

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KEMAMPUAN TEKNIK  
PERSONAL, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP  
KINERJA SISTEM INFORMASI (SIA) AKUNTANSI PADA BANK  
NEGARA INDONESIA (BNI) DI PROVINSI SUMATRA UTARA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Ema Veranita Br Bangun**

**12160100**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**  
**SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ema Veranita Br Bangun  
NIM : 12160100  
Program studi : Akuntansi  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik Personal, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Bank Negara Indonesia (BNI) di Provinsi Sumatra Utara (SUMUT).”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 02 Juli 2021

Yang menyatakan



(Ema Veranita Br Bangun)  
NIM.12160100

# **HALAMAN PENGAJUAN SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh:

**Ema Veranita Br Bangun**

12160100

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**"PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL,  
DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM  
INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK NEGARA INDONESIA (BNI) DI PROVINSI  
SUMATRA UTARA (SUMUT)"**

telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**EMA VERANITA BR BANGUN**

**12160100**

dalam Ujian Skripsi Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Dan dinyatakan **DITERIMA** untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
Akuntansi pada tanggal 24 Juni 2021

Nama Dosen

1. Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA.CMA.,CPA.  
(Ketua Tim Penguji)
2. Astuti Yuli Setyani, SE., MSi.Ak.,CA  
(Dosen Penguji)
3. Rossalina Christanti, S.E, M.Acc  
(Dosen Pembimbing)

Tanda Tangan



Yogyakarta, 01 Juli 2021

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Bisnis



Thomas Pangeran, SE., M. Si.

Ketua Program Studi Akuntansi



Christine Novita Dewi, SE, MAcc, Ak, CA. CMA.,CPA.

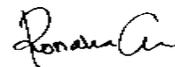
## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Ema Veranita Br Bangun  
NIM : 12160100  
Program Studi : Akuntansi  
Mata Kuliah : Skripsi  
Semester : Genap  
Tahun Akademik : 2020/2021  
Judul Skripsi : Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Teknik  
Personal dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap  
Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Negara  
Indonesia Di Provinsi Sumatera Utara.

Yogyakarta, 09 Juni 2021

Telah diperiksa dan disetujui

Dosen Pembimbing



Rossalina Christanti. S.E., M.Acc.

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya sebagai penulis skripsi menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul **PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SERTA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) PADA BANK NEGARA INDONESIA (BNI) DI PROVINSI SUMATRA UTARA**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi Sebagian syarat untuk memperoleh Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi mana pun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 09 Juni 2021



*Ema Veranita Br Bangun*  
Ema Veranita Br Bangun

12160100

## HALAMAN MOTTO

“Janganlah mudah tergelincir dalam saat seperti ini, segala tipu muslihat dan provokasi yang tampak atau tersembunyi dapat dilalui dengan selamat, kalau kita waspada dan bertindak sebagai patriot”

“Banyak orang menyambut penderitaan mereka sebagai nasib, namun sesungguhnya penderitaan adalah akibat kebodohan mereka sendiri”

(Jendral Soedirman)

“Karna bagiku hidup adalah Kristus dan mati adalah keuntungan”

Fillipi 1:21

Lakukanlah kewajiban mu dengan setia terhadap Tuhan Allah mu, dengan hidup menurut jalan yang ditunjukkan-Nya, dan dengan tetap mengikuti segala ketetapan, perintah peraturan dan ketentuan-Nya, seperti yang tertulis dalam hukum Musa, supaya engkau beruntung dalam segala yang kau tuju

(1 Raja-raja 2:3)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih yang telah diberikan kepada penulis skripsi sehingga skripsi dengan judul “PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, DAN KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL, SERTA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK NEGARA INDONESIA (BNI) DI PROVINSI SUMATRA UTARA” dapat saya selesaikan dengan baik.

Skripsi ini dapat terselesaikan dengan adanya dukungan dari pihak yang telah senantiasa memberikan dukungan doa, perhatian, dan bantuan kepada penulis. Secara khusus, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan cinta kasih serta kesempatan bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar Sarjana bagi penulis.
2. Bapak Dr. Perminas Pangeran, Msi selaku Dekan Fakultas Bisnis pada Universitas Kristen Duta Wacana.
3. Ibu Christine Novita Dewi, SE., M.Acc., Akt., CA., selaku Kaprodi serta Dosen Wali lanjutan saya yang telah banyak memberi motivasi dan dukungan dalam perkuliahan serta pengerjaan skripsi saya.
4. Ibu Dra. Xaveria Indri Prasasyaningsih, M.si., yang telah menjadi Dosen Wali saya sejak awal perkuliahan saya dan yang telah membimbing saya dan selalu memberikan dukungan kepada saya, serta memberikan saran-saran dan juga arahan agar kuliah saya berjalan dengan baik.
5. Ibu Rossalina Christansti, S.E., M.Acc., selaku Dosen Pembimbing yang telah penuh kesabaran, pengertian, dan serta telah memberi banyak motivasi dan bimbingan sedari pengerjaan skripsi hingga selesainya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Penguji.

7. Seluruh Dosen serta Staff Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana atas arahan, dukungan, kesabaran, motivasi dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis.
8. Kedua orangtua saya, Bapak Jasa Bangun S.H dan Alm. Teksi Erwina Br Tarigan serta kakak abang saya yaitu Nathanail Bangun, Nathalina Bangun, Tommy Jepri Prananta Bangun, serta kakak dan abang ipar saya Melda Ginting, Alex Tarigan dan Herna Ketaren yang selalu ada dalam memberikan dukungan, motivasi, doa, serta semangat dan juga cinta kasih kepada penulis.
9. Kekasih penulis, Anugerah Nainggolan yang selalu memotivasi, memberikan semangat, arahan serta doa, dan dukungan kepada penulis selama perkuliahan ini
10. Sahabat-sahabat penulis, yang selalu memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
11. Teman-teman Jurusan Akuntansi 2016, terkhususnya yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis.
12. Teman-teman lainnya diluar dari Universitas Kristen Duta Wacana, serta semua pihak yang sudah senantiasa telah meluangkan waktu untuk memberikan semangat, arahan, serta dukungan, dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi penulis.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih yang telah diberikan kepada penulis skripsi sehingga skripsi dengan judul “Pengaruh Keterlibatan Pengguna, Dan Kemampuan Teknik Personal Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Negara Indonesia (BNI) Di Provinsi Sumatra Utara” dapat saya selesaikan dengan baik.

Skripsi yang saya maksudkan adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Bisnis Prodi Akuntansi Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada semua pihak yang sudah senantiasa memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih kurang dari sempurna, maka dari itu penulis sangat berharap adanya kritik serta saran yang membangun demi berjalannya skripsi ini dan mencapai kesempurnaannya. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 09 Juni 2021



Ema Veranita Br Bangun

## DAFTAR ISI

Halaman Pengajuan Skripsi .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Keaslian Skripsi .....	iv
Halaman Moto .....	v
Halaman Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	viii
Daftar Isi .....	ix
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Abstrak .....	xvi
Abstract .....	xvii
<b>BAB I</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Peneliitian .....	8
1.4 Kontribusi Penelitian .....	8
1.5 Batasan Penelitian .....	9
<b>BAB II</b>	
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Theori UTAUT .....	11
2.1.2 Kinerja .....	14

2.1.2.1 Pengertian Kinerja .....	14
2.1.2.2 Teori Kinerja .....	15
2.1.3 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi .....	15
2.1.3.1 Pengertian Sistem .....	15
2.1.3.2 Pengertian Informasi .....	16
2.1.3.3 Pengertian Akuntansi .....	16
2.1.3.4 Pengertian System Infomasi Akuntansi .....	17
2.1.3.5 Teori Sistem Informasi Akuntansi .....	18
2.1.4 Keterlibatan' Pengguna .....	18
2.1.4.1 Pengertian Keterlibatan Pengguna .....	18
2.1.4.2 Teori Keterlibatan Pengguna .....	20
2.1.5 Kemampuan Teknik Personal .....	21
2.1.5.1 Pengertian Kemampuan Teknik Personal .....	21
2.1.5.2 Teori Kemampuan Teknik Personal .....	22
2.1.6 Dukungan Manajemen Puncak .....	24
2.1.6.1 Pengertian Dukungan Manajemen Puncak .....	24
2.1.6.2 Teori Dukungan Manajemen Puncak .....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Pengembangan Hipotesis .....	27
2.3.1 Keterlibatan Pengguna .....	27
2.2.2 Kemampuan Teknik Personal .....	28
2.2.3 Dukungan Manajemen Puncak .....	28

## **BAB III**

3.1 Data .....	30
3.1.1 Jenis dan Sumber Data .....	30
3.1.2 Sampling .....	30
3.2 Definisi Variabel dan Pengukuran .....	31
3.2.1 Variabel Dependen .....	31
3.2.2 Variabel Independen .....	32
3.2.2.1 Keterlibatan Pengguna .....	32
3.2.2.2 Kemampuan Teknik Personal .....	33
3.2.2.3 Dukungan Manajemen Puncak .....	33
3.3 Desain Penelitian .....	34
3.3.1 Instrumen Penelitian .....	34
3.3.2 Krangka Penelitian .....	35
3.4 Uji Kualitas Instrumen dan Data .....	36
3.4.1 Transformasi Data Ordinal ke Data Interval Pada Skala Likert .....	36
3.4.2 Uji Validitas .....	38
3.4.3 Uji Reliabilitas .....	39
3.5 Prosedur Analisis Data .....	39
3.5.1 Analisis Deskriptif .....	39
3.5.2 Uji Hipotesis .....	40
3.5.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	40
3.5.2.2 Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F) .....	41

3.5..2.3 Uji Signifikan Parameter Individu (Uji Statistik t) .....	41
3.5.2.4 Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ) .....	42
<b>BAB IV</b>	
4.1 Gambaran Umum dan Objek dan Subyek Penelitian .....	43
4.1.1 Transformasi Data Ordinal menjadi data Interval .....	44
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
4.2.1 Uji Validitas .....	44
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	47
4.3 Hasil Analisis Data .....	48
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	48
4.3.2 Uji Hipotesis .....	49
4.3.2.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	49
4.3.2.2 Hasil Uji Kelayakan Model (F) .....	51
4.3.2.3 Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	52
4.3.2.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53
4.4 Pembahasan .....	54
4.4.1 Pengaruh Keterlibatan Pengguna Terhadap Kinerja SIA .....	54
4.4.2 Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Terhadap Kinerja SIA .....	55
4.4.3 Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA .....	55
<b>BAB V</b>	
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	56
5.3 Saran.....	57

## DAFTAR TABEL

Model UTAUT .....	13
Penelitian Terdahulu .....	25
Indikator ISistem IInformasi IAkuntansi .....	31
Indikator IKeterlibatan IPengguna .....	32
Indikator IKemampuan ITeknik IPersonal .....	33
Indikator Dukungan Manajemen Puncak .....	34
Skor Skala Likert .....	35
Jenis Kelamin Responden .....	43
Hasil Uji Keterlibatan Pengguna .....	45
Hasil Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal .....	45
Hasil Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak .....	46
Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	46
Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	48
Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	49
Hasil Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F) .....	51
Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Kerangka Penelitian .....	36
---------------------------	----

©UKDW

## DAFTAR LAMPIRAN

Surat Ijin Menyebar Kuesioner .....	65
Kuesioner Penelitian .....	66
Data Responden .....	71
Hasil Uji Validitas Keterlibatan pengguna .....	83
Hasil Uji Kemampuan Teknik Personal .....	84
Hasil Uji Dukungan Manajemen Puncak .....	85
Hasil Uji Validitas Kinerja Sistem Informasi Akuntansi .....	86
Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	88
Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	89
Kartu Konsultasi .....	90
Lembar Revisi .....	93

**PENGARUH KETERLIBATAN PENGGUNA, KEMAMPUAN TEKNIK  
PERSONAL, DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK TERHADAP  
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA BANK NEGARA  
INDONESIA (BNI) DI PROVINSI SUMATRA UTARA**

**Ema Veranita Br Bangun**

**12160100**

Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

Email: 12160100@students.ukdw.ac.id

**ABSTRAK**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk dapat mengetahui pengaruh dari keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dan juga dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Objek dari penelitian ini yaitu pegawai bank yang berada di Sumatra Utara. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah pegawai Bank Negara Indonesia (BNI) di Provinsi Sumatra Utara yang menggunakan sistem informasi akuntansi. Hasil dari penelitian ini adalah keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dan juga dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (SIA).

Kata kunci: keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dukungan manajemen puncak, kinerja sistem informasi akuntansi (SIA).

**THE EFFECT OF USER ENGAGEMENT, PERSONAL ENGINEERING  
ABILITY, AND THAN TOP MANAGEMENT SUPPORT ON  
PERFORMANCE SYSTEM INFORMATION ACCOUNTING (SIA) AT  
BANK BNI IN NORTH SUMATRA**

**Ema Veranita Br Bangun**

**12160100**

Business Faculty Accounting Study Program

Duta Wacana Christian University

Email: 12160100@students.ukdw.ac.id

**ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of user involvement, personal engineering skills, and top management support on the performance of accounting information systems. The object of this research is a bank employee in North Sumatra. The sample used in this study were employees of Bank Negara Indonesia (BNI) in North Sumatra Province who used an accounting information system. The results of this study are user involvement, personal engineering skills, and top management support have an effect on the performance of the accounting information system.

Keywords: involvement, ability, top management support, accounting information system performance.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Banyak sekali kita temukan bank yang sudah berdiri di Indonesia dimana kurang lebih berjumlah 187 daftar nama bank, seperti Bank Persero (Bank BUMN) sebanyak 5 bank yang terdiri dari, Bank Indonesia (Bank Sentral), Bank Negara Indonesia, Bank Rakyat Indonesia, Bank Tabungan Negara, Bank Mandiri. Selain Bank BUMN ada juga Bank Umum Swasta Nasional Devisa yang berjumlah 35 daftar nama bank, seperti Bank Agroniaga Tbk, Bank Antar Daerah, Bank Artha Graha Internasional dan 32 daftar bank lainnya. Dan ada juga Bank Umum Swasta Nasional Non Devisa yang berjumlah 30 daftar nama bank yang ada di Indonesia, yaitu Bank Syariah Bukopin, Bank Tabungan Pensiunan Nasional Tbk, Bank Syariah Harapan Bali, dan masih banyak bank lainnya yang digolongkan kedalam Bank Campuran yang berjumlah 15 nama bank, Bank Asing yang berjumlah 10 nama bank yang sudah terdaftar, Bank Pembangunan Daerah yang berjumlah 26 nama bank yang sudah terdaftar, Bank Umum Syariah sebanyak 11 nama bank, Bank Unit Usaha Syariah sebanyak 24 nama bank, Bank Layanan Syariah (*Office Channeling*) yang berjumlah 31 nama bank yang terdaftar.

Bank Negara Indonesia yang berada di Sumatra Utara sangatlah banyak, yang dimana kurang lebih ada 100 kantor cabang. Pada zaman sekarang banyak masyarakat yang menggunakan bank guna menyimpan uang mereka agar lebih terjamin dalam penyimpanannya. Tidak hanya itu selain penyimpanan yang

terjamin, para penabung atau nasabah akan mendapatkan bunga 4,75 persen (%) untuk simpanan kurang dari Rp.100.000.000.- dengan jangka waktu 3 (tiga) bulan, dan simpanan lebih dari Rp. 1 Miliar dengan jangka waktu 1 tahun. Bank Negara Indonesia atau yang disingkat BNI ini menyediakan 13 jenis tabungan, yang dimana semakin banyak pilihan masyarakat juga dapat lebih memilih untuk berda pada tabungan jenis apa. Maka dari itu BNI sangatlah membutuhkan sistem informasi akuntansi yang memiliki kualitas bagus guna mendukung pencapaian tujuan utama dari perusahaan dan juga mampu untuk memudahkan karyawan dalam melakukan pekerjaan. Banyak manfaat yang bisa didapatkan dari menggunakan sistem informasi akuntansi.

Kharisma, dkk (2017) berpendapat bahwa manfaat yang bisa di dapatkan dari sistem informasi akuntansi adalah dapat membantu dalam hal membuat laporan eksternal, mendukung aktivitas rutin, mendukung dalam pengambilan keputusan, perencanaan serta pengendalian dan menerapkan pengendalian internal. Selain dari pada itu sistem akuntansi bertanggung jawab dalam menganalisis dan memantau kondisi keuangan dalam sebuah perusahaan, persiapan dokumen yang diperlukan untuk bisa mendukung banyak fungsi organisasi lainnya seperti produksi, pemasaran, sumber daya manusia manajemen, serta perencanaan strategis. Penyusunan dalam suatu sistem informasi akuntansi memiliki tujuan diantaranya, untuk menyediakan informasi bagi pengelolaan keuangan, memperbaiki informasi yang dihasilkan oleh sistem yang sudah ada, ketepatan dalam penyajian maupun dalam stuktur informasinya, dan juga untuk memperbaiki tingkat keandalan.

Sucia (2012) setiap bank pasti akan dibutuhkan yang suatu sistem informasi akuntansi guna menyediakan Informasi yang akurat dan tepat waktu sehingga bisa melakukan aktivitas yang utama pada *value chain* secara efektif serta efisien, dapat meningkatkan kualitas dan mengurangi biaya produk dan jasa yang dihasilkan, dapat meningkatkan kemampuan dalam pengambilan keputusan, meningkatkan *sharing knowledge*, dan menambah efisiensi kerja pada bagian keuangan. Dan untuk bisa mendapatkan manfaat dari kinerja sistem informasi akuntansi maka dibutuhkan beberapa faktor-faktor yang dapat membantu berjalannya kinerja sistem informasi akuntansi yang maksimal, seperti kemampuan teknik personal, keterlibatan pengguna, dan dukungan dari manajemen puncak.

Wayan et I Ketut (2016) kinerja adalah penilaian terhadap suatu kegiatan dengan tujuan yang sudah ditetapkan sebelumnya, seperti sebuah perusahaan akan menetapkan apa yang menjadi tujuan utama dari perusahaan seperti perusahaan pada tahun ini harus bisa mencapai keuntungan sebesar 1 triliun. Dengan memberikan kegiatan yang sangat maksimal dari berbagai pihak eksternal dan internal dari perusahaan untuk dapat mencapai tingkatan atau tujuan utama dari perusahaan itu. Mangkunegara (2005) juga berpendapat tentang kinerja, menurutnya kinerja adalah suatu hasil dari kegiatan, usaha atau kerja secara kualitas dan kuantitas yang sudah dicapai oleh pihak atau orang yang telah melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Sedangkan Utama (2017) mengemukakan bahwa kinerja atau *performance* adalah sebuah gambaran mengenai tingkat pencapaian sesuatu tujuan, maksud,

misi, visi organisasi yang terutang dalam mencapai strategi atau tujuan organisasi.

Wayan et I Ketut (2016) menyatakan bahwa sistem merupakan suatu jaringan prosedur yang sudah dibuat, disusun atau dipersiapkan berdasarkan dengan pola yang telah terpandu untuk dapat melaksanakan kegiatan pencapaian tujuan utama perusahaan. Jika pola yang sudah diaturkan dalam sistem sudah bagus, maka akan dapat membatu perusahaan untuk dapat mempermudah dalam pencapaian tujuan utama perusahaan. Sedangkan Febriyanti et Ayu (2018) berpendapat bahwa sistem merupakan kelompok yang dimana ada lebih dari dua komponen-komponen yang saling berhubungan dalam tujuan yang sama (*common purpose*), dan juga sesuatu hal yang mempunyai bagian-bagian penting dan saling berinteraksi untuk bisa mencapai tujuan tertentu yang telah ditentukan atau ditetapkan melalui tahapan *input*, *procces*, dan *output*.

Wayan et I ketut (2016) bahwa informasi merupakan suatu data yang telah diproses atau suatu data yang sudah diolah kedalam bentuk yang sangat berarti untuk penerimanya dan merupakan nilai yang sesungguhnya atau dipahami dalam suatu tindakan atau keputusan yang sekarang atau nantinya juga merupakan data yang diolah menjadi bentuk yang lebih berguna bagi para pemakainya dan mempunyai nilai yang nyata yang dapat dirasakan dalam pengambilan keputusan sekarang atau yang akan datang. Sedangkan menurut Febriyanti, Ayu (2018) informasi adalah data olahan yang dapat digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan yang benar, dan data yang telah diproses lebih lanjut, sehingga bermakna bagi penerimanya serta memiliki nilai untuk tindakan dan keputusan saat ini atau di masa depan.

Bastian et Suharjo (2006) menyatakan akuntansi merupakan seni mencatat, menggolongkan, dan mengikhtisarkan transaksi serta peristiwa yang sifatnya keuangan dengan suatu cara yang bermakna dan di dalam satuan uang serta menginterpretasikan hasil-hasilnya. Sedangkan menurut Kusnadi (2000) bahwa akuntansi adalah suatu seni atau keterampilan yang mampu mengolah transaksi, kejadian atau peristiwa yang setidak-tidaknya dapat diukur dengan uang menjadi laporan keuangan dengan cara sedemikian rupa semestinya berdasarkan prinsip yang telah diakui oleh umum sehingga para pihak yang berkepentingan atas perusahaan dapat mengetahui posisi keuangan dan hasil operasinya pada setiap waktu diperlukan dan dari padanya dapat juga diambil keputusan maupun pemilihan berbagai alternatif dalam bidang keuangan atau ekonomi.

Menurut Jayanti, dkk (2017) kinerja sistem informasi akuntansi adalah untuk mengevaluasi penerapan sistem informasi akuntansi yang digunakan oleh perusahaan untuk mencapai tujuannya dalam menyediakan informasi akuntansi (keuangan dan manajemen) yang efisien dan akurat sesuai dengan tujuan perusahaan. Menurut Dewi, dkk (2021) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi adalah jaringan dari seluruh prosedur, formulir-formulir, catatan-catatan, serta alat-alat yang digunakan untuk mengolah data keuangan menjadi suatu bentuk laporan yang akan digunakan oleh pihak manajemen dalam mengendalikan kegiatan usahanya dan selanjutnya juga dapat digunakan sebagai alat pengambilan keputusan manajemen. Sedangkan Utama (2017) Kinerja sistem informasi akuntansi merupakan hasil dari rangkaian kegiatan akuntansi atau data keuangan yang dapat dicapai oleh individu, kelompok, organisasi atau perusahaan sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawab hukumnya, serta

tidak melanggar hukum, sesuai dengan etika. dan etika, dan akhirnya menjadi pemrosesan transaksi dan teknologi informasi keuangan. Dalam hal ini ada beberapa faktor yang mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi yaitu, partisipasi pengguna sistem, kemampuan teknis personal, pendidikan, pelatihan, regularisasi, kompleksitas teknologi informasi, dan dukungan manajemen senior.

Damana, dkk (2016) berpendapat bahwa keterlibatan pengguna adalah keterlibatan mental serta emosional didalam situasi kelompok yang dapat mendorong mereka dalam memberikan kontribusi kepada tujuan kelompok dan keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem memberikan kepastian secara langsung baik itu kepuasan pemakai maupun pengguna sistem.

Susetyo, dkk (2016) berpendapat bahwa kemampuan teknik personal merupakan kemampuan yang berkaitan dengan individu karena setiap individu, pasti memiliki kemampuan, tetapi ada yang membedakan tingkat kemampuan individu tersebut. Perbedaan kemampuan tersebut merupakan, pengetahuan, pengalaman, bakat, kepribadian, dan pendidikan. Maka dari itu diperlukan penyesuaian antara kemampuan individu dan pekerjaan yang ingin dilakukan agar mampu memberikan kontribusi yang tinggi dalam pencapaian tujuan pada suatu kegiatan atau pekerjaan.

Susetyo, dkk (2016) mempunyai pendapat bahwa dukungan manajemen puncak adalah suatu komitmen pada waktu, biaya dan sumber daya untuk mendukung *supplier* untuk terjadinya kemitraan pada jangka panjang dan perusahaan juga dapat berlangsung dan berproses secara stabil. Salah satu hal

yang penting didalam dukungan manajemen puncak adalah harus selalu dapat menciptakan suatu nilai bagi perusahaan agar dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Dalam dunia bisnis atau dalam perusahaan atau organisasi akuntansi memegang peranan yang sangatlah penting, sebab akuntansi dapat memberikan informasi tentang data yang dinyatakan dalam satuan uang. Maka dari itu, untuk dapat mengumpulkan data keuangan yang baik, maka diperlukan juga suatu sistem informasi yang baik, yang dimana informasi ini dapat membantu manajemen dalam pengambilan keputusan untuk kepentingan pengembangan perusahaan. Sistem informasi sangatlah dibutuhkan dalam bidang perusahaan untuk menjadi tolak ukur manajemen guna mengetahui secara pasti keadaan perusahaan, sehingga perencanaan-perencanaan perusahaan dapat lebih mudah disusun. Untuk memperoleh kinerja sistem informasi yang baik maka dibutuhkan juga berbagai pihak untuk ikut serta dalam pengembangan sistem informasi seperti pengguna sistem informasi akuntansi, kemampuan yang dimiliki oleh pengguna sistem informasi, serta dukungan manajemen puncak untuk dapat membantu dalam meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi.

Dari latar belakang yang telah dikemukakan diatas maka peneliti ingin berfokus terhadap apakah ada pengaruh dari faktor-faktor yang dari keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dan dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, penelitian ini akan dilakukan pada Bank Negara Indonesia atau yang disingkat dengan BNI yang ada di Provinsi Sumatra Utara.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Ada tiga rumusan masalah yang didapatkan dari latar belakang yang sudah disampaikan diatas, berikut rumusan masalah dari penelitian ini ;

1. Kurangnya data yang akurat, valid dan tepat waktu pada sistem informasi akuntansi.
2. Kurangnya komitmen dalam mengeksekusi kemajuan sistem informasi.
3. Kurangnya pengalaman dan pendidikan dalam menggunakan sistem informasi.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan dari uraian perumusan masalah diatas, maka dari itu peneliti memiliki tujuan dari penelitian yang dilakukan. Dimana peneliti ingin untuk mengetahui pengaruh dari keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal dan serta dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Negara Indonesia (BNI) yang ada di wilayah Provinsi Sumatra Utara.

## **1.4 Kontribusi Penelitian**

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini, maka sangat diharapkan dapat memberikan manfaat bagi beberapa pihak, seperti sebagai berikut :

- a. Bagi Penulis

Hasil studi ini dapat memberikan suatu wawasan pengetahuan, kesempatan , dan juga pengalaman bagi penulis terkait dengan beberapa faktor-faktor yang

dapat membantu meningkatkan atau yang berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hasil dari studi ini sangat diharapkan dapat berkontribusi dalam perkembangan kinerja sistem informasi akuntansi dan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin meneliti terkait dengan judul pada penelitian ini.

c. Bagi Universitas

Hasil dari studi ini dapat digunakan sebagai masukan kepada pihak kampus, khususnya pada Fakultas Bisnis, Jurusan Akuntansi, Universitas Kristen Duta Wacana untuk dapat mempertimbangkan kurikulum yang berkaitan dengan pembentukan dan pengembangan faktor-faktor yang dapat membantu atau dapat mempengaruhi mahasiswa agar dapat ikut andil dalam keterlibatan penggunaan sistem informasi, membantu agar mahasiswa memiliki kemampuan dalam sistem informasi. Sebab sistem informasi pada saat ini akan terus berkembang.

### **1.5 Batasan Penelitian**

Penulis mempunyai beberapa keterbatasan dalam penelitian ini, berikut batasan dalam penelitian ini :

1. Dalam kondisi pandemi (Covid-19) yang sedang terjadi pada saat ini, peneliti hanya mampu menyebarkan kuesioner melalui link untuk mengetahui hasil dari penelitian ini.

2. Peneliti hanya dapat meneliti pada Bank Negara Indonesia (BNI) yang ada di Sumatra Utara (SUMUT)
3. Kepada yang memakai dan atau yang menggunakan sistem informasi akuntansi pada Bank Negara Indonesia (BNI) yang ada di Sumatra Utara (SUMUT)

©UKDW

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berlandaskan dengan penelitian yang sudah diadakan terhadap pegawai pada Bank Negara Indonesia (BNI) yang ada di Sumatra Utara, dan dengan didukung oleh teori-teori yang telah disertakan pada bab sebelumnya, dan serta penelitian terdahulu, maka kesimpulannya adalah sebagai berikut ;

1. Adanya pengaruh yang positif antara variabel bebas dan variabel terkait pada Bank Negara Indonesia (BNI), ini mengartikan bahwa hipotesis pertama (H1) yang diajukan adalah terdukung.
2. Pada hipotesis kedua dari penelitian ini terdapat juga hubungan positif antara variabel independen kedua (H2) terhadap variabel dependen pada Bank Negara Indonesia (BNI) di Provinsi Sumatra Utara.
3. Pada hipotesis ketiga (H3) juga sejalan dengan hipotesis pertama dan kedua, yang dimana adanya hubungan positif antara dukungan manajemen puncak terhadap kinerja sia pada Bank Negara Indonesia (BNI) di Provinsi Sumatra Utara.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Dalam penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel bebas, yaitu keterlibatan pengguna, kemampuan teknik personal, dan dukungan manajemen puncak yang mempengaruhi variabel terkait yaitu kinerja sistem informasi akuntansi pada Bank Negara Indonesia (BNI) di Provinsi Sumatra Utara (SUMUT).

### 5.3 Saran

Dari keterbatasan yang ada maka diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambah variabel independen lainnya seperti pendidikan, formalisasi pengembangan, ukuran organisasi atau lainnya yang kemungkinan dapat berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Selain itu juga, peneliti yang ingin melakukan penelitian selanjutnya kiranya mampu memperluas sampel penelitian, karena pada penelitian ini hanya menggunakan sampel pegawai Bank Negara Indonesia yang ada di Sumatra Utara, yang menggunakan sistem informasi akuntansi, dengan seperti menggunakan Bank BRI, MANDIRI, BCA atau lainnya atau dapat dengan menggunakan BNI tetapi pada wilayah lain untuk dapat membandingkan hasil.

## DAFTAR PUSTAKA

- Abhimantara, dkk. 2016. *Analisis Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Udayana, Bali, Indonesia.
- Adhitya Putra. 2017. *Analisis Persepsi Prtisipasi Pemakai Sistem dan Dukungan Manajemen Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Kasus di PT. PLN (Persero) Area Klaten*. Fakultas Ekonomi. Universitas Sanata Dharma.
- Ajeng. 2015. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Rumah Sakit Saras Husada Purworejo*. Jurusan Akuntansi. Fakultas Bisnis. Universitas Negeri Semarang.
- Almilia, Brilliantien. 2007. *Faktor-Faktor Yang mempenagruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Wilayah Surabaya dan Sidoarjo*. Jurnal Akuntansi. Vol.10 No.1.
- Bastian, Suharjo. 2006. *Menurut Committee on Terminology Of The American Institute Of Certified Public Accountans dalam Buku Bastian dan Suharjo Tahun 2006*.
- Damana, dkk. 2016. *Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Pelatihan, Ukuran Organisasi dan Keahlian Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana(UNUD) Bali, Indonesia.

- Dewi, dkk. 2020. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) pada Dinas Kesehatan Kabupaten Tabanan*. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- mudrik dkk. 2021. *Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Di Kota Denpasar*.
- Dianawan. 2010. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Pembelian*. Program Studi Magister Manajemen. Universitas Diponegoro Semarang.
- Engkus, dkk. 2017. *Konsep Kinerja Dalam Studi Organisasi Publik*. Vol.7. No.2.
- Febriyanti et Ayu. 2018. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Kemampuan Teknik Pemakai dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Studi Empiris PT. PLN ( Persero) Area Rantauparapat*.
- Fein, dkk. 2014. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Pendanaan di Yogyakarta*. Jurnal Ekonomi Akuntansi. UAJY.
- Ghozali. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21:Update PLS Regresi, 7<sup>th</sup> ed*. Semarang
- Ghozali. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 25 Edisi 9*. Semarang. Universitas Diponegoro.
- Hutama. 2017. *Pengaruh Keterlibatan Pemakai Sistem, Program Pelatihan Dan Pendidikan, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak,*

*Dan Formalisasi Pengembangan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta.*

Jayanti. 2017. *Pengaruh Kemampuan Teknik Personal, Pendidikan Dan Pelatihan Pengguna Serta Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja SIA Pada SPPBE Di Kabupaten Tabanan.* Ejournal S1 AK Universitas Pendidikan Genesha. Jurusan Akuntansi Program S1. Vol.2 No 2.

Kabuhung. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan dan Pengeluaran Kas Untuk Perencanaan dan Pengendalian Keuangan pada Organisasi Nirlaba Keagamaan.* Universitas Sam Ratulangi Manado.

Kharisma, dkk. 2017. *Pengaruh Keterlibatan Pemakai, Kemampuan Pemakai, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.* Akuntansi. Universitas Udayana. Vol.19.3

Kusnadi. 2000. *Buku Pengantar Akuntansi Tahun 2000.*

Locke, dkk. 1968. *Toward a Theory of Task Motivation and Incentives. Organization Behavir and Human Performance, Vol.3,157-189.*

Mahade, dkk. 2017. *UTAUT Model: Suatu Pendekatan Evaluasi Penerimaan E-Learnig pada Program Pacasarjana.* Universitas Negeri Makasar.

Mahagrita, dkk. 2020. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.* Universitas Telkom. Vol.7.No 2.

Mangkunegara. 2005. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia .*

Marliani. 2019. *Motivasi Kerja Dalam Perspektif Douglas MC Greogor.* Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara.

- Mudrikah, dkk. 2019. *Pengaruh Keterlibatan Pemakai dan Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Kantor Cabang Teluk Betung*. Jurusan Akuntansi Universitas Malahayati.
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Selemba Empat, Jakarta
- Nasir. 2013. *Evaluasi Penerimaan Teknologi Informasi Mahasiswa di Palembang Menggunakan Model UTAUT*. Fakultas Ilmu Komputer. Universitas Bina Darma.
- Nazir. 2014. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Noviani. 2018. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi pada Perusahaan Consumer Goods Di Medan*. Tesis. Magister Akuntansi. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Sumatra Utara Medan.
- Nugroho, dkk. 2018. *Pengaruh Teknologi Informasi Kemampuan Teknik Pemakai Dukungan Manajemen Puncak dan Kompleksitas Tugas Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi. Universitas Slamet Riyadi Surakarta.
- Prabowo, dkk. 2013. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta*. JUPE UNS, Vol. 2 No. 1. Hal 119 s/d 130.
- Prabowo, dkk. 2014. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus Pada Lingkungan Pemerintah Kabupaten*

- Temanggung). *Accounting Analysis Journal*. Jurusan Akuntansi Fakultas Bisnis. Universitas Semarang.
- Ramadhan. 2017. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Mobile Internet (Studi Pada Pengguna Mobile Internet 3)*. Tesis Politeknik Negeri Sriwijaya.
- Rataningsih, dkk. 2014. *Pengaruh Kecanggihan Teknologi Informasi Partisipasi Manajemen, dan Pengetahuan Manajer Akuntansi pada Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi*. Akuntansi Universitas Udayana.
- Sucia. 2012. *Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Perbankan*.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung
- Susanto. 2017. *Pengaruh Kualitas Produk Harga, Cita Merek Dan Kepercayaan Merek Terhadap Minat Beli Konsumen Sepeda Motor Honda Beat*. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pelita Bangsa.
- Susetyo, dkk. 2016. *Dukungan Manajemen, Kemampuan Teknik, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*. STIE PASIM Sukabumi
- Tiara dan Fuadi. 2018. *Pengaruh Keterlibatan Pemakai Kemampuan Teknik Personal dan Pelatihan Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Studi Pada Perbankan Syariah di Banda Aceh)*. Vol.3 No.4. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Akuntansi (Jimeka)
- Wayan et al I Ketut. 2016. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi*.

©UKDW