan Pedesaan. In / *Jurnal Teknologi Informasi Esit: Vol. Xii* (Issue 01).  
<http://Openjournal.Unpam.Ac.Id/Index.Php/Esit/Article/View/18174>

