

**PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN JEMAAT  
GEREJA GKI IMANNUEL SERUI KOTA BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Oleh:

**A MEDSA W P BANGUN**

**71150059**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
YOGYAKARTA**

2022

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : A Medsa W P Bangun  
NIM : 71150059  
Program studi : Teknik Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenis Karya :

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PEMBUATAN WEB SISTEM INFORMASI JEMAAT PADA GEREJA GKI  
IMANUEL SERUI KOTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 19 Januari 2022

Yang menyatakan



A Medsa W P Bangun

71150059

# **Pembuatan Sistem Informasi Pelayanan Jemaat Gereja GKI Immanuel Serui Kota Berbasis Web**

SKRIPSI



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam  
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh:

**A MEDSA W P BANGUN**

**71150059**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
YOGYAKARTA**

2022

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

### **PEMBUATAN WEB SISTEM INFORMASI JEMAAT PADA GEREJA GKI IMANUEL SERUI KOTA**

yang saya ke akan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesanaan di lingkungan Universitas Korsten Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapuii, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesamanaan saya.

Yogyakarta, 07 Juli 2021



A. MEDSA W. P. BANGUN  
71150059

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi                   PEMBUATAN WEB SISTEM INFORMASI  
  JEMAAT PADA  
  GEREJA GKI IMANNUEL SERUI KOTA

Nama Mahasiswa           A. MEDSA W.P. BANGUN  
N I M                           71150059  
Matakuliah                Skripsi (Tugas Akhir)  
Kode                         T10366  
Semester                  **Genap**  
Tahun Akademik         2020/2021

Telah diperiksa dan disetujui di  
Yogyakarta  
Pada tanggal 5 Juli 2021

Dosen Pembimbing I



Digitally signed  
by Yuan Lukito  
Reason:  
Persetujuan TA  
71150059  
Date: 2021.07.05  
19:51:37 +07'00'

Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs

Dosen Pembimbing II



Digital Signer: Restyandito  
DN: C=ID, E=edito@ti.ukdw.ac.id, O=Univ. Kristen Duta  
Wacana, OU=Fak. Teknologi Informasi, CN=Restyandito  
Reason: Persetujuan Skripsi  
Date: 2021.07.05  
09:22:41 +07:00

Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D

# HALAMAN PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

### PEMBUATAN WEB SISTEM INFORMASI JEMAAT PADA GEREJA GKI IMANNUEL SERUI KOTA

Oleh: A. MEDSA W. P. BANGUN / 71150059

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal 17 Juni 2021

Yogyakarta, 5 Juli 2021  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.
2. Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D
3. Lukas Chrisantyo, S.Kom., M.Eng.
4. Matahari Bhakti Nendyu, S.Kom., M.T.

Digitally signed by  
Yuan Lukito  
Reason:  
Pengesahan TA  
71150059  
Date: 2021.07.05  
19:51:01 +07:00

Digital Signer: Restyandito  
DN: C=ID, E=ditro@ti.ukdw.ac.id,  
Kristen Duta Wacana, OU=Fak:  
Informatika, CN=Restyandito  
Date: 2021.07.05  
09:24:10 +07:00

Digitally signed by Matahari Bhakti Nendyu  
DN: cn=Matahari Bhakti Nendyu,  
ou=Informatika, o=Universitas Kristen Duta Wacana,  
ou=Informatika, email=Matahari.Bhakti.Nendyu@ti.ukdw.ac.id,  
c=ID  
Reason: I have approved this document  
Location: Yogyakarta  
Date: 2021.07.05 10:14:11 +07:00



Dekan

(Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D.)

Ketua Program Studi

(Gloria Virginia Ph.D.)

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dukungan dari berbagai pihak. Peneliti secara khusus mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu. Peneliti banyak menerima bimbingan, petunjuk dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik yang bersifat moral maupun material. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala rahmat serta karunia-Nya yang memberikan kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada kedua orang tua tercinta yang selama ini telah membantu peneliti dalam bentuk perhatian, kasih sayang, semangat, serta doa yang tidak henti-hentinya mengalir demi kelancaran dan kesuksesan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kemudian terima kasih banyak untuk kakak dan kekasih saya tercinta yang telah memberikan dukungan serta perhatian kepada peneliti.
3. Kepada Bapak Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs. selaku dosen pembimbing 1 dan dosen wali, dan Bapak Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D yang selaku dosen pembimbing 2, selalu memberikan bimbingan, arahan, dorongan, dan semangat kepada peneliti, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Kepada Mas Yeru dan Angky selaku Teman yang selalu memberikan dukungan, perhatian, semangat dari awal menjadi mahasiswa hingga saat ini.
5. Kepada Bapak Restyandito, S.Kom, MSIS., PH.D selaku dekan fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.
6. Kepada Ibu Gloria Virginia, S.Kom., MAI., Ph.D selaku ketua prodi Informatika Universitas Kristen Duta Wacana.
7. Segenap dosen dan seluruh staf akademik yang selalu membantu dalam memberikan fasilitas, ilmu, serta pendidikan pada peneliti hingga dapat

menunjang dalam penyelesaian skripsi ini

8. Kepada pihak Gereja GKI Immanuel Serui Kota yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data, terutama kepada Bapak Aser Heipon dan Patris Sangkek yang sudah membantu dalam memberikan dukungan secara moril kepada peneliti serta mengarahkan peneliti dalam proses pengambilan data.
9. Teman-teman dan sahabat saya yang selalu memberikan dukungan, semangat, motivasi, serta doa hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
10. Serta masih banyak lagi pihak-pihak yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian skripsi yang yang tidak bisa peneliti sebutkan satupersatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan yang telah diberikan. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi peneliti umumnya.

Yogyakarta, 7 Juli 2021

A Medsa W P Bangun



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PEMBUATAN WEB SISTEM INFORMASI JEMAAT PADA GEREJA GKI IMANNUEL SERUI KOTA”.

Skripsi ini penulis ajukan untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) di Fakultas Teknologi Informasi Program Studi Informatika Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis menyadari masih ada kekurangan, baik dari materi maupun teknik penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan adanya kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata penulis memohon maaf apabila dalam penulisan laporan ini, ada kalimat yang kurang berkenan. Smoga hasil dari pengerjaan skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi banyak pihak.

Yogyakarta, 07 Juli 2021

A Medsa W P Bangun

## **ABSTRAK**

The information system in an organization is designed to handle the processing of organizational data in the form of information on activities within an organization in a computerized manner making it easier to increase administrative needs. A web-based service information system for the Gki Immanuel Serui Kota Church that can assist the church administration in processing church data such as: diakonia, activities of the Serui Kota immanuel congregation, pastors, families and all activities that have been or will be carried out. And when adding, searching for information about the church can be done easily, thereby improving the quality of service of the Gki Immanuel Serui City Church, and making it easier for the congregation to find out all the information carried out by church leaders which is easy to manage. By using the User Centered Design (UCD) method that focuses on the user on the work being done where this work is the key to optimizing the process between end users. So the research conducted by this author intends to create a web-based information system for the Gki Immanuel Serui City Church congregation to pay attention to the interface as well as in the system so that it is easily accessible from the young to the elderly. The results of the study based on the Black Box test yielded functional conclusions and can be said to be in accordance with its use, and user satisfaction testing using the System Usability Scale (SUS) shows an average percentage of 70.375% and it can be concluded that the information system of the Church of Gki Immanuel Serui Kota can be accepted by good.

Keywords— Information System, UCD, Black Box, SUS

## INTISARI

Sistem informasi di suatu organisasi dirancang untuk menangani pengolahan data organisasi berupa informasi kegiatan didalam suatu organisasi secara terkomputerisasi sehingga memudahkan untuk meningkatkan kebutuhan administrasi. Sistem informasi pelayanan Jemaat Gereja Gki Immanuel Serui Kota berbasis web yang dapat membantu bagian administrasi gereja dalam mengolah data gereja seperti: diakonia, kegiatan jemaat immanuel Serui Kota, pendeta, keluarga dan semua kegiatan yang sudah dilakukan maupun akan dilakukan. Dan ketika akan melakukan penambahan, pencarian informasi seputar gereja dapat dilakukan dengan mudah, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan Gereja Gki Immanuel Serui Kota, dan memudahkan jemaat untuk mengetahui segala informasi yang dilakukan oleh pemimpin gereja yang mudah dikelola. Dengan menggunakan metode User Centered Design (UCD) yang berfokus kepada pengguna pada pekerjaan yang dilakukan dimana pekerjaan ini merupakan kunci untuk mengoptimalkan proses antara pengguna akhir. Jadi penelitian yang dilakukan oleh penulis ini bermaksud untuk membuat sistem informasi jemaat Gereja Gki Immanuel Serui Kota berbasis web untuk memperhatikan interface juga didalam sistem agar mudah diakses dari yang muda hingga lansia. Hasil penelitian berdasarkan pengujian Black Box menghasilkan kesimpulan fungsional dan dapat dikatakan sesuai dengan kegunaanya, dan pengujian kepuasan pengguna menggunakan System Usability Scale (SUS) menunjukan rata-rata persentase sebesar 70,375% dan dapat disimpulkan bahwa sistem informasi Gereja Gki Immanuel Serui Kota dapat di terima dengan baik.

*Kata Kunci*— Sistem Informasi, UCD, *Black Box*, SUS

## DAFTAR ISI

|                                  |      |
|----------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....               | ii   |
| PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI..... | iii  |
| HALAMAN PERSETUJUAN.....         | iiiv |
| HALAMAN PENGESAHAN.....          | v    |
| UCAPAN TERIMAKASIH.....          | vi   |
| KATA PENGANTAR .....             | viii |
| ABSTRAK .....                    | ix   |
| INTISARI.....                    | ix   |
| DAFTAR ISI.....                  | xi   |
| DAFTAR TABEL.....                | xiv  |
| DAFTAR GAMBAR .....              | xv   |
| BAB I .....                      | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....         | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah .....       | 2    |
| 1.3. Batasan Masalah.....        | 2    |
| 1.4. Tujuan Penelitian.....      | 2    |
| 1.5. Manfaat Penelitian.....     | 3    |
| 1.6. Metodologi Penelitian ..... | 3    |
| 1.7. Sistematika Penulisan.....  | 4    |
| BAB II.....                      | 6    |
| 2.1. Tinjauan Pustaka .....      | 6    |
| 2.2. Landasan Teori .....        | 7    |

|              |  |    |
|--------------|--|----|
| 2.2.1.       | Sistem Informasi.....                                    | 7  |
| 2.2.2.       | Administrasi .....                                       | 7  |
| 2.2.3.       | Metode UCD ( <i>User Centered Design</i> ).....          | 8  |
| 2.2.4.       | Proses UCD .....   | 11 |
| 2.2.5.       | Aturan dalam User Centered Design (UCD).....             | 11 |
| 2.2.6.       | Desain Antarmuka.....                                    | 12 |
| 2.2.7.       | <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....                | 14 |
| BAB III..... |  | 20 |
| 3.1.         | Analisis Kebutuhan .....                                 | 20 |
| 3.1.1.       | Spesifikasi Kemampuan Sistem.....                        | 20 |
| 3.1.2.       | Kebutuhan <i>Hardware dan Software</i> .....             | 20 |
| 3.2.         | Alur Penelitian.....                                     | 21 |
| 3.3.         | <i>Plan the Human Centered Process</i> .....             | 22 |
| 3.3.1.       | Studi Literatur.....                                     | 22 |
| 3.3.2.       | Studi Lapangan.....                                      | 22 |
| 3.4.         | <i>Specify the Context of Use</i> .....                  | 24 |
| 3.4.1.       | Pengguna dan <i>stakeholder</i> .....                    | 24 |
| 3.4.2.       | Tujuan dan tugas pengguna .....                          | 24 |
| 3.5.         | <i>Specify User and Organisational Requirement</i> ..... | 25 |
| 3.6.         | <i>Produce Design Solution</i> .....                     | 25 |
| 3.6.1.       | <i>Use Case Diagram</i> .....                            | 25 |
| 3.6.2.       | <i>Flowchart System</i> .....                            | 26 |
| 3.6.3.       | Rancangan <i>Database</i> .....                          | 31 |
| 3.6.4.       | <i>Prototype Interface</i> .....                         | 32 |

|                |   |    |
|----------------|---|----|
| 3.7.           | <i>Evaluate Design Against User Requirement</i> ..... | 33 |
| 3.7.1.         | Rancangan <i>Black Box Testing</i> .....              | 34 |
| 3.7.2.         | Rancangan <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....   | 37 |
| BAB IV         | .....   | 41 |
| 4.1.           | Implementasi Sistem .....                             | 41 |
| 4.1.1.         | Implementasi Penulisan Program .....                  | 41 |
| 4.1.2.         | Implementasi <i>Database</i> .....                    | 47 |
| 4.2.           | Implementasi Pengujian Sistem .....                   | 54 |
| 4.2.1.         | Pengujian dengan <i>Black Box</i> .....               | 55 |
| 4.2.2.         | Pengujian dengan SUS .....                            | 58 |
| 4.2.3.         | Profil Responden Penelitian .....                     | 60 |
| 4.2.4.         | Hasil Penghitungan Pengujian Metode SUS .....         | 63 |
| BAB V          | .....   | 70 |
| 5.1.           | Kesimpulan.....                                       | 70 |
| 5.2.           | Saran.....  | 70 |
| DAFTAR PUSTAKA | .....   | 71 |
| LAMPIRAN       | .....   | 72 |

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Gereja Gki Immanuel Serui Kota merupakan Gereja yang masih dalam tahap pengembangan untuk menjadi Gereja yang mengikuti perkembangan zaman khususnya dalam bidang teknologi informasi. Berdasarkan wawancara dengan pihak Gereja, mulai dari berdirinya tahun 1922 hingga sekarang ini pihak Gereja masih menggunakan kertas dan tinta dalam setiap aktivitas. Gereja mencatat semua kegiatan, baik itu kegiatan pembaptisan, perkawinan, kematian, jadwal Pelayanan, Statistik jemaat, program pelayanan, dengan menuliskan ke selembar kertas formulir lalu mengarsipkan kedalam rak besar.

Dengan menggunakan metode User Centered Design (UCD) menurut (Davis, Fred D, Bagozi, Richard P, Warshaw, Paul R,1989) yang berfokus kepada pengguna pada pekerjaan yang dilakukan dimana pekerjaan ini merupakan kunci untuk mengoptimalkan proses antara pengguna akhir. Jadi penelitian yang dilakukan oleh penulis ini bermaksud untuk membuat sistem informasi jemaat Gereja Gki Immanuel Serui Kota berbasis web untuk memperhatikan interface juga didalam sistem agar mudah diakses dari yang muda hingga lansia.

Maka yang diharapkan adalah sistem informasi pelayanan Jemaat Gereja Gki Immanuel Serui Kota berbasis web yang dapat membantu bagian administrasi gereja dalam mengolah data gereja seperti: diakonia, kegiatan jemaat immanuel Serui Kota, pendeta, keluarga dan semua kegiatan yang sudah dilakukan maupun akan dilakukan. Dan ketika akan melakukan penambahan, pencarian informasi seputar gereja dapat dilakukan dengan mudah, sehingga meningkatkan kualitas pelayanan Gereja Gki Immanuel Serui Kota, dan memudahkan jemaat untuk mengetahui segala informasi yang dilakukan oleh pemimpin gereja yang mudah dikelola dan up to date, mudah diakses dan penghematan biaya, Maka dari itu penulis mengambil judul **“PEMBUATAN SISTEM INFORMASI**

## **PELAYANAN JEMAAT GEREJA GKI IMANUEL SERUI KOTA BERBASIS WEB”.**

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan diatas, perumusan masalah pada penelitian ini adalah membuat sebuah sistem informasi pelayanan jemaat Gereja Gki Immanuel Serui Kota yang lebih baik dalam pengarsipan *file* agar data tidak tercecer, pendataan jemaat secara *digital* untuk dapat membantu *Go-Green*.

### **1.3. Batasan Masalah**

Ditentukan beberapa batasan masalah dalam penelitian agar memudahkan dalam melakukan proses pembuatan sistem informasi pelayanan jemaat Gereja Gki Immanuel Serui Kota Antara lain :

1. Penelitian dilakukan untuk layanan pengolahan data Administrasi Gereja Gki Immanuel Serui Kota;
2. Visualisasi data dengan menggunakan *pie chart*, *column chart*, *table chart*, *donut chart* dan gambar;
3. Sistem akan memuat 2 (dua) *user*, yaitu Admin (operator) dan Pdt Gereja/Majelis (pengunjung).
4. Kurun waktu data yang akan digunakan adalah sejak 1 (satu) periode terakhir; karena data untuk pembuatan laporan perlu terus di *update* per periode.
5. *User* admin melakukan: pengelolaan sistem, manajemen *user*, *update* data, input data.
6. *User* pengunjung melakukan: pencarian data, pembaca sistem, pencetak informasi.

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi pelayanan Gereja Gki Immanuel Serui Kota, Provinsi papua guna membantu pihak gereja dalam mempercepat dan mempermudah proses pengolahan data pelayanan



digereja.

### **1.5. Manfaat Penelitian**

Berikut ini adalah manfaat yang diperoleh dari penelitian:

1. Membantu operator Gereja mengelola data administrasi pelayanan.
2. Memudahkan Pdt memonitoring informasi dengan cepat.
3. Membantu majelis/karyawan gereja melihat data pribadi jemaat dengan mudah.
4. Membantu pihak gereja mendapatkan informasi dari bagian – bagian apa saja yang kurang, maupun yang sudah memenuhi standar gereja.
5. Memudahkan pihak gereja dalam menentukan strategi dan proses pengambilan keputusan terkait pelayanan pada jemaat gereja.

### **1.6. Metodologi Penelitian**

Tahapan yang akan dilaksanakan pada penelitian antara lain proses pengumpulan data, perancangan Sistem informasi pelayanan jemaat gereja, dan evaluasi antarmuka sistem. Setiap detail dari tahapan akan dijelaskan dan dijabarkan sebagai berikut:

#### **1. Pengumpulan Data**

Mencari informasi dari jurnal, buku dan internet dalam hal perancangan sistem informasi, dan hal-hal yang dapat mendukung proses perancangan sistem informasi, Data yang digunakan adalah data dari gereja immanuel Serui Kota, sumber pada pengumpulan data ini terdiri dari dua yaitu :

- a. Pengumpulan data primer (observas, interview, dan kuesioner).
- b. Pengumpulan data sekunder (dokumen dari gereja Immanuel Serui Kota).

#### **2. Validasi Rancangan Sistem**

Melakukan pengawasan mekanisme rancangan dengan prototype kepada pihak gereja. Memvalidasi setiap perancangan yang harus sesuai dengan kebutuhan serta alur proses bisnis gereja. Jika rancangan sistem telah

sesuai maka akan diimplementasikan kedalam sebuah sisten yang sesungguhnya.

### 3. Implementasi Sistem

Jika perancangan prototype telah diterima dan sudah sesuai kebutuhan, maka tahap ini dilakukan implementasi sistem agar siap dioperasikan, sehingga sistem dapat diuji. Evaluasi secara teknis, operasional dan interaksi pengguna dengan sistem.

### 4. Penguian Sistem

Tahap akhir adalah melakukan pengujian sistem untuk mengetahui fungsi dari sistem yang telah dibuat. Apakah sistem sudah berjalan dengan baik dan dapat bekerja sesuai dengan kebutuhan ataukah terdapat hambatan dalam menjalankan sistem. Dalam tahap pengujian ini akan dilakukan dengan metode Usability Testing.

## 1.7. Sistematika Penulisan

Pada sistematika penulisan skripsi akan membahas terkait dengan klasifikasi pembahasan dari masing-masing bab yang akan dipaparkan dalam laporan penelitian. Berikut adalah penjelasan sistematika penulisan skripsi.

BAB 1 PENDAHULUAN, berisi latar belakang penelitian, rumusan-rumusan masalah penelitian, batasan-batasan pada penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan Tugas Akhir.

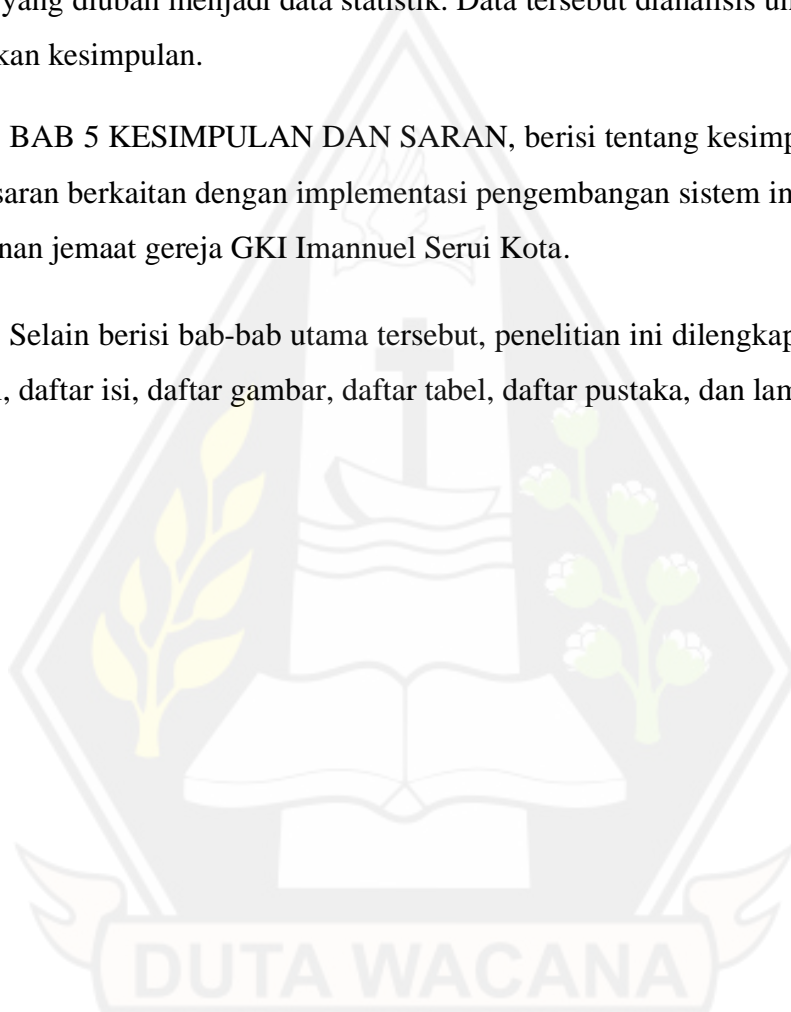
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA, bab ini berisi tinjauan pustaka yang menjelaskan tentang beberapa penelitian yang menggunakan metode *User Centered Design*. Setelah itu landasan teori yang berasal dari sumber literatur yang berisi mengenai Sistem Informasi, *User Centered Design*, *black box testing*, *usability testing*.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM, berisi mengenai proses analisis dan perancangan sistem informasi untuk pelayanan jemaat gereja GKI Immanuel Serui Kota menggunakan metode *User Centered Design*.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN, berisi mengenai hasil implementasi dan data dari hasil uji, menggunakan *Black Box Testing* dan *System Usability Scale* (SUS) yang diubah menjadi data statistik. Data tersebut dianalisis untuk dilakukan penarikan kesimpulan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN, berisi tentang kesimpulan dan juga saran-saran berkaitan dengan implementasi pengembangan sistem informasi untuk pelayanan jemaat gereja GKI Immanuel Serui Kota.

Selain berisi bab-bab utama tersebut, penelitian ini dilengkapi juga dengan intisari, daftar isi, daftar gambar, daftar tabel, daftar pustaka, dan lampiran.



## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Manfaat dari metode UCD dalam penelitian terhadap *website* Gereja Immanuel Serui Kota berguna dapat membantu pembuatan sistem informasi secara runtut, dan setiap tahapannya dapat diselesaikan terlebih dahulu sebelum masuk ke tahap selanjutnya. Kemudian sistem tersebut diuji dengan *Black Box Testing* yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak. Penguji dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengetesan pada spesifikasi fungsional aplikasi yang dibuat. Pengujian selanjutnya menggunakan *System Usability Scale* (SUS) yang menggunakan serangkaian kuesioner yang dapat mengolah data yang berhubungan dengan efektifitas, efisiensi dan kepuasan dalam penggunaan suatu sistem informasi.

Hasil pengujian menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) dengan responden sebanyak 20 orang menghasilkan skor 70,375 dan sesuai dengan hasil penilaian tersebut, maka Gereja Immanuel Serui Kota telah memiliki sistem informasi berbasis *website* yang sebelumnya hanya menggunakan pencatatan manual menggunakan buku. Di sisi lain sistem informasi ini masih perlu pengembangan *user interface* yang lebih baik untuk dijadikan sumber informasi yang terintegrasi terkait jemaat Gereja Immanuel Serui Kota.

#### **5.2. Saran**

Sistem informasi *website* Gereja Immanuel Serui Kota memerlukan pengembangan lebih lanjut dan pendekatan dengan jemaat untuk mendapatkan kebutuhan yang lebih detail supaya sistem ini dapat digunakan secara berkala dengan jangka yang panjang.

## DAFTAR PUSTAKA

- El Ghiffary, M. N., Susanto, T. D., & Herdiyanti, A. (2018). Analisis Komponen Desain Layout, Warna, dan Kontrol pada Antarmuka Pengguna Aplikasi Mobile. *JURNAL TEKNIK ITS Vol. 7*, A143-A148.
- Fitriyanti, M., & Galela, J. B. (2016). PENERAPAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI PADA GEREJA PANTEKOSTA DI INDONESIA EL SHADDAI KABUPATEN TOLITOLI. *Jurnal Elektronik Sistem Informasi dan Komputer*, 1-12.
- Gaesela, Y. M., Ranting, P., & Andry, J. F. (2018). Analisis User Interface terhadap Website Berbasis E- Learning dengan Metode Heuristic Evaluation. *JURNAL INFORMATIKA*, 270-277.
- Hidayat, W., Ranius, Y., & Ependi, U. (2014). PENERAPAN METODE USABILITY TESTING PADA EVALUASI SITUS WEB PEMERINTAHAN KOTA PRABUMULIH. *Jurnal Teknik Informatika*, 1-12.
- Salamudin. (2018). IMPLEMENTASI METODE USER CENTERED DESIGN UNTUK MERANCANG WEBSITE SEKOLAH (STUDI KASUS SMPN 4 NEGERIAGUNG LAMPUNG). *AMIK AKMI Baturaja*, 1-10.
- Setyawan, I. B. (2014). PENERAPAN CENTERED DESIGN (UCD) DALAM PERANCANGAN INTERFACE WEBSITE BERITA MELALUI PENDEKATAN SOFT SYSTEM METHODOLOGY. *Skripsi*.
- Sunoto, I. (2012). PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI AKADEMIK BERBASIS WEB. *Faktor Exacta Vol. 5 No. 2*, 146-155.
- Usman, E., Panjaitan, F., & Hutrianto. (2017). System Usability Scale Antarmuka Palembang Guide Sebagai Media Pendukung Asian Games XVIII. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*.
- Widyana, A. (2019, Mei 31). *Administrasi Peserta Didik di Sekolah Dasar*. Retrieved from [amiwidya.com: https://www.amiwidya.com/2011/07/administrasi-peserta-didik-di-sekolah.html](https://www.amiwidya.com/2011/07/administrasi-peserta-didik-di-sekolah.html)