

**USABILITY TESTING TERHADAP WEBSITE PUSAT
PENEMPATAN KARIR DAN PENGEMBANGAN
KEWIRAUSAHAAN (PPKPK) UKDW**

Skripsi



oleh

**YOSAFAT ANDI BASKORO
22064015**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2015

**USABILITY TESTING TERHADAP WEBSITE PUSAT
PENEMPATAN KARIR DAN PENGEMBANGAN
KEWIRAUSAHAAN (PPKPK) UKDW**

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

YOSAFAT ANDI BASKORO
22064015

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA FAKULTAS TEKNOLOGI
INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
2015

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

USABILITY TESTING TERHADAP WEBSITE PUSAT PENEMPATAN KARIR DAN PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN (PPKPK) UKDW

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 19 Januari 2015



YOSAFAT ANDI BASKORO

22064015

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : USABILITY TESTING TERHADAP WEBSITE
PUSAT PENEMPATAN KARIR DAN
PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN (PPKPK)
UKDW

Nama Mahasiswa : YOSAFAT ANDI BASKORO

N I M : 22064015

Matakuliah : Skripsi (Tugas Akhir)

Kode : TIW276

Semester : Gasal

Tahun Akademik : 2014/2015

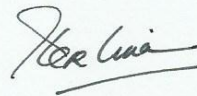
Telah diperiksa dan disetujui di
Yogyakarta,
Pada tanggal 19 Januari 2015

Dosen Pembimbing I



Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.

Dosen Pembimbing II



Theresia Herlina R., S.Kom.,M.T.

HALAMAN PENGESAHAN

USABILITY TESTING TERHADAP WEBSITE PUSAT PENEMPATAN KARIR DAN PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN (PPKPK) UKDW

Oleh: YOSAFAT ANDI BASKORO / 22064015

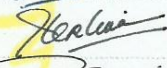
Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal 6 Januari 2015


Yogyakarta, 19 Januari 2015

Mengesahkan,


Dewan Penguji:

1. Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D.
2. Theresia Herlina R., S.Kom., M.T.
3. Kristian Adi Nugraha, S.Kom., M.T.
4. Sri Suwarno, Ir. M.Eng.




Dekan

(Budi Susanto, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Gloria Virginia, Ph.D.)

UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan puji dan syukur, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “*Usability Testing Terhadap Website Pusat Penempatan Karir Dan Pengembangan Kewirausahaan (PPKPK) UKDW*”.

Penulisan laporan Tugas Akhir ini merupakan kelengkapan dan pemenuhan dari salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer. Selain itu bertujuan melatih mahasiswa untuk dapat menghasilkan suatu karya yang dapat dipertanggungjawabkan secara ilmiah, sehingga dapat bermanfaat bagi penggunanya.

Dalam menyelesaikan pembuatan analisis penelitian dan laporan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak menerima bimbingan, saran dan masukan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun secara tidak langsung. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Gloria Virginia, S.Kom., MAI, Ph.D., selaku pembimbing I yang telah dengan sabar memberikan banyak solusi ketika penulis mendapat kesulitan dalam pengerjaan Tugas Akhir.
2. Ibu Theresia Herlina R., S.Kom.,M.T., selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, masukan, saran dan petunjuk dalam penyelesaian Tugas Akhir.
3. PPKPK UKDW yang memperkenankan *website*-nya digunakan sebagai obyek penelitian penulis, serta bersedia diwawancarai untuk dapat memperoleh informasi yang penulis butuhkan. Terima kasih Pak Jo, Mbak Pika, Bu Wiwid, Bimo, Novi, Yodha, Sigit, Steward, Paula, dan *volunteer* yang lain.
4. Responden dari pihak perusahaan maupun pelamar kerja yang bersedia menyediakan waktu untuk pengujian *website*.
5. Keluarga penulis Ibu, Budhe, Desty, Mbak Lucky, Mas Toni, Mas Tanto, dan Mas Rudi yang selalu mendukung setiap saat dalam pengerjaan Tugas Akhir

6. Pak Cenug dan Pak Budsus yang mengancam untuk mengeluarkan penulis dari kuliah, tetapi tetap memberikan kesempatan terakhir. Tanpa ancaman itu, penulis tidak mungkin dapat bersemangat mengerjakan Tugas Akhir.
7. Keluarga besar *ex*-Mertoyudan angkatan 2002 yang telah menjadi teman seperjalanan, khususnya Guntur, Idom, Deden, Yusti, Paul, dan Dhika.
8. KeChe, Cemung & Friends dan Tim Jeles, khususnya Ricky, Dita, Herlin, Vita, Widi, Tyo, Gempil, Ahong, Bambang, Binar, Samul, Ryan, Tee, dan Nyoel, kalian semua teman yang tidak akan penulis lupakan.
9. Bang Rio, Dida, dan Iphe yang menemani penulis mengerjakan laporan Tugas Akhir.
10. Rekan kerja penulis di Indo Group dan Gadga.co, khususnya Pak Haris, Mas Tauhid, dan Anton.
11. Anggota IA Yogyakarta, terima kasih atas *sharing* yang kalian berikan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Terimakasih atas dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penelitian dan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca sekalian, sehingga suatu saat penulis dapat memberikan karya yang lebih baik lagi.

Akhir kata penulis ingin meminta maaf bila ada kesalahan baik dalam penyusunan laporan maupun program yang pernah penulis lakukan, dan semoga Tugas Akhir ini dapat membantu, serta memberikan inspirasi untuk menghasilkan karya yang lebih baik lagi.

Yogyakarta, Desember 2014

Penulis

INTISARI

USABILITY TESTING TERHADAP *WEBSITE* PUSAT PENEMPATAN KARIR DAN PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN (PPKPK) UKDW

Website yang digunakan PPKPK UKDW saat ini kurang dapat dimanfaatkan dengan baik. Selain karena desain yang digunakan kurang begitu menarik, beberapa fungsi utama seperti registrasi, membuat iklan lowongan, dan pencarian iklan lowongan kurang dapat dimengerti pemakaiannya oleh pengguna.

Untuk dapat mengetahui masalah yang dialami oleh pengguna, dilakukan *usability testing* terhadap *website* yang digunakan saat ini. Skenario tes yang diberikan berdasarkan fungsi-fungsi utama biasa digunakan pada *website* PPKPK, yaitu registrasi, *login*, pencarian lowongan, mengisi data diri, mengisi informasi perusahaan, dan pencarian pekerja. Dari tes skenario yang dilakukan, akan dihasilkan sebuah *prototype website*.

Dari hasil uji terhadap *prototype website* ditemukan bahwa responden lebih desain dan penampilan yang dimiliki *prototype website* dibandingkan *website* yang digunakan PPKPK. Namun, perlu beberapa perbaikan di bagian tertentu agar dapat lebih membantu pengguna dalam menggunakan *prototype website* tersebut. Perbaikan tersebut antara lain, penggantian *form* pencarian pelamar kerja pada halaman dashboard perusahaan menjadi berbentuk tautan menuju halaman pencarian, dan penambahan notifikasi yang memberikan informasi bahwa terdapat data tentang pendidikan, pengalaman, serta skills belum diisi oleh pengguna. Data kuantitatif yang diperoleh pun menunjukkan bahwa *prototype website* memiliki hasil *performance metric* yang lebih baik.

Kata kunci: *usability testing*, *website*, PPKPK UKDW

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Metode Penelitian	3
1.6. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
2.1. Tinjauan Pustaka	6
2.2. Landasan Teori	6
2.2.1. <i>Usability</i>	6
2.2.1.1. <i>Usability Guidelines</i>	7
2.2.2. <i>Usability Testing</i>	8
2.2.3. <i>Performance Metrics</i>	9
2.2.3.1. Tingkat Keberhasilan Skenario (<i>Effectiveness</i>)	9
2.2.3.2. Waktu Penyelesaian Skenario (<i>Efficiency</i>)	10
2.2.3.3. Tingkat Kesalahan Skenario (<i>Errorness</i>)	10
2.2.3.4. Tingkat Kepuasan Pengguna (<i>Satisfaction</i>)	10

2.2.3.5.	Memilih Sampel	11
2.2.4.	Pusat Penempatan Kerja dan Pengembangan Kewirausahaan (PPKPK)	13
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN PENELITIAN		15
3.1.	Pengujian Sistem Tahap Pertama	15
3.1.1.	Skenario Pengujian Sistem Terhadap Perusahaan Pemberi Informasi Lowongan Pekerjaan	16
3.1.1.1.	Registrasi Website PPKPK	16
3.1.1.2.	Login Website PPKPK.....	18
3.1.1.3.	Mengisi Informasi Perusahaan di Website PPKPK.....	20
3.1.1.4.	Mencari Pelamar Pekerjaan yang Terdaftar di Website PPKPK... ..	22
3.1.1.5.	Membuat Informasi Lowongan Pekerjaan di Website PPKPK.	24
3.1.2.	Skenario Pengujian Sistem Terhadap Pencari Informasi Lowongan Pekerjaan	26
3.1.2.1.	Registrasi Website PPKPK	26
3.1.2.2.	Login Website PPKPK.....	28
3.1.2.3.	Mengisi CV/Informasi Diri di Website PPKPK.....	30
3.1.2.4.	Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan yang Ada di Website PPKPK	32
3.2.	Pengujian Sistem Tahap Kedua	33
BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS		34
4.1.	Hasil Pengujian Sistem Tahap Pertama	34
4.1.1.	Hasil Pengujian Sistem Terhadap Perusahaan Pemberi Informasi Lowongan Pekerjaan	35
4.1.1.1.	Registrasi ke Website PPKPK.....	35
4.1.1.2.	Login ke Website PPKPK	39
4.1.1.3.	Mengisi Informasi Perusahaan di Website PPKPK.....	41
4.1.1.4.	Mencari Pelamar Pekerjaan yang Terdaftar di Website PPKPK... ..	43
4.1.1.5.	Membuat Informasi Lowongan Pekerjaan di Website PPKPK.	46

4.1.2. Hasil Pengujian Sistem Terhadap Pencari Informasi Lowongan Pekerjaan	49
4.1.2.1. Registrasi ke Website PPKPK.....	50
4.1.2.2. Login ke Website PPKPK.....	53
4.1.2.3. Mengisi CV/Informasi Diri di Website PPKPK.....	55
4.1.2.4. Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan yang Ada di Website PPKPK	57
4.2. Survey Desain	66
4.3. Bentuk Perbaikan yang Dilakukan	72
4.3.1. Fungsi Registrasi	72
4.3.2. Fungsi Login	75
4.3.3. Fungsi Mengisi Informasi Perusahaan.....	76
4.3.4. Fungsi Posting Iklan Lowongan.....	78
4.3.5. Fungsi Mencari Pelamar Kerja.....	80
4.3.6. Fungsi Mengisi Informasi Diri/CV	81
4.3.7. Fungsi Mencari Iklan Lowongan	83
4.4. Hasil Pengujian Sistem Tahap Kedua	87
4.4.1. Fungsi Registrasi dan Login.....	87
4.4.2. Fungsi Mengisi Informasi Perusahaan.....	88
4.4.3. Fungsi Posting Informasi Lowongan Pekerjaan.....	89
4.4.4. Fungsi Mencari Pelamar Kerja.....	90
4.4.5. Fungsi Mengisi Informasi Diri	91
4.4.6. Fungsi Mencari Iklan Lowongan	93
4.5. Data Kuantitatif Pengujian Kedua.....	97
4.5.1. Fungsi Registrasi	97
4.5.2. Fungsi <i>Login</i>	99
4.5.3. Fungsi Mengisi Informasi Perusahaan.....	101
4.5.4. Fungsi Posting Iklan Lowongan.....	102
4.5.5. Fungsi Mencari Pelamar Kerja.....	103
4.5.6. Fungsi Mengisi Informasi Diri	104
4.5.7. Fungsi Mencari Iklan Lowongan Kerja	105

4.6. Perbandingan Hasil <i>Performance Metric</i> antara Pengujian Pertama dan Pengujian Kedua	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	107
5.1. Kesimpulan	107
5.2. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	

@UKDWN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. <i>Success Rate Table</i> Registrasi <i>Website</i> PPKPK.....	35
Tabel 4.2. <i>Time Success Table</i> Registrasi <i>Website</i> PPKPK	36
Tabel 4.3. Daftar Pernyataan Kuisisioner Registrasi <i>Website</i> PPKPK	36
Table 4.4. Hasil Kuisisioner Registrasi <i>Website</i> PPKPK	36
Tabel 4.5. <i>Success Rate Table Login Website</i> PPKPK	39
Tabel 4.6. <i>Time Success Table Login Website</i> PPKPK	39
Tabel 4.7. Daftar Pernyataan Kuisisioner <i>Login Website</i> PPKPK.....	40
Table 4.8. Hasil Kuisisioner <i>Login Website</i> PPKPK.....	40
Tabel 4.9. <i>Success Rate</i> Mengisi Informasi Perusahaan <i>Website</i> PPKPK.....	41
Tabel 4.10. <i>Time Success Table</i> Mengisi Informasi Perusahaan <i>Website</i> PPKPK	41
Tabel 4.11. Daftar Pernyataan Kuisisioner Mengisi Informasi Perusahaan <i>Website</i> PPKPK	42
Table 4.12. Hasil Kuisisioner Mengisi Informasi Perusahaan <i>Website</i> PPKPK.....	42
Tabel 4.13. <i>Success Rate</i> Mencari Pelamar Pekerjaan pada <i>Website</i> PPKPK	43
Tabel 4.14. <i>Time Success Table</i> Mencari Pelamar Pekerjaan pada <i>Website</i> PPKPK	44
Tabel 4.15. Daftar Pernyataan Kuisisioner Mencari Pelamar Pekerjaan pada <i>Website</i> PPKPK	44
Table 4.16. Hasil Kuisisioner Mencari Pelamar Pekerjaan pada <i>Website</i> PPKPK..	45
Tabel 4.17. <i>Success Rate</i> Membuat Informasi Lowongan Pekerjaan pada <i>Website</i> PPKPK	46
Tabel 4.18. <i>Time Success Table</i> Membuat Informasi Lowongan Pekerjaan pada <i>Website</i> PPKPK	47
Tabel 4.19. Daftar Pernyataan Kuisisioner Membuat Informasi Lowongan Pekerjaan pada <i>Website</i> PPKPK.....	47
Table 4.20. Hasil Kuisisioner Membuat Informasi Lowongan Pekerjaan pada <i>Website</i> PPKPK	48
Tabel 4.21. <i>Success Rate</i> Registrasi pada <i>Website</i> PPKPK	50
Tabel 4.22. <i>Time Success Table</i> Registrasi <i>Website</i> PPKPK	50

Tabel 4.23. Daftar Pernyataan Kuisisioner Registrasi <i>Website</i> PPKPK	51
Table 4.24. Hasil Kuisisioner Registrasi <i>Website</i> PPKPK	52
Tabel 4.25. <i>Success Rate Login</i> Pada <i>Website</i> PPKPK	53
Tabel 4.26. <i>Time Success Table Login Website</i> PPKPK.....	53
Tabel 4.27. Daftar Pernyataan Kuisisioner <i>Login Website</i> PPKPK.....	55
Table 4.28. Hasil Kuisisioner <i>Login Website</i> PPKPK.....	55
Tabel 4.29. <i>Success Rate</i> Mengisi Data Diri pada <i>Website</i> PPKPK	55
Tabel 4.30. Daftar Pernyataan Kuisisioner Mengisi Data Diri di <i>Website</i> PPKPK.	56
Table 4.31. Hasil Kuisisioner Mengisi Data Diri di <i>Website</i> PPKPK.....	56
Tabel 4.32. <i>Success Rate</i> Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan Berdasarkan Penempatan pada <i>Website</i> PPKPK	58
Tabel 4.33. <i>Time Success Table</i> Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan Berdasarkan Penempatan pada <i>Website</i> PPKPK	58
Tabel 4.34. <i>Success Rate</i> Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan Berdasarkan Minimal Gaji pada <i>Website</i> PPKPK	59
Tabel 4.35. <i>Time Success Table</i> Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan Berdasarkan Minimal Gaji pada <i>Website</i> PPKPK.....	59
Tabel 4.36. <i>Success Rate</i> Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan Berdasarkan Syarat Minimal Pendidikan pada <i>Website</i> PPKPK.....	60
Tabel 4.37. <i>Time Success Table</i> Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan Berdasarkan Syarat Minimal Pendidikan pada <i>Website</i> PPKPK	60
Tabel 4.38. <i>Success Rate</i> Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan Sesuai dengan Keinginan Responden pada <i>Website</i> PPKPK.....	61
Tabel 4.39. <i>Time Success Table</i> Mencari Informasi Lowongan Pekerjaan Sesuai Dengan Keinginan Responden pada <i>Website</i> PPKPK.....	61
Tabel 4.40. Daftar Pernyataan Kuisisioner Pencarian Lowongan Pekerjaan di <i>Website</i> PPKPK	63
Table 4.41. Hasil Kuisisioner Pencarian Lowongan Pekerjaan di <i>Website</i> PPKPK	63
Tabel 4.42. Hasil Survey Desain <i>Website</i>	66
Tabel 4.43. Tabel Hasil Kualitatif Pengujian Kedua Terhadap <i>Prototype Website</i>	96
Tabel 4.44. <i>Success Rate Table</i> Registrasi Perusahaan (II)	97

Tabel 4.45. <i>Time Success Table</i> Registrasi Perusahaan (II).....	97
Tabel 4.46. <i>Success Rate Table</i> Registrasi Pelamar (II)	98
Tabel 4.47. <i>Time Success Table</i> Registrasi Pelamar (II).....	98
Tabel 4.48. <i>Success Rate Table Login</i> Perusahaan (II).....	99
Tabel 4.49. <i>Time Success Table Login</i> Perusahaan (II).....	99
Tabel 4.50. <i>Success Rate Table Login</i> Pelamar (II).....	100
Tabel. 4.51. <i>Time Success Login</i> Pelamar (II).....	100
Tabel 4.52. <i>Success Rate Table</i> Mengisi Informasi Perusahaan (II)	101
Tabel 4.53. <i>Time Success Table</i> Mengisi Informasi Perusahaan (II).....	101
Tabel 4.54. <i>Success Rate Table Posting</i> Iklan Lowongan (II).....	102
Tabel 4.55. <i>Time Success Table Posting</i> Iklan Lowongan (II).....	102
Tabel 4.56. <i>Success Rate Table</i> Mencari Pelamar Kerja (II)	103
Tabel 4.57. <i>Time Success Table</i> Mencari Pelamar Kerja (II).....	103
Tabel 4.58. <i>Success Rate Table</i> Mengisi Informasi Diri (II)	104
Tabel 4.59. <i>Time Success Table</i> Mengisi Informasi Diri (II).....	104
Tabel 4.60. <i>Success Rate Table</i> Mencari Iklan Lowongan Kerja (II).....	105
Tabel 4.61. <i>Time Success Table</i> Mencari Iklan Lowongan Kerja (II).....	105
Tabel 4.62. Tabel Perbandingan <i>Performance Metric</i>	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bentuk Pencarian Sederhana	2
Gambar 1.2. Bentuk Pencarian <i>Advance</i>	2
Gambar 2.1. Struktur Organisasi PPKPK	14
Gambar 3.1. Alur Kerja Penelitian	15
Gambar 3.2. Alur Proses Registrasi Perusahaan	17
Gambar 3.3. Informasi Login yang Dikirim Website PPKPK	18
Gambar 3.4. Alur Login Website PPKPK untuk Perusahaan	19
Gambar 3.5. Halaman Dashboard Pengguna untuk Perusahaan	20
Gambar 3.6. Urutan Skenario untuk Mengisi Informasi Perusahaan	21
Gambar 3.7. Proses Mengisi Informasi Perusahaan Telah Selesai	22
Gambar 3.8. Urutan Skenario untuk Mencari Pencari Informasi Pekerjaan	23
Gambar 3.9. Sistem Memberikan Hasil Pencarian Dengan Parameter yang Telah Diberikan Pengguna	24
Gambar 3.10. Alur Input Informasi Lowongan Pekerjaan	25
Gambar 3.11. Data yang Telah Diinputkan Telah Tersimpan di <i>Server</i>	26
Gambar 3.12. Halaman Muka Website PPKPK; Bagian untuk Registrasi Ditandai Kotak	27
Gambar 3.13. Informasi Login yang Dikirim Website PPKPK	28
Gambar 3.14. Halaman Muka Website PPKPK; Bagian untuk Login Ditandai Kotak	29
Gambar 3.15. Halaman Dashboard Pengguna untuk Pencari Informasi Lowongan Kerja	30
Gambar 3.16. Urutan Skenario untuk Mengisi CV/Informasi Diri	31
Gambar 3.17. Data Telah Tersimpan di Website PPKPK	31
Gambar 3.18. Proses Pencarian Lowongan Pekerjaan	32
Gambar 3.19. Website PPKPK Menampilkan Hasil Pencarian	33
Gambar 4.1. Bentuk <i>Select Multiple</i>	35

Gambar 4.2. Letak Tulisan Company pada <i>Website</i> PPKPK.....	37
Gambar 4.3. Informasi Kesalahan yang Ditunjukkan <i>Website</i> PPKPK.....	39
Gambar 4.4. Tata Letak Tautan Pencarian	46
Gambar 4.5. Keterangan Pengisian <i>Form</i>	49
Gambar 4.6. Gambar Informasi Kesalahan yang Ditunjukkan <i>Website</i> PPKPK ..	57
Gambar 4.7. Lokasi Tautan untuk Melakukan Pencarian	64
Gambar 4.8. Bentuk <i>Form</i> Pencarian <i>Website</i> PPKPK	65
Gambar 4.9. Desain <i>Website</i> PPKPK Saat Ini.....	67
Gambar 4.10. Desain <i>Website</i> yang Dimiliki <i>Alumni Career Center</i> Universitas Islam Indonesia.....	68
Gambar 4.11. Desain yang Dimiliki ECC UGM.....	69
Gambar 4.12. Desain yang Dimiliki <i>Career Development Center</i> Universitas Indonesia	70
Gambar 4.13. Rancangan Desain Muka <i>Website</i> PPKPK yang Akan Dikembangkan	71
Gambar 4.14. Layout yang Menunjukkan Proses Registrasi.	72
Gambar 4.15. Bentuk Perbaikan Registrasi yang Baru.....	73
Gambar 4.16. Form Registrasi Yang Perlu Diisi oleh Pihak Perusahaan	74
Gambar 4.17. Form Registrasi Yang Perlu Diisi pihak Pencari Informasi Pekerjaan	75
Gambar 4.18. <i>Form Login</i> untuk Pihak Perusahaan.....	76
Gambar 4.19. Bentuk Perbaikan untuk Pengisian Informasi Perusahaan.....	78
Gambar 4.20. Bentuk Perbaikan untuk Fungsi Posting Iklan Lowongan	79
Gambar 4.21. Bentuk Pencarian Cepat Pelamar Kerja.....	80
Gambar 4.22. Bentuk Pencarian Lanjut	81
Gambar 4.23. Segmentasi yang Digunakan <i>Website</i> PPKPK	82
Gambar 4.24. <i>Layout</i> untuk Mengisi Informasi Diri/CV	83
Gambar 4.25. Lokasi <i>Form</i> Pencarian dan Tautan Pencarian Lanjut	84
Gambar 4.26. Daftar Lowongan yang Terdapat pada <i>Website</i> PPKPK.....	85
Gambar 4.27. Hasil Pencarian Cepat yang Disediakan pada Perbaikan <i>Website</i> PPKPK.	86

Gambar 4.28. Bentuk Pencarian Lanjut.	86
Gambar 4.29. Bentuk Penggunaan <i>Tab</i> pada Pengisian Informasi Perusahaan untuk <i>Prototype Website</i> PPKPK.	89
Gambar 4.30. Bentuk Perbaikan Penggunaan <i>Tab</i> pada Pengisian Informasi Perusahaan untuk <i>Prototype Website</i> PPKPK.....	89
Gambar 4.31. Bentuk Awal Bagian Pencarian untuk <i>Prototype Website</i> PPKPK	91
Gambar 4.32. Bentuk Penggunaan <i>Tab</i> pada Pengisian Informasi Diri untuk <i>Prototype Website</i> PPKPK.	92
Gambar 4.33. Bentuk Perbaikan Penggunaan <i>Tab</i> pada Pengisian Informasi Diri untuk <i>Prototype Website</i> PPKPK	92
Gambar 4.35. Bentuk Menu Pencarian untuk <i>Prototype Website</i> PPKPK	94

@UKDWN

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi memberikan kemudahan bagi manusia untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan. Salah satu informasi yang dibutuhkan adalah informasi mengenai ketersediaan lapangan pekerjaan.

Pusat Penempatan Kerja dan Pengembangan Kewirausahaan (PPKPK) Universitas Kristen Duta Wacana (UKDW) adalah salah satu unit di UKDW yang membantu penyebaran informasi lapangan pekerjaan bagi mahasiswa UKDW maupun bagi masyarakat umum. Penyebaran informasi tersebut dilakukan melalui *website* PPKPK UKDW (<http://www.ukdw.ac.id/career>) maupun melalui Facebook¹. Dalam hal ini, PPKPK UKDW dapat disebut jembatan antara perusahaan pencari pekerja dan para pencari kerja.

Berdasarkan pengalaman penulis sejak tahun 2010 sebagai *volunteer* di PPKPK penulis menemukan bahwa para pelamar pekerjaan mengalami kesulitan ketika akan mendaftar sebagai anggota di *website* PPKPK. Kesulitan tersebut dihadapi oleh para pelamar yang berlatar belakang alumni UKDW maupun yang bukan merupakan alumni UKDW. Meskipun *website* PPKPK telah menyediakan fungsi pencarian, para pelamar juga mengalami kesulitan dalam mencari pekerjaan yang diharapkan. Fungsi pencarian di *website* PPKPK ada 2 jenis, yakni pencarian yang sederhana dan pencarian *advance*. Pencarian sederhana adalah pencarian dengan menggunakan sebuah parameter sebagai kata kunci dari pencarian, sedangkan pencarian *advance* adalah pencarian dengan menggunakan beberapa parameter sebagai kata kunci pencarian. Bentuk pencarian sederhana ditunjukkan pada Gambar 1.1., sedangkan bentuk pencarian *advance* ditunjukkan pada Gambar 1.2.

¹ Facebook adalah media sosial *online* yang memudahkan pengguna untuk saling berbagi dan bertukar informasi.

Gambar 1.1. Bentuk Pencarian Sederhana

ADVANCE SEARCH

JOB CRITERIA

Position:

Qualification:

Job Type: Contract Freelance
 FullTime Parttime
 Permanent Temporary

Year(s) of Experience:

Monthly Salary: From Rp. To Rp.

Job Location Selection:

Selected:

Job Function Selection:

Selected:

Job Posted within:

Gambar 1.2. Bentuk Pencarian *Advance*

Ketika menggunakan pencarian sederhana, hasil yang ditampilkan tidak sesuai yang mereka inginkan, sedangkan ketika menggunakan pencarian *advance*, mereka tidak dapat menggunakan pencarian tersebut.

Kesulitan pun dihadapi oleh perusahaan pemberi pekerjaan. Masalah utama yang mereka hadapi adalah kesulitan untuk mendaftar sebagai anggota *website* PPKPK. Berulang kali pihak PPKPK harus membantu agar perusahaan dapat terdaftar menjadi anggota. Masalah tidak berhenti ketika proses pendaftaran

dilakukan, masalah muncul ketika perusahaan akan memasukkan iklan lowongan pekerjaan, yaitu gagal simpan data yang telah ditulis karena tidak ada indikator bagian mana yang harus diisi dan tidak harus diisi. Akhirnya untuk melakukan proses memasukkan iklan lowongan, dilakukan dengan mekanisme sebagai berikut perusahaan mengirimkan data lowongan kepada PPKPK, kemudian pihak PPKPK *post* lowongan tersebut di *website*.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, penulis merumuskan masalah yang akan diteliti adalah bagaimana *website* PPKPK UKDW dapat dikembangkan sehingga kebutuhan para pencari lowongan pekerjaan dan pemberi lowongan pekerjaan dapat terpenuhi. Dalam hal ini kebutuhan pencari lowongan pekerjaan adalah untuk memperoleh informasi tentang lowongan pekerjaan yang disediakan *website* PPKPK, sedangkan kebutuhan perusahaan pemberi lowongan pekerjaan untuk dapat menyampaikan informasi lowongan pekerjaan yang mereka miliki.

1.3. Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah yang akan digunakan dalam penelitian ini yaitu, sampel yang digunakan akan diambil secara acak. Untuk sampel dari perusahaan pemberi lowongan pekerjaan akan diambil 10 orang, sedangkan untuk sampel dari pencari kerja akan diambil sejumlah 20 orang yang terdiri dari mahasiswa tingkat akhir, alumni UKDW, dan pencari pekerjaan non-alumni UKDW.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah melakukan pengembangan *website* PPKPK UKDW yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna, yaitu para pencari lowongan pekerjaan dan perusahaan pemberi lowongan pekerjaan.

1.5. Metode Penelitian

Metode yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah:

- a. Studi pustaka

Penulis melakukan pencarian informasi berupa buku, jurnal, serta informasi dari internet untuk membantu menyelesaikan permasalahan dalam penelitian ini.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan melibatkan pihak PPKPK selaku pemilik *website* yang akan diuji *usability*-nya untuk memperoleh *requirement*.

c. Menghitung tingkat *usability website* PPKPK yang akan dikembangkan

Penulis akan melakukan *performance metrics* terhadap *website* PPKPK dengan cara mengujikan kepada dua jenis responden, yakni pihak pemberi kerja dan pihak pencari kerja. Kedua jenis responden tersebut kemudian diberikan kuesioner untuk mengetahui umpan balik dari kedua belah pihak. Data yang diperoleh adalah data kuantitatif yang akan digunakan sebagai acuan dalam mengembangkan *website* PPKPK.

d. Survey Desain

Sebelum melakukan pengembangan, penulis melakukan survey pemilihan desain *website* yang serupa dengan *website* PPKPK saat ini.

e. Pengembangan *website*

Pengembangan *website* dilakukan setelah mengetahui hasil *performance metrics* yang telah diperoleh.

f. Menghitung tingkat *usability website* PPKPK yang baru

Penulis kembali melakukan *performance metrics* terhadap *website* yang baru. Responden tetap sama, yakni pihak pemberi kerja dan pihak pencari kerja. Data yang diperoleh adalah data kuantitatif. Data ini akan digunakan sebagai pembandingan untuk data yang diperoleh sebelumnya.

g. Membandingkan kedua hasil tingkat *usability website* PPKPK

Penulis akan membandingkan kedua data kuantitatif yang telah diperoleh. Parameter yang akan dibandingkan adalah tingkat

kesuksesan penyelesaian skenario, waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan skenario, kesalahan yang terjadi dalam menjalankan skenario, serta pendapat subyektif pengguna mengenai kedua website yang diujikan.

1.6. Sistematika Penulisan

BAB I Pendahuluan, berisi penjelasan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, spesifikasi program, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan laporan Tugas Akhir.

BAB II Tinjauan Pustaka dan Landasan Teori, berisi tinjauan pustaka yang menguraikan teori yang diperoleh dari berbagai sumber pustaka yang digunakan untuk penelitian ini, dan landasan teori yang memuat penjelasan tentang konsep dan prinsip utama yang diperlukan untuk memecahkan masalah.

BAB III Analisis dan Perancangan Penelitian, berisi tentang analisis teori-teori yang digunakan dan bagaimana menerjemahkan ke dalam suatu sistem yang akan dibuat.

BAB IV Implementasi dan Analisis Sistem, berisi hasil penelitian, pembahasan, dan analisis dari penelitian yang telah dilakukan

BAB V Kesimpulan dan Saran, berisi kesimpulan dari penelitian dan saran-saran untuk penyempurnaan penelitian lebih lanjut.

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan data yang diambil dari pengujian pertama (14 responden pelamar kerja dan 6 responden perusahaan) dan pengujian kedua (15 responden pelamar kerja dan 6 responden perusahaan) diperoleh hasil, *prototype website* PPKPK memiliki *performance metric* yang lebih baik dibandingkan dengan *website* yang digunakan PPKPK saat ini. Hal tersebut ditunjukkan dari tingkat keberhasilan responden (*success rate*) terhadap *prototype website* PPKPK yang mencapai 100% pada setiap skenario yang diujikan, waktu yang dibutuhkan (*time success rate*) untuk menyelesaikan setiap skenario lebih sedikit, dan tingkat kesalahan (*error rate*) yang lebih jarang terjadi.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

- a. Penelitian *usability testing* merupakan kerja sama tim. Apabila dilakukan oleh satu orang, gunakan manajemen waktu yang cukup cermat agar batas waktu penyelesaian dapat tercapai. Pertimbangkan pula apabila membutuhkan responden yang berasal dari golongan korporasi. Persiapkan waktu yang dapat menyesuaikan kesibukan mereka.
- b. Skenario yang diujikan perlu distandarisasi. Informasi yang dimasukkan responden dibuat sama agar tidak terjadi perbedaan waktu pengisian akibat perbedaan informasi yang dimasukkan oleh responden.
- c. Penggunaan *time success rate* perlu dipertimbangkan kembali. Waktu penyelesaian skenario dipengaruhi oleh kecepatan mengetik responden. Perhitungan jumlah klik yang dilakukan responden dapat menjadi pilihan yang lain untuk dapat mengukur *performance metric*.

- d. Saran untuk pengembangan *website* selanjutnya adalah penambahan modul *job matching*. Fungsi dari modul tersebut adalah memberikan rekomendasi lowongan pekerjaan yang cocok dengan preferensi pencari informasi lowongan pekerjaan.

@UKDWN

DAFTAR PUSTAKA

- Akira, T. I. (2013). *Penerapan Prinsip Usability pada Content Website Yang Menggunakan Pola Golden Triangle*. Yogyakarta: Universitas Kristen Duta Wacana.
- Indrawati, V. (2012). *Pengaruh Expertise, Reputation, dan Usability terhadap Repurchase Intention Melalui Relationship Quality pada Online Ticketing Air Asia di Surabaya*. Surabaya: Universitas Katolik Widya Mandala.
- International Organization for Standardization. (1998). *ISO9241-11*. Geneva: International Organization for Standardization.
- Loranger, H., & Nielsen, J. (2006). *Prioritizing Web Usability*. California: New Riders Publishing.
- Nielsen, J. (2012, October 8). *User Satisfaction vs. Performance Metrics*. Retrieved April 29, 2014, from Nielsen Norman Group: <http://www.nngroup.com/articles/satisfaction-vs-performance-metrics/>
- Nielsen, J., & Mack, R. L. (1994). *Usability Inspection Methods*. New York: John Wiley & Sons.
- Rubin, J., & Chrisnell, D. (2008). *Handbook of Usability Testing* (2nd ed.). Indianapolis: Wiley Publishing, Inc.
- Tullis, T., & Albert, B. (2008). *Measuring the User Experience*. Massachusetts: Morgan Kaufmann Publishers.