

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA LPP CONVENTION HOTEL  
DEMANGAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**RIZA DORITA**

**11170325**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
YOGYAKARTA**

**2021**

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA LPP CONVENTION HOTEL  
DEMANGAN YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH:**

**RIZA DORITA**

**11170325**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS BISNIS  
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA  
YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Riza Dorita  
NIM : 11170325  
Program studi : Manajemen  
Fakultas : Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA LPP CONVENTION HOTEL DEMANGAN  
YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta  
Pada Tanggal : 19 Juni 2021

Yang menyatakan



Riza Dorita  
11170325

**HALAMAN PENGAJUAN**

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-syarat

Guna Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

DISUSUN OLEH:

RIZA DORITA

11170325



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS BISNIS**

**UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA**

**YOGYAKARTA**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi dengan judul:

**“PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LPP CONVENTION HOTEL  
DEMANGAN YOGYAKARTA”**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:

**RIZA DORITA**

**11170325**

dalam Ujian Skripsi Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Manajemen pada tanggal 15 Juni 2021

<b>Nama Dosen</b>	<b>Tanda Tangan</b>
1 Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D (Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)	
2 Dra. Ambar Kusuma Astuti, M.Si (Dosen Penguji)	
3 Dra. Agustini Dyah Respati, MBA (Dosen Penguji/Dosen Pembimbing)	

Yogyakarta, 18 Juni 2021

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis



**Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si**

Ketua Program Studi Manajemen



**Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**“PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA LPP CONVENTION HOTEL  
DEMANGAN YOGYAKARTA”**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 27 Mei 2021



Riza Dorita

## HALAMAN MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang”

(Amsal 23:18)

“Segala perkara dapat kutanggung di dalam Dia yang memberi kekuatan kepadaku”

(Filipi 4:13)

“Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa”

“Jangan pernah berhenti belajar, karena hidup tidak pernah berhenti memberi pelajaran”

“Seseorang harus cukup berani mengakui kesalahan, cukup pintar untuk mengambil pelajaran dari kesalahan, dan cukup tangguh untuk bisa mengoreksi kesalahan”

(John C. Maxwell)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, akal budi, semangat, kesehatan dan perlindungan senantiasa
2. Ayah (Yoas), mama (Nisi), kakak (Yunike) dan adik-adik (Debora dan Calvin) yang telah mendukung dan mendoakan saya selama ini
3. Kakak Yunike Dalim yang selalu mendukung, mendoakan dan membantu saya selama proses studi serta selalu ada dalam berbagai hal
4. Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, pengarahan dan juga telah merelakan waktunya untuk saya
5. Semua dosen yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan
6. Kepada sahabat saya Arpina yang selalu memberikan semangat, dukungan dan selalu menemani saya selama proses studi



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, hikmat dan pimpinan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak selama proses penyusunan laporan. Pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan hikmat, akal budi, semangat serta kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu
2. LPP Convention Hotel Yogyakarta yang telah menerima saya dengan baik untuk melaksanakan penelitian
3. Mbak Ochi yang telah membantu proses penyebaran kuesioner dan membantu memberikan beberapa informasi yang dibutuhkan selama penyelesaian laporan
4. Para responden yang sudah bersedia meluangkan waktunya
5. Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan dan pengarahan sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
6. Bapak Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Bisnis

7. Bapak Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen
8. Ayah, mama, kakak dan adik-adik saya yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan dorongan kepada saya selama proses penulisan Skripsi
9. Kakak yang telah membantu mencari beberapa referensi buku yang terkait untuk melengkapi laporan
10. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan saran, semangat, doa serta menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik, saran dan masukan yang bersifat membangun kearah yang lebih baik dari semua pihak terkait. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, 27 Mei 2021



Riza Dorita

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGAJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK .....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	7
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pelatihan.....	8
2.1.1 Tujuan Pelatihan.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelatihan.....	9
2.1.3 Proses Pelatihan.....	10
2.1.4 Metode Pelatihan.....	12
2.1.5 Langkah-Langkah Pelatihan.....	13
2.1.6 Indikator Pelatihan .....	14

2.2 Pengembangan Karir .....	15
2.2.1 Tujuan dan Manfaat Perencanaan Karir .....	16
2.2.2 Tahap Pengembangan Karir Individu.....	18
2.2.3 Program Pengembangan Karir .....	19
2.2.4 Indikator Pengembangan Karir .....	20
2.3 Kinerja Karyawan .....	22
2.3.1 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	23
2.3.2 Tujuan serta Manfaat Penilaian dan Peningkatan Kinerja .....	24
2.3.3 Pihak yang Terlibat Dalam Penilaian Kinerja.....	25
2.3.4 Indikator Kinerja Karyawan .....	27
2.4 Penelitian Terdahulu .....	28
2.5 Kerangka Penelitian .....	32
2.6 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.6.1 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2.6.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan....	33
2.7 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
2.7.1 Sejarah LPP Convention Hotel.....	34
2.7.2 Struktur Organisasi LPP Convention Hotel .....	39
2.7.3 Visi dan Misi LPP Convention Hotel.....	39
2.7.4 Logo LPP Convention Hotel .....	40
2.7.5 Layanan dan Fasilitas LPP Convention Hotel.....	41
2.7.6 Manajemen SDM pada LPP Convention Hotel .....	42

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Populasi dan Sampel .....	49
3.1.1 Populasi.....	49
3.1.2 Sampel .....	49
3.2 Data dan Sumber Data .....	50
3.2.1 Data Primer.....	50
3.2.2 Data Sekunder .....	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4 Uji Instrumen Penelitian .....	51

3.4.1 Uji Validitas .....	52
3.4.2 Uji Reliabilitas.....	52
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel .....	53
3.5.1 Indikator Pelatihan .....	53
3.5.2 Indikator Pengembangan Karir .....	54
3.5.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	55
3.6 Analisis Data .....	56
3.6.1 Analisis Regresi Linier Berganda.....	56
3.7 Uji Hipotesis .....	57
3.7.1 Uji Signifikan Parsial (Uji t) .....	57
3.7.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	57
3.7.3 Uji Koefisien Determiasi (R Square/R <sup>2</sup> ) .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Analisis Profil Responden.....	59
4.2 Hasil Pengujian Instrumen Penelitian .....	61
4.2.1 Uji Validitas .....	61
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	63
4.3 Analisis Statistik Deskriptif .....	64
4.4 Uji Hipotesis .....	65
4.5 Uji F .....	66
4.6 Uji Koefisien Determiasi (R Square/R <sup>2</sup> ) .....	67
4.7 Pembahasan Hasil Penelitian .....	67
4.7.1 Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan.....	67
4.7.2 Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan.....	68
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN.....	75

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	28
Tabel 2.2 Pelatihan LPP Convention Hotel pada Tahun 2020.....	45
Tabel 2.3 Jenjang Karir yang ada di LPP Convention Hotel .....	46
Tabel 4.1 Profil Responden.....	59
Tabel 4.2 Uji Validitas .....	62
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas .....	63
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif .....	64
Tabel 4.5 Uji Hipotesis .....	65
Tabel 4.6 Uji F .....	66
Tabel 4.7 Koefisien Determinasi.....	67

©UKDW

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pelatihan.....	11
Gambar 2.2 Tahap Pengembangan Karir Individu .....	18
Gambar 2.3 Hubungan Perencanaan Karir dan Pengembangan Karir ....	20
Gambar 2.4 Pihak yang terlibat dalam Penilaian Kinerja .....	26
Gambar 2.5 Kerangka Penelitian .....	32
Gambar 2.6 Struktur Organisasi.....	39
Gambar 2.7 Logo LPP Convention Hotel.....	40
Gambar 2.8 Layanan dan Fasilitas LPP Convention Hotel.....	42
Gambar 2.9 Skema Tingkatan Pengembangan Karir.....	47

©UKDW

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	75
Lampiran 2: Profil Responden .....	80
Lampiran 2: Uji Validitas.....	82
Lampiran 2: Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 2: Rtabel.....	84
Lampiran 3: Analisis Deskriptif.....	85
Lampiran 3: Uji Hipotesis .....	85
Lampiran 3: Uji F.....	85
Lampiran 3: Uji Koefisiensi Determinasi .....	85
Lampiran 4: Data Tabulasi Pelatihan (X1) .....	86
Lampiran 4: Data Tabulasi Pengembangan Karir (X2) .....	87
Lampiran 4: Data Tabulasi Kinerja Karyawan (Y).....	88
Lampiran 5: Surat Keterangan Penelitian .....	89
Lampiran 6: Halaman Persetujuan .....	90
Lampiran 7: Kartu Konsultasi.....	91
Lampiran 8: Lembar Revisi Ujian Pendaran.....	93
Lampiran 9: Formulir Revisi Judul Skripsi.....	94



**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PADA LPP CONVENTION HOTEL  
DEMANGAN YOGYAKARTA**

**RIZA DORITA**

**11170325**

**Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis**

**Universitas Kristen Duta Wacana**

**Email: [rizadorita@gmail.com](mailto:rizadorita@gmail.com)**

**ABSTRAK**

Pesatnya peningkatan jumlah hotel di Yogyakarta membuat persaingan di industri perhotelan semakin meningkat. Setiap hotel harus mampu bersaing dengan para kompetitor supaya dapat bertahan. Hotel memerlukan sumber daya manusia yang memadai supaya dapat meningkatkan kualitas dan kinerja karyawan. Adapun upaya-upaya yang dapat dilakukan oleh hotel yaitu melalui pelatihan dan pengembangan karir. Pelatihan adalah proses untuk mempertahankan atau memperbaiki keterampilan karyawan supaya menghasilkan pekerjaan yang efektif. Sementara itu pengembangan karir merupakan penyiapan individu untuk memikul tanggung jawab yang berbeda atau yang lebih tinggi didalam organisasi. Dan kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan pada LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu kuesioner dengan jumlah responden 37 karyawan. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Variabel bebas dalam penelitian ini yaitu pelatihan dan pengembangan karir, sedangkan variabel terikat yaitu kinerja karyawan. Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan menunjukkan bahwa pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

*Kata Kunci: Pelatihan, Pengembangan Karir, dan Kinerja Karyawan*

**THE INFLUENCE OF TRAINING AND CAREER DEVELOPMENT ON  
EMPLOYEE PERFORMANCE AT LPP CONVENTION HOTEL  
DEMANGAN YOGYAKARTA**

**RIZA DORITA**

**11170325**

**Department of Management Faculty of Business**

**Duta Wacana Christian University**

**Email: [rizadorita@gmail.com](mailto:rizadorita@gmail.com)**

**ABSTRACT**

The rapid increase in the number of hotels in Yogyakarta has made competition in the hotel industry increasing. Every hotel must be able to compete with its competitors in order to survive. Hotels require adequate human resources in order to improve the quality and performance of employees. As for the efforts that can be made by hotels, namely through training and career development. Training is a process to maintain or improve employee skills in order to produce effective jobs. Meanwhile career development is the preparation of individuals to take on different or higher responsibilities within the organization. And performance is about doing the job and the results achieved from that work. This study aims to determine the effect of training and career development on employee performance at the LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta. The data collection technique used is a questionnaire with the number of respondents 37 employees. The data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis. The independent variable in this study is training and career development, while the dependent variable is employee performance. Based on the results of data analysis that has been done, it shows that training has a significant effect on employee performance, while career development has no effect on employee performance.

**Keywords:** Training, Career Development, and Employee Performance

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan semakin banyaknya jumlah hotel di Yogyakarta maka persaingan di industri perhotelan pun semakin meningkat. Pada tahun 2018 - 2019 jumlah hotel mengalami peningkatan sebanyak 11% sedangkan pada tahun 2019 - 2020 mengalami peningkatan sebanyak 4% (Bappeda.jogjaprovo.go.id). Untuk dapat bersaing dengan para kompetitor, hotel memerlukan sumber daya manusia yang mempunyai kinerja yang baik dalam menjalankan kegiatan operasional hotel. Di masa pandemi covid-19, ada sebanyak 200 hotel di Daerah Istimewa Yogyakarta berstatus setengah mati atau nyaris tutup hal ini karena pihak hotel kesulitan membiayai operasional akibat penurunan tingkat hunian hotel karena adanya pembatasan kegiatan masyarakat atau PPKM Jawa. Pada Januari 2021 tingkat hunian hotel rata-rata masih di kisaran 19 - 25 persen saat libur akhir pekan, namun selama PPKM Jawa Bali tingkat hunian hotel rata-rata maksimal 13 persen (Tempo.co, Yogyakarta). Kondisi ini sangat menuntut hotel untuk dapat mempertahankan dan meningkatkan kinerja para karyawannya.

Kinerja adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut (Wibowo 2016:7). Kinerja karyawan dapat menentukan tercapainya suatu tujuan yang diharapkan oleh perusahaan, selain itu kinerja karyawan merupakan faktor yang sangat penting bagi suatu perusahaan. Kinerja karyawan merupakan suatu hal yang dapat diukur, hal ini dilakukan untuk melihat sejauh mana karyawan dapat bekerja dan memenuhi standar perusahaan. Sistem yang dilakukan untuk mengetahui kinerja karyawan pada LPP Convention Hotel,

yaitu melalui penilaian kerja. Penilaian kinerja yang digunakan oleh pihak LPP Convention Hotel yaitu metode 360°, dimana metode ini merupakan *multi* sumber dengan penilaian dari atasan, bawahan, rekan kerja, dan penilaian diri sendiri. Untuk menciptakan kinerja yang tinggi, dibutuhkan adanya peningkatan kerja yang optimal. Salah satu usaha yang dapat dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan yaitu melalui pelatihan dan pengembangan karir.

Pelatihan adalah proses untuk mempertahankan atau memperbaiki keterampilan karyawan supaya menghasilkan pekerjaan yang efektif (Bangun, Wilson 2012:201). Para karyawan baru perlu diberikan pelatihan agar memiliki keterampilan yang sesuai kebutuhan dalam mengerjakan pekerjaannya. Untuk karyawan lama, pelatihan digunakan sebagai dasar peningkatan dan perpindahan pekerjaan. Biasanya, pekerjaan yang lebih tinggi akan menuntut tanggung jawab yang lebih besar sehingga mengharuskan karyawan mengikuti pelatihan. Demikian pula, perpindahan pekerjaan dari satu pekerjaan ke pekerjaan lain yang setingkat, perlu dilakukan pemahaman tentang pekerjaan tersebut melalui pelatihan karyawan. Penerapan pelatihan yang efektif dapat dilakukan melalui proses pelatihan secara sistematis.

Sementara itu melalui program pengembangan karir, akan meningkatkan kinerja karyawan dan meningkatkan kesempatan promosi bagi karyawan agar mencapai jenjang karir selanjutnya secara terarah. Pengembangan karir merupakan rangkaian posisi atau jabatan yang ditempati seseorang selama masa bekerja di lingkungan perusahaan. Dalam perusahaan pengembangan karir memiliki tujuan untuk memperbaiki dan meningkatkan efektivitas pelaksanaan pekerjaan karyawan agar semakin mampu memberikan kontribusi terbaik dalam mewujudkan tujuan

perusahaan. Pengembangan karir merupakan penyiapan individu untuk memikul tanggung jawab yang berbeda atau yang lebih tinggi didalam organisasi (Bintoro & Daryanto 2017:51). Karyawan harus mengikuti jalur karir sehingga siap ditempatkan pada posisi tertentu. Jalur karir adalah jalan yang ditempuh seseorang untuk mencapai tujuan karir (Bangun, Wilson 2012:225). Melalui jalur karir seorang karyawan dapat mengikuti arah untuk menjalankan pengembangan karir.

LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta merupakan salah satu unit bisnis terintegrasi dalam aspek *hospitality* yang dimiliki oleh PT. LPP Agro Nusantara, Yogyakarta. Bisnis yang bergerak dibidang penginapan dan MICE ini semula didirikan untuk melengkapi fasilitas akomodasi maupun pertemuan bagi karyawan BUMN perkebunan dan PNS lingkup departemen pertanian yang sedang mengikuti pendidikan dan pelatihan di LPP. Berdasarkan data, hampir seluruh karyawan di LPP Convention Hotel merupakan karyawan kontrak. Pada bagian *front office* masa kontrak berlaku selama 1 tahun sedangkan pada *back office* masa kontrak berlaku selama 2 tahun. Sesudah masa kontrak berakhir karyawan akan diberikan kompensasi sesuai dengan peraturan yang ada dan karyawan akan dikontrak kembali setelah diberi jeda selama 3 bulan. Perusahaan tetap memberikan pelatihan dan pengembangan karir bagi karyawan kontrak selama masa kerja sehingga tidak ada perbedaan perlakuan antara karyawan tetap dan karyawan kontrak.

Pelatihan pada LPP Convention Hotel dilakukan secara rutin setiap tahunnya, dalam satu tahun pelatihan dilakukan sebanyak 4 kali. Pihak hotel melakukan analisis kebutuhan pelatihan dengan cara menetapkan pelatihan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan karyawan di masing-masing departemen. Pelaksanaan dan pemberian materi pelatihan diterapkan secara bertahap berdasarkan departemen

yang ada, sehingga setiap materi yang disampaikan dalam pelatihan akan berbeda disesuaikan dengan kebutuhan departemen. Pelatihan yang sudah dilaksanakan di LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta pada tahun 2020, yaitu *team bulding*, *Vhp* (sistem *Vhp*), *executive assistant manager*, dan seftifikasi kompetensi.

Dari segi pengembangan karir LPP Convention Hotel melakukan dengan cara kaderisasi, dimana pihak HRD mengajukan, mengkaderkan dan mempersiapkan karyawan yang memiliki potensi dan kompetensi dalam bidang yang tersedia. Dalam proses kaderisasi, karyawan yang terpilih akan dilatih dan diarahkan sehingga karyawan tersebut siap ditempatkan di posisi yang telah ditentukan. Selama kaderisasi karyawan mengikuti *training* seputar posisi yang akan diduduki, dan dilibatkan dalam *project-project* atau *extra* tambahan pekerjaan. Setelah proses kaderisasi berlangsung, *executive assistant manager* dan *general manager* akan menentukan dan mengambil keputusan apakah kader yang ada akan diterima atau tidak. Jenjang karir yang ada di LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta, yaitu *rank and file 1*, *rank and file 2*, *leader*, *supervisor*, *koordinator*, *head of departement*, *executive assistant manager*, dan *general manager*.

Beberapa penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan, yaitu penelitian yang dilakukan oleh Jumawan dan Martin Tanjung Mora (2018) menunjukkan bahwa pelatihan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sedangkan pengembangan karir secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Pratiwi Mutia Ira, Fatma Annisa Nur, Lilis Situmorang, Suardin Telaumbanua (2019), Ningsih Septia Suci (2019), dan Syitah Umra Syifa dan Nasir (2019)

menunjukkan bahwa pelatihan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian tersebut sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Suryantiko Daru dan Genita Lumintang (2018) dan Syitah Umra Syifa dan Nasir (2019) yang menunjukkan adanya pengaruh positif baik secara parsial maupun simultan dan secara signifikan antara pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja.

Berdasarkan uraian diatas, maka timbul ketertarikan untuk mengadakan penelitian dengan judul:” **Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta.**”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang maka perumusan masalah penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Apakah pelatihan berpengaruh terhadap kinerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta.
2. Apakah pengembangan karir berpengaruh terhadap kinerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta.

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini tidak keluar dari pembahasan, maka masalah yang diteliti hanya berkaitan dengan:

1. Pelatihan

Pelatihan yang diteliti adalah pelatihan yang dilaksanakan pada tahun 2020.

Pelatihan adalah proses untuk mempertahankan atau memperbaiki

keterampilan karyawan supaya menghasilkan pekerjaan yang efektif (Bangun, Wilson 2012:201).

## 2. Pengembangan Karir

Pengembangan karir yang diteliti mengacu pada teori Bintoro & Daryanto (2017:51) yang mengatakan bahwa pengembangan karir merupakan penyiapan individu untuk memikul tanggung jawab yang berbeda atau yang lebih tinggi didalam organisasi.

## 3. Kinerja Karyawan

Kinerja karyawan yang diteliti adalah tentang melakukan pekerjaan dan hasil yang dicapai dari pekerjaan tersebut (Wibowo 2016:7).

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Sesuai dengan rumusan masalah yang telah dipaparkan maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menguji pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta.
2. Untuk menguji pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta.



## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini, yaitu:

### 1. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan bagi pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia dan menjadi bahan kajian serta sumber referensi bagi penelitian selanjutnya, khususnya dalam mengembangkan penelitian tentang hubungan antara variabel-variabel pelatihan, pengembangan karir dan kinerja karyawan.

### 2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan masukan dan pertimbangan bagi perusahaan dalam menentukan langkah yang diambil terutama bagi para manajer untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan. Selain itu dapat digunakan sebagai sumber informasi bagi perusahaan mengenai pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan

### 3. Bagi Peneliti

Mampu memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu manajemen sumberdaya manusia terutama menjelaskan mengenai pengaruh pelatihan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta.

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan pada LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Karyawan pada LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta sebagian besar adalah laki-laki, untuk usia karyawan berada pada kisaran usia  $> 19 - 30$  tahun, sedangkan lama masa kerja karyawan rata-rata memiliki masa kerja  $\leq 2$  tahun. Selanjutnya dari sisi departemen dan status karyawan paling banyak berada pada departemen ENG (*engineering*) sedangkan dari segi status karyawan LPP Convention Hotel lebih banyak memiliki status belum menikah. Berkenaan dengan pendidikan dan bidang studi dapat diketahui bahwa karyawan LPP Convention Hotel lebih banyak lulusan SMA/SMK, sedangkan bidang studi karyawan lebih banyak lulusan dari pariwisata dan perhotelan.
2. Variabel pelatihan mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan pada LPP Convention Hotel demangan Yogyakarta.
3. Variabel pengembangan karir tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta.

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

Padatnya kegiatan karyawan pada LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta, sehingga membuat peneliti hanya dapat mengumpulkan 37 kuesioner dari 50 karyawan.

### 5.3 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan maka saran dari penulis yaitu, LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta diharapkan terus mempertahankan pelatihan yang selama ini sudah dilakukan. Dari segi pengembangan karir sebaiknya pihak hotel melakukan evaluasi program pengembangan karir yang ada khususnya karir bagi karyawan kontrak. Saran untuk penelitian berikutnya mengingat R sebesar 51,3 % maka untuk penelitian selanjutnya peneliti dapat mempertimbangkan faktor-faktor lain selain pelatihan dan pengembangan karir seperti keamanan kerja atau *job security* sebagai topik penelitian.

©UKDW

## DAFTAR PUSTAKA

- Ampomah, Philipina. 2016. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan pada Karyawan Kinerja di Perguruan Tinggi Swasta di Ghana” (Studi Kasus: Pentecost University College (Puc) -Ghana)*. ISSN: 2313-7401 Vol. 3, No. 1, 29-33, 2016. <https://www.academia.edu/download/55705443/AJSSMS-2016-31-29-33.pdf> (diakses 17 februari 2021)
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga
- Bappeda.jogjaprov.go.id. *Jumlah Hotel dan List Data Dasar*. [http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data\\_dasar/index/212-jumlah-hotel](http://bappeda.jogjaprov.go.id/dataku/data_dasar/index/212-jumlah-hotel) (diakses pada 4 maret 2021)
- Bintoro & Daryanto. 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Cet 1. Yogyakarta: Gava Media
- Dessler, Gary. 1997. *Manajemen sumber daya manusia, Human Resource Management 7e*. Ed Bahasa Indonesia. Jilid 1. Jakarta:PT Prenhallindo
- Dokumentasi, HRD. 2021. *Arsip Departemen HRD*. Yogyakarta: LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro
- Halim, Oktaviana Karina, Mona, Evelyn Loren, Devi Wijaya, Ina Namora Putri Siregar. 2019. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT Sentosa Plastik Medan*. Volume 8 No.1 ISSN: 2089-8592. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/wahana/article/view/1453> (diakses 16 februari 2021)
- Hartono, Jogyianto.2017. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-pengalaman*. Ed 6. Cet kelima. Yogyakarta: BPFE.
- Jumawan dan Martin Tanjung Mora. 2018. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karier terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Korporasi*. Vol.3, No. 3 Oktober 2018: 343 - 352 P-ISSN 2527–7502 E-ISSN 2581-

2165. <http://jrmb.ejournal-feuniat.net/index.php/JRMB/article/view/153>  
(diakses 16 februari 2021)
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung:PT Remaja Rosdakarya
- Manoppo, D Indra, Rosalina A. M. Koleangan dan Yantje. 2021. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Unilever Indonesia.Tbk Di Manado. ISSN 2303-1174.*  
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/32164> (diakses 16 februari 2021)
- Mondy, Wayne. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Ed 10. Jilid 1. Jakarta:Erlangga
- Ningsih, Septia Suci. 2019. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada Bank Bri Syariah Kc Madiun.*  
<http://etheses.iainponorogo.ac.id/id/eprint/7877> (diakses 16 februari 2021)
- Ochi. 2021. *Jumlah Karyawan LPP Convention Hotel*. Yogyakarta:HRD Admin
- Pratiwi, Mutia Ira, Fatma Annisa Nur, Lilis Situmorang, Suardin Telaumbanua. 2019. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Astra International Tbk. (Auto2000 Gatot Subroto Medan). Vol.4 No.1 ,2019 e-ISSN: 2579-759X.* <http://e-journal.sari mutiara.ac.id/index.php/JMM/article/view/734> (diakses 16 februari 2021)
- Rivai, Veithzal, dkk. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktik*. Ed 3. Cet 8. Depok: PT RajaGrafindo Persada
- Robbins, P. Stephen. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Jakarta: Erlangga
- Sasuni, A. 2011. *Metode Penelitian Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat
- Siregar. Syofian. 2014. *Metode penelitian kuantitatif dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*. Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Ed kedua. Cet 1. Bandung: Alfabeta

- Suryantiko, Daru dan Genita Lumintang. 2018. *Pengaruh Pelatihan Kerja dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Pt. Air Manado)*. ISSN 2303-1174. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/19100> (diakses 16 februari 2021)
- Syitah, Umra Syifa dan Nasir. 2019. *Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pegadaian (Persero) Tbk Cabang Syariah Keutapang. Vol. 4, No. 3, 2019 Agustus: 446-458.* <http://www.jim.unsyiah.ac.id/EKM/article/view/12284> (diakses 16 februari 2021)
- Tempo.co.Yogyakarta. 2021. *Lebih dari 230 Hotel di Yogyakarta Mengap-mengap.* <https://travel.tempo.co/read/1424419/lebih-dari-230-hotel-di-yogyakarta-megap-megap-ini-permintaan-mereka/full&view=ok/> (diakses pada 4 maret 2021)
- Wahyuni, Nur. 2016. *Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan, Pengembangan Karir dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Dinas Pendidikan Gowa. Vol. 7, No. 1, pp. 14-20, ISSN 2221-2590.* [\https://ojs.amhinternational.com/index.php/jevrr/article/view/1217](https://ojs.amhinternational.com/index.php/jevrr/article/view/1217) (diakses 17 februari 2021)
- Wibowo. 2016. *Manajemen kinerja*. Ed 5. Cet 11. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada