

EVALUASI *WEBSITE* SSAT UKDW

Skripsi



oleh
ZORA ELNIA BETSAIDA
72150048

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2021

EVALUASI *WEBSITE* SSAT UKDW

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi
Informasi Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

Disusun oleh

ZORA ELNIA BETSAIDA
72150048

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2021

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI/TESIS/DISERTASI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Universitas Kristen Duta Wacana, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zora Elnia Betsaida
NIM : 72150048
Program studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Informasi
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Kristen Duta Wacana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“EVALUASI WEBSITE SSAT UKDW”

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Kristen Duta Wacana berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama kami sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Yogyakarta
Pada Tanggal : 25 Juni 2021

Yang menyatakan



ZORA ELNIA BETSAIDA
NIM.72150048

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

Evaluasi Website SSAT UKDW

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi keserjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar keserjanaan saya.

Yogyakarta, 16 Juni 2021



ZORA ELNIA BETSAIDA
72150048

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Evaluasi Website SSAT UKDW
Nama Mahasiswa : ZORA ELNIA BETSAIDA
N I M : 72150048
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2020/2021

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 16 Juni 2021

Dosen Pembimbing I



YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.

Dosen Pembimbing II



LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc

HALAMAN PENGESAHAN

EVALUASI WEBSITE SSAT UKDW

Oleh: ZORA ELNIA BETSAIDA / 72150048

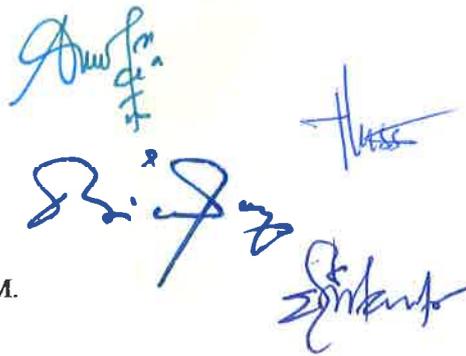
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas
Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
23 Juni 2021

Yogyakarta, 23 Juni 2021

Mengesahkan,

Dewan Penguji

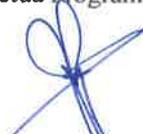
1. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
2. LUSSY ERNAWATI, S.Kom, M.Acc
3. Drs. WIMMIE HANDIWIDJOJO, MIT.
4. Ir. NJOO HARIANTO KRISTANTO, M.T., M.M.



 Dekan

(RESTYANDITO, S.Kom., MSIS., Ph.D)

Ketua Program Studi


(Drs. JONG JEK SIANG, M.Sc.)

ABSTRAK

Di masa sekarang pengevaluasian *Website* memang sangat diperlukan sebagai pengetahuan informasi di kalangan mahasiswa yang kurang aktif dalam penggunaan *Website* khususnya pada salah satu *Website* SSAT UKDW. Dimana SSAT UKDW adalah suatu *Website* kampus Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta yang dapat diakses oleh dosen atau mahasiswa/i ukdw yang berisi tentang pengumuman Biro Akademik (Biro 1) , Biro Keuangan (Biro 2) dan Biro Kemahasiswaan (Biro 3).

Salah satu solusi untuk mengatasi hal tersebut yaitu melakukan evaluasi *Website* SSAT UKDW dengan menggunakan teknik analisis data. Teknik analisa yang digunakan yaitu dari penyebaran angket yang didapat peneliti melakukan teknik analisis data. Angket penelitian ini bersifat kuesioner tertutup. Pertama peneliti menggunakan google form di gmail yang langsung masuk ke dalam Microsoft excel. Kemudian peneliti menganalisa menggunakan tabulasi data dan melakukan pengelompokkan data dengan keseluruhan pertanyaan dengan jumlah responden yang berbeda per pilihannya, mendeskripsikan data dari tabel yang sudah dirumuskan dan menghasilkan persentase dari diagram pie. Peneliti juga menggunakan diagram pie agar lebih mudah dalam mendeskripsikan analisa yang didapat.

Berdasarkan hasil pengujian didapatkan kesimpulan bahwa jumlah dari 224 atau 100 % responden menyatakan bahwa *Website* SSAT UKDW merasa dibutuhkan. Jumlah dari 107 atau 48 % responden menyatakan bahwa *Website* SSAT UKDW merasa cukup mudah untuk dipahami. Jumlah dari 201 atau 90% responden menyatakan bahwa fitur yang paling banyak dibutuhkan atau dicari yaitu Fitur Informasi Biodata Pribadi (Mahasiswa, Orang Tua dan Sekolah) dan Fitur Data Akademik (KRS,KHS, Daftar Nilai dan ICE. Jumlah dari 148 atau 66% responden menyatakan bahwa fitur yang paling sedikit dibutuhkan atau dicari yaitu Fitur Form dan Informasi Pembayaran Per Semester. Jumlah dari 22 atau 10% responden menyatakan bahwa tidak mudah dalam memahami informasi yang tertera di *Website* SSAT UKDW. Jumlah dari 79 atau 35% responden menyatakan bahwa Tidak Uptodate dalam informasi yang tertera di *Website* SSAT UKDW. Jumlah dari 151 atau 67% responden menyatakan bahwa jelas dari segi tampilan *Website* SSAT UKDW. Validitas dari penelitian ini menyatakan bahwa kebenarannya masih diragukan. Karena responden belum mewakili sampel prodi secara proporsional. Hasil dari penelitian ini juga memiliki saran yaitu pemanfaatan *Website* SSAT UKDW sebagai fasilitas kampus yang didalamnya terdapat informasi dan formulir mengenai dunia perkuliahan di kampus UKDW. Diharapkan mahasiswa UKDW untuk lebih aktif dalam penggunaan *Website* SSAT UKDW serta peneliti berharap kepada peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan penelitian mengenai *Website* SSAT UKDW dari jenis penelitian maupun metode penelitian yang berbeda agar lebih menarik dan lebih sempurna.

Kata Kunci : Evaluasi *Website*, SSAT UKDW, Kuesioner Tertutup

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat rahmat Tuhan Yesus Kristus Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar dan baik. Dalam skripsi ini yang berjudul “Evaluasi *Website* SSAT UKDW”. Dalam Penelitian skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan sarjana pada Prodi Sistem Informasi di Universitas Kristen Duta Wacana.

Tentunya untuk penyelesaian skripsi ini banyak beberapa pihak yang membantu dan mendukung. Pastinya tak lupa Peneliti akan mengucapkan terima kasih ke beberapa pihak yaitu :

1. Tuhan Yesus Kristus sebab atas berkat dan rahmatNya sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan benar.
2. R.Bambang Sukmono & Ninik Purwati sebagai Orang Tua Kandung Peneliti yang telah membiayai kuliah, membantu dan mensupport Peneliti agar dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
3. Ibu Yetli Oslan, S.Kom., M.T selaku Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Lussy Ernawati, S.Kom.M.Acc selaku Pembimbing II yang telah sabar mengajarkan , mensupport dan mengarahkan Peneliti agar selalu semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Dan tak lupa juga teruntuk teman-teman yang lain Peneliti mengucapkan terima kasih yang tak terhingga karena telah membantu , mensupport dan mendengarkan keluh kesah, serta memberikan saran yang baik sehingga Peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Peneliti menyadari bahwa penelitian dalam skripsi ini belum baik atau belum sempurna, maka dari itu Peneliti sangat membutuhkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam laporan skripsi agar lebih baik. Dengan demikian, Peneliti dapat membuat karya yang lebih baik lagi.

Yogyakarta, 28 April 2021

Zora Elnia Betsaida

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Spesifikasi <i>Website</i> SSAT UKDW	2
1.5 Tujuan Penelitian	2
1.6 Manfaat Penelitian	2
1.7 Sistematika Penelitian	2
BAB 2 LANDASAN TEORI	4
2.1 Tinjauan Pustaka	4
2.2 Landasan Teori	5
2.2.1 Pengertian Evaluasi	5
2.2.2 Pengertian <i>Website</i>	5
2.2.3 Pengertian Kuesioner Terbuka dan Tertutup	5
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	7
3.1 Identifikasi Masalah	7
3.2 Study Literatur	8
3.3 Persiapan Pengumpulan Data	8
3.4 Pengumpulan Data	9
3.5 Analisis Data	10
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	11
4.1 Evaluasi <i>Website</i> SSAT UKDW	11
4.2 Profil Responden	11

4.3 Analisis Data dan Pembahasan	11
4.4 Kelebihan dan Kekurangan <i>Website</i> SSAT UKDW	23
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	25
5.1 Kesimpulan	25
5.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	28

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	7
Gambar 4.3.1 Diagram Jawaban Pertanyaan no 1	12
Gambar 4.3.2 Diagram Jawaban Pertanyaan no 2	13
Gambar 4.3.3 Diagram Jawaban Pertanyaan no 3	14
Gambar 4.3.4 Diagram Jawaban Pertanyaan no 4	15
Gambar 4.3.5 Diagram Jawaban Pertanyaan no 5	16
Gambar 4.3.6 Diagram Fitur 1	17
Gambar 4.3.7 Diagram Fitur 2	18
Gambar 4.3.8 Diagram Fitur 3	18
Gambar 4.3.9 Diagram Fitur 4	19
Gambar 4.3.10 Diagram Fitur 5	19
Gambar 4.3.11 Diagram Fitur 6	20
Gambar 4.3.12 Diagram Fitur 7	22
Gambar 4.3.13 Diagram Jawaban Pertanyaan no 8	23

©UKDW

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2.1 Profil Responden	11
Tabel 4.2.2 Total Jawaban Pertanyaan no 6	20

©UKDW

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di masa sekarang pengevaluasian *Website* memang sangat diperlukan sebagai pengetahuan informasi di kalangan mahasiswa yang kurang aktif dalam penggunaan *Website* tertentu yang dimana, *Web* adalah alat internet yang dapat menggabungkan *document local* atau jarak jauh. Dokumen yang terdapat dalam halaman web disebut halaman web Link, yang memungkinkan pengguna untuk beralih dari sisi ke sisi (*hypertext*), baik di antara halaman yang tersimpan pada file jaringan yang sama, atau di jaringan yang mendunia untuk beralih diantaranya. Halaman yang dikunjungi oleh *browser* seperti *Netscape*, *Navigator* atau *Internet Explorer* adalah beberapa jenis aplikasi *browser* (MZ, 2016).

Salah satu *Website* yang akan diteliti yaitu *Website* SSAT UKDW. *Website* SSAT UKDW adalah *Website* kampus Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta yang memuat informasi dan layanan kebutuhan akademik mahasiswa. *Website* SSAT UKDW berisikan informasi tentang Biro Akademik (Biro 1), Biro Keuangan (Biro 2) dan Biro Kemahasiswaan (Biro 3). Pertama, di dalam Biro Akademik (Biro 1) melingkupi pengumuman untuk mahasiswa baru, Google form kuesioner kewirausahaan, Layanan online alih jalur, unduh diri dan aktif kembali lalu ada unduhan berkas kalender akademik dan informasi tentang aktivasi *office 365/Microsoft teams* serta layanan aktivasi email students/SSAT. Kedua, di dalam Biro Keuangan (Biro 2) melingkupi form dan informasi angsuran pembayaran spp per semester dan ada informasi nomor telepon/WA biro 2 yang tertera. Terakhir, Biro Kemahasiswaan (Biro 3) melingkupi informasi tentang pengajuan beasiswa & pinjaman registrasi per semester. Kemudian, dalam *Website* SSAT UKDW juga memiliki kegunaan dan manfaat sebab *Website* tersebut adalah salah satu *Website* yang dimiliki kampus UKDW dengan memberikan seputar informasi yang penting tentang dunia perkuliahan.

Selanjutnya, Penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup. Tujuan ini guna untuk mengetahui pengguna dalam menggunakan *Website* SSAT UKDW. Pada Penelitian ini Peneliti menggarap skripsi dengan judul “Evaluasi *Website* SSAT UKDW”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, yang menjadi rumusan masalah yaitu :
Persepsi mahasiswa terhadap *website* SSAT UKDW sebagai media informasi akademik dan non akademik.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam Penelitian ini yaitu :

- a. Evaluasi akan dilakukan pada *Website* SSAT UKDW.
- b. Penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup.
- c. Objek Penelitian ini ditujukan hanya untuk mahasiswa UKDW.

1.4 Spesifikasi *Website* SSAT UKDW

- a. *Website* SSAT UKDW dapat mengolah informasi tentang data mahasiswa UKDW.
- b. *Website* SSAT UKDW dapat menjadi sumber informasi bagi mahasiswa UKDW.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam Penelitian ini yaitu :

- a. Untuk mengetahui pengguna dalam menggunakan *Website* SSAT.
- b. Untuk mengetahui fungsi fitur pada *Website* SSAT UKDW.

1.6 Manfaat Penelitian

Dalam Penelitian ini memiliki manfaat yang dibagi menjadi 2 yaitu Manfaat Teoritis dan Manfaat Praktis.

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan mampu menambah ilmu pengetahuan dalam lingkungan belajar Sistem Informasi mengenai evaluasi *Website* SSAT UKDW.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan mampu menjadi sumber wawasan pengetahuan mahasiswa UKDW dalam pemanfaatan *Website* SSAT UKDW.

1.7 Sistematika Penelitian

Pada Penelitian ini ada 5 Bab dengan sistematika Penelitian : Bab I. Pendahuluan yang berfungsi untuk penjelasan tentang gambaran penelitian yang akan dibuat Peneliti. Pada Bab II. Tinjauan Pustaka yang menjelaskan tentang penelitian terdahulu dan

landasan teori dengan penjelasan para ahli, Bab III. Metodologi penelitian yang menjelaskan tentang tahapan penelitian yang akan dilakukan Peneliti. Bab IV. Analisis Data dan Pembahasan. Bab V Kesimpulan dan Saran agar dapat diperbaiki lebih baik untuk penelitian selanjutnya.

©UKDW

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian kuesioner tertutup mengenai *Website* SSAT UKDW dapat diambil beberapa kesimpulan. Kesimpulan tersebut dipaparkan sebagai berikut :

1. Dari hasil kuesioner, maka didapat fakta bahwa :
 - a. Jumlah dari 224 atau 100 % responden menyatakan bahwa *Website* SSAT UKDW merasa dibutuhkan.
 - b. Jumlah dari 107 atau 48 % responden menyatakan bahwa *Website* SSAT UKDW merasa cukup mudah untuk dipahami.
 - c. Jumlah dari 201 atau 90% responden menyatakan bahwa fitur yang paling banyak dibutuhkan atau dicari yaitu Fitur Informasi Biodata Pribadi (Mahasiswa, Orang Tua dan Sekolah) dan Fitur Data Akademik (KRS,KHS, Daftar Nilai dan ICE).
 - d. Jumlah dari 148 atau 66% responden menyatakan bahwa fitur yang paling sedikit dibutuhkan atau dicari yaitu Fitur Form dan Informasi Pembayaran Per Semester.
 - e. Jumlah dari 22 atau 10% responden menyatakan bahwa tidak mudah dalam memahami informasi yang tertera di *Website* SSAT UKDW.
 - f. Jumlah dari 79 atau 35% responden menyatakan bahwa Tidak Uptodate dalam informasi yang tertera di *Website* SSAT UKDW.
 - g. Jumlah dari 151 atau 67% responden menyatakan bahwa jelas dari segi tampilan *Website* SSAT UKDW.
2. Validitas dari penelitian ini menyatakan bahwa kebenarannya masih diragukan. Karena responden belum mewakili sampel prodi secara proporsional.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, Peneliti memberikan beberapa saran yang dapat menjadikan bahan pertimbangan dan masukan mengenai *Website* SSAT UKDW. Beberapa diantaranya yaitu :

- a. Pemanfaatan *Website* SSAT UKDW sebagai fasilitas kampus yang didalamnya terdapat informasi dan formulir mengenai dunia perkuliahan di kampus UKDW.
- b. Diharapkan mahasiswa UKDW untuk lebih aktif dalam penggunaan *Website* SSAT UKDW.

Peneliti berharap kepada peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan penelitian mengenai *Website* SSAT UKDW dari jenis penelitian maupun metode penelitian yang berbeda agar lebih menarik dan lebih sempurna.

©UKDW

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Yani¹, B. S. (2018, 09 2). RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI EVALUASI SISWA DAN KEHADIRAN GURU BERBASIS WEB (Studi Kasus di SMK Nusa Putra Kota Tangerang). *JURNAL PETIR*, 107-124.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Eko, R. (2018). Pengembangan Multimedia Interaktif (MPI) pada Praktikum Fisika Dasar I. *Jurnal Exacta Vol. VI No. 2 Desember 20008*, 9-16.
- L, I. (2019). EVALUASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 920-935.
- Mara Destiningrum, Q. J. (2017). SISTEM INFORMASI PENJADWALAN DOKTER BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER (STUDI KASUS: RUMAH SAKIT YUKUM MEDICAL CENTRE). *Jurnal TEKNOINFO*, 30-37.
- Munthe, A. P. (2015). PENTINGYA EVALUASI PROGRAM DI INSTITUSI PENDIDIKAN:Sebuah Pengantar, Pengertian, Tujuan dan Manfaat. *Scholaria*, 1-14.
- Mustofiah, N. (2017). *Students' Perception of Instagram as Media to Improve Motivation in Learning English*.
- MZ, Y. (2016). Evaluasi penggunaan *Website* universitas janabadra. *Jurnal Informasi*, 1, 1.
- PUTRO, W. E. (2016). *TEKNIK PENYUSUNAN INSTRUMEN PENELITIAN*. Yogyakarta: PUSTAKA PELAJAR.
- Randi V. Palit, Y. D. (2015). Rancangan Sistem Informasi Keuangan Gereja Berbasis Web Di Jemaat GMIM Bukit Moria Malalayang. *E-Journal Teknik Elektro dan Komputer*, 4, 2301-8402.