

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMILIKI HUBUNGAN  
DENGAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Kasus Pada Pemerintahan Desa Di Kabupaten Tana Tidung)**



**2022**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rebecca  
NIM : 12160089  
Program studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMILIKI HUBUNGAN DENGAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus Pada Pemerintahan Desa Di Kabupaten Tana Tidung)”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 01 July 2022

Yang menyatakan



(REBECCA)  
NIM. 12160089

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMILIKI HUBUNGAN DENGAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Kasus Pada Pemerintahan Desa Di Kabupaten Tana Tidung)”**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**REBECCA**

12160089

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal 21 Maret 2022

Nama Dosen

Tanda Tangan

Dielanova Wynni Yunita, S.E., M.Sc., BKP.

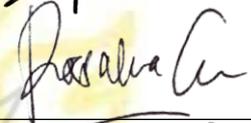
(Ketua Tim Penguji)

Rossalina Christanti, S.E, M.Acc.

(Dosen Penguji)

Eka Adhi Wibowo, S.E., M.Sc.

(Dosen Pembimbing)



Yogyakarta, 21 April 2022

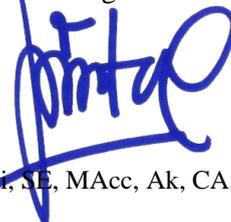
Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.



Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA. CMA.,CPA.

## HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**"ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMILIKI HUBUNGAN  
DENGAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Studi Kasus  
Pada Pemerintahan Desa Di Kabupaten Tana Tidung)"**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah tercantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 22 Desember 2021



(Rebecca)

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, anugerah, kesehatan dan kasih setia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMILIKI HUBUNGAN DENGAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (STUDI KASUS PADA PEMERINTAHAN DESA DI KABUPATEN TANA TIDUNG)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi yang ditulis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat meraih gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi di Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 22 Desember 2021

Penulis



Rebecca

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kontribusi Penelitian .....	8
1.5 Batasan Penelitian.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1 Landasan Teori .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu .....	27
2.3 Kerangka Penelitian.....	30
2.4 Pengembangan Hipotesis.....	31
2.4.1 Keterlibatan Pengguna proses pengembangan sistem .....	31
2.4.2 Kemampuan Teknik Personal .....	32
2.4.3 Dukungan Manajemen Puncak .....	33
2.4.4 Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	34
2.4.5 Program Pelatihan dan Pendidikan pengguna .....	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN .....	37
3.1 Data .....	37

3.2	Definisi Variabel dan Pengukurannya .....	39
3.3	Desain Penelitian.....	43
3.3.1	Instrumen Penelitian .....	43
3.4	Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	46
3.4.1	Transformasi Data Ordinal ke Data Interval Pada Skala Likert .....	46
3.4.2	Uji Validitas.....	47
3.4.5	Uji Realiabilitas .....	48
3.5	Prosedur Analisis Data .....	48
3.5.1	Analisis Deskriptif .....	48
3.5.2	Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB IV .....</b>		<b>50</b>
<b>HASIL PENELITIAN .....</b>		<b>50</b>
4.1	Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....	50
4.1.1	Karakteristik Responden.....	50
4.1.2	Transfromasi Data Ordinal Menjadi Data Interval.....	53
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	53
4.2.1	Uji Validitas.....	53
4.2.2	Uji Reliabilitas .....	57
4.3	Hasil Analisis Data .....	57
4.3.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	57
4.3.2	Uji Hipotesis.....	59
4.4	Pembahasan .....	62
4.4.1	Hubungan Keterlibatan Pengguna Proses Pengembangan Sistem dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	62
4.4.2	Hubungan Kemampuan Teknik Personal dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	63
4.4.3	Hubungan Dukungan Manajemen Puncak dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	64
4.4.4	Hubungan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi (SI) dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	65
4.4.5	Hubungan Program Pelatihan dan Pendidikan dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.....	65
<b>BAB V .....</b>		<b>66</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>66</b>
5.1	Kesimpulan .....	66
5.2	Keterbatasan.....	67

5.3	Saran .....	67
	DAFTAR PUSTAKA.....	69
	LAMPIRAN.....	80



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMILIKI HUBUNGAN  
DENGAN KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI**

**(Studi Kasus Pada Pemerintahan Desa Di Kabupaten Tana Tidung)**

**REBECCA**

**12160089**

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: [Rebeccamine448@gmail.com](mailto:Rebeccamine448@gmail.com)

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian adalah untuk mengetahui hubungan keterlibatan pengguna, kemampuan Teknik personal, dukungan manajemen puncak, kepuasan pengguna, program pelatihan dan pendidikan dengan kinerja sistem informasi akuntansi. Objek dari penelitian ini adalah pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pemerintah desa dan perangkat desa Kabupaten Tana Tidung tahun 2021. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *purposive sampling*, dengan kriteria Pemerintahan desa serta perangkat desa pengelola data keuangan. Jumlah responden yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 75. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data *primer* berupa kuesioner yang dibagikan kepada responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, kepuasan pengguna, dan program pelatihan dan pendidikan memiliki hubungan yang positif dan signifikan.

Kata kunci: Keterlibatan pengguna, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Kepuasan Pengguna, Program Pelatihan Pendidikan dan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

**ANALYSIS OF FACTORS RELATED TO ACCOUNTING INFORMATION  
SYSTEM PERFORMANCE**

*(Case Study of Village Government in Tana Tidung Regency)*

**REBECCA**

**12160089**

*Accounting Studies Program Faculty of Business*

*Duta Wacana Christian University*

Email: [Rebeccamine448@gmail.com](mailto:Rebeccamine448@gmail.com)

**ABSTRACT**

*The purpose of the study was to determine the relationship between user involvement, personal technical skills, top management support, user satisfaction, training and education programs with accounting information system performance. The object of this research is the village government in Tana Tidung Regency. The sample used in this study was the village government and village officials in Tana Tidung Regency in 2021. The sampling technique used in this study was purposive sampling, with the criteria of village government and village officials managing financial data. The number of respondents used in this study amounted to 75. The data used in this study were primary data in the form of questionnaires distributed to respondents. The results of this study indicate that, user involvement, personal technical skills, top management support, user satisfaction, and training and education programs have a positive and significant relationship.*

*Keywords: User Involvement, Personal Technical Ability, Top Management Support, User Satisfaction, Educational Training Program and Accounting Information System Performance.*

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di masa globalisasi saat ini, dapat kita ketahui bahwa perkembangan teknologi terus bertumbuh dan semakin pesat. Perkembangan teknologi informasi sudah menciptakan berubahnya penggunaan sistem informasi yang berbasis komputer (Safitri & Putra, 2021). Penerapan sistem informasi akan sangat berguna buat suatu negara hal ini memperlihatkan kemajuan untuk mencapai keberhasilan pada negara. Dengan majunya teknologi informasi dan komunikasi yang begitu pesat akan membawa suatu organisasi kepada perubahan yang signifikan seperti perubahan pada teknologi produksi, teknologi komunikasi serta struktur organisasi yang mendorong organisasi untuk berupaya agar dapat meningkatkan kinerja suatu organisasi yang lebih efektif agar kebutuhan informasi yang tepat menjadi faktor yang penting dalam menghasilkan informasi organisasi yang baik agar dapat mencapai tujuan organisasi. Manfaat dari sistem informasi yang menggunakan komputer ini, tidak hanya untuk membuat meningkatkan kinerja sistem informasi agar menghasilkan informasi yang efektif, dan ini merupakan kunci utama untuk dapat lebih meningkatkan kualitas disuatu organisasi.

Penggunaan sistem informasi sangat penting untuk suatu organisasi guna kelancaran kinerja dan tugas-tugas dalam mengelola organisasi,

banyaknya lembaga-lembaga organisasi yang telah melaksanakan penerapan teknologi informasi untuk menangkap, mengolah, menghasilkan, menyimpan dan mencari kembali data. Peran teknologi informasi ini adalah fungsi operasional, fungsi *monitoring and control*, fungsi *planning* dan pengambilan keputusan serta fungsi komunikasi. dapat diketahui dalam contoh pentingnya teknologi pada lingkungan organisasi adalah terdapat pada bidang akuntansi yaitu Sistem Informasi Akuntansi.

Menurut (Suwatalbessy dkk, 2018), “sistem adalah sekelompok dua atau lebih komponen-komponen yang saling berkaitan (subsistem-subsistem yang bersatu untuk mencapai tujuan yang sama dan Informasi adalah pemberitahuan atau kumpulan pesan (ekspresi atau ucapan) yang memberikan arti dan manfaat yang berguna untuk pengambilan keputusan yang tepat”. Menurut (Rahmawati & Subagy, 2019) “Sistem Informasi Akuntansi adalah sebuah sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi para pembuat keputusan. Sistem Informasi Akuntansi menyertakan orang-orang, sejumlah prosedur dan instruksi, data, perangkat lunak, infrastruktur teknologi informasi, dan pengendalian serta langkah pengamanan”. Menurut (Suwatalbessy dkk, 2018) “Sistem informasi akuntansi dikatakan merupakan suatu kumpulan sumber daya yang dibuat dan digunakan untuk mengubah data keuangan dan akan menjadi suatu informasi untuk memenuhi kebutuhan pengguna baik itu pihak internal maupun eksternal”.

Disetiap organisasi pasti memiliki aplikasi sistem informasi akuntansi yang berbeda-beda tergantung pada apa organisasi yang mereka

Kelola sistem informasi akuntansi harus bisa disesuaikan dengan kebutuhan organisasi. Aplikasi sistem informasi di suatu organisasi menjadi alat bantu dalam mengukur kinerja sistem informasi akuntansi yang digunakan selama kegiatan operasional organisasi berlangsung. Adanya sistem informasi akuntansi dapat mempermudah pihak-pihak yang terlibat langsung pada sistem informasi akuntansi seperti kepada pihak yang bertugas sebagai pengelolaan keuangan di suatu organisasi dan juga dapat menyampaikan informasi yang berkaitan dengan keuangan kepada *stakeholder*. Pada tingkat kinerja dapat diukur dan dijadikan bahan evaluasi oleh para manajer dalam menilai apakah organisasi berhasil dalam menerapkan sistem informasi akuntansi atau malah mengalami kegagalan dalam penggunaan aplikasi sistem informasi akuntansi.

Agar dapat bertahan dalam persaingan yang semakin ketat ini, persaingan menjadi salah satu hal yang penting diperhatikan oleh organisasi karena pada pelaksanaannya sistem informasi akuntansi yang sudah diterapkan oleh organisasi tidak terlepas dari suatu permasalahan untuk menghasilkan informasi yang efektif. Namun terdapat kendala dalam pelaksanaan sistem informasi akuntansi yang dapat menyebabkan terhambatnya pengambilan keputusan dalam proses menghasilkan informasi akuntansi yang dibutuhkan oleh organisasi. Salah satu cara yang paling efisien dalam menghindari adanya kegagalan aplikasi sistem informasi akuntansi adalah dengan mengetahui faktor-faktor apa saja yang memiliki hubungan keberhasilan suatu informasi akuntansi.

Kinerja sistem informasi akuntansi dapat diukur untuk mengetahui keberhasilan suatu sistem informasi yang telah diterapkan organisasi apakah sudah berjalan dengan baik atau tidak, sudah berjalan dengan efisien atau tidak efisien dalam memenuhi kebutuhan pada organisasi. Terdapat dua faktor yang digunakan untuk melihat kinerja sistem informasi akuntansi yang pertama dengan melihat kepuasan pengguna sistem dan yang kedua pengguna sistem. Kepuasan pengguna sistem bisa dilihat dari kepuasan para pengguna sistem dalam memenuhi kebutuhan si pengguna sistem guna untuk membantu menyelesaikan pekerjaannya dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang sudah ditentukan. Pada pengguna sistem bisa dilihat dari perilakunya si pengguna sistem yang menggunakan sistem informasi akuntansi dalam menyelesaikan pekerjaannya dengan baik.

Terdapat banyak sektor yang terpengaruh oleh perkembangan teknologi informasi. Salah satunya sektor pemerintahan, karena dalam banyak hal peranan teknologi informasi sangat berguna untuk penyajian segala laporan sebagai kontrol manajemen. Demikian pula halnya dengan Pemerintahan Desa yang memiliki visi dan misinya dalam pengembangan teknologi informasi agar kinerja sistem informasi akuntansi yang dihasilkan oleh pemerintahan desa dapat mencapai tujuannya untuk kepentingan masyarakat.

Pemerintahan Desa menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 Tentang Desa yang menyatakan bahwa Pemerintahan Desa adalah penyelenggaraan urusan pemerintahan dan kepentingan masyarakat setempat dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia

yang merupakan salah satu lembaga pemerintahan yang menjalankan kegiatan operasioanalnya dengan menerapkan sistem informasi akuntansi. Dimana, desa disetiap daerah berkewajiban untuk menyampaikan laporan keuangan dalam bentuk sistem informasi akuntansi berupa informasi keuangan desa yang meliputi menurut Permendagri No 113 tahun 2014 berupa anggaran, buku kas, buku pajak, buku bank, dan laporan realisasi anggaran (LRA) oleh karena itu, pemerintahan desa memerlukan adanya sistem informasi akuntansi. Dengan adanya penggunaan sistem informasi akuntansi ini akan dapat mempermudah dan mempercepat pihak pengelola keuangan dalam melakukan penyusun, mengikhtisarkan, dan melaporkan transaksi-transaksi keuangan secara tepat waktu (Surya & Frida, 2020). Laporan keuangan adalah suatu dasar untuk pengambilan suatu keputusan, baik keputusan dimasa sekarang maupun dimasa yang akan datang. Maka laporan keuangan pemerintah harus disajikan secara relavan dan akurat agar dapat di pertanggung jawabkan. Pada sistem akuntansi di pemerintahan terdapat defenisi sistem informasi akuntansi pemerintahan menurut PP No. 24 Tahun 2005 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan (SAP) adalah serangkaian prosedur dilakukan dengan cara manual maupun yang terkomputerisasi mulai dari pengumpulan data, pencatatan, pengikhtisaran, dan pelaporan posisi keuangan dan operasi pemerintahan.

Kabupaten Tana Tidung adalah kabupaten yang terletak di provinsi Kalimantan Utara. Kabupaten ini terdiri dari lima kecamatan dan 32 desa yaitu kecamatan Muruk Rian, kecamatan Betayau, kecamatan Sesayap, kecamatan Tana Lia, dan kecamatan Sesayap Hilir *sumber*

[www.tanatidungkab.go.id](http://www.tanatidungkab.go.id). Kabupaten Tana Tidung merupakan daerah dengan letak terbilang cukup strategis dikarenakan letaknya yang berbatasan langsung dengan Malaysia. Di Kabupaten Tana Tidung sendiri disetiap kecamatan sudah memiliki pemerintahan desa. Terkait dengan proses pengelolaan keuangan desa pemerintahan desa sudah bekerja sama dengan Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) bersama Kementerian Dalam Negeri Dalam upaya mengawal transparansi pengelolaan keuangan desa dengan membangun Aplikasi Sistem Keuangan Desa (SISKEUDES) pada tahun 2015. Namun realitanya masih terdapat permasalahan yang muncul pada sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung Provinsi Kalimantan utara dalam pengelolaan keuangan desa.

Demi terwujudnya kinerja yang baik terkait dengan sistem pelaporan keuangan, maka perlu diketahui faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan kinerja Sistem Informasi Akuntansi yang diteliti pada penelitian ini adalah keterlibatan pengguna proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, kepuasan pengguna sistem informasi, serta program pelatihan dan Pendidikan. Penelitian yang terkait dengan faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi pada pemerintahan desa ini masih banyak yang belum dilakukan. Namun peneliti sebelumnya lebih banyak berfokus kepada organisasi nirlaba.

Penelitian ini menggunakan kinerja sistem informasi akuntansi di pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung Provinsi Kalimantan Utara, dengan menganalisis faktor-faktor keterlibatan pengguna proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, kepuasan pengguna sistem informasi, serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Berdasarkan uraian diatas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul. **“Analisis Faktor-Faktor Yang Memiliki Hubungan Dengan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Pemerintahan Desa Di Kabupaten Tana Tidung)”**

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari pokok latar belakang permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumusan masalah penelitian ini adalah:

1. Apakah keterlibatan pengguna proses pengembangan sistem memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung ?
2. Apakah kemampuan teknik personal memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung ?
3. Apakah dukungan manajemen puncak memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung ?
4. Apakah kepuasan pengguna sistem informasi memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung ?

5. Apakah program pelatihan dan Pendidikan memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung ?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan diatas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui hubungan keterlibatan pengguna proses pengembangan sistem dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung
2. Untuk mengetahui hubungan kemampuan teknik personal dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung
3. Untuk mengetahui hubungan dukungan manajemen puncak dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung
4. Untuk mengetahui hubungan kepuasan pengguna sistem informasi dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung
5. Untuk mengetahui hubungan program pelatihan dan Pendidikan dengan kinerja sistem informasi akuntansi (SIA) pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung

### **1.4 Kontribusi Penelitian**

- a. Bagi penulis

Penelitian ini diharapkan mampu menghilangkan rasa penasaran peneliti mengenai kinerja sistem informasi akuntansi dan meningkatkan pemahaman terkait dengan faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi

b. Bagi instansi

Penelitian ini diharapkan mampu memberikan tambahan informasi mengenai faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi sehingga bisa menjadikan masukan untuk meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi bagi instansi yang bersangkutan.

c. Bagi pembaca

Hasil penelitian ini dapat diharapkan untuk menambah pengetahuan dan juga dapat dijadikan bahan referensi untuk mengkaji topik-topik yang bersangkutan dengan masalah yang dibahas dalam penelitian ini.

d. Bagi pengembangan ilmu akuntansi

Bagi dunia akademis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan dalam aspek teoritis (keilmuan) yaitu mengenai faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi.

### **1.5 Batasan Penelitian**

Pada batasan masalah penelitian ini adalah suatu hal yang sangat penting untuk pendekatan pada pokok-pokok permasalahan yang akan dibahas. Hal ini agar tidak terjadinya kerancuan atau kesimpangsiuran dalam menginterpretasikan hasil dari penelitian. namun pada ruang lingkup penelitian yaitu sebagai

penegasan atau kejelasan mengenai batasan-batasan pada objek penelitian. penelitian ini dibatas:

- a. Penelitian dilakukan pada pemerintahan desa di Kabupaten Tana Tidung provinsi Kalimantan Utara pada Tahun 2021
- b. Jumlah responden sangat terbatas yakni hanya pada pimpinan dan perangkat desa Kabupaten Tana Tidung yang berperan serta berhubungan langsung pada bagian pengelolaan keuangan desa.
- c. Penelitian ini dibatasi pada Pada objek penelitian yaitu faktor-faktor yang memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi dan hanya dilakukan di Kabupaten Tana Tidung.



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan oleh penulis terhadap Pemerintahan Desa di Kabupaten Tana Tidung, dan didukung pada teori-teori yang ada di bab-bab sebelumnya, maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Keterlibatan pengguna proses pengembangan sistem memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kinerja sistem informasi akuntansi. Derajat hubungan yang dimiliki adalah korelasi yang sempurna, Hasil ini mendukung hipotesis yang diajukan.
2. Kemampuan teknik personal memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kinerja sistem informasi akuntansi. Derajat hubungan yang dimiliki adalah korelasi yang sempurna, hasil ini mendukung hipotesis yang diajukan.
3. Dukungan manajemen puncak memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kinerja sistem informasi. Derajat hubungan yang dimiliki adalah korelasi yang sempurna, hasil ini mendukung hipotesis yang diajukan.
4. Kepuasan pengguna sistem informasi (SI) memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kinerja sistem informasi akuntansi. Derajat hubungan yang dimiliki adalah korelasi yang sempurna, hasil ini mendukung hipotesis yang diajukan.

5. Program pelatihan dan pendidikan memiliki hubungan yang positif dengan kinerja sistem informasi akuntansi. Derajat hubungan yang dimiliki adalah korelasi yang sempurna, hasil ini mendukung hipotesis yang di ajukan.

## **5.2 Keterbatasan**

Adapun keterbatasan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sampel atau responden yang digunakan dalam penelitian ini hanya terbatas pada pemerintahan desa dan perangkat desa Kabupaten Tana Tidung
2. Penelitian ini terbatas hanya menggunakan 5 variabel independen yaitu keterlibatan pengguna proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, kepuasan pengguna sistem informasi (SI), serta program pelatihan dan pendidikan. Oleh karena itu diharapkan penelitian berikutnya menambahkan berbagai variabel lainnya yang memiliki hubungan dengan kinerja sistem informasi akuntansi.
3. Dalam penelitian ini sangat terbatas yaitu penelitian dilakukan hanya di Kabupaten Tana Tidung.

## **5.3 Saran**

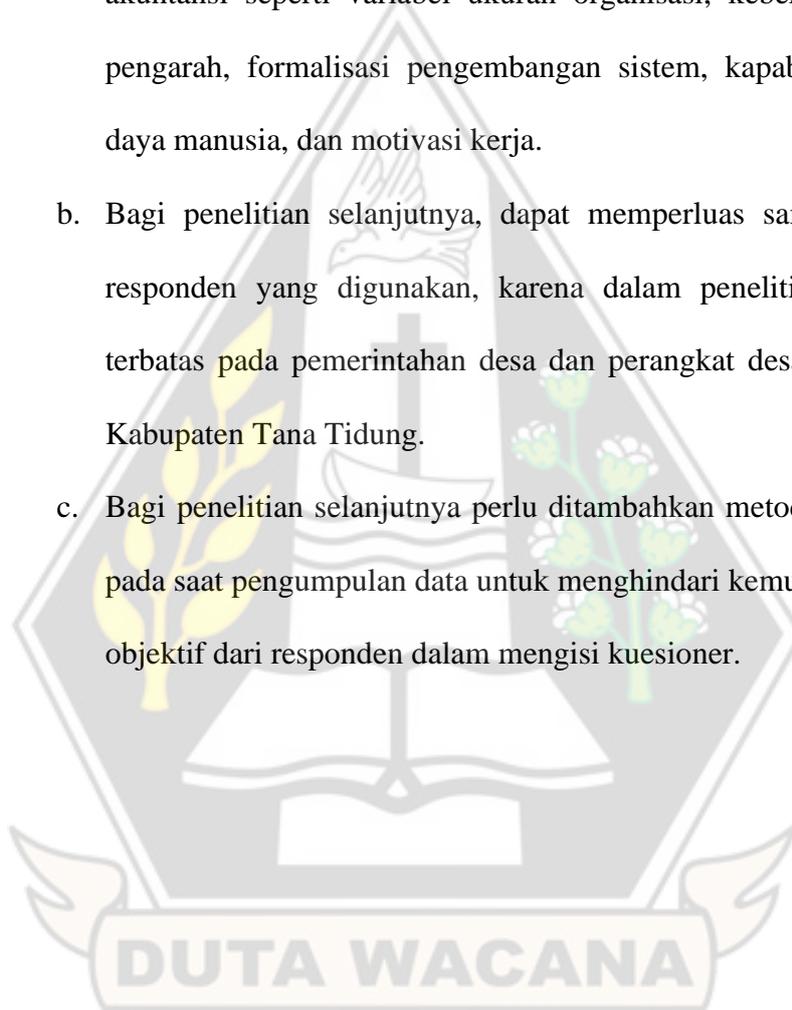
Adapun saran yang digunakan untuk mengembangkan penelitian ini:

1. Saran bagi instansi yang bersangkutan:
  - a. Bagi instansi-instansi pemerintahan desa Kabupaten Tana Tidung agar terus mempertahankan persepsi karyawan atas keterlibatan pengguna proses pengembangan sistem, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, kepuasan pengguna sistem

informasi (SI), serta program pelatihan dan Pendidikan bagi pengguna sistem informasi akuntansi yang dirasa telah sangat baik.

2. Saran bagi penelitian selanjutnya:

- a. Bagi penelitian selanjutnya, dapat menambahkan variabel yang lebih dominan dalam hubungan antara kinerja sistem informasi akuntansi seperti variabel ukuran organisasi, keberadaan dewan pengarah, formalisasi pengembangan sistem, kapabilitas sumber daya manusia, dan motivasi kerja.
- b. Bagi penelitian selanjutnya, dapat memperluas sampel maupun responden yang digunakan, karena dalam penelitian ini hanya terbatas pada pemerintahan desa dan perangkat desa yang ada di Kabupaten Tana Tidung.
- c. Bagi penelitian selanjutnya perlu ditambahkan metode wawancara pada saat pengumpulan data untuk menghindari kemungkinan tidak objektif dari responden dalam mengisi kuesioner.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abhimantra, W. P. (2016). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Uduyana*, 14(3), 1782–1809. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/15022>
- Agustina, R., Gustiana, R., & Amini, O. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Indomarco Prismatama Cabang Banjarmasin. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 14(1).
- Ambarsari, A. N. (2019). Analisis Pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncsk, Pelatihan Pendidikan Pemakai Dan Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Studi empiris pada Rumah Sakit Swasta di Surakarta*, 44(8), 1689–1699. <https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Amina, M., Amin, M., & Anwar, S. A. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada UMKM Di Kota Malang. *E-Jra*, 10(02), 13–24.
- Arini, N. K. A., Sinarwati, N. K., & Sujana, E. (2017). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Keterlibatan Pemakai, Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai, Formalisasi Pengembangan Sistem Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) di LPD Sibetan, Bebandem dan Macang. *E-Journal SI Ak Universitas Pendidikan Ganesha*, 7(1), 1–12.
- Aryani, N. K. D., & Muliati, N. K. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pemakai,

Kompleksitas Tugas Dan Dukungan Manajer Terhadap Efektivitas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kecamatan Denpasar Selatan. *Hita Akuntansi dan Keuangan Universitas Hindu Indonesia, April*, 699–730.

Ayu, I. G., & Damayanthi, E. (2018). Pengaruh Pelatihan, Dukungan Manajemen Puncak, Kejelasan Tujuan, Kemampuan Teknik Personal Pada Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 22(1), 138–157. <https://doi.org/10.24843/EJA.2018.v22.i01.p06>

Ayuwardani, R. P. (2018). Pengaruh Informasi Keuangan Dan Non Keuangan Terhadap Underpricing Harga Saham Pada Perusahaan Yang Melakukan Initial Public Offering (Studi Empiris Perusahaan Go Public yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011-2015). *Jurnal Nominal, Barometer Riset Akuntansi dan Manajemen*, 7(1), 143–158. <https://doi.org/10.21831/nominal.v7i1.19781>

Azzahra, Z., & Dudi Pratomo SET., M. A. (2020). Kepuasan Pengguna Sistem Analisis Pengaruh Informasi Akuntansi Pembayaran Menggunakan Metode Delone & MCclean ( Studi Kasus Layanan Pembayaran Go-Pay di Aplikasi Go-Jek ). *E-Proceeding Of Management*, 7(2), 2817–2821.

Budiarto, D. S., Ningrum, S. W., Yennisa, Sari, R. P., & Diansari, R. E. (2021). The performance of information systems: Empirical research on government organization. *Journal of Physics: Conference Series*, 1823(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1823/1/012020>

Budiwanto, S. (2017). Metode Statistika: Untuk Mengolah Data Keolahragaan.

*Metode Statistika*, 1–191.

- Damana, A. W. A., & Suardikha, I. M. S. (2016). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Pelatihan, Ukuran Organisasi Dan Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(2), 1452–1480.
- Damayanthi, K. K. P. I. G. A. E. (2017). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Partisipasi Pemakai, Manajemen Puncak Dan Kemampuan Pemakai Terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 19(3), 2234–2261.
- Devi, N. L. N. S., & Suartana, I. W. (2014). Analisis Technology Acceptance Model (Tam) Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Di Nusa Dua Beach Hotel & Spa. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 6(1), 167–184.  
<http://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/7797>
- Dewi, N. M. S. A., Putra, I. P. M. J. S., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2(1), 8–29.
- Dharmawan, J., & Ardianto, J. (2017). Pengaruh Kemutakhiran Teknologi, Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Program Pelatihan Pengguna Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *Ultimaccounting: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 9(1), 60–78.  
<https://doi.org/10.31937/akuntansi.v9i1.588>
- Dwitariani, I. G. A., & Suputra, I. D. G. D. S. (2016). Integritas sebagai pemoderasi pengaruh pengalaman auditor pada kualitas audit. *E-Jurnal Akuntansi*

*Universitas Udayana*, 16(3), 1744–1770.

Falah, L. J., & Mita, A. F. (2020). Peran Narsisme Ceo Terhadap Pengungkapan Esg Di Negara Asean-5. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 8(2), 393–404. <https://doi.org/10.17509/jrak.v8i2.26367>

Ferdianti, A. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah di Kabupaten Gunungkidul). *Majalah Ilmiah Sultan Agung*, 49(125), 1–18.

Habrizons, F. (2011). *Analisis Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiria Pada Badan Usaha Milik Daerah (BUMD) Di Kota Palembang*. 1–34.

Handayani, R. (2010). Analisis Faktor-Faktor yang Menentukan Fektivitas Sistem Informasi pada Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 12(1), 26–40. <https://doi.org/10.9744/jak.12.1.pp.26-40>

Handoko, S. D. (2015). *Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Karakteristik Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Perkreditan Rakyat Di Surakarta*. 1–27.

Hartono, H. (2014). *Pengaruh Kepuasan Konsumen Terhadap Komitmen Merek*. 1–15.

Hidayati, A. (2011). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Kementerian Kelautan dan Perikanan RI*. 1–13. <http://repository.gunadarma.ac.id/1241/>

Irawati, D. F. (2011). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada PT. Perkebunan Nusantara XI

- PERSERO. *Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Jember*, 1–111.
- Ivana, D., & Wehartaty, T. (2016). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Dealer PT Astra International Tbk. Di Surabaya*. 70–87.
- Jannah, M., Ts, K. H., & Dewi, R. R. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perumda Air Minum Pusat Kota Surakarta*. 15, 422–431.
- Khaerunnisah, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Antam Tbk. In *Skripsi Konsentrasi Akuntansi Korporasi Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Nobel Indonesia Makassar*.  
<https://doi.org/10.35794/emba.v8i1.28043>
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuabtitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Kharisma, I. A. M., & Juliarsa, G. (2017). Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 19(3), 2527–2555.
- Komara, A. (2004). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Skala Menengah Dan Besar Di Kabupaten Dan Kota Cirebon*.

- Marfuah, A. H. (2013). Determinan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi: Studi Empiris Pada Bank Syariah Di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 2(1), 52–63.
- Martiningrum, I. A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Graha Mukti Husuda Di Surabaya. *Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Bhayangkara Surabaya*, 1–60.
- Muliana, I. K., Suprasto, H. B., & Ratnadi, N. M. D. (2017). Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Akuntansi Dukungan Manajemen Puncak dan pendidikan dan Pelatihan pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Dengan Kompleksitas Tugas Sebagai Variabel Pemoderasi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(6), 2413–2440.
- Mutmainna. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) (Studi Kasus PT. Bank Sul-Selbar Makassar. *Skripsi Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar*, 1–96.
- Nazenin, S., & Palupiningdyah, P. (2014). Peran Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Untuk Mengurangi Turnover Intention. *Jurnal Dinamika Manajemen*, 5(2), 220–227. <https://doi.org/10.15294/jdm.v5i2.3663>
- Ningtias, P. D. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pengalaman Kerja Dan Pelatihan Karyawan Terhadap Efektifitas Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi Pada PT Panca Mitra Multiperdana. *Skripsi Universitas Pendidikan Ganesha Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Ekonomi*, 1–86.

- Nuryahya, E., Ichšana, Y., & Andini, K. M. (2019). Perilaku Pengguna Sistem Informasi Akuntansi E-Commerce. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*, 10(3), 502–515. <https://doi.org/10.21776/ub.jamal.2019.10.3.29>
- Pebriani, N. K. R., Mendra, N. P. Y., & Vovitasari, N. L. G. (2019). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT BPR Sri Artha Lestari Denpasar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 383–399.
- Permana, G. P. L., & Suryana, I. W. A. (2020). Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Kemampuan Teknik Personal pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dengan Pendidikan dan Pelatihan sebagai Variabel Pemoderasi. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Bisnis*, 5(1), 49–66. <http://journal.undiknas.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/2445>
- Pratiwi, R. F. (2019). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Perkebunan Nusantara II Provinsi Sumatera Utara. *Skripsi Program Studi SI Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara Medan*. <https://www.usu.ac.id/id/fakultas.html>
- Putra, R. H., Aprila, N., Marietza, F., & Hatta, M. (2020). Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Analisis Kredit. *Jurnal Akuntansi*, 10(3), 245–260.
- Putu Ardiwinata, I. G. N., & Sujana, I. K. (2019). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Keterlibatan Pemakai, Pelatihan Dan Pendidikan Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi*, 27, 1867. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v27.i03.p09>

- Rachman, A. (2014). Efektivitas Metode Simulasi Dalam Pembelajaran Keterampilan Berbicara Bahasa Prancis Siswa Kelas XI SMA N 2 Klaten. *Skripsi Jurusan Pendidikan Bahasa Prancis Fakultas Bahasa Dan Seni Universitas Negeri Yogyakarta.*
- Rachman, M. F. (2018). Pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi, Perkembangan Teknologi Informasi Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Bank Aceh Syariah Cabang Wilayah Kota Lhokseumawe. *Skripsi UNIVERSITAS SUMATERA UTARA MEDAN*, 1–113.
- Rahmawati, E., & Subagyo, D. B. (2019). Implementasi penggunaan sistem informasi akuntansi umkm dalam menghadapi revolusi industri 4.0. *Cahaya Aktiva*, 09(02), 63–77.
- Rambe, S., & Lubis, H. Z. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada PT. Perkebunan Nusantara IV (PERSERO) Medan. *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*, 4(1), 65–78. <https://doi.org/10.30596/liabilities.v4i1.7498>
- Risnanti, M., Rispantyo, & Kristianto, D. (2018). Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Keterlibatan Pengguna, Formalisasi Pengembangan Sistem, Pelatihan dan Pendidikan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi di Badan Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset Daerah Kota Surakarta). *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 14(4), 571–584.
- Safitri, G. N., & Putra, I. M. P. D. (2021). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Lembaga

Perkreditan Desa. *Jurnal Akuntansi*, 31, 414–426.

Sari, A. K. (2014). Analisis Karakteristik Gaya Belajar Vak (Visual, Auditorial, Kinestetik) Mahasiswa Pendidikan Informatika Angkatan 2014. *Jurnal Ilmiah Edutic*, 1(1), 1–12. <https://doi.org/10.21107/edutic.v1i1.395>

Setyowati, E. O. T., & Respati, A. D. (2017). Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Computer Self Efficacy, Dan Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *Jurnal Riset Akuntansi dan Keuangan*, 13(1), 63. <https://doi.org/10.21460/jrak.2017.131.281>

Sudjarwo, & Sulistiyo, H. (2016). Pengaruh Partisipasi, Kemampuan, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kepuasan Pemakai Yang Berdampak Pada Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel di Kota Semarang). *Sistem Informasi Akuntansi*, 43, 23–32.

Surya, R., & Frida. (2020). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi ( Studi Pada Organisasi Perangkat Daerah di Kabupaten Magelang ). *Business and Economics Conference in Utilization of Modern Technology*, 227–241.

Suwatalbessy, J. B., Morasa, J., & Tangkuman, S. (2018). Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pemberian Kredit Pada Koppelog Bulog Manado. *Going Concern Jurnal Riset Akuntansi*, 13(4), 584–591. <https://doi.org/10.32400/gc.13.04.21515.2018>

Ulfah, A. (2016). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pemakai Akhir Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada Bank Perkreditan Rakyat di Kota Surakarta). *Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan*

*Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta*, 1–10.

Utami, S. C., Astuti, D. S. P., & Sunarko, M. R. (2016). Pengaruh Kemampuan Pengguna Sistem Informasi, Keterlibatan Pengguna, Dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT BTPN Area Surakarta. *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, 12(2), 208–220.

Venkatesh, V., L, J. Y. T., & Xu, X. (2012). Consumer Acceptance and Use of Information Technology: Extending the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology. *2012 IEEE MTT-S International Microwave Symposium, IMS 2012*, 36(1), 157–178. <https://doi.org/10.1109/MWSYM.2015.7167037>

Waryanto, B., & Millafati, Y. A. (2006). Transformasi Data Skala Ordinal ke Interval dengan Menggunakan Makro Minitab. *Informatika Pertanian*, 15, 881–895.

Widyaningrum, V. (2015). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada PT Sinar Mas Distribusi Nusantara. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.

Wijayanto, D. P. (2018). *Analisis Persepsi Karyawan Mengenai Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak, Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan SIA, Program Pelatihan Dan Pendidikan Pemakai Serta Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja SIA (Studi Kasus Pada RS Ortopedi Prof. Dr. R. S. 1–24.*

Wirahutama, G. (2011). Ambigu Peran Sebagai Variabel Moderator Terhadap Hubungan Antara Kualitas Sistem Informasi Dan Kepuasan Pengguna Akhir

Software Akuntansi Pada DPKAD Kota Semarang. *Skripsi Fakultas Ekonomi  
Universitas Diponegoro Semarang.*

