

WEB GEREJA GKI HARAPAN ABEPURA BERBASIS CRM

Skripsi



Diajukan kepada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana
Sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar
Sarjana Komputer

Disusun oleh

VRISKA DEMARTJE S. R

72140039

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS KRISTEN DUTA WACANA
TAHUN 2019

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

WEB GEREJA GKI HARAPAN ABEPURA BERBASIS CRM

yang saya kerjakan untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada pendidikan Sarjana Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Kristen Duta Wacana, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi kesarjanaan di lingkungan Universitas Kristen Duta Wacana maupun di Perguruan Tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Jika dikemudian hari didapati bahwa hasil skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tiruan dari skripsi lain, saya bersedia dikenai sanksi yakni pencabutan gelar kesarjanaan saya.

Yogyakarta, 25 Juni 2019



VRISKA DEMARTJE S. R
72140039

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Judul Skripsi : WEB GEREJA GKI HARAPAN ABEPURA
BERBASIS CRM
Nama Mahasiswa : VRISKA DEMARTIE S. R
N I M : 72140039
Matakuliah : Skripsi
Kode : SI4046
Semester : Genap
Tahun Akademik : 2018/2019

Telah diperiksa dan disetujui di Yogyakarta,
Pada tanggal 12 Juni 2019

Dosen Pembimbing I

YETTI ORLAN, S.Kom, M.T

Dosen Pembimbing II

R. ATIQ WIDIYANA, S.Kom, M.T

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

WEB GEREJA GKI HARAPAN ABEPURA BERBASIS CRM

Oleh: VRISKA DEMARTJE S. R / 72140039

Dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi
Universitas Kristen Duta Wacana - Yogyakarta
Dan dinyatakan diterima untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Komputer
pada tanggal
24 Juni 2019

Yogyakarta, 25 Juni 2019
Mengesahkan,

Dewan Pengaji:

1. KATON WIZANA, S.Kom., M.T.
2. YETLI OSLAN, S.Kom., M.T.
3. UMI PROBOYEKTI, S.Kom., M.I.S.
4. HALIM BUDI SANTOSO, S.Kom., M.I.A., M.T.



Dekan

(RUMI SU SANTO, S.Kom., M.T.)

Ketua Program Studi

(Drs. JONG JEEK SIANG, M.Sc.)

ABSTRAK

Penyajian informasi kegiatan peribadahan gereja sangat berguna bagi jemaat gereja, dimanagereja sebagai organisasi memiliki tujuan, visi dan misi sehingga untuk mencapai tujuan tersebut gereja memiliki kegiatan-kegiatan yang melibatkan seluruh anggota jemaat. Kegiatan dalam gereja tidak hanya mencakup kegiatan peribadahan namun banyak kegiatan maupun berita tentang aktivitas masing-masing kelompok dalam jemaat gereja

GKI Harapan Abepura merupakan Gereja Kristen Injili pertama di Kota Jayapura dan memiliki wilayah pelayanan jemaat yang cukup luas. GKI Harapan Abepura memiliki sekitar 2000 anggota jemaat, untuk itu perlu adanya sarana yang dapat membantu memberikan informasi baik kepada anggota jemaat GKI Harapan maupun masyarakat umum yang membutuhkan informasi tentang pelayanan di GKI Harapan Abepura.

Perancangan dan penelitian ini bertujuan untuk membuat website gereja berbasis *customer relationship management (CRM)* yang dapat menyajikan informasi warta, kegiatan, dan berita gereja bagi jemaat gereja GKI Harapan Abepura sesuai dengan kelompok jemaat dan wilayah pelayanan jemaat sehingga memudahkan pengguna dalam mengakses informasi kegiatan dan berita yang dilaksanakan oleh gereja.

Kata Kunci: website, CRM, gereja

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi dengan judul : “Web Gereja GKI Harapan Abepura Berbasis CRM”. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Program Studi Sistem Informasi Universitas Kristen Duta Wacana.

Dalam menyelesaikan program dan laporan skripsi ini penulis banyak mendapatkan nasehat, bimbingan, dan semangat dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan Hikmat, Kasih, dan Karunia-Nya kepada penulis dalam mengerjakan skripsi.
2. Yetli Oslan, S.Kom., MT., Selaku dosen pembimbing I
3. Katon Wijana, S.Kom., MT., Selaku dosen pembimbing II
4. Terima kasih sebesar-besarnya kepada kedua orang tua bapa “Victor H Rimindubby”, mama “Inggrid L.Kamil”, dan kedua adik “Victoria Rimindubby & Herman Rimindubby, Opa “Herman M.Rimindubby, Oma “Demartje Makabori”, dan semua keluarga yang memberikan dukungan doa, motivasi, waktu dan perhatian, serta dorongan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Terima Kasih kepada Gereja GKI Harapan Abepura serta para pengurus gereja yang telah berkenan membantu proses pengambilan data skripsi, serta dukungan doa.
6. Terima Kasih kepada kakak “Monalisa Sembor” atas bimbingan, doa, dukungan semangat yang diberikan selama proses pembuatan skripsi hingga selesai.
7. Terima Kasih kepada mama “Hems L.Suwae”, adik “Ellen E.Suwae, adik “ Karina K.F.Nussy, sodari “Ria M. Dimara” yang telah memberikan dukungan doa , waktu dan perhatian, serta semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
8. Sahabat - sahabat, teman-teman di Prodi Sistem Informasi, teman- teman

seperjuangan, Agustina Irma Ngamel, Novalia Kappuw, Christwoven Sinaga,, Devie Yoku, Abdur, Wendy Yawan, dan Gang “2 Digit” yang telah memberikan semangat dan dukungan.

9. Terima Kasih kepada “Giovanni H.A.Nussy” atas dukungan doa, semangat, motivasi, waktu dan perhatian kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi
10. Terima Kasih kepada semua pihak yang belum disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik langsung maupun tidak langsung.

Akhir kata, Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidaklah sempurna sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan oleh penulis agar penulis dapat memberikan karya yang lebih baik lagi.

Yogyakarta, 25 Juni 2019

Vriska Demartje Stevania Rimindubby

DAFTAR ISI

WEB GEREJA GKI HARAPAN ABEPURA BERBASIS WEB	i
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Spesifikasi Sistem	2
1.5. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Metodologi Penulisan.....	4
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
BAB 2	6
LANDASAN TEORI	6
2.1. Profil Gereja	6
2.1.1. Sejarah Gereja GKI Harapan Abepura	6
2.1.2. Wilayah Administrasi	6
2.1.3. Kegiatan Gereja	7
2.2. Sistem Informasi Berbasis Web.....	8
2.2.1. Internet dan Website	8
2.3. Desain Antarmuka Web	9
2.3.1. Desain Web	9
2.4. <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	10
2.4.1. Pengertian <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	10
2.4.2. Prinsip Dasar <i>Customer Relationship Management (CRM)</i>	10
BAB 3	11

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	11
3.1. Analisis Data.....	11
3.2. Use Case Diagram	11
3.2.1. Deskripsi Use Case	14
3.3. Data Flow Diagram (DFD).....	24
3.3.2. Data Flow Diagram (DFD) Level 1.....	24
3.4 Perancangan Basis Data	25
3.4.1. Entitas	25
3.4.2. Entity Relationship Diagram	26
3.4.3. Domain Entitas.....	26
3.5 Rancangan Antarmuka	32
3.5.1. Halaman Beranda	32
3.5.2. Halaman Login.....	34
3.5.3. Halaman Home Pengguna.....	34
3.5.4. Halaman Detail Warta.....	36
3.5.5. Halaman Detail Berita.....	36
3.5.6. Halaman Detail Kegiatan.....	36
3.5.7. Halaman Arsip.....	38
BAB 4	39
PENERAPAN DAN ANALISIS SISTEM	39
4.1. Penerapan Rancangan Antarmuka.....	39
4.1.1. Halaman Beranda	39
4.1.2. Halaman Login Pengguna	41
4.1.3. Halaman Home Pengguna.....	41
4.1.4. Halaman Detail Warta.....	42
4.1.5. Halaman Detail Berita	43
4.1.6. Halaman Detail Kegiatan	44
4.2. Analisis Sistem.....	45
4.3. Kelebihan dan Kekuranga Sistem	46
4.3.1. Kelebihan Sistem.....	46
4.3.2. Kekurangan Sistem.....	46
BAB 5	47
PENUTUP.....	47

5.1 Kesimpulan.....	47
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA.....	48
LAMPIRAN.....	49

©UKDW

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram <i>Use Case</i> Website Gereja GKI Harapan Abepura.....	13
Gambar 3. 2. Diagram Konteks	24
Gambar 3. 3. Data Flow Diagram Level 1	25
Gambar 3. 4. <i>Entity Relationship</i> Diagram	26
Gambar 3. 5. Halaman Beranda	33
Gambar 3. 6. Halaman Login.....	34
Gambar 3. 7. Halaman Home Pengguna.....	35
Gambar 3. 8. Halaman Detail Warta.....	36
Gambar 3. 9. Halaman Detail Berita.....	37
Gambar 3. 10. Halaman Detail Kegiatan	37
Gambar 4. 1. Halaman Beranda bagian 1	39
Gambar 4. 2. Halaman Beranda bagian 2	40
Gambar 4. 3. Halaman Beranda bagian 3	41
Gambar 4. 4. Halaman Login.....	41
Gambar 4. 5. Message Box Pengguna	42
Gambar 4. 6. Halaman Home Pengguna.....	42
Gambar 4. 7. Halaman Detail Warta.....	43
Gambar 4. 8. Halaman Detail Berita.....	43
Gambar 4. 9. Halaman Detail Kegiatan	44
Gambar 4. 10. Halaman Arsip	44

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Informasi Kegiatan Peribadahan gereja GKI Harapan Abepura.....	7
Tabel 3. 1 Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah User	14
Tabel 3. 2 Deskripsi <i>Use Case</i> Edit User.....	14
Tabel 3. 3. Deskripsi <i>Use Case</i> Hapus User	15
Tabel 3. 4. Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Kegiatan.....	15
Tabel 3. 5. Deskripsi <i>Use Case</i> Hapus Kegiatan	16
Tabel 3. 6. Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Berita	16
Tabel 3. 7. Deskripsi <i>Use Case</i> Hapus Berita	17
Tabel 3. 8. Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Warta Jemaat	17
Tabel 3. 9. Deskripsi <i>Use Case</i> Ubah Profil Gereja.....	18
Tabel 3. 10. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Warta Jemaat.....	18
Tabel 3. 11. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Berita Majelis.....	19
Tabel 3. 12. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Kegiatan Majelis	19
Tabel 3. 13. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Berita PKB	20
Tabel 3. 14. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Kegiatan PKB	20
Tabel 3. 15. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Berita PW.....	21
Tabel 3. 16. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Kegiatan PW	21
Tabel 3. 17. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Berita Pemuda	22
Tabel 3. 18. Deskripsi <i>Use Case</i> Lihat Kegiatan Pemuda	22
Tabel 3. 19. Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Diskusi.....	23
Tabel 3. 20. Deskripsi <i>Use Case</i> Cari Arsip	26
Tabel 3. 21. Deskripsi <i>Use Case</i> Tambah Profil.....	27
Tabel 3. 22. Deskripsi <i>Use Case</i> Edit Profil	28
Tabel 3. 23. Deskripsi <i>Use Case</i> Hapus Profil.....	29
Tabel 3. 24. Domain Entitas User	30
Tabel 3. 25. Domain Entitas Kegiatan	30
Tabel 3. 26. Domain Entitas Berita_Terbaru	31
Tabel 3. 27. Domain Entitas Warta.....	31
Tabel 3. 28. Domain Entitas Diskusi_Berita.....	32
Tabel 3. 29. Domain Entitas Diskusi_Kegiatan	32

Tabel 3. 31. Domain Entitas Setting_Visi.....	32
Tabel 3. 32. Domain Entitas Setting_Sejarah	32
Tabel 3. 33. Domain Entitas Tim_Pelayanan	32
Tabel 3. 34. Domain Entitas Unsur.....	32

©UKDW

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu media yang digunakan sebagai media penyampaian informasi adalah website. Website merupakan salah satu media informasi yang terus dikembangkan saat ini untuk memenuhi kebutuhan informasi disegala bidang kehidupan.

Gereja merupakan lembaga atau institusi sosial yang menjalankan perannya ditengah masyarakat dalam melayani kebutuhan ibadah umat kristiani. Sebagai lembaga atau institusi sosial gereja memiliki berbagai macam informasi. Demikian halnya dengan Gereja GKI Harapan Abepura yang memiliki berbagai macam informasi seperti profil gereja, struktur organisasi gereja, informasi jadwal kebaktian , informasi kegiatan majelis,informasi kegiatan jemaat dan informasi-informasi lainnya. Media yang digunakan dalam penyampaian informasi adalah media fisik berupa kertas yang berisi warta jemaat yang hanya bisa didapatkan pada hari minggu pada saat ibadah. Selain itu, penyampaian informasi disampaikan oleh majelis secara langsung pada saat ibadah. Permasalahan lain yang ditemukan yaitu banyak informasi yang tidak tercantum dalam warta jemaat maupun tidak disampaikan seperti informasi kegiatan pemuda,informasi kegiatan majelis dan informasi-informasi lainnya yang tidak disampaikan.

Berdasarkan masalah tersebut, pada penelitian ini akan dibangun website gereja GKI Harapan Abepura berbasis CRM (*Customer Relationship Management*) yang menyajikan rangkaian informasi gereja untuk membantu jemaat, pendeta, majelis, masyarakat umum mendapat informasi yang dibutuhkan dengan mudah sehingga meningkatkan kualitas pelayanan di Gereja GKI Harapan Abepura.

1.2. Rumusan Masalah

1. Penyampaian informasi kegiatan dan berita setiap kelompok jemaat di gereja GKI Harapan Abepura disampaikan secara lisan sebelum ibadah kebaktian umum dimulai sehingga jemaat harus menunggu untuk waktu yang cukup lama sebelum memulai ibadah, karena informasi yang disampaikan oleh majelis cukup banyak.
2. Anggota kelompok jemaat di gereja GKI Harapan Abepura mendapatkan informasi kegiatan dan ibadah hanya ketika ibadah kelompok jemaat yang dilakukan sekali dalam seminggu.

1.3. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah:

1. Lokasi penelitian di Gereja GKI Harapan Abepura, Jayapura, Provinsi Papua.
2. Penyajian informasi dan data gereja yang ada di Gereja GKI Harapan Abepura meliputi profil gereja seperti nama gereja, alamat gereja, jadwal kebaktian umum, informasi kegiatan dan berita tentang majelis, informasi kegiatan dan berita tentang pemuda, informasi kegiatan dan berita tentang persekutuan kaum bapa, , informasi kegiatan dan berita persekutuan kaum wanita, warta jemaat, serta diskusi tentang kegiatan dan berita masing-masing kelompok ibadah.
3. Sistem yang dibangun berbasis web dan berbasis CRM .
4. Bahasa yang digunakan adalah PHP dan MySQL.

1.4. Spesifikasi Sistem

Spesifikasi sistem yang dibangun terbagi dalam 5 hal yaitu:

1. Spesifikasi program
 - a. Website mampu menampilkan profil Gereja GKI Harapan Abepura, Informasi Jadwal Kebaktian Umum, Warta Jemaat dan

Informasi kegiatan dan berita berdasarkan kelompok ibadah dan wilayah Gereja GKI Harapan Abepura.

b. Website mampu menampilkan diskusi pengguna tentang kegiatan dan berita setiap kelompok ibadah.

2. Spesifikasi perangkat lunak

- a. Sistem operasi Windows 8
- b. XAMPP lengkap dengan PHP dan MySQL
- c. Browser Google Chrome 52.0

3. Spesifikasi perangkat keras

- a. Processor Intel Core i5 @1,70Ghz
- b. RAM 4 GB
- c. Hardisk 698 GB
- d. Monitor resolusi 1024x768

4. Spesifikasi kecerdasan pembangun

- a. Kemampuan dalam penggunaan Bahasa pemrograman PHP, SQL, HTML dan CSS.

5. Spesifikasi kecerdasan pengguna sistem

- a. Mampu menggunakan komputer dan mengakses internet
- b. Mampu menggunakan browser
- c. Memahami istilah-istilah dalam website

1.5. Tujuan Penelitian dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan website gereja yang dapat menyajikan informasi tentang gereja dan kegiatan didalam gereja berbasis CRM yang di dalamnya terdapat informasi mengenai profil, jadwal kebaktian umum, informasi kegiatan majelis, informasi kegiatan pemuda, informasi kegiatan persekutuan kaum bapa, informasi kegiatan persekutuan kaum wanita, informasi kegiatan majelis, informasi kegiatan pemuda, warta jemaat, diskusi dalam setiap kelompok ibadah yang ada di Gereja GKI Harapan Abepura.

1.6. Metodologi Penulisan

Berikut ini adalah langkah-langkah dalam melakukan penelitian:

1. Studi Pustaka

Melakukan pencarian informasi terkait penelitian yang akan digunakan sebagai landasan teori maupun dalam perancangan dan pembuatan sistem.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data berupa wawancara, foto, deskripsi terkait informasi gereja di GKI Harapan Abepura.

3. Perancangan Sistem

Perancangan sistem meliputi penentuan relasi tabel yang dibutuhkan, diagram dan antarmuka sistem.

4. Konsultasi

Melakukan konsultasi mengenai segala sesuatu yang berkaitan dengan penelitian kepada dosen pembimbing apabila ditemukan hal yang kurang atau tidak dimengerti.

5. Pembangunan Sistem

Sistem dibangun berdasarkan hasil perancangan sistem yang telah dibuat dengan Bahasa pemrograman. Pada tahap pembangunan sistem akan dilakukan juga evaluasi jika terdapat kesalahan dan ketidaksesuaian pada system.

6. Pembuatan Laporan

Penelitian didokumentasikan dalam sebuah laporan dan sebagai bukti tertulis dari penelitian yang dilakukan.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan ini dibagi dalam 5 bab. Bab pertama menjelaskan latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan. Bab kedua menjelaskan mengenai teori yang menjadi landasan dan pendukung penelitian. Bab ketiga menjelaskan tentang analisa data, perancangan sistem, dan antarmuka. Bab keempat menjabarkan hasil program yang telah dibangun meliputi cara kerja program dan hasil. Bab kelima berisi tentang kesimpulan terhadap hasil penelitian dan saran untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

©UKDW

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisa dapat disimpulkan bahwa website gereja GKI Harapan Abepura mampu menampilkan informasi gereja terkait profil, kontak, serta kegiatan dan berita melalui website yang dibangun. Website yang telah dibangun menyajikan informasi kegiatan dan berita bagi anggota jemaat untuk kelompok pemuda, majelis, persekutuan kaum bapa, persekutuan kaum wanita berdasarkan wilayah pelayanan tiap anggota.

Dengan website yang telah dibangun maka penyampaian informasi kegiatan maupun berita kepada anggota jemaat dapat langsung diterima oleh anggota jemaat dimana saja dan kapan saja selama terhubung dengan jaringan internet. Sehingga informasi dapat diterima oleh anggota jemaat dengan cepat.

5.2. Saran

Adapun saran dari website yang ada untuk pengembangan website sebagai berikut:

- a. Sistem dapat menyediakan fitur untuk multi Bahasa.
- b. Sistem yang dibangun dapat dikembangkan dengan menambahkan *responsive web design*.
- c. Sistem dapat dikembangkan agar setiap pengurus kelompok ibadah dapat langsung memberikan informasi terkait kegiatan dan berita .
- d. Website dapat dikembangkan agar dapat menampilkan informasi gereja yang lebih banyak.
- e. Website dapat memberikan titik lokasi gereja (map).

DAFTAR PUSTAKA

- Abepura, G. G. (2018). Buku Hasil Sidang Jemaat. *Hasil Sidang Jemaat XXVI GKI Harapan Abepura*, 1-104.
- Johnson, J. (2014). *Designing with the Mind in Mind* (2nd ed.). Waltham: Elsevier.
- Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Kotler, A. (2013). *Prinsip-Prinsip Pemasaran* (12 ed.). Jakarta: Erlangga.
- Strauss, J. d. (2014). *E-Marketing edisi internasional* (6 ed.). London: Pearson.
- George, J. B. (2016). *The Principles of Beautiful Web Design*. Yogyakarta: ANDI.
- Raharjo, B. (2016). *Modul Pemrograman Web*. Bandung: Modula.