

# **MENINGKATKAN USABILITAS ANTARMUKA WEBSITE PERSEKUTUAN GEREJA-GEREJA DI INDONESIA (PGI)**

Skripsi



oleh

**ADHI KHARISMA YUSTISIO**

**71140063**

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2021

# **MENINGKATKAN USABILITAS ANTARMUKA WEBSITE PERSEKUTUAN GEREJA-GEREJA DI INDONESIA (PGI)**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana  
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar  
Sarjana Komputer

Disusun oleh

**ADHI KHARISMA YUSTISIO**

**71140063**

PROGRAM STUDI INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2021

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adhi Kharisma Yustisio  
NIM : 71140063  
Program studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Informasi  
Jenis Karya : Skripsi

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“MENINGKATKAN USABILITAS ANTARMUKA WEBSITE  
PERSEKUTUAN GEREJA-GEREJA DI INDONESIA (PGI)”**

berserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 12 April 2020

Yang menyatakan



(Adhi Kharisma Yustisio)

71140063

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

#### **MENINGKATKAN USABILITAS ANTARMUKA WEBSITE PERSEKUTUAN GEREJA-GEREJA DI INDONESIA (PGI)**

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaaan saya.

Yogyakarta, 28 Juli 2021



ADHI KHARISMA YUSTISIO

71140063

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : MENINGKATKAN USABILITAS ANTARMUKA  
WEBSITE PERSEKUTUAN GEREJA-GEREJA DI  
INDONESIA (PGI)

Nama Mahasiswa : ADHI KHARISMA YUSTISIO

N I M : 71140063

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TI0366

Semester : Genap SP

Tahun Akademik : 2020/2021

Telah diperiksa dan disetujui di  
Yogyakarta,  
Pada tanggal 29 Juli 2021

Dosen Pembimbing I

  
Digitally signed  
by Yuan Lukito  
Reason:  
Peretujuan TA  
71140063  
Date: 2021.07.29  
12:41:14 +07'00'

Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.

Dosen Pembimbing II

  
Digital Signer:Restyandito  
DN: C=ID, E=rdito@jku.ac.id, O=Univ. Kristen Duta  
Yogyakarta, OU=Fak. Teknologi Informasi, CN=Restyandito  
Reason:Peretujuan Tugas Akhir  
Date:2021.07.29  
13:45:32 +07:00

Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

#### MENINGKATKAN USABILITAS ANTARMUKA WEBSITE PERSEKUTUAN GEREJA-GEREJA DI INDONESIA (PGI)

Oleh: ADHI KHARISMA YUSTISIO / 71140063

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi  
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta  
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar  
Sarjana Komputer  
pada tanggal 5 Agustus 2021

Yogyakarta, 9 Agustus 2021  
Mengesahkan,

Dewan Penguji:

1. Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs.
2. Restyandito, S.Kom.,MSIS, Ph.D
3. Joko Purwadi, M.Kom
4. Matahari Bhakti Nendya, S.Kom., M.T.

Digitally signed  
by Yuan Lukito,  
DN: cn=, o=,  
email=Yuan.Lukito@  
71140063,  
c=ID,  
19:50:29 +0700

Digitally signed by Restyandito,  
DN: cn=Restyandito, email=Restyandito@  
Fak.Teknologi Informasi, ou=Universitas Kristen Duta  
Wacana, o=Universitas Kristen Duta Wacana,  
c=ID,  
Date: 2021.08.09  
20:54:17 +07:00

Digitally signed by Matahari  
Bhakti Nendya,  
Person: I have reviewed this  
document.  
Location: Yogyakarta  
Date: 2021.08.10 12:19:33 +0700

Dekan

  
(Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D.)

Ketua Program Studi

  
(Gloria Virgana, Ph.D.)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan karunia yang telah dikehendaki-Nya, sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul: “Meningkatkan Usabilitas Antarmuka *Website* Persekutuan Gereja – Gereja di Indonesia (PGI)”. Penelitian ini dibuat sebagai satu dari beberapa persyaratan akademis untuk memperoleh gelar Kesarjanaan Strata Satu (S1) pada Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi di Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) Yogyakarta. Skripsi ini dapat penulis kerjakan dan selesaikan atas bantuan dari banyak pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- ❖ Tuhan Yesus Kristus yang selalu melimpahkan kasih-Nya, serta yang telah memberikan hikmat dan kemampuan sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.
- ❖ Bapak Ir. Henry Feriadi, M.Sc., Ph.D selaku Rektor Universitas Kristen Duta Wacana.
- ❖ Bapak Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.
- ❖ Ibu Gloria Virginia, S.Kom., MAI., Ph.D selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Kristen Duta Wacana.
- ❖ Bapak Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs selaku dosen pembimbing I yang telah menyediakan waktu untuk melakukan konsultasi dan memberikan saran dan masukan dari awal pengerjaan sampai laporan akhir.
- ❖ Bapak Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D selaku dosen pembimbing 2 yang juga telah menyediakan waktu untuk melakukan konsultasi dan memberikan saran dan masukan dari awal sampai laporan akhir.
- ❖ Bapak Kristian Adi Nugraha, S.Kom., M.T selaku dosen wali yang telah mendampingi dari awal hingga akhir kuliah, terutama dalam hal akademik.
- ❖ Bapak - Ibu dosen lain dan staf administrasi Fakultas Teknologi Informasi UKDW yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

- ❖ Orangtua Pdt. Kristriyanto, M.Th dan Dra. Yoseva Ninik Adiati yang sangat berjasa dalam kehidupan penulis.
- ❖ Keluarga dan saudara yang sudah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis untuk bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
- ❖ Pacar Ida Nurmayasari, S.Akt yang selalu membantu dan selalu ada dalam berbagai hal.
- ❖ Teman – teman Universitas Kristen Duta Wacana yang selalu saling *support* dan berjuang bersama dalam menyelesaikan kuliahnya hingga garis *finish* bisa tercapai.
- ❖ Terakhir, semua yang sudah terlibat yang telah memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis, namun belum disebutkan diatas.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dalam proses penyelesaian tugas akhir, karena keterbatasan yang penulis miliki dan hasil akhir yang kurang sempurna. Maka dari itu, segala bentuk kritik dan saran yang membangun sekiranya dapat berguna bagi penulis agar bisa mengevaluasi diri menjadi pribadi yang lebih baik kedepannya. Penulis juga berharap penelitian sebagai tugas akhir ini dapat memberikan berbagai manfaat bagi pembaca dan pihak yang akan membutuhkannya.

Yogyakarta, Mei 2021

Penulis,

Adhi Kharisma Yustisio



## ABSTRACT

### IMPROVING THE USABILITY OF THE WEBSITE INTERFACE ON THE COMMUNION OF CHURCHES IN INDONESIA (CCI)

*The CCI / PGI website is a way to connect between PGI and various parties such as the synod, the church, and the congregation itself. On this basis, users are asked to fill out a questionnaire to find out what they want from the PGI website. And so far, are there any obstacles that make it difficult for them to use the PGI website.*

*After doing the analysis, a prototype or example of a new PGI website is made to answer their needs. The website that was built using the Goal Directed Design (GDD) method aims to make a website that is built based on the goals (goals) of the users. Then usability testing is carried out on the PGI website to find out whether the usability of the PGI website increases or not and becomes a website that is easier to use (usable) for users. Testing of respondents is done by giving a questionnaire that contains several tasks to be done.*

*The results show that the example of the new PGI website has succeeded in increasing its usability based on the results of the Performance Metrics used, namely Success Rate, Task Time, and Efficiency. For respondent data, there are indeed some that are biased or incomplete, but this can be overcome by not entering or annulling their data.*

## INTISARI

### MENINGKATKAN USABILITAS ANTARMUKA *WEBSITE* PERSEKUTUAN GEREJA – GEREJA DI INDONESIA (PGI)

*Website* PGI adalah jembatan antara PGI dengan berbagai pihak seperti sinode, Gereja, hingga warga jemaat itu sendiri. Atas dasar tersebut, pengguna diminta untuk mengisi kuesioner agar mengetahui apa yang mereka inginkan dari *website* PGI. Dan selama ini apakah ada kendala yang menyulitkan mereka saat menggunakan *website* PGI.

Setelah melakukan analisa dibuatlah *prototype* atau contoh *website* PGI yang baru untuk menjawab kebutuhan mereka. *Website* yang dibangun menggunakan metode *Goal Directed Design (GDD)* ini bertujuan agar *website* yang dibangun berdasarkan tujuan (*goal*) dari para pengguna. Kemudian dilakukan pengujian ketergunaan (*usability testing*) *website* PGI untuk mengetahui apakah usabilitas *website* PGI meningkat atau tidak dan menjadi *website* yang lebih mudah digunakan (*usable*) kepada para pengguna. Pengujian terhadap responden dilakukan dengan memberikan kuesioner yang berisi beberapa *task* untuk dikerjakan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa contoh *website* PGI yang baru telah berhasil meningkatkan usabilitasnya berdasarkan hasil *Performance Metrics* yang digunakan yaitu *Success Rate*, *Task Time*, dan *Efficiency*. Untuk data responden memang ada beberapa yang bias atau tidak lengkap, tetapi hal tersebut bisa diatasi dengan tidak memasukkan atau menganulir data mereka.

Kata kunci: *website* PGI, *goal directed design*, usabilitas, *usability testing*

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>INTISARI</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	2
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	2
<b>1.4 Batasan Penelitian</b> .....	2
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	3
<b>1.6 Metodologi Penelitian</b> .....	3
<b>1.6.1 Studi Literatur</b> .....	3
<b>1.6.2 Pengumpulan Data</b> .....	3
<b>1.6.3 Perancangan Sistem</b> .....	3
<b>1.6.4 Implementasi Sistem</b> .....	4
<b>1.6.5 Pengujian</b> .....	4
<b>1.6.6 Analisa Hasil</b> .....	4
<b>1.6.7 Kesimpulan</b> .....	4
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b> .....	4
<b>BAB II</b> .....	6
<b>DASAR TEORI</b> .....	6
<b>2.1 Tinjauan Pustaka</b> .....	6
<b>2.2 Landasan Teori</b> .....	10
<b>2.2.1 User Interface Design</b> .....	10
<b>2.2.2 Usability</b> .....	10
<b>2.2.3 Usability Testing</b> .....	11

2.2.4	<i>Goal Directed Design</i> .....	12
<b>BAB III</b>	.....	14
<b>PERANCANGAN SISTEM</b>	.....	14
<b>3.1</b>	<b>Kebutuhan Penelitian</b> .....	14
3.1.1	<i>Hardware</i> .....	14
3.1.2	<i>Software</i> .....	14
3.1.3	<b>Data Penelitian</b> .....	14
3.1.4	<b>Kuesioner Awal</b> .....	14
<b>3.2</b>	<b>Perancangan Sistem (<i>Website</i>)</b> .....	15
3.2.1	<b>Alur Kerja</b> .....	15
3.2.2	<i>Use Case Diagram</i> .....	16
3.2.3	<i>ER Diagram</i> .....	18
3.2.4	<i>Activity Diagram</i> .....	19
3.2.5	<b>Tabel</b> .....	20
3.2.6	<b>Penerapan metode <i>Goal Directed Design (GDD)</i></b> .....	21
3.2.7	<b>Rancangan Antarmuka</b> .....	23
<b>3.3</b>	<b>Perancangan Pengujian Sistem (<i>Website</i>)</b> .....	29
3.3.1	<i>Task Success</i> .....	29
3.3.2	<i>Task Time (Time on Task)</i> .....	29
3.3.3	<i>Efficiency</i> .....	29
<b>BAB IV</b>	.....	30
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	30
<b>4.1</b>	<b>Hasil</b> .....	30
4.1.1	<b>Hasil dari penggunaan metode <i>Goal Directed Design (GDD)</i></b> .....	30
4.1.2	<b>Hasil <i>Website</i> PGI yang baru</b> .....	31
4.1.3	<b>Hasil Pengujian menggunakan <i>Performance Metrics</i></b> .....	36
<b>4.2</b>	<b>Pembahasan</b> .....	40
4.2.1	<i>Task Success</i> .....	40
4.2.2	<i>Task Time (Time on Task)</i> .....	40
4.2.3	<i>Efficiency</i> .....	42
<b>BAB V</b>	.....	44
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	44

<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>44</b>
<b>5.2 Keterbatasan dan Saran.....</b>	<b>44</b>
<b>REFERENSI.....</b>	<b>46</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>48</b>

©UKDW

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Alur metode penelitian .....	15
Gambar 3.2. Use Case Diagram .....	16
Gambar 3.3. ER Diagram.....	18
Gambar 3.4. Activity Diagram.....	19
Gambar 3.5. Halaman Utama (Home) .....	24
Gambar 3.6. Halaman Warta PGI .....	24
Gambar 3.7. Halaman Berita Gereja .....	25
Gambar 3.8. Halaman Opini .....	25
Gambar 3.9. Halaman Info.....	26
Gambar 3.10. Halaman Kabar Indonesia & Dunia .....	26
Gambar 3.11. Halaman Profil .....	27
Gambar 3.12. Halaman Mitra PGI .....	27
Gambar 3.13. Halaman Sinode Gereja.....	28
Gambar 3.14. Halaman Gereja Anggota PGI.....	28
Gambar 4.1. Menu atau halaman yang tersedia pada website PGI yang baru .....	30
Gambar 4.2. Daftar pos terbaru merupakan salah satu isi di dalam halaman utama dari website PGI yang baru .....	30
Gambar 4.3. Header website PGI yang baru.....	31
Gambar 4.4. Footer website PGI yang baru .....	31
Gambar 4.5. Screenshot halaman Utama pada website PGI yang baru .....	31
Gambar 4.6. Screenshot halaman Warta PGI pada website PGI yang baru .....	32
Gambar 4.7. Screenshot halaman Berita Gereja pada website PGI yang baru .....	32
Gambar 4.8. Screenshot halaman Opini pada website PGI yang baru.....	33
Gambar 4.9. Screenshot halaman Info pada website PGI yang baru .....	33
Gambar 4.10. Screenshot halaman Kabar pada website PGI yang baru .....	34
Gambar 4.11. Screenshot halaman Profil pada website PGI yang baru.....	34
Gambar 4.12. Screenshot halaman Mitra PGI pada website PGI yang baru .....	35
Gambar 4.13. Screenshot halaman Sinode Gereja pada website PGI yang baru .....	35

Gambar 4.14. Screenshot halaman Gereja Anggota pada website PGI yang baru ..... 36

©UKDW

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Penjelasan Use Case Diagram.....	17
Tabel 3.2. Tabel Data Menu.....	20
Tabel 3.3. Tabel Data Postingan .....	20
Tabel 3.4. Tabel Data Media.....	21
Tabel 3.5. Tabel Data Komentar .....	21
Tabel 4.1. Daftar Task Success dari website PGI lama (www.pgi.or.id) .....	36
Tabel 4.2. Daftar Task Time dari website PGI lama (www.pgi.or.id).....	37
Tabel 4.3. Daftar Efficiency dari website PGI lama (www.pgi.or.id) .....	38
Tabel 4.4. Daftar Task Success dari website PGI baru (www.yustisio.com/pgi) .....	38
Tabel 4.5. Daftar Task Time dari website PGI baru (www.yustisio.com/pgi) .....	39
Tabel 4.6. Daftar Efficiency dari website PGI baru (www.yustisio.com/pgi) .....	39
Tabel 4.7. Hasil Efficiency pada website PGI lama.....	42
Tabel 4.8. Hasil Efficiency pada comtoh website PGI baru .....	42



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kartu Konsultasi dengan Bp. Yuan Lukito, S.Kom., M.Cs .....	48
Lampiran 2. Kartu Konsultasi dengan Bp. Restyandito, S.Kom., MSIS, Ph.D .....	49
Lampiran 3. Kuesioner awal untuk website PGI lama.....	50
Lampiran 4. Hasil kuesioner awal untuk website PGI lama .....	50
Lampiran 5. Kuesioner akhir untuk website PGI lama dan baru .....	51
Lampiran 6. Hasil kuesioner akhir untuk website PGI lama dan baru.....	51
Lampiran 7. Teleconference (Google Meet) dalam pengambilan data kuesioner akhir bersama pdt. Ageng Prasetyo (Pendeta GKJ Karang Pandan) .....	52
Lampiran 8. Teleconference (Google Meet) dalam pengambilan data kuesioner akhir bersama pdt. Yuni Paryanto (Pendeta GKJ Kerjo, baju merah) ...	52
Lampiran 9. Teleconference (Google Meet) dalam pengambilan data kuesioner akhir bersama warga jemaat gereja GKJ Kismorejo, Heri Mulyanto ....	53
Lampiran 10. Teleconference (Google Meet) dalam pengambilan data kuesioner akhir bersama pdt. Supono Wahyu (Pendeta GKJ Kebakkramat) .....	53
Lampiran 11. Kuesioner akhir yang sudah di isi dan di kirim (submit) oleh responden melalui smartphone.....	54
Lampiran 12. Kuesioner akhir yang sudah di isi dan di kirim (submit) oleh responden melalui komputer .....	54

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kata “Gereja” berasal dari sebuah bahasa Portugis yaitu “*igreja*”, yang memiliki arti ‘kumpulan’ atau ‘pertemuan’ dan ‘rapat’. Namun, arti kumpulan yang dimaksud disini adalah kumpulan atau kelompok orang yang sangat memiliki ciri khusus (Officer, 2013). Dalam menyatukan berbagai Gereja yang ada di Indonesia ini dibuatlah sebuah persekutuan yaitu Persekutuan Gereja-gereja di Indonesia (PGI), yang didirikan sejak tanggal 25 Mei 1950. PGI memiliki tujuan yaitu untuk mewujudkan Gereja Kristen Yang Esa di seluruh Indonesia. Dalam mencapainya, PGI mengacu pada strategi dan program lima tahun PGI berdasarkan visi dan misi PGI. (Markus, 2015).

Penelitian ini didasarkan pada *website* Persekutuan Gereja – Gereja di Indonesia (PGI). Berdasarkan pengamatan terdahulu, pada *website* PGI versi yang lama (sekitar tahun 2019) penempatan / pengelompokan beberapa menu masih kurang baik, seperti menu untuk berita PGI dan warta Gereja yang masih dicampur satu sama lain. Sehingga hal ini tidak meningkatkan kemudahan penggunaan (meningkatkan usability). Sedangkan untuk langsung mengetahui kebutuhan pengguna, dilakukan pengambilan data dengan cara kuesioner *online* terhadap responden yang mewakili berbagai *stakeholder* yang ada. Hasil kuesioner menunjukkan bahwa 50% responden menyatakan tampilan antarmuka *website* PGI hanya bernilai 3 (cukup). Sehingga bisa diambil kesimpulan bahwa *website* PGI masih bisa ditingkatkan dan diperbaiki lagi kualitasnya, baik dari segi tampilan antarmuka maupun informasi – informasi di dalamnya. Referensi mengambil hasil kuesioner sendiri yang sudah dilakukan sebelumnya.

Berdasarkan hasil kuesioner juga menunjukkan bahwa pengguna masih kesulitan dalam mencari informasi tertentu di dalam *website*, antara lain mengenai informasi kegiatan terbaru PGI sampai profil dan data gereja – gereja anggota PGI. Masalah ini sendiri muncul karena responden menginginkan kemudahan dan

kelengkapan dalam mencari informasi yang mereka butuhkan di *website* PGI. Sehingga metode yang akan dipakai dalam penelitian ini adalah *Goal Directed Design (GDD)*. *GDD* dipilih karena menitikberatkan pada tujuan, sehingga penelitian bisa fokus pada *goal* atau tujuannya. Untuk mengetahui tujuan dari pengguna diperlukan beberapa tahapan yang harus dilalui. Tahapan ini berfungsi untuk mempermudah penulis mengetahui kebutuhan dan keinginan dari pengguna.

Untuk pengujian penelitian, menggunakan *usability testing* atau pengujian *usability*. *Usability testing* ini dipilih karena sesuai dengan metode *Goal Directed Design (GDD)* agar tercipta sebuah *website* yang lebih mudah digunakan atau *usable*. Akhirnya, penelitian ini dibuat dengan judul yaitu “Meningkatkan Usabilitas Antarmuka *Website* Persekutuan Gereja – Gereja di Indonesia (PGI)”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Rumusan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Apakah meningkatkan usabilitas *website* PGI dapat memberikan kemudahan dan kelengkapan dalam mencari informasi sesuai kebutuhan pengguna?
- b. Bagaimana meningkatkan usabilitas *website* PGI agar dapat sesuai dengan kebutuhan pengguna?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan dalam penelitian ini adalah Meningkatnya usabilitas *website* Persekutuan Gereja – Gereja di Indonesia (PGI) yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## **1.4 Batasan Penelitian**

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Pengujian dilakukan pada halaman pengunjung *website* Persekutuan Gereja – Gereja di Indonesia (PGI).

- b. Pengujian dilakukan pada *website* PGI versi yang lama (sekitar tahun 2019) sesuai dengan tahun awal penelitian ini dilakukan.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Berikut adalah beberapa manfaat penelitian yang diperoleh:

- a. Penelitian ini dapat meningkatkan usability antarmuka *website* Persekutuan Gereja – Gereja di Indonesia (PGI).
- b. Dapat menjadi sumber informasi bagi Gereja anggota PGI dalam membangun *website* mereka sendiri.

## **1.6 Metodologi Penelitian**

### **1.6.1 Studi Literatur**

Studi literatur atau studi pustaka dilakukan dengan membaca jurnal ilmiah dan buku terkait pemahaman mengenai *website* dan berbagai hal yang berhubungan dengan *website*. Serta melakukan observasi mandiri untuk mendapatkan pengalaman *empiric* terkait dunia ilmu pengetahuan dan teknologi, khususnya dalam perkembangan *website* gereja. Studi pustaka dilakukan agar menjadi dasar pemahaman dalam identifikasi masalah dan alternatif solusi yang dapat dilakukan.

### **1.6.2 Pengumpulan Data**

Mengumpulkan data yang diperlukan dalam pengembangan *website*, yaitu data pengguna *website* PGI dari daerah Jawa Tengah dan sekitarnya. Data juga digunakan sebagai bahan pengujian kebergunaan atau *usability testing*.

### **1.6.3 Perancangan Sistem**

Merancang desain sistem yang meliputi dokumentasi dan rancangan antarmuka *website*. Desain digunakan sebagai dasar *blue print* dalam pengembangan *website*, agar pembuatannya bisa jelas dan terstruktur.

#### **1.6.4 Implementasi Sistem**

Membangun *website* berdasarkan desain sistem dan data yang sudah diperoleh. *Website* dibuat bagi pengguna komputer atau desktop dan untuk halaman pengguna saja. Implementasi sistem dibuat dalam bentuk *prototype* atau *dummy*. *Prototype* digunakan karena sebagai langkah awal dalam membangun *website*, yang nantinya akan menjadi *website* utuh dan dapat digunakan dengan baik oleh pengguna sebagaimana mestinya.

#### **1.6.5 Pengujian**

*Prototype* yang sudah dibuat kemudian dilakukan pengujian untuk mendapatkan perubahan tingkat usability atau kebergunaan pada *website* PGI. Pengujian dilakukan menggunakan pendekatan *usability testing*.

#### **1.6.6 Analisa Hasil**

Hasil yang sudah didapat berdasarkan pengujian, kemudian di analisa untuk mendapatkan data dan informasi.

#### **1.6.7 Kesimpulan**

Berdasarkan semua langkah yang sudah dilakukan dari awal sampai akhir, semua akan dirangkai dan dirangkum untuk diambil kesimpulan. Kesimpulan dibuat dalam bentuk laporan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Bahasan dan uraian pokok permasalahan yang akan dibahas secara garis besar:

Bab I Pendahuluan. Bagian pedahuluan akan diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

Bab II Landasan Teori dan Tinjauan Pustaka. Bagian ini akan membahas mengenai landasan teori dan tinjauan pustaka yang dipakai dalam penelitian ini.

Bab III Metode Penelitian. Bagian metode penelitian akan diuraikan mengenai data, definisi konsep dan operasional variabel, desain *website*, dan teknik analisis atau pengujian data.

Bab IV Pembahasan Penelitian. Bagian pembahasan penelitian akan diuraikan mengenai gambaran secara umum objek penelitian, deskripsi atas hasil penelitian, dan pengujian hipotesis.

Bab V Kesimpulan dan Saran. Bagian ini akan membahas mengenai kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini, dan saran yang bisa diberikan untuk penelitian – penelitian selanjutnya.

©UKDW

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengujian menggunakan *usability testing* terbukti dapat mengetahui bahwa usability antarmuka pada *website* PGI yang lama sudah meningkat.
2. Penggunaan metode *Goal Directed Design (GDD)* dapat mengetahui seperti apa *goal* atau tujuan dari pengguna, sehingga *website* PGI dapat dibangun sesuai dengan kebutuhan pengguna itu sendiri.
3. Setelah dilakukan penelitian contoh *website* PGI baru dapat ditingkatkan dari segi usability nya dibanding *website* PGI yang lama.

#### 5.2 Keterbatasan dan Saran

- a. Keterbatasan yang muncul dalam penelitian ini adalah:
  1. Kondisi pandemi Covid-19 seperti sekarang ini memaksa setiap orang untuk selalu menjaga jarak, memakai masker, tetap dirumah, dll. Sehingga membuat situasi menjadi susah untuk bisa mendapatkan responden secara langsung atau luar jaringan (Luring)
  2. Mencari responden secara *online* memungkinkan peneliti untuk mendapatkan ada hasil yang bias atau kurang valid. Hal ini bisa disebabkan karena banyak faktor seperti kemampuan seseorang dalam menggunakan komputer (gaptek atau tidak), ada salah persepsi dalam memahami pertanyaan & saat mengisi jawaban dan *typo*. Bisa juga responden menjawab pertanyaan dalam situasi yang baik dan kondusif, karena hal ini bisa berpengaruh saat mengisi kuesioner.
- b. Untuk saran yang bisa diberikan dalam penelitian ini yaitu:

1. Sebaiknya dalam memberikan kuesioner dalam bentuk *online* tetap harus selalu di moderasi atau dituntut agar tidak muncul data yang bias atau tidak lengkap.
2. Penggunaan metode *Goal Directed Design (GDD)* tidak selalu berhasil menunjukkan apa *Goal* atau tujuan yang diinginkan oleh pengguna, tergantung pada situasi dan kondisi pengguna itu sendiri.
3. Penggunaan *usability testing* juga tidak menjamin apakah *website* yang sudah dibangun menggantikan *website* yang lama telah berhasil meningkatkan usabilitasnya.

©UKDW



## REFERENSI

- Ave Prasajo, M. K. (2015). Rekomendasi User Interface Menggunakan Metode Goal Directed Design pada Website PPDU Telkom University. *e-Proceeding of Engineering*, 7791-7798.
- Bauer, D. T., Guerlain, S., & Brown, P. J. (2010). The Design and Evaluation of Graphical Display for Laboratory Data.
- Istiana, P. (2011). EVALUASI USABILITY SITUS WEB PERPUSTAKAAN. *VISI PUSTAKA*, 5-10.
- Melanesia N.W. Rumbiak, J. S. (2017). Evaluasi Usability Website library.umn.ac.id Universitas Multimedia Nusantara. *ULTIMA InfoSys*, 87-94.
- MZ, Y. (2016). Evaluasi Penggunaan Website Universitas Janabadra dengan Menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Informasi Interaktif*, 34-43.
- Nielsen, J. (2012, Januari 4). *Usability 101: Intoduction to Usability*. Retrieved from Nielsen Norman group: <https://www.nngroup.com/articles/usability-101-introduction-to-usability/>
- Officer, C. (2013). Arti Gereja. Retrieved from Academia: [https://www.academia.edu/15278058/Arti\\_Gereja](https://www.academia.edu/15278058/Arti_Gereja)
- Rubin, J., & Chisnell, D. (2008). *Handbook of Usability Testing, Second Edition: How to Plan, Design, and Conduct Effective Tests*. Indianapolis, Indiana: Wiley Publishing, Inc.
- Sigit Hadi Prayoga, D. I. (2010). ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI BERBASIS WEB DENGAN MENGADOPSI MODEL KEPUASAN PENGGUNA (USER SATISFACTION). *Journal of Information Systems*, 70-79.

Wiratama, L. S., & Sasongko, D. (2017). EVALUASI ANTARMUKA WEBSITE SMK MUHAMMADIYAH 2 SRAGEN MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING. *Jurnal SIMETRIS*.

Yudistira Maulana, R. I.-Z. (2019). Evaluasi Dan Perbaikan Rancangan Antarmuka Pengguna Situs Web Jawa Timur Park Group Menggunakan Metode Goal-Directed Design (GDD). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3374-3382.

©UKDW