

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL YELLOW STAR GEJAYAN**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Julyan Aditya Wijaya

11170225

Prodi Manajemen Fakultas Bisnis

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

Jalan dr. Wahidin Sudirohusodo No.5-25 Yogyakarta 55224

HALAMAN PENGAJUAN

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Study Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

Julyan Aditya Wijaya

11170225

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JULYAN ADITYA WIJAYA
NIM : 11170225
Program studi : MANAJEMEN
Fakultas : BISNIS
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN HOTEL YELLOW STAR GEJAYA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 18 Januari 2022

Yang menyatakan



(Julyan Aditya Wijaya)
NIM.11170225

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul ;

**“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA KAYAWAN HOTEL YELLOW STAR GEJAYAN”**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh :

Julyan Aditya Wijaya

11170225

Dalam Ujian Skripsi Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar

Sarjana Manajemen pada tanggal 3 Desember 2021

Nama Dosen

1. Dra. Agustini Dyah Respati, M.M
(Ketua Tim Pengusi/Dosen Penguji)
2. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D
(Dosen Penguji/Dosen Pembimbing)
3. Dr. Heru Kristanto, MT.
(Dosen Penguji)

Tanda Tangan



Yogyakarta, 8 Desember 2021

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Bisnis



[Signature]
Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen



Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL YELLOW STAR GEJAYAN
YOGYAKARTA**

Bahwa yang saya kerjakan untuk melengkapi syarat untuk menjadi sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tulisan orang lain maupun duplikasi dari pihak manapun, kecuali bagian sumber informasi yang sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia jika skripsi tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 September 2021



Julyan Aditya Wijaya

11170225

HALAMAN MOTTO

“barangsiapa yang menuju kepada kebaikan, maka dia akan memperoleh pahala yang besar”

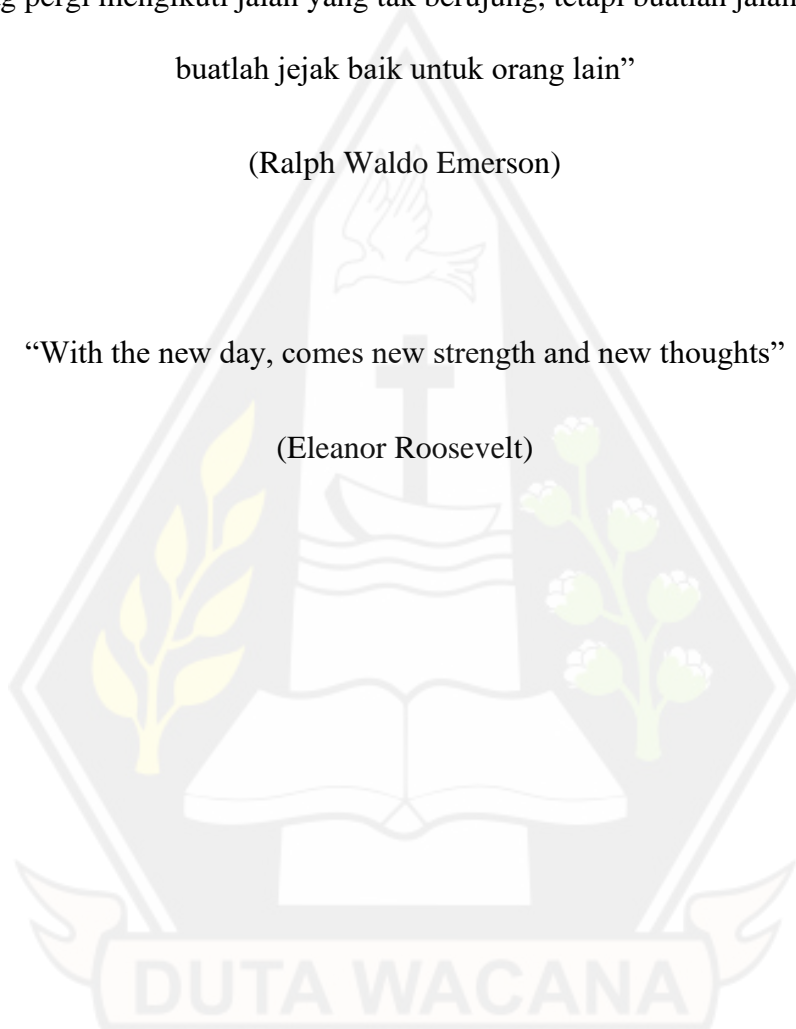
(HR. Muslim)

“jangan pernah pergi mengikuti jalan yang tak berujung, tetapi buatlah jalanmu sendiri dan
buatlah jejak baik untuk orang lain”

(Ralph Waldo Emerson)

“With the new day, comes new strength and new thoughts”

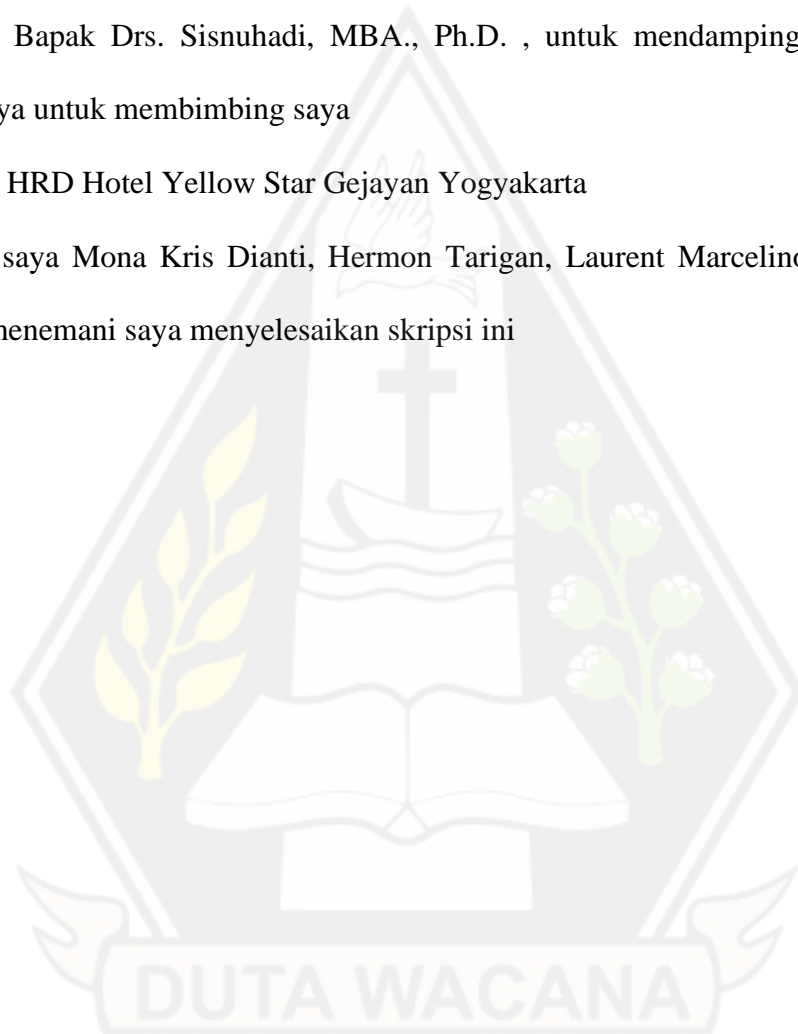
(Eleanor Roosevelt)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada Allah SWT
2. Papa, Mama, Kedua adik saya dan Keluarga Besar saya yang selalu memotivasi saya dan selalu mendukung saya
3. Kepada Bapak Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D. , untuk mendampinginya dan juga waktunya untuk membimbing saya
4. Kepada HRD Hotel Yellow Star Gejayan Yogyakarta
5. Teman saya Mona Kris Dianti, Hermon Tarigan, Laurent Marcelino Pramana yang selalu menemani saya menyelesaikan skripsi ini



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini berjudul

” PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL YELLOW STAR”

Penulis menyadari bahwa, tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, begitu sulit bagi saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah yang selalu memberikan berkat melimpah pada hidup saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
3. HRD Hotel Yellow Star Gejayan yang membantu saya dalam memperoleh data
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

Akhir kata, saya berharap Allah membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini..

Yogyakarta, 31 Agustus 2021

Julyan Aditya Wijaya

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN.....	II
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI	III
HALAMAN PERSETUJUAN.....	IV
HALAMAN MOTTO.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN	VI
KATA PENGANTAR	VII
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	VIII
ABSTRAK.....	VIII
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6
2.1. Motivasi Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja	6
2.1.2 Fungsi dan Tujuan Motivasi Kerja	7
2.1.3 Pendekatan-Pendekatan Motivasi	9
2.1.4 Faktor-faktor motivasi kerja	11

2.2.	Kepuasan Kerja	12
2.2.1.	Faktor-faktor kepuasan kerja	14
2.2.2.	Respon kepuasan dan ketidakpuasan kerja	16
2.3.	Kinerja Karyawan	18
2.3.1	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
2.3.2	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan	21
2.4.	Hubungan Antar Variabel	22
2.4.1.	Motivasi kerja dan kinerja karyawan.....	22
2.4.2.	Kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan.....	23
2.4.3.	Motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja.....	24
2.5.	Desain Penelitian.....	26
BAB III		27
METODE PENELITIAN.....		27
3.1.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
3.2.	Variable Penelitian	27
3.2.	Definisi Operasional Variable dan Pengukur Variable	28
3.3.	Populasi dan Sampel	31
3.4.	Sumber Data.....	32
3.5.	Metode Pengumpulan Data	32
3.6.	Uji Kualitas Data.....	33
3.7.	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.8.	Uji Hipotesis.....	35
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		37
4.1.	Profil Perusahaan.....	37
4.5.	Uji Instrumen.....	37
4.6.	Profil Responden	39

4.7.	Analisis Statistik Deskriptif	39
4.8.	Uji Hipotesis dengan Uji t.....	40
4.9.	Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....	41
4.10.	Koefisien Determinasi (R^2)	41
4.11.	Pembahasan Hasil.....	42
KESIMPULAN.....		42
5.1.	Kesimpulan.....	42
5.2.	Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA		42
LAMPIRAN.....		45



DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
3.1 Definisi Oprasional Variabel.....	27
3.2 <i>Skala Likert</i>	30
4.1 Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	37
4.2 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	39
4.3 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	40
4.4 Uji Reliabilitas.....	42
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
4.8 Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	45
4.9 Tabel Statistik Deskriptif.....	45
4.10 Tabel Uji Linier Berganda.....	47
4.11 Hasil Uji t.....	49
4.12 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan.....	50
4.13 Koefisien Determinasi (R^2)	52
4.14 Hasil Penelitian.....	61

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR

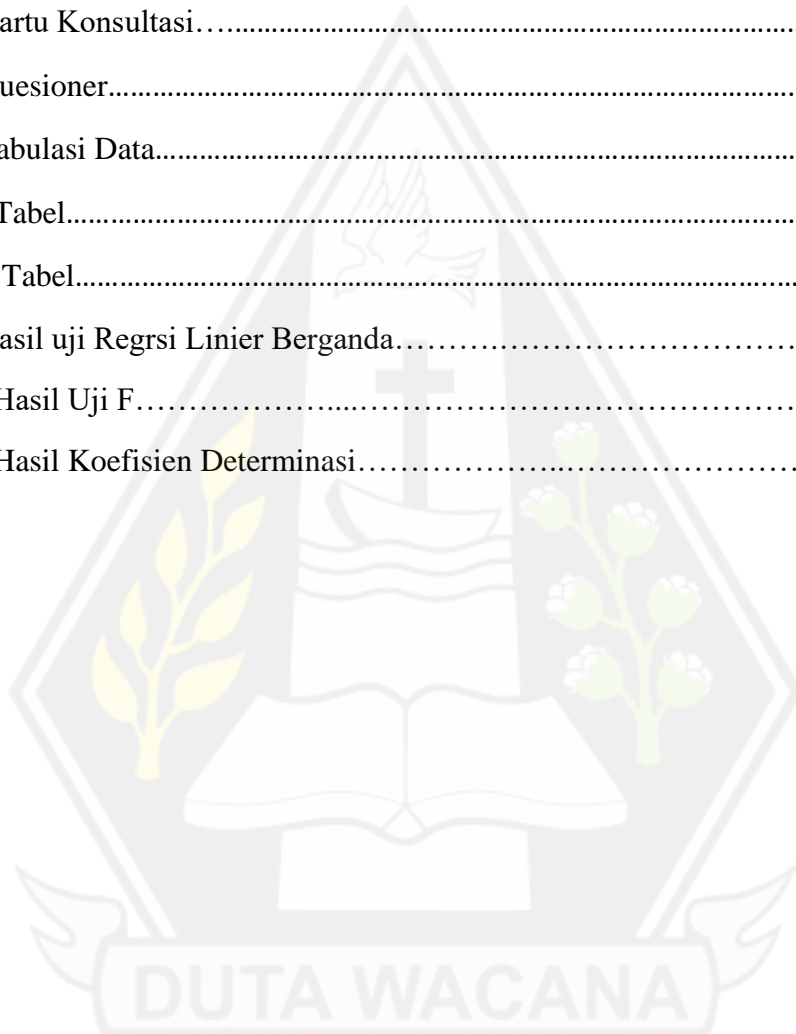
HALAMAN

2.1 Desain Penelitian..... 25



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HALAMAN
Lampiran 1 : Lembar Persetujuan.....	69
Lampiran 2 : Lembar Revisi Judul.....	69
Lampiran 3 : Lembar Revisi Ujian Pendadaran.....	69
Lampiran 4 : Kartu Konsultasi.....	69
Lampiran 5 : Kuesioner.....	71
Lampiran 6 : Tabulasi Data.....	76
Lampiran 7 : t Tabel.....	79
Lampiran 8 : F Tabel.....	80
Lampiran 9 : Hasil uji Regresi Linier Berganda.....	81
Lampiran 10 : Hasil Uji F.....	81
Lampiran 11 : Hasil Koefisien Determinasi.....	81



ABSTRAK

Wijaya, Julyan Aditya, 2021. *Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Yellow Star Gejaya*, Skripsi, Fakultas Bisnis Program Study Manajemen Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, Pembimbing Drs. Sisnuhadi, MBA.,Ph.D

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap karyawan Hotel Yellow Star Gejayan. Metode pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner online melalui google form, sample yang digunakan peneliti adalah karyawan hotel sebanyak 34. Data yang didapat lalu diolah menggunakan SPSS 25, dengan menggunakan analisis data seperti Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji R^2 dan Uji F.

Hasil dari penelitian didapati bahwa motivasi kerja berpengaruh negative signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan, kepuasan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan, dan motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan, lalu pada hasil analisis koefisien determinasi menunjukkan bahwa motivasi kerja dan kepuasan kerja mempengaruhi kinerja sebesar 68.8% dan sisanya sebesar 31.2% dipengaruhi variable lain diluar variable yang diteliti oleh peneliti.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Wijaya, Julyan Aditya, 2021. The Influence of Work Motivation and Job Satisfaction on Employee Performance at Yellow Star Gejaya Hotel, Thesis, Faculty of Business Management Study Program, Duta Wacana Christian University Yogyakarta, Supervisor Drs. Sisnuhadi, MBA.,Ph.D

The purpose of this study was to examine the effect of work motivation and job satisfaction on employees of the Yellow Star Hotel Gejayan. The data collection method in this study used an online questionnaire via google form, the sample used by the researcher was 34 hotel employees. The data obtained was then processed using SPSS 25, using data analysis such as Validity Test, Reliability Test, Multiple Linear Regression Analysis, t-test , Test R2 and Test F.

The results of the study found that work motivation had a significant negative effect on employee performance at Yellow Star Gejayan Hotel, job satisfaction had a significant positive effect on employee performance at Yellow Star Gejayan Hotel, and work motivation and job satisfaction had a simultaneous effect on employee performance at Yellow Star Gejayan Hotel. The results of the analysis of the coefficient of determination show that work motivation and job satisfaction affect performance by 68.8% and the remaining 31.2% is influenced by other variables outside the variables studied by researchers.

Keywords: Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Organisasi pada saat ini diharapkan bisa bekerja lebih efektif dan efisien dalam menghadapi pesatnya persaingan bisnis. Hal ini organisasi dituntut untuk meningkatkan daya saing agar dapat mempertahankan posisinya. Sumber daya manusia menjadi unsur terpenting dalam tolak ukur maju mundurnya organisasi. Sumber daya manusia pada era ini menjadi asset yang berguna bagi adanya organisasi, Sumber daya manusia dilihat sebagai asset yang bernilai dan sebagai investasi bagi organisasi dalam mencapai keberhasilan tujuan organisasi. Organisasi membutuhkan sumber daya manusia yang memiliki kemampuan memadai baik itu pemimpin organisasi ataupun karyawan yang bekerja pada tugas masing-masing yang menjadi penentu keberhasilan tujuan perusahaan, agar tujuan tersebut tercapai membutuhkan banyak factor salah satunya dapat dilihat dari kinerja karyawan.

Menurut Afandi (2018), Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan tugas dan tanggungjawab masing-masing, menurut Siagian (2015) kinerja karyawan dipengaruhi oleh beberapa factor yaitu disiplin, budaya kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, disiplin kerja, kompensasi dan lingkungan kerja. Diantara factor yang disebutkan motivasi kerja dan kepuasan kerja akan menjadi bahasan dalam penelitian ini dan mengambil obyek penelitian di Hotel Yellow Star Gejayan sendiri merupakan salah satu hotel yang berada di Yogyakarta, memiliki gaya atau nuansa pop-art, serta hotel yang nyaman dan dekat dengan daerah wisata di Yogyakarta.

Fokus pada penelitian ini adalah faktor motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan yang ada di Hotel Yellow Star Gejayan. Motivasi kerja

menurut Hasibuan (2003) merupakan pemberian daya penggerak yang dapat memberikan semangat kerja karyawan, agar mencapai kinerja yang diinginkan, kerja sama dan efektif. Motivasi kerja menjadi suatu aspek yang penting bagi karyawan, karyawan yang termotivasi akan merasa lebih nyaman bekerja dan akan terus bekerja dengan baik, sebaliknya jika dalam suatu organisasi motivasi kerja itu kurang, maka akan berdampak pada kinerja karyawan. Perhatian dari organisasi akan karyawannya dalam tercapainya pemenuhan keinginan dan kebutuhan menjadi motivasi karyawan sangat penting.

Diluar motivasi kerja, organisasi juga harus peduli terhadap kepuasan kerja setiap karyawannya. Kariawa yang memiliki kepuasan kerja tentu juga memiliki usaha kerja yang besar, sehingga dengan begitu hasil kerja karyawan tinggi diiringi dengan rasa puas yang ada dan jikalau karyawan memiliki rasa puas yang menurun, akan berakibat turunnya kinerja karyawan. Karyawan menjadi tidak memiliki semangat dalam melaksanakan pekerjaan dan akan berpengaruh terhadap kurangnya kinerja karyawan. Hal ini yang menyebabkan kepuasan kerja karyawan sangat penting terutama untuk menukung kinerja organisasi. Kepuasan kerja menurut Robbins dan Judge (2015) bahwa kepuasan kerja merupakan rasa positif atau senang yang dimiliki karyawan mengenai hasil kerja dari tugas dan tanggung jawabnya.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis ingin meneliti tentang “Pengaruh Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Yellow Star Gejayan”

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan Hotel Yellow Star Gejayan?
2. Apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan Hotel Yellow Star Gejayan?
3. Apakah motivasi kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kinerja Karyawan Hotel Yellow Star Gejayan?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian dilakukan pada Hotel Yellow Star Gejayan, beralamatkan di Jl. Affandi No.27, Santren, Caturtunggal, Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281
2. Motivasi kerja yang digunakan pada penelitian ini mengacu pada teori yang dikemukakan oleh Menurut Hasibuan (2003) merupakan pemberian daya penggerak yang dapat memberikan semangat kerja karyawan, agar mencapai kinerja yang diinginkan, kerja sama dan efektif.
3. Kepuasan kerja yang diteliti pada penelitian ini mengacu pada pengertian yang dikemukakan oleh Kepuasan kerja dalam penelitian ini mengacu pada pengertian yang diungkapkan oleh Robbins dan Judge (2015) bahwa kepuasan kerja merupakan rasa positif atau senang yang dimiliki karyawan mengenai hasil kerja dari tugas dan tanggung jawabnya.
4. Kinerja dalam penelitian ini mengacu pada pengertian yang dikemukakan oleh Afandi (2018), Kinerja adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau kelompok orang dalam suatu organisasi sesuai dengan tugas dan tanggungjawab masing-masing.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, sebagai berikut :

1. Untuk menguji apakah motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan Hotel Yellow Star Gejayan?
2. Untuk menguji apakah kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan Hotel Yellow Star Gejayan?
3. Untuk menguji apakah motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja Karyawan Hotel Yellow Star Gejayan?

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat bagi berbagai pihak, antara lain :

1. Bagi organisasi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan dan dapat menjadi bahan pertimbangan organisasi dalam meningkatkan kinerja karyawan.

2. Bagi Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia serta menambah pengetahuan dan memberikan bukti secara tertulis dari penelitian penelitian sebelumnya mengenai judul pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan.

3. Bagi Penulis

Penelitian ini mampu memberikan manfaat berupa bertambahnya pengetahuan dan wawasan berkatitan dengan masalah yang di teliti oleh penulis yaitu pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan.



BAB V

KESIMPULAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan pada Hotel yellow Star Gejayan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Motivasi kerja berpengaruh negative dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan. Hal ini dapat dilihat dari hasil uji t yaitu nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ sebesar $(-3.256 > 2,052)$ dengan tingkat signifikansi t sebesar $0.003 < 0.05$, sehingga hipotesis diterima, dapat diartikan bahwa variabel motivasi kerja secara parsial mempunyai pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan, maka semakin tinggi motivasi yang diberikan kepada karyawan maka semakin rendah kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan.
2. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan. Hal ini dapat diketahui dari hasil uji t bahwa Variabel kepuasan kerja menunjukkan bahwa nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($6.805 > 2,052$) dengan tingkat signifikansi t sebesar $0.000 < 0.05$, sehingga hipotesis diterima. dengan demikian hal ini menunjukkan bahwa variable kepuasan kerja secara parsial mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan.
3. Motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan, dilihat dari uji F bahwa $F_{hitung} > F_{table}$ ($25.361 > 3.354$) dan nilai signifikansi 0.000 lebih kecil daripada 0.05 maka dari hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa hipotesis ketiga diterim. Hal ini berarti secara Bersama-sama atau simlutan motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan Hotel Yellow Star Gejayan.

5.2. Keterbatasan

Berikut ini keterbatasan dari penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut :

1. Keterbatasan dalam penelitian ini, peneliti tidak dapat membedakan karyawan tetap dan karyawan kontrak yang berada di Hotel Yellow star Gejayan
2. Tidak dapat mendapatkan seluruh responden yang ada di Hotel berjumlah 50 karyawan karena adanya system *work from home* dan *work form office*.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan pada Hotel Yellow Star Gejayan, dapat diajukan saran oleh peneliti yang dapat menjadi pertimbangan bagi Hotel Yellow Star Gejayan dan bagi peneliti berikutnya sebagai berikut :

5.2.1 Saran Bagi Hotel yellow Star Gejayan

Hotel Yellow Star Gejayan diharapkan dapat mempertahankan dan meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja karyawan agar kinerja dari setiap karyawan juga sesuai dengan tujuan perusahaan.

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Berikutnya

Berdasarkan hasil Koefisien Determinasi (R^2) memiliki hasil adjusted R Square pada 0.688 memiliki arti bahwa variabel kepuasan kerja telah dipengaruhi sebesar 68.8% oleh motivasi kerja dan kepuasan kerja sedangkan 31.2% dipengaruhi oleh variabel lainnya diluar variabel yang diteliti oleh peneliti. Saran yang diajukan bagi peneliti selanjutnya agar meneliti variable-variabel lain diluar variable yang diteliti oleh peneliti.

DAFTAR PUSTAKA

- A.M, Sardiman. 2007. *Interaksi Dan Motivasi Belajar Mengajar*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- As'ad, Mohammad. 2001. *Psikologi Industri*. Edisi Keempat. Cetakan Keenam. Yogyakarta: Liberty
- Abdullah, Isnaini Diana Putri. 2018. “Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bama Berita Sarana Televisi (BBSTV Surabaya).” *Journal of Business and Innovation Management* 1(1): 82–94.
- Afandi, Pandi. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori, Konsep Dan Indikator)*. Riau: Zanafa Publishing.
- Ahmadiansah, R. 2016. “Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMK Muhammadiyah Salatiga.” *INJECT (Interdisciplinary Journal of Communication)* 223–236(2).
- Bernardin, H. John, dan Joyce E.A Russel. (2003). *Human resource management (An Experimental Approach International Edition)*. Mc. Graw-Hill Inc. Singapore
- Basna, Frengky. 2016. “Analisis Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* 4(3): 319–34.
- Elvi, Fitria. 2017. “Pengaruh Kompensasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada Hotel Di Kota Ketapang (Kab. Ketapang Kalimantan Barat).” *Jurnal Ekonomi Integra*.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.

- Hasanah, Uswatun. 2019. "Dampak Kepemimpinan Transformasional Dan Kepuasan Kerja Pada Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *E-Jurnal STITPN*, 1(1), 26-44
- Hasibuan, Malayu S.P. 2003. *Organisasi Dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- . 2006. *Organisasi Dan Motivasi – Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- . 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Bumi Aksara.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. 4th ed. Jakarta: Erlangga.
- Kusuma, Arta Adi. 2013. "Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Muria Semarang." *UNNES Repository*, 1-10
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Ros Dakarya.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. 2006. *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat
- Nada, Zanuba Qothrun. 2020. "Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Pt. Bprs Madina Mandiri Sejahtera)." *Instituonal Repository UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta*, 3(1), 107-119
- Rahayu, Krisnawati Wiji. 2017. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekertariat Daerah Kabupaten Kutai Timur." *Ejurnal EKONOMIA*, 6(1), 177-182
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. 16th ed. Jakarta:

Selemba Empat.

Saputra, Agus Tunggal, Wayan Bagia, and Ni Nyoman Yulianthini. 2016. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Loyalitas Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan.” *Jurnal Manajemen Indonesia* 4: 1–8.

Siagian, Sondang P. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

