

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BPR NATASHA BINTANG ANUGRAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Emilia Elsa Pratama Sari

11170178

DUTA WACANA

FAKULTAS BISNIS

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2021

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana

Untuk memenuhi Sebagai Syarat- Syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Disusun oleh :

Emilia Elsa Pratama Sari

11170178

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Emilia Elsa Pratama Sari
NIM : 11170178
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

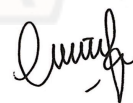
**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BPR NATASHA
BINTANG ANUGRAH YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 07 Febuari 2022

Yang menyatakan



(Emilia Elsa Pratama Sari)
NIM.11170178

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**“ PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BPR NATASHA
BINTANG ANUGRAH YOGYAKARTA ”**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

EMILIA ELSA PRATAMA SARI

11170178

dalam Ujian Skripsi Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan DITERIMA untuk menerima salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada tanggal 10 Januari 2022

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D
(Ketua Tim Penguji / Dosen Penguji)
2. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA
(Dosen Pembimbing)
3. Dra. Ambar Kusuma Astuti, M.Si
(Dosen Penguji)





Yogyakarta, 28 Januari 2022

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si



Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph. D

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BPR NATASHA
BINTANG ANUGRAH YOGYAKARTA**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagai syarat untuk menjadi sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain, Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah ada dicantumkan sebagaimana mestinya. Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 12 Desember 2021



SPULUH RIBU RUPIAH
METER
STAMP
95AJX444872858

Emilia Elsa Pratama Sari

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. BPR Natasha Bintang Anugrah Yogyakarta”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Bisnis pada Universitas Kristen Duta Wacana.

Selama penulisan skripsi, penulis mendapat banyak bimbingan, saran, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA selaku Dosen Pembimbing yang telah berhasil membimbing serta memberikan masukan, arahan, saran dan pemikirannya bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Bapak Drs. Purnawan Hardiyanto, M.Ec.,Dev selaku Dosen Wali dari awal hingga akhir semester. Terima kasih banyak atas bimbingan yang telah diberikan selama ini.
3. Bapak Stefanus Beni Hartanto selaku HRD (*Human Resource Development*) PT. BPR Natasha Bintang Anugrah Yogyakarta.
4. Vincesus Ivan Aditya yang telah memberikan doa dan semangat dalam setiap proses pembuatan skripsi ini.
5. Cyprianus Rangga Wikantya Putra yang telah memberikan semangat, motivasi

dan penghiburan dalam mengerjakan skripsi.

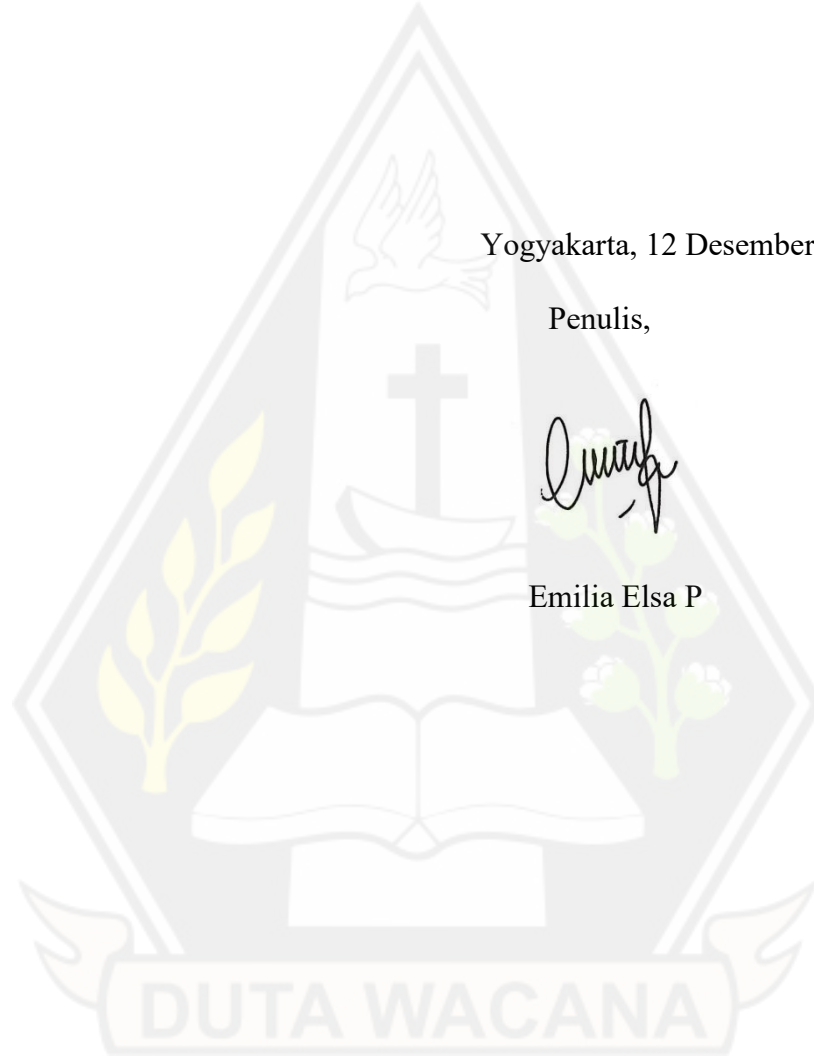
6. Kintania Pramesti, Novita Arum, Putri Kristiana, Jihanita, Yandito Alan, Brian Thomas, Fedora Jachinda, Mona, Bellano Ifendo yang telah membantu dan memberi masukan kepada saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Yogyakarta, 12 Desember 2021

Penulis,



Emilia Elsa P



DAFTAR ISI

HALAMAN	
PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN	
SKRIPSI.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK.....	xiii
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	7
2.1.1 Prinsip Kepemimpinan Transformasional	11
2.2 Motivasi.....	13
2.2.1 Pengertian Motivasi.....	13
2.2.2 Tujuan Motivasi	14
2.2.3 Teori Hirarki Kebutuhan.....	15
2.3 Kinerja.....	17

2.3.1	Pengertian Kinerja.....	17
2.3.2	Indikator Kinerja.....	18
2.3.3	Tujuan Kinerja.....	19
2.4	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5	Disain Penelitian.....	27
2.6	Pengembangan Hipotesis.....	28
2.6.1	Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja.....	28
2.6.2	Pengaruh motivasi terhadap kinerja.....	29
BAB III	31
METODE PENELITIAN	31
3.1	Jenis penelitian.....	31
3.2	Data penelitian.....	32
3.3	Tehnik pengumpulan data.....	32
3.4	Populasi dan sampel.....	33
3.5	Variabel penelitian dan pengukuran variabel.....	34
3.5.1	Gaya kepemimpinan transformasional.....	34
3.5.2	Motivasi.....	35
3.5.3	Kinerja.....	36
3.6	Uji Instrumen.....	37
3.6.1	Uji Validitas.....	37
3.6.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.7	Analisis Statistic Deskriptif.....	39
3.8	Alat Analisis Data.....	39
3.8.1	Analisis Regresi Linier Berganda.....	39
3.8.2	Uji Signifikansi Parsial (uji t).....	40
3.9	Uji Koefisiensi Determinasi	40
BAB IV	42
HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1	Gambaran Umum PT. BPR Natasha Bintang Anugrah.....	42

4.1.1	Visi dan Misi PT. BPR Natasha Bintang Anugrah.....	44
4.1.2	Budaya Perusahaan PT. BPR Natasha Bintang Anugrah...	44
4.2	Profil Responden.....	47
4.3	Uji Instrumen.....	49
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	49
4.3.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	51
4.4	Analisis Statistik Deskriptif.....	52
4.5	Analisis data.....	53
4.5.1	Analisis regresi linier berganda.....	54
4.5.2	Uji Signifikansi Parsial (uji t).....	55
4.6	Hasil koefisiensi determinan.....	56
4.7	Pembahasan Hasil Penelitian.....	57
4.7.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan PT. BPR Natasha Bintang Anugrah....	58
4.7.2	Pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT. BPR Natasha Bintang Anugrah	59
BAB V		
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....		63

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 4.1 Profil Responden.....	47
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.4 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	52
Tabel 4.5 Hasil Uji Linier Regresi Berganda.....	54
Tabel 4.6 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	57

DAFTAR GAMBAR

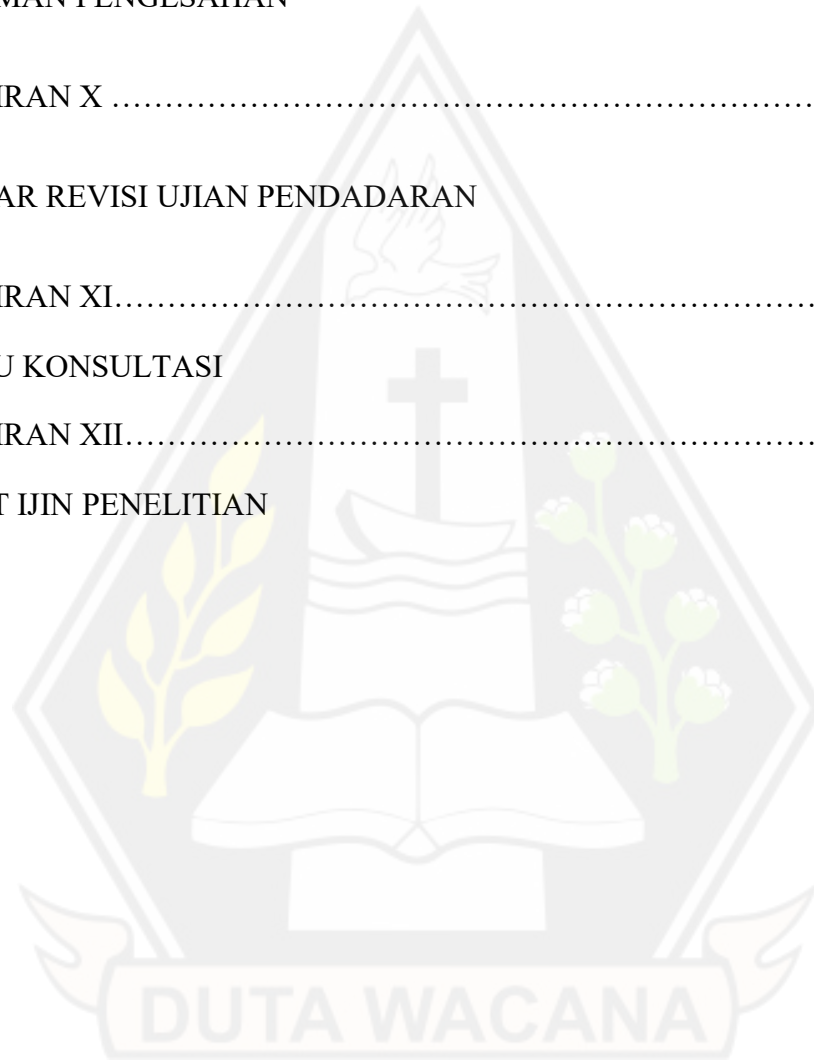
Gambar 2.1 Kerangka Pikir.....	28
Gambar 4.1 Struktur PT. BPR Natasha Bintang Anugrah Yogyakarta.....	44
Gambar 4.2 Logo PT. BPR Natasha Bintang Anugrah Yogyakarta.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I.....	69
KUESIONER	
LAMPIRAN II.....	75
TABULASI DATA PROFIL RESPONDEN	
LAMPIRAN III.....	87
PROFIL RESPONDEN	
LAMPIRAN IV.....	90
UJI VALIDITAS	
LAMPIRAN V.....	95
UJI RELIABILITAS	
LAMPIRAN VI.....	97
UJI ANALISIS DESKRIPTIF	
LAMPIRAN VII.....	98
HASIL UJI REGRESI LINIER BERGANDA	

LAMPIRAN VIII.....	99
HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI (R^2)	
LAMPIRAN IX.....	100
HALAMAN PENGESAHAN	
LAMPIRAN X	101
LEMBAR REVISI UJIAN PENDADARAN	
LAMPIRAN XI.....	102
KARTU KONSULTASI	
LAMPIRAN XII.....	105
SURAT IJIN PENELITIAN	



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. BPR NATASHA BINTANG ANUGRAH YOGYAKARTA**

ABSTRAK

Emilia Elsa Pratama Sari

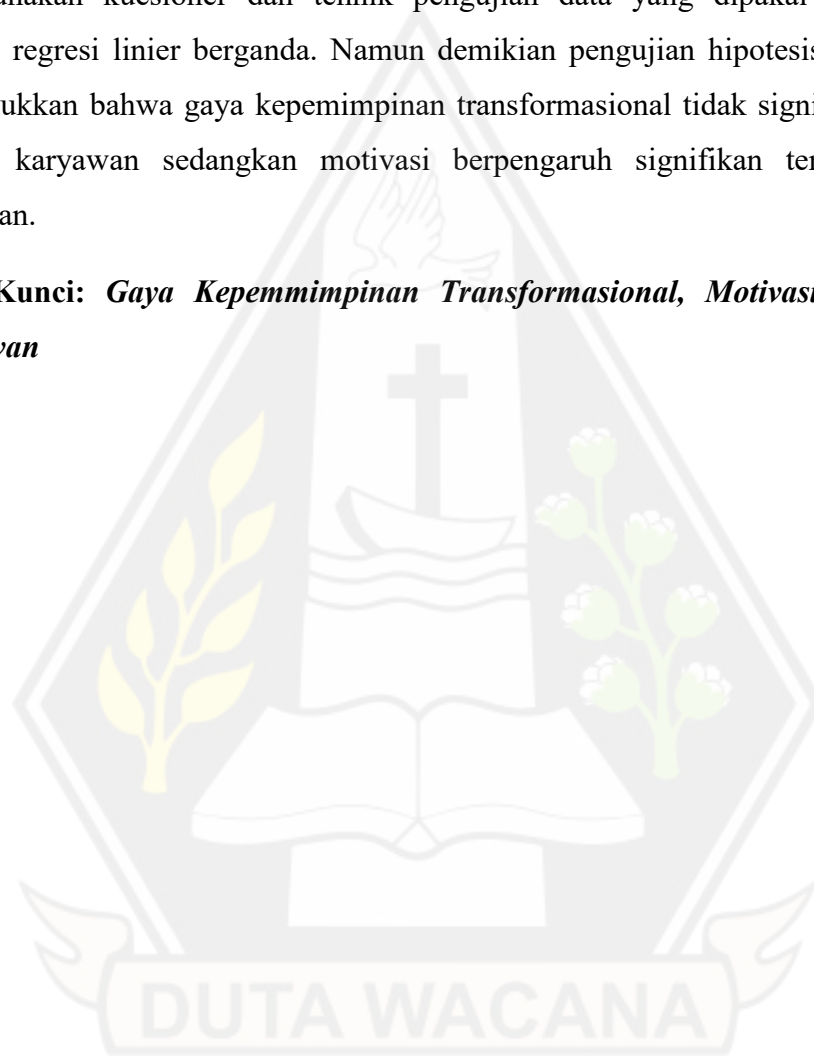
11170178

Pemimpin perusahaan memiliki gaya kepemimpinannya masing-masing. Gaya kepemimpinan seorang pemimpin menentukan keberhasilan perusahaan. Begitupun dengan model kepemimpinan transformasional yang menginspirasi, memotivasi, memperhatikan kebutuhan karyawan dan mengembangkan potensi karyawan. Pemimpin akan memberikan segenap semangat dan energi untuk mencapai tujuan perusahaan. Kepemimpinan transformasional selalu peduli dengan karyawan dan ingin karyawannya berhasil.

Selain itu, adanya motivasi didalam diri karyawan juga penting. Motivasi penting dimiliki oleh setiap karyawan, karena motivasi dapat mendukung perilaku karyawan supaya mau bekerja dengan giat agar mencapai kinerja yang baik. Tujuan motivasi yaitu mengarahkan potensi karyawan supaya mau bekerja sama secara produktif dan berhasil mencapai tujuan perusahaan. Tentunya untuk membuat karyawan memiliki motivasi dalam bekerja tidaklah mudah, perlu didukung oleh pemimpin perusahaan. Pemimpin yang dapat memotivasi karyawannya dengan menggunakan gaya kepemimpinan transformasional akan menghasilkan kinerja karyawan yang baik.

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisa pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan motivasi yang memengaruhi kinerja karyawan di PT. BPR Natasha Bintang Anugrah Yogyakarta. Sampel pada penelitian ini yaitu seluruh karyawan PT. BPR Natasha Bintang Anugrah berjumlah 40 orang. Teknik sampel yang digunakan yaitu teknik sampel total atau sensus. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan teknik pengujian data yang dipakai menggunakan analisis regresi linier berganda. Namun demikian pengujian hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Gaya Kepemimpinan Transformasional, Motivasi dan Kinerja Karyawan*



**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLES
AND MOTIVATION OF EMPLOYEE PERFORMANCE
PT. BPR NATASHA BINTANG ANUGRAH YOGYAKARTA**

ABSTRACT

Emilia Elsa Pratama Sari

11170178

Company leaders have their own leadership styles. The leadership style of a leader determines the success of the company. Likewise with the transformational leadership model that inspires, motivates, pays attention to employee needs and develops employee potential. Leaders will give all their passion and energy to achieve company goals. Transformational leadership always cares about employees and wants their employees to succeed.

In addition, the existence of motivation within employees is also important. Motivation is important for every employee, because motivation can support employee behavior so that they want to work hard in order to achieve good performance. The purpose of motivation is to direct the potential of employees so that they want to work together productively and successfully achieve company goals. Of course, to make employees motivated at work is not easy, they need to be supported by company leaders. Leaders who can motivate their employees by using a transformational leadership style will produce good employee performance.

This study was conducted to analyze the influence of transformational leadership style and motivation that affect employee performance at PT. BPR Natasha Bintang Anugrah Yogyakarta. The sample in this study were all employees

of PT. BPR Natasha Bintang Anugrah numbered 40 people. The sampling technique used is the total sample or census technique. Data were collected using a questionnaire and the data testing technique used was multiple linear regression analysis. However, testing the hypothesis of this study shows that the transformational leadership style is not significant on employee performance while motivation has a significant effect on employee performance.

Keywords: Transformational Leadership Style, Motivation and Employee Performance







BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pemimpin didalam perusahaan mempunyai gaya kepemimpinan sendiri. Gaya kepemimpinan seorang pemimpin menentukan keberhasilan perusahaan. Sehubungan dengan keberhasilan perusahaan, pemilihan gaya kepemimpinan di perusahaan harus tepat. Begitupun dengan model gaya kepemimpinan transformasional menurut Bass, Bernard & Riggio (2006) yaitu menginspirasi, memotivasi, memperhatikan kebutuhan karyawan dan mengembangkan potensi karyawan. Gaya kepemimpinan transformasional akan selalu peduli dengan karyawan dan ingin karyawannya berhasil.

Kepemimpinan transformasional mampu menampilkan seorang pemimpin dengan hasil kerja baik (Northouse, 2001). Selain itu, adanya motivasi didalam diri karyawan juga penting. Motivasi penting dimiliki oleh setiap karyawan, karena dengan adanya motivasi dapat mendorong karyawan agar melakukan pekerjaan secara semangat dan rajin agar tercapai kinerja optimal. Tentunya untuk membuat karyawan memiliki motivasi dalam bekerja tidaklah mudah, perlu didukung oleh pemimpin perusahaan.

Pemimpin bisa memberikan motivasi karyawan dengan menggunakan kepemimpinan transformasional bisa menghasilkan kinerja optimal. Tercapainya kinerja diperlukan adanya kepemimpinan transformasional dan motivasi didalam sebuah perusahaan termasuk juga pada PT BPR Natasha Bintang Anugrah yaitu

sebuah perusahaan yang berkecimpung dalam jasa keuangan. Perusahaan jasa keuangan seperti PT BPR Natasha Bintang Anugrah menggunakan kepemimpinan transformasional karena kepemimpinan yang efektif untuk bank yaitu pemimpin yang memiliki visioner, kreatif, inspiratif, penuh daya dorong, memotivasi (Lako,A , 2004), sifat-sifat tersebut terdapat dalam kepemimpinan transformasional.

Praktik kepemimpinan transformasional di BPR Natasha Bintang Anugrah yaitu para pemimpin disetiap divisi selalu memperhatikan setiap perkembangan karyawannya dengan mengadakan setiap satu bulan sekali pemimpin mengadakan evaluasi untuk karyawan, jika ada karyawan yang kinerjanya kurang baik akan dievaluasi supaya kedepannya bisa menghasilkan kinerja yang baik. Jika terjadi permasalahan tentang pekerjaan para pemimpin akan mengajak karyawan untuk berpikir solutif agar masalah dapat terselesaikan.

Dalam upaya untuk menciptakan kinerja karyawan, PT BPR Natasha Bintang Anugrah melakukan kebijakan rolling pimpinan dalam jangka waktu tertentu. Rolling pimpinan dilakukan untuk meningkatkan keterampilan semua serta menghindari terjadinya korupsi. Beni (2021) mengatakan bahwa pemimpin di BPR Natasha Bintang Anugrah adalah pemimpin yang mengarah pada gaya kepemimpinan transformasional, yang selalu bersemangat dan memotivasi karyawan.

Praktik motivasi di PT BPR Natasha Bintang Anugrah dengan memberikan kebutuhan-kebutuhan yang di butuhkan oleh karyawannya. Kebutuhan yang diberikan yaitu BPJS Ketenagakerjaan dan Kesehatan, bonus, pujian atas prestasi yang dicapai, uang makan, baju seragam kantor, tempat kerja yang nyaman. Kebutuhan yang diberikan supaya karyawan termotivasi untuk menghasilkan kinerja

yang baik. Berdasarkan uraian-uraian diatas, penulis tertarik mengambil judul :
“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT BPR Natasha Bintang Anugrah Yogyakarta”

1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan pokok :

1. Apakah gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT BPR Natasha Bintang Anugrah?
2. Apakah motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT BPR Natasha Bintang Anugrah?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian :

1. Untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan PT BPR Natasha Bintang Anugrah.
2. Untuk menguji pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT BPR Natasha Bintang Anugrah

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dapat bermanfaat bagi :

1. Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan membagikan informasi penting untuk perusahaan untuk hal mengelola sumber daya manusia khususnya yang kaitannya pada kepemimpinan transformasional, motivasi dan kinerja.

2. Program Studi

Memberikan informasi dan referensi bacaan ilmiah wacana mata kuliah sumber daya manusia.

3. Penulis

Sebagai pemanfaatan teori-teori manajemen sumber daya manusia yang didapat selama dibangku kuliah.

1.5 Batasan Penelitian

1. Penelitian dilakukan pada PT BPR Natasha Bintang Anugrah yang terletak di Jl. Urip Sumoharjo No 65 Yogyakarta.
2. Kepemimpinan Transformasional yang diteliti menggunakan definisi menurut Bass, Bernard & Riggio (2006) adalah kepemimpinan yang menginspirasi, memotivasi, memperhatikan kebutuhan karyawan dan mengembangkan potensi karyawannya.
3. Motivasi yang diteliti menggunakan definisi yang dikemukakan oleh Samsudin (2010 :281) adalah memotivasi seseorang atau memotivasi tim sehingga mereka dapat mencapai apa yang telah diberikan instruksi untuk mereka capai.
4. Kinerja yang diteliti menggunakan pengertian menurut Hasibuan (2008:124) adalah hasil kinerja baik dari segi kuantitas maupun kualitas yang disampaikan oleh setiap karyawan dalam menyelesaikan tugas untuk setiap perusahaan tempat karyawan tersebut bekerja
5. Pemimpin yang dimaksud adalah atasan langsung dari karyawan. Bukan pemimpin pusat.

BAB 5

KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

1. Responden penelitian dengan usia lebih dari 23 hingga 28 tahun berjumlah 18 orang. Responden paling banyak adalah perempuan berjumlah 23 orang. Kemudian tingkat pendidikan responden yaitu S1 sejumlah 30 orang. Masa kerja responden rata-rata 1 hingga 5 tahun sejumlah 26 orang.
2. Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT BPR Natasha Bintang Anugrah.
3. Variabel Motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT BPR Natasha Bintang Anugrah.

5.2 Saran Penelitian

Variabel gaya kepemimpinan transformasional terbukti tidak signifikan pada kinerja karyawan PT. BPR Natasha Bintang Anugrah, diharapkan PT. BPR Natasha Bintang Anugrah dapat memperbaiki kepemimpinan transformasional. Tetapi variabel memotivasi

terbukti mempengaruhi kinerja karyawan PT. BPR Natasha Bintang Anugrah. Diharapkan untuk kedepannya, motivasi kerja tersebut dapat terus dipertahankan.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustini. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Lanjutan* . Medan : Madenatera.
- Akbar, M. A. (2015). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Bank Jatim Cabang Malang . *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)| Vol. 3 No. 1* , 1-10.
- Bass, Bernard & Riggio. (2006). *Transformational Leadership*. London: Lawrence Erlbaum Associates.
- Bernhard, T. (2017). *Perilaku Organisasi* . Manado : CV. Patra Media Grafindo.
- Dr. Eko Purnomo, D. H. (2016). *Teori Kepemimpinan Dalam Organisasi* . Bandung : Yayasan Nusantara Bangun Jaya.
- Dra Umi Farida, M. (2016). *Buku Ajar Manajemen Sumber Daya Manusia II*. Ponorogo: Umpo Press.

- Eric, R. (2017). *Seven Principles of Transformational Leadership : Creating A Synergy of Energy*. Jakarta: Online : ciccministry.org.
- Ghozali, I. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 20*. Semarang: UNDIP.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8)*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Fnas, G. S. (2020). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. BPR Tanaoba Lais Manekat Kota Kupang. *Vol. 13, No.3, 2020*, 299-306.
- Hasibuan, M. S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Irfan, R. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Bank NTB Syariah Pada Kantor Cabang Bima. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan, Vol. 4 No. 3*, 622-638.
- Kawiana, I. G. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Dinas Perhubungan Kabupaten Gianyar. *Jurnal Widya Amrita, Jurnal Manajemen, Kewirausahaan dan Pariwisata, Vol 1 (no1)*, 248-264.
- Kusuma, Y. F. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. BRI Martadinata, Malang). *Journal Brawijaya*, 50-62.

- Lako, A. (2004). *Kepemimpinan dan Kinerja Organisasi Isu Teori dan Solusi*. Yogyakarta: Amara Books.
- Mangkunegara. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Mathis, J. (2006). *Human Resource Management Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Meithiana, F. A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Motivasi*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Mintzberg, H. (1992). *Peran Seorang Pemimpin*. Semarang : Works Press .
- Misnawati. (2021). Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinar Galesong Pratama Palu. *Vol. 7, No 1, Januari 2021, 067-077, 067-077*.
- Munawirsyah, I. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Perkebunan Nusantara III Medan. *Jurnal Bisnis Administrasi, Volume 07, Nomor 02, 2018, 33-39*.
- Nawawi. (2011). *Gaya Kepemimpinan Organisasi*. Bandung : Argo Media.
- Northouse. (2001). *Kepemimpinan Organisasi*. Bogor : Andi Publisher.
- Nurrahmi, A. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. BPD Kalsel Cabang Rantau. *Jurnal Bisnis dan Pembangunan, Vol 9 No.1 , 20-35*.
- Robbins, T. (2009). *Perilaku Organisasi* . Bandung: CV. Patra Media Grafindo.

- Samsudin. 2010. *Motivasi Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Sarana Data.
- Siagaan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Stuce, G. &. (2020). Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Perkreditan Rakyat Tanaoba Lais Manekat Kota Kupang . *Ejournal Udana* .
- Sunyoto. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia* . Jakarta: Center for Academic Publishing Center .
- Sugiyono. (2003). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2008). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2010.). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Bank Negara Indonesia, TBK (Regional Sales Manado). *Journal "Acta Diurna" Volume III. No.4.*, 1-20.
- Wijono. (1997). *Buku Ajar Kepemimpinan* . Semarang : Universitas Wahid Hasyam .

