

**“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, KESADARAN
WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN SUMBA TIMUR”**

SKRIPSI



Disusun oleh

Nadila Watuwaya

12170148

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :Nadila Watuwaya
NIM :12170148
Program studi :Akuntansi
Fakultas :Bisnis
Jenis Karya :Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN SUMBA TIMUR”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 21 Juni 2022

Yang menyatakan



Nadila Watuwaya
12170148

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

NADILA WATUWAYA

12170148

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

DUTA WACANA

2022

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan
judul:

**“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN,
KESADARANWAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN SUMBA
TIMUR”**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

NADILA WATUWAYA

12170148

dalam Ujian Skripsi Program Studi

Akuntansi Fakultas Bisnis

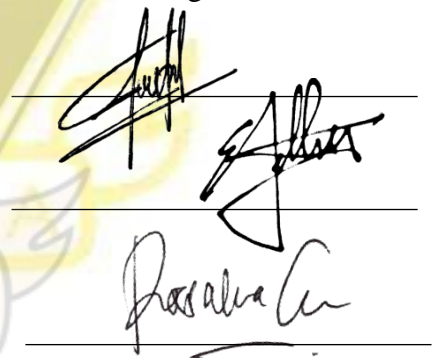
Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi pada tanggal 21 Maret 2022

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Dielanova Wynni Yuanita, SE., M.Sc.,
BKP.(Ketua Tim Penguji)
2. Eka Adhi Wibowo, SE.,
M.Sc.(Dosen Penguji)
3. Rossalina Christanti, S.E.,
M.Acc.(Dosen Pembimbing)



Yogyakarta, 22 April

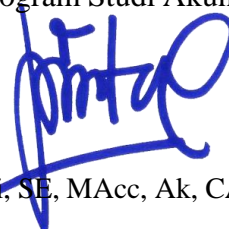
2022 Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.



Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA. CMA., CPA.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN SUMBA TIMUR”

Yang saya kerjakan guna melengkapi syarat untuk menjadi sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikat dari karya pihak lain di perguruan tinggi atau instansi manapun kecuali bagian yang sumber informasinya sudah tercantum sebagaimana mestinya.

Jika kemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 4 Maret 2022



Nadila Watuwaya

12170148

DUTA WACANA

HALAMAN MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada dan harapan mu tidak akan hilang”

-Amsal 23:18

“Tuhan yang pegang kendali. Kalau Tuhan sudah izinkan terjadi, maka pasti akan jadi”

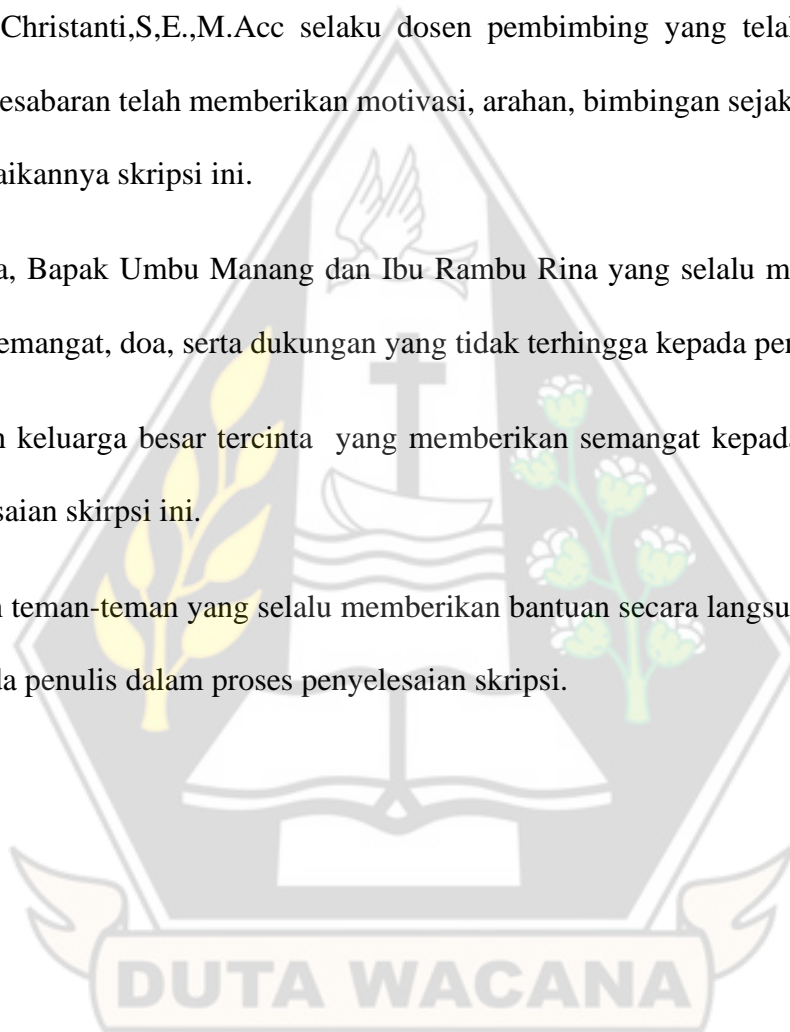
-Nadila



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberikan berkat, penyertaan dan perlindungan disepanjang kehidupan penulis terkhusus nya dalam proses penyelesaian skripsi, hingga skripsi ini boleh diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Rossalina Christanti,S,E.,M.Acc selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan sejak awal bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Kedua orangtua, Bapak Umbu Manang dan Ibu Rambu Rina yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, semangat, doa, serta dukungan yang tidak terhingga kepada penulis.
4. Kepada seluruh keluarga besar tercinta yang memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
5. Kepada seluruh teman-teman yang selalu memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala kasih dan berkat karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN SUMBA TIMUR”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas yang merupakan persyaratan akademis untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) pada Fakultas Bisnis Program Akuntansi di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Dari awal pembuatan dan sampai akhir pembuatan skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan dukungan, doa, perhatian, dan bantuan kepada penulis. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Perminas Pangeran, SE.,M.SI selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
2. Ibu Christine Novita Dewi, SE., M.Acc., Akt.,Ca., CMA., CPA selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Univeristas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
3. Ibu Rossalina Christanti,S,E.,M.Acc selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran telah memberikan motivasi, arahan, bimbingan sejak awal bimbingan hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Seluruh Dosen Penguji
5. Seluruh dosen, karyawan, dan staff Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana atas arahan bimbingan, dan bantuan yang diberikan kepada penulis.

6. Kedua orangtua, Bapak Umbu Manang dan Ibu Rambu Rina yang selalu memberikan cinta, kasih sayang, semangat, doa, serta dukungan yang tidak terhingga kepada penulis.
7. Kepada seluruh keluarga besar tercinta yang memberikan semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada seluruh teman-teman tercinta yang selalu memberikan bantuan maupun semangat kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi.

Yogyakarta, 4 Maret 2022

Penulis



Nadila Watuwaya



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	IV
HALAMAN MOTTO	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR.....	VII
ABSTRAK	XV
ABSTRACT.....	XVI
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN	4
1.4 BATASAN PENELITIAN.....	5
1.5 MANFAAT PENELITIAN.....	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 LANDASAN TEORI	6
2.1.1 Teori Psikologi kognitif (Cognitive Psychology Theory)	6
2.1.2 Teori Atribusi	7
2.1.3 Pengertian pajak	7
2.1.4 Fungsi Pajak	8
2.1.5 Jenis-Jenis Pajak.....	8
2.1.6 Tata Cara pemungutan Pajak.....	9
2.1.7 Sistem Pemungutan Pajak.....	10
2.1.8 Ketentuan dan Tata Cara Perpajakan.....	11
2.2 PAJAK BUMI DAN BANGUNAN.....	13
2.2.1 Dasar Hukum.....	13
2.2.2 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.2.3 Asas Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
2.2.4 Dasar Pengenaan Pajak Bumi dan Bangunan.....	14
2.3 PENELITIAN TERLEBIH DAHULU.....	15
2.4 VARIABEL-VARIABEL PENELITIAN.....	15
2.4.1 Kepatuhan Wajib Pajak	15
2.4.2 Tingkat Pendidikan Wajib Pajak	17

2.4.3	Tingkat Pendapatan Masyarakat.....	18
2.4.4	Kesadaran Wajib Pajak.....	19
2.4.5	Pelayanan.....	19
2.5	KETERKAITAN ANTARA VARIABEL DAN PENENTUAN HIPOTESIS.....	20
2.5.1	Tingkat Pendidikan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	20
2.5.2	Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	21
2.5.3	Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan.....	22
2.5.4	Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan.....	22
2.6	KERANGKA PEMIKIRAN.....	23
BAB III.....		24
METODE PENELITIAN.....		24
3.1	JENIS PENELITIAN.....	24
3.2	SUBJEK DAN OBJEK PENELITIAN.....	24
3.3	WAKTU DAN LOKASI PENELITIAN.....	24
3.4	POPULASI DAN SAMPEL.....	24
3.5	SUMBER DATA.....	25
3.6	TEKNIK PENGUMPULAN DATA.....	25
3.7	DESAIN PENELITIAN.....	25
3.8	PROSEDUR ANALISIS DATA.....	26
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	26
3.9	UJI KUALITAS DATA.....	26
3.9.1	UJI VALIDITAS.....	26
3.9.2	Uji Reliabilitas.....	27
3.10	UJI HIPOTESIS.....	27
3.10.1	Analisis Linear Regresi Berganda.....	27
3.10.2	Uji Signifikan Model Fit (Uji Statistik F).....	28
3.10.3	Uji Parsial (Uji t).....	28
3.11	KOEFISIEN DETERMINASI (R^2).....	28
BAB IV.....		30
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		30
4.1	KARAKTER RESPONDEN.....	30
4.1.1	Karakter Responden Berlandaskan jenis Kelamin.....	30
4.1.2	Karakter Responden Berlandaskan Pendidikan Terakhir.....	31
4.1.3	Karakter Responden Berlandaskan Pekerjaan.....	32
4.2	UJI KUALITAS DATA.....	32
4.2.1	Uji Validitas.....	32
4.2.2	Uji Reliabilitas.....	34
4.3	HASIL ANALISIS DATA.....	34
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	34
4.3.2	Uji Hipotesis.....	37
4.4	PEMBAHASAN.....	41

BAB V	44
KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1 KESIMPULAN.....	44
5.2 KETERBATASAN PENELITIAN	44
5.3 SARAN.....	44
DAFTAR PUSTAKA.....	46
LAMPIRAN.....	49



DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Karakter Jenis Kelamin Responden	29
Tabel 4. 2 Karakter Pendidikan Terakhir Responden	30
Tabel 4. 3 Karakter Pekerjaan Responden	31
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	32
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	33
Tabel 4. 6 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
Tabel 4. 8 Hasil Uji Model Fit (F)	38
Tabel 4. 9 Hasil (Uji T).....	39
Tabel 4. 10 Hasil Uji (R ²).....	40



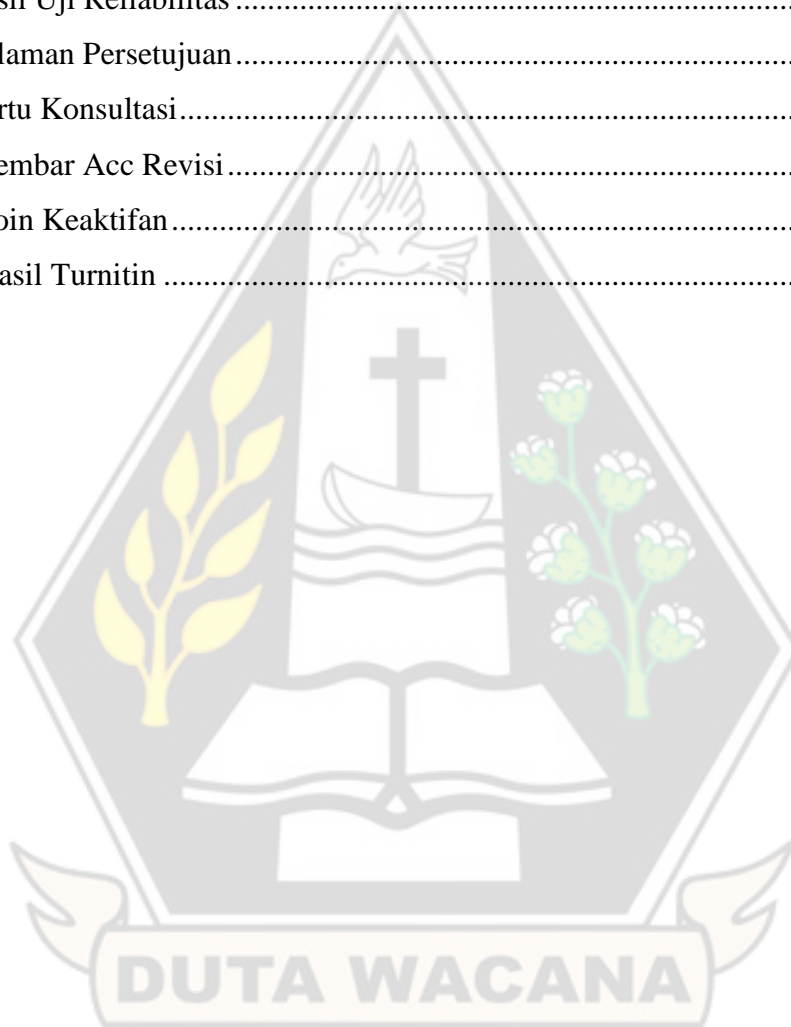
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1.....23



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	49
Lampiran 2 Data Responden.....	54
Lampiran 3 Jawaban Responden	60
Lampiran 4 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	70
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	71
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	73
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	77
Lampiran 8 Halaman Persetujuan.....	78
Lampiran 9 Kartu Konsultasi.....	79
Lampiran 10 Lembar Acc Revisi.....	80
Lampiran 11 Poin Keaktifan.....	81
Lampiran 12 Hasil Turnitin	82



PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, TINGKAT PENDAPATAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PELAYANAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN SUMBA TIMUR

Nadila Watuwaya

12170148

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: 12170148@students.ukdw.ac.id

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh tingkat pendidikan, tingkat pendapatan, kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Sumba Timur. Responden dari penelitian ini adalah populasi wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Sumba Timur. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Simple Random Sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 93 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden. Terdapat beberapa metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini di antaranya adalah analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, tingkat pendapatan dan pelayanan pajak tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Sumba Timur. Sedangkan kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Sumba Timur

Kata Kunci: Kepatuhan wajib pajak, Tingkat pendidikan, Tingkat pendapatan, Kesadaran wajib pajak, Pelayanan pajak.

***THE EFFECT OF EDUCATION LEVEL, INCOME LEVEL, TAXPAYER
AWARENESS AND TAX SERVICES ON LAND AND BUILDING TAXPAYER
COMPLIANCE IN EAST SUMBA REGENCY AREA***

Nadila Watuwaya

12170148

Accounting Department, Faculty Of Business

Duta Wacana Christian University

Email: 12170148@students.ukdw.ac.id

ABSTRACT

This research aim to analyze the effect of education level, income level, taxpayer awareness on land and building taxpayer compliance in East Sumba. Respondents of this study were the population of Land and Building Taxpayers in East Sumba Regency. The Sampling method used in this study is Simple Random Sampling. The number of samples used in this study were 93 respondents. The data used in this researc h is primary data in the form of a questionnaire distributed to respondents. There are several research methods used in this study including descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, multiple linear regression analysis, and t test. The results of this research indicate that education level, income level and tax service do not have a positive effect on land and building taxpayer compliance in East Sumba Regency. Meanwhile, taxpayer awareness has a positive and significant effect on land and building taxpayer compliance in East Sumba.

Keywords: Taxpayer compliance, Education level, Income level, Taxpayer awareness, Tax service

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Aktivitas jangka panjang untuk menunjang peningkatan kesejahteraan masyarakat ialah pembangunan nasional. Dengan dukungan dana yang berkelanjutan, pelaksanaan pembangunan dapat tercapai. Salah satu dukungan dana yang dapat membantu pelaksanaan pembangunan berasal dari departemen perpajakan.

Pajak ialah termasuk sumber pendapatan negara dan sangatlah penting bagi terlaksananya pembangunan nasional serta penyelenggaraan pemerintahan. “Kewajiban perpajakan diatur dalam UUD 1945 sebagai sarana ikut serta dalam keuangan pemerintah dan pembangunan nasional serta sebagai wujud kewajiban pemerintah guna menjadikan masyarakat yang adil serta sejahtera” (Waluyo, 2002). Selain itu, pajak adalah kontribusi publik untuk keuangan yang diwajibkan oleh undang-undang tanpa kompensasi pribadi langsung dari pemerintah, yang dipakai dalam pembiayaan pemerintahan serta pembangunan. Tanggung jawab serta kesadaran wajib pajak atas pembayaran pajak yang makin besar, maka makin besar pula jumlah uang yang masuk ke kas negara. Maka dari itu pembangunan negara berjalan dengan lancar.

Anggaran Pendapatan Negara (APBN) diketahui terdiri dari tiga sumber penerimaan negara: pajak, migas, dan nonmigas.

Pendapatan Administrasi Pajak adalah yang terbesar dari pendapatan negara. PBB (Pajak bumi dan bangunan) mempengaruhi aliran penerimaan

negara. Dasar hukumnya kepada UU No 12 tahun 1985 yang sudah diganti menjadi aturan tentang PBB yang termuat dalam UU No 12 tahun 1994.

Pada studi ini tingkat pendidikan, tingkat pendapatan, kesadaran masyarakat serta pelayanan pajak digunakan untuk mengukur kepatuhan dalam pembayaran PBB oleh wajib pajak orang pribadi.

1. Tingkat Pendidikan

Menjabarkan berpengaruhnya tingkat pendidikan pada kemampuan seseorang untuk memahami suatu hal atau keadaan. ini berarti tingkat pendidikan mempengaruhi kesediaan warga negara dalam menjalankan kewajiban membayar pajak. Masalah perpajakan adalah masalah antara masyarakat dengan negara, jadi setiap orang yang hidup dalam negara pasti akan memiliki urusan terkait pajak. Itu sebabnya masyarakat sebagai wajib pajak harus mengerti akan hak dan kewajibannya. Pengetahuan akan hak serta kewajiban perpajakan ini akan menjadi pedoman bagi wajib pajak PBB untuk menentukan sikap dalam kegiatan perpajakan.

2. Tingkat Pendapatan

Dalam artian umum pendapatan merupakan penerimaan berupa barang atau uang dari pihak lain sebagai imbalan atas jasa. Jumlah penghasilan rupiah oleh Wajib Pajak dari pekerjaan penuh waktu atau paruh waktu ialah penghasilan Wajib Pajak (Imtikhanah dan Sulistoyowati, 2010).

Pendapatan setiap rumah tangga bervariasi. Ada yang memiliki berpenghasilan tinggi, sedang, dan ada pula rendah. Inilah penyebab timbulnya penunggakan pajak..

3. Kesadaran Wajib Pajak

KBBI menyebutkan bahwa kesadaran dari kata sadar yang artinya mengerti atau merasa paham. Keadaan wajib pajak melaksanakan, mengetahui serta memahami dengan sukarela serta benar undang-undang perpajakan ialah penjabaran kesadaran wajib pajak (Erlindawati dan Rika, 2020). Makin tingginya kesadaran wajib pajak menandakan pelaksanaan serta pemahaman kewajiban perpajakan makin baik serta wajib pajak akan makin termotivasi.

4. Pelayanan Pajak

Secara umum pelayanan berarti membantu mengurus atau menyiapkan satu hal yang dibutuhkan orang lain. Lena Elitan 2007:46 memaparkan bahwasanya pelayanan merupakan produk yang faktor utamanya perlengkapan yang tidak ada wujudnya. Boediono 2007:113 juga menjelaskan berkualitasnya pelayanan kepada pelanggan jika melebihi atau memenuhi harapan dari setiap pengguna layanan.

Pada hakekatnya wajib pajak tahu bahwasanya pemungutan pajak oleh negara dipakai dalam melaksanakan sistem pemerintah agar meningkatkan kelangsungan hidup dan kualitas hidup negara, tetapi dalam pelaksanaannya masih banyak wajib pajak bumi bangunan belum patuh, dengan dalih tertentu (Sulastiningsih dan Uriyanik2014).

Berangkat dari latar belakang diatas, sehingga penulis akan melakukan studi kasus yang berjudul: “Pengaruh Tingkat Pendidikan, Tingkat Pendapatan, Kesadaran Wajib Pajak dan Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Sumba Timur”

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan sebelumnya, masalah yang akan dibahas peneliti meliputi:

1. Rendahnya tingkat pendidikan berdampak pada pemahaman terkait aturan perpajakan, sehingga berdampak pada ketidakpatuhan wajib pajak dalam melaksanakan tanggung jawabnya sebagai wajib pajak.
2. Rendahnya pendapatan masyarakat berdampak pada ketidakpatuhan wajib pajak dalam menjalankan tanggung jawabnya sebagai wajib pajak.
3. Kurangnya kepekaan masyarakat dalam membayar PBB. Hal yang disebut berdampak bagi ketidakpatuhan wajib pajak dalam menjalankan tanggung jawabnya sebagai wajib pajak.
4. Kurangnya layanan perpajakan yang diterima oleh masyarakat, sehingga berdampak pada ketidakpatuhan wajib pajak dalam menjalankan tanggung jawabnya sebagai wajib pajak.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasar uraian diatas, sehingga studi ini tujuannya melihat:

1. Bagaimana pengaruh tingkat pendidikan kepada kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan(PBB) di Daerah Kabupaten Sumba Timur.
2. Bagaimana pengaruh tingkat pendapatan kepada kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Daerah Kabupaten Sumba Timur.
3. Bagaimana pengaruh kesadaran masyarakat kepada kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Daerah Kabupaten Sumba Timur.

4. Bagaimana pengaruh pelayanan perpajakan kepada kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Daerah Kabupaten Sumba Timur.

1.4 Batasan Penelitian

Dilihat dari uraian di atas, guna terhindar dari perluasan pembahasan penelitian ini, sehingga dibatasi penelitian ini pada beberapa variabel yang berpengaruh pada kepatuhan pajak pada pajak bumi dan bangunan yaitu pelayanan perpajakan, kesadaran masyarakat, tingkat pendapatan serta tingkat pendidikan.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulis mengharapkan hasilnya penelitian bisa memberi dampak baik secara teoritis ataupun praktis bagi pihak yang berkepentingan, yakni:

1. Universitas

Harapannya riset ini bisa dipakai menjadi bahan acuan atau bahan informasi pada saat melakukan penelitian sejenis di kemudian hari.

2. Mahasiswa

Diharapkan hasil riset ini dapat menambah pandangan dan ilmu pengetahuan tentang penelitian dibidang perpajakan. Terlebih khusus mengenai pengaruh kesadaran masyarakat, tingkat pendapatan dan tingkat pendidikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar PBB

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Sesuai pembahasan serta hasil analisa di atas, sehingga kesimpulannya:

1. Secara signifikan tidak berpengaruh variabel tingkat pendidikan, tingkat pendapatan serta pelayanan pajak pada kepatuhan wajib pajak.
2. Secara signifikan ada dampak variabel kesadaran wajib pajak pada kepatuhan wajib pajak.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Keberadaan keterbatasan penelitian ini, diantaranya:

1. Terdapat responden yang tidak teliti saat kuesioner disebarkan dalam membaca kuesioner sehingga jawaban tidak konsisten dan ada pertanyaan yang terlewatkan, yang menyebabkan beberapa kuesioner tidak dapat digunakan
2. Penelitian dilakukan hanya khusus untuk pajak bumi serta bangunan, tidak bisa digeneralisasi pada pajak jenis lain.
3. Pajak bersifat mandatory atau wajib sehingga dapat bias ketika melakukan penilaian untuk kualitas pelayanan dan kepatuhan.

5.3 Saran

Penulis memberikan saran bagi penelitian selanjutnya meliputi:

1. Pada penelitian selanjutnya penulis memberi saran agar pada saat menyebarkan kuesioner, responden harus dijelaskan dengan baik maksud dari setiap isi kuesioner.

2. Pada penelitian selanjutnya mungkin dapat meneliti pajak jenis lain, contohnya pajak kendaraan bermotor atau pajak penghasilan.



DAFTAR PUSTAKA

- Adelina, R. (2013). Analisis Efektifitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) terhadap Pendapatan Daerah di Kabupaten Gresik. *Jurnal Akuntansi Unesa*, 1(2), 1-19.
- Almi, S. (2019). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Perubahan Tarif Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Umkm Di Klaten* (Doctoral dissertation, Universitas Widya Dharma).
- Battisti, F., Campo, O., & Forte, F. (2020). A methodological approach for the assessment of potentially buildable land for tax purposes: The Italian case study. *Land*, 9(1), 8.
- Desanti, G., & Ariusni, A. (2021). PENGARUH UMUR, JENIS KELAMIN, JAM KERJA, STATUS PEKERJAAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP PENDAPATAN TENAGA KERJA DI KOTA PADANG. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Pembangunan*, 3(4).
- Dewi, N. K. E. S., Diatmika, I. P. G., AK, S., & Yasa, I. N. P. (2018). Pengaruh Penerimaan Surat Pemberitahuan Pajak Terutang (Sppt), Pendapatan Wajib Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Kabupaten Buleleng. *JIMAT (Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi) Undiksha*, 8(2).
- Erawati, T., & Parera, A. M. W. (2017). Pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pengetahuan perpajakan, dan pelayanan fiskus. *Jurnal Akuntansi*, 5(1), 37-48.
- Erlindawati, E., & Novianti, R. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pendapatan, Kesadaran Dan Pelayanan Terhadap Tingkat Motivasi Masyarakat Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *IQTISHADUNA: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita*, 9(1), 65-79.
- Field, A. (2013). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics*. sage.
- Fitria, D. (2017). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan dan Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *JABE (Journal of Applied Business and Economics)*, 4(1), 30-44.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Herlina, V. (2019). *Panduan praktis mengolah data kuesioner menggunakan SPSS*. Elex Media Komputindo.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala Likert Lima Skala dengan Modifikasi Skala Likert Empat Skala. *Metodologi Penelitian*, 2, 2-3.
- Kamaroellah, R. A. (2017). Analisis Kepatuhan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan Berdasarkan Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) pada

Dinas Pendapatan Daerah Kabupaten Pamekasan. *IQTISHADIA: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 4(1), 82-103.

- Kapisa, M. B., Bauw, S. A., & Yap, R. A. (2021). Analisis Tingkat Pendidikan dan Jenis Pekerjaan Terhadap Pendapatan Kepala Keluarga (KK) di Kampung Manbesak Distrik Biak Utara Provinsi Papua. *Lensa Ekonomi*, 15(01), 131-150.
- Komala, K. C. (2014). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Listyowati, Y. C. S. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 3(1).
- Lubis, R. H. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kpp Pratama Medan Belawan. *Jkbn (Jurnal Konsep Bisnis Dan Manajemen)*, 4(1), 31-41.
- Mutia, T. (2014). Pengaruh Sanksi Perpajakan, Kesadaran Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Dan Tingkat Pemahaman Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang). *Jurnal Akuntansi*. Noviantari, P., & Setiawan, P. E. (2018). Pengaruh Persepsi Kualitas Pelayanan, Pemahaman, Persepsi Sanksi Perpajakan, dan Lingkungan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 1711-1740.
- Nasrullah, M., Siraj, M. L., & Arhas, S. H. (2020, October). Intensification of Land and Building Tax Collection in The Barru Regency Revenue Service. In *3rd International Conference on Social Sciences (ICSS 2020)* (pp. 570-573). Atlantis Press.
- Oktafiyanto, I., & Wardani, D. K. (2015). Pengaruh pemahaman wajib pajak, kesadaran wajib pajak, dan pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak bumi dan bangunan. *Jurnal Akuntansi*, 3(1), 41-52.
- Pardede, D. M. A. (2020). *Pengaruh Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus DI Wilayah Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jember)* (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Jember).
- Prof.Dr.Mardiasmo, M. (2018). *Perpajakan- Edisi Terbaru*. (Maya, Ed.) Yogyakarta.
- Putri, K. J., & Setiawan, P. E. (2017). Pengaruh Kesadaran, pengetahuan dan pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 18(2), 1112-1140.
- Rahayu, N. (2017). Pengaruh Pengetahuan Perpajakan, Ketegasan Sanksi Pajak, dan Tax Amnesty Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Jurnal Akuntansi*, 15-30.

- Rahman, A. (2018). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Tingkat Pendidikan, Dan Pendapatan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan. *Jurnal Akuntansi*, 6(1).
- Salmah, S. (2018). Pengaruh pengetahuan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB). *Inventory: Jurnal Akuntansi*, 2(1), 151-187.
- Santoso, S. (2015). *Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elek Media Komputindo
- Sari, Y. A. (2020). Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan terhadap Pendapatan Daerah Di Kota Bandung. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja dan Administrasi Pelayanan Publik*, 13(2), 173-185.
- Sarwono, J. (2018). *Statistik Untuk Riset Skripsi*. Yogyakarta: ANDI (Anggota IKAPI).
- Siwi, C., Rawung, S. S., & Salindeho, M. (2020). The effect of income and tax knowledge upon taxpayer compliance in paying land and building tax in Pulutan Village. *International Journal of Applied Business and International Management (IJABIM)*, 44-52.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Taing, H. B., & Chang, Y. (2021). Determinants of tax compliance intention: Focus on the theory of planned behavior. *International journal of public administration*, 44(1), 62-73.
- Wardani, & Rumiyaun. (2017). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak Kendaraan Bermotor, dan Sistem Samsat Drive Thru Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi*, 15-24.
- Yusronillah, F. (2009). Analisis Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Jenis Pekerjaan Wajib Pajak Terhadap Motivasi Dalam Memenuhi Kewajiban Pajak. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*, 7(3), 28-43.