

SKRIPSI

“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT
PENGUNAAN SIMDATERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI SKPD
KABUPATEN SUMBA TENGAH”



Disusun Oleh :

YOHANA ANGGRENI TITA HABA

12140022

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
YOGYAKARTA
2018

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT
PENGUNAAN SIMDA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI SKPD
KABUPATEN SUMBA TENGAH**

Diajukan Kepada Fakultas Bisnis Program Studi Akuntansi

Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta

Untuk Memenuhi Sebagian Syarat-Syarat

Guna Memperoleh

Gelar Sarjana Akuntansi

Disusun Oleh :

Yohana Anggreni Tita Haba

12140022

FAKULTAS BISNIS PROGRAM STUDI AKUNTANSI

UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA

YOGYAKARTA

2018

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul:

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT
PENGUNAAN SIMDA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI
SKPD KABUPATEN SUMBA TENGAH**

Telah diajukan dan dipertahankan oleh:
YOHANA ANGGRENI TITA HABA

12140022

dalam ujian skripsi program studi Akuntansi

Fakultas Bisnis

Universitas Kristen Duta Wacana

dan dinyatakan DITERIMA untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
gelar Sarjana Akuntansi pada tanggal **01 AUG 2018**

Nama Dosen

Tanda Tangan

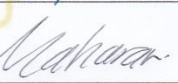
1. Dra. Agustini Dyah Respati, MBA.
(Ketua Tim/Dosen Pembimbing)



2. Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt., CA.
(Dosen Penguji)



3. Maharani Dhian Kusumawati, S.E., M.Sc., Ak., CA
(Dosen Penguji)



Yogyakarta, **17 0 AUG 2018**

Disahkan oleh:

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. Singgih Santoso, M.M.



Dra. Putriana Kristanti, M.M., Akt., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa sesungguhnya skripsi dengan judul:

**“PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN DAN PERSEPSI MANFAAT
PENGUNAAN SIMDA TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DI SKPD
KABUPATEN SUMBA TENGAH”**

Yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian syarat untuk menjadi sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta, adalah bukan hasil tiruan atau duplikasi dari karya pihak lain di Perguruan Tinggi atau Instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari karya pihak lain, maka saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar saya.

Yogyakarta, 27/07/2018



(Yohana Anggreni Tita Haba)

NIM.12140022

HALAMAN MOTTO

“karena itu aku berkata kepadamu apa saja yang kamu minta dan doakan,
percayalah bahwa kamu telah menerimanya, maka hal itu akan diberikan
kepadamu”

(Markus 11 : 24)

“kuatkanlah hatimu, jangan lemah semangatmu, karena ada upah bagi usahamu”

(2 Tawarikh 15 : 7)

©UKDW

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Kuasa, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada :

- 1) Ibu dan Alm. Ayah tercinta, kedua saudaraku Devid dan Nurtiani, ipar terkasih Rambu Ana dan Ronald Dondu, terimakasih untuk kerja keras, kasih sayang, doa, dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis, serta kepada , serta keponakan tersayang Fiorella dan Marthin yang selalu menghibur dengan keceriaan.
- 2) Semua keluarga, sahabat dan teman-teman yang secara tidak langsung selalu mendukung dalam doa.
- 3) Dosen pembimbing Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA. yang dengan sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat yang diberikanNya maka penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Penggunaan SIMDA Terhadap Kepuasan Pengguna Di SKPD Kabupaten Sumba Tengah” dengan lancar.

Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada semua pihak yang telah banyak memberikan waktu dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada :

1. Bapak Ir. Henry Feriadi, M.Sc., Ph.d., selaku Rektor Universitas Kristen Duta Wacana.
2. Bapak Dr. Singgih Santoso, MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana.
3. Ibu Dra. Putriana Kristanti, MM., Akt., CA., selaku Wakil Dekan I Fakultas Bisnis Universitas Krsiten Duta Wacana dan selaku dosen wali yang telah banyak sekali membantu penulis dalam hal akademik.
4. Ibu Dra. Agustini Dyah Respati, MBA., selaku Wakil Dekan II Fakultas Bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, dan selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dalam membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Semua dosen fakultas bisnis yang telah dengan sabar mendidik dan membimbing penulis selama empat tahun
6. Bapak Ir. Johanis Umbu Tagela, M.Si selaku kepala dinas transmigrasi, tenaga kerja dan penanaman modal kabupaten sumba tengah yang telah memberikan izin penelitian.
7. Seluruh Bendahara Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) di kota Waibakul, Kabupaten Sumba Tengah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

8. Ibunda tercinta Dina Mahemba yang selalu dengan sabar dalam mendidik dan membimbing serta memenuhi semua kebutuhan penulis serta tak henti memberikan kasih sayang, motivasi dan dukungan doa.
9. Kakak- kakak ku tersayang Devid, Nurtiani, Rambu Ana, Ronald Dondu yang selalu memberi semangat kepada penulis.
10. Sahabat, kekasih dan teman-teman yang telah memberikan bantuan, baik moril maupun spiritual dalam penyusunan skripsi ini, Ilen, David, Itha, Liany, Vanie, Maria, Rachel, sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan kepada saya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan waktu, dukungan, semangat, serta saran-saran yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Yogyakarta,.....

Penulis,

Yohana Anggreini Tita Haba

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pengajuan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Keaslian Skripsi.....	iv
Halaman Motto.....	v
Halaman Persembahan.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
Abstrak.....	xvi
<i>Abstract</i>	xvii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kontribusi Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	6
BAB 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Landasan Teori.....	8
2.1.1 Sistem Infomasi Manajemen Daerah (SIMDA).....	8

2.1.2	Teori <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	11
2.1.3	Pesepsi Kemudahan (<i>Preceived Ease Of Use</i>).....	12
2.1.4	Persepsi Manfaat (<i>Preceived Ease Of Use</i>).....	13
2.1.5	Kepuasan Pengguna.....	15
2.2	Penelitian Terdahulu.....	16
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	18
2.3.1.	Persepsi Kemudahan (<i>perceived ease of use</i>) dan Kepuasan Pengguna.....	18
2.3.2.	Persepsi Manfaat (<i>perceived usefulness</i>) dan Kepuasan Penggunaan.....	20
BAB 3. METODA PENELITIAN		22
3.1	Populasi Dan Sampel.....	22
3.1.1	Populasi.....	22
3.1.2	Sampel.....	22
3.2	Definisi Variabel Dan Pengukurannya.....	23
3.2.1.	Variabel Dependen.....	23
3.2.2.	Variabel Independen.....	24
3.3	Data Penelitian Dan Instrumen Pengambilan Data.....	25
3.3.1.	Jenis Data.....	25
3.3.2.	Instrumen Pengumpulan Data.....	25
3.4	Uji Instrumen Penelitian.....	26
3.4.1.	Uji Validitas.....	26
3.4.2.	Uji Reliabilitas.....	27
3.5	Teknik Analisis Data.....	27

3.6 Uji Asumsi Klasik.....	28
3.6.1. Uji Normalitas.....	28
3.6.2. Uji Multikolinearitas.....	29
3.6.3. Uji Heterokedastisitas.....	29
3.6.4. Uji Autokolerasi.....	29
BAB 4. HASIL PENELITIAN.....	31
4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	31
4.2 Populasi Dan Sampel.....	32
4.3 Karakteristik Responden.....	33
4.4 Hasil Uji Instrumen.....	35
4.4.1. Uji Validitas.....	35
4.4.2. Uji Reliabilitas.....	36
4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
4.6 Hasil Uji Hipotesis.....	37
4.7 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	40
4.7.1. Uji Normalitas.....	40
4.7.2. Uji Multikolinearitas.....	41
4.7.3. Uji Heterokedastisitas.....	41
4.7.4. Uji Autokolerasi.....	42
4.8 Pembahasan.....	43
4.8.1. Pengaruh Persepsi Kemudahan (<i>perceived ease of use</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna.....	43
4.8.2. Pengaruh Persepsi Manfaat (<i>perceived usefulness</i>) Terhadap Kepuasan Pengguna.....	44

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1. Kesimpulan.....	46
5.2. Saran.....	46
5.3. Implikasi penelitian.....	46
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	50

©UKDW

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	31
Tabel 4.2 Jumlah Sampel.....	33
Tabel 4.3 Karakteristik Responden.....	33
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	35
Tabel 4.5 Hasil Reliabilitas.....	36
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	37
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	38
Tabel 4.8. Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji heterokedastisitas.....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji autokolerasi.....	43

Daftar Gambar

Gambar 2.1 kerangka pemikiran.....	18
------------------------------------	----

©UKDW

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	50
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	51
Lampiran 3 Data jawaban responden.....	55
Lampiran 4 data responden.....	60
Lampiran 5 hasil Uji validitas dan Reliabilitas.....	62
Lampiran 6 karakteristik responden.....	68
Lampiran 7 Uji statistik deskriptif.....	70
Lampiran 8 Uji asumsi klasik.....	70
Lampiran 9 Uji regresi berganda.....	74
Lampiran 10 nama dinas badan dan bagian.....	76

©UKYDWN

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) merupakan aplikasi yang digunakan untuk pengelolaan keuangan daerah. Dengan menggunakan SIMDA, Pemerintah daerah dapat lebih mudah menyusun laporan keuangan yang sesuai dengan PP no. 56 tahun 2005. Keuntungan yang didapat dengan adanya penggunaan SIMDA antara lain : (1) Pengendalian transaksi terjamin, (2) Efisien dalam melakukan penatausahaan, (3) Cepat, akurat dan efisien dalam menghasilkan informasi keuangan. Tujuan penelitian untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat penggunaan SIMDA terhadap kepuasan pengguna SIMDA di SKPD kabupaten Sumba Tengah.

Populasi penelitian adalah seluruh bendahara SKPD di kabupaten Sumba Tengah. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, jumlah sampel penelitian sebanyak 60 responden bendahara pengguna SIMDA. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna SIMDA pada SKPD di Sumba Tengah. Persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIMDA.

Kata kunci : Kepuasan Pengguna, SIMDA, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat.

ABSTRACT

Regional Management Information System (SIMDA) is an application used for local financial management. By using SIMDA, local government can more easily arrange financial reports in accordance with PP no. 56 of 2005. A benefit with the use of SIMDA among others: (1) guaranteed transaction Control, (2) Efficient in doing the administering, (3) quick, accurate and efficient in producing financial information. The purpose of the research is to examine the influence of perceived ease of use and perceived usefulness of SIMDA to the SIMDA user satisfaction on SKPD in Central Sumba.

Population of the research is the entire exchequer of SKPD in Central Sumba district. Research sample of the exchequer user of SIMDA in SKPD, which chosen using purposive sampling technique. the number of samples of this research is 60 respondents SIMDA users. The research data was collected using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Multiple linear regression analysis was chosen to analyse the data. The result of the analysis show that the perceived ease of use has no effect on the user satisfaction SIMDA. perceived usefulness has positive and significant effect on the user satisfaction SIMDA.

Keyword : *User satisfaction, SIMDA, Perceived ease of use, perceived usefulness*

ABSTRAK

Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) merupakan aplikasi yang digunakan untuk pengelolaan keuangan daerah. Dengan menggunakan SIMDA, Pemerintah daerah dapat lebih mudah menyusun laporan keuangan yang sesuai dengan PP no. 56 tahun 2005. Keuntungan yang didapat dengan adanya penggunaan SIMDA antara lain : (1) Pengendalian transaksi terjamin, (2) Efisien dalam melakukan penatausahaan, (3) Cepat, akurat dan efisien dalam menghasilkan informasi keuangan. Tujuan penelitian untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan dan persepsi manfaat penggunaan SIMDA terhadap kepuasan pengguna SIMDA di SKPD kabupaten Sumba Tengah.

Populasi penelitian adalah seluruh bendahara SKPD di kabupaten Sumba Tengah. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, jumlah sampel penelitian sebanyak 60 responden bendahara pengguna SIMDA. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Alat analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna SIMDA pada SKPD di Sumba Tengah. Persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan pengguna SIMDA.

Kata kunci : Kepuasan Pengguna, SIMDA, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat.

ABSTRACT

Regional Management Information System (SIMDA) is an application used for local financial management. By using SIMDA, local government can more easily arrange financial reports in accordance with PP no. 56 of 2005. A benefit with the use of SIMDA among others: (1) guaranteed transaction Control, (2) Efficient in doing the administering, (3) quick, accurate and efficient in producing financial information. The purpose of the research is to examine the influence of perceived ease of use and perceived usefulness of SIMDA to the SIMDA user satisfaction on SKPD in Central Sumba.

Population of the research is the entire exchequer of SKPD in Central Sumba district. Research sample of the exchequer user of SIMDA in SKPD, which chosen using purposive sampling technique. the number of samples of this research is 60 respondents SIMDA users. The research data was collected using a questionnaire that has been tested for validity and reliability. Multiple linear regression analysis was chosen to analyse the data. The result of the analysis show that the perceived ease of use has no effect on the user satisfaction SIMDA. perceived usefulness has positive and significant effect on the user satisfaction SIMDA.

Keyword : *User satisfaction, SIMDA, Perceived ease of use, perceived usefulness*

BAB I

PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Secara umum sistem informasi yang digunakan dalam bidang keuangan dikenal dengan Sistem Informasi Akuntansi yang selanjutnya disingkat dengan SIA. SIA merupakan sebuah sistem yang memproses data dan transaksi guna menghasilkan informasi yang bermanfaat untuk merencanakan, mengendalikan, dan mengoperasikan sebuah bisnis, Krismiaji (2015 : 4). SIA telah diterapkan oleh banyak organisasi, salah satu organisasi yang mewajibkan penggunaan sistem informasi adalah organisasi sektor publik di instansi pemerintah daerah. SIA yang digunakan pada instansi pemerintah daerah dikenal dengan nama Sistem Informasi Keuangan Daerah (SIKD). Informasi yang diperlukan dalam penyelenggaraan SIKD adalah segala informasi yang berkaitan dengan keuangan daerah.

Penyelenggaraan SIKD di pemerintah daerah mengacu pada peraturan pemerintah (PP) no.56 tahun 2005 tentang Sistem Informasi Keuangan Daerah (SIKD). Berdasarkan pada peraturan pemerintah tersebut, dikatakan bahwa :

“Sistem Informasi Keuangan Daerah yang selanjutnya disingkat SIKD adalah suatu sistem yang mendokumentasikan, mengadministrasikan, serta mengolah data pengelolaan keuangan daerah dan data terkait lainnya menjadi informasi yang disajikan kepada masyarakat dan sebagai bahan pengambilan keputusan dalam rangka perencanaan, pelaksanaan, dan pelaporan pertanggungjawaban pemerintah daerah” (*Pasal 1 ayat 3, PMK 74 PMK.07 2016 tentang Penyelenggaraan Sistem Informasi Keuangan Daerah,*),” (depkeu.go.id).

SIKD diselenggarakan secara nasional sehingga seluruh pemerintah daerah di Indonesia tentunya sudah menerapkannya tak terkecuali pemerintah daerah kabupaten Sumba Tengah. SIKD mulai diterapkan di kabupaten Sumba Tengah sejak tahun 2014 dengan nama Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA). Aplikasi SIMDA diimplementasikan untuk pengelolaan keuangan daerah secara terintegrasi, menggunakan teknologi multi user dan teknologi *client/server*. Keuntungan yang didapat dengan adanya penggunaan SIMDA antara lain : (1) Pengendalian transaksi terjamin, (2) Efisien dalam melakukan penatausahaan, karena hanya membutuhkan waktu satu kali input data transaksi sehingga menghemat waktu, tenaga dan biaya, (3) Cepat, akurat dan efisien dalam menghasilkan informasi keuangan, (*Bpkp.go.id*).

Adanya SIMDA diharapkan dapat mempermudah pekerjaan para pegawai pada Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) dalam menjalankan tugasnya. Adapun yang dimaksud dengan SKPD menurut kamus keuangan daerah (Keuda) yaitu, perangkat daerah pada pemerintah daerah selaku pengguna anggaran/pengguna barang. Dalam melakukan tanggungjawab mereka selaku pengguna anggaran, SKPD diwajibkan untuk menggunakan sistem informasi keuangan daerah dalam membuat laporan keuangan. Penggunaan sistem informasi pada pemerintahan bertujuan untuk meningkatkan kualitas laporan keuangan di pemerintah daerah (*bpkp.go.id*).

Pada umumnya penggunaan sistem dalam mengelola keuangan pemerintah banyak memberikan manfaat dan kemudahan bagi penggunanya. Adapun manfaat dan kemudahan yang diperoleh antara lain, pekerjaan akan lebih mudah dikerjakan, lebih cepat diselesaikan sehingga lebih hemat waktu, serta lebih

mudah diakses oleh semua pihak yang membutuhkan informasi tersebut. Manfaat dan kemudahan tersebut didukung dengan kehandalan dan ketelitian dari sistem informasi sehingga secara tidak langsung mampu mengurangi kesalahan jika dibandingkan dengan proses manual (Setyowati& Respati,2017).

Dalam penerapan SIMDA, ada hal-hal yang perlu diperhatikan yaitu, tingkat kemudahan dalam mengoperasikan sistem dan manfaat yang akan dihasilkan oleh sistem bagi pengguna dalam menyelesaikan tugas dan pekerjaan, Davis, (1989). Tingkat kemudahan dan manfaat dari sistem perlu diperhatikan karena, kendala yang sering kali muncul dalam penerapan sistem informasi adalah tidak semua individu mampu mengoperasikan sistem yang ada. Dengan kata lain, jika pengguna merasa kesulitan dalam mengoperasikan sistem tersebut dan tidak membantu mereka dalam hal menghasilkan output pada saat bekerja maka mereka akan cenderung merasa tidak puas karena harapan mereka akan sistem tidak terpenuhi. Sebaliknya jika pengguna merasa sistem tersebut mudah dioperasikan dan bermanfaat dalam membantu mereka menyelesaikan tugas maka mereka akan cenderung merasa puas karena harapan mereka terpenuhi.

Kemudahan dan manfaat sistem yang memenuhi harapan pengguna dalam menyelesaikan pekerjaan akan menghasilkan kepuasan bagi pengguna saat bekerja. Kepuasan dalam bekerja didefinisikan sebagai perasaan positif terhadap pekerjaan yang dihasilkan dari evaluasi atas karakteristik-karakteristiknya, (Robbins, 2016 : 49). Kepuasan yang dirasakan oleh pengguna akhir sistem dapat menjadi salah satu tolak ukur dari keberhasilan dalam mengadopsi sebuah sistem, (Setyowati & Respati, 2017). Dengan kata lain adanya kepuasan yang dirasakan oleh para pengguna terhadap *output* yang dihasilkan sistem, menunjukkan bahwa

sistem yang ada sudah memenuhi harapan dan kebutuhan mereka dalam menyelesaikan pekerjaan.

Model yang digunakan untuk menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan penggunaan sistem informasi adalah *Technology Acceptance Model* (TAM). TAM dikembangkan oleh Davis (1989). TAM dilandasi dengan *Theory Of Reasoned Action* (TRA). Berdasarkan TRA pengguna sistem informasi ditentukan dari persepsi individu dan sikap yang pada akhirnya membentuk perilaku seseorang dalam penggunaan suatu informasi, (Setyowati & Respati, 2017). Pada TAM ditambahkan dua variabel utama yang perlu diperhatikan dalam mengadopsi sistem informasi yaitu persepsi pengguna terhadap manfaat (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*,) Jogyanto, (2007 : 111). *Perceived usefulness* diartikan sebagai tingkat seseorang berkeyakinan bahwa menggunakan sistem tertentu dapat meningkatkan kinerja. Sementara *Perceived ease of use* diartikan sebagai tingkat dimana seseorang percaya bahwa menggunakan sistem tidak diperlukan usaha apapun (Setyowati & Respati, 2017).

Penelitian terdahulu yang berkaitan dengan pengaruh persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) dan persepsi manfaat (*perceived usefulness*) terhadap kepuasan antara lain penelitian yang dilakukan oleh Saktiandaru & Auraningtyas, (2012). Dalam penelitiannya, Saktiandaru & Auraningtyas, menemukan bahwa persepsi kemudahan (*perceived ease of use*) dan persepsi manfaat (*perceived usefulness*) berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi. Penelitian berikutnya dilakukan oleh setyowati & Respati, (2017). Hasil penelitian tersebut makin memperjelas bahwa persepsi kemudahan

(*perceived ease of use*) dan persepsi manfaat (*perceived usefulness*) berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan pada uraian diatas, dapat dikatakan penggunaan sistem informasi di SKPD agak berbeda dengan kondisi pada penelitian yang pernah dilakukan sebelumnya. Pada SKPD, pengguna diwajibkan untuk menggunakan sistem dalam mengelola data keuangan pemerintah daerah. Sementara pada penelitian terdahulu penggunaan sistem berdasarkan pada kesadaran untuk memakai sistem.. Oleh karena itu, penelitian dengan penggunaan sistem yang diwajibkan pada pengguna ini menarik untuk diteliti. Penulis ingin meneliti lebih lanjut mengenai “Pengaruh Persepsi Kemudahan dan Persepsi Manfaat Penggunaan SIMDA terhadap Kepuasan Pengguna”. Penelitian dilakukan pada SKPD dikota Waibakul, Kabupaten Sumba Tengah.

1.2.Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas maka penulis mengemukakan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah Persepsi Kemudahan Penggunaan SIMDA berpengaruh terhadap kepuasan pengguna?
2. Apakah Persepsi Manfaat menggunakan SIMDA berpengaruh terhadap kepuasan pengguna ?

1.3.Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah, maka tujuan penelitian adalah :

1. Menguji Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan SIMDA terhadap kepuasan pengguna.
2. Menguji pengaruh Persepsi Manfaat menggunakan SIMDA terhadap kepuasan pengguna.

1.4.Kontribusi Penelitian

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan bukti empiris tentang pengaruh kemudahan penggunaan sistem informasi dan manfaat dari penggunaan sistem informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi. Selain itu, hasil penelitian diharapkan dapat memberi kontribusi praktis bagi karyawan SKPD Sumba Tengah, khususnya dalam meningkatkan pemanfaatan SIMDA dengan didukung kemudahan dalam penggunaannya, sehingga dapat memberikan kepuasan pada bendahara SKPD kabupaten Sumba Tengah.

1.5.Batasan Penelitian

Agar tujuan penelitian tercapai maka diperlukan beberapa batasan penelitian, antara lain :

- 1) Penelitian dilakukan diseluruh Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Sumba Tengah.
- 2) SKPD yang diteliti adalah Dinas, Badan dan Bagian.
- 3) Responden penelitian adalah para bendahara SKPD yang menggunakan SIMDA.

- 4) Indikator pengukur kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) menggunakan EUCS (*End User Computer Satisfaction*), (Setyowati& Respati, 2017) yang dikaitkan dengan Peraturan Pemerintah no. 56 pasal 4 ayat 1 tahun 2005.

©UKDW

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dan telah dijelaskan pada bab sebelumnya dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu :

- 1) Tidak terdapat pengaruh yang signifikan dari persepsi kemudahan (*perceived ease to use*) terhadap kepuasan pengguna Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) di kota Waibakul, Sumba Tengah.
- 2) Terdapat pengaruh yang positif signifikan dari persepsi manfaat (*perceived usefulness*) terhadap kepuasan pengguna SIMDA.

5.2. Saran

Pada penelitian selanjutnya peneliti dapat menggunakan variabel lain yang mempengaruhi kepuasan pengguna. Hal ini dikarenakan variabel pada penelitian ini hanya mampu menjelaskan sebesar 42,3% dan 57,7% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain.

5.3. Implikasi penelitian

- 1) Persepsi kemudahan merupakan salah satu hal yang dapat mempengaruhi kepuasan seseorang dalam menggunakan teknologi. Namun, dalam penelitian ini persepsi kemudahan penggunaan SIMDA di SKPD kabupaten Sumba Tengah tidak memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna. Hasil ini memiliki implikasi agar kedepannya pemerintah

kabupaten Sumba Tengah lebih memperhatikan dan memperbaiki akses yang mendukung kemudahan sistem informasi dari segi fasilitas pendukung seperti jaringan internetnya.

- 2) Persepsi manfaat dapat berpengaruh pada kepuasan pengguna. Hasil ini mengandung Implikasi agar pemerintah kabupaten Sumba Tengah lebih meningkatkan dan memaksimalkan pemanfaatan SIMDA.

©UKDW

DAFTAR PUSTAKA

- Auraningtyas, S., (2012). *Pengaruh Computer Self Efficacy, Persepsi Manfaat dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi: Studi Kasus pada Karyawan Bagian Keuangan RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Yogyakarta.
- Davis, F. D., (1989). "Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And Acceptance Of Information Technology." *MIS Quarterly*
- DJPJ-Kemenkeu R.I. (2016). *Sistem Informasi Keuangan Daerah*. Dipetik Maret 15, 2018, dari SIKD: <http://www.jdih.kemenkeu.go.id/fullText/2016/74~PMK.07~2016Per.pdf>
- Halim, A. (1994). *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: BPFE.
- Irmadhani, (2012). *Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Computer Self Efficacy, Terhadap Penggunaan Online Banking Pada Mahasiswa S1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- Jogiyanto. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)* .diakses Agustus 02, 2018, dari <https://kbbi.web.id/persepsi>
- Mandasari, I. A., & Giantari, I. G. (2017). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Untuk Membangun Loyalitas. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana* 6.10 (2017): 3637-3664.
- Muflihadi, I., & Rubiyanti, R. N. (2016). Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Dan Trust Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Gojek Bandung). *e-Proceeding of Managemen*, 2026.
- Noor, J. (2012). *Metode Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Prenada media Group.
- Nordiawan, D., & Hertianti, A. (2010). *Akuntansi Sektor Publik*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pengenalan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA)*. (t.thn.). Dipetik Maret 15, 2018, dari Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan: <http://www.bpkp.go.id/sakd/konten/333/Versi-2.1.bpkp>
- PP Nomor 56 Tahun 2005 tentang Sistem Informasi Keuangan Daerah*. (2015, november 21). Dipetik maret 15, 2018, dari Direktorat Jendral Perimbangan Keuangan Kementrian Keuangan: <http://www.djpk.depkeu.go.id/?p=392#!>

- Ratmono, D., & Sholihin, M. (2015). *Akuntansi Keuangan Daerah Berbasis Akrual*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational Behavior, 16th ed.* Jakarta Selatan: Salemba Empat.
- Rukmiyati & Budiarta, (2016). *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi Dan Perceived Usefulness Pada Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi (Studi Empiris Pada Hotel Berbintang Di Provinsi Bali)*. Fakultas Universitas Udayana (Unud), Bali
- Setyowati, Elisabeth Octaviana Tri dan Agustini Dyah Respati. 2017. *Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat Dan Computer Self Efficacy Terhadap Sistem Informasi Akuntansi*. Fakultas bisnis Universitas Kristen Duta Wacana, Yogyakarta.
- Utama, S. C., Purnomosidhi, B., & Andayani, W. (2017). *Peran Mediasi Kegunaan Persepsian Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Keuangan Daerah*. Jurnal *Economia*.