

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN LPP CONVENTIONAL HOTEL DEMANGAN
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Mona Kris Dianti

11170222

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

2021

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mona Kris Dianti
NIM : 11170222
Program studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN LPP
CONVENTION HOTEL DEMANGAN YOGYAKARTA”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 25 Juni 2021

Yang menyatakan



(Mona Kris Dianti)
NIM.11170222

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Study Manajemen

Universitas Kristen Duta Wacana

Untuk Memenuhi Sebagai Syarat-syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

Mona Kris Dianti

11170222

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI MANAJEMEN

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2021

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul :

**"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
LPP CONVENTION HOTEL DEMANGAN YOGYAKARTA"**

Telah diajukan dan dan dipertahankan oleh :

Mona Kris Dianti

11170222

Dalam Ujian Skripsi Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada tanggal 15 Juni 2021

Nama Dosen

Tanda Tangan

1. Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D
(Ketua Tim Penguji/Dosen Penguji)
2. Dra. Ambar Kusuma Astuti, M.Si
(Dosen Penguji)
3. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA
(Dosen Penguji/Dosen Pembimbing)


.....

.....

.....


Yogyakarta, 21 juni 2021

Disahkan Oleh:

Dekan Fakultas Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen




Dr. Perminas Pangeran, S.E., M.Si



Drs. Sisnuhadi, MBA., Ph.D

HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul :

**Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap
Kepuasan Kepuasan Kerja Karyawan LPP Convention Hotel Demangan
Yogyakarta**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagai syarat untuk menjadi sarjana pada program studi Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tulisan orang lain maupun duplikasi dari pihak manapun, kecuali bagian sumber informasi yang sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia jika skripsi tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 26 Mei 2021



Mona Kris Dianti

11170222

HALAMAN MOTTO

“Serahkanlah kuatirmu kepada TUHAN, maka Ia akan memelihara engkau! Tidak untuk selama-lamanya dibiarkan-Nya orang benar itu goyah”

(Mazmur 55:22)

"Kamu adalah garam dunia. Jika garam itu menjadi tawar, dengan apakah ia diasinkan? Tidak ada lagi gunanya selain dibuang dan diinjak orang.”

(Matius 5:13)

“With the new day, comes new strength and new thoughts”

(Eleanor Roosevelt)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yesus Kristus
2. Papa saya yang ada disurga yang selalu dan selalu mendukung saya
3. Ibu dan kakak-kakak saya yang selalu memotivasi saya
4. Kepada Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA., untuk pendampingannya dan juga waktunya untuk membimbing saya
5. Kepada HRD LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta
6. Teman saya Cindy, Marcel, Hermon, dan Julyan yang selalu menemani saya menyelesaikan skripsi ini
7. Semua teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penelitian ini berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN LPP CONVENTION HOTEL YOGYAKARTA”.

Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu memberikan berkat melimpah pada hidup saya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Dra. Agustini Dyah Respati MBA., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini;
3. LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
4. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan juga sahabat saya.

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Yogyakarta, 26 Mei 2021

Mona Kris Dianti

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGAJUAN.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	IV
HALAMAN MOTTO.....	V
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	XIV
ABSTRAK.....	XV
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1. Kepemimpinan.....	7
2.1.1. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	11
2.1.2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.3. Prinsip kepemimpinan Transformasional.....	15
2.2. Budaya Organisasi.....	16
2.2.1. Komponen budaya organisai.....	18
2.2.2. Proses sosialisasi organisasi.....	19
2.2.3. Fungsi budaya organisasi.....	21
2.2.4. Dimensi Budaya Organisasi.....	23

2.3.	Kepuasan Kerja.....	24
2.3.1.	Faktor kepuasan kerja.....	24
2.3.2.	Respon kepuasan dan ketidakpuasan kerja.....	26
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	28
2.5.	Pengembangan Hipotesis.....	30
2.5.1.	Gaya kepemimpinan transformasional dan kepuasan kerja karyawan.....	30
2.5.2.	Budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan.....	31
2.6.	Desain Penelitian.....	32
BAB III.....		33
METODE PENELITIAN.....		33
3.1.	Data penelitian.....	33
3.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.	Populasi dan Sampel.....	34
3.4.	Uji kuesioner.....	35
3.4.1.	Uji Validitas.....	36
3.4.2.	Uji Reliabilitas.....	37
3.5.	Definisi Oprasional Variabel.....	37
3.5.1.	Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	38
3.5.2.	Budaya Organisasi.....	39
3.5.3.	Kepuasan Kerja.....	40
3.6.	Alat Analisis Data.....	41
3.6.1.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.6.2.	Uji hupotesis parsial (uji t)	42
BAB IV.....		43
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan.....	43
4.2.	Uji Instrumen.....	47
4.3.	Profil Responden.....	50
4.4.	Analisis Statistik Deskriptif.....	53
4.5.	Uji Hipotesis.....	54

4.6.	Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F)	55
4.7.	Koefisien Determinasi (R^2)	56
4.8.	Pembahasan Hasil.....	57
BAB V.....		60
PENUTUP.....		60
5.1.	Kesimpulan.....	60
5.2.	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA.....		61
LAMPIRAN.....		64

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
4.1 Uji Validitas.....	48
4.2 Uji Reliabilitas.....	50
4.3 Profil Responden.....	50
4.4 Statistik Deskriptif.....	53
4.5 Uji Regresi.....	54
4.6 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan.....	56
4.7 Koefisien Determinasi.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Desain Penelitian.....	30
4.1 Struktur Organisasi.....	45
4.2 Logo Perusahaan.....	46

©UKDW

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 : Lembar Persetujuan.....	64
Lampiran 2 : Lembar Revisi Judul.....	65
Lampiran 3 : Lembar Revisi Ujian.....	66
Lampiran 4 : Kartu Konsultasi.....	67
Lampiran 5 : Kuesioner.....	68
Lampiran 6 : Uji Validitas dan Reabilitas.....	74
Lampiran 7 : Analisis Diskriptif.....	76
Lampiran 8 : Uji Regresi.....	77
Lampiran 9 : Uji Koefisien Determinasi	78
Lampiran 10 : Data Tabulasi.....	78
Lampiran 11 : t Tabel.....	85

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN LPP CONVENTION HOTEL DEMANGAN YOGYAKARTA**

ABSTRAK

Mona Kris Dianti

11170222

Pada saat ini, organisasi perlu beradaptasi dengan perubahan yang terjadi akibat adanya pandemi covid-19, dengan adanya peran seorang pemimpin dan budaya organisasi yang kuat dapat mempertahankan keberlangsungan organisasi, demikian juga halnya LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Dengan jumlah responden sebanyak 37 responden. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik sampling jenuh. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil Pengujian hipotesis yang dilakukan, didapat bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan sedangkan budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan, kemudian pada uji koefisien determinasi menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi secara simultan Atau bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : *Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja*

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE
AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEES JOB
SATISFACTION OF LPP CONVENTION HOTEL DEMANGAN
YOGYAKARTA**

ABSTRACT

Mona Kris Dianti

11170222

At this time, the organization needs to adapt to the changes that occurred due to the covid-19 pandemic, with the role of a strong leader and organizational culture can maintain the continuity of the organization, as well as lpp Convention Hotel Demangan Yogyakarta. This research was conducted to determine the effect of transformational leadership style and organizational culture on employee satisfaction of LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta. The data collection method used is questionnaire. The number of respondents studied consisted of 37 respondents. The sampling technique used is saturated sampling technique. The data testing techniques used in this study used multiple linear regression analysis.

The results of hypothesis testing conducted, it was found that transformational leadership style has no effect on employee job satisfaction, while organizational culture affects employee job satisfaction, then in the coefficient of determination test shows that transformational leadership style and organizational culture simultaneously affect employee job satisfaction.

Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Job Satisfaction

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Usaha perhotelan salah satu sector usaha yang ikut merasakan dampak dari adanya pandemic covid-19. Adanya banyak kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah seperti penerapan *social distancing*, dan *physical distancing*, sampai diberlakukannya Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) mengakibatkan okupansi hotel pada Desember 2020 turun dari target 70% menjadi hanya 18,5%⁹ (Khairunnisa 2021), Banyak wisatawan yang memilih membatalkan kunjungannya dan mengakibatkan kerugian yang besar bagi perusahaan (Kustiani 2021). Selain turunnya okupansi hotel, jumlah hotel yang beroperasi di Yogyakarta juga mengamai penurunan, Persatuan Hotel dan Restoran Indonesia (PHRI) mencatat sebanyak 50 hotel dan rumah makan di Yogyakarta gulung tikar bahkan sebagian pengusaha memilih untuk menjual hotelnya (Uly 2021). Namun ditengah banyaknya hotel di Jogja yang memilih untuk menutup usahanya, masih ada hotel yang mampu bertahan dengan berbagai strategi yang dilakukan. Sebanyak 172 hotel di Yogyakarta (Uly 2021) mampu beroperasi dengan memperhatikan aspek-aspek pendukung oprasional perusahaan. Peran sorang pemimpin dalam mengatasi tantangan ini sangat penting di dalam hotel.

Peran pemimpin menentukan keberhasilan dalam suatu hotel dikarenakan seorang pemimpin tentunya harus mampu mempengaruhi dan memotivasi para karyawannya untuk tetap tenang dan berkerja dengan penuh tanggungjawab. Pemimpin yang profesional mampu untuk memberikan pengetahuan, menambah kebanggaan, serta menumbuhkan

loyalitas dan kepercayaan dari para karyawannya. Kepemimpinan adalah sifat seseorang pemimpin mempengaruhi perilaku bawahan agar mau bekerja sama dan bekerja secara efektif dan efisien untuk mencapai tujuan organisasi (Hasibuan 2000). Kepemimpinan yang paling cocok diterapkan sesuai dengan situasi saat ini adalah seorang pemimpin yang transformasional. Pemimpin yang transformasional lebih efektif karena pemimpin tersebut memiliki sikap kreatif, selain itu pemimpin yang transformasional juga mendorong bawahannya agar mampu lebih kreatif dalam mengatasi tantangan, dengan adanya kepemimpinan ini dapat meningkatkan kepercayaan diri yang lebih besar dalam kemampuan karyawan untuk menjadi kreatif di tempat kerja. Perusahaan yang memiliki para pemimpin yang transformasional memiliki tanggungjawab yang lebih besar karena seorang pemimpin harus mampu memotivasi karyawan untuk terus beraktifitas di dalam hotel, selalu memberikan perhatian secara individu, dan juga memiliki empati yang tinggi terhadap karyawan hotel.

Gaya kepemimpinan transformasional adalah gaya pemimpin yang mampu menginspirasi para anggotanya untuk dapat melampaui kepentingan diri sendiri dan yang berkemampuan untuk memiliki pengaruh secara mendalam dan luar biasa bagi bawahannya (Robbins and Judge 2015). Penelitian yang telah dilakukan oleh (Aqmarina et al., (2016) menyimpulkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja, pendapat ini juga didukung penelitian yang telah dilakukan oleh Suryanatha & Ardana (2015) yang hasilnya juga menyimpulkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan.

Selain faktor kepemimpinan terdapat budaya organisasi yang kuat yang dapat menjadi pedoman dalam membentuk perilaku perusahaan. Perusahaan perlu membentuk

budaya organisasi yang mampu menjadi identitas perusahaan serta acuan dalam bertindak, berperilaku, dan memandang masa depan. Setiap karyawan yang masuk dalam perusahaan tentunya memiliki budaya yang berbeda-beda, namun dengan adanya perbedaan ini akan menjadi kesamaan melalui terbentuknya budaya organisasi yang kuat. Budaya organisasi yang memiliki kekuatan dapat mempengaruhi karyawan berperilaku, bersikap dan cara memandang masa depan. Budaya organisasi adalah nilai, prinsip dan tradisi yang dianut bersama serta dapat mempengaruhi perilaku serta tindakan para anggota organisasi (Robbins and Coulter 2015). Budaya organisasi adalah system nilai yang didapat dan dipelihara oleh organisasi dan pola kebiasaan, yang terbentuk lalu menjadi aturan yang dipakai sebagai pedoman dalam bertindak dan berfikir dalam mencapai suatu tujuan organisasi dan menghadapi tantangan.

Kepuasan kerja dapat juga muncul karena adanya rasa kesamaan yang ada pada diri karyawan yang sesuai dengan budaya organisasi tempatnya berkerja. Penelitian yang telah dilakukan oleh Kusumawati (2010) menyimpulkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan, didukung juga dengan hasil penelitian dari Saputra & Adnyani (2017) juga menyimpulkan bahwa bahwa budaya organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya (Hasibuan 2000). Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dapat muncul dari pekerjaan, factor internal dan factor eksternal. Karyawan yang memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi memiliki rasa nyaman dalam menjalankan tugasnya, sebaliknya seorang yang tidak puas akan pekerjaannya memiliki rasa yang tidak suka dalam

pekerjaanya, maka setiap pekerjaan akan tidak terselesaikan dengan baik (Robbins and Judge 2015).

LPP Convention Hotel Demangan adalah salah satu hotel dari banyaknya hotel di Yogyakarta yang mampu bertahan dalam masa pandemic pada saat ini. Peran seorang pemimpin dalam mengatasi situasi saat ini menjadi suatu hal yang penting untuk mengatur dan juga mengendalikan para karyawan untuk tetap tenang dan termotivasi memandang masa depan, selain itu dengan adanya budaya organisasi yang kuat dapat menjadi pedoman dalam bersikap dan berperilaku untuk dapat menyikapi perubahan yang ada, dengan adanya kepemimpinan dan budaya organisasi yang kuat mampu membentuk rasa kepuasan dalam diri karyawan dan menghindari ketidakpuasan dari diri karyawan. Dari penjelasan diatas, penelitian ini menguji tentang pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut :

1. Apakah gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta?
2. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di LPP Convention Hotel beralamatkan di Jl Demangan Baru No. 8, Catur Tunggal, Depok, Demangan Baru, Caturtunggal, Sleman, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewah Yogyakarta 55281

2. Gaya kepemimpinan yang diteliti adalah gaya kepemimpinan transformasional yang dikemukakan oleh Robbins dan Judge (2015). Gaya kepemimpinan transformasional adalah gaya seorang pemimpin yang menginspirasi para anggotanya untuk mampu melampaui kepentingan diri sendiri dan gaya pemimpin yang mampu memiliki pengaruh secara mendalam dan luar biasa bagi anggotanya.
3. Budaya organisasi pada penelitian ini mengacu kepada pengertian yang diungkapkan oleh Robbins dan Coulter (2015) yang menyatakan bahwa budaya organisasi adalah nilai, prinsip, tradisi dan cara berkerja yang dipercaya bersama yang mempengaruhi perilaku serta tindakan para anggota organisasinya.
4. Kepuasan kerja dalam penelitian ini mengacu pada pengertian yang diungkapkan oleh Robbins dan Judge (2015) bahwa kepuasan kerja merupakan suatu perasaan positif atau senang tentang pekerjaan seseorang yang merupakan hasil dari sebuah evaluasi karakteristiknya..

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan, sebagai berikut :

1. Untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap kepuasan kerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta?
2. Untuk menguji pengaruh budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta?

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memiliki manfaat bagi berbagai pihak, antara lain :

1. Bagi perusahaan penelitian diharapkan dapat memberikan masukan bagi LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta yang berkaitan dengan gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan.
2. Bagi dunia akademik hasil penelitian penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti selanjutnya yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia serta menambah pengetahuan dan memberikan bukti secara tertulis dari penelitian-penelitian sebelumnya mengenai gaya kepemimpinan dan budaya organisasi dalam kepuasan kerja
3. Bagi penulis penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan yang lebih dan wawasan mengenai masalah yang diteliti oleh penulis yaitu pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja di LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta.

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang dilakukan pada LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Karyawan pada LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta sebagian besar laki-laki dengan persentase 65%, untuk usia kerja sebagian besar pada usia antara 19 sampai 30 tahun dengan persentase 62%, pada lama bekerja didominasi pada rentan <2 tahun dengan persentase 46%, karyawan terbanyak memiliki status belum menikah sebanyak 54%, lulusan terbanyak didominasi oleh SMA/SMK dengan persentase sebesar 48%, dan yang terakhir bidang study pada karyawan didominasi oleh pariwisata dan perhotelan sebesar 46%.
2. Variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta
3. Variabel Budaya Organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta

5.2. Saran

Saran bagi LPP Convention Hotel Demangan Yogyakarta, gaya kepemimpinan yang ada di LPP perlu untuk ditingkatkan lagi sehingga kepuasan kerja karyawan akan terpenuhi dan tetap menerapkan budaya organisasi sebagai pedoman dalam menjalankan pekerjaan, dikarenakan budaya organisasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil

yang diperoleh R masih 58% berarti terdapat variabel lain yang mempengaruhi, saran bagi penelitian selanjutnya untuk meneliti variabel-variabel lain yang kemungkinan akan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dan apabila menggunakan variabel gaya kepemimpinan transformasional peneliti perlu penegasan diawal yang dimaksud pemimpin apakah CEO atau Kepala Divisi.

©UKDW

DAFTAR PUSTAKA

- Aqmarina, N S, H N Utami, and A Prasetya. 2016. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Transaksional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Hotel Gajahmada Graha Malang)." *Administrasi Bisnis*.
- Blane, H. 2017. "7 Principles of Transformational Leadership: Create a Mindset of Passion, Innovation, and Growth." *Red Wheel*.
- Ghozali, Imam. 2012. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Yogyakarta: Universitas Diponegoro.
- Gibson, James L., James H. Donnelly, and Robert Konopaske. 2012. *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. 14th ed. New York: McGraw-Hill.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Khairunnisa, Syifa Nuri. 2021. "Dampak PPKM Diperpanjang Terhadap Hotel Di Yogyakarta, Ada PHK Karyawan." *Kompas.com*.
<https://travel.kompas.com/read/2021/01/22/180600127/dampak-ppkm-diperpanjang-terhadap-hotel-di-yogyakarta-ada-phk-karyawan?page=all>.
- Kreitner, Robert, and Angelo Kinicki. 2004. *Organization Behavior*. 6th ed. New York: McGraw-Hill.
- Kuncoro, Mudrajad. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi*. 4th ed. Jakarta: Erlangga.
- Kustiani, Rini. 2021. "Separuh Wisatawan Batal Libur Tahun Baru Karena Wajib Rapid Test Antigen." *Tempo.co*. <https://travel.tempo.co/read/1419918/separuh-wisatawan-batal-libur->

tahun-baru-karena-wajib-rapid-test-antigen/full&view=ok.

- Kusumawati, Ratna. 2010. "Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada RS Roemani Semarang)." *E- Jurnal UNDIP*.
- Paradisani, P. T., and M. S. Putra. 2019. "Peran Pemberdayaan Karyawan Dalam Memediasi Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *E-Jurnal Manajemen*.
- Robbins, Stephen P., and Mary Coulter. 2015. *Manajemen*. 13th ed. Jakarta: Erlangga.
- Robbins, Stephen P., and Timothy A. Judge. 2015. *Perilaku Organisasi*. 16th ed. Jakarta: Selemba Empat.
- Saputra, Gede Ade Eka, and I Gusti Ayu Dewi Adnyani. 2017. "Pengaruh Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan." *E-Jurnal Manajemen*. <https://ocs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/33935/21497>.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryanatha, A. N. B., and K. Ardana. 2015. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Baleka Resort Hotel & Spa Legian." *E-Jurnal Manajemen*.
- Uly, Yohana Artha. 2021. "PHRI: 50 Hotel Di Yogyakarta Gulung Tikar, Sebagian Dijual." *Kompas.com*. <https://money.kompas.com/read/2021/02/03/113314626/phri-50-hotel-di-yogyakarta-gulung-tikar-sebagian-dijual?page=all>.
- Wahyuniardi, R., and H. R. Nababan. 2018. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan

Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan.”

Jurnal Teknik Industri.

©UKDW