

TUGAS AKHIR

MAL PELAYANAN PUBLIK

**DENGAN PENDEKATAN DESAIN UNIVERSAL DI KABUPATEN BANTUL
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**



DISUSUN OLEH :

**CINDY ERELKA PUTRI
61170157**

**PROGRAM STUDI ARSITEKTUR
FAKULTAS ARSITEKTUR DAN DESAIN
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2021**

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cindy Erelka Putri
NIM : 61170157
Program studi : Arsitektur
Fakultas : Arsitektur dan Desain
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“JUDUL SKRIPSI/TESIS/DISERTASI”

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 06 Juli 2022

Yang menyatakan



(Cindy Erelka Putri)

NIM.61170157

TUGAS AKHIR

**PERANCANGAN MAL PELAYANAN PUBLIK DENGAN PENDEKATAN
DESAIN UNIVERSAL DI KABUPATEN BANTUL
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Diajukan kepada Fakultas Arsitektur dan Desain
Program Studi Arsitektur
Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Disusun Oleh :

CINDY ERELKA PUTRI
61.17.0157

Diperikasa di : Yogyakarta
Tanggal : 04-07-2022

Dosen Pembimbing I



Ir. Henry Feriadi, M.Sc., Ph.D.

Dosen Pembimbing II



Stefani Natalia Sabatini, S.T., M.T.

Mengetahui
Ketua Program Studi




Dr. Ing. Sita Y. Amijaya, S.T., M.Eng.

LEMBAR PENGESAHAN

Judul	: Perancangan Mal Pelayanan Publik dengan Pendekatan Desain Universal di Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta		
Nama Mahasiswa	: Cindy Erelka Putri		
NIM	: 61.17.0157		
Mata Kuliah	: Tugas Akhir	Kode	: DA8888
Semester	: Genap	Tahun	: 2021/2022
Fakultas	: Arsitektur dan Desain	Prodi	: Arsitektur
Universitas	: Universitas Kristen Duta Wacana		

Telah dipertahan didepan Dewan Penguji Tugas Akhir
Fakultas Arsitektur dan Desain, Program Studi Arsitektur
Universitas Kristen Duta Wacana
Dan dinyatakan DITERIMA

Untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Arsitektur pada tanggal :

23-06-2022

Yogyakarta, 04-07-2022

Dosen Pembimbing I



Ir. Henry Feriadi, M.Sc., Ph.D.

Dosen Penguji I



Adimas Kristiadi, S.T., M.Sc.

Dosen Pembimbing II



Stefani Natalia Sabatini, S.T., M.T.

Dosen Penguji II



Christian Nindyaputra Octarino, S.T., M.Sc.

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir

PERANCANGAN MAL PELAYANAN PUBLIK DENGAN PENDEKATAN DESAIN UNIVERSAL DI KABUPATEN BANTUL DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Adalah benar-benar karya saya sendiri.

Pernyataan, ide, kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan ide orang lain dinyatakan tertulis dalam Tugas Akhir ini pada lembaran yang bersangkutan dan daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti saya melakukan duplikasi atau plagiasi sebagian atau seluruh dari tugas akhir ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan dibatalkan dan akan saya kembalikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana, Yogyakarta.

Yogyakarta, 04-07-2022



CINDY ERELKA PUTRI
61.17.0157

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis hanturkan kepada Tuhan Yesus Kristus, kerana berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **"Perancangan Mal Pelayanan Publik dengan Pendekatan Desain Universal di Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta"** ini dengan baik dan lancar. Tugas Akhir ini merupakan hasil dari proses pengerjaan tahap kolokium hingga studio dan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Arsitektur di Universitas Kristen Duta Wacana.

Karya ini memang masih jauh dari kata memuaskan, tapi proses pengerjaannya telah membuat pikiran dan kepedulian saya terhadap kondisi dan realita di lingkungan sekitar dalam mendesain dan membuat keputusan lebih berkembang dan bijak.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada pihak-pihak yang selama ini telah memberikan dukungan dalam bentuk doa, bimbingan maupun bantuan dalam proses pengerjaan dalam proses Tugas Akhir ini. Adapun secara khusus penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus yang menjadikan semuanya mungkin terjadi.
2. Keluarga khususnya kedua orang tua yang memberikan doa dan dukungan moril maupun materi.
3. Ir. Henry Feriadi, M.Sc., Ph.D. dan Stefani Natalia Sabatini, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang senantiasa membimbing serta memberi masukan dan saran selama proses pengerjaan tugas akhir.
4. Adimas Kristiadi, S.T., M.Sc. dan Christian Nindyaputra Octarino, S.T., M.Sc. selaku dosen penguji.
5. Christian Nindyaputra Octarino, S.T., M.Sc. selaku koordinator Tugas Akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Arsitektur yang sudah memberikan ilmu dan materi dari semester awal hingga saat ini.
7. Rekan-rekan Arsitektur 2017.
8. Teman seperjuangan dalam mengerjakan Tugas Akhir (Feli dan R.A) serta Yermiana dan Andrew yang sudah mendukung dan menemani selama proses Tugas Akhir ini.

Dalam tugas akhir ini penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan, sehingga penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk kedepannya. Penulis mengharapkan hasil dari Tugas Akhir ini dapat membantu pihak-pihak yang membacanya.

Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 04-07-2022



Cindy Erelka Putri
(Penulis)

HALAMAN AWAL

Halaman Judul	
Lembar Persetujuan	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan Keaslian	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	v
Abstrak	vi
Kerangka Berpikir	3

BAB I: PENDAHULUAN

Pendahuluan	4
Latar Belakang	5
Fenomena	6
Fenomena Permasalahan	8
Pendekatan dan Strategi Desain	9
Pendekatan Pemasalahan	9
Pendekatan Solusi	9

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Tinjauan Pustaka	10
Studi Literatur	11
Studi Preseden	19
Kesimpulan Preseden	23

BAB III: ANALISIS SITE

Analisis Site	24
Kriteria dan Penilaian Site	25
Regulasi Pemerintah Kabupaten Bantul	26
Site Terpilih	27
Analisis Site Terpilih	28

BAB IV: PROGRAMMING

Programming	30
Analisis Jenis Instansi	31
Alur Pelayanan Umum	32
Alur Pelayanan Khusus	33
Analisis Pengguna	34
Pola Hubungan Ruang	40
Besaran Ruang	41

BAB V: KONSEP

Konsep	44
Prinsip Mal Pelayanan Publik	45
Konsep Bentuk	51
Peforma Desain	52
Konsep Desain	53
Daftar Pustaka	54

LAMPIRAN

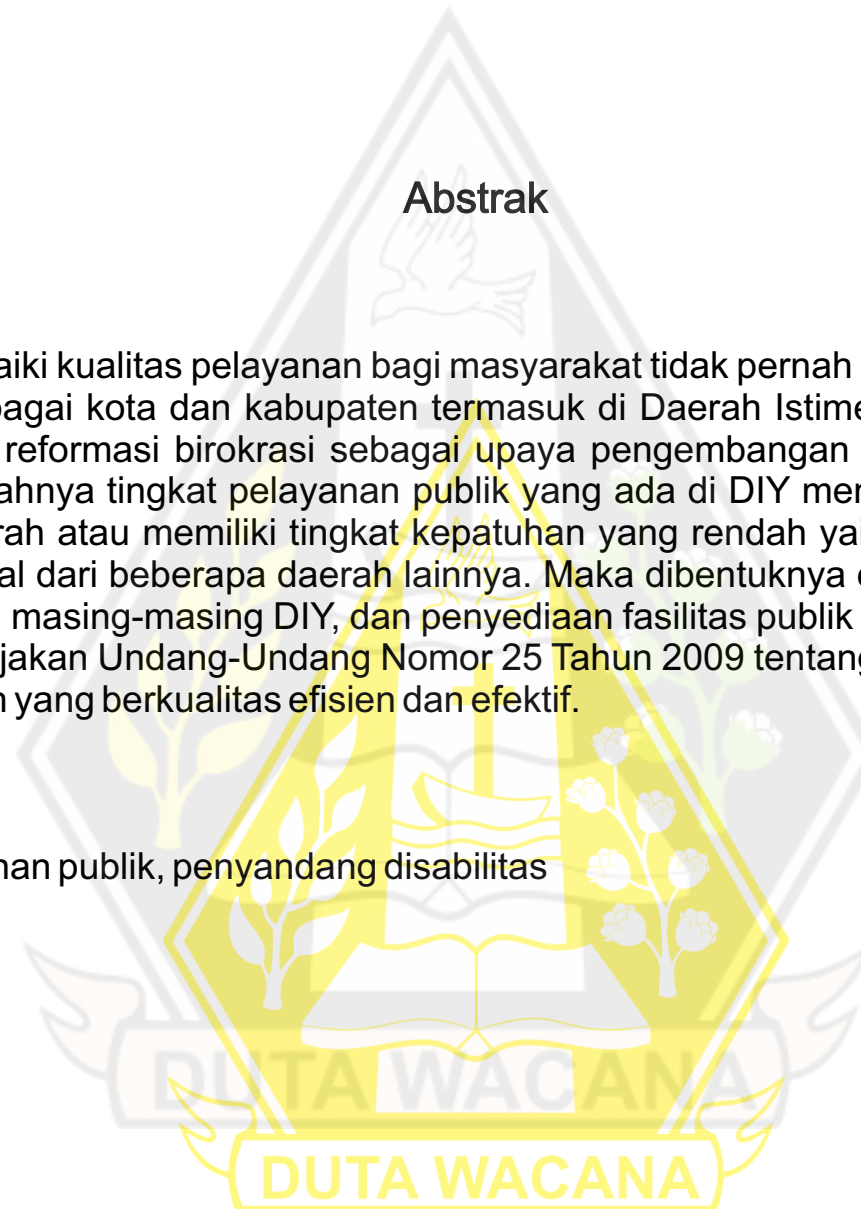
Gambar Kerja	
Poster	
Lampiran Konsultasi	
Pernyataan Persetujuan Publikasi	

Perancangan Mal Pelayanan Publik dengan Pendekatan Desain Universal di Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta

Abstrak

Upaya pemerintah dalam memperbaiki kualitas pelayanan bagi masyarakat tidak pernah berhenti. Pembangunan Mal Pelayanan Publik (MPP) semakin gencar dilakukan di berbagai kota dan kabupaten termasuk di Daerah Istimewa Yogyakarta. Saat ini, Pemerintah Daerah sedang melakukan program percepatan reformasi birokrasi sebagai upaya pengembangan pemerintah dibidang elektronik dalam sistem teknologi informasi. Tercatat bahwa rendahnya tingkat pelayanan publik yang ada di DIY menurut Ombudsman dan ORI pusat pada tahun 2016, bahwa DIY memperoleh rapor merah atau memiliki tingkat kepatuhan yang rendah yaitu 43,57. Hal ini masih sangat jauh dari yang diharapkan oleh masyarakat dan tertinggal dari beberapa daerah lainnya. Maka dibentuknya evaluasi implementasi Perda DIY No. 5 Tahun 2014 tentang Pelayanan Publik di wilayah masing-masing DIY, dan penyediaan fasilitas publik yang ramah bagi para penyandang disabilitas. Hal ini dilakukan agar sesuai dengan kebijakan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik sebagai upaya perwujudan dari tuntutan masyarakat dalam pelayanan yang berkualitas efisien dan efektif.

Kata Kunci: Mal Pelayanan Publik, pelayanan publik, penyandang disabilitas

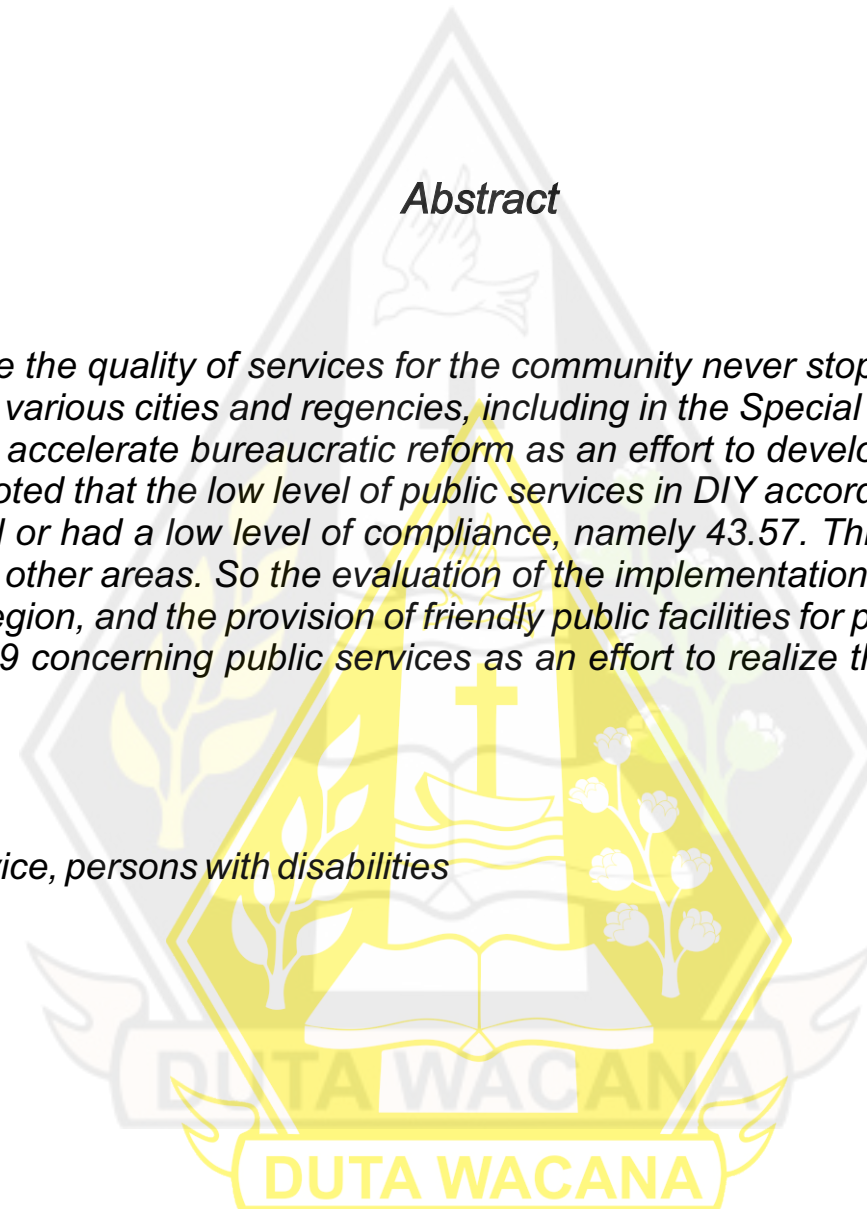


**Designing a Public Service Mall
by Universal Design Approach
in Bantul Regency, Yogyakarta**

Abstract

The government's efforts to improve the quality of services for the community never stop. The construction of the Public Service Malls (MPP) is increasingly being carried out in various cities and regencies, including in the Special Region of Yogyakarta. Currently, the Regional Government is carrying out a program to accelerate bureaucratic reform as an effort to develop the government in the field of electronics in information technology systems. It was noted that the low level of public services in DIY according to the Ombudsman and the central ORI in 2016, that DIY received a red report card or had a low level of compliance, namely 43.57. This is still very far from what is expected by the community and is lagging behind several other areas. So the evaluation of the implementation of the DIY Regional Regulation No. 5 of 2014 concerning Public Services in each DIY region, and the provision of friendly public facilities for persons with disabilities. This is done to comply with the policy of Law Number 25 of 2009 concerning public services as an effort to realize the demands of the community in efficient and effective quality services.

Keywords: Public Service Mall, public service, persons with disabilities



PROGRAMING TUGAS AKHIR
MAL PELAYANAN PUBLIK
DENGAN PENDEKATAN DESAIN UNIVERSAL DI KABUPATEN BANTUL
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA



DISUSUN OLEH :

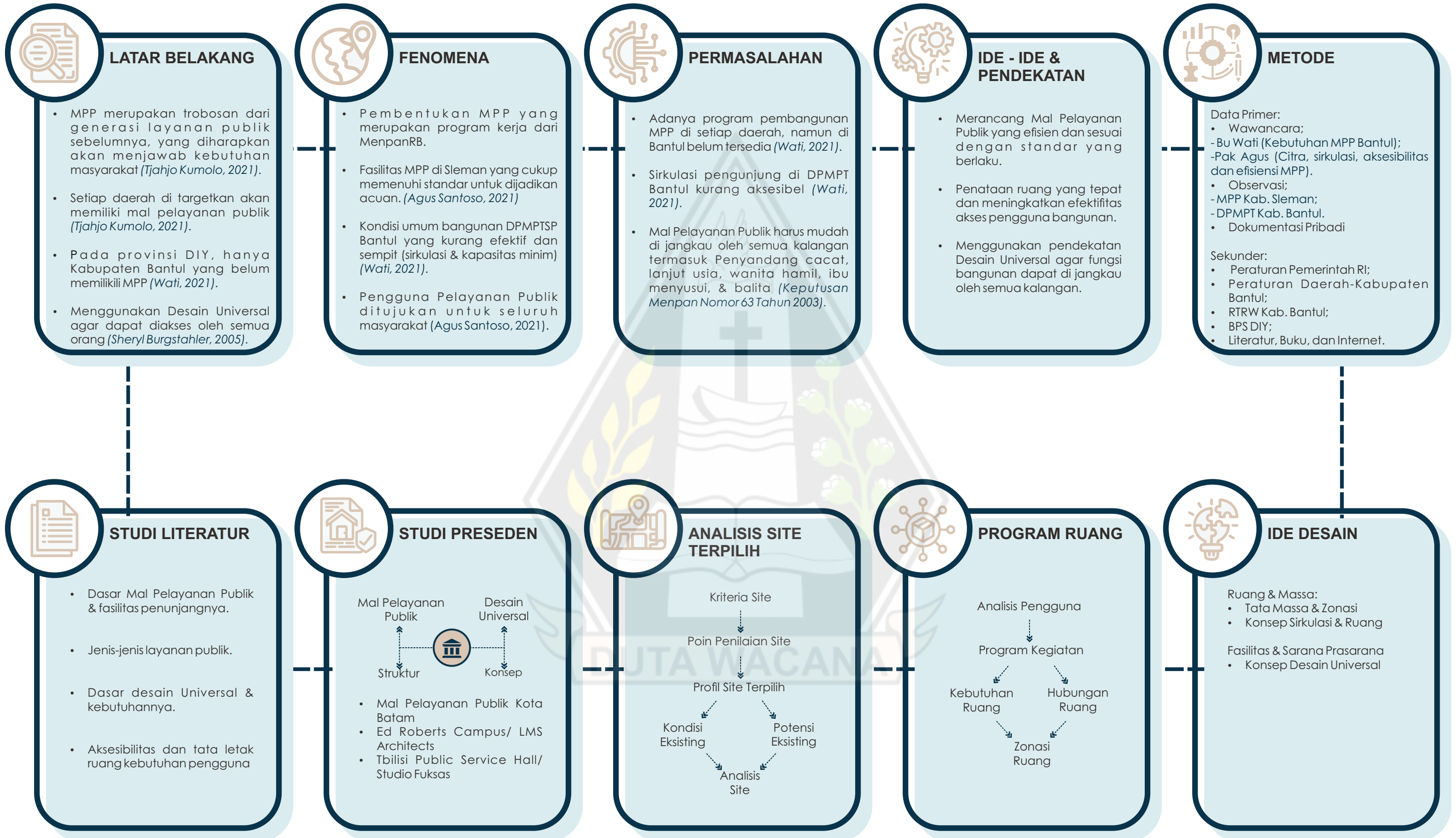
CINDY ERELKA PUTRI
61170157

PROGRAM STUDI ARSITEKTUR
FAKULTAS ARSITEKTUR DAN DESAIN
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2021

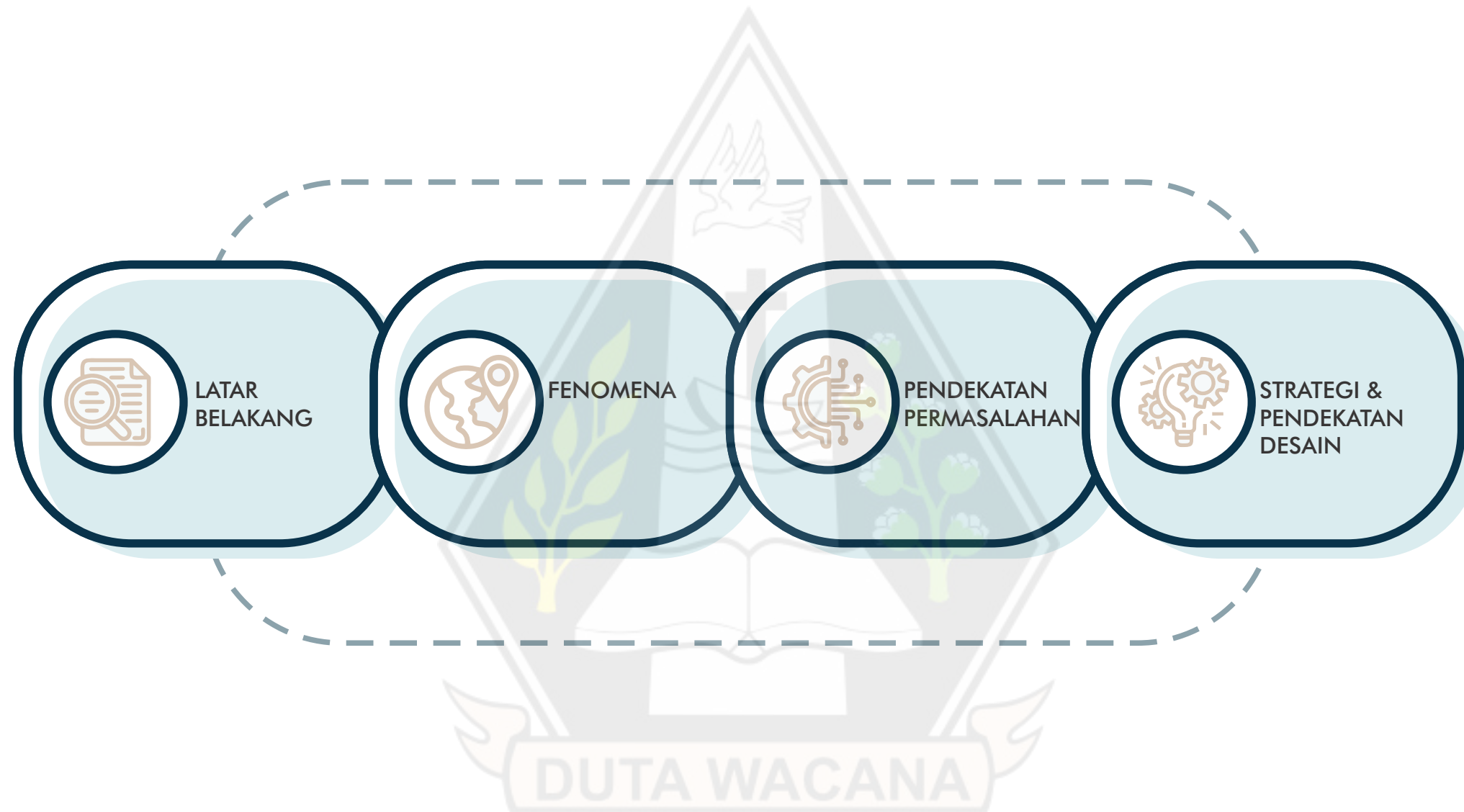
DAFTAR ISI

03	<i>Kerangka Berpikir</i>	19	<i>BAB 3: ANALISIS SITE</i> <i>Tinjauan dan Analisis Tapak</i>
04	<i>BAB 1: PENDAHULUAN</i> <i>Latar Belakang</i>	25	<i>BAB 4: PROGRAMMING</i> <i>Program dan Hubungan Ruang</i>
11	<i>BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA</i> <i>Studi Literatur</i> <i>Studi Preseden</i>	31	<i>BAB 5: KONSEP</i> <i>Konsep Perancangan</i>

KERANGKA BERPIKIR



BAB 1: PENDAHULUAN



PENDAHULUAN

ARTI JUDUL



MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP)

Tempat berlangsungnya kegiatan pelayanan publik atas barang, jasa dan pelayanan administrasi yang merupakan perluasan fungsi pelayanan terpadu baik pusat maupun daerah serta pelayanan Badan Usaha Milik Negara/Badan Usaha Milik daerah/swasta.

Sumber: Permenpanrb RI No. 23 Tahun 2017.

DESAIN UNIVERSAL

Sebuah aplikasi dalam mendesain untuk memastikan bahwa produk atau lingkungan yang tercipta memperhatikan dan mencakup semua orang, sehingga menghasilkan suatu desain bangunan, maupun lingkungan yang dapat diakses oleh semua orang dari berbagai kalangan, dengan kemampuan dan karakter yang berbeda-beda.

Sumber: Sheryl Burgstahler (Dalam Andanweri, 2005).

KABUPATEN BANTUL

Merupakan salah satu kabupaten yang berada di provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Indonesia. Luas wilayah Kabupaten Bantul adalah 506,85 Km², terdiri dari 17 kecamatan. Kabupaten Bantul merupakan satu satunya Kabupaten di DIY yang belum memiliki Mal Pelayanan Publik.

Sumber: Bantulkab.go.id

KONKLUSI JUDUL



LATAR BELAKANG

KABUPATEN BANTUL

MenpanRB Tjahjo Kumolo Menargetkan 5 tahun kedepan setiap daerah akan memiliki **mal pelayanan publik**

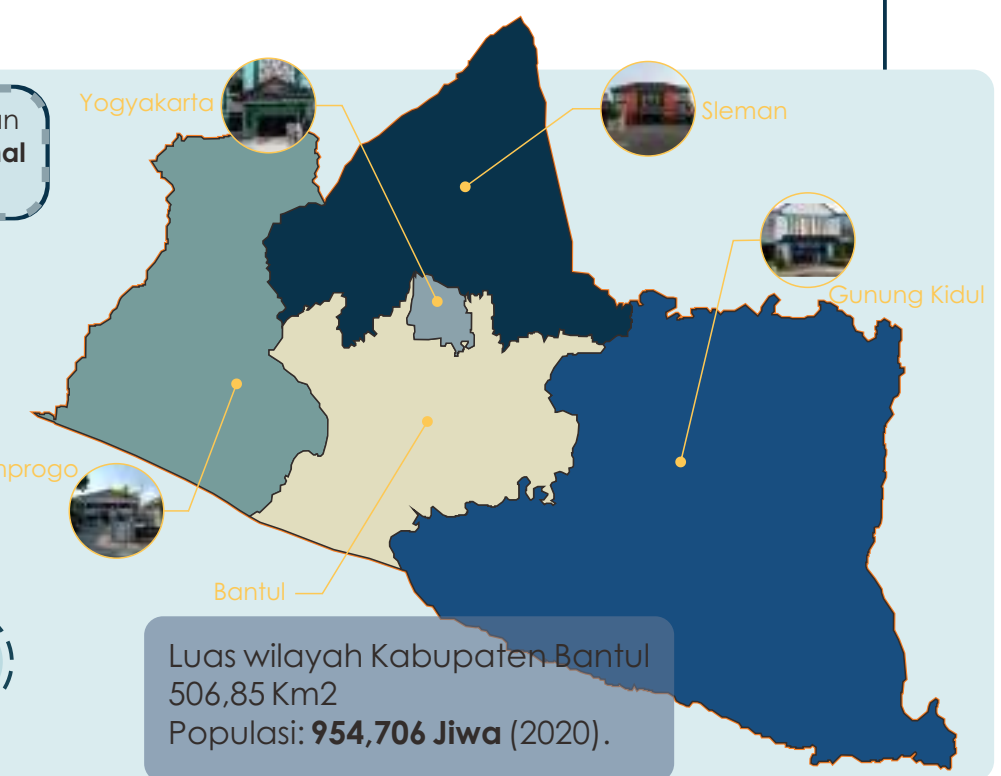
MAL PELAYANAN PUBLIK di DIY

DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA	
Pembagian Wilayah	Keterangan
Kota Yogyakarta	Ada
Kab. Sleman	Ada
Kab. Gunung Kidul	Ada
Kab. Kulonprogo	Ada
Kab. Bantul	Belum ada

PENGGUNA DESAIN UNIVERSAL



Sumber: Badilum.Mahkamahagung.go.id



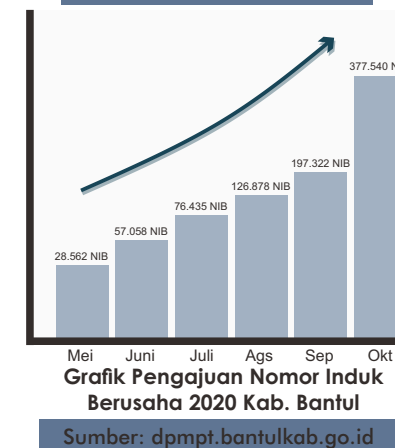
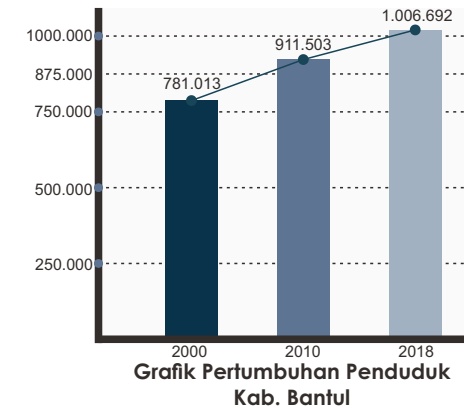
WAJAH BIROKRASI PEMERINTAH

Faktor Pemicu Perombakan Birokrasi



Perombakan Birokrasi dilakukan agar mengoptimalkan kualitas pelayanan publik menuju pelayanan yang cepat & inovasi.

Dampak Perombakan Birokrasi



PERKEMBANGAN GENERASI



PENDAHULUAN

FENOMENA

Dasar Pembentukan Mal Pelayanan Publik

Aspek	PTSA	PTSP
Wewenang dan penandatanganan	Masih berada di banyak instansi .	Berada di satu pihak .
Koordinasi	<ul style="list-style-type: none"> Koordinasi lebih mudah; Kepala penyelenggara PTSP berperan sebagai koordinator SKPD dalam analisis aspek teknis. 	Koordinasi lebih sulit , karena kewenangan & penandatanganan masih berada di banyak pihak.
Prosedur pelayanan	Prosedur sulit disederhanakan karena ego sektoral di banyak SKPD teknis.	Penyederhanaan prosedur lebih mudah karena koordinasi berada di tangan Kepala PTSP.
Pengawasan	Tanggung jawab SKPD teknis .	Tanggung jawab bersama antara lembaga penyelenggara PTSP & SKPD teknis .
Standar pelayanan	Sulit dipertahankan karena sangat tergantung kebijakan SKPD teknis.	Kualitas pelayanan akan terjaga sedikitnya pada standar minimal.
Kelembagaan	Hanya berperan sebagai loket penerima , umumnya berbentuk unit.	Berbentuk kantor atau badan .
Pencapaian target penerimaan retribusi	Berada di SKPD teknis .	Perizinan yang dikelola oleh PTSP menjadi tanggung jawab pengelola PTSP .
Status kepegawaian	Sebagian besar adalah staf SKPD Teknis .	Staf tetap penyelenggara PTSP .

Sumber: Mendagri No. 500/1191/V/BANNGDA Penyempurnaan Panduan Nasional tentang Pedoman Penyelenggaraan PTSP

MAL PELAYANAN PUBLIK (MPP)

- ✓ NAWACITA
- ✓ GRAND DESIGN RB
- ✓ GERAKAN REVOLUSI MENTAL
- ✓ GERAKAN INDONESIA MELAYANI

Pelayanan Publik
Prima
UU 25 / 2009

PermenPANRB No 23 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik

Fungsi pelayanan terpadu baik pusat maupun daerah, serta pelayanan Badan Usaha Milik Negara/Daerah dan Swasta dalam rangka menyediakan pelayanan yang cepat, mudah, terjangkau, aman dan nyaman.

Prinsip Pelaksanaan Mal Pelayanan Publik



Kelompok Pelayanan Publik

Pelayanan Administratif

- Kartu Tanda Penduduk (KTP);
- Akte Pernikahan;
- Akte Kelahiran;
- Akte Kematian;
- Buku Pemilik Kendaraan Bermotor (BPKB);
- Surat Ijin Mengemudi (SIM);
- Surat Tanda Nomor Kendaraan Bermotor (STNK);
- Ijin Mendirikan Bangunan (IMB);
- Paspor;
- Sertifikat Kepemilikan Tanah, dsb.

Pelayanan Barang

- Jaringan Telepon;
- Penyediaan Tenaga Listrik;
- Air Bersih, dsb.

Pelayanan Jasa

- Pendidikan;
- Pemeliharaan Kesehatan;
- Penyelenggaraan transportasi;
- Pos, dsb.

Standar Sarana Prasarana & Fasilitas

- | | | | |
|-----------------------|------------------------|----------------------|-----------------------|
| 1. Ruang Pelayanan | 6. Kursi/ ruang tunggu | 11. Televisi | 16. Ramp |
| 2. Banner/ leaflet | 7. Parkir roda 2 & 4 | 12. Koran | 17. Kursi roda & kruk |
| 3. Antrian elektronik | 8. Toilet | 13. Tempat charger | 18. Wifi & P3K |
| 4. Komputer | 9. Mushola | 14. Kotak saran | 19. Area bermain |
| 5. Meja | 10. Ruang laktasi | 15. Kantin kejujuran | 20. Alat damkar |



Sumber: Dokumentasi pribadi(MPP Sleman).

Data Kunjungan nMal Pelayanan Publik Sleman 2019

NO	INSTANSI	TAHUN 2019												KETERANGAN	
		JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGS	SEP	OKT	NOV	DES		JUMLAH
1.	DPMPPT	3.198	2.502	2.571	2.411	6.026	1.834	3.460	3.125	3.050	3.436	3.588	3.409	38.610	PELAYANAN YANG PALING BANYAK DIKUNJUNGI ADALAH DPMPPT (Menjadi Pusat Aktivitas)
2.	GERAI UMKM					14								14	
3.	POLRES SLEMAN SKCK					16	3	12	11	15	15			72	
4.	BPJSM KETENAGAKERJAAN					56	36	25	43	26	24	5	8	223	
5.	PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM					52	39	58	54	50	25	35	34	347	
6.	KPP PRATAMA					60	41	88	99	86	91	123	136	724	
7.	POLRES SLEMAN SIM CORNER					38	145	240	199	78	3			703	
8.	DINAS KESEHATAN					46	117	251	146	96	90	42	81	869	
9.	BPJS KESEHATAN					132	161	298	221	258	217	302	642	2.231	
10.	SAMSAT SLEMAN					95	157	276	344	435	334	553	365	2.561	
11.	DINAS LINGKUNGAN HIDUP					206	238	440	505	469	377	352	349	2.936	
12.	DINAS PUPKP					155	220	495	455	464	477	461	400	3.125	
13.	DISDUKCAPIL					759	1.340	1.149	768	799	804	707	619	6.945	
JUMLAH		3.198	2.502	2.571	2.411	13.681	6.165	10.252	9.095	8.876	9.329	9.756	9.454	87.290	

Kondisi Umum Dinas Penanaman Modal & Pelayanan Terpadu

KONDISI & FASILITAS DPMPT BANTUL



Peran bangunan DPMPT Bantul

Memenuhi kebutuhan pelayanan publik di bidang barang, jasa & administratif



16 jenis perizinan



Fasilitas standar minimalis

- Layanan perizinan sesuai standar;
- Dilengkapi dengan fasilitas penunjang;
- Pusat informasi dan pengaduan;
- Adanya fasilitas pelayanan mandiri.

Lokasi: Komplek II Kantor Pemda Bantul

Kondisi Fasilitas DPMPT



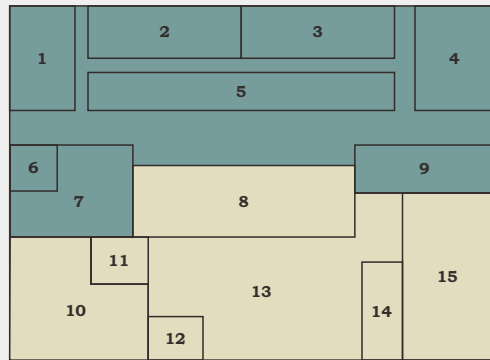
FASILITAS DPMPT BANTUL

1. Mushola
2. Ruang tunggu dengan televisi
3. Area bermain
4. Ruang Rapat
5. Kursi roda
6. Ruang Laktasi
7. Toilet
8. Pengaduan & PI

JENIS-JENIS PELAYANAN

1. OSS/ izin usaha
2. Izin Lokasi
3. IMB
4. Izin Tenaga Kes.
5. Izin Reklame & MI
6. Informasi & konsul
7. Tinjauan Lapangan
8. Pengaduan
9. LKPM
10. Permohonan data duplikasi izin

Peta DPMPTSP



- Keterangan:
- | | | |
|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. Ruang Tata Usaha | 6. Mushola | 11. Playground & R. Laktasi |
| 2. Ruang Arsip | 7. Ruang Pelayanan & Informasi | 12. Ruang Pengaduan |
| 3. Ruang Pengaduan | 8. Front Office | 13. Ruang Tunggu |
| 4. Ruang Staff Struktural | 9. Ruang Rapat | 14. Layanan Mandiri |
| 5. Taman | 10. Perbankan | 15. Ruang Layanan |

Fasilitas Minim Pada DPMPT

Keterbatasan kapasitas (max 22 pengunjung)



Ruang Tunggu

Ruang Arsip

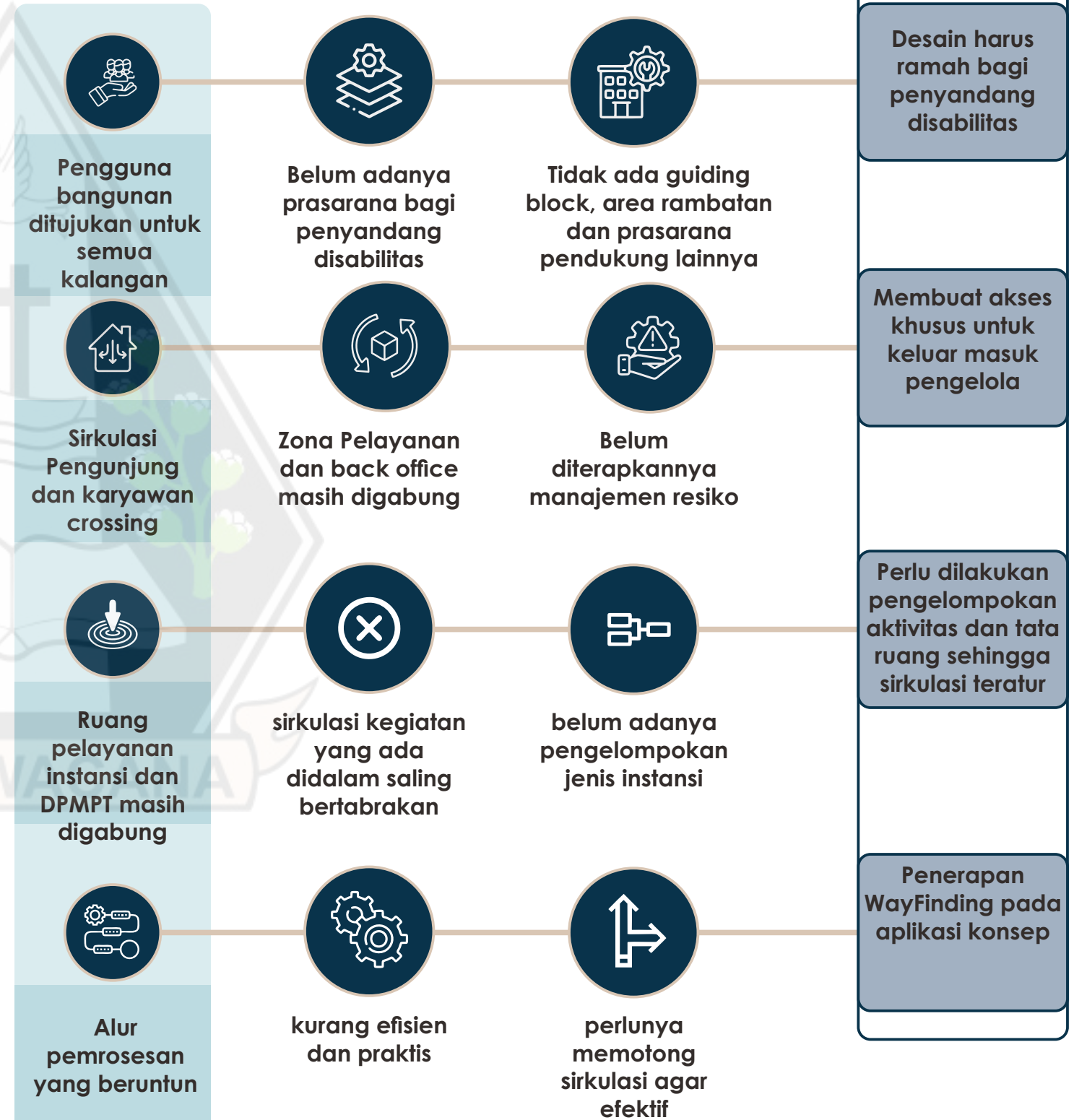
Keterbatasan Fasilitas



Counter Layanan

Investor dan Prioritas

POKOK PERMASALAHAN



Fenomena Permasalahan

Desain harus ramah bagi penyandang disabilitas

Membuat akses khusus untuk keluar masuk pengelola

Perlu dilakukan pengelompokan aktivitas dan tata ruang sehingga sirkulasi teratur

Penerapan WayFinding pada aplikasi konsep

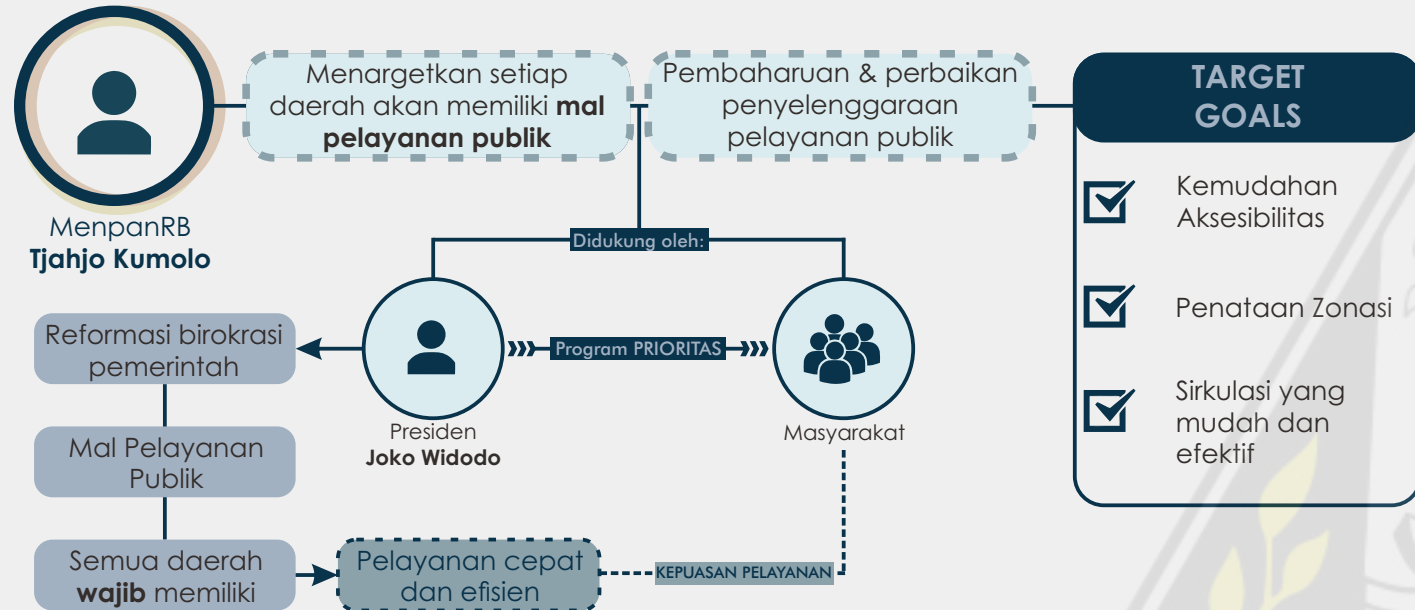
PENDAHULUAN

PENDEKATAN & STRATEGI DESAIN

Pendekatan Permasalahan

PROGRAM PERCEPATAN PEMBANGUNAN MPP

Program Kerja Pemerintah



DAERAH YANG SUDAH MEMILIKI MPP



PENAMBAHAN PERESMIAN MPP 2021

1. Gunung Kidul
2. Yogyakarta
3. Bora
4. Kendal
5. Bekasi
6. Amuntai

TOTAL
33 daerah

Di DIY
Kab. Bantul
BELUM ADA

PENGGUNA MAL PELAYANAN PUBLIK

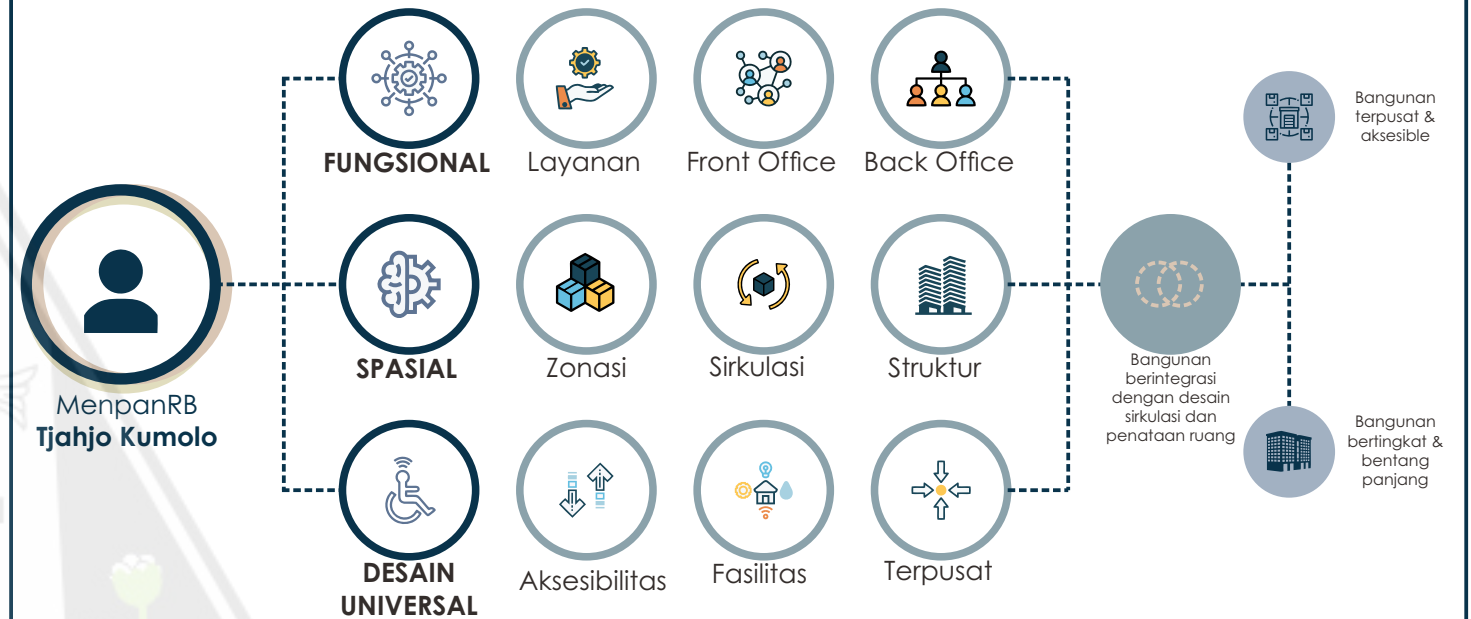


STANDARISASI FASILITAS PENUNJANG (KHUSUS)

1. Parkir disabilitas
2. Toilet difabel
3. Ruang laktasi
4. Ramp
5. Kursi roda & kruk
6. Alat damkar
7. Kotak P3K
8. Ruang Investor
9. Arena bermain
10. Lift

Sumber: Keputusan Menpan Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Pendekatan Solusi



Aksesibilitas

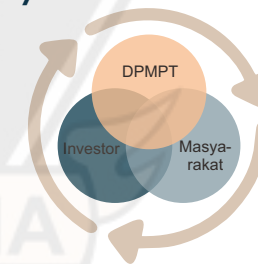
Zonasi

Sirkulasi

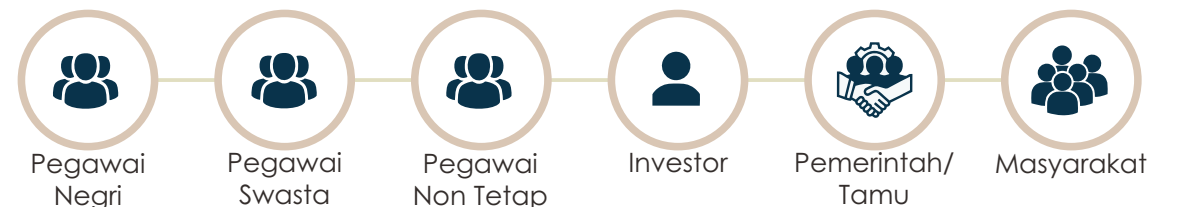
Mal Pelayanan Publik

Pelayanan Publik

Pendekatan Desain Universal



TARGET





- Peraturan Menteri Pekerjaan Umum.2006.Pedoman Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas Pada Bangunan Gedung dan Lingkungan. Menteri Pekerjaan Umum.
- Pebriyanti. N.L.P.E. 2020. Peta Aksesibilitas (Denpasar Accessible Map) Bagi Penyandang Disabilitas di Ruang Publik Kota : Menuju Kota Denpasar Ramah Disabilitas. Bali : Undagi.
- Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Bantul tahun 2010-2030.[www.archdaily.com/ Tibilisi](http://www.archdaily.com/Tibilisi) Public Service Hall.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.2017. Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- S. Naima, Wijayanti, Indriastjario, 2018. Kajian Penerapan Prinsip Desain Universal Pada Museum Studi Kasus: Museum Geologi Bandung: Ejournal Undip.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia. 2012. Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Bupati Purbolinggo.2018. Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. Bupati Purbolinggo.
- Ristiani Ida Yunari, 2020. Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat.
- Dewang Nasrudin, Leonardo, 2010. Aksesibilitas Ruang Terbuka Publik Bagi Kelompok Masyarakat Tertentu Studi Fasilitas Publik Bagi Kaum Difabel di Kawasan Taman SUropati Menteng – Jakarta Pusat. Jakarta: Jurrnal Planesa
- Hapsari Putri Sekar, 2017. Studi Ergonomi, Anthropometri dan Aksesibilitas Difabel Pada Paturasan Umum di Surakarta. Surakarta.
- M.S. Dewi, Yong, Mulyono, 2018. Perancangan Interior Mall Pelayanan Publik di Surabaya Dengan Pendekatan Universal Desain. Surabaya: Jurnal Intra.