

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**



Acc Ujian 11/6/21

Rouala A

DISUSUN OLEH:

RANI ANGGREANI GOLOWOK

12170211

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : RANI ANGGREANI GOLOWOK
NIM : 12170211
Program studi : Akuntansi
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

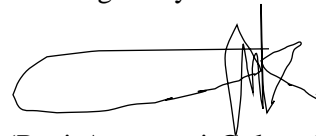
**“PENGARUH PERSEPSI EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 08 Oktober 2021

Yang menyatakan



(Rani Anggreani Golowok)

12170211

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

RANI ANGGREANI GOLOWOK

12170211

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

“PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

RANI ANGGREANI GOLOWOK

12170211

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana
Akuntansi pada tanggal, 02 Agustus 2021

Nama Dosen

1. Retno Ika Sundari, S.E., M.Si.
(Ketua Tim Penguji)
2. Eka Adhi Wibowo, S.E., M.Sc.
(Dosen Penguji)
3. Rossalina Christanti, S.E., M.Acc.
(Dosen Pembimbing)

Tanda Tangan



Yogyakarta, 11 Agustus 2021

Disahkan Oleh,

Dekan Fakultas Bisnis



Dr. Perminas Pangeran, SE., M. Si.

Ketua Program Studi Akuntansi



Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Akt., CA. CMA. CPA.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya, skripsi dengan judul :

“PENGARUH PERSEPSI EFEKTIVITAS SISTEM PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”

Yang saya kerjakan untuk melengkapi Sebagian syarat untuk menjadi Sarjana Akuntansi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah tercantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 10 Juni 2021



Rani A. Gotowok

(12170211)

HALAMAN MOTTO

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan dan bertekunlah dalam doa”

~Roma 12:12~

“Don't sue your god because of his desires.

But sue yourself for delaying your adab to god”

~Unknown~

©UKDWN

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, atas penyertaan dan perlindungannya sehingga skripsi ini bisa berjalan dan dapat diselesaikan tepat waktu.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, perhatian serta doa yang tak ada hentinya sampai saat ini
3. Kaka Yeni, Vemi, Aben dan Ris yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta semangat dalam proses pengerjaan skripsi
4. Sahabat Inggrit yang selalu memberikan semangat, motivasi serta doa dalam proses penyusunan skripsi serta Bobby yang selalu memberikan dukungan, serta membantu dalam proses pengerjaan skripsi hingga selesai
5. Teman-teman Grup Cakar Naga yang selalu memberikan dukungan dalam pengerjaan skripsi
6. Ibu Rossalina Christanti S.E., M.Acc, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan skripsi ini
7. Seluruh dosen program studi akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan
8. Kepada seluruh teman dan saudara yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu

KATA PENGANTAR

Puji syukur limpah Terima kasih penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang maha Esa atas berkat serta penyertaan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH PERSEPSI EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK”** dapat diselesaikan dengan baik. Skripsi yang ditulis ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Akuntansi, pada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi di Universitas Kristen Duta Waacana Yogyakarta.

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan dukungan lewat doa, semangat, perhatian bahkan bantuan kepada penulis. Secara khusus penulis mengucapkan Terima Kasih kepada:

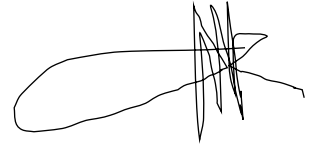
1. Ibu Rossalina Christanti, SE., M.Acc selaku dosen pembimbing yang telah dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberikan motivasi, arahan serta bimbingan sejak awal hingga terselesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen penguji
3. Seluruh dosen dan staff Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana atas arahan, bimbingan, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
4. Kedua orangtuaku, bapak Hermanus Golowok dan ibu Nelci Djako, kakaku Yeni Golowok, Vemi Golowok, Mutlaben kapita, Ris baris dan sahabatku Inggrit Risakotta, serta seluruh keluarga penulis yang penuh dengan cinta memberikan dukungan, doa dan semangat kepada penulis.
5. Teman-teman CAKAR NAGA yang telah mendukung dan membantu penulis

6. Semua pihak lainnya yang telah memberikan bantuan dan dukungannya kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat serta berguna kepada semua pihak yang memerlukan.

Yogyakarta, 04 Juni 2021

Penulis



Rani Anggreani Golowok

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	-1-
1.1 Latar Belakang.....	-1-
1.2 Rumusan Masalah.....	-1-
1.3 Tujuan Penelitian.....	-5-
1.4 Kontribusi Penelitian.....	-5-
1.5 Batasan Penelitian.....	-6-
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	-7-
2.1 Landasan Teori.....	-7-
2.1.1 Pengertian Pajak.....	-7-
2.1.2 Teori Perilaku Terencana (Theory Of Planned Behavior).....	-8-
2.1.3 Teori Pembelajaran Sosial (Social learning Theory).....	-9-
2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak.....	-9-
2.1.5 Persepsi Efektifitas Sistem perpajakan.....	-10-
2.1.6 Pengetahuan Perpajakan.....	-10-
2.2 PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	-11-
2.3 KERANGKA KONSEPTUAL.....	-12-

BAB III METODE PENELITIAN.....	-14-
3.1 Data dan Sumber Data.....	-14-
3.2 Definisi Variabel dan Pengukurannya.....	-14-
3.2.1 Variabel Dependen.....	-15-
3.2.2 Variabel Independen.....	-15-
3.3 Analisis Statistis Deskriptif.....	-16-
3.4 Uji Kualitas Data.....	-17-
3.4.1 Pilot Test.....	-17-
3.4.2 Uji Validitas.....	-17-
3.4.3. Uji Realibilitas.....	-17-
3.5 Analisis Data.....	-18-
3.5.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	-18-
3.6 Uji Hipotesis.....	-18-
3.6.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	-18-
3.6.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	-19-
3.6.3 Uji Parsial t.....	-19-
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	-20-
4.1 Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	-20-
4.2 Analisis Statistik Deskriptif.....	-22-
4.3 Hasil Uji Kualitas Data.....	-23-
4.3.1 Hasil Uji Pilot Test.....	-23-
4.3.2 Uji Validitas.....	-24-
4.3.3. Hasil Uji Realibilitas.....	-25-
4.4 Analisis Data.....	-26-
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	-26-
4.5 Uji Hipotesis.....	-27-
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	-27-
4.5.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	-27-
4.5.3 Uji Parsial t.....	-28-

4.6 Pembahasan.....	-29-
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	-32-
5.1 Kesimpulan.....	-32-
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	-33-
5.3 Saran.....	-33-
DAFTAR PUSTAKA.....	-34-
LAMPIRAN.....	-36-
HALAMAN PERSETUJUAN.....	-63-
KARTU KONSULTASI SKRIPSI.....	-64-
LEMBAR REVISI DAN BUKTI ACC ONLINE.....	-67-

©UKDW

**PENGARUH PERSEPSI EFEKTIFITAS SISTEM PERPAJAKAN DAN
PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

Rani Anggreani Golowok

12170211

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: 12170211@students.ukdw.ac.id

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Persepsi Efektifitas Sistem perpajakan dan Pengetahuan perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Data dalam penelitian ini diperoleh dari wajib pajak orang pribadi yang ada di Halmahera Utara. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Purposive Sampling*. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan Regresi Linear Berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Persepsi Efektifitas Sistem Perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan Pengetahuan Perpajakan tidak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Persepsi efektifitas sistem perpajakan, pengetahuan perpajakan dan kepatuhan wajib pajak

***THE EFFECT OF PERCEPTION OF TAXATION SYSTEM EFFECTIVENESS
AND TAX KNOWLEDGE ON TAXPAYER COMPLIANCE***

Rani Anggreani Golowok

12170211

Bussiness Faculty Accounting Study program

Duta Wacana Christiani University

Email: 12170211@students.ukdw.ac.id

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of Perception effectiveness of taxation system and knowledge of taxation on Taxpayer Compliance. The sampling method in this study used Purposive Sampling. Data analysis in this study is the analysis of Multiple Linear Regression. The results showed that the Perception of Effectiveness of The Tax System has a positive and significant effect on taxpayer compliance, while Knowledge of Taxation has no influence on Taxpayer Compliance.

Keywords: Perception of Effectiveness of The Tax System, Tax Knowledge and Taxpayer Compliance

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Indonesia ialah negara berkembang yang secara terus menerus melakukan pembangunan. Pembangunan akan dilakukan apabila memiliki dana yang cukup memadai, dana tersebut dapat diperoleh dari berbagai sumber baik dalam negeri maupun luar negeri. Salah satu sumber penerimaan dalam negeri adalah dari sektor pajak. Dalam undang-undang No. 28 tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan (KUP), Pajak adalah kontribusi wajib pajak kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan undang-undang, dengan tidak mendapatkan imbalan secara langsung dan digunakan untuk keperluan negara bagi sebesar-besarnya kemakmuran rakyat. (Mardiasmo, 2018: 6).

Pemungutan pajak merupakan bentuk tanggung jawab warga negara selaku wajib pajak dan peran aktif dalam mendanai berbagai keperluan negara terkait dengan pembangunan. Salah satu sistem pemungutan pajak saat ini adalah *Self assessment system*. Dalam sistem ini wajib pajak dianggap mampu memahami undang-undang perpajakan, memiliki kesadaran dalam membayar pajak serta mampu menjalankan kewajiban perpajakan secara mandiri. Dalam sistem ini wajib pajak sangat berperan penting untuk dapat meningkatkan kepatuhan perpajakannya (Rahman, 2019).

Kepatuhan wajib pajak adalah patuhnya wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajaknya yang sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan dan tidak memiliki tunggakan serta selalu tepat waktu dalam

membayar dan melaporkan kewajiban pajak (Aryanti, 2020). Sehingga apabila kepatuhan wajib pajak meningkat, maka pemerintah dapat meningkatkan penerimaan pajak begitupun sebaliknya apabila rendahnya kepatuhan wajib pajak akan berdampak pada penerimaan pajak pemerintah, maka dari itu pemerintah harus tegas dalam menangani masalah rendahnya kepatuhan wajib pajak mengingat pajak adalah sumber penerimaan terbesar dalam negara (Wardani & Wati, 2018).

Kepatuhan wajib pajak dapat dipengaruhi oleh dua faktor, faktor pertama yang dapat memberikan efek terhadap kepatuhan wajib pajak adalah Persepsi efektifitas sistem perpajakan. Persepsi atas efektifitas sistem perpajakan merupakan suatu proses aktivitas seseorang dalam memberikan penilaian, opini dan mengartikan suatu peristiwa yang dapat memberikan kesan yang baik atau buruk mengenai system perpajakan yang telah tercapai (Putu Citra Indaswari, 2021).

Persepsi yang baik dapat memberikan dampak yang positif terhadap suatu peristiwa yang diamatinya. Semakin baik persepsi atas efektifitas sistem perpajakan maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak dalam melakukan kewajiban pajaknya. Pada era seperti sekarang ini, mengakses internet sudah sangat mudah, dimana wajib pajak dapat memiliki paket internet dan bahkan ada beberapa fasilitas yang sudah disediakan berupa wifi gratis yang dapat memudahkan wajib pajak dalam mengakses internet. Sehingga dengan fasilitas yang ada, diharapkan wajib pajak dapat memanfaatkan guna untuk mempermudah serta mempercepat wajib pajak dalam menjalankan sistem

perpajakan. Dengan demikian wajib pajak dapat melakukan kewajiban perpajakannya dengan mudah dan cepat, sehingga akan menimbulkan Persepsi yang baik atas sistem perpajakan yang akan mendorong wajib pajak patuh dalam melakukan kewajiban perpajakan, sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak (Hikmah Afritenti, 2020).

Faktor kedua yang dapat memberikan efek terhadap kepatuhan wajib pajak adalah pengetahuan perpajakan. Pengetahuan perpajakan merupakan pemahaman dasar bagi wajib pajak terkait ketentuan umum perpajakan, tata cara perpajakan, sistem pajak dan fungsi pajak (Wardani & Wati, 2018). Pengetahuan perpajakan merupakan suatu hal yang sangat penting yang harus dimiliki wajib pajak dalam menjalankan sistem pajak saat ini. Karena sistem perpajakan yang diterapkan saat ini *Self Assessment System*. Berdasarkan sistem ini wajib pajak diberikan wewenang atau kepercayaan dalam melakukan kewajiban perpajakan secara mandiri (Hikmah Afritenti, 2020). Wajib pajak dikatakan memiliki pengetahuan perpajakan yang baik apabila wajib pajak memiliki pengetahuan mengenai peraturan perpajakan, tata cara perpajakan, sistem perpajakan dan fungsi pajak. Sehingga Wajib pajak akan menjalankan kewajiban pajaknya, jika wajib pajak sudah mengetahui kewajibannya sebagai wajib pajak. Sehingga dengan demikian Maka kepatuhan wajib pajak akan meningkat (Aryanti, 2020).

Untuk dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam melakukan kewajiban pajaknya, wajib pajak harus memiliki pengetahuan yang baik akan peraturan perpajakan, tata cara perpajakan, sistem pajak serta fungsi pajak. Sehingga dengan pengetahuan yang dimiliki wajib pajak mengenai Peraturan

perpajakan, tata cara perpajakan, system perpajakan dan fungsi pajak, akan mendorong wajib pajak untuk patuh dalam memenuhi kewajibannya (Rumiyatun, 2017). Persepsi atau pandangan wajib pajak mengenai efektivitas sistem perpajakan yaitu kesan yang dirasakan wajib pajak terhadap sistem pembayaran pajak dan pelaporan SPT. Persepsi yang baik dapat mendorong wajib pajak untuk patuh dalam melakukan kewajibannya, sedangkan persepsi wajib pajak yang buruk akan berdampak sebaliknya (Emily Ramadania, 2020).

Beberapa peneliti telah melakukan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Persepsi efektifitas sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian yang dilakukan oleh (Hikmah Afritenti, 2020) dan (Emily Ramadania, 2020) menyatakan bahwa Persepsi atas efektifitas sistem perpajakan berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan wajib dan juga penelitian yang dilakukan oleh (Wardani & Wati, 2018) dan (Afifi, 2018) menyatakan bahwa pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak.

Beranjak dari uraian diatas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai Persepsi efektifitas sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Perbedaan penelitian ini dengan penelitian sebelumnya yaitu peneliti menggunakan objek penelitiannya yaitu wajib pajak orang pribadi yang berada di Halmahera Utara. Berdasarkan latar belakang tersebut maka peneliti memilih judul **“Pengaruh Persepsi atas**

efektifitas sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Ketidapatuhan Wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakan dengan Persepsi terhadap efektifitas sistem perpajakang.
2. Kurangnya pengetahuan wajib pajak mengenai peraturan perpajakan, metode perhitungan, pembayaran serta pelaporan SPT. Sehingga berdampak pada ketidapatuhan wajib pajak dalam melakukan kewajiban perpajakannya.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh Persepsi efektifitas sistem perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak
2. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak.

1.4 Kontribusi Penelitian

1. Universitas

Penelitian ini diharapkan dapat menambah buku referensi dan masukan bagi pihak yang memerlukan informasi mengenai perpajakan, khususnya jurusan akuntansi.

2. Mahasiswa

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan serta pengetahuan dalam bidang perpajakan, khususnya mengenai pengaruh Persepsi atas efektifitas sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak dan diharapkan dapat menjadi referensi dalam penulisan selanjutnya.

3. Masyarakat selaku wajib pajak

Penelitian ini diharapkan kepada masyarakat selaku wajib pajak dapat mengerti pentingnya membayar pajak.

- a. Menjadi wawasan bagi masyarakat yang tidak mengerti akan metode serta tata cara dalam membayar pajak serta melaporkan kewajiban pajaknya.
- b. Diharapkan dapat memberikan kesadaran masyarakat sebagai wajib pajak dalam membayar pajak semakin meningkat.

1.5 Batasan Penelitian

Batasan dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian hanya sebatas pada wajib pajak orang pribadi yang ada di Halmahera utara
2. Responden dalam penelitian ini hanya terdiri dari wajib pajak orang pribadi yang memiliki NPWP dan sudah melakukan kewajiban perpajakan secara online.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis pengaruh persepsi efektifitas sistem perpajakan dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Halmahera Utara. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penelitian ini dapat membuktikan bahwa persepsi efektifitas sistem perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Halmahera utara. Karena persepsi yang baik atas efektifitas sistem perpajakan dapat mendorong wajib pajak untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
2. Penelitian ini dapat membuktikan bahwa pengetahuan perpajakan tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi di Halmahera utara. Karena kurangnya pengetahuan wajib pajak tentang perpajakan sehingga mempengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak. Kurangnya pengetahuan wajib pajak, maka rendah pula tingkat kepatuhan wajib pajak dalam melakukan kewajiban pajaknya

5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki keterbatasan yang diharapkan dapat disempurnakan pada penelitian selanjutnya. Adapun keterbatasan yang dapat mempengaruhi hasil penelitian ini:

1. Responden dalam penelitian hanya sebatas pada wajib pajak orang pribadi yang berada di Halmahera utara.
2. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini hanya sebatas pada wajib pajak orang pribadi yang ada di Halmahera utara.
3. Penulis tidak dapat menyebarkan langsung kuesioner kepada wajib pajak orang pribadi di Halmahera Utara.

5.3 Saran

Berdasarkan kesimpulan dan keterbatasan diatas, maka dapat disarankan untuk penelitian selanjutnya, yaitu sebagai berikut:

1. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak orang pribadi seperti Sosialisasi perpajakan
2. Penelitian selanjutnya, lebih memperluas responden yang digunakan, karena dalam penelitian ini hanya sebatas pada wajib pajak orang pribadi yang berada di Halmahera Utara.
3. Penelitian selanjutnya dapat menambah metode dalam pengumpulan data, selain kuesioner seperti melakukan wawancara sehingga hasil yang diperoleh lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

- Afifi, N. E. (2018). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN RELIGIUSITAS SEBAGAI VARIABEL PEMODERASI . *Prosiding SENDI_U 2018*, 655-662.
- Aryanti, D. (2020). PENGARUH SELF ASSESSMENT SYSTEM DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi : Volume 9 Nomor 7 Juli 2020*, 1-18.
- Emily Ramadania, W. A. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK DI KPP PRATAMA DEPOK SAWANGAN. *Prosiding Konferensi Riset Nasional Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi Volume 2, 2020*, 744-761.
- Fallan, K. E. (1996). Tax knowledge and attitudes towards taxation; A report on a quasi-experiment. *Journal of Economic Psychology* 17 (1996) 387-402 , 387-402.
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang: Universita Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hertanto, E. (2017). PERBEDAAN SKALA LIKERT LIMA SKALA DENGAN MODIFIKASI SKALA LIKERT EMPAT SKALA. *Jurnal Metodologi Penelitian*, 1--4.
- Hikmah Afritenti, D. F. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN PEKERJAAN BEBAS YANG TERDAFTAR DI KPP PRATAMA JAMBI. *Jambi Accounting Review (JAR) JAR Volume 1, Nomor 1, Januari-April 2020*, 63-79.
- Kurniawati, S. A. (2016). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN PAJAK, DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN, WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI YANG MELAKUKAN KEGIATAN USAHA. *Artikel Ilmiah Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas*, 1-12.
- Putu Citra Indaswari, I. N. (2021). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GIANYAR. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1 (1), 1-8, 1-8.
- Rahman, R. &. (2019). PENGARUH PERILAKU WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, SELF ASSESMENT SYSTEM TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI. *Jurnal Ilmu Ekonomi Volume 2 Nomor 1 (2019)*, 22-38.

- Rumiyatun, D. K. (2017). PENGARUH PENGETAHUAN WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB. SANKSI PAJAK KENDARAAN BERMOTOR, DAN SISTEM SAMSAT DRIVE THRU TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR. *JURNAL AKUNTANSI VOL. 5 NO. 1 JUNI 2017*, 15-24.
- Santoso, S. (2015). *Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Wardani, D. K., & Wati, E. (2018). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Kebumen). *JURNAL NOMINAL / VOLUME VII NOMOR 1 / TAHUN 2018*, 33-54.
- Wati, D. K. (2018). PENGARUH SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Kebumen). *JURNAL NOMINAL / VOLUME VII NOMOR 1 / TAHUN 2018*, 33-54.
- Yosi Yulia, R. A. (2020). PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK, TINGKAT PENDIDIKAN DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK PADA UMKM DIKOTA PADANG. *Jurnal Ekonomi dan Manajemen Sistem Informasi*, 305-310.